



AppleSeed pour les TI

Guide de planification du programme

Table des matières

- [Aperçu](#)
- [Caractéristiques du programme](#)
- [Choix d'un programme](#)
- [Participation au programme](#)
- [Configuration des appareils](#)
- [Mise à l'essai des logiciels bêta](#)
- [Conclusion](#)

Aperçu

Le programme AppleSeed pour les TI s'adresse aux clients d'affaires et du secteur de l'éducation qui souhaitent tester chaque nouvelle version des logiciels bêta d'Apple au sein de leur organisation. Ce programme permet aux professionnels et aux gestionnaires des TI d'évaluer les versions préliminaires les plus récentes des logiciels dans leur propre milieu de travail, de transmettre des commentaires directement aux équipes d'ingénierie d'Apple grâce à un processus spécialisé de signalement des bogues et de prendre part à des plans de test détaillés et à des forums de discussion avec d'autres participants.

Vos commentaires sont importants, car ils nous aident à veiller au bon fonctionnement des logiciels dans votre organisation. Grâce à cette rétroaction, vos utilisateurs peuvent avoir confiance qu'ils profiteront d'une technologie fonctionnelle dès son lancement.

Caractéristiques du programme

Versions préliminaires des logiciels

Apple diffuse des mises à jour logicielles plus rapidement que toute autre entreprise de l'industrie pour offrir des fonctionnalités nouvelles, des améliorations et une protection de pointe contre les risques émergents. Ces mises à jour sont fournies simultanément sur tous les appareils compatibles. Grâce au programme AppleSeed pour les TI, votre service informatique peut tester la version bêta des logiciels au sein de votre organisation avant leur lancement. Vos commentaires au sujet de la convivialité, de l'intégration et de l'utilisation des fonctionnalités dans votre environnement aident Apple à cibler et à régler les problèmes afin que la version définitive soit aussi efficace que possible.

Plans de test et sondages

Les plans de test détaillés fournis par Apple sont conçus pour vous aider à évaluer le fonctionnement de la version bêta avec vos divers processus de travail. Ils comprennent des tests de régression servant à vérifier si les logiciels fonctionnent comme les versions précédentes, ainsi que des tests permettant de vérifier les nouveautés. Dans le cadre de tests ciblés, vous recevrez également des sondages portant sur des domaines et sujets précis. Votre participation à ces sondages vous permettra de vous familiariser avec les fonctionnalités logicielles et d'évaluer leur portée au sein de votre organisation.

File d'attente dédiée

Nous encourageons les participants au programme à tester chaque version logicielle et à soumettre des commentaires sur tout problème rencontré lors des tests. Tous les commentaires envoyés par l'entremise du programme AppleSeed pour les TI seront classés dans une file d'attente dédiée. Ainsi, les signalements de bogues et les demandes d'amélioration seront acheminés aux personnes concernées chez Apple le plus rapidement possible.

Forums de discussion

Les participants ont accès aux forums de discussion du programme AppleSeed pour les TI, où ils peuvent publier des questions, soumettre des commentaires et échanger avec les autres sur une foule de sujets techniques, des premières étapes jusqu'à l'utilisation de la toute dernière version bêta du logiciel.

Choix d'un programme

Le programme AppleSeed pour les TI est destiné aux administrateurs et aux gestionnaires des TI souhaitant tester les logiciels bêta d'Apple dans leur environnement. Il n'est cependant pas conçu pour tester la compatibilité des apps ou pour permettre leur distribution. Les organisations qui cherchent à développer, à tester et à distribuer des apps pour iPhone, iPad, Mac, Apple Watch et Apple TV doivent s'inscrire au programme Apple pour les développeurs. Pour les apps d'entreprise maison pour Mac, iOS ou iPadOS, inscrivez-vous au programme Apple pour développeurs en entreprise.

Pour en savoir plus, visitez les sites web suivants :

Programme Apple pour les développeurs :

developer.apple.com/programs

Programme Apple pour développeurs en entreprise :

developer.apple.com/programs/enterprise

Participation au programme

Les clients qui utilisent Apple Business Manager ou Apple School Manager sont admissibles au programme AppleSeed pour les TI. Chaque participant doit posséder un identifiant Apple géré fourni par son organisation ainsi qu'une adresse courriel associée à cet identifiant. Les identifiants Apple gérés avec le rôle Étudiant ne peuvent pas être utilisés pour participer au programme.

