



Apple Bereitstellungsprogramme

Leitfaden für das Programm zur Geräteregistrierung

Überblick

Das Programm zur Geräteregistrierung (DEP) ist ein Teil der Apple Bereitstellungsprogramme (ADP), die Unternehmen dabei unterstützen, iOS und macOS Geräte auf einfache Weise zu implementieren und zu konfigurieren. Das DEP bietet eine schnelle, optimierte Methode zur Implementierung von organisationseigenen iPad und iPhone Geräten sowie Mac Computern, welche direkt bei Apple oder bei autorisierten Apple Händlern bzw. Mobilfunkanbietern gekauft werden, die am Programm teilnehmen. Dieser Leitfaden enthält einen Überblick über die Merkmale des Programms. Er erläutert die Registrierung und erleichtert Ihnen den Einstieg.

Merkmale des Programms

Das DEP vereinfacht die Erstkonfiguration durch die Automatisierung der MDM-Registrierung (Mobile Device Management) und durch die Betreuung der Geräte während der Konfiguration. Sie sind so in der Lage, die Geräte zu konfigurieren, ohne sie dazu in die Hand nehmen zu müssen. Zur weiteren Vereinfachung des Verfahrens können Sie bestimmte Bildschirme im Systemassistenten überspringen, sodass die Benutzer ihre Geräte direkt nach dem Auspacken nutzen können.

Obligatorische und sperrbare MDM-Registrierung

Ihre iOS Geräte können so vorkonfiguriert werden, dass eine automatische Registrierung bei MDM verlangt wird. Die automatische Registrierung stellt sicher, dass die Geräte gemäß den Anforderungen in Ihrer Organisation konfiguriert werden und dass alle Benutzer die entsprechenden Konfigurationen auf ihren Geräten erhalten. Sie können Geräte von Benutzern in MDM für die laufende Verwaltung auch sperren.

Drahtlose Betreuung

Die Betreuung ermöglicht eine intensivere Geräteverwaltung organisationseigener iOS Geräte. Sie ermöglicht zusätzliche Einschränkungen, wie das Ausschalten von iMessage, AirDrop oder Game Center, und sie bietet zusätzliche Gerätekonfigurationen und Features, wie die Filterung von Webinhalten oder den Einzel-App-Modus. Mit dem DEP können Sie den Betreuungsmodus auf einem Gerät im Rahmen des Einrichtungsverfahrens drahtlos aktivieren.

Vollautomatische Konfiguration für IT-Personal

Mit dem DEP erfolgen Implementierungen von iPad, iPhone und Mac in großem Maßstab nahtlos. Nachdem die Benutzer ihre Geräte aktiviert haben, können Sie sofort drahtlos Account-Einstellungen, Apps und den Zugang zu IT-Diensten konfigurieren. Sie müssen die Geräte nicht speziell vorbereiten; die Einrichtung kann abgeschlossen werden, ohne dass die einzelnen Geräte manuell bedient werden müssen.

Optimierter Systemassistent

Mit dem DEP ist es für die Benutzer außerdem einfacher, ihre eigenen iOS Geräte und Mac Computer einzurichten. Wenn Sie für die Konfiguration der Geräte eine MDM-Lösung verwenden, werden die Benutzer mithilfe des integrierten Systemassistenten durch den Aktivierungsprozess geführt. Sie können den Systemassistenten optimieren, indem Sie festlegen, dass bestimmte Bildschirme übersprungen werden sollen.

Verfügbarkeit

Das DEP ist in den folgenden Ländern oder Regionen verfügbar: Australien, Belgien, Brasilien, Dänemark, Deutschland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Hongkong, Indien, Irland, Italien, Japan, Kanada, Luxemburg, Mexiko, Neuseeland, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Schweden, Schweiz, Singapur, Spanien, Südafrika, Taiwan, Tschechien, Türkei, Ungarn, USA und Vereinigte Arabische Emirate.

Registrierung bei den Apple Bereitstellungsprogrammen

Sie müssen sich zuerst bei den Apple Bereitstellungsprogrammen (ADP) registrieren, um das DEP nutzen zu können. Sie müssen dazu berechtigt sein, die Registrierung im Namen Ihres Unternehmens durchzuführen, da Sie stellvertretend den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der verschiedenen Programme zustimmen werden, auf die Sie im Rahmen der ADP zugreifen. Sie haben außerdem auch die Möglichkeit, zusätzliche Administratoren einzurichten.

