

AppleCare Protection Plan til Mac ("APP til Mac")

AppleCare Protection Plan til iPod ("APP til iPod")

AppleCare Protection Plan til Apple Display ("APP til Apple Display")

AppleCare Protection Plan til Apple TV ("APP til Apple TV")

Europa/Mellemøsten/Afrika

Serviceaftalens samspil med forbrugerrettigheder

FORBRUGERE, DER ER OMFATTET AF FORBRUGERBESKYTTELSSESLOVE ELLER –REGLER I DERES EGNE LANDE, NYDER GODT AF FORDELENE I DENNE SERVICEAFTALE UD OVER DE RETTIGHEDER OG BEFØJELSER, SOM DE ER SIKRET GENNEM LOVGIVNINGEN. INTET I DENNE SERVICEAFTALE FORRINGER FORBRUGERNES RETTIGHEDER I HENHOLD TIL GÆLDENDE PRÆCEPTIV LOVGIVNING, HERUNDER MEN IKKE BEGRÆNSET TIL RETTEN TIL AT GØRE MANGELSBEFØJELSER GÆLDENDE OG KRÆVE ERSTATNING I TILFÆLDE AF APPLES HELE ELLER DELVISE MISLIGHOLDELSE ELLER MANGELFULDE OPFYLDELSE AF SINE KONTRAKTLIGE FORPLIGTELSE. FOR YDERLIGERE INFORMATION HENVISES TIL PKT. 12 ("Landeforskelle") NEDENFOR.

1. **Serviceaftalen.** Denne servicekontrakt gælder for hardwareservice og teknisk support, som Apple Distribution International eller dets senere retserhververe ("Apple") yder dig i henhold til ovennævnte serviceaftaler (hver for sig benævnt "serviceaftalen") på Apple- produktet og tilbehør, der er indeholdt i den originale emballage ("omfattet udstyr"), og som er anført i dækningsbeviset ("serviceaftalebekræftelsen").

2. Hvornår begynder og slutter dækningen?

Dækningen begynder, når du køber serviceaftalen, og slutter på den dato, der fremgår af serviceaftalebekræftelsen ("dækningsperioden"). Du kan få serviceaftalebekræftelsen ved at registrere dit omfattede udstyr og din serviceaftales registreringsnummer ("serviceaftalenummeret") hos Apple. Såfremt automatisk tilmelding er muligt, er din kvittering din serviceaftalebekræftelse. Vilklårene for denne serviceaftale, den originale kvittering for din serviceaftale og serviceaftalebekræftelsen udgør din samlede servicekontrakt. Prisen for serviceaftalen fremgår af den originale kvittering. Hardwareservice og teknisk support i henhold til serviceaftalen er i tillæg til dækning i medfør af producentens hardwaregaranti og vederlagsfri teknisk support.

3. Hvad er dækket?

3.1 Hardwarereparation

Hvis du i løbet af dækningsperioden fremsætter en gyldig reklamation ved at meddele Apple at (i) der er opstået en materiale- eller fabrikationsfejl i det omfattede udstyr, eller (ii) kapaciteten på et omfattet iPod-batteri afviger halvtreds procent (50 %) eller mere fra de originale specifikationer efter en fuld opladning, vil Apple enten (a) reparere fejlen vederlagsfrit ved brug af nye eller tidligere brugte dele, der med hensyn til ydeevne og stabilitet svarer til nye dele, eller (b) ombytte det omfattede udstyr med et erstatningsprodukt, der er nyt eller med hensyn til ydeevne og stabilitet svarer til et nyt produkt og funktionsmæssigt er identisk med det originale produkt. Hvis Apple ombytter det omfattede udstyr, bliver det originale produkt Apples ejendom, og erstatningsproduktet er din ejendom og falder ind under den resterende dækning i henhold til serviceaftalen.

3.2 Omfattet udstyr

Ud over Apple-produktet og tilbehøret, der er indeholdt i den originale emballage, omfatter "omfattet udstyr" følgende i henhold til din serviceaftale:

(i) I henhold til APP til Mac omfatter dækningen (a) en kompatibel Apple-skærm, hvis den er købt samtidig med det omfattede udstyr, (b) en Apple-mus, Magic Trackpad, Apple Battery Charger og tastatur, hvis de fulgte med det omfattede udstyr (eller er købt sammen med en Mac mini), og (c) et AirPort Extreme-kort, en AirPort Express- eller AirPort Extreme-base, Time Capsule, et Apple-mellemstik til skærm (DVI til ADC), Apple RAM-enheder samt MacBook Air SuperDrive, hvis de bruges sammen med omfattet udstyr og er købt inden for to år fra købet af det omfattede udstyr.

(ii) I henhold til APP til Apple TV omfatter dækningen et AirPort Extreme-kort, en AirPort Express- eller AirPort Extreme-base og Time Capsule, hvis de bruges sammen med omfattet udstyr og er købt inden for to år fra købet af det omfattede udstyr.

3.3 Teknisk support

I dækningsperioden giver Apple dig adgang til telefonisk teknisk support og webbaserede supportressourcer. Teknisk support kan omfatte hjælp til installation, udrulning, konfiguration, fejlfinding og gendannelse (bortset fra gendannelse af data), herunder lagring, genfindning og administration af filer, fortolkning af meddelelser om systemfejl og hjælp til at afgøre, om der er brug for hardwarereparation. Apple yder support til den på daværende tidspunkt aktuelle version af det understøttede software samt den forudgående Major Release. I dette punkt skal "Major Release" forstås som en vigtig version af software, som Apple udgiver i kommercielt øjemed som f.eks. version "1.0" eller "2.0", og som ikke er i beta eller pre-release form. Omfanget af den tekniske support, der ydes, afhænger af den serviceaftale, du har købt.

3.4 Teknisk support - omfang

I henhold til serviceaftalen yder Apple teknisk support til det omfattede udstyr, iPad OS ("iOS") og softwareapplikationer, der er præinstalleret med det omfattede udstyr ("forbrugersoftware"), og problemer med tilslutning mellem det omfattede udstyr og en "understøttet computer", hvorved forstås en computer, der opfylder det omfattede udstyrs tilslutningsspecifikationer.

(i) I henhold til APP til Mac yder Apple teknisk support til det omfattede udstyr, Apples operativsystem software ("Mac OS") og Apple-forbrugerapplikationer, der er præinstalleret med det omfattede udstyr ("forbrugersoftware"). Apple yder også teknisk support til problemer med serveradministration og netværksadministration ved brug af den grafiske brugergrænseflade i Apples operativsystemserversoftware ("Mac OS Server") på en Mac.

(ii) I henhold til APP til iPod yder Apple teknisk support til det omfattede udstyr, iPod OS og softwareapplikationer, der er præinstalleret med det omfattede udstyr (begge benævnt "iPod software") og problemer med tilslutning mellem det omfattede udstyr og en "understøttet computer", hvorved forstås en computer, der opfylder det omfattede udstyrs tilslutningsspecifikationer, og som har et operativsystem, der understøttes af det omfattede udstyr.

(iii) I henhold til APP til Apple Display yder Apple teknisk support til det omfattede udstyr og problemer med tilslutning mellem det omfattede udstyr og en understøttet computer.

(iv) I henhold til APP til Apple TV yder Apple teknisk support til det omfattede udstyr, softwareapplikationer, der er præinstalleret med det omfattede udstyr ("Apple TV software") og problemer med tilslutning mellem det omfattede udstyr, en understøttet computer og et "understøttet TV", hvorved forstås et TV, der opfylder det omfattede udstyrs tilslutningsspecifikationer.

4. Hvad er ikke dækket?

4.1 Hardwarereparation. Serviceaftalen dækker ikke:

(i) Installation, fjernelse eller bortskaffelse af det omfattede udstyr eller levering af udstyr, mens det omfattede udstyr er til reparation.

(ii) Skader forårsaget af (a) et produkt, der ikke er omfattet udstyr, (b) uheld, misbrug, forkert brug, væskekontakt, brand, jordskælv eller andre udefrakommende årsager, (c) anvendelse af det omfattede udstyr til andet end den tilladte og påtænkte brug som beskrevet af producenten, eller (d) service (herunder opgraderinger og udvidelser), der er udført af andre end Apples repræsentanter eller Apples autoriserede servicecentre.

(iii) Omfattet udstyr, hvis serienummer er ændret, udvisket eller fjernet, eller som er blevet modificeret for at ændre dets funktionalitet eller ydeevne uden skriftlig tilladelse fra producenten.

(iv) Omfattet udstyr, der er forsvundet eller blevet stjålet. Serviceaftalen dækker kun omfattet udstyr, der returneres til Apple i sin helhed.

(v) Kosmetiske skader på det omfattede udstyr, herunder men ikke begrænset til ridser, buler og knækket plastic på porte.

(vi) Forbrugsstoffer så som batterier, bortset fra dækning af batteriet i henhold til APP til iPod, eller medmindre skaden er opstået på grund af materiale- eller fabrikationsfejl.

(vii) Forebyggende vedligeholdelse af det omfattede udstyr.

(viii) Fejl som følge af normalt slid eller produktets alder.

4.2 Teknisk support. Serviceaftalen dækker ikke:

(i) Problemer, der kan løses ved at opgradere software til den på daværende tidspunkt aktuelle version.

(ii) Brug eller ændring af omfattet udstyr, Mac OS, iPod software, Apple TV software eller forbrugersoftware på en måde, som det omfattede udstyr eller softwaren ikke er beregnet til.

(iii) Tredjepartsprodukter eller deres indvirkning på eller interaktion med omfattet udstyr, Mac OS, Mac OS Server, iPod software, Apple TV software eller forbrugersoftware.

(iv) Brug af en computer eller et operativsystem i henhold til APP til iPod, der ikke er relateret til iPod software eller tilslutningsproblemer med det omfattede udstyr.

(v) Brug af en computer eller et operativsystem i henhold til APP til Apple Display, der ikke er relateret til tilslutningsproblemer med det omfattede udstyr.

(vi) Brug af en computer eller et operativsystem i henhold til APP til Apple TV, der ikke er relateret til Apple TV software eller tilslutningsproblemer med det omfattede udstyr.

(vii) Anden Apple-software end Mac OS, Mac OS Server, iPod software, Apple TV software eller forbrugersoftware som omfattet af den pågældende serviceaftale.

(viii) Mac OS software til servere, undtagen ved brug af den grafiske brugergrænseflade til problemer med serveradministration og netværksadministration i Mac OS Server på en Mac.

(ix) Mac OS software eller al Apple-software, der betegnes "beta", "prerelease" eller "preview" eller lignende.

(x) Tredjepartsbrowsere, e-mailapplikationer og software fra internetserviceudbydere eller Mac OS konfigurationer, der er nødvendige for brugen heraf.

