

La compañera perfecta.

Términos y condiciones

Compra un ordenador Apple y una impresora válida en el Apple Online Store o en un Apple Store entre el 16 de noviembre de 2011 y el 14 de febrero de 2012 y recibe un reembolso de hasta EUR 80 (sujeto a términos y condiciones). **Debes enviar tu solicitud en un plazo máximo de noventa (90) días a partir de la fecha de compra.** Apple se reserva el derecho a modificar los presentes Términos y Condiciones, variar la promoción o darla por finalizada en cualquier momento sin previo aviso. El importe del reembolso ofrecido con esta promoción no superará el precio de lista de la impresora válida en cuestión (definida abajo) vendida por Apple en un establecimiento válido (definido abajo). La compra de un ordenador Apple y de una impresora válida debe realizarse en el Apple Online Store o en un Apple Store (denominados «establecimientos válidos»). Esta oferta solo es aplicable a clientes finales particulares y pymes. Las compras realizadas por mayoristas y distribuidores de Apple, sus directores y empleados, y organizaciones sin ánimo de lucro, institucionales o gubernamentales no pueden acogerse a esta promoción.

PRODUCTOS VÁLIDOS: esta promoción solo se aplica a los ordenadores Apple y las impresoras que se indican en este párrafo. A efectos de esta promoción, los «ordenadores Apple» son exclusivamente el MacBook, MacBook Pro, MacBook Air, Mac mini, iMac y Mac Pro. Las versiones configuradas a medida y restauradas de estos ordenadores Apple pueden acogerse a esta promoción. El iPad, iPhone, iPod y Apple TV no son válidos para esta promoción. Además, a efectos de esta promoción, solo son válidos los siguientes modelos de impresoras («impresoras válidas»):

Impresoras válidas

Hewlett-Packard

H2282	HP OfficeJet 4500 DT AIO	
H2469	HP Photosmart Plus e-AIO	
H2745	HP Envy 100 eAIO	
H2998	HP OJ 8500 Plus	
H3436	HP OJ 6500 Premium	
H6759	HP 5510 AIO	
H6861	HP OJ 4500 AIO	
H7059	HP Envy 114	
H7104	HP 6510 AIO	
H7154	HP 7510 AIO	
H1389	HP LASERJET PRO P1606DN	Solo en el Apple Online Store
H3435	HP COLORLASERJET CM 1415	Solo en el Apple Online Store
H3920	HP COLOR LASERJET PRO CP1525NW	Solo en el Apple Online Store

Epson

H7171	Epson SX445WD	Solo en el Apple Online Store
H7173	Epson BX635FW	Solo en el Apple Online Store
H7230	Epson PX730WD	Solo en el Apple Online Store
H7313	Epson SX535WD	Solo en el Apple Online Store

PAÍSES VÁLIDOS: el ordenador Apple válido (u ordenadores) y la impresora válida (o impresoras) deben comprarse a través del Apple Online Store en Alemania, Austria, Bélgica, Dinamarca, España, Finlandia, Francia, Irlanda, Italia, Luxemburgo, Noruega, Países Bajos, Portugal, Reino Unido, Suecia o Suiza, o en los Apple Store participantes de estos países. El cliente debe residir en uno de los países mencionados.