Activer un compte

Une fois que vous possédez un identifiant Apple géré admissible, suivez les étapes suivantes pour vous inscrire au programme :

1. Allez à l'adresse appleseed.apple.com et cliquez sur le bouton Se connecter.
2. Ouvrez une session avec votre identifiant Apple géré.
3. Lisez et acceptez les modalités du programme.

Après avoir suivi ces étapes, vous serez inscrit au programme.

Quitter le programme

Si vous souhaitez retirer votre compte du programme AppleSeed pour les TI, supprimez ou désactivez votre identifiant Apple géré. Par la suite, vous ne pourrez plus soumettre de commentaires avec l'Assistant d'évaluation ni accéder aux ressources du programme.

Configuration des appareils

Tous les participants au programme AppleSeed pour les TI peuvent ouvrir une session sur le site Service Software Customer Seeding à l'adresse appleseed.apple.com. Le portail du programme permet de gérer les signalements de bogues et donne accès aux notes de version, aux versions bêta des logiciels, aux annonces relatives au programme et à des documents utiles.

Effectuer une sauvegarde

Sauvegardez toujours vos fichiers avant d'installer une version préliminaire de logiciel.

iPhone

Nous vous recommandons de sauvegarder les données de votre iPhone avant d'installer une version bêta d'iOS. Vous ne pourrez plus utiliser la sauvegarde iCloud si vous revenez à la version actuelle d'iOS.

iPad

Nous vous recommandons de sauvegarder les données de votre iPad avant d'installer une version bêta d'iPadOS. Vous ne pourrez plus utiliser la sauvegarde iCloud si vous revenez à la version actuelle d'iPadOS.

Mac

Vous pouvez facilement sauvegarder les fichiers de votre Mac avec Time Machine, l'utilitaire de sauvegarde intégré de macOS.

Pour savoir comment sauvegarder les données de votre Mac avec Time Machine : support.apple.com/HT201250

Consulter les notes de version

Avant d'installer un logiciel bêta d'Apple, consultez les notes de version pour vous informer sur les nouvelles fonctionnalités et les plus récents changements. Vous trouverez les notes des dernières versions sous l'onglet Info du portail du programme AppleSeed. Pensez à les transmettre aux autres participants de votre équipe pour qu'ils n'aient pas à les chercher eux-mêmes.

Installer le logiciel bêta

Inscrivez vos appareils pour recevoir les dernières versions bêta d'iOS, d'iPadOS, de macOS, de watchOS et de tvOS.

iOS

Pour installer la version bêta d'iOS, vous devez installer le profil de configuration de version bêta d'iOS sur votre appareil. Une fois que votre appareil exécute la version bêta d'iOS, les nouvelles versions bêta du logiciel peuvent être installées sans fil. Votre équipe sera informée de la disponibilité de chaque nouvelle version par courriel. Vous recevrez également des notifications sur votre appareil.

Assurez-vous de supprimer le profil précédent sous Réglages > Général > Gestion des profils et appareils. Ouvrez ensuite une session dans le portail du programme AppleSeed à partir de votre iPhone et touchez l'onglet des téléchargements pour obtenir le profil de version bêta. Votre appareil vous invitera à l'installer. Suivez les instructions à l'écran pour lancer l'installation, puis redémarrez votre appareil.

Vous recevrez automatiquement la dernière version bêta publique à distance. Si vous recevez une notification vous indiquant qu'une mise à jour est disponible, touchez Réglages > Général > Mise à jour logicielle pour télécharger et installer la dernière version bêta du logiciel.

iPadOS

Pour installer la version bêta d'iPadOS, vous devez installer le profil de configuration de version bêta d'iPadOS sur votre appareil. Une fois que votre appareil exécute la version bêta d'iPadOS, les nouvelles versions bêta du logiciel peuvent être installées sans fil. Votre équipe sera informée de la disponibilité de chaque nouvelle version par courriel. Vous recevrez également des notifications sur votre appareil.

Assurez-vous de supprimer le profil précédent sous Réglages > Général > Gestion des profils et appareils. Ouvrez ensuite une session dans le portail du programme AppleSeed à partir de votre iPad et touchez l'onglet des téléchargements pour obtenir le profil de version bêta d'iPadOS. Votre appareil vous invitera à l'installer. Suivez les instructions à l'écran pour lancer l'installation, puis redémarrez votre appareil.