(xi) Skader på eller tab af software eller data, der er indeholdt i eller lagret på det omfattede udstyr. Serviceaftalen dækker ikke gendannelse og geninstallering af softwareprogrammer og brugerdata.

5. Brug af service og support

Du kan få hardwareservice og teknisk support ved at gå ind på Apples website (www.apple.com/support/land) eller ringe til det telefonnummer, der står i Getting Started Guide ("kom i gang-vejledningen"). Kom i gang-vejledningen er indeholdt i serviceaftalens emballage. Hvis du ringer, vil Apples repræsentant for teknisk support besvare opkaldet og bede om dit serviceaftalenummer eller serienummeret på det omfattede udstyr, før du kan få hjælp. Du bør gemme din serviceaftalebekræftelse og den originale kvittering på dit omfattede udstyr og din serviceaftale, som du vil blive bedt om at fremvise, hvis der opstår tvivl om, hvorvidt dit produkt er omfattet af dækningen.

6. Servicemuligheder for hardware

6.1 Apple kan yde hardware-service på en eller flere af følgende måder:

(i) Indleveringsservice. Indleveringsservice er en mulighed for størstedelen af det omfattede udstyr. Du skal returnere det omfattede udstyr til en Apple-ejet forretning eller et Apple-servicecenter, der tilbyder indleveringsservice. Servicen udføres enten på stedet, eller den Apple-ejede forretning eller Apple-servicecenteret sender det omfattede udstyr til reparation på et Apple-reparationsværksted. Når du får besked om, at servicen er udført, skal du straks afhente det omfattede udstyr.

(ii) Service på stedet. Service på stedet er en mulighed for mange stationære computere, hvis det omfattede udstyr befinder sig inden for en radius af 80 kilometer fra et Apple-servicecenter, der yder service på stedet. Visse dele, der kan serviceres ved gør-det-selv service som beskrevet nedenfor, er ikke berettigede til service på stedet. Hvis Apple beslutter, at service på stedet er en mulighed, sender Apple en servicetekniker til det sted, hvor det omfattede udstyr befinder sig. Servicen udføres på stedet, eller serviceteknikeren transporterer det omfattede udstyr til et Apple-servicecenter eller til et Apple-reparationsværksted til reparation. Hvis det omfattede udstyr reparerer hos et Apple-servicecenter eller på et Apple-reparationsværksted, vil udstyret blive bragt til dig efter endt reparation. Hvis serviceteknikeren ikke får adgang til det omfattede udstyr på det aftalte tidspunkt, vil der kunne kræves vederlag for dennes efterfølgende besøg på stedet, hvor det omfattede udstyr befinder sig.

(iii) Indsendelsesservice. Indsendelsesservice er en mulighed for størstedelen af det omfattede udstyr. Hvis Apple fastslår, at indsendelsesservice gælder for dit omfattede udstyr, sender Apple dig forudbetalt fragtsedler (og hvis du ikke længere har den originale emballage, kan Apple sende dig indpakningsmateriale), således at du kan sende dit omfattede udstyr til et Apple-reparationsværksted i overensstemmelse med Apples anvisninger. Når servicen er udført, returnerer Apple-reparationsværkstedet det omfattede udstyr til dig. Apple betaler for fragt til og fra dit opholdssted, forudsat at du følger alle anvisninger.

(iv) Ekspresombytning eller gør-det-selv service. Ekspresombytning er en mulighed for visse produkter i det omfattede udstyr, og gør-det-selv service er en mulighed for mange dele af det omfattede udstyr, hvorved du selv kan servicere dit produkt. Hvis gør-det-selv service er en mulighed i den givne situation, gælder følgende procedure.

(a) Service, hvor Apple kræver, at det udskiftede produkt eller den udskiftede del returneres. Apple kan kræve kreditkortgodkendelse som sikkerhed for detailprisen på erstatningsproduktet eller -delen samt eventuelle fragtomkostninger. Hvis du ikke er i stand til at tilvejebringe kreditkortgodkendelse, kan du måske ikke benytte servicen, og Apple vil tilbyde alternative serviceløsninger. Apple sender dig et erstatningsprodukt eller en erstatningsdel sammen med eventuelle installationsinstruktioner samt oplysninger om returnering af det udskiftede produkt eller den udskiftede del. Hvis du følger anvisningerne, vil Apple annullere kreditkortgodkendelsen, således at du ikke bliver opkrævet for produktet eller delen eller fragt til og fra dit opholdssted. Hvis du ikke returnerer det udskiftede produkt eller den udskiftede del i henhold til anvisningerne eller returnerer et udskiftet produkt eller en udskiftet del, der ikke er berettiget til service, vil Apple hæve det godkendte beløb på kreditkortet.

(b) Service, hvor Apple ikke kræver, at det udskiftede produkt eller den udskiftede del returneres. Apple sender dig gratis et erstatningsprodukt eller en erstatningsdel ledsaget af eventuelle installationsinstruktioner samt oplysninger om bortskaffelse af det udskiftede produkt eller den udskiftede del.

(c) Apple er ikke ansvarlig for eventuelle udgifter til arbejds løn, du pådrager dig i forbindelse med gør-det-selv service. Hvis du har brug for yderligere hjælp, kan du kontakte Apple på det telefonnummer, der står i kom i gang-vejledningen.

6.2 Apple forbeholder sig ret til at ændre de måder, hvorpå Apple kan yde reparations- eller ombytnings-service, og til at afgøre, hvilken service der gælder for dit omfattede udstyr. Service er begrænset til de muligheder, der er tilgængelige i det land, hvor der anmodes om service. Servicemuligheder, reservedeles tilgængelighed og responstider kan variere efter land. Du skal eventuelt

selv betale fragt- og ekspeditionsomkostninger, hvis det omfattede udstyr ikke kan serviceres i det land, hvor det befinder sig. Hvis du anmoder om service i et andet land end købslandet, skal du overholde alle gældende import- og eksportlove og regler samt betale told, moms og andre afgifter og gebyrer. Ved international service kan Apple reparere eller udskifte fejlbehæftede produkter og dele med tilsvarende produkter og dele, der opfylder lokale normer.

7. Dine forpligtelser

For at modtage service eller support i henhold til serviceaftalen erklærer du dig indforstået med at opfylde følgende forpligtelser:

(i) Oplys dit serviceaftalenummer og eventuelt fremsende kopi af det originale købsbevis for din serviceaftale.

(ii) Give oplysninger om symptomerne og årsagerne til problemerne med det omfattede udstyr.

(iii) Besvare anmodninger om oplysninger, herunder men ikke begrænset til det omfattede udstyrs serienummer, model, version af operativsystem og installeret software, eventuelle perifere enheder, der er tilsluttet eller installeret på det omfattede udstyr, viste fejlmeddelelser, handlinger før problemet opstod med det omfattede udstyr, og hvordan du har søgt at løse problemet.

(iv) Følge de anvisninger, som Apple giver dig, herunder men ikke begrænset til at undlade at sende Apple-produkter og tilbehør, der ikke skal repareres eller ombyttes, samt pakke det omfattede udstyr i overensstemmelse med forsendelsesanvisningerne.

(v) Opdatere software til aktuelle offentliggjorte versioner, før du anmoder om service.

(vi) Sørge for at tage backup af software og data, der er lagret på det omfattede udstyr. APPLE KAN I FORBINDELSE MED SERVICEN GENINSTALLERE DET OMFATTEDE UDSTYRS OPRINDELIGE SOFTWAREKONFIGURATION, HVORVED AL SOFTWARE OG DATA, DER VAR INSTALLERET PÅ DET OMFATTEDE UDSTYR INDEN SERVICEN, SLETTES. APPLE SLETTER INDHOLDET PÅ IPOD OG OMFORMATERER LAGRINGSMEDIET. Apple returnerer din iPod eller leverer en erstatnings-iPod med den oprindelige konfiguration bortset fra eventuelle opdateringer. Apple kan installere OS opdateringer som led i hardware servicen, som vil hindre iPod i at vende tilbage til en tidligere version af OS. Tredjepartsprogrammer, der er installeret på iPod, er muligvis ikke kompatible eller fungerer sammen med iPod som følge af OS opdateringen. Du er selv ansvarlig for at geninstallere alle andre softwareprogrammer, data og kodeord.

8. Ansvarsbegrænsning

I VIDEST MULIGT OMFANG EFTER GÆLDENDE RET ER APPLE OG APPLES MEDARBEJDERE I INTET TILFÆLDE ANSVARLIGE OVER FOR DIG ELLER EN EVENTUEL EFTERFØLGENDE EJER FOR INDIREKTE SKADER ELLER FØLGESKADER, HERUNDER MEN IKKE BEGRÆNSET TIL UDGIFTER TIL GENDANNELSE, OMPROGRAMMERING ELLER GENSKABELSE AF PROGRAMMER ELLER DATA ELLER FOR MANGLENDE HEMMELIGHOLDELSE AF DATA, TAB AF DRIFT, FORTJENESTE, OMSÆTNING ELLER FORVENTEDE BESPARELSER SOM FØLGE AF APPLES FORPLIGTELSE I HENHOLD TIL DENNE SERVICEAFTALE. I VIDEST MULIGT OMFANG EFTER GÆLDENDE RET ER APPLES OG APPLES MEDARBEJDERES OG REPRÆSENTANTERS ANSVAR OVER FOR DIG OG EN EVENTUEL EFTERFØLGENDE EJER SOM FØLGE AF DENNE SERVICEAFTALE BEGRÆNSET TIL DEN OPRINDELIGE PRIS, DER ER BETALT FOR SERVICEAFTALEN. APPLE GARANTERER UDTRYKKELIGT IKKE, AT DET VIL VÆRE MULIGT AT (i) REPARERE ELLER OMBYTTE OMFATTET UDSTYR UDEN RISIKO FOR ELLER TAB AF PROGRAMMER ELLER DATA, (ii) HEMMELIGHOLDE DATA ELLER (iii) BETJENE PRODUKTET UDEN AFBRYDELSER ELLER FEJL. INTET I NÆRVÆRENDE AFTALE SKAL UDELUKKE ELLER BEGRÆNSE APPLES ANSVAR FOR (I) DØDSFALD ELLER PERSONSKADER, DER SKYLDES APPLES UAGTSOMHED, ELLER (II) BEDRAGERI.

