



Apple at Work

Un investissement intelligent

Les produits Apple sont un investissement judicieux pour votre entreprise.

La durabilité dès la conception

Vous comptez sur votre appareil au quotidien. C'est pourquoi nous créons nos produits à partir de matériaux résistants, les actualisons à l'aide de mises à jour du système d'exploitation et en facilitons la réparation en cas de problème.

Les produits Apple sont conçus pour durer. Par exemple, l'iPhone 12, l'iPhone 12 mini, l'iPhone 12 Pro et l'iPhone 12 Pro Max ont obtenu l'indice IP68 de résistance à la poussière et à l'eau défini par la norme 60529 de la Commission électrotechnique internationale (CEI), ce qui signifie qu'ils peuvent être immergés à une profondeur de 6 mètres pendant 30 minutes maximum.

Dans notre laboratoire de tests de fiabilité, nous reproduisons des conditions d'utilisation réelles en les amplifiant, afin de renforcer la robustesse de nos produits. Nous testons la capacité de ces derniers à résister à diverses contraintes mécaniques, comme un impact soudain contre une surface dure. Les tests climatiques nous permettent de vérifier la résistance de nos appareils à des chaleurs et des froids extrêmes, à l'humidité et à la sécheresse ainsi qu'à une exposition intense au soleil. Nos tests de sensibilité chimique évaluent la capacité des appareils à résister à des déversements accidentels de liquides ou semi-liquides tels que café, soda, crème solaire ou ketchup. Nous allons souvent au-delà des exigences des normes internationales, et il nous arrive même de créer nos propres normes.

Dans le cadre de ces tests, nous poussons volontairement nos produits dans leurs derniers retranchements afin d'étudier ce qui se passe. Nous utilisons ensuite des équipements dernier cri, comme des CT et des microscopes électroniques, pour comprendre parfaitement l'impact sur la microstructure. Ces informations sont alors communiquées à nos équipes de spécialistes du design et de l'ingénierie, qui les exploitent pour améliorer encore la résistance. Ce cycle se répète tout au long du processus de développement jusqu'à ce que nos produits satisfassent à nos normes très strictes.

Par exemple, iOS 14 est compatible avec tous ces appareils¹ :

- iPhone 12
- iPhone 12 mini
- iPhone 12 Pro
- iPhone 12 Pro Max
- iPhone 11
- iPhone 11 Pro
- iPhone 11 Pro Max
- iPhone Xs
- iPhone Xs Max
- iPhone XR
- iPhone X
- iPhone 8
- iPhone 8 Plus
- iPhone 7
- iPhone 7 Plus
- iPhone 6s
- iPhone 6s Plus
- iPhone SE (1^{re} génération)
- iPhone SE (2^e génération)
- iPod touch (7^e génération)

Et macOS Big Sur est compatible avec les appareils suivants² :

- MacBook commercialisés depuis 2015
- MacBook Air commercialisés depuis 2013
- MacBook Pro commercialisés à partir de la fin de l'année 2013
- Mac mini commercialisés depuis 2014
- iMac commercialisés depuis 2014
- iMac Pro
- Mac Pro commercialisés depuis 2013

Pour plus d'informations sur l'accessibilité financière des produits Apple :

apple.com/fr/environnement

apple.com/fr/financing

apple.com/fr/business/it

Des mises à jour logicielles simples à effectuer

En plus d'être résistants, les produits Apple sont aussi conçus pour être évolutifs. Et comme les mises à jour sont disponibles pour plusieurs générations de produits, un nombre plus important de personnes peut profiter des nouveautés logicielles.

Le processus de mise à jour logicielle étant simple et efficace, il se traduit par une plus large adoption par rapport aux autres plateformes. En date du 3 juin 2021, 90 % de tous les appareils mis sur le marché dans les quatre années précédentes utilisaient la dernière version majeure d'iOS lors de leur accès à l'App Store³.

Outre son intérêt pour les utilisateurs et utilisatrices, cette cohérence du système d'exploitation rend également les appareils Apple bien plus faciles à gérer pour les services informatiques. Le fait que le même système d'exploitation soit utilisé sur tout un parc d'appareils simplifie l'assistance matérielle et logicielle, le développement d'apps, l'intégration, les mises à jour de sécurité et bien d'autres aspects.

Une valeur résiduelle élevée

Avec un matériel très durable, un réseau mondial de prestataires de réparation et des mises à jour logicielles simples à installer, les produits Apple gardent une valeur significative tout au long de leur cycle de vie, ce qui les rend plus abordables.

Selon une étude récente considérant les appareils de façon individuelle, un Mac permet d'économiser jusqu'à 843 \$ par rapport à un PC si l'on considère les coûts matériels, logiciels, opérationnels et d'assistance pour une durée de trois ans, et ce même si un Mac coûte 300 \$ plus cher à l'achat⁴.

À la différence des autres appareils qui finissent souvent par ne plus être utilisés ou par être donnés à la fin de leur cycle de vie, les appareils Apple, grâce à leur valeur résiduelle élevée, peuvent être repris lorsque vous décidez d'acquérir des modèles plus récents.

Grâce à des options de financement innovantes proposées par Apple Financial Services, vous pouvez, dès le premier jour, comptabiliser la valeur résiduelle élevée des appareils Apple et limiter vos dépenses même sans faire reprendre vos produits existants.

Une utilisation intuitive, un déploiement simple

Les produits Apple étant intuitifs, les personnes qui travaillent avec se débrouillent plus vite sans avoir besoin d'aide, ce qui vous permet de réduire encore vos coûts. L'étude mentionnée plus haut montre également que les personnes utilisant un Mac font 50 % de demandes d'assistance en moins et que la résolution de chacune de ces demandes coûte 25 % moins cher⁴.

Il est également très facile de déployer et de gérer des appareils Apple, même à très grande échelle. Tous les iPhone, iPad, Mac et Apple TV peuvent être installés et configurés automatiquement. Les services informatiques n'ont ainsi plus besoin de gérer chaque appareil individuellement. Avec Apple Business Manager, les appareils peuvent être distribués directement aux membres du personnel, et ils sont prêts à l'emploi, ce qui évite toute configuration manuelle et permet de réduire encore les coûts. Vous pouvez donc fournir à vos effectifs les outils qui favorisent leur productivité, d'une façon rentable pour votre entreprise.

¹ Pour plus de détails, consultez support.apple.com/HT211348. ² Pour plus de détails, consultez support.apple.com/HT201475. ³ Pour plus de détails, consultez developer.apple.com/fr/support/app-store. ⁴ D'après les données collectées auprès des entreprises interrogées dans le cadre de The Total Economic Impact™ (TEI) of Mac in Enterprise en juillet 2021, une étude commandée par Forrester Consulting pour le compte d'Apple. Les entreprises devraient utiliser leurs propres estimations dans le cadre de la structure d'évaluation de l'étude Forrester pour comprendre leurs propres économies de coûts.