RESTRICCIONES DE LA PROMOCIÓN: el ordenador Apple (u ordenadores) y la impresora válida (o impresoras) adquiridos (colectivamente, «productos válidos») deben comprarse a la vez y figurar en la misma factura o recibo de compra. Esta oferta está limitada a una impresora válida por cada ordenador Apple válido adquirido. Esta oferta solo es válida para cantidades limitadas y hasta fin de existencias. Apple pagará un máximo de dos (2) reembolsos por cada recibo o número de pedido web, siempre que dichas solicitudes de reembolso cumplan los términos y condiciones del presente documento. En ningún caso realizará Apple más de dos (2) reembolsos a una misma unidad familiar o pequeña empresa. Las compras realizadas en un Apple Store sin un número válido de recibo no pueden acogerse a esta promoción. Las compras realizadas en el Apple Online Store sin un número de pedido web y una dirección de correo electrónico asociada al número de pedido web no son válidas. Las compras realizadas mediante un canal distinto a los establecimientos válidos identificados anteriormente no son válidas para esta promoción. Las compras de productos distintos de los productos válidos enumerados anteriormente no son válidas para esta promoción. Las compras de un ordenador Apple o una impresora válida por separado y que no figuren en la misma factura o recibo tampoco son válidas para esta promoción. Los clientes particulares finales menores de 13 años no pueden participar en esta promoción. Los clientes particulares finales con edad comprendida entre los 13 y 18 años únicamente pueden participar en esta promoción si aceptan las condiciones de la promoción tanto ellos como su padre, madre o tutor legal. Solo las solicitudes de reembolso enviadas a través del portal web promocional de Apple en la dirección www.apple.com/es/promo y completadas de acuerdo con el Procedimiento de solicitud descrito a continuación son válidas para esta promoción. Las compras de productos válidos que se devuelvan a cambio de su importe en efectivo o del reintegro del cargo en una tarjeta de crédito no son válidas para esta promoción y, en tal caso, Apple se reserva el derecho de cancelar cualquier cheque reembolso o transferencia emitida a tu favor con motivo de esta promoción, o bien la posibilidad de restar el importe del cheque devolución o la transferencia al importe de la devolución adeudada por Apple en efectivo o mediante reintegro del cargo en una tarjeta de crédito.

PROCEDIMIENTO DE SOLICITUD: para enviar una solicitud de reembolso para esta promoción, visita www.apple.com/es/promo/ y haz clic en el botón «Enviar solicitud vía web». Es posible que se requiera una prueba de compra y otra información adicional. Para enviar una solicitud de reembolso se necesita tener acceso a Internet. Para las compras realizadas en el Apple Online Store, los clientes deben facilitar un número de pedido web y la dirección de correo electrónico empleada al hacer la compra. Para las compras realizadas en un Apple Store, los clientes deben facilitar el número de recibo, la fecha de compra y el importe total de la compra. Las solicitudes duplicadas o incompletas no se considerarán válidas. Debes enviar tu solicitud a través del portal web promocional de Apple arriba indicado en un plazo máximo de noventa (90) días a partir de la fecha de compra. Por ejemplo, si hiciste una compra válida el 1 de enero de 2011, debes enviar tu solicitud antes del 1 de abril de 2011 (90 días a partir de la fecha de compra). No se aceptarán las solicitudes enviadas en un plazo superior a noventa (90) días a partir de la fecha de compra. Si tienes alguna duda sobre cómo enviar una solicitud de reembolso para esta promoción, consulta la lista de preguntas frecuentes disponible en <http://www.apple.com/es/promo/faq/>. Para las compras del Apple Online Store, los cheques reembolso se enviarán exclusivamente al titular de la tarjeta de crédito y a la dirección de facturación de la tarjeta de crédito empleada para hacer la compra. Los cheques reembolso se enviarán únicamente a una dirección ubicada en la Unión Europea (UE). El cheque o la transferencia pueden tardar hasta ocho (8) semanas a partir del envío de una solicitud de reembolso cumplimentada de acuerdo con estas condiciones.

PRUEBA DE COMPRA: para las compras realizadas en el Apple Online Store o en un Apple Store, las pruebas de compra son recibos o números de pedido web.

PROCEDIMIENTOS RELACIONADOS CON DEVOLUCIONES Y CAMBIOS DE PRODUCTOS EN EL CONTEXTO DE ESTA PROMOCIÓN: si un producto válido que ha sido objeto de reembolso se devuelve por cualquier motivo o se cambia por otro producto válido en el contexto de esta promoción, debes proporcionar la documentación correspondiente para probar la transacción de cambio. Envía todos los recibos o números de pedido web relacionados con la transacción en cuestión. Si, por cualquier motivo, devuelves un producto válido y no lo cambias por otro producto válido, tu solicitud de reembolso será rechazada y no se te realizará ningún pago mediante cheque o transferencia del que pudieras beneficiarte mediante esta promoción. En caso de que ya se haya pagado un reembolso en esta circunstancia, Apple recuperará el importe del reembolso en efectivo o mediante reintegro de tarjeta de crédito deduciéndolo del importe adeudado por Apple en concepto de devolución.