Vous recevrez automatiquement la dernière version bêta publique à distance. Si vous recevez une notification vous indiquant qu'une mise à jour est disponible, touchez Réglages > Général > Mise à jour logicielle pour télécharger et installer la dernière version bêta du logiciel.

macOS

L'utilitaire de configuration pour la mise à jour des versions bêta de macOS vous permet d'inscrire votre Mac au programme et d'obtenir la dernière version du logiciel bêta directement à partir du Mac App Store. Téléchargez l'utilitaire de configuration sous l'onglet des téléchargements dans le portail du programme AppleSeed. Lorsque le téléchargement est terminé, double-cliquez sur le fichier .dmg de l'utilitaire pour lancer le programme d'installation, puis suivez les instructions à l'écran.

Une fois l'installation effectuée, l'app Assistant d'évaluation et le Mac App Store s'ouvriront automatiquement. Dans le Mac App Store, cliquez sur le bouton de téléchargement pour installer la dernière version bêta de macOS.

watchOS

Pour installer la version bêta de watchOS, vous devez installer le profil de configuration de version bêta de watchOS sur votre appareil; la version bêta de watchOS 6 nécessite une Apple Watch Series 2 ou un modèle plus récent ainsi qu'un iPhone doté de la version bêta d'iOS 13. Veillez à ce que votre Apple Watch affiche une charge d'au moins 50 % et que votre iPhone soit connecté à un réseau Wi-Fi. Placez votre iPhone près de votre Apple Watch pour assurer la communication entre les deux appareils.

Procurez-vous le profil de configuration dans la section des téléchargements.

Sur votre appareil iOS : Téléchargez le profil de configuration directement sur votre appareil iOS et suivez les instructions d'installation.

Sur votre Mac ou PC : Enregistrez le fichier sur votre disque dur et envoyez-le par courriel sur votre iPhone. Touchez le profil de configuration dans Mail, puis suivez les instructions d'installation.

Une fois que le profil de configuration est lancé, sélectionnez Apple Watch comme emplacement d'installation, puis redémarrez l'appareil.

Sur votre iPhone, ouvrez l'app Apple Watch et touchez Ma montre > Général > Mise à jour logicielle.

Si votre appareil vous invite à le faire, entrez le code d'accès de votre iPhone ou de votre Apple Watch.

Attendez que le logo Apple et l'indicateur de progression s'affichent. Une fois la mise à jour effectuée, votre Apple Watch redémarrera.

Dépannage d'Apple Watch

Si votre Apple Watch affiche un « ! » rouge, forcez son redémarrage. Appuyez simultanément sur le bouton latéral et la Digital Crown pendant au moins 10 secondes, puis relâchez-les quand le logo Apple s'affiche.

Si le redémarrage forcé ne règle pas le problème, ou si votre Apple Watch redémarre en mode de récupération ou présente d'autres problèmes qui nécessitent la restauration du système avec la version actuelle de watchOS, vous devrez peut-être envoyer votre appareil au service de réparation d'Apple. Les Fournisseurs de services agréés Apple et les Apple Store ne peuvent pas réaliser ce type de réparation. La réparation de l'appareil sera effectuée dans les trois jours ouvrables suivant sa réception. L'appareil que vous avez envoyé vous sera ensuite retourné. Ce service est actuellement offert dans les pays suivants : Allemagne, Australie, Canada, États-Unis, France, Italie, Japon, Royaume-Uni et Suisse.

Pour entamer le processus de réparation, [communiquez avec AppleCare](#).

tvOS

Il existe deux manières d'installer tvOS sur votre Apple TV 4K ou votre Apple TV (4^e génération).

Méthode 1 : Mises à jour automatiques

1. À partir de votre Apple TV, connectez-vous à iCloud au moyen de l'identifiant Apple que vous avez utilisé pour vous inscrire au programme AppleSeed pour les TI.
2. Rendez-vous dans Réglages > Système > Mises à jour de logiciels et activez l'option permettant d'obtenir les versions bêta publiques.
3. Suivez les instructions à l'écran pour terminer l'inscription.
4. Votre Apple TV recevra automatiquement les dernières versions bêta du logiciel si vous avez activé l'option Mettre à jour automatiquement sous Mises à jour de logiciels. Pour vérifier manuellement la disponibilité des mises à jour, rendez-vous dans Réglages > Système > Mises à jour de logiciels, puis activez Mettre à jour les logiciels.

