



Apple Bereitstellungsprogramme

Leitfaden für das Programm für Volumenlizenzen

Überblick

Mit dem Programm für Volumenlizenzen (VPP) ist es für Unternehmen ganz einfach, Apps in großen Stückzahlen zu kaufen, zu verteilen und zu verwalten. Sie können für Mitarbeiter mithilfe flexibler und sicherer Verteilungsoptionen erstklassige, einsatzbereite Inhalte bereitstellen – ganz gleich ob auf dem iPhone, iPad oder Mac. Dieser Leitfaden gibt Ihnen einen Überblick über die Merkmale des Programms. Er erläutert die Registrierung und erleichtert Ihnen den Einstieg.

Merkmale des Programms

Das VPP bietet eine einfache, skalierbare Lösung, mit der Sie Apps finden, kaufen, verteilen und verwalten können. Erwerben Sie hochwertige Apps in großen Stückzahlen für iOS Geräte und Mac Computer. Sie können auch maßgeschneiderte B2B-Apps für iOS erhalten, die von externen Entwicklern speziell für Ihr Unternehmen erstellt werden und die Sie privat über den VPP Store beziehen.

Kauf in großen Stückzahlen

Wählen Sie unter Tausenden von Apps im App Store bzw. Mac App Store in vielen verschiedenen Kategorien, von Wirtschaft und Produktivität über Finanzen bis hin zu Reisen und mehr.

Maßgeschneiderte B2B-Apps für iOS

Um Ihre Möglichkeiten mit iPhone und iPad zu erweitern, können Sie auch mit externen Entwicklern zusammenarbeiten, die Apps entwerfen und erstellen, die auf die spezifischen Anforderungen Ihres Unternehmens zugeschnitten sind. Maßgeschneiderte B2B-Apps für iOS werden privat und sicher über den VPP Store verteilt – gratis oder kostenpflichtig. Die Entwickler können maßgeschneiderte B2B-Apps für den VPP Store über den normalen App Store einreichen. Sobald die Apps genehmigt wurden, sind sie für Ihren VPP Account verfügbar, damit nur Sie darauf zugreifen können. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Maßgeschneiderte B2B-Apps für iOS“ in diesem Leitfaden.

Verwaltete Verteilung

Die verwaltete Verteilung ist ein Feature des VPP, mit dem Sie Apps direkt an verwaltete Geräte oder autorisierte Benutzer verteilen und einfach nachverfolgen können, welche Inhalte welchen Benutzern oder Geräten zugewiesen wurden. Verteilen Sie gekaufte Apps mit Mobile Device Management (MDM) oder Apple Configurator 2, um von den Vorteilen der verwalteten Verteilung zu profitieren. Steuern Sie den kompletten Verteilungsprozess ohne Einschränkung Ihrer Eigentumsrechte an den betreffenden Apps. Und wenn Apps von einem Gerät oder Benutzer nicht mehr benötigt werden, lässt sich die Zuweisung widerrufen und die Apps können anderen Geräten oder Benutzern in Ihrer Organisation zugewiesen werden.

Mehrere Zahlungsoptionen

Beim Einkaufen im VPP Store stehen Ihnen mehrere Zahlungsoptionen zur Verfügung. Sie können über eine Bestellung auf Rechnung ein VPP Guthaben erwerben, das dann im VPP Store eingelöst werden kann. Oder Sie können die Zahlung per Kreditkarte vornehmen.

Organisationen, die Inhalte im VPP Store kaufen, können auf Rechnung ein VPP Guthaben erwerben – genau wie bei jedem anderen Apple Produkt, das direkt bei Apple oder einem autorisierten Apple Händler gekauft wird.¹ VPP Guthaben kann in bestimmten Beträgen in der lokalen Währung des Stores erworben werden und wird dann elektronisch an den Inhaber des VPP Accounts übermittelt.

Multinationaler Support

Über das VPP erworbene Apps können in allen Ländern, in denen sie erhältlich sind, Geräten oder Benutzern zugewiesen werden. Dies ermöglicht die multinationale Verteilung von Apps in Ihrem Unternehmen. Entwickler können ihre Apps über den Standard-Veröffentlichungsprozess für den App Store in iTunes Connect in mehreren Ländern bereitstellen. Die Einkäufe müssen dabei in einem Land getätigt werden, in dem der VPP Store verfügbar ist.