OTROS TÉRMINOS Y CONDICIONES: Apple y sus agentes no tienen la responsabilidad de aceptar, tramitar ni pagar solicitudes incompletas o enviadas fuera de plazo, ni solicitudes de reembolso enviadas por un medio que no sea la página del portal web promocional de Apple reseñado en estas condiciones. El hecho de proporcionar información falsa o engañosa invalida cualquier solicitud de reembolso enviada para esta promoción. Apple y sus agentes se reservan el derecho de rechazar y/o descartar cualquier solicitud de reembolso considerada falsa, engañosa, fraudulenta o disconforme con las condiciones de esta promoción. Esta promoción no es válida donde la ley la prohíba o restrinja. Esta promoción no es compatible con ninguna otra promoción u oferta de reembolso de Apple o Hewlett-Packard/Epson por la compra de impresoras, excepto en el caso de que los términos y condiciones de esa oferta o promoción lo estipulen específicamente, si este fuera el caso. La disponibilidad de los productos puede variar según el país. Apple no se hace responsable de la disponibilidad de productos de terceros. Esta oferta solo es válida hasta fin de existencias. Apple no realiza ninguna manifestación ni proporciona garantía alguna respecto a las prestaciones o funciones de los productos de otras marcas. Cualquier pregunta o solicitud de asistencia técnica deberá dirigirse al fabricante correspondiente. Todos los pedidos están sujetos al impuesto sobre ventas locales, IVA, comisiones bancarias y cualquier otro tipo de tasa o gravamen; dichos gastos correrán a cargo del cliente. El reembolso no podrá sustituirse por ninguna otra oferta, premio ni devolución en efectivo. Esta promoción no es válida donde la ley la prohíba o restrinja.

Esta promoción es compatible con otras promociones de Apple que no estén relacionadas con impresoras y que estén dirigidas a clientes particulares y se ofrezcan durante el mismo periodo de vigencia de esta promoción en los establecimientos válidos, de acuerdo con los términos, condiciones y limitaciones aplicables a esta promoción y las otras promociones de Apple. Apple no se responsabiliza de errores de imprenta o de que no dispongas de acceso a Internet. Apple tampoco se responsabiliza de cualquier pérdida, destrucción o robo de tu prueba de compra. Apple no se hace responsable de los errores –fraudulentos– en la información que nos proporcionas al enviar tu solicitud de reembolso, incluidos los datos de tu cuenta bancaria. Por tu propio interés, te recomendamos que guardes copias de estos términos y condiciones, el acuse de recibo de la aprobación de la solicitud web, el recibo y las etiquetas UPC. Apple y Hewlett-Packard/Epson pueden usar la información de acuerdo con las políticas de privacidad publicadas en sus respectivos sitios web. La información que facilites estará sujeta a la política de privacidad disponible en www.apple.com/es/privacy/. Si deseas más información o conocer el estado de tu solicitud de reembolso, visita la página www.apple.com/es/promo/ y haz clic en Estado del Reembolso.

El nombre y la dirección del promotor de las compras en el Apple Online Store son: Apple Sales International, Hollyhill Industrial Estate, Cork, República de Irlanda. El nombre y dirección del promotor de las compras en el Apple Online Store para Educación en Alemania es Apple Retail Germany GmbH, FBC Frankfurter Büro Center, Mainzer Landstraße 46, 60325 Frankfurt, Alemania; para las ventas en el Apple Online Store para Educación de Italia es Apple Retail Italia S.R.L., Via Monte Napoleone n. 2; 20121 Milán, Italia; para las ventas en el Apple Online Store para Educación de Suiza es Apple Retail Switzerland GmbH, c/o Citco Fund Advisors (Schweiz) AG, Birmensdorferstrasse 94, 8003 Zúrich, Suiza; para las ventas en el Apple Online Store para Educación en el Reino Unido es Apple Retail UK Ltd., 7 Albemarle Street, Londres W1S 4HQ, Reino Unido; para las ventas en el Apple Online Store para Educación de Francia es Apple Retail France E.U.R.L, 8 avenues Hoche, 75008 París, Francia; y para las ventas en el Apple Online Store para Educación de España es Apple Retail Spain S.L., Pinar 7, 5º izquierda, 28006 Madrid, España.

© 2011 Apple Inc. Todos los derechos reservados. Apple, el logotipo de Apple, Mac, MacBook, MacBook Air, MacBook Pro, iMac, Mac Pro, iPod, Apple TV, iPad y iPhone son marcas comerciales de Apple, Inc. registradas en los EE. UU. y en otros países. Apple Store es una marca de servicio de Apple Inc. registrada en los EE. UU. y en otros países.