Méthode 2 : Installation à l'aide d'Apple Configurator

1. Téléchargez l'image de restauration de la version bêta de tvOS (fichier .ipsw) sur votre Mac en cliquant sur le projet AppleSeed for IT tvOS dans le menu situé dans le coin supérieur gauche du portail. Cliquez sur l'onglet des téléchargements pour y accéder.
2. Installez Apple Configurator 2 à partir de la page de téléchargement du programme AppleSeed pour les TI ou du Mac App Store, puis lancez l'app.
3. Connectez votre Apple TV à votre Mac au moyen d'un câble USB-C.
4. Lorsque l'icône de votre Apple TV s'affiche dans Apple Configurator, glissez-y l'image de restauration de la version bêta de tvOS.
5. Cliquez sur Restaurer pour rétablir les réglages d'origine.

6. Une fois le logiciel bêta installé, votre appareil redémarrera; une connexion réseau sera nécessaire pour terminer l'activation.
 7. Si vous testez les fonctionnalités de gestion des appareils, veuillez installer le profil de connexion Managed Configuration (MC) et l'utiliser tout au long du processus. Vous pouvez aussi sélectionner ce profil dans une fenêtre Finder, puis le glisser sur l'icône de votre Apple TV. Pour obtenir le lien du profil, cliquez sur le projet AppleSeed for IT macOS dans le menu situé dans le coin supérieur gauche du portail. Cliquez sur l'onglet des téléchargements pour y accéder.
-

Activer l'app Assistant d'évaluation

Une fois le logiciel bêta installé, activez l'app intégrée Assistant d'évaluation. Il s'agit de la méthode la plus efficace pour signaler des bogues. L'Assistant d'évaluation recueille automatiquement des renseignements diagnostiques clés pour appuyer vos rapports, en plus de transmettre les attributs du système. Sur votre iPhone ou iPad, lancez l'Assistant d'évaluation à partir de l'écran d'accueil. Les problèmes relatifs à watchOS et tvOS doivent aussi être signalés à l'aide de l'Assistant d'évaluation sur votre iPhone ou iPad. Sur votre Mac, ouvrez l'Assistant d'évaluation à partir du Dock ou sélectionnez l'option vous permettant d'envoyer un commentaire dans le menu Aide de l'app. Que vous utilisiez iPhone, iPad ou Mac, redémarrez votre appareil, sélectionnez l'app, puis ouvrez une session avec votre identifiant Apple.

Désinscrire un appareil

Une fois que votre appareil (Mac, iPhone, iPad, Apple Watch ou Apple TV) est inscrit au programme AppleSeed pour les TI, Apple vous enverra automatiquement les nouvelles versions bêta des logiciels. Vous pouvez désinscrire votre appareil en tout temps pour cesser de recevoir ces mises à jour.

iOS

Vous ne pourrez pas restaurer votre appareil si vous utilisez une version du logiciel qui n'est pas encore offerte au grand public. Pour installer la version actuelle du logiciel, vous devrez mettre votre appareil en mode de récupération et le restaurer à partir de votre sauvegarde d'iOS.

Pour savoir comment activer le mode de récupération sur votre appareil iOS : support.apple.com/HT201263

Pour savoir comment restaurer votre appareil iOS à partir d'une sauvegarde : support.apple.com/HT204184

iPadOS

Vous ne pourrez pas restaurer votre appareil si vous utilisez une version du logiciel qui n'est pas encore offerte au grand public. Pour installer la version actuelle du logiciel, vous devrez mettre votre appareil en mode de récupération et le restaurer à partir de la sauvegarde de votre iPad.

Pour savoir comment activer le mode de récupération sur votre iPad : support.apple.com/HT201263

Pour savoir comment restaurer votre iPad à partir d'une sauvegarde : support.apple.com/HT204184

Mac

Pour désinscrire votre Mac, restaurez-le en utilisant la sauvegarde Time Machine que vous avez réalisée avant d'installer la version bêta de macOS.

Suivez les étapes suivantes pour désinscrire votre Mac :

1. Dans le menu Apple, choisissez Préférences Système, puis App Store.
2. Cliquez sur le bouton de modification à côté de la mention indiquant que votre ordinateur est prêt à recevoir des mises à jour de logiciels bêta.
3. Dans la boîte de dialogue qui s'affiche, sélectionnez l'option permettant de ne pas afficher les mises à jour de logiciels bêta. Votre Mac ne recevra plus de mises à jour de versions préliminaires.

Pour savoir comment rétablir une version antérieure de macOS :

support.apple.com/fr-ca/guide/mac-help/mh15216/mac

Mise à l'essai des logiciels bêta

Même s'il est préférable de tester les logiciels bêta dans votre environnement de production, nous vous recommandons de ne pas les installer sur des appareils essentiels à vos activités. Si vous préférez mettre en place un environnement de test distinct, reproduisez votre environnement et vos pratiques de production le plus fidèlement possible. Votre réseau Wi-Fi, vos configurations VPN, votre serveur de messagerie, votre solution de GAM et vos autres systèmes informatiques forment une combinaison unique. Les tests que vous effectuerez dans cet environnement vous permettront de signaler des bogues que d'autres utilisateurs ne détecteraient peut-être pas.