Verfügbarkeit

Das Programm für Volumenlizenzen (VPP) ist in den folgenden Ländern oder Regionen verfügbar: Australien, Belgien, Brasilien, Dänemark, Deutschland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Hongkong, Indien, Irland, Italien, Japan, Kanada, Luxemburg, Mexiko, Neuseeland, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Schweden, Schweiz, Singapur, Spanien, Südafrika, Taiwan, Tschechien, Türkei, Ungarn, USA und Vereinigte Arabische Emirate.

Bei den Apple Bereitstellungsprogrammen registrieren

Die Registrierung ist einfach und in wenigen Minuten erledigt, sodass Sie schnell mit dem Kauf von Inhalten beginnen können. Jedes Unternehmen ist im Rahmen der Bedingungen des VPP zur Teilnahme berechtigt. Um loszulegen, müssen Sie sich online registrieren und einen Account für die Apple Bereitstellungsprogramme (ADP) erstellen. Sie müssen zum Abschließen des Registrierungsprozesses auch bestätigen, dass Sie zeichnungsberechtigt sind und im Namen Ihres Unternehmens als Vertreter für das Programm auftreten können. Programmvertreter müssen den Bedingungen jedes Programms, für das sie sich registrieren, zustimmen. Sie haben außerdem die Aufgabe, je nach Bedarf zusätzliche Administratoren einzurichten, die im Namen Ihres Unternehmens Einkäufe tätigen dürfen. Apple behält sich das Recht vor, über die Teilnahmeberechtigung zu entscheiden.

Schritt 1: Programmvertreter-Account erstellen. Um mit der Registrierung zu beginnen, gehen Sie auf deploy.apple.com und erstellen Sie dort Ihren Programmvertreter-Account. Sie müssen eine E-Mail Adresse Ihres Unternehmens angeben. Hinweis: Private E-Mail Adressen (z. B. von Gmail oder Yahoo!) können nicht verwendet werden. Die angegebene E-Mail Adresse wird zur Erstellung der ADP Apple ID verwendet, die für die Registrierung beim VPP erforderlich ist.

Wichtige Informationen zu bestehenden Accounts für das Programm zur Geräteregistrierung (DEP)

- Ist Ihr Unternehmen bereits beim DEP registriert, können Sie denselben Programmvertreter-Account für die Registrierung beim VPP verwenden. Dieser Programmvertreter-Account gilt als bestehende Apple ID für die ADP. Daher müssen Sie keinen neuen Account erstellen.
- Melden Sie sich einfach auf deploy.apple.com mit Ihrer Apple ID für das DEP an, klicken Sie neben dem Programm für Volumenlizenzen auf „Anmelden“ und geben Sie die erforderlichen Informationen ein.

Schritt 2: Zweistufige Bestätigung aktivieren. Bevor Sie mit Ihrer Registrierung fortfahren, müssen Sie Ihre E-Mail Adresse bestätigen und die zweistufige Bestätigung auf der Website [Meine Apple ID](#) aktivieren. Befolgen Sie bei der Aktivierung der zweistufigen Bestätigung die Anweisungen auf der Website. Sie erhalten einen Wiederherstellungsschlüssel, den Sie an einem sicheren Ort verwahren sollten. Sie benötigen ihn, falls Sie Ihr Passwort vergessen oder den Zugang zu Ihren verifizierten Geräten verloren haben. Sie werden per E-Mail informiert, wenn die zweistufige Bestätigung aktiviert ist.

Schritt 3: Das Registrierungsverfahren abschließen. Sobald Sie einen Account erstellt und die zweistufige Bestätigung eingerichtet haben, können Sie die Registrierung fortsetzen, indem Sie die folgenden Informationen angeben:

- **Ansprechpartner zur Überprüfung.** Geben Sie die Kontaktdaten einer Person an, die bestätigen kann, dass Sie befugt sind, im Namen Ihrer Organisation zu zeichnen und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des DEP zu akzeptieren.
- **Angaben zum Unternehmen.** Geben Sie Ihre Adresse ein, inklusive einer Postleitzahl und einer gültigen D-U-N-S Nummer Ihres Unternehmens. D-U-N-S Nummern werden von Dun & Bradstreet (D&B) an bestimmte Unternehmen vergeben und in der Datenbank von D&B gespeichert. [Klicken Sie hier](#), um eine bestehende D-U-N-S Nummer nachzuschlagen oder eine neue Nummer zu beantragen.

