



# Apple Bereitstellungsprogramme

## Leitfaden für das Programm zur Geräteregistrierung

### Überblick

Das Apple Programm zur Geräteregistrierung (DEP) unterstützt Unternehmen dabei, Apple Produkte auf einfache Weise bereitzustellen und zu konfigurieren. Das DEP bietet Unternehmen einen schnellen und optimierten Weg, organisationseigene iPads, iPhones, Mac Computer und Apple TV Geräte bereitzustellen, die von Apple oder autorisierten Apple Händlern oder Mobilfunkanbietern gekauft wurden. Dieser Leitfaden enthält einen Überblick über die Merkmale des Programms. Er erläutert die Registrierung und erleichtert Ihnen den Einstieg.

### Programmfeatures

Das DEP vereinfacht die Erstkonfiguration durch die Automatisierung der MDM-Registrierung (Mobile Device Management) und durch die Betreuung der Geräte während der Konfiguration. So können Sie organisationseigene Geräte konfigurieren, ohne sie dazu in die Hand nehmen zu müssen. Zur weiteren Vereinfachung des Verfahrens können Sie bestimmte Bildschirme im Systemassistenten überspringen, sodass die Benutzer ihre Geräte direkt nach dem Auspacken nutzen können.

#### **Obligatorische und sperrbare MDM-Registrierung**

Alle iOS, macOS und tvOS Geräte, die zum DEP hinzugefügt werden, werden automatisch bei Ihrer MDM-Lösung angemeldet. Die automatische Registrierung stellt sicher, dass die Geräte gemäß den Anforderungen in Ihrer Organisation konfiguriert werden und dass alle Benutzer die entsprechenden Konfigurationen auf ihren Geräten erhalten. Außerdem werden die Geräte auch weiter über die MDM-Lösung verwaltet (für MDM gesperrt).

#### **Drahtlose Betreuung**

Die Betreuung ermöglicht eine intensivere Geräteverwaltung organisationseigener iOS Geräte. Sie ermöglicht zusätzliche Einschränkungen, wie das Ausschalten von iMessage, AirDrop oder Game Center, und sie bietet zusätzliche Gerätekonfigurationen und Features, wie die Filterung von Webinhalten oder den Einzel-App-Modus. Mit dem DEP wird der Betreuungsmodus auf einem Gerät im Rahmen des Einrichtungsverfahrens drahtlos aktiviert.

#### **Vollautomatische Konfiguration, kein Aufwand für IT-Mitarbeiter**

Mit dem DEP erfolgen Implementierungen von iPad, iPhone, Mac und Apple TV in großem Maßstab nahtlos. Sobald die Geräte aktiviert sind, können Sie sofort drahtlos Account-Einstellungen, Apps und den Zugang zu IT-Diensten konfigurieren. Sie müssen die Geräte nicht speziell vorbereiten; die Einrichtung kann abgeschlossen werden, ohne dass die einzelnen Geräte manuell bedient werden müssen.

#### **Optimierter Systemassistent**

Mit dem DEP ist es für die Benutzer außerdem einfacher, ihre eigenen iOS Geräte, Mac Computer und Apple TV Geräte einzurichten. Wenn Sie für die Konfiguration der Geräte Ihrer Organisation eine MDM-Lösung verwenden, werden die Benutzer mithilfe des integrierten Systemassistenten durch den Aktivierungsprozess geführt. Sie können den Systemassistenten optimieren, indem Sie festlegen, dass bestimmte Bildschirme übersprungen werden sollen.

## Manuelle Geräteregistrierung

Sie können iOS Geräte und Apple TV Geräte mit Apple Configurator auch manuell beim DEP registrieren – egal, auf welchem Weg sie gekauft wurden. Mit der manuellen Geräteregistrierung beginnt eine Übergangszeit von 30 Tagen, in der die Benutzer ihre Geräte wieder vom DEP, der Betreuung und dem MDM abmelden können.

## Verfügbarkeit

Das DEP ist in den folgenden Ländern oder Regionen verfügbar: Australien, Österreich, Belgien, Brasilien, Kanada, Tschechien, Dänemark, Finnland, Frankreich, Deutschland, Griechenland, Hongkong, Ungarn, Indien, Irland, Italien, Japan, Luxemburg, Mexiko, Niederlande, Neuseeland, Norwegen, Polen, Portugal, Singapur, Südafrika, Spanien, Schweden, Schweiz, Taiwan, Türkei, Vereinigte Arabische Emirate, Großbritannien und USA.

