

Le compagnon idéal.

Conditions générales

Achetez un ordinateur Apple et une imprimante éligible sur l'Apple Store en ligne ou dans un Apple Store entre le 16 novembre 2011 et le 14 février 2012 et obtenez jusqu'à 80 EUR de remise (offre soumise à conditions). **Les demandes doivent être soumises dans les 90 jours suivant l'achat.** Apple se réserve le droit de modifier sans préavis les modalités de cette promotion et de modifier la présente promotion ou d'y mettre fin à tout moment sans préavis. Le montant du remboursement dans le cadre de cette offre ne peut pas dépasser le prix de l'imprimante éligible (définie plus loin) vendue par Apple dans un point de vente éligible (défini plus loin). L'achat d'un ordinateur Apple et d'une imprimante éligible doit être effectué sur l'Apple Store en ligne ou dans un Apple Store (appelé « point de vente éligible »). Vous devez être un particulier ou une petite entreprise pour bénéficier de cette promotion. Les revendeurs ou distributeurs Apple et leurs dirigeants ou employés, les administrations, les organismes publics et les organisations à but non lucratif ne sont pas éligibles pour cette offre promotionnelle.

PRODUITS ÉLIGIBLES : Seuls les ordinateurs Apple et les imprimantes, tous cités dans ce paragraphe, sont éligibles dans le cadre de cette promotion. Dans le cadre de cette offre, l'expression « ordinateurs Apple » fait référence exclusivement aux ordinateurs MacBook, MacBook Pro, MacBook Air, Mac mini, iMac et Mac Pro. Les versions configurées à la demande ou reconditionnées de ces ordinateurs Apple sont éligibles. iPad, iPhone, iPod et Apple TV ne sont pas éligibles dans le cadre de cette promotion. En outre, seuls les modèles d'imprimantes suivants (« imprimantes éligibles ») sont éligibles dans le cadre de cette promotion :

Imprimantes éligibles

Hewlett-Packard

H2282	HP OfficeJet 4500 DT AIO	
H2469	HP Photosmart Plus e-AIO	
H2745	HP Envy 100 eAIO	
H2998	HP OJ 8500 Plus	
H3436	HP OJ 6500 Premium	
H6759	HP 5510 AIO	
H6861	HP OJ 4500 AIO	
H7059	HP Envy 114	
H7104	HP 6510 AIO	
H7154	HP 7510 AIO	
H1389	HP LASERJET PRO P1606DN	Apple Store en ligne seulement
H3435	HP COLORLASERJET CM 1415	Apple Store en ligne seulement
H3920	HP COLOR LASERJET PRO CP1525NW	Apple Store en ligne seulement

Epson

H7171	Epson SX445WD	Apple Store en ligne seulement
H7173	Epson BX635FW	Apple Store en ligne seulement
H7230	Epson PX730WD	Apple Store en ligne seulement
H7313	Epson SX535WD	Apple Store en ligne seulement

PAYS ÉLIGIBLES: Le ou les ordinateurs Apple et la ou les imprimantes éligibles doivent être achetés sur l'Apple Store en ligne dans les pays suivants ou dans un Apple Store participant situé dans l'un de ces pays : Allemagne, Autriche, Belgique, Danemark, Espagne, Finlande, France, Irlande, Italie, Luxembourg, Norvège, Pays-Bas, Portugal, Royaume-Uni, Suède et Suisse. Vous devez résider dans l'un des pays mentionnés ci-dessus.