Apple gleicht Unternehmen, die sich für das Programm registrieren, anhand der D&B Datenbank ab. Sollten Angaben von Ihnen nicht mit den bei D&B hinterlegten Informationen übereinstimmen, werden Sie unverzüglich darauf hingewiesen, sodass Sie die Angaben überprüfen und ggf. korrigieren können. Wenn Sie sicher sind, dass Ihre Angaben korrekt sind, setzen Sie sich bitte mit D&B in Verbindung, um sicherzustellen, dass die Angaben in der Datenbank auf dem neuesten Stand sind.

- **Angaben zur steuerlichen Erfassung, sofern erforderlich.** Wenn Sie ein Unternehmen in der Europäischen Union (EU) betreiben, müssen Sie Ihre Umsatzsteuer-Identifikationsnummer angeben, um steuerbefreite Einkäufe tätigen zu können. In Kanada müssen Sie Ihre bestehende Apple Kundennummer angeben oder durch sonstige Dokumente Ihren Steuerbefreiungsstatus belegen. Ihre Angaben zur steuerlichen Erfassung werden auf der Grundlage der jeweiligen örtlichen Bestimmungen überprüft.

Nachdem Sie das Registrierungsformular für das Programm eingereicht haben, überprüft Apple die bereitgestellten Informationen. Während des Prüfprozesses werden ggf. Sie und Ihr Ansprechpartner zur Überprüfung per Telefon oder E-Mail verständigt und um weitere Informationen gebeten, bevor die Registrierung bestätigt wird. Stellen Sie sicher, dass eventuelle Filter E-Mails von allen apple.com Domains erlauben, und beantworten Sie alle E-Mails oder verpassten Anrufe zeitnah, um den reibungslosen Ablauf des Anmeldeverfahrens sicherzustellen.

Schritt 4: Den Geschäftsbedingungen zustimmen. Wenn Ihr Unternehmen zugelassen wurde, erhalten Sie vom Apple Bereitstellungsprogramm eine E-Mail mit dem Betreff „Ihre Anfrage wurde genehmigt“. Bevor Sie das Anmeldeverfahren abschließen, müssen Sie den Geschäftsbedingungen für Administratoren zustimmen.

Erste Schritte mit dem Programm für Volumenlizenzen

Nach der Registrierung müssen Sie zunächst Administratoraccounts für die Personen in Ihrem Unternehmen erstellen, die dazu berechtigt sind, im Namen Ihrer Organisation Apps über den VPP Store zu kaufen. Dann können Sie über das VPP gekaufte Apps an Geräte und Benutzer verteilen, damit diese sofort produktiv arbeiten können.

Administratoren hinzufügen

Melden Sie sich auf der ADP Website an und wählen Sie im Menü links „Administratoren“. Wählen Sie „Administratoraccount hinzufügen“, um einen Administrator hinzuzufügen. Sie werden aufgefordert, einen Namen und eine E-Mail Adresse für den neuen Administrator einzugeben. Sie können beliebig viele Administratoraccounts einrichten und auch Administratoren erlauben, weitere Administratoren zu erstellen.

Hinweis: Wenn Sie Ihr Unternehmen auch beim DEP registriert haben, können Sie den neuen Administratoren die Berechtigung erteilen, diese Dienste ebenfalls zu verwalten.

Wichtige Informationen zu den Administratoraccounts

Sie müssen für jeden Administratoraccount, den Sie erstellen, eine E-Mail Adresse angeben. Diese Adresse wird verwendet, um eine neue Apple ID zu erstellen.

Wird die E-Mail Adresse bereits für eine bestehende Apple ID verwendet, werden Sie aufgefordert, eine andere Adresse anzugeben.

Verwenden Sie keine vorhandene persönliche Apple ID, um einen Account zu verwalten. Die Apple ID eines Administrators kann nicht zur Anmeldung beim iTunes Store oder bei einem anderen Apple Dienst verwendet werden.