Effectuer des plans de test et des sondages

L'équipe du programme AppleSeed publie régulièrement des plans de test et des sondages qui comprennent des tests importants à réaliser. Vous les trouverez dans la boîte de réception de l'Assistant d'évaluation, ou dans l'onglet des sondages sur le portail du programme AppleSeed.

Commencez par répondre au sondage sur l'infrastructure, qui comporte une série de questions sur votre infrastructure informatique. Ces renseignements aideront Apple à déterminer comment vos appareils sont utilisés.

Des plans de suivi incluront des questions pour tester des aspects techniques particuliers, comme les courriels, les calendriers et la gestion des appareils. Suivez ces plans de test et envoyez des commentaires pour toute tâche qui ne donne pas le résultat escompté.

Tester les systèmes informatiques, la GAM et les apps essentielles

En plus de réaliser les plans de test standard fournis par Apple, les participants doivent vérifier les systèmes et services informatiques principaux de l'organisation pour chaque version bêta.

- Testez la connectivité à l'extérieur et à l'intérieur de votre réseau, y compris le Wi-Fi et les VPN.
- Vérifiez les fonctionnalités d'Exchange, comme les courriels, les contacts, les calendriers, les tâches et les notes.
- Testez aussi la solution de GAM et Apple Configurator. Demandez l'échéancier de prise en charge des nouvelles fonctionnalités d'iOS à votre fournisseur de services de GAM.
- Testez les apps maison et tierces essentielles.
- Vérifiez les systèmes dorsaux.
- Testez les connexions et les accessoires Bluetooth.

Soumettre des commentaires

L'app Assistant d'évaluation sur votre iPhone, iPad ou Mac est l'outil à privilégier pour signaler des bogues ou présenter des demandes d'amélioration. Elle vous permet de détecter les bogues directement au point de défaillance. Ouvrez une session avec l'identifiant Apple que vous avez utilisé pour vous inscrire au programme AppleSeed pour les TI afin que vos commentaires soient transmis à la file d'attente. Les problèmes relatifs à watchOS et tvOS doivent aussi être signalés à l'aide de l'Assistant d'évaluation sur votre iPhone ou iPad. Pour envoyer des commentaires à propos de votre Apple TV, vous devez jumeler vos appareils. Créez un nouveau commentaire, puis sélectionnez votre Apple TV dans la liste des autres appareils pour entamer le processus de jumelage. Assurez-vous que votre Apple TV est à proximité et qu'elle exécute la dernière version bêta du logiciel, et que la connectivité Bluetooth est activée sur votre appareil iOS. Chaque fois que vous signalez un problème, notez le numéro d'identification que vous recevez. Il est associé à votre signalement pour vous permettre d'en faire le suivi avec votre équipe et avec Apple.

En plus d'utiliser l'app Assistant d'évaluation régulièrement, consignez vos pratiques d'excellence quand vous faites l'essai de logiciels bêta dans vos divers processus de travail. Votre ingénieur système d'Apple peut vous aider, au téléphone ou en personne.

Remarque : Les bogues signalés par l'intermédiaire du site bugreporter.apple.com et d'AppleCare ne se retrouveront pas dans la file d'attente prioritaire du programme AppleSeed pour les TI.

Consulter les commentaires envoyés

Les commentaires que vous avez envoyés, que vous avez sauvegardés comme brouillons ou qui nécessitent une intervention supplémentaire de votre part peuvent être consultés dans l'app Assistant d'évaluation ou dans le portail du programme AppleSeed. Vous pouvez également fournir des informations supplémentaires concernant un bogue existant.

Fournir des renseignements supplémentaires pour iOS, iPadOS et macOS

En plus des formulaires que vous remplissez pour signaler un bogue, il est important de fournir les fichiers journaux relatifs aux consoles et aux appareils, de même que des saisies d'écran qui illustrent le problème pour les équipes d'ingénierie d'Apple. Bien que vous puissiez envoyer les rapports depuis un appareil iOS ou iPadOS, vous aurez parfois besoin de les envoyer depuis votre Mac afin d'y joindre les fichiers requis. Prenez soin d'inclure les fichiers journaux iOS, iPadOS ou macOS nécessaires pour accélérer le processus d'examen. Vous devez produire un rapport d'information sur le système pour les pannes ou les erreurs graves du noyau sur Mac, ainsi que des rapports sur le matériel ou les problèmes d'impression.

