



# El iPhone y Exchange Server de Microsoft



## Compatibilidad con Exchange ActiveSync

- Microsoft Exchange Server 2003 Service Pack 2
- Microsoft Exchange Server 2007 Service Pack 1

## Política de seguridad de Exchange ActiveSync

- Borrado remoto
- Seguridad por contraseñas en dispositivo
- Longitud mínima de contraseña
- Requisito de contraseña alfanumérica
- Requisito de contraseña compleja
- Tiempo de inactividad en minutos

El software del iPhone 2.0 se comunica directamente con tu instalación de Exchange Server de Microsoft a través de Exchange ActiveSync de Microsoft, ofreciendo así correo electrónico, contactos y calendarios de actualización automática *push*. Exchange ActiveSync mantiene una conexión entre Exchange Server y el iPhone de modo que cualquier correo electrónico o invitación a reunión se actualiza al instante en tu iPhone. Si tu empresa ya emplea Exchange ActiveSync en Exchange Server 2003 o 2007, ya dispones de todos los servicios necesarios para disfrutar del *software* iPhone 2.0 sin necesidad de ningún otro tipo de configuración. Si dispones de Exchange Server pero tu empresa no tiene experiencia con Exchange ActiveSync, examina los siguientes pasos para activar Exchange ActiveSync.

## Configuración de Exchange ActiveSync

### Configuración de red

- Comprueba que el puerto 443 esté abierto en el cortafuegos. (Nota: si tu empresa admite Outlook Web Access, es muy probable que el puerto 443 del cortafuegos ya esté abierto.)
- En el servidor Front-End, comprueba que se haya instalado un certificado de servidor y que se haya activado la seguridad SSL para el directorio virtual de Exchange ActiveSync (requiere autenticación de SSL básico).
- En el servidor ISA (Internet Security and Acceleration) de Microsoft, comprueba que se haya instalado un certificado de servidor y actualiza el DNS público para resolver correctamente las conexiones entrantes.
- En el servidor ISA, crea un agente de escucha y una regla de publicación de acceso web de clientes de Exchange siguiendo la documentación de Microsoft. Este paso es imprescindible para la activación de Exchange ActiveSync.
- Para todos los cortafuegos y dispositivos de red, define el campo Idle Session Timeout (tiempo de desconexión por inactividad) en 30 minutos (consulta la documentación de Microsoft Exchange para conocer otros intervalos de pulso y desconexión).

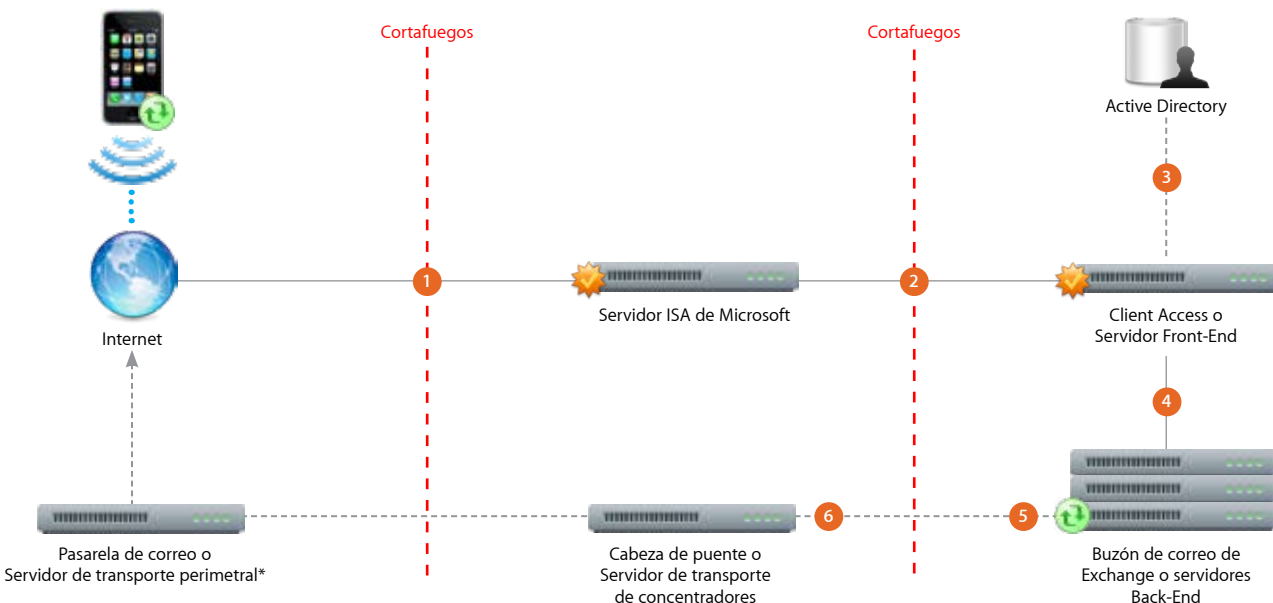
### Configuración de cuenta de Exchange

Las funciones de Exchange ActiveSync están activadas por omisión para todos los equipos móviles en el nivel de organización de Exchange Server 2003 y 2007.

- Activa Exchange ActiveSync para usuarios y grupos específicos mediante el servicio Active Directory. (Para Exchange Server 2007, esto se hace en la consola Exchange Management Console, bajo Recipient Configuration.)
- Configura las funciones móviles, las políticas y los ajustes de seguridad de dispositivos mediante Exchange System Manager. (Para Exchange Server 2007, estas prestaciones y ajustes se configuran en la consola Exchange Management Console.)
- Si empleas Exchange Server 2003, descarga e instala la herramienta Mobile Administration Web Tool de Exchange ActiveSync de Microsoft, que es necesaria para el borrado remoto. (En Exchange Server 2007, el borrado remoto se puede iniciar desde Outlook Web Access o con la consola Exchange Management Console.)

## Ejemplo de implantación de Exchange ActiveSync

Este ejemplo muestra cómo se conecta el iPhone a una instalación estándar de Exchange Server 2003 o Exchange Server 2007 de Microsoft.



\*En función de la configuración de red, la pasarela de correo externa o el servidor de transporte perimetral pueden residir dentro del perímetro de la red (en el zona desmilitarizada o DMZ).

- 1 El iPhone solicita acceso a los servicios de Exchange ActiveSync a través del puerto 443 (HTTPS). (Se trata del mismo puerto usado por Outlook Web Access y otros servicios web seguros, así que en muchos casos este puerto ya estará abierto y configurado para permitir el tráfico de HTTPS cifrado por SSL.)
- 2 ISA facilita el acceso al servidor Front-End de Exchange o al de Client Access. ISA está configurado como proxy o, en muchos casos, como proxy inverso, para dirigir el tráfico al servidor Exchange.
- 3 Exchange Server realiza la autenticación del usuario entrante a través del servicio Active Directory.
- 4 Si el usuario presenta las oportunas credenciales y dispone de acceso a los servicios de Exchange ActiveSync, el servidor Front-End establece una conexión con el buzón de correo correspondiente en el servidor Back-End (a través del catálogo global de Active Directory).
- 5 Se ha establecido la conexión con Exchange ActiveSync. Las actualizaciones y los cambios se envían automáticamente al iPhone de forma inalámbrica, y cualquier cambio realizado en el iPhone se refleja en el servidor de Exchange.
- 6 Los correos enviados desde el iPhone también se sincronizan con el Exchange Server a través de Exchange ActiveSync (paso 5). Para dirigir el correo electrónico saliente a los destinatarios externos, el correo se envía por norma general a través de un servidor de cabeza de puente (o bridgehead) a una pasarela de correo externa (o servidor de transporte perimetral) a través de SMTP. En función de la configuración de red, la pasarela de correo externa o el servidor de transporte perimetral pueden residir dentro del perímetro de la red o fuera del cortafuegos.