Inhalte auswählen und kaufen

Der VPP Store bietet einen optimierten Einkaufsprozess. Sie können nach Inhalten suchen, die gewünschte Stückzahl auswählen und den Kauf problemlos mit VPP Guthaben oder einer Firmenkreditkarte abwickeln. Melden Sie sich mit der Administrator Apple ID an, die für das Programm erstellt wurde, um von Ihrem Mac oder PC aus über vpp.itunes.apple.com auf den VPP Store zuzugreifen.

Schritt 1. Eine App suchen. Wählen Sie als Medientyp „iOS Apps“ oder „Mac Apps“ aus, um Ihre Suche einzugrenzen. Sie können auch den Namen des Inhalts eingeben oder einen iTunes Link in das Suchfeld kopieren, um nach bestimmten Inhalten zu suchen. Klicken Sie auf das Einblendmenü „Kategorie“, um auf der Basis von Kategorien nach Apps zu suchen. Universelle Apps, die auf iPhone und iPad genutzt werden können, sind entsprechend gekennzeichnet (■).

Schritt 2. Gewünschte Stückzahl eingeben. Sobald Sie den gewünschten Inhalt gefunden haben, wählen Sie den Namen in der Suchliste aus, prüfen Sie die Inhaltsdetails und geben Sie die Stückzahl ein, die Sie erwerben möchten.

Schritt 3. Verteilungsart auswählen. Wählen Sie die verwaltete Verteilung aus, wenn Sie Benutzern oder Geräten über Ihre MDM-Lösung Apps zuweisen, entziehen und neu zuweisen möchten – oder wählen Sie einlösbare Codes aus, um eine Tabelle mit Codes zu laden.² Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Verteilen und laden“ in diesem Leitfaden.

Schritt 4. Informationen zur Zahlungsweise und Rechnungsstellung eingeben. Schließen Sie die Transaktion mit VPP Guthaben oder einer Firmenkreditkarte ab. Sie erhalten eine Bestätigungsmail von Apple mit dem Hinweis, dass Ihr Auftrag bearbeitet wurde.

Einkaufsverlauf. Ihr Einkaufsverlauf wird auf der Website des Programms in der Account-Zusammenfassung gespeichert. Sie können den Status jeder Transaktion verfolgen, auf zurückliegende Käufe zugreifen, gekaufte Inhalte einsehen oder die aktuelle Tabelle mit Einlösecodes laden. Der Einkaufsverlauf enthält noch weitere nützliche Bestellinformationen, z. B. das Bestelldatum, die Bestellnummer, den Kaufpreis sowie die Anzahl der gekauften Apps.

Verteilen und laden

Beim Kauf von Inhalten können Sie zwischen zwei einfachen Möglichkeiten wählen, wie Sie diese an die Benutzer verteilen möchten: verwaltete Verteilung oder Einlösecodes.

Verwaltete Verteilung

Mit der verwalteten Verteilung können Sie Ihre MDM-Lösung oder Apple Configurator 2 nutzen, um im VPP Store erworbene Apps in allen Ländern, in denen sie verfügbar sind, zu verwalten.

Schritt 1. Ihre MDM-Lösung einbinden. Zur Verwendung von MDM für die Verteilung müssen Sie zuerst Ihre MDM-Lösung mithilfe eines sicheren Tokens mit Ihrem VPP Account verknüpfen. Wenn Sie beim VPP Store angemeldet sind, können Sie Ihre Account-Zusammenfassung öffnen und einen Token laden, um damit Ihren MDM-Server mit Ihrem VPP Account zu verknüpfen. Laden Sie diesen Token auf Ihren MDM-Server hoch, um diese Verbindung einzurichten. Einmal jährlich müssen Sie einen neuen Token auf Ihrem MDM-Server installieren.

Wenn Sie Apple Configurator 2 zur Verwaltung von Geräten und Inhalten nutzen, melden Sie sich einfach in Apple Configurator bei Ihrem VPP Account an. Mit iOS 10 und macOS Sierra können Sie mit Apple Configurator 2 außerdem Apps für alle Ihre Implementierungen im Voraus laden und dadurch Netzwerkbandbreite und Zeit sparen.