## Bei Apple Bereitstellungsprogrammen registrieren

Um das DEP nutzen zu können, müssen Sie sich zuerst bei den Apple Bereitstellungsprogrammen (ADP) registrieren. Sie müssen dazu berechtigt sein, die Registrierung im Namen Ihres Unternehmens durchzuführen, da Sie stellvertretend den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der verschiedenen Programme zustimmen werden, auf die Sie im Rahmen der ADP zugreifen. Sie haben außerdem die Möglichkeit, zusätzliche Administratoren einzurichten.

Das DEP ist für bestimmte Unternehmen verfügbar, die iPads, iPhones, Mac Computer oder Apple TV Geräte direkt bei Apple oder bei teilnehmenden autorisierten Apple Händlern bzw. Mobilfunkanbietern kaufen.

**Schritt 1: Programmvertreter-Account erstellen.** Zur Registrierung gehen Sie auf [deploy.apple.com](https://deploy.apple.com) und erstellen dort Ihren Programmvertreter-Account. Sie müssen eine E-Mail Adresse Ihres Unternehmens angeben. Hinweis: Private E-Mail Adressen (z. B. von Gmail oder Yahoo!) können nicht verwendet werden. Die angegebene E-Mail Adresse wird zur Erstellung der ADP Apple ID verwendet, die für die Registrierung beim DEP erforderlich ist.

### Wichtige Informationen zu bestehenden Accounts für das Programm für Volumenlizenzen (VPP)

- Ist Ihr Unternehmen bereits beim VPP registriert, können Sie denselben Programmvertreter-Account für die Registrierung beim DEP verwenden. Dieser Programmvertreter-Account gilt als bestehende Apple ID für die ADP. Daher müssen Sie keinen neuen Account erstellen.
- Melden Sie sich einfach auf [deploy.apple.com](https://deploy.apple.com) mit Ihrer Apple ID für das VPP an, klicken neben dem Programm zur Geräteregistrierung auf „Einschreiben“ und geben Sie die erforderlichen Informationen ein.

**Schritt 2: Zweistufige Bestätigung aktivieren.** Bevor Sie mit Ihrer Registrierung fortfahren, müssen Sie Ihre E-Mail Adresse bestätigen und die zweistufige Bestätigung auf der Website [Meine Apple ID](#) aktivieren. Befolgen Sie bei der Aktivierung der zweistufigen Bestätigung die Anweisungen auf der Website. Sie erhalten einen Wiederherstellungsschlüssel, den Sie an einem sicheren Ort verwahren sollten. Sie benötigen ihn, falls Sie Ihr Passwort vergessen oder den Zugang zu Ihren verifizierten Geräten verloren haben. Sie werden per E-Mail informiert, wenn die zweistufige Bestätigung aktiviert ist.

**Schritt 3: Das Anmeldeverfahren abschließen.** Sobald Sie einen Account erstellt und die zweistufige Bestätigung eingerichtet haben, können Sie die Registrierung fortsetzen, indem Sie die folgenden Informationen angeben:

- **Ansprechpartner zur Überprüfung.** Geben Sie die Kontaktdaten einer Person an, die bestätigen kann, dass Sie befugt sind, im Namen Ihrer Organisation zu zeichnen und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des DEP zu akzeptieren.

Wenn Sie ein externer Dienstleister sind, muss die Organisation, für die Sie tätig sind, diese Vereinbarung abschließen und Sie dann als Administrator benennen. Die Organisation, die die autorisierten Geräte besitzt, muss sich direkt beim Programm registrieren.

- **Angaben zum Unternehmen.** Geben Sie Ihre Adresse ein, inklusive einer Postleitzahl und einer gültigen D-U-N-S Nummer Ihres Unternehmens. D-U-N-S Nummern werden von Dun & Bradstreet (D&B) an bestimmte Unternehmen vergeben und in der Datenbank von D&B gespeichert. [Klicken Sie hier](#), um eine bestehende D-U-N-S Nummer nachzuschlagen oder eine neue Nummer zu beantragen.

Apple gleicht Unternehmen, die sich für das Programm registrieren, anhand der D&B Datenbank ab. Sollten Angaben von Ihnen nicht mit den bei D&B hinterlegten Informationen übereinstimmen, werden Sie unverzüglich darauf hingewiesen, sodass Sie die Angaben überprüfen und ggf. korrigieren können. Wenn Sie sicher sind, dass Ihre Angaben korrekt sind, setzen Sie sich bitte mit D&B in Verbindung, um sicherzustellen, dass die Angaben in der Datenbank auf dem neusten Stand sind.