FORBRUGERE I RETSOMRÅDER, DER ER OMFATTET AF FORBRUGERBESKYTTELSESLOVE ELLER –REGLER, NYDER GODT AF FORDELENE I DENNE SERVICEAFTALE UD OVER DE RETTIGHEDER OG BEFØJELSER, SOM DE ER SIKRET GENNEM LOVGIVNING. I DET OMFANG ANSVAR I HENHOLD TIL SÅDANNE LOVE OG REGLER KAN BEGRÆNSES, ER APPLES ANSVAR BEGRÆNSET TIL EFTER EGET VALG AF OMBYTTE ELLER REPARERE DET OMFATTEDE UDSTYR ELLER AT YDE SERVICE. INTET I DENNE SERVICEAFTALE FORRINGER FORBRUGERNES RETTIGHEDER I HENHOLD TIL GÆLDENDE PRÆCEPTIV LOVGIVNING, HERUNDER MEN IKKE BEGRÆNSET TIL RETTEN TIL AT GØRE

MANGELBEFØJELSER GÆLDENDE OG KRÆVE ERSTATNING I TILFÆLDE AF APPLES HELE ELLER DELVISE MISLIGHOLDELSE ELLER MANGELFULDE OPFYLDELSE AF SINE KONTRAKTLIGE FORPLIGTELSE.

I DET OMFANG FORBRUGERBESKYTTELSESLOVENE- ELLER REGLERNE IKKE ER TIL HINDER HERFOR, ER APPLES ANSVAR BEGRÆNSET TIL AT OMBYTTE ELLER REPARERE DET OMFATTTEDE UDSTYR ELLER YDE SERVICE EFTER APPLES VALG. VI SE LANDE, STATER ELLER OMRÅDER TILLADER IKKE UDELUKKELSE ELLER BEGRÆNSNING AF HÆNDELIGE SKADER ELLER FØLGESKADER, HVORFOR VI SE AF ELLER ALLE OVENSTÅENDE BEGRÆNSNINGER MULIGVIS IKKE GÆLDER FOR DIG.

9. Opsigelse

Du kan opsigte denne Serviceaftale på ethvert tidspunkt og uden begrundelse. Hvis du beslutter at opsigte denne Serviceaftale, kan du enten ringe til Apple på det telefonnummer, der står i kom i gang-vejledningen, eller sende eller faxe en skriftlig opsigelse med dit serviceaftalenummer til Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irland (telefax: +353-(0)21-428-3917). Der skal vedlægges kopi af det originale købsbevis for serviceaftalen. Medmindre lokal lovgivning bestemmer andet, vil du få refunderet hele beløbet fratrukket værdien af eventuel service ydet i henhold til serviceaftalen, hvis du opsigter senest tredive (30) dage efter enten købet af serviceaftalen eller modtagelsen af disse vilkår. Medmindre lokal lovgivning bestemmer andet, vil du få refunderet et forholdsmæssigt beløb af den oprindelige købspris for serviceaftalen beregnet ud fra den resterende løbetid og fratrukket (a) det laveste beløb af enten det i pkt. 12 anførte opsigelsesgebyr eller ti procent (10 %) af det forholdsmæssige beløb, og (b) værdien af eventuel service, der er ydet til dig i henhold til serviceaftalen, hvis du opsigter senere end tredive (30) dage efter modtagelsen af serviceaftalen. Der opkræves intet opsigelsesgebyr, hvis opsigelsen sker med baggrund i forbrugers lovbestemte fortrydelsesret eller returret (f.eks. i løbet af en lovbestemt fortrydelsesperiode). Medmindre gældende lokal lovgivning bestemmer andet, kan Apple opsigte denne serviceaftale på grund af svig eller afgivelse af urigtige oplysninger. Medmindre gældende lokal lovgivning bestemmer andet, kan Apple opsigte denne serviceaftale med tredive (30) dages skriftligt varsel, hvis det ikke længere er muligt at skaffe reservedele til det omfattede udstyr. Hvis Apple opsigter serviceaftalen, fordi det ikke er muligt at skaffe reservedele, vil du modtage et forholdsmæssigt beløb for serviceaftalens resterende løbetid.

10. Overdragelse af serviceaftalen

(i) Overdragelse af omfattet udstyr til ny ejer. Med forbehold af nedenstående begrænsninger kan du permanent overdrage alle dine rettigheder i henhold til serviceaftalen én gang til en anden part, forudsat at: (a) overdragelsen omfatter det originale købsbevis for serviceaftalen, serviceaftalebekræftelsen samt serviceaftalens indpakningsmateriale, herunder trykt materiale og disse vilkår, (b) du underretter Apple om overdragelsen ved at sende eller faxe meddelelse om overdragelsen til Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irland, telefax +353-(0)21-428-3917, og (c) den part, der modtager serviceaftalen, accepterer vilkårene for serviceaftalen. Når du underretter Apple om overdragelsen af serviceaftalen, skal du oplyse serviceaftalenummer, serienummer på det omfattede udstyr, der overdrages, og den nye ejers navn, adresse, telefonnummer og e-mailadresse.

(ii) Overdragelse fra oprindeligt omfattet udstyr til nyt omfattet udstyr. Du kan permanent overdrage dækningen i henhold til serviceaftalen én gang til et nyt Apple-produkt, som er ejet og købt af dig inden tredive (30) dage efter købet af det omfattede udstyr. Det nye produkt skal være berettiget til dækning i henhold til serviceaftalen, og på tidspunktet for overdragelsen skal begge produkter være dækket af Apples et (1) års begrænsede garanti. Apple udsteder en serviceaftalebekræftelse for det nye produkt, som så bliver det omfattede udstyr. Når du underretter Apple om overdragelsen, skal du fremsende serviceaftalenummer, serienumre og købsbevis for de produkter, der overdrages, ved at sende eller faxe meddelelse om overdragelsen til Apple som anført ovenfor.

11. Øvrige vilkår

(i) Apple kan overdrage sine forpligtelser til tredjemand, men frigøres ikke dermed for sine forpligtelser over for dig.

- (ii) Apple er ved opfyldelsen af serviceaftalen ikke ansvarlig for eventuelle fejl eller forsinkelser, der skyldes begivenheder uden for Apples rimelige kontrol.
- (iii) Du er ikke forpligtet til at udføre forebyggende vedligeholdelse af det omfattede udstyr for at modtage service i henhold til serviceaftalen.
- (iv) Serviceaftalen tilbydes og er kun gyldig, hvis du er bosiddende i et land, hvor Apple eller Apples tilknyttede selskaber tilbyder serviceaftalen, og som er anført her: <http://www.apple.com/legal/applecare/countrylist.html>. Serviceaftalen tilbydes ikke til personer, der er under myndighedsalderen. Serviceaftalen kan muligvis ikke købes i alle stater eller områder, og hvor den er forbudt ved lov.
- (v) Til brug for kvalitetskontrol af Apples support forbeholder Apple sig ret til at optage dele af eller hele telefonsamtaler mellem dig og Apple.
- (vi) Du er indforstået med, alle oplysninger og data, der videregives til Apple i henhold til denne serviceaftale, ikke er fortrolige eller beskyttede. Du er endvidere indforstået med, at Apple kan indsamle og behandle dine data, når Apple yder service. Dette kan omfatte overførsel af dine data til tilknyttede selskaber eller serviceudbydere i lande, hvor databeskyttelseslove kan være mere vidtgående end i dit bopælsland, herunder men ikke begrænset til Australien, Canada, EU-lande, Indien, Japan, Kina og USA.
- (vii) Apple har sikkerhedsforanstaltninger, der skal beskytte dine data mod uautoriseret adgang eller videregivelse samt retsstridig destruktion. Du er ansvarlig for de instruktioner, du giver til Apple vedrørende behandling af data, og Apple vil søge at følge disse instruktioner, i det omfang det med rimelighed er nødvendigt for at opfylde service- og supportforpligtelserne i henhold til serviceaftalen. Hvis du ikke er enig i ovenstående, eller du har spørgsmål om, hvordan dine data kan blive påvirket ved at blive behandlet på denne måde, kan du kontakte Apple på de telefonnumre, der står i kom i gang-vejledningen.
- (viii) **Apple beskytter dine oplysninger i overensstemmelse med Apple Customer Privacy Policy, der kan ses på www.apple.com/legal/warranty/privacy. Hvis du ønsker adgang til de oplysninger, som Apple har vedrørende dig, skal du gå ind på www.apple.com/contact/myinfo, hvor du kan opdatere dine oplysninger, eller du kan kontakte Apples europæiske dataansvarlige på privacyeurope@apple.com**
- (ix) Vilkårene i serviceaftalen, herunder den originale kvittering og serviceaftalebekræftelsen, har forrang i forhold til eventuelle modstridende, yderligere eller andre vilkår i købsordrer eller andre dokumenter og udgør hele aftalegrundlaget mellem dig og Apple vedrørende serviceaftalen.
- (x) Du skal købe og registrere serviceaftalen, mens dit Apple-produkt er inden for Apples et års begrænsede garanti. Apple er ikke forpligtet til at forlænge serviceaftalen. Hvis Apple tilbyder at forlænge serviceaftalen, fastsætter Apple pris og vilkår.
- (xi) Der er ingen uformelle mæglingsprocedurer til rådighed i henhold til denne serviceaftale.
- (xii) De økonomiske forpligtelser i denne serviceaftale påtages af Apple Distribution International, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irland. Hvis Apple Distribution International misligholder nævnte forpligtelser, påtager Apple Operations Europe, et selskab stiftet i henhold til lovgivningen i Irland, sig disse forpligtelser.
- (xiii) Såfremt en bestemmelse i disse vilkår erklæres ugyldig eller lovstridig eller uden retskraft, skal en sådan bestemmelse udskilles fra vilkårene, og den øvrige del af vilkårene skal fortsat være gældende.
- (xiv) Serviceaftalen er underlagt retsreglerne i det land, hvor den er købt. Denne lovvalgsregel omfatter dog ikke det pågældende lands internationale privatretlige regler eller FN's konvention om aftaler om internationale køb.
- (xv) Der er ikke modregningsadgang i betalinger vedrørende krav, der fremsættes i henhold til denne serviceaftale.
- (xvi) Serviceaftalen opsiges ikke på grund af eksisterende forhold ved det omfattede udstyr, som er berettiget til service i henhold til serviceaftalen.

12. Landeforskelle

Følgende vilkår finder anvendelse i de respektive lande, hvis der er uoverensstemmelse med enhver anden bestemmelse i denne serviceaftale:

DANMARK:

Pkt. 8:

Pkt. 8 (ansvarsbegrænsning) suppleres med følgende bestemmelse:

Den i pkt. 8 anførte ansvarsbegrænsning gælder ikke tab og/eller skade, der er forårsaget af bevidste eller groft uagtsomme handlinger. Dette gælder, uanset om ansvaret er baseret på kontrakt eller andet grundlag.

Ufravigeligt ansvar i henhold til produktansvarsloven påvirkes ikke af den i pkt. 8 nævnte ansvarsbegrænsning.