Das DEP ist für bestimmte Unternehmen verfügbar, die iPad und iPhone Geräte bzw. Mac Computer direkt bei Apple oder bei teilnehmenden autorisierten Apple Händlern bzw. Mobilfunkanbietern kaufen.

Schritt 1: Programmvertreter-Account erstellen. Zur Registrierung gehen Sie auf deploy.apple.com und erstellen dort Ihren Programmvertreter-Account. Sie müssen eine E-Mail Adresse Ihres Unternehmens angeben. Private E-Mail Adressen (z. B. von Gmail oder Yahoo! Mail) werden nicht akzeptiert. Die angegebene E-Mail Adresse wird zur Erstellung Ihrer ADP Apple ID verwendet, die für die Registrierung beim DEP erforderlich ist.

Wichtige Informationen zu bestehenden Accounts für das Programm für Volumenlizenzen

- Wenn Sie Ihr Unternehmen bereits beim Programm für Volumenlizenzen (VPP) registriert haben, können Sie denselben Programmvertreter-Account für die Registrierung beim Programm zur Geräteregistrierung verwenden. Dieser Programmvertreter-Account gilt als bestehende Apple ID für Apple Bereitstellungsprogramme. Daher müssen Sie keinen neuen Account erstellen.
- Melden Sie sich einfach auf deploy.apple.com mit Ihrer Apple ID für das VPP an, klicken Sie neben dem Programm zur Geräteregistrierung auf „Einschreiben“ und geben Sie die erforderlichen Informationen ein.

Schritt 2: Zweistufige Bestätigung aktivieren. Bevor Sie mit Ihrer Registrierung fortfahren, müssen Sie Ihre E-Mail Adresse bestätigen und die zweistufige Bestätigung auf der Website „Meine Apple ID“ aktivieren. Befolgen Sie bei der Aktivierung der zweistufigen Bestätigung die Anweisungen auf der Website. Sie erhalten einen Wiederherstellungsschlüssel, den Sie an einem sicheren Ort verwahren müssen. Sie benötigen ihn, falls Sie Ihr Passwort vergessen oder den Zugang zu Ihren verifizierten Geräten verloren haben. Sie werden per E-Mail informiert, wenn die zweistufige Bestätigung aktiviert ist.

Schritt 3: Zusätzliche Informationen zu Ihrem Unternehmen bereitstellen. Sobald Sie einen Account erstellt und die zweistufige Bestätigung eingerichtet haben, können Sie die Registrierung fortsetzen, indem Sie die folgenden Informationen liefern:

- **Ansprechpartner zur Überprüfung.** Geben Sie die Kontaktdaten einer Person an, die bestätigen kann, dass Sie befugt sind, im Namen Ihrer Organisation zu zeichnen und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des DEP zu akzeptieren.

Wenn Sie ein externer Dienstleister sind, muss die Organisation, für die Sie tätig sind, diese Vereinbarung abschließen und Sie dann als Administrator benennen. Die Organisation, die die autorisierten Geräte besitzt, muss sich direkt beim Programm registrieren.