RESTRICTIONS RELATIVES À LA PROMOTION : Le ou les Ordinateurs Apple et la ou les Imprimantes éligibles (ensemble les « produits éligibles ») doivent être achetés en même temps et doivent figurer sur la même facture. Cette offre est limitée à une imprimante éligible par ordinateur de marque Apple éligible acheté. Les quantités sont limitées et cette offre n'est valable que dans la limite des stocks disponibles. Apple honorera un maximum de deux (2) remises par facture ou numéro de commande web, dès lors que chaque demande est conforme aux conditions générales présentées dans ce document. Apple n'effectuera en aucun cas plus de (2) remboursements par ménage ou petite entreprise. Les achats dans les Apple Store sans numéro de facture valable ne sont pas éligibles. Les achats sur l'Apple Store en ligne sans numéro de commande web et sans adresse e-mail associée à cette commande web ne sont pas éligibles. Les achats effectués par tout circuit de distribution autre qu'un point de vente éligible tel que défini plus haut ne sont pas éligibles dans le cadre de cette promotion. Les achats de produits autres que les produits éligibles énumérés plus haut ne sont pas éligibles dans le cadre de cette offre, et les achats d'un ordinateur Apple ou d'une imprimante éligible effectués séparément et qui ne figurent pas sur une même facture ne sont pas non plus éligibles dans le cadre de cette promotion. Les particuliers âgés de moins de 13 ans ne sont pas autorisés à participer à cette promotion. La participation des clients finaux âgés de 13 à 18 ans est soumise aux conditions de cette offre et à l'acceptation de ces termes par l'autorité parentale ou tutélaire concernée. Seules les demandes de remboursement soumises sur la page du portail promotionnel en ligne d'Apple accessible à l'adresse www.apple.com/fr/promo et qui répondent aux Procédures de demande de remboursement présentées plus loin sont éligibles dans le cadre de cette promotion. En cas de retour d'un produit éligible et de demande de remboursement en espèces ou sous forme d'avoir, Apple se réserve le droit d'annuler toute remise vous ayant été accordée par chèque ou virement dans le cadre de cette promotion, ou de déduire le montant de la remise déjà accordée par chèque ou virement du montant du remboursement dû par Apple pour le retour des produits éligibles.

PROCÉDURES DE DEMANDE DE REMBOURSEMENT : Pour effectuer une demande de remboursement dans le cadre de cette promotion, visitez la page www.apple.com/fr/promo/ et cliquez sur le bouton « Demande de remboursement ». Une preuve d'achat et des informations complémentaires peuvent être exigées. Un accès à Internet est requis pour envoyer une demande de remboursement. Pour les achats effectués sur l'Apple Store en ligne, les clients doivent fournir un numéro de commande web ainsi que l'adresse e-mail utilisée pour effectuer l'achat. Pour les achats effectués dans un Apple Store, les clients doivent fournir le numéro de facture, la date d'achat et le montant de l'achat. Les demandes en double ou incomplètes ne seront pas prises en compte. La demande doit être soumise en ligne sur le portail promotionnel d'Apple mentionné plus haut sous 90 jours à compter de la date d'achat. Par exemple, si vous effectuez un achat éligible le 1^{er} janvier 2011, vous devez envoyer votre demande de remboursement le 1^{er} avril 2011 au plus tard (90 jours à compter de la date d'achat). Les demandes envoyées au-delà de 90 jours ne seront pas prises en compte. Pour toute question concernant les demandes de remboursement dans le cadre de cette promotion, consultez les questions fréquentes sur <http://www.apple.com/fr/promo/faq/>. Pour les achats effectués sur l'Apple Store en ligne, les chèques de remboursement ne seront envoyés qu'au titulaire de la carte bancaire utilisée pour l'achat, à l'adresse de facturation associée à la carte. Les chèques de remboursement seront envoyés à une adresse située dans l'Union européenne (UE). Comptez jusqu'à huit (8) semaines à partir de la date d'une demande de remboursement conforme à ces conditions pour recevoir votre chèque ou votre virement.

PREUVE D'ACHAT : Pour les achats effectués sur l'Apple Store en ligne ou dans un Apple Store, le numéro de commande web ou la facture constituent une preuve d'achat.

PROCÉDURES LIÉES AUX RETOURS ET AUX ÉCHANGES DE PRODUITS DANS LE CADRE DE CETTE PROMOTION : En cas de retour pour quelque raison que ce soit d'un produit éligible donnant droit à une remise et d'échange contre un autre produit éligible dans le cadre de cette promotion, vous devez fournir les documents adéquats attestant de la transaction d'échange. Envoyez toutes les factures ou numéros de commande web associés à la transaction concernée. Si un produit éligible est retourné pour une raison quelconque, mais n'est pas échangé contre un autre produit éligible, votre demande de remboursement ainsi que les règlements vous étant dus dans le cadre de cette promotion ne pourront pas être honorés. Dans de telles circonstances, au cas où une remise aurait déjà été appliquée, le montant du remboursement vous ayant déjà été accordé sera déduit du remboursement en liquide ou sous forme d'avoir qui vous serait dû par Apple pour le retour d'un produit éligible.

AUTRES CONDITIONS GÉNÉRALES : Apple et ses représentants ne sont pas tenus d'accepter, de traiter ou d'honorer les demandes de remboursement incomplètes ou en retard, ni toute demande soumise par un mécanisme autre que le portail promotionnel en ligne d'Apple évoqué dans ces conditions générales. Toute information fautive ou trompeuse aura pour effet de rendre cette demande de remboursement nulle et non avenue. Apple et ses représentants se réservent le droit de refuser ou de ne pas tenir compte de toute demande de remboursement jugée fautive, trompeuse, frauduleuse ou non conforme aux conditions d'éligibilité. Cette promotion est nulle et non avenue dans les pays où elle fait l'objet d'une interdiction ou de restrictions légales. Cette offre n'est pas cumulable avec d'autres promotions Apple ou Hewlett-Packard/Epson sur les imprimantes, sauf indication contraire expresse dans les conditions générales de ces offres ou promotions. La disponibilité des produits peut varier d'un pays à un autre. Apple décline toute responsabilité quant à la disponibilité des produits tiers. Cette offre est valable uniquement dans la limite des stocks disponibles. Apple ne se porte pas garante des caractéristiques et des fonctionnalités des produits non Apple. Pour toute question ou demande d'assistance, veuillez vous adresser au fabricant concerné. Les taxes locales, la TVA, les frais bancaires et tout autre prélèvement applicable seront à la charge de l'acheteur. Le remboursement ne pourra en aucun cas être remplacé par une autre offre, une récompense ou de l'argent liquide. Cette promotion est nulle et non avenue dans les pays où elle fait l'objet d'une interdiction ou de restrictions légales.

Cette promotion peut être cumulée avec d'autres promotions Apple proposées aux particuliers et qui ne concernent pas les imprimantes durant la même période et dans les points de vente éligibles, conformément aux conditions et limitations applicables à cette promotion et aux autres offres promotionnelles Apple. Apple décline toute responsabilité en cas d'erreur d'impression ou si vous n'êtes pas en mesure d'accéder à Internet. Apple décline en outre toute responsabilité en cas de perte, destruction ou vol de votre preuve d'achat. Apple décline toute responsabilité en cas d'informations erronées ou frauduleuses, y compris les données bancaires, fournies lors d'une demande de remboursement. Conservez une copie de ces conditions générales, de l'accusé de réception en ligne de votre demande de remboursement, de la facture et des étiquettes UPC pour référence. Apple et Hewlett-Packard/Epson peuvent utiliser les informations conformément aux politiques de confidentialité disponibles sur leurs sites web respectifs. Les informations que vous fournissez sont sujettes à la politique de confidentialité d'Apple consultable à l'adresse www.apple.com/fr/privacy/. Pour plus d'informations ou pour consulter l'état de votre demande de remboursement, rendez-vous sur www.apple.com/fr/promo/ et cliquez sur « État des remboursements ».

Le nom et l'adresse du promoteur pour les achats effectués sur l'Apple Store en ligne sont : Apple Sales International, HollyHill Industrial Estate, Cork, Republic of Ireland. Le nom et l'adresse des organisateurs de cette promotion pour les achats effectués dans un Apple Store en Allemagne sont Apple Retail Germany GmbH, FBC Frankfurter Büro Center, Mainzer Landstraße 46, 60325 Franckfort, Allemagne ; en Italie, Apple Retail Italia S.R.L., Via Monte Napoleone n. 2, 20121 Milan, Italie ; en Suisse, Apple Retail Switzerland GmbH, c/o Citco Fund Advisors (Schweiz) AG, Birmensdorferstrasse 94, 8003 Zürich, Suisse ; au Royaume-Uni, Apple Retail UK Ltd., 7 Albemarle Street, London W1S 4HQ, Royaume-Uni ; et en Espagne, Apple Retail Spain S.L., Pinar 7, 5º izquierda, 28006 Madrid, Espagne.

© 2011 Apple Inc. Tous droits réservés. Apple, le logo Apple, Mac, MacBook, MacBook Air, MacBook Pro, iMac, Mac Pro, iPod, Apple TV, iPad et iPhone sont des marques d'Apple Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays. Apple Store est une marque de service d'Apple Inc., déposée aux États-Unis et dans d'autres pays.