Pkt. 9:

Pkt. 9 suppleres med følgende bestemmelse:

- a) Hvis du er forbruger, og du har indgået denne serviceaftale gennem Apple Stores website eller gennem en anden fjernkontrakt (f.eks. pr. telefon), kan du opsige serviceaftalen inden 14 dage efter enten købet af serviceaftalen eller modtagelsen af disse vilkår, hvorefter du vil modtage fuld tilbagebetaling i overensstemmelse med forbrugeraftaleloven.
- b) Hvis du opsiger mere end 30 dage efter modtagelsen af denne serviceaftale, men ikke senere end 6 måneder efter købet, vil du få refunderet et forholdsmæssigt beløb af købsprisen fratrukket det laveste beløb af enten et opsigelsesgebyr på DKK 180 eller 10 % af det forholdsmæssige beløb.
- c) Hvis du opsiger efter den ovennævnte 6 måneders periode, vil du få refunderet et forholdsmæssigt beløb af købsprisen, men vil ikke blive opkrævet opsigelsesgebyr i overensstemmelse med lov om visse forbrugeraftaler.

Værdien af eventuel service, der er ydet før opsigelsen, skal fratrækkes tilbagebetalingen i a)- c).

ØSTRIG

PKT. 8 – PKT. 8 ERSTATTES AF FØLGENDE:

APPLE OG APPLES MEDARBEJDERE ELLER AGENTER ER KUN ANSVARLIGE FOR SKADE PÅ GRUNDLAG AF EN KONTRAKT ELLER ANDET GRUNDLAG, I DET OMFANG SKADEN ER OPSTÅET PÅ GRUND AF UAGTSOMHED ELLER GROV FORSØMMELSE. APPLE ER I INTET TILFÆLDE ANSVARLIG FOR TAB AF FORTJENESTE, TAB AF FORVENTEDE MEN IKKE REALISEREDE MULIGHEDER, INDIREKTE SKADER ELLER FØLGESKADER, SKADE PÅ DATA ELLER SKADE SOM FØLGE AF KRAV FRA TREDJEMAND. FORANSTÅENDE GÆLDER IKKE DØDSFALD ELLER PERSONSKADE.

Pkt. 9 – Hvis du opsiger mere end 30 dage efter modtagelsen af denne serviceaftale, vil du få refunderet et forholdsmæssigt beløb af den oprindelige købspris for serviceaftalen fratrukket det laveste beløb af enten et opsigelsesgebyr på €25 eller 10 % af det forholdsmæssige beløb.

BELGIEN

Pkt. 9:

Det i pkt. 9 nævnte opsigelsesgebyr (der gælder, hvis du opsiger mere end 30 dage efter modtagelsen af serviceaftalen) udgør det laveste beløb af enten €25 eller 10 % af det forholdsmæssige beløb.

FINLAND

Pkt. 8 - Hvis du er forbruger, skal intet i denne serviceaftale begrænse eller udelukke Apples ansvar for lovbrud. Intet i denne serviceaftale skal begrænse forbrugeres lovbestemte rettigheder.

Hvis du ikke er forbruger:

- denne serviceaftale anfører det fulde omfang af Apples forpligtelser og ansvar vedrørende levering af produkter (og ydelse af telefonsupport og garantiservice) samt ydelse af eventuel service,

- ingen garantier, betingelser eller andre vilkår er bindende for Apple, medmindre de udtrykkeligt fremgår af denne serviceaftale, og

- enhver garanti, betingelse eller andet vilkår vedrørende produkter eller serviceydelser, der i øvrigt kan indfortolkes eller inkorporeres i denne serviceaftale i medfør af lovgivningen, sædvaneret, love, der er gældende i det land, hvor du har købt serviceaftalen, eller på anden vis (herunder uden begrænsning ethvert underforstået vilkår vedrørende kvalitet, egnethed til et bestemt formål, behørig omhu) udelukkes hermed udtrykkeligt i videst muligt omfang efter gældende ret. I særdeleshed er Apple ikke ansvarlig for at sikre, at serviceaftalen er egnet til dine formål.

Intet i denne serviceaftale skal begrænse eller udelukke Apples ansvar for dødsfald eller personskade som følge af vores uagtsomhed eller for svig.

Med forbehold af ovenstående er Apple ikke ansvarlig i henhold til denne serviceaftale for tab af indtægter, tab af fortjeneste, tab af kontrakter, tab af data eller for indirekte tab eller følgetab eller følgeskader af enhver art, uanset hvordan de er opstået, og uanset om de er forårsaget af en skadevoldende handling (herunder uagtsomhed), kontraktbrud eller på anden vis.

Med forbehold af ovenstående skal Apples maksimale samlede ansvar i henhold til serviceaftalen, hverken i eller uden for kontrakt (herunder uagtsomhed) eller på anden vis, i intet tilfælde overstige det beløb, du skal betale til os vedrørende produktet/produkterne og/eller serviceydelserne.

Pkt. 9: Hvis du opsiger mere end 30 dage efter modtagelsen af denne serviceaftale, vil du få refunderet et forholdsmæssigt beløb af den oprindelige købspris for serviceaftalen fratrukket det laveste beløb af enten et opsigelsesgebyr på €25 eller 10 % af det forholdsmæssige beløb.

Hvis du er forbruger, og du har indgået denne serviceaftale gennem Apple Stores website eller gennem en anden fjernkontrakt (f.eks. gennem Apple Stores website eller pr. telefon), kan du opsige serviceaftalen inden 14 dage efter enten købet af serviceaftalen eller modtagelsen af en købsbekræftelse, hvoraf bl.a. fremgår din fortrydelsesret, hvorefter du vil modtage fuld tilbagebetaling.

FRANKRIG

PKT. 8 – PKT. 8 ERSTATTES AF FØLGENDE

8.1- HVIS DU ER FORBRUGER, SKAL INTET I DENNE SERVICEAFTALE BEGRÆNSE ELLER UDELUKKE VORES ANSVAR FOR MISLIGHOLDELSE AF ET VILKÅR, DER ER UNDERFORSTÅET I HENHOLD TIL PRÆCEPTIV FORBRUGERLOVGIVNING OG MERE GENERELT ENHVER RETTIGHED, DU MÅTTE HAVE I HENHOLD TIL PRÆCEPTIV FORBRUGERLOVGIVNING.

8.2 – HVIS DU IKKE ER FORBRUGER:

- DISSE VILKÅR OG BETINGELSER ANFØRER DET FULDE OMFANG AF VORES FORPLIGTELSE OG ANSVAR VEDRØRENDE SERVICEAFTALEN,

- INGEN ANDRE GARANTIER, BETINGELSER ELLER VILKÅR ER BINDENDE FOR OS, MEDMINDRE DE UDTRYKKELT FREMGÅR AF DISSE VILKÅR OG BETINGELSER, OG

- ENHVER ANDEN GARANTI OG/ELLER FORPLIGTELSE VEDRØRENDE SERVICEAFTALEN, SOM VI MÅTTE HAVE I HENHOLD TIL LOV (HERUNDER ETHVERT UNDERFORSTÅET VILKÅR VEDRØRENDE BEHØRIG OMHU) UDELUKES HERMED UDTRYKKELT. I SÆRDELES ER APPLE IKKE ANSVARLIG FOR AT SIKRE, AT SERVICEAFTALEN ER EGNET TIL DINE FORMÅL.

8.3 – INTET I DISSE VILKÅR OG BETINGELSER SKAL BEGRÆNSE ELLER UDELUKKE VORES ANSVAR FOR DØDSFALD ELLER PERSONSKADE, SOM VI VILLE BLIVE FUNDET ANSVARLIGE FOR, FOR SVIG (DOL) ELLER FOR GROV FORSØMMELSE (FAUTE LOURDE).

8.4 – MED FORBEHOLD AF PKT. 8.1 OG 8.3 ER VI IKKE ANSVARLIGE I HENHOLD TIL DISSE VILKÅR OG BETINGELSER FOR TAB AF INDTÆGTER, TAB AF FORTJENESTE, TAB AF MULIGHEDER, TAB AF DATA ELLER FOR ANDET INDIREKTE TAB.

8.5- MED FORBEHOLD AF PKT. 8.1 OG 8.3 SKAL VORES MAKSIMALE SAMLEDE ANSVAR I HENHOLD TIL DISSE VILKÅR OG BETINGELSER I INTET TILFÆLDE OVERSTIGE DET BELØB, DU HAR BETALT VEDRØRENDE SERVICEAFTALEN.

Pkt. 9 – Pkt. 9 suppleres og ændres som følger:

Hvis du opsiger mere end 30 dage efter modtagelsen af denne serviceaftale, vil du få refunderet et forholdsmæssigt beløb af den oprindelige købspris for serviceaftalen fratrukket det laveste beløb af enten et opsigelsesgebyr på €25 eller 10 % af det forholdsmæssige beløb.

Hvis du er forbruger, og du har købt serviceaftalen ved fjernsalg, har du i henhold til fransk forbrugerlovgivning ret til at opsigelse serviceaftalen vederlagsfrit i overensstemmelse med artikel L.121-20 og L.121-20-1 i forbrugerloven inden 7 dage efter købet af serviceaftalen (eller eventuelt under visse omstændigheder en længere periode, som udtrykkeligt måtte fremgå af nævnte artikler i forbrugerloven). Hvis levering af ydelser i henhold til serviceaftalen imidlertid er påbegyndt med dit samtykke inden udløbet af 7 dages perioden, gælder ovennævnte fortrydelsesret ikke. Efter udløbet af fortrydelsesfristen på 7 dage, ifald den finder anvendelse, eller hvis levering af ydelserne er påbegyndt med dit samtykke før udløbet af nævnte periode, er din fortrydelsesret som anført i pkt. 9 (Opsigelse), således som dette er suppleret ved nærværende pkt. 12 (Landeforskelle).

Pkt. 11 – Pkt. 11 suppleres og ændres som følger:

Serviceaftalens løbetid fremgår af serviceaftalebekræftelsen.

Hvis du er forbruger, og du har købt serviceaftalen ved fjernsalg ifølge fransk forbrugerlovgivning, erstattes afsnit (ii) i pkt. 11 (Øvrige vilkår) med følgende:

Apple er ved opfyldelsen af serviceaftalen ikke ansvarlig for eventuelle fejl og forsinkelser, der skyldes (i) dine forhold, (ii) en uforudsigelig og uafværgelig handling eller undladelse fra tredjemands side eller (iii) en force majeure begivenhed.

Ud over denne serviceaftale giver Apple i overensstemmelse med fransk lovgivning eventuelt garanti for manglende overensstemmelse med aftalen (artikel L.211-1 ff. i forbrugerloven) samt for skjulte fejl og mangler i henhold til bestemmelserne i artikel 1641 til 1649 i civilloven.

I overensstemmelse med artikel L.211-15 i forbrugerloven gælder følgende bestemmelser, der nedenfor gengives i deres helhed:

Artikel L.211-4 i forbrugerloven: "Sælger skal levere en vare, der er i overensstemmelse med aftalen, og sælger er ansvarlig for manglende overensstemmelse på leveringstidspunktet. Sælger er ligeledes ansvarlig for manglende overensstemmelse, der skyldes emballage og monterings- eller installeringsinstruktioner, såfremt sælger i henhold til aftalen forestod installering, eller såfremt installeringen skete på sælgers ansvar".

Artikel L.211-5 i forbrugerloven: "For at være i overensstemmelse med aftalen skal varen:

1° være egnet til det formål, som varer af den pågældende type sædvanligvis anvendes til, og i givet fald:

- være i overensstemmelse med sælgers beskrivelse og have den beskaffenhed, der svarer til en vareprøve eller model, som sælger har forelagt køber,
- have de egenskaber, som køber retmæssigt kan forvente på grundlag af de offentlige erklæringer, der er afgivet af sælgeren, producenten eller dennes repræsentant, herunder i en annonce eller på en mærkat, eller

2° have de egenskaber, der er aftalt mellem parterne, eller være egnet til et særligt formål, som køber ønsker, at den skal anvendes til, når han har gjort sælger bekendt hermed, og sælger har accepteret dette."

Artikel L.211-12 i forbrugerloven: "Krav i anledning af manglende overensstemmelse skal rejses inden to år efter levering af varen."

Artikel 1641 i civilloven: "Sælger er ansvarlig for skjulte fejl og mangler, der gør varen uegnet til den brug, hvortil den er beregnet, eller som nedsætter brugen i en sådan grad, at køber ikke ville have erhvervet varen eller ville have budt en lavere pris, hvis køber havde haft kendskab til disse fejl og mangler."

Artikel 1648 par. 1 i civilloven: "Krav i anledning af skjulte mangler skal rejses af køber inden 2 år efter konstatering af manglen."

Disse vilkår og betingelser, herunder ovennævnte uddrag af den franske forbruger- og civillov, kan ses på <http://www.apple.com/legal/warranty/>.

TYSKLAND

PKT 6.2 – PKT. 6.2 ERSTATTES AF FØLGENDE:

6.2 Apple forbeholder sig ret til at ændre de måder, hvorpå Apple kan yde reparations- eller ombytningservice, og til at afgøre, hvilken service der gælder for dit omfattede udstyr. Service er begrænset til de muligheder, der er tilgængelige i det land, hvor der anmodes om service. Sådanne ændringer vil ikke have en negativ indflydelse på eller forringe dine rettigheder i henhold til serviceaftalen. Service er begrænset til de muligheder, der er tilgængelige i det land, hvor der anmodes om service. Mulighederne i Tyskland er nærmere angivet på www.apple.com/de/support. Servicemuligheder, reservedele tilgængelighed og responstider kan variere efter land. Du skal eventuelt selv betale fragt- og ekspeditionsomkostninger, hvis det omfattede udstyr ikke kan serviceres i det land, hvor det befinder sig. Hvis du anmoder om service i et andet land end købslandet, skal du overholde alle gældende import- og eksportlove og regler samt betale told, moms og andre afgifter og gebyrer. Ved international service kan Apple reparere eller udskifte fejlbehæftede produkter og dele med tilsvarende produkter og dele, der opfylder lokale normer.

PKT. 8 – PKT. 8 ERSTATTES AF FØLGENDE:

FORDELENE I MEDFØR AF SERVICEAFTALEN ER UD OVER LOVBESTEMTE RETTIGHEDER ELLER KRAV I TILFÆLDE AF FABRIKATIONSFEJL ELLER ADKOMSTMANGLER VED DET OMFATTEDE UDSTYR OG BEGRÆNSET IKKE SÅDANNE RETTIGHEDER. DINE RETTIGHEDER I TILFÆLDE AF FABRIKATIONSFEJL ELLER ADKOMSTMANGEL VED UDVIKLEDE PRODUKTER I HENHOLD TIL SERVICEAFTALEN ER REGULERET AF LOVGIVNINGEN OG BEGRÆNSET SOM FØLGER: HVIS DU IKKE HANDLER SOM "FORBRUGER" SOM DEFINERET I § 13 I DEN TYSKE CIVILLOV (DVS. EN FORBRUGER, DER KØBER SERVICEAFTALEN TIL ET FORMÅL UDEN FOR RAMMERNE AF FORBRUGERENS ERHVERV, FORRETNING ELLER SELVSTÆNDIGE PROFESSION), MEN SOM "ENTREPRENEUR" SOM DEFINERET I § 14 I DEN TYSKE CIVILLOV, ER FORÆLDELSESFRISTEN ET ÅR FRA MODTAGELSEN AF PRODUKTERNE ELLER SERVICEYDELSERNE.

ERSTATNINGSANSVAR PÅ RETLIGT GRUNDLAG ER UNDERLAGT FØLGENDE BEGRÆNSNING:

(I) APPLES ANSVAR FOR SKADER SOM FØLGE AF SIMPEL UAGTSOMHED UANSET RETLIGT GRUNDLAG SKAL BEGRÆNSES SOM FØLGER:

(A) APPLE ER ANSVARLIG FOR FORUDSIGELIGE SKADER, DER ER TYPISKE FOR DENNE TYPE KONTRAKTER, OG SOM SKYLDES MISLIGHOLDELSE AF VÆSENTLIGE KONTRAKTLIGE FORPLIGTELSE, OG SOM SKYLDES MISLIGHOLDELSE AF VÆSENTLIGE KONTRAKTLIGE FORPLIGTELSE,

(B) APPLE ER IKKE ANSVARLIG FOR BRUD PÅ ENHVER ANDEN GÆLDENDE AGTPÅGIVENHEDSPLIGT, SOM SKER VED SIMPEL UAGTSOMHED.

(II) OVENNÆVNTE ANSVARSBEGRÆNSNINGER GÆLDER IKKE OBLIGATORISK LOVBESTEMT ANSVAR, I SÆRDELESHED IKKE ANSVAR I HENHOLD TIL DEN TYSKE PRODUKTANSVARSLØV (PRODUKTHAFTUNGSGESETZ) OG ANSVAR FOR SKADE PÅ LIV, LEMMER OG HELBRED. HERUDOVER GÆLDER SÅDANNE ANSVARSBEGRÆNSNINGER IKKE, HVIS APPLE HAR PÅTAGET SIG EN SPECIFIK GARANTI.

(III) PKT. (I) PKT. (II) GÆLDER TILSVARENDE FOR APPLES ANSVAR FOR NYTTESLØSE UDGIFTER.

(IV) OVENNÆVNTE ANSVARSBEGRÆNSNINGER GÆLDER OGSÅ FOR APPLES MEDARBEJDERE OG AGENTERS ANSVAR.

(V) FORANSTÅENDE PÅVIRKER IKKE BEVISBYRDEN TIL ULEMPE FOR DIG.

Pkt. 9 – Pkt. 9 erstattes af følgende:

Du kan opsigge denne Serviceaftale på ethvert tidspunkt og uden begrundelse. Hvis du beslutter at opsigge, kan du enten ringe til Apple på telefonnummeret i kom i gang-vejledningen eller sende eller faxe en skriftlig opsigelse med dit serviceaftalenummer til Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irland (telefax: +353-(0)21-428-3917). Der skal vedlægges kopi af det originale købsbevis for serviceaftalen. Hvis du opsigger senest tredive (30) dage efter enten købet af serviceaftalen eller modtagelsen af disse vilkår, vil du få refunderet hele beløbet fratrukket værdien af eventuel service ydet i henhold til serviceaftalen, hvis du opsigger senest tredive (30) dage efter enten købet af serviceaftalen eller modtagelsen af disse vilkår. Hvis du opsigger senere end 30 dage efter modtagelsen af serviceaftalen, vil du få refunderet et forholdsmæssigt beløb af den oprindelige købspris for serviceaftalen beregnet ud fra den resterende løbetid og fratrukket (a) det laveste beløb af enten et opsigelsesgebyr på of €25.00 eller ti procent (10 %) af det forholdsmæssige beløb og (b) værdien af eventuel service, der er ydet til dig i henhold til serviceaftalen. Apple kan opsigge aftalen på grund af svig eller afgang af urigtige oplysninger.

Pkt. 11.v til 11.vii – Pkt. 11.v til 11.vii gælder ikke for personlige data, der indsamles eller behandles af Apple gennem en Apple-afdeling i Tyskland. Såfremt gældende lovgivning kræver det, vil Apple særskilt anmode om dit samtykke i relation til sådanne data.

GRÆKENLAND

Pkt. 8 – Pkt. 8 erstattes af følgende:

BESKYTTELSEN, DER YDES I HENHOLD TIL DENNE SERVICEAFTALE, ER I TILLÆG TIL DE RETTIGHEDER OG DEN BESKYTTELSE, DER YDES I HENHOLD TIL GÆLDENDE LOVGIVNING VEDRØRENDE SÆLGERENS ANSVAR FOR FEJL ELLER MANGLER VED DE AFTALTE EGENSKABER OG TIL DEN BESKYTTELSE, DER YDES FORBRUGERE I HENHOLD TIL LOV NR. 2251/1994 OM FORBRUGERBESKYTTELSE.

APPLE ER ANSVARLIG FOR AT YDE ERSTATNING TIL DIG FOR DIREKTE OG INDIREKTE TAB SOM FØLGE AF MANGELFULD OPFYLDDELSE AF SINE KONTRAKTLIGE FORPLIGTELSE PÅ GRUND AF SVIG ELLER UAGTSOMHED.

APPLE ER OGSÅ ANSVARLIG FOR AT YDE ERSTATNING FOR TAB, SKADE OG/ELLER DØDSFALD SOM FØLGE AF CULPØS ADFÆRD FRA APPLES SIDE.

SÆRLIGT GØRES DER OPMÆRKSOM PÅ, AT APPLE IKKE GARANTERER FOR, AT DET VIL VÆRE MULIGT (i) AT REPARERE ELLER UDSKIFTE DET OMFATTEDE Udstyr UDEN RISIKO FOR SKADE PÅ ELLER TAB AF PROGRAMMER ELLER DATA, OG (ii) BEVARE FORTROLIGHED OMKRING DATA.

Pkt. 9:

Hvis du opsiger mere end 30 dage efter modtagelsen af denne serviceaftale, vil du få refunderet et forholdsmæssigt beløb af den oprindelige købspris for serviceaftalen fratrukket det laveste beløb af enten et opsigelsesgebyr på €25 eller 10 % af det forholdsmæssige beløb.

Pkt. 11 – Følgende skal tilføjes i pkt. 11:

Xiv. Alle serviceaftaler er måske ikke tilgængelige i dit land.