- **Apple Kundennummer.** Wenn Sie Hardware oder Software direkt bei Apple kaufen, wird Ihnen für Ihre Organisation eine Kundennummer zugeordnet. Diese Nummer ist dazu erforderlich, relevante Bestellungen und Geräte Ihrem DEP-Account zuzuordnen. Wenn Sie die Nummer nicht kennen, können Sie sie bei Ihrem Einkäufer oder Ihrer Finanzabteilung erfragen. Möglicherweise verfügt Ihre Organisation über mehrere Apple Kundennummern, die Sie bei der Registrierung oder nach der Zulassung auf der DEP Website eingeben können.
- **DEP Händler-ID.** Wenn Sie Hardware oder Software direkt bei einem teilnehmenden autorisierten Apple Händler oder Mobilfunkanbieter kaufen, müssen Sie die DEP Händler-ID des Händlers angeben. Wenn Sie diese Nummer nicht kennen, wenden Sie sich bitte an den Händler. Wenn Sie Waren von mehreren Händlern kaufen, empfiehlt es sich, die DEP Händler-IDs aller dieser Händler anzugeben. Zusätzlich zur Angabe der DEP Händler-IDs müssen Sie Ihren Händlern mitteilen, dass sie Ihre Einkäufe an das DEP übermitteln sollen. Die DEP Händler-ID allein genügt nicht, um Ihre Geräte im DEP zu registrieren.

**Hinweis:** Wenn Ihre Organisation Einkäufe direkt bei Apple oder bei einem autorisierten Apple Händler bzw. Mobilfunkanbieter tätigt, welcher am Programm teilnimmt, sollten Sie sowohl Ihre Apple Kundennummer als auch die DEP Händler-ID angeben, um die Teilnahmeberechtigung Ihrer Organisation für das Programm nachzuweisen.

- **DEP Kunden-ID.** Nach der Registrierung beim Programm wird Ihnen eine DEP Kunden-ID zugewiesen. Diese finden Sie auf der DEP Website im Menü oben rechts neben Ihrem Namen unter „Institution Details“ (Details zur Einrichtung). Wenn Sie Ihre Apple Geräte bei einem teilnehmenden autorisierten Apple Händler oder Mobilfunkanbieter kaufen, müssen Sie ihm diese Nummer mitteilen, damit er Ihr Gerät bei Ihrem DEP Account registrieren kann.

Nachdem Sie das Registrierungsformular für das Programm eingereicht haben, überprüft Apple die bereitgestellten Informationen. Während des Prüfprozesses werden ggf. Sie und Ihr Ansprechpartner zur Überprüfung per Telefon oder E-Mail verständigt und um weitere Informationen gebeten, bevor die Registrierung bestätigt wird. Stellen Sie sicher, dass eventuelle Filter E-Mails von allen apple.com Domains erlauben, und beantworten Sie alle E-Mails oder verpassten Anrufe zeitnah, um den reibungslosen Ablauf des Anmeldeverfahrens sicherzustellen.

**Schritt 4: Den Geschäftsbedingungen zustimmen.** Wenn Ihr Unternehmen zugelassen wurde, erhalten Sie vom Apple Bereitstellungsprogramm eine E-Mail mit dem Betreff „Ihre Anfrage wurde genehmigt“. Bevor Sie das Anmeldeverfahren abschließen müssen Sie den Geschäftsbedingungen für Administratoren zustimmen.

## Erste Schritte beim Programm zur Geräteregistrierung

Nachdem Ihre Registrierung abgeschlossen ist, können Sie unter [deploy.apple.com](https://deploy.apple.com) Einstellungen für die Geräte im Besitz Ihrer Organisation vorbereiten. Führen Sie die folgenden Schritte aus:

**Schritt 1: Administratoren hinzufügen.** Sie können Administratoraccounts für Personen einrichten, die von Ihrer Organisation dazu bevollmächtigt sind, auf die Website zuzugreifen. Melden Sie sich auf der ADP Website an und wählen Sie im Menü links „Admins“ (Administratoren). Wählen Sie „Add Admin Account“ (Administratoraccount hinzufügen) und geben Sie den Namen, die E-Mail Adresse und ggf. den Standort Ihres neuen Administrators ein. Sie können beliebig viele Administratoraccounts einrichten.

**Hinweis:** Wenn Ihre Organisation auch beim VPP registriert ist, können Sie auch neue Administratoren für die Verwaltung dieses Programms zuweisen. Sie können Administratoren auch gestatten, weitere Administratoren hinzuzufügen.

### Wichtige Informationen zu den Administratoraccounts

- Sie müssen für jeden Administratoraccount, den Sie erstellen, eine E-Mail Adresse angeben. Diese Adresse wird verwendet, um eine neue Apple ID zu erstellen.
- Wird die E-Mail Adresse bereits für eine bestehende Apple ID verwendet, werden Sie aufgefordert, eine andere Adresse anzugeben.
- Verwenden Sie keine vorhandene persönliche Apple ID, um einen Account zu verwalten. Die Apple ID eines Administrators kann nicht zum Anmelden beim iTunes Store oder bei einem anderen Apple Dienst verwendet werden.

**Schritt 2: Ihre MDM-Lösung einbinden.** Auf der DEP Website erstellen Sie einen virtuellen Server für Ihre(n) MDM-Server. Virtuelle Server sind beim DEP mit Ihren MDM-Servercomputern verknüpft. Sie können jederzeit weitere Server hinzufügen.

Erstellen Sie einen neuen virtuellen Server, indem Sie ihm einen Namen geben und eine Autorisierung erteilen. Jeder Server muss bei Apple bekannt und zur Verwaltung Ihrer Geräte autorisiert sein. Anhand eines zweistufigen Bestätigungsprozesses wird ein MDM-Server sicher identifiziert. Ihr MDM-Anbieter kann Ihnen Dokumentation über die Einzelheiten der speziellen Implementierung bereitstellen.

**Schritt 3: Geräte zuweisen.** Sie können Ihren virtuellen Servern die Geräte nach Auftragsnummer oder Seriennummer zuweisen. Nur zugelassene Geräte können dem MDM-Server auf der Programm-Website zugewiesen werden. Eine Suche nach Aufträgen, die Apple nach dem 1. März 2011 direkt erteilt wurden, ist möglich, und zwar nach Auftragsnummer oder nach Seriennummer. Wenn einem autorisierten Apple Händler, der am Programm teilnimmt, Aufträge erteilt wurden, hängt der verfügbare Datenbestand vom Ermessen des Händlers ab. Nachdem der Händler Ihre Bestellung erfolgreich dem DEP gemeldet hat, ist diese innerhalb von 24 Stunden auf der DEP Website verfügbar. Sie können auch eine vollständige Liste aller nicht zugeordneten Geräte in einer bestimmten Reihenfolge im CSV-Format (durch Kommas getrennte Werte) laden. Die Geräte werden in der CSV-Datei nach Seriennummer aufgeführt. Indem Sie einen MDM-Server als Standard einrichten, werden neu gekaufte Geräte automatisch diesem Server zugewiesen.

Haben Sie Geräte nicht bei Apple oder teilnehmenden autorisierten Apple Händlern bzw. Mobilfunkanbietern gekauft, können Sie diese mit Apple Configurator für das DEP registrieren. Die Einrichtung von Geräten, die Sie manuell registriert haben, verläuft genauso wie bei anderen registrierten Geräten, inklusive verpflichtender Betreuung und MDM-Registrierung. Die Nutzer können das Gerät jedoch innerhalb eines Übergangszeitraums von 30 Tagen vom DEP, der Betreuung und dem MDM abmelden.

[Weitere Informationen](#) zur manuellen Registrierung von Geräten.

**Hinweis:** Wenn ein Gerät weiterverkauft wurde, verloren ging, dem Händler zurückgegeben oder irreparabel beschädigt wurde, muss es gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf der DEP Website dauerhaft aus der Liste der verwalteten Geräte Ihrer Organisation entfernt werden. Beachten Sie jedoch, dass ein einmal entferntes Gerät nicht wieder in das DEP aufgenommen werden kann.

**Schritt 4: Zuweisungen überprüfen.** Nachdem Sie Ihre virtuellen MDM-Server eingerichtet und ihnen Ihre Geräte zugewiesen haben, können Sie verschiedene Aspekte Ihrer Gerätezuweisung überprüfen:

- Datum der Zuweisung
- Bestellnummern
- Name des MDM-Servers, dem die Geräte zugewiesen wurden
- Gesamtanzahl der Geräte nach Gerätetyp

Sie können auch eine CSV-Datei laden, die alle Seriennummern der Geräte enthält, welche den einzelnen MDM-Servern zugewiesen wurden.

## Ressourcen

Weitere detaillierte Informationen über die Apple Bereitstellungsprogramme und das Programm zur Geräteregistrierung finden Sie in der Online-Hilfe unter [help.apple.com/deployment/business](https://help.apple.com/deployment/business).

Weitere Informationen über die Implementierung und Verwaltung von Geräten finden Sie auf den folgenden Websites:

- Apple Bereitstellungsprogramme: [deploy.apple.com](https://deploy.apple.com)
- iOS Implementierung: Referenz: [help.apple.com/deployment/ios](https://help.apple.com/deployment/ios)
- macOS Implementierung: Referenz: [help.apple.com/deployment/macos](https://help.apple.com/deployment/macos)
- IT-Ressourcen für Unternehmen: [www.apple.com/de/business/resources](https://www.apple.com/de/business/resources)
- Programm zur Geräteregistrierung für Unternehmen: [www.apple.com/business/dep](https://www.apple.com/business/dep)
- Support für Unternehmen: [www.apple.com/de/support/business/](https://www.apple.com/de/support/business/)