- **Angaben zum Unternehmen.** Geben Sie Ihre Adresse ein, inklusive einer Postleitzahl und einer gültigen D-U-N-S Nummer Ihres Unternehmens. D-U-N-S Nummern werden von Dun & Bradstreet (D&B) an bestimmte Unternehmen vergeben und in der Datenbank von D&B gespeichert. Bitte vergewissern Sie sich, dass sie den vollständigen, rechtsgültigen Namen Ihrer Organisation verwenden. Apple gleicht Unternehmen, die sich für das Programm registrieren, anhand der D&B Datenbank ab. Auf der Website developer.apple.com/ios/enroll/dunsLookupForm.action können Sie eine bestehende D-U-N-S Nummer nachschlagen oder eine neue Nummer beantragen.
- **Apple Kundennummer.** Wenn Sie Hardware oder Software direkt bei Apple kaufen, wird Ihnen für Ihre Organisation eine Kundennummer zugeordnet. Diese Nummer ist dazu erforderlich, relevante Bestellungen und Geräte Ihrem DEP Account zuzuordnen. Wenn Sie diese Nummer nicht kennen, können Sie sie bei Ihrem Einkäufer oder Ihrer Finanzabteilung erfragen. Möglicherweise verfügt Ihre Organisation über mehrere Apple Kundennummern, die Sie bei der Registrierung oder nach der Zulassung auf der DEP Website eingeben können.
- **DEP Händler-ID.** Wenn Sie Hardware oder Software direkt bei einem teilnehmenden autorisierten Apple Händler oder Mobilfunkanbieter kaufen, müssen Sie die DEP Händler-ID des Händlers angeben. Wenn Sie diese Nummer nicht kennen, wenden Sie sich bitte an den Händler. Wenn Sie Waren von mehreren Händlern kaufen, empfiehlt es sich, die DEP Händler-IDs all dieser Händler anzugeben.

Hinweis: Zusätzlich zur Angabe der DEP Händler-ID Ihres Händlers sollten Sie Ihrem Händler mitteilen, dass er Ihren Einkauf an das DEP übermittelt. Die DEP Händler-ID allein genügt nicht, um Ihre Geräte im DEP zu registrieren.

- **DEP Kunden-ID.** Nach der Registrierung beim Programm wird Ihnen eine DEP Kunden-ID zugewiesen. Diese finden Sie auf der DEP Website im Menü oben rechts neben Ihrem Namen unter „Institution Details“ (Details zur Einrichtung). Wenn Sie Ihre Apple Geräte bei einem teilnehmenden autorisierten Apple Händler oder Mobilfunkanbieter kaufen, müssen Sie Ihm diese Nummer mitteilen, damit er Ihr Gerät mit Ihrem DEP Account verknüpfen kann.

Wenn Ihre Organisation Einkäufe direkt bei Apple oder bei einem autorisierten Apple Händler bzw. Mobilfunkanbieter tätigt, welcher am Programm teilnimmt, sollten Sie sowohl Ihre Apple Kundennummer als auch die DEP Händler-ID des Händlers angeben. Eine Apple Kundennummer bzw. eine DEP Händler-ID ist bei der Registrierung erforderlich, um die Teilnahmeberechtigung Ihrer Organisation am Programm zu überprüfen.

Nachdem Sie Ihre Anfrage zur Registrierung eingereicht haben, überprüft Apple die bereitgestellten Informationen. Sie werden entweder nach Abschluss der Datenüberprüfung benachrichtigt oder bei Bedarf von Apple kontaktiert, wenn zusätzliche Angaben erforderlich sein sollten.

Erste Schritte beim Programm zur Geräteregistrierung

Nachdem Ihre Registrierung abgeschlossen ist, können Sie unter deploy.apple.com Einstellungen für die Geräte im Besitz Ihrer Organisation vorbereiten. Führen Sie die folgenden Schritte aus:

Schritt 1: Administratoren hinzufügen. Sie können Administrator-Accounts für Personen einrichten, die von Ihrer Organisation dazu bevollmächtigt sind, auf die Website zuzugreifen. Melden Sie sich auf der ADP Website an und wählen Sie im Menü links „Admins“ (Administratoren). Wählen Sie „Add Admin Account“ (Administratoraccount hinzufügen) und geben Sie den Namen, die E-Mail Adresse und ggf. den Standort Ihres neuen Administrators ein. Sie können beliebig viele Administratoraccounts einrichten.

Hinweis: Wenn Ihre Organisation auch beim Programm für Volumenlizenzen (VPP) registriert ist, können Sie neue Administratoren auch für die Verwaltung dieses Programms zuweisen. Sie können Administratoren auch gestatten, weitere Administratoren hinzuzufügen.

Wichtige Informationen zu den Administratoraccounts

Sie müssen für jeden Administratoraccount, den Sie erstellen, eine E-Mail Adresse angeben. Diese Adresse wird verwendet, um eine neue Apple ID zu erstellen.

Wird die E-Mail Adresse bereits für eine bestehende Apple ID verwendet, werden Sie aufgefordert, eine andere Adresse anzugeben.