Pkt. 11 ændres som følger:

v. Ved opfyldelse af sine forpligtelser kan Apple med det formål alene at undersøge kvaliteten af sine besvareler optage hele eller dele af telefonsamtaler mellem dig og Apple, dog alene mod forudgående oplysning herom og indhentelse af dit samtykke.

vi. Du accepterer, forstår og bekræfter udtrykkeligt, at du er indforstået med Apples indsamling og behandling af ikke-personfølsomme oplysninger om dig alene med det formål at sikre og muliggøre levering af ydelserne i henhold til serviceaftalen og med henblik på at sikre overensstemmelse med gældende lovgivning. I tillæg hertil giver du dit udtrykkelige samtykke til, at data om dig, til ovenævnte formål, kan videregives til tilknyttede selskaber eller serviceudbydere i lande, hvor databeskyttelseslovgivningen måske ikke er så omfattende som i dit eget hjemland, herunder men ikke begrænset til Australien, Canada, EU-medlemslande, Indien, Japan, Kina og USA, i overensstemmelse med den gældende databeskyttelseslov, lov nr. 2471/1997.

vii. Apple vil beskytte dine data i henhold til Apples Customer Personal Data Protection Policy (se www.apple.com/legal/warranty/privazy). Hvis du ønsker yderligere information om, hvilke oplysninger Apple opbevarer om dig, og hvis du ønsker at ændre i sådanne oplysninger, kan du gå ind på www.apple.com/contact/myinfo eller kontakte Apples europæiske dataansvarlige på privacyeurope@apple.com.

IRLAND

PKT. 8 – PKT. 8 ERSTATTES AF FØLGENDE:

8.1- HVIS DU ER FORBRUGER, SKAL INTET I DISSE VILKÅR OG BETINGELSER BEGRÆNSE ELLER UDELUKKE VORES ANSVAR FOR MISLIGHOLDELSE AF VILKÅR, DER ER UNDEFORSTÅET I HENHOLD TIL LOVGIVNING.

8.2 – HVIS DU IKKE ER FORBRUGER:

- DISSE VILKÅR OG BETINGELSER ANFØRER DET FULDE OMFANG AF VORES FORPLIGTELSE OG ANSVAR VEDRØRENDE SERVICEAFTALEN,

- INGEN GARANTIER, BETINGELSER ELLER ANDRE VILKÅR ER BINDENDE FOR OS, MEDMINDRE DE UDTRYKKELT FREMGÅR AF DISSE VILKÅR OG BETINGELSER, OG

- ENHVER GARANTI, BETINGELSE ELLER ANDET VILKÅR VEDRØRENDE SERVICEPLANEN, DER I ØVRIGT INDFORTOLKES ELLER INKORPORERES I DENNE SERVICEAFTALE I MEDFØR AF LOV, SÆDVANRET, LOVE, DER ER GÆLDENDE I DET LAND, HVOR DU HAR KØBT SERVICEAFTALEN, ELLER PÅ ANDEN VIS (HERUNDER UDEN BEGRÆNSNING ETHVERT UNDERFORSTÅET VILKÅR VEDRØRENDE KVALITET, EGNETHED TIL ET BESTEMT FORMÅL, BEHØRIG OMHU) UDELUKES HERMED UDTRYKKELT. I SÆRDELES ER APPLE IKKE ANSVARLIG FOR AT SIKRE, AT SERVICEAFTALEN ER EGNET TIL DINE FORMÅL.

8.3 - INTET I DISSE VILKÅR OG BETINGELSER SKAL BEGRÆNSE ELLER UDELUKKE VORES ANSVAR FOR DØDSFALD ELLER PERSONSKADE SOM FØLGE AF VORES UAGTSOMHED ELLER FOR SVIG.

8.4 – MED FORBEHOLD AF PKT. 8.3 ER VI IKKE ANSVARLIGE I HENHOLD TIL DISSE VILKÅR OG BETINGELSER FOR TAB AF INDTÆGTER, TAB AF FORTJENESTE, TAB AF KONTRAKTER, TAB AF DATA ELLER FOR INDIREKTE TAB ELLER FØLGETAB ELLER FØLGESKADER AF ENHVER ART, UANSET HVORDAN DE ER OPSTÅET, OG UANSET OM DE ER FORÅRSAGET AF EN SKADEVOLDENDE HANDLING (HERUNDET UAGTSOMHED), KONTRAKTBRUD ELLER PÅ ANDEN VIS.

8.5 - MED FORBEHOLD AF PKT. 8.3 SKAL VORES MAKSIMALE SAMLEDE ANSVAR I HENHOLD TIL DISSE VILKÅR OG BETINGELSER, HVERKEN I ELLER UDEN FOR KONTRAKT (HERUNDER UAGTSOMHED) ELLER PÅ ANDEN VIS, I INTET TILFÆLDE OVERSTIGE DET BELØB, DU SKAL BETALE TIL OS VEDRØRENDE SERVICEAFTALEN.

Pkt. 9 - Hvis du opsiges mere end 30 dage efter modtagelsen af denne serviceaftale, vil du få refunderet et forholdsmæssigt beløb af den oprindelige købspris fratrukket det laveste beløb af enten et opsigelsesgebyr på €25 eller 10 % af det forholdsmæssige beløb.

ITALIEN

Fordelene i medfør af AppleCare Protection Plan er i tillæg til rettigheder i medfør af forbrugerbeskyttelseslove i dit retsområde.

I henhold til artikel 128-135 i Legislative Decree n. 206 6. september 2005 (forbrugerloven) har italienske forbrugere op til 26 måneder til at rette et krav mod sælgeren om, at et produkt var mangelfuldt på leveringstidspunktet. Mangler, der viser sig i de første 6 måneder, formodes at have været til stede ved leveringen. En forbruger, der reklamerer i henhold til forbrugerloven, kan kontakte et Appleservicecenter med henblik på vurdering af, om en mangel var til stede ved leveringen.

Pkt. 8 -

a. Hvis du er forbruger, skal intet i disse vilkår og betingelser begrænse eller udelukke Apples ansvar i tilfælde af overtrædelse af den for serviceaftalen gældende lovgivning.

b. Hvis du ikke er forbruger:

(i) disse vilkår og betingelser anfører det fulde omfang af vores forpligtelser og ansvar vedrørende serviceydelserne i henhold til serviceaftalen,

(ii) ingen garantier, betingelser eller andre vilkår er bindende for Apple, medmindre de udtrykkeligt fremgår af serviceaftalen,

(iii) enhver garanti, betingelse eller andet vilkår vedrørende produkter eller serviceydelser, der indfortolkes eller inkorporeres i serviceaftalen i medfør af lovgivningen, sædvaneret, love, der er gældende i det land, hvor du har købt serviceaftalen, eller på anden vis (herunder uden begrænsning ethvert underforstået vilkår vedrørende kvalitet, egnethed til et bestemt formål, behørig omhu) udelukkes hermed udtrykkeligt i videst muligt omfang efter gældende ret. I særdeleshed er vi ikke ansvarlige for at sikre, at serviceaftalen er egnet til dine formål.

c. Intet i denne serviceaftale skal begrænse eller udelukke Apples ansvar (i) for dødsfald eller personskade som følge af vores uagtsomhed eller (ii) for svig eller (iii) misligholdelse af forpligtelser, der er underforstået i henhold til gældende præceptiv national lovgivning vedrørende adkomst eller (iv) ansvar, der ikke kan udelukkes eller begrænses ved lov, i særdeleshed i henhold til artikel 33 ff. i forbrugerloven.

d. Med forbehold af pkt. 8.c er Apple ikke ansvarlig i henhold til denne serviceaftale for tab af indtægter, tab af fortjeneste, tab af kontrakter, tab af data eller for indirekte tab eller følgetab eller følgeskader af enhver art, uanset hvordan de er opstået, og uanset om de er forårsaget af en skadevoldende handling (herunder uagtsomhed), kontraktbrud eller på anden vis.

e. Med forbehold af pkt. 8.c skal Apples maksimale samlede ansvar i henhold til serviceaftalen, hverken i eller uden for kontrakt (herunder uagtsomhed) eller på anden vis, i intet tilfælde overstige det beløb, du skal betale til os vedrørende serviceaftalen.

Pkt. 9 – Hvis du opsiges mere end 30 dage efter modtagelsen af denne serviceaftale, vil du få refunderet et forholdsmæssigt beløb af den oprindelige købspris fratrukket det laveste beløb af enten et opsigelsesgebyr på €25 eller 10 % af det forholdsmæssige beløb. Hvis du er forbruger, og i det tilfælde af Apple opsiges denne serviceaftale, vil du modtage et opsigelsesgebyr svarende til det dobbelte af det opsigelsesgebyr, du skulle have betalt, hvis du havde opsagt serviceaftalen på det tidspunkt, Apple opsiges serviceaftalen.

Hvis du er forbruger, og du har indgået denne serviceaftale gennem Apple Stores website eller pr. telefon, kan du opsiges denne serviceaftale inden 14 dage efter købet af serviceaftalen. Du vil modtage fuld tilbagebetaling. Artikel 50-61 i Italian Legislative Decree Nr. 206 af 6. september 2005

(forbrugerbeskyttelsesloven) finder anvendelse på denne serviceaftale, såfremt (i) denne serviceaftale er indgået gennem Apple Stores website, eller (ii) denne serviceaftale er indgået som en "fjernkontrakt".

LUXEMBOURG

Pkt. 9 - Hvis du opsiges mere end 30 dage efter modtagelsen af denne serviceaftale, vil du få refunderet et forholdsmæssigt beløb af den oprindelige købspris for serviceaftalen fratrukket det laveste beløb af enten et opsigelsesgebyr på €25 eller 10 % af det forholdsmæssige beløb.

HOLLAND

Pkt. 8 (Ansvarsbegrænsning) erstattes af følgende:

For forbrugere

Fordelene i medfør af denne serviceaftale er ud over alle rettigheder og beføjelser, du er sikret gennem gældende præceptiv (forbruger-) lovgivning, herunder retten til at kræve erstatning i tilfælde af Apples hele eller delvise misligholdelse eller mangelfulde opfyldelse af sine kontraktlige forpligtelser.

For ikke-forbrugere

Denne serviceaftale anfører det fulde omfang af Apples forpligtelser og ansvar vedrørende opfyldelsen af serviceydelser i henhold til serviceaftalen. Ingen garantier, betingelser eller andre vilkår er bindende for Apple, medmindre de udtrykkeligt fremgår af denne serviceaftale. Enhver garanti, betingelse eller andet vilkår vedrørende produkter eller serviceydelser, der i øvrigt kan indfortolkes eller inkorporeres i denne serviceaftale i medfør af gældende lovgivning (herunder men ikke begrænset til et underforstået vilkår for kvalitet, egnethed til et bestemt formål, behørig omhu) udelukkes hermed udtrykkeligt i videst muligt omfang efter gældende ret. I særdeleshed er Apple ikke ansvarlig for at sikre, at serviceaftalen er egnet til dine formål.

I videst muligt omfang efter gældende ret er Apple og Apples medarbejdere og repræsentanter under ingen omstændigheder erstatningsansvarlige over for dig eller enhver efterfølgende ejer for indirekte tab eller følgetab, herunder men ikke begrænset til omkostninger til gendannelse, omprogrammering eller reproduktion af et program eller data eller manglende hemmeligholdelse af data, som ikke er omfattet af den hollandske persondatalov (Wet Bescherming Persoonsgegevens), tab af drift, fortjeneste, indtægter eller forventede besparelser som følge af Apples forpligtelser i henhold til denne serviceaftale.

For alle købere af serviceaftalen

I videst muligt omfang efter gældende præceptiv lovgivning er Apples og Apples medarbejdere og agents ansvar over for dig og enhver efterfølgende ejer som følge af serviceaftalen begrænset til efter Apples valg den oprindelige købspris for serviceaftalen eller ombytning eller reparation af det omfattede udstyr.

Apple garanterer specifikt ikke for, at det vil være muligt reparere eller ombytte det omfattede udstyr uden risiko for eller tab af programmer eller data.

Intet i denne aftale skal udelukke eller begrænse Apples ansvar for (i) dødsfald eller personskade som følge af Apples uagtsomhed, (ii) svig, eller (iii) grov forsømmelse eller uagtsomhed fra Apples øverste ledelses side.

Pkt. 9 (Opsigelse) suppleres med følgende:

Hvis du opsiges mere end 30 dage efter modtagelsen af denne serviceaftale, vil du få refunderet et forholdsmæssigt beløb af den oprindelige købspris for serviceaftalen beregnet ud fra den resterende løbetid fratrukket det laveste beløb af enten et opsigelsesgebyr på €25 eller 10 % af det forholdsmæssige beløb.

Hvis du er forbruger, og du har indgået denne serviceaftale via en fjernkontrakt (f.eks. gennem Apples website eller pr. telefon), kan du opsiges serviceaftalen inden 14 dage efter købet af denne serviceaftale,

medmindre Apple allerede har påbegyndt levering af ydelserne i henhold til serviceaftalen inden udløbet af 14 dages perioden.

NORGE:

OPSIGELSE (Pkt. 9) - Hvis du opsigser mere end 30 dage efter modtagelsen af denne serviceaftale, vil du få refunderet et forholdsmæssigt beløb af den oprindelige købspris for serviceaftalen beregnet ud fra den resterende løbetid og fratrukket det laveste beløb af enten et opsigelsesgebyr på NOK 200 eller 10 % af det forholdsmæssige beløb.

Hvis du er forbruger, og du har indgået denne serviceaftale gennem Apple Stores website eller gennem en anden fjernkontrakt (f.eks. pr. telefon), kan du i henhold til lov om ret til at fortryde et køb efter en fortrydelsesfrist af 21. december 2000, nr. 105 ("opsigelsesloven") opsiges denne serviceaftale, senest 14 dage efter Apple har opfyldt oplysningsforpligtelserne i henhold til opsigelsesloven og din modtagelse af fortrydelsesblanketten, hvorefter du vil modtage fuld tilbagebetaling. Hvis du har indgået denne serviceaftale via en fjernkontrakt på anden måde end telefonisk, og du udnytter tilgængelige serviceydelser i henhold til serviceaftalen før udløbet af fortrydelsesfristen, vil du modtage fuld tilbagebetaling fratrukket værdien af eventuel service, der er ydet i henhold til serviceaftalen.

Dine rettigheder i henhold til opsigelsesloven er ud over de rettigheder, du er sikret i henhold til pkt. 9.

POLEN:

1. I tilfælde af aftaleindgåelse med selskaber skal pkt. 8 i serviceaftalen affattes som følger:

APPLE KAN EGENRÅDIGT BESLUTTE AT UDSKIFTE ELLER REPARERE DET OMFATTEDE UDSTYR ELLER LEVERE SERVICEN.

APPLE ELLER DETS MEDARBEJDERE ELLER AGENTER ER UNDER INGEN OMSTÆNDIGHEDER ANSVARLIGE FOR SKADE PÅ EJENDOM, UANSET OM SÅDAN SKADE SKYLDES APPLES FULDSTÆNDIGE ELLER DELVISE MISLIGHOLDELSE ELLER UTILSTRÆKKELIGE OPFYLDELSE AF SINE KONTRAKTLIGE FORPLIGTELSE ELLER ER FORÅRSAGET AF SKADEVOLDENDE HANDLINGER, MEDMINDRE SÅDAN SKADE SKYLDES GROV FORSØMMELSE FRA APPLE, DETS MEDARBEJDERE ELLER AGENTERS SIDE.

APPLE, DETS MEDARBEJDERE ELLER AGENTERS ANSVAR FOR DØDSFALD ELLER PERSONSKADE, ELLER TILFÆLDE AF FULDSTÆNDIG ELLER DELVIS MISLIGHOLDELSE ELLER UTILSTRÆKKELIG OPFYLDELSE AF APPLES KONTRAKTLIGE FORPLIGTELSE ER IKKE BEGRÆNSET TIL TILFÆLDE, HVOR DØDSFALD ELLER PERSONSKADE ELLER MISLIGHOLDELSE ELLER UTILSTRÆKKELIG OPFYLDELSE SKYLDES APPLES, DETS MEDARBEJDERE ELLER AGENTERS GROVE FORSØMMELSE.

1. I tilfælde af aftaleindgåelse med forbrugere skal pkt. 8 være affattet som følger:
FOR FORBRUGERE I RETSOMRÅDER, DER NYDER BESKYTTELSE I HENHOLD TIL FORBRUGERLOVGIVNING ELLER ANDRE REGULATIVER, ER FORDELENE I MEDFØR AF DENNE SERVICEAFTALE UD OVER RETTIGHEDER OG BEFØJELSER, DER MÅTTE FØLGE AF DENNE LOVGIVNING. APPLE KAN EFTER EGET VALG BESLUTTE AT UDSKIFTE ELLER REPARERE DET OMFATTEDE UDSTYR ELLER LEVERE SERVICE. INTET I DENNE SERVICEAFTALE SKAL FØRNING FORBRUGERES RETTIGHEDER I HENHOLD TIL RELEVANT GÆLDENDE PRÆCEPTIV LOVGIVNING.

APPLE, DETS MEDARBEJDERE ELLER AGENTERS ANSVAR I TILFÆLDE AF FULDSTÆNDIG ELLER DELVIS MISLIGHOLDELSE ELLER UTILSTRÆKKELIG OPFYLDELSE AF APPLES KONTRAKTLIGE FORPLIGTELSE, ELLER ANSVAR I FORBINDELSE MED SKADEVOLDENDE HANDLINGER PÅ EJENDOM ELLER I TILFÆLDE AF DØDSFALD ELLER PERSONSKADE ER IKKE BEGRÆNSET ELLER UDELUKKET I MEDFØR AF DENNE SERVICEAFTALE, HERUNDER FORBRUGERES RET TIL AT KRÆVE

ERSTATNING SOM FØLGE AF FULDSTÆNDIG ELLER DELVIS MISLIGHOLDELSE ELLER UTILSTRÆKKELIG OPFYLDELSE AF APPLES KONTRAKTLIGE FORPLIGTELSE.

2. Pkt. 9 i serviceaftalen skal være affattet som følger:

Hvis du er forbruger, og du har indgået denne Serviceaftale gennem Apples Online Store eller kontaktcenter, har du mulighed for at træde tilbage fra denne serviceaftale inden 10 dage efter købet, medmindre du udtrykkeligt har givet dit samtykke til, at dækning i henhold til denne serviceaftale starter inden udløbet af den første 10 dages periode, i hvilket tilfælde din adgang til at fortryde købet bortfalder. Din adgang til at træde tilbage fra serviceaftalen er ikke betinget af nogen betaling.

Uanset om du er forbruger eller ej, har du mulighed for at opsig serviceaftalen med tredive (30) dages forudgående skriftligt varsel.

I tilfælde af opsigelse vil du få refunderet et forholdsmæssigt beløb af den oprindelige købspris for serviceaftalen beregnet ud fra den resterende løbetid og fratrukket (a) det laveste beløb af enten et opsigelsesgebyr på €25 eller ti procent (10 %) af det forholdsmæssige beløb og (b) værdien af eventuel service, der er ydet til dig i henhold til serviceaftalen.

Hvis du beslutter dig for at opsig eller træde tilbage fra serviceaftalen, kan du enten ringe til Apple på det nedenfor anførte telefonnummer, sende en telefax eller skriftlig meddelelse påført dit serviceaftalenummer til Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Cork, Irland (telefax: +353-(0)21-428-3917). Der skal vedlægges kopi af din originale købskvittering.

Såfremt gældende lokal lovgivning ikke bestemmer andet, er Apple berettiget til at opsig denne serviceaftale i tilfælde af svig eller afgivelse af materielle urigtige eller vildledende oplysninger, eller i tilfælde af at reservedele til det omfattede udstyr ikke længere er tilgængelige, med tredive (30) dages forudgående skriftligt varsel. Såfremt Apple opsiger serviceaftalen, fordi det ikke længere er muligt at skaffe reservedele, vil du modtage et forholdsmæssigt beløb for den resterende løbetid.

PORTUGAL

Intet i disse vilkår og betingelser begrænser producentens forpligtelser og ansvar i henhold til den generelle produktansvarslovgivning som fastlagt i Decree-law 383/86 af 6. november (Lei da Responsabilidade Objectiva do Produtor) med senere ændringer.

Den herved aftalte levering af serviceydelser er ud over den obligatoriske garantiperiode for dine produkter ifølge gældende lovgivning om garanti på forbrugervarer som fastlagt i Decree-law nr. 67/2003 af 8. april (Lei das Garantias dos Bens) med senere ændringer

I overensstemmelse med Decree-Law nr. 446/85 af 25. oktober (Lei das Cláusulas Contratuais Gerais) med senere ændringer skal intet i disse vilkår og betingelser på nogen måde fortolkes som: Begrænsning eller på anden måde ændring af de forpligtelser, som Apple eller Apples repræsentant påtager sig ved indgåelse af aftalen; udelukkelse eller begrænsning, direkte eller indirekte, af ansvar for skade på personers liv, moral eller fysiske integritet; udelukkelse eller begrænsning, direkte eller indirekte, af ansvar for ikke-kontraktlig formueskade på dig eller tredjemand; udelukkelse eller begrænsning, direkte eller indirekte, af ansvar for fuldstændig misligholdelse, forsinket eller mangelfuld opfyldelse i tilfælde af svig (dolo) eller grov forsømmelse (culpa grave); udelukkelse eller begrænsning, direkte eller indirekte, af ansvar for repræsentanter eller medhjælperes handlinger i tilfælde af svig (dolo) eller grov forsømmelse (culpa grave).