Schritt 2. Inhalte zuweisen und verteilen. Sobald Sie mit Ihrem MDM-Server verbunden sind, können Sie Apps – einschließlich neu zugewiesener Apps und App-Updates – auf verschiedene Arten Geräten und Benutzern zuweisen, selbst wenn der App Store deaktiviert ist.

VPP Apps Geräten zuweisen. Wenn Ihre Organisation die volle Kontrolle über verwaltete Geräte und Inhalte erfordert oder wenn es nicht praktisch ist, dass jeder Benutzer eine eigene Apple ID erstellt, können Sie Apps mit Ihrer MDM-Lösung oder Apple Configurator 2 direkt Geräten zuweisen. Nachdem eine App einem Gerät zugewiesen wurde, wird sie mit MDM auf das Gerät gepusht oder mit Apple Configurator 2 hinzugefügt, ohne dass eine Einladung erforderlich ist. Jeder Benutzer dieses Geräts kann auf die App zugreifen. Um Apps Geräten zuzuweisen, benötigen Sie eine Lizenz zur verwalteten Verteilung pro Gerät.

VPP Apps Benutzern zuweisen. Verwenden Sie Ihre MDM-Lösung, um Benutzer per E-Mail oder Push-Benachrichtigung einzuladen. Zum Annehmen der Einladung melden sich die Benutzer mit einer persönlichen Apple ID auf ihren Geräten an. Die Apple ID wird beim VPP Dienst unter vollständiger Wahrung des Datenschutzes registriert und ist für den Administrator nicht sichtbar. Sobald die Benutzer die Einladung angenommen und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des iTunes Store akzeptiert haben, werden sie mit Ihrem MDM-Server verbunden und können die ihnen zugewiesenen Apps laden. Oder Sie können die Apps auf betreuten iOS Geräten im Hintergrund installieren. Zugewiesene Apps sind automatisch auf allen Geräten der Benutzer zum Laden verfügbar, ohne dass Ihnen zusätzlicher Aufwand oder zusätzliche Kosten entstehen. Um Apps Benutzern zuzuweisen, benötigen Sie eine Lizenz zur verwalteten Verteilung pro Benutzer.

Hinweis: Wenn Sie Apps bisher Benutzern zugewiesen haben, kann mit einer MDM-Lösung im Hintergrund eine Umstellung von benutzerbasierten VPP Zuweisungen auf gerätebasierte VPP Zuweisungen erfolgen. Das Gerät muss bei einer MDM-Lösung registriert sein. Informationen zur Unterstützung dieser Funktion finden Sie in der Dokumentation Ihrer MDM-Lösung.

Schritt 3. App-Zuweisungen widerrufen und Apps neu zuweisen. Wenn ein Benutzer oder ein Gerät die ihm zugewiesenen Apps nicht mehr benötigt, können Sie die Zuweisung widerrufen und die Apps anderen Benutzern oder Geräten zuweisen. Bei der Zuweisung an einen Benutzer erhält dieser die Möglichkeit, eine Kopie der App für sich zu erwerben. Wenn die App als verwaltete App mit MDM für iOS bereitgestellt wurde, kann der Administrator die App und alle dazugehörigen Daten auch umgehend entfernen. In diesem Fall empfiehlt es sich, die Benutzer vorab zu benachrichtigen oder ihnen eine Nachfrist einzuräumen, bevor die Apps von ihren Geräten entfernt werden.

Wichtige Informationen zur App-Zuweisung

- Administratoren von VPP Accounts können Apps in allen Ländern und Regionen, in denen die App im App Store verkauft wird, Geräten zuweisen. So kann z. B. eine App, die über einen VPP Account in den USA erworben wurde, Geräten oder Benutzern in Frankreich zugewiesen werden, wenn die App im App Store in Frankreich erhältlich ist.
- Mit einer MDM-Lösung können Sie Apps nur Benutzern zuweisen, auf deren Geräten iOS 7.0 (oder neuer) oder macOS 10.9 (oder neuer) ausgeführt wird. Das direkte Zuweisen von Apps an Geräte, ohne Verwendung einer Apple ID, erfordert iOS 9.0 oder macOS 10.10 oder neuer.

Einlösecodes

Inhalte können auch mithilfe von Einlösecodes verteilt werden. Bei dieser Methode wird die App dauerhaft auf die Apple ID übertragen, die den Code einlöst. Diese Apple ID kann auf Geräten erstellt und genutzt werden, die der Kontrolle Ihres Unternehmens unterliegen, es kann sich aber auch um die persönliche Apple ID des Benutzers handeln. Einlösecodes werden in einer Tabelle bereitgestellt. Zu jeder App gibt es einen separaten, eindeutigen Code. Jedes Mal, wenn ein Code eingelöst wird, wird die Tabelle im VPP Store aktualisiert, sodass Sie die Anzahl der eingelösten Codes jederzeit einsehen können. Die Tabelle enthält auch URL-Adressen, bei denen der Einlösecode in den jeweiligen Link eingebettet ist. Am besten sendet man den Benutzern die Einlöse-URL-Adresse zu, damit sie den Einlösecode beim Laden der Inhalte nicht manuell eingeben müssen. Wenn Sie die Codes per E-Mail oder über eine interne Website bereitstellen, müssen Sie in dieser E-Mail bzw. auf dieser Website den Absatz zu den „Bedingungen für Autorisierte Endnutzer“ einfügen. Sie finden diese in den VPP Bedingungen im Abschnitt „Content Codes“ unter www.apple.com/legal/internet-services/itunes/vppbusiness/ww.

Codes können auf verschiedene Arten an die Benutzer verteilt werden:

- **MDM-Lösungen anderer Anbieter.** Mit MDM können Einlösecodes an Benutzer verteilt werden, indem Sie die vom VPP bereitgestellte Tabellenkalkulationsdatei auf Ihren MDM-Server hochladen. MDM kann einen Benutzer per Push-Benachrichtigung auffordern, einen Code einzulösen. MDM kann auch nachverfolgen, wie viele Benutzer bereits ihre Codes eingelöst haben.
- **E-Mail.** Senden Sie die URL-Adressen mit den Einlösecodes an die Benutzer. Diese können dann einfach auf ihrem iOS Gerät bzw. ihrem Mac oder PC auf die URL-Adresse für die App tippen oder klicken. Der Einlösecode ist Teil der URL-Adresse, sodass die Benutzer den Inhalt sofort nach der Authentifizierung mit ihren Apple IDs laden können.
- **Interne Website.** Eine geschützte Website im Intranet Ihres Unternehmens kann einen praktischen, zentralen Ort darstellen, über den die Benutzer auf die URL-Adressen mit Einlösecodes zugreifen können. Sie benachrichtigen einfach die Benutzer, wenn Inhalte verfügbar sind, und führen sie dann zu der dedizierten internen Webseite, von der sie Inhalte bei Bedarf laden können. Sie können auch eine interne App für Mitarbeiter erstellen, damit diese Inhalte direkt vom iPhone, iPad oder Mac aus installieren können.
- **Apple Configurator 2.** Eine weitere Möglichkeit zur Verteilung von Apps ist die Verwendung von Apple Configurator 2 auf einem Mac. Die über den VPP Store erhaltenen Tabellen mit Einlösecodes können in Apple Configurator 2 importiert werden. Dieser überwacht die Anzahl der auf jedem Gerät installierten Apps. Der Inhalt ist der Apple ID des Administrators zugeordnet, sodass nicht jedes Gerät mit der Apple ID des Benutzers konfiguriert werden muss. Um mit Apple Configurator 2 bereitgestellte Inhalte zu aktualisieren,

müssen Sie sich wieder mit demselben Mac verbinden, von dem aus die Inhalte installiert wurden. Weitere Informationen finden Sie unter help.apple.com/configurator/mac.

Hinweis: Wenn Sie zuvor Einlösecodes über das VPP gekauft haben, können Sie die Übertragung dieser Codes zur Nutzung mit der verwalteten Verteilung beantragen, falls die Codes noch nicht oder über Apple Configurator eingelöst wurden. Zuvor erworbene Einlösecodes, die von Benutzern eingelöst wurden, können nicht übertragen werden.

Weitere Informationen zur Übertragung von Codes finden Sie unter [Umstellung im Rahmen des Programms für Volumenlizenzen von Einlösecodes auf verwaltete Verteilung](#).

Maßgeschneiderte B2B-Apps für iOS

Überblick

Über das Programm für Volumenlizenzen können Sie maßgeschneiderte B2B-Apps für iOS über den VPP Store beziehen. In Zusammenarbeit mit einem externen Entwickler können Sie iOS Apps erhalten, die exakt auf Ihre geschäftlichen Anforderungen zugeschnitten sind. Diese können Sie dann in größeren Mengen in Ihrer Organisation verteilen – zusammen mit handelsüblichen Apps aus dem App Store – und so die Nutzungsmöglichkeiten von iPhone und iPad verbessern und erweitern. Ganz gleich ob Sie die Entwicklung an einen unabhängigen Vertragspartner oder einen professionellen Entwickler outsourcen: Die Verteilung maßgeschneiderter B2B-Apps über den VPP Store stellt die einfachste Methode dar – für Sie ebenso wie für Ihren Entwickler.

Maßgeschneiderte B2B-Apps, die ein externer Entwickler für Ihr Unternehmen erstellt, werden ausschließlich für Sie verfügbar gemacht. Kein anderer VPP Teilnehmer kann Ihre maßgeschneiderten Apps sehen oder gar darauf zugreifen. Deshalb erfolgt diese Transaktion sicher und unter Wahrung des Datenschutzes. Und da maßgeschneiderte B2B-Apps von Apple geprüft werden, bevor sie für Ihren VPP Account zur Verfügung gestellt werden, können Sie darauf vertrauen, dass die Apps technisch umfassend geprüft sind und ein hochwertiges Benutzererlebnis bieten. Der Entwickler kann maßgeschneiderte B2B-Apps zu einem von ihm festgelegten Preis oder kostenlos bereitstellen.

Die Maßenfertigung von Apps für Ihr Unternehmen bietet eine ganze Reihe von Vorteilen, da die Features und Funktionen der App präzise auf die spezifische Umgebung oder die Arbeitsweise in Ihrer Organisation abgestimmt werden können. Gängige Möglichkeiten, wie sich Apps an Ihre individuellen Anforderungen anpassen lassen, umfassen:

- Maßgeschneiderte Benutzeroberfläche mit unternehmensspezifischem Branding
- Individuelles Funktionsspektrum für einen ganz bestimmten Geschäftsprozess oder Arbeitsablauf
- Spezifische Konfiguration für Ihre IT-Umgebung
- Features, die auf einen Geschäftspartner, Händler oder Franchise-Partner zugeschnitten sind

Maßgeschneiderte B2B-Apps beschaffen und verteilen

Schritt 1. Mit dem Entwickler Kontakt aufnehmen. Da maßgeschneiderte B2B-Apps in Zusammenarbeit mit einem externen Entwickler oder Geschäftspartner erstellt und verteilt werden, müssen Sie direkt mit Ihrem Entwickler Kontakt aufnehmen, wenn Sie herausfinden möchten, ob er eine speziell auf Ihre geschäftlichen Anforderungen zugeschnittene App erstellen kann.

Die beim Apple Developer Program (App Store Programm) registrierten Entwickler, die der aktuellen Programmlizenzvereinbarung zugestimmt haben, können Apps für die individuelle B2B-Verteilung via iTunes Connect einreichen. Wenn Ihr bevorzugter Entwickler oder Geschäftspartner nicht beim Apple Developer

Program registriert ist, verweisen Sie ihn bitte an die Adresse developer.apple.com/programs, damit er sich registrieren kann.

Sobald der Entwickler eine App erstellt und Sie als autorisierten Käufer identifiziert hat, kann er die App kostenlos oder zu einem festgelegten Preis für Sie bereitstellen.

Schritt 2. Die Apple ID für die Apple Bereitstellungsprogramme dem Entwickler bereitstellen.

Wenn Ihr Unternehmen eine maßgeschneiderte B2B-App erhält, achten Sie darauf, dass Ihr Entwickler bzw. Geschäftspartner die E-Mail Adresse kennt, die zum Erstellen Ihrer Apple ID für die Apple Bereitstellungsprogramme verwendet wurde.

Wichtig: Halten Sie Ihr Apple ID Passwort geheim. Der Entwickler nutzt diese E-Mail Adresse, um Sie als autorisierten geschäftlichen Käufer der von ihm vorgelegten, maßgeschneiderten B2B-App zu identifizieren.

Schritt 3. Die maßgeschneiderte B2B-App über den VPP Store beziehen. Ihr Entwickler benachrichtigt Sie, wenn die App zum Laden bereitsteht. Sobald Sie die Nachricht erhalten haben, melden Sie sich beim VPP Store an, um die maßgeschneiderten B2B-Apps zu sehen, die für Ihr Unternehmen erstellt wurden. Maßgeschneiderte B2B-Apps sind nur für die vom Entwickler angegebenen Unternehmen verfügbar und für andere an diesem Programm teilnehmenden Unternehmen nicht sichtbar. Sie können zu dem vom Entwickler festgelegten Preis erworben werden (und sind manchmal auch kostenlos).

Schritt 4. Die App an Ihre Benutzer verteilen. Verteilen Sie maßgeschneiderte B2B-Apps genau wie andere über den VPP Store gekaufte Apps an die Benutzer. Maßgeschneiderte B2B-Apps können mit MDM verwaltet oder mithilfe von Einlösecodes verteilt werden.

Wichtige Informationen zu maßgeschneiderten B2B-Apps

- **App-Prüfung.** Jede App und jede Folgeversion (jedes Update) der App, die für die Verteilung als maßgeschneiderte B2B-App vorgelegt wird, durchläuft einen Prüfprozess bei Apple. Die Richtlinien zur App-Prüfung für Apps im App Store gelten auch für maßgeschneiderte B2B-Apps.
- **App-Sicherheit.** Wenn Ihre App vertrauliche geschäftliche Daten enthält, sollte ggf. ein Authentifizierungsmechanismus in die App integriert werden. Maßgeschneiderte B2B-Apps als solche werden nicht von Apple geschützt und die Sicherheit der Daten innerhalb der App liegt in der Verantwortung des Entwicklers. Apple empfiehlt, die bewährten iOS Methoden für In-App-Authentifizierung und -Verschlüsselung einzusetzen. Weitere Informationen zu bewährten Vorgehensweisen für das sichere Programmieren für iOS finden Sie in der [iOS Developer Library](#).
- **App-Verifizierung.** Zur Bestätigung, dass maßgeschneiderte B2B-Apps die bei der Prüfung geforderten Richtlinien erfüllen, muss Apple die Möglichkeit haben, sich bei der App anzumelden und sie in der Praxis zu testen. Erarbeiten Sie zusammen mit Ihrem Entwickler oder Geschäftspartner, wie diese Anforderung durch angemessenen Umgang mit firmeneigenen oder vertraulichen Geschäftsdaten am besten erfüllt werden kann. Dazu sollten Sie ggf. generische Test-Accounts oder bereinigte Beispieldaten bereitstellen, damit der vertrauliche Umgang mit Daten auch für die Zwecke der App-Prüfung gewährleistet ist.

Ressourcen

Weitere detaillierte Informationen über die Apple Bereitstellungsprogramme und das Programm für Volumenlizenzen finden Sie in der Online-Hilfe unter help.apple.com/deployment/business.

Auf den folgenden Websites finden Sie weitere Informationen zum VPP:

- Apple Bereitstellungsprogramme: deploy.apple.com
- iOS Implementierung: Referenz: help.apple.com/deployment/ios
- macOS Implementierung: Referenz: help.apple.com/deployment/macos
- IT-Ressourcen für Unternehmen: www.apple.com/de/business/resources
- Programm für Volumenlizenzen für Unternehmen: www.apple.com/business/vpp
- VPP Bedingungen: www.apple.com/legal/internet-services/itunes/vppbusiness/ww
- VPP Support: www.apple.com/de/support/itunes/vpp
- Support für Unternehmen: www.apple.com/de/support/business

¹ VPP Guthaben kann von autorisierten Apple Händlern für ihre Kunden in Australien, Deutschland, Frankreich, Großbritannien, Italien, Japan, Kanada, Neuseeland, Spanien und den USA gekauft werden.