Verwenden Sie keine vorhandene persönliche Apple ID, um einen Account zu verwalten. Die Apple ID eines Administrators kann nicht zum Anmelden beim iTunes Store oder bei einem anderen Apple Dienst verwendet werden.

Schritt 2: Ihre MDM-Lösung einbinden. Erstellen Sie auf der DEP Website einen virtuellen Server für Ihre(n) MDM-Server. Virtuelle Server sind beim DEP mit Ihren MDM-Servercomputern verknüpft. Sie können jederzeit weitere Server hinzufügen.

Erstellen Sie einen neuen virtuellen Server, indem Sie ihm einen Namen geben und eine Autorisierung erteilen. Jeder Server muss bei Apple bekannt und zur Verwaltung Ihrer Geräte autorisiert sein. Anhand eines zweistufigen Bestätigungsprozesses wird ein MDM-Server sicher identifiziert. Ihr MDM-Anbieter kann Ihnen Dokumentation über die Einzelheiten der speziellen Implementierung bereitstellen.

Schritt 3: Geräte zuweisen. Sie können Ihren virtuellen MDM-Servern die Geräte nach Auftragsnummer oder Seriennummer zuweisen. Nur zugelassene Geräte können dem MDM-Server auf der Programm-Website zugewiesen werden. Sie können nach Aufträgen suchen, die Sie **Apple nach dem 1. März 2011 direkt erteilt haben**, und zwar nach Auftragsnummer oder nach Seriennummer. Wenn Sie bei einem teilnehmenden autorisierten Apple Händlern bestellt haben, legt der Händler den entsprechenden Zeitraum fest. Nachdem der Händler Ihre Bestellung erfolgreich dem DEP gemeldet hat, ist diese innerhalb von 24 Stunden auf der DEP Website verfügbar. Sie können auch eine vollständige Liste aller nicht zugeordneten Geräte in einer bestimmten Reihenfolge im CSV-Format (durch Kommas getrennte Werte) laden. Die Geräte werden in der CSV-Datei nach Seriennummer aufgeführt. Indem Sie einen MDM-Server als Standard einrichten, werden neu gekaufte Geräte automatisch diesem Server zugewiesen.

Hinweis: Wenn ein Gerät weiterverkauft wurde, verloren ging, dem Händler zurückgegeben oder irreparabel beschädigt wurde, muss es gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf der DEP Website dauerhaft aus der Liste der verwalteten Geräte Ihrer Organisation entfernt werden. Beachten Sie jedoch, dass ein einmal entferntes Gerät nicht wieder in das DEP aufgenommen werden kann.

Schritt 4: Zuweisungen überprüfen. Nachdem Sie Ihre virtuellen MDM-Server eingerichtet und ihnen Ihre Geräte zugewiesen haben, können Sie verschiedene Aspekte Ihrer Gerätezuweisung überprüfen:

- Datum der Zuweisung
- Bestellnummern
- Name des MDM-Servers, dem die Geräte zugewiesen wurden
- Gesamtanzahl der Geräte nach Gerätetyp

Sie können auch eine CSV-Datei laden, die alle Seriennummern der Geräte enthält, welche den einzelnen MDM-Servern zugewiesen wurden.

Ressourcen

Weitere detaillierte Informationen über die Apple Bereitstellungsprogramme und das Programm zur Geräteregistrierung finden Sie in der Online-Hilfe unter help.apple.com/deployment/business.

Weitere Informationen über die Implementierung und Verwaltung von Geräten finden Sie auf den folgenden Websites:

- Apple Bereitstellungsprogramme: deploy.apple.com
- iOS Implementierung: Referenz: help.apple.com/deployment/ios/
- macOS Implementierung: Referenz: help.apple.com/deployment/macos/
- IT-Ressourcen für Unternehmen: www.apple.com/iphone/business/it und www.apple.com/ipad/business/it
- Programm zur Geräteregistrierung für Unternehmen: www.apple.com/business/dep/
- Support für Produkte und Dienste von Apple: www.apple.com/support/business/
- Hilfe zu den Apple Bereitstellungsprogrammen: help.apple.com/deployment/business