Pour vous informer sur les fichiers journaux et les renseignements à inclure dans vos commentaires, visitez le site developer.apple.com/bug-reporting/profiles-and-logs.

Pour en savoir plus sur les fichiers journaux et les scénarios de test reproductibles, ou pour obtenir d'autres détails, visitez le site appleseed.apple.com/sp/fr/help/feedback.

Rédiger des rapports de bogues précis

Les rapports de bogues sont la meilleure façon de régler les problèmes que vous rencontrez. Soyez très précis lorsque vous les rédigez. En fournissant un maximum de détails, comme ceux donnés en exemple ci-dessous, vous aiderez Apple à établir la priorité du problème plus rapidement et à éviter les demandes de renseignements supplémentaires.

- Choisissez le titre de votre signalement avec soin pour que les ingénieurs d'Apple puissent le retrouver facilement, comprendre rapidement la nature du problème et éviter les dédoublements.
- Indiquez si le problème a déjà été observé dans les versions antérieures ou s'il survient pour la première fois, et si vous arrivez à le reproduire.
- N'oubliez pas de transmettre des saisies d'écran et des vidéos pour illustrer le comportement de l'appareil et tout problème dans l'interface utilisateur.
- Fournissez des renseignements sur les autres logiciels et systèmes utilisés, par exemple l'infrastructure du réseau Wi-Fi, la version du serveur Exchange et la solution de GAM.

- Présentez l'information de façon concise, claire et détaillée.
 - Décrivez ce qui s'est produit, ce que vous faisiez à ce moment précis, et pourquoi il s'agit selon vous d'un problème.
 - S'il y a lieu, fournissez un scénario de test et des exemples d'apps, de projets, de liens, etc.
 - Si vous recevez un message d'erreur, envoyez son contenu (ou un résumé).
 - Utilisez des termes précis, et évitez les formulations vagues ou familières.
- Dressez la liste des étapes à suivre pour reproduire le problème, et fournissez tous les fichiers journaux pertinents.
- Expliquez clairement ce à quoi vous vous attendiez et ce qui s'est réellement produit.
- Si vous avez trouvé une façon de corriger le bogue, décrivez-la.

Obtenir l'assistance d'AppleCare

Vous recevrez toutes les communications de suivi concernant vos rapports dans l'app Assistant d'évaluation, y compris les demandes de renseignements supplémentaires et les avis vous indiquant que le problème a été réglé dans une nouvelle version du logiciel. Examinez les notes de chaque version bêta fournies par le programme AppleSeed pour les TI pour connaître les principaux correctifs apportés depuis les versions précédentes.

Selon le service dont vous bénéficiez, les équipes du plan AppleCare pour entreprises et d'AppleCare OS Support peuvent vous aider à vous assurer que les problèmes rencontrés dans les versions précédentes d'un logiciel ont bien été réglés. Vous pouvez aussi obtenir l'assistance de l'équipe de soutien aux entreprises AppleCare ou d'un ingénieur système d'Apple pour améliorer votre participation au programme AppleSeed pour les TI. Comme ils connaissent bien votre organisation et votre environnement, ils pourront vous éclairer rapidement sur les tests, l'envoi de commentaires et le suivi des problèmes. Avisez-les de tout problème entravant votre déploiement quand vous le signalez avec l'Assistant d'évaluation.

Participer aux forums de discussion

Le programme AppleSeed pour les TI propose un forum privé où les participants peuvent publier des renseignements importants sur les projets, raconter leurs expériences et s'entraider. Nous vous suggérons de le consulter régulièrement pour rester au fait des plus récents développements. Le lien qui mène aux discussions se trouve en haut de la page du programme AppleSeed pour les TI. Si vous éprouvez des difficultés ou si vous avez des questions, publiez un message dans la discussion appropriée.

Conclusion

Votre participation au programme AppleSeed pour les TI aide Apple à détecter et à corriger les problèmes avant le lancement officiel des logiciels. Installez les versions bêta, testez vos processus de travail, réalisez les plans de test et les sondages, soumettez des commentaires et signalez tout problème qui pourrait nuire au déploiement à votre ingénieur système ou à votre gestionnaire de compte AppleCare. Votre collaboration est essentielle au succès de chaque nouvelle version des logiciels.