



iPhone e Microsoft Exchange Server



Supporto Exchange ActiveSync

- Microsoft Exchange Server 2003 Service Pack 2
- Microsoft Exchange Server 2007 Service Pack 1

Policy di sicurezza Exchange ActiveSync

- Remote wipe
- Imposizione della password sul dispositivo
- Lunghezza minima della password
- Password alfanumerica richiesta
- Password complessa richiesta
- Tempo di inattività in minuti

Il software iPhone 2.0 comunica direttamente con Microsoft Exchange Server tramite Microsoft Exchange ActiveSync, offrendo agli utenti e-mail, contatti e calendario Push. Exchange ActiveSync mantiene la connessione tra Exchange Server e iPhone così quando arriva un nuovo messaggio e-mail o un nuovo invito, iPhone si aggiorna all'istante. Se la vostra azienda supporta attualmente Exchange ActiveSync su Exchange Server 2003 o 2007, disponete già dei servizi necessari per supportare il software iPhone 2.0, senza che sia richiesta alcuna ulteriore configurazione. Se disponete di Exchange Server ma l'azienda si affaccia per la prima volta sul mondo Exchange ActiveSync, leggete i passaggi illustrati di seguito per abilitare Exchange ActiveSync.

Configurazione Exchange ActiveSync

Configurazione della rete

- Verificate che la porta 443 sia aperta sul firewall. (Nota: se l'azienda consente Outlook Web Access, la porta 443 è probabilmente già aperta sul firewall).
- Su Exchange Front-End Server, verificate che un certificato server sia installato e abilitate SSL per la directory virtuale Exchange ActiveSync (richiede un'autenticazione SSL di base).
- Su Microsoft Internet Security and Acceleration (ISA) Server, verificate che un certificato server sia installato e aggiornate il DNS pubblico per risolvere adeguatamente le connessioni in ingresso.
- Su Microsoft ISA Server, create un Web Listener e una regola di pubblicazione accesso client web Exchange secondo quanto riportato nella documentazione Microsoft. Questo passaggio è necessario per abilitare Exchange ActiveSync.
- Per tutti i firewall e i dispositivi di rete, impostate il timeout sessione per inattività su 30 minuti (consultate la documentazione Microsoft Exchange per intervalli di heartbeat e timeout alternativi).

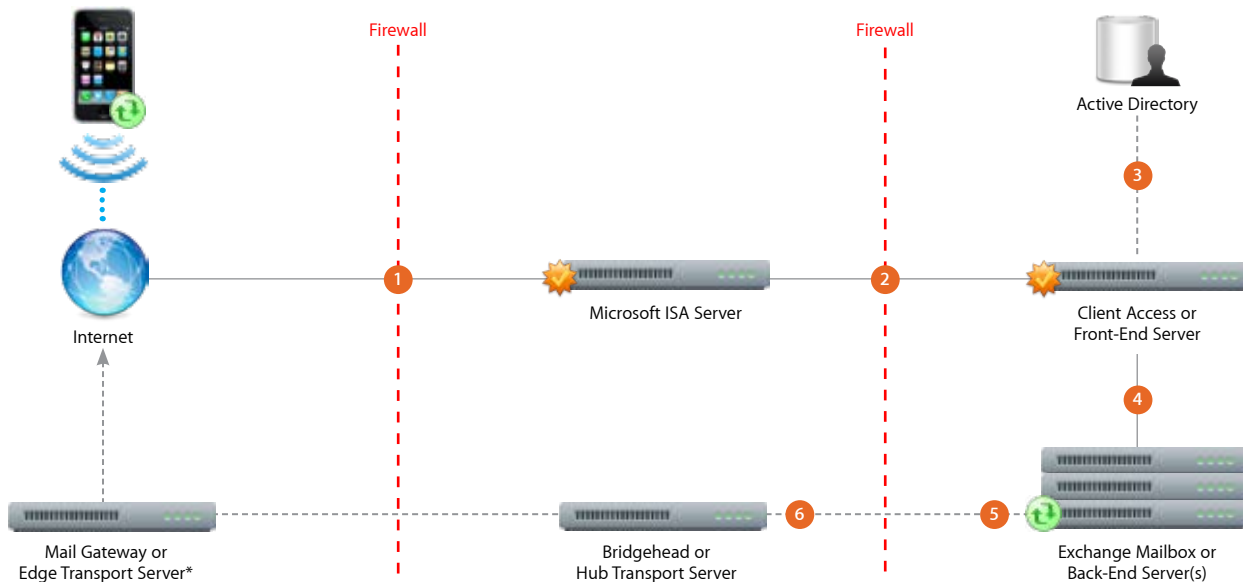
Configurazione dell'account Exchange

Le funzionalità di Exchange ActiveSync sono abilitate per impostazione predefinita per tutti i dispositivi mobili a livello aziendale su Exchange Server 2003 e Exchange Server 2007.

- Abilitate Exchange ActiveSync per utenti/gruppi specifici utilizzando il servizio Active Directory. (Per Exchange Server 2007, è possibile farlo in Exchange Management Console da Recipient Configuration.)
- Configurate funzionalità, policy e impostazioni di sicurezza dei dispositivi mobili utilizzando Exchange System Manager. (Per Exchange Server 2007, è possibile configurare queste funzionalità e impostazioni in Exchange Management Console.)
- In Server 2003, eseguite il download e installate Microsoft Exchange ActiveSync Mobile Administration Web Tool, necessario per il Remote Wipe. (Per Exchange Server 2007, il Remote Wipe può essere inizializzato da Outlook Web Access o Exchange Management Console.)

Scenario di deployment di Exchange ActiveSync

Questo esempio mostra come iPhone si connette a un tipico deployment Microsoft Exchange Server 2003 o 2007.



*A seconda della configurazione di rete, Mail Gateway o Edge Transport Server possono trovarsi all'interno della rete perimetrale (DMZ).

- 1 iPhone richiede accesso ai servizi Exchange ActiveSync sulla porta 443 (HTTPS). (È la stessa porta utilizzata per Outlook Web Access e altri servizi web sicuri, così in molti deployment questa porta è già aperta e configurata per consentire il traffico HTTPS.)
- 2 ISA garantisce l'accesso a Exchange Front-End o Client Access Server. ISA è configurato come un proxy o in molti casi un reverse proxy, per indirizzare il traffico a Exchange Server.
- 3 Exchange esegue l'autenticazione dell'utente in ingresso tramite il servizio Active Directory.
- 4 Se l'utente fornisce le adeguate credenziali e ha accesso ai servizi Exchange ActiveSync, allora Front-End Server stabilirà una connessione alla relativa mailbox su Back-End Server (tramite Active Directory Global Catalog).
- 5 La connessione Exchange ActiveSync viene stabilita. Aggiornamenti e modifiche vengono «spinti» verso iPhone attraverso l'etere e le eventuali modifiche apportate su iPhone verranno rispecchiate su Exchange Server.
- 6 Gli elementi di posta inviati su iPhone vengono sincronizzati con Exchange Server tramite Exchange ActiveSync (fase 5). Per indirizzare la posta in uscita a destinatari esterni, la posta viene generalmente inviata attraverso Bridgehead (o Hub Transport) Server a un Mail Gateway (o Edge Transport Server) esterno tramite SMTP. A seconda della configurazione di rete, Mail Gateway o Edge Transport Server esterni possono trovarsi all'interno della rete perimetrale o al di fuori del firewall.