Intet i denne serviceaftale udelukker eller begrænser Apples ansvar, hvis en sådan begrænsning eller udelukkelse ville blive erklæret ugyldig efter grundlæggende portugisiske retsprincipper i henhold til artikel 800/2 i den portugisiske civillov.

Pkt. 8 – Hvis du er forbruger, skal intet i disse vilkår og betingelser på nogen måde begrænse eller udelukke dine rettigheder i medfør af lov nr. 24/96 af 31. juli (Lei de Defesa do Consumidor) med senere ændringer. Apple er under alle omstændigheder kun ansvarlig for fuldstændig misligholdelse, forsinkelse eller mangelfuld opfyldelse i tilfælde af svig eller grov forsømmelse, der kan tilskrives Apple eller Apples repræsentanter eller medhjælpere. Apple er under ingen omstændigheder ansvarlig for skade forvoldt af tredjemand eller dig, og ethvert ansvar, der kan tilskrives Apple eller Apples repræsentanter eller medhjælpere, og som ikke er forårsaget af deres svig eller grove forsømmelse, udelukkes hermed udtrykkeligt. Intet i denne serviceaftale skal udelukke eller begrænse, hverken direkte eller indirekte, Apples ansvar for skade på personers liv, moral eller fysiske integritet eller helbred eller for ikke-kontraktlig formueskade.

Pkt. 9 – Hvis du er forbruger, og du har indgået denne serviceaftale gennem Apple Stores website eller pr. telefon, kan du opsig serviceaftalen inden 14 dage efter købet af serviceaftalen. Du vil modtage fuld tilbagebetaling.

Hvis du opsig mere end 30 dage efter modtagelsen af denne serviceaftale, vil du få refunderet et forholdsmæssigt beløb af den oprindelige købspris for serviceaftalen fratrukket det laveste beløb af enten et opsigelsesgebyr på €25 eller 10 % af det forholdsmæssige beløb.

Pkt. 11 –

Forbrugeren eller enhver fysisk enhed, der har givet sine personlige data til behandling af Apple inden for rammerne af denne aftale, kan få adgang til disse personlige data gennem privacyeurope@apple.com, hvor den pågældende kan kræve, at de personlige data korrigeres, opdateres eller fjernes i overensstemmelse med Apples Customer Privacy Policy, der kan ses på www.apple.com/legal/privacy.

RUSLAND

Apple sælger eller understøtter ikke AirPort Extreme-kort, AirPort Express eller AirPort Extreme-baser eller Time Capsule i Rusland. Hertil kommer, at servicemulighederne i Rusland er begrænsede. For yderligere information om supportmuligheder henvises til hjemmesiden: www.apple.com/ru/support.

Punkt 6.1(ii) erstattes af følgende:

(ii) Service på stedet er en mulighed for mange stationære computere, hvis det omfattede udstyr befinder sig inden for en radius af 80 km fra en Apple-certificeret serviceudbyder, der yder service på stedet, i et land opregnet i pkt. 11 iv. Apple sender en servicetekniker til det sted, hvor det omfattede udstyr befinder sig. Servicen udføres på stedet, eller serviceteknikeren transporterer det omfattede udstyr til en Apple-certificeret serviceudbyder eller til et Apple-reparationsværksted til reparation. Hvis det omfattede udstyr reparerer hos en Apple-certificeret serviceudbyder eller på et Apple-reparationsværksted, vil udstyret blive bragt til dig efter endt reparation. Hvis serviceteknikeren ikke får adgang til det omfattede udstyr på det aftalte tidspunkt, vil der kunne kræves vederlag for dennes efterfølgende besøg på stedet, hvor det omfattede udstyr befinder sig.

Punkt 8: Yderligere betingelser i punkt 8:

8.1 – Hvis du er forbruger, er der intet i denne serviceaftale, der begrænser eller udelukker Apples ansvar i tilfælde af overtrædelse af lovgivningen.

8.2 – Hvis du er forbruger er der intet i denne serviceaftale, der begrænser eller udelukker Apples ansvar i tilfælde af forsætlig overtrædelse af forpligtelser.

Punkt 9 – det følgende skal tilføjes i punkt 9:

Hvis du opsiger mere end 30 dage efter din modtagelse af denne serviceaftale, vil du få refunderet et forholdsmæssigt beløb af den oprindelige købspris for serviceaftalen fratrukket det laveste beløb af enten et opsigelsesgebyr på EUR 25 eller 10 % af det forholdsmæssige beløb.

Punkt 11: det følgende skal tilføjes punkt 11:

d. Det er ikke sikkert, at alle serviceaftaler er tilgængelige i dit hjemland.

Supplerende betingelser i punkt 11(viii):

Forbrugere i den Russiske Føderation må endvidere rette henvendelse til den ovennævnte repræsentant for Selskabet vedrørende persondataskyttelsesrettigheder.

SPANIEN

PKT. 8 -

8.1- HVIS DU ER FORBRUGER SOM DEFINERET I DEN SPANSKE FORBRUGERLOV UDELUKKER ELLER PÅVIRKER INTET I DISSE VILKÅR OG BETINGELSER DE RETTIGHEDER, SOM DU HAR SOM FORBRUGER I TILFÆLDE AF MANGLER VED PRODUKTERNE.

8.2- HVIS DU IKKE ER FORBRUGER:

- DISSE VILKÅR OG BETINGELSER ANFØRER DET FULDE OMFANG AF VORES FORPLIGTELSE OG ANSVAR VEDRØRENDE SERVICEAFTALEN,

- INGEN GARANTIER, BETINGELSER ELLER ANDRE VILKÅR ER BINDENDE FOR OS, MEDMINDRE DE UDTRYKKELT FREMGÅR AF DISSE VILKÅR OG BETINGELSER, OG

- ENHVER GARANTI, BETINGELSE ELLER ANDET VILKÅR VEDRØRENDE SERVICEAFTALEN, DER I ØVRIGT KAN INDFORTOLKES ELLER INKORPORERES I DISSE VILKÅR OG BETINGELSER I MEDFØR AF LOV ELLER BESTEMMELSE, SÆDVANERET ELLER PÅ ANDEN VIS (HERUNDER UDEN BEGRÆNSNING ETHVERT VILKÅR VEDRØRENDE KVALITET, EGNETHED TIL ET BESTEMT FORMÅL, BEHØRIG OMHU) UDELUKKES HERMED UDTRYKKELT. I SÆRDELES ER APPLE IKKE ANSVARLIG FOR AT SIKRE, AT SERVICEAFTALEN ER EGNET TIL DINE FORMÅL.

8.3 – INTET I DISSE VILKÅR OG BETINGELSER SKAL BEGRÆNSE ELLER UDELUKKE VORES ANSVAR FOR DØDSFALD ELLER PERSONSKADE SOM FØLGE AF VORES UAGTSOMHED ELLER FOR SVIG.

8.4 – MED FORBEHOLD AF PKT. 8.3 OG I VIDEST MULIGT OMFANG EFTER GÆLDENDE RET ER VI IKKE ANSVARLIGE I HENHOLD TIL DENNE SERVICEAFTALE FOR TAB AF INDTÆGTER, TAB AF FORTJENESTE, TAB AF KONTRAKTER, TAB AF DATA ELLER FOR INDIREKTE TAB ELLER FØGETAB ELLER FØLGESKADE AF ENHVER ART, UANSET HVORDAN DE ER OPSTÅET, OG UANSET OM DE ER FORÅRSAGET AF EN SKADEVOLDENDE HANDLING, KONTRAKTBRUD ELLER PÅ ANDEN VIS.

8.5- MED FORBEHOLD AF PKT. 8.3 OG I VIDEST MULIGT OMFANG EFTER GÆLDENDE RET SKAL VORES MAKSIMALE SAMLEDE ANSVAR I HENHOLD TIL SERVICEAFTALEN I INTET TILFÆLDE OVERSTIGE DET BELØB, DU SKAL BETALE TIL OS VEDRØRENDE SERVICEAFTALEN.

Pkt. 9 – Hvis du er forbruger og har indgået denne serviceaftale gennem Apple Stores website eller pr. telefon, kan du opsige serviceaftalen inden 14 dage efter købet af serviceaftalen. Du vil modtage fuld tilbagebetaling.

Hvis du opsiger mere end 30 dage efter modtagelsen af denne serviceaftale, vil du få refunderet et forholdsmæssigt beløb af den oprindelige købspris for serviceaftalen fratrukket det laveste beløb af enten et opsigelsesgebyr på €25 eller 10 % af det forholdsmæssige beløb.

Sverige

Pkt. 8 – Pkt. 8 erstattes af følgende:

8.1 Hvis du er forbruger og har købt serviceaftalen, gælder følgende: I tilfælde af at et punkt eller en del af et punkt i disse vilkår og betingelser er i strid med gældende præceptiv lovgivning, gælder det pågældende punkt eller del af et punkt ikke. For andre kunder end forbrugere gælder følgende:

8.1.1 disse vilkår og betingelser regulerer Apples forpligtelser og ansvar vedrørende serviceaftalen,

8.1.2 ingen garantier eller betingelser er bindende for Apple, medmindre de udtrykkeligt fremgår af serviceaftalen, og

8.1.3 alle garantier eller betingelser vedrørende serviceaftalen og enhver service i forbindelse med serviceaftalen, der i øvrigt kan indfortolkes eller inkorporeres i serviceaftalen i medfør af lovgivning eller på anden vis (herunder men ikke begrænset til underforståede betingelser vedrørende kvalitet eller formål) udelukkes hermed udtrykkeligt.

8.2 Vilkårene og betingelserne i serviceaftalen begrænser eller udelukker ikke Apples ansvar for dødsfald eller personskade eller andre skader som følge af Apples grove forsømmelse eller uagtsomhed.

8.3 Med forbehold af pkt. 8.1 og 8.2 er Apple ikke ansvarlig over for dig for tab af indtægter, tab af kontrakter, tab af data eller indirekte skader eller følgeskader eller andre skader, uanset hvordan skaden er opstået, og uanset om skaden er opstået på grund af en krænkelse, for hvilken der ydes erstatning (herunder uagtsomhed), kontraktbrud eller på anden vis.

8.4 Med forbehold af pkt. 8.1, 8.2 og 8.3 skal Apples maksimale og samlede ansvar i overensstemmelse med serviceaftalen, uanset om det er baseret på en kontrakt, krænkelse, for hvilken der ydes erstatning (herunder uagtsomhed) eller af en anden grund, under ingen omstændigheder overstige det beløb, du skal betale til Apple for den pågældende serviceaftale.

Pkