



# El iPhone y el protocolo IMAP



## Soluciones de correo con protocolo IMAP o POP

El iPhone admite las soluciones de correo basadas en los protocolos IMAP4 y POP3 para una amplia gama de plataformas de servidor, que incluye Windows, UNIX, Linux y Mac OS X.

Encontrarás más información sobre el estándar IMAP4rev1 en [www.imap.org](http://www.imap.org).

Como es compatible con el protocolo de correo IMAP, el iPhone se integra con prácticamente cualquier entorno de servicio de correo. Si el servidor admite el protocolo IMAP y está configurado para exigir la autenticación de usuarios y el uso de SSL, el iPhone proporciona un método de implantación del correo electrónico de gran seguridad basado en estándares. En una instalación estándar, el iPhone establece una comunicación directa con un servidor IMAP a través del puerto 993 y accede a los servidores SMTP por el puerto 587. Estos servidores se pueden ubicar en el seno de una subred DMZ, detrás del cortafuegos de la empresa o en ambos contextos. Gracias a la seguridad SSL, el iPhone es compatible con sistemas de cifrado de 128 bits y certificados raíz X.509 emitidos por las principales autoridades de certificación. El iPhone soporta además robustos métodos de autenticación, incluidos los estándares MD5 Challenge-Response y NTLMv2.

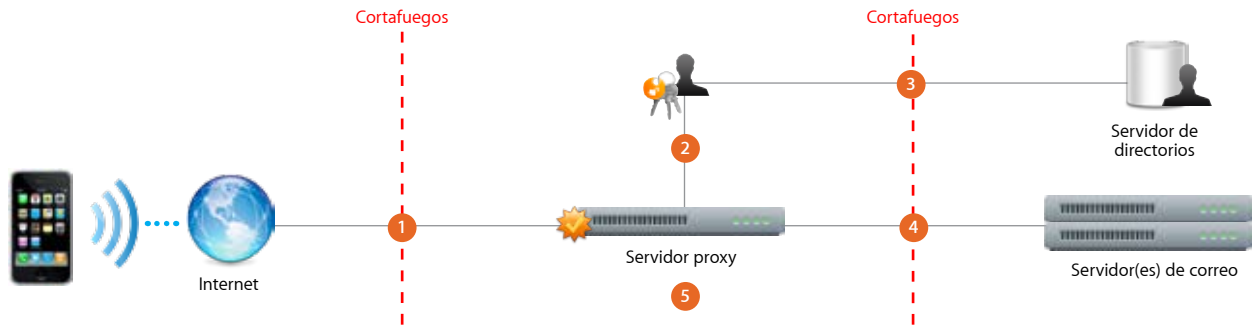
## Configuración de red con IMAP

El administrador de red o de sistemas deberá completar estos pasos clave para activar el acceso directo del iPhone a una solución de correo con el protocolo IMAP activado:

- Abre el puerto 993 para permitir la recepción de correo electrónico a través del cortafuegos. El servidor proxy debe configurarse para el IMAP con SSL. El sistema SSL garantiza que el correo sea cifrado de forma segura durante la transmisión inalámbrica.
- Con el fin de mantener las mejores prácticas y disfrutar de más protección, instala en el servidor un certificado digital de una autoridad de confianza como VeriSign. La instalación de un certificado de una empresa de este tipo es importante para garantizar que el servidor proxy sea una entidad de confianza en el seno de la infraestructura de tu empresa.
- Se debe abrir el puerto 587, 465 o 25 para permitir el envío de correo electrónico desde el iPhone, que comprueba automáticamente el estado de esos puertos en ese orden. El puerto 587 es el más fiable y seguro, ya que exige la autenticación del usuario. El puerto 25 se considera el menos seguro porque lleva más tiempo en activo y está sujeto a más ataques por parte de intrusos. También es el puerto que muchos proveedores de servicios de Internet bloquean por omisión para evitar el correo basura.

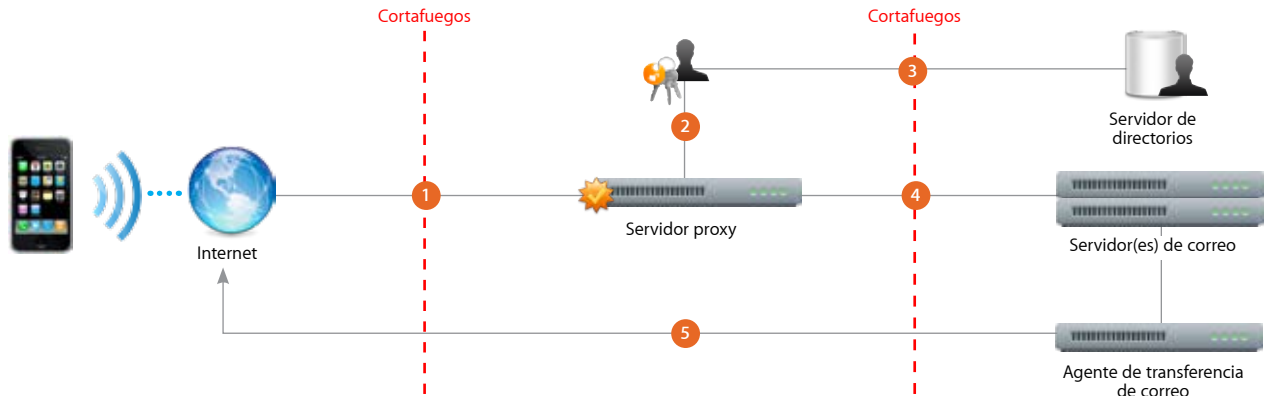
## Ejemplo de implantación de IMAP

### Recepción de correo electrónico



- 1 El iPhone solicita acceso al correo electrónico a través del puerto 993 (IMAP/SSL).
- 2 A continuación, el usuario del iPhone debe superar el proceso de autenticación realizado por la red de la empresa. El servidor proxy gestiona este trámite, que funciona a modo de pasarela segura.
- 3 El servidor proxy verifica la información de la cuenta mediante el servicio de directorios.
- 4 Tras comprobar las credenciales del usuario, el servidor proxy dirige la solicitud al servidor de correo.
- 5 Se recuperan los mensajes y las actualizaciones, que son devueltos a través del puerto 993. De todo este proceso, el usuario sólo ve los mensajes nuevos y las actualizaciones de su buzón de entrada en el iPhone.

### Envío de correo electrónico



- 1 El correo electrónico enviado es dirigido a través del puerto 587 (SSL/TLS).
- 2 Las solicitudes de envío de correo se dirigen a través del servidor proxy.
- 3 El servidor proxy inicia el proceso de autenticación con el servicio de directorios.
- 4 Después de la autenticación del usuario, el mensaje es dirigido a través del servidor de correo y se ubica una copia en la carpeta Enviados del usuario.
- 5 A continuación, el mensaje pasa por el agente de transferencia de correo y es remitido al destinatario externo a través del puerto 587 mediante SMTP (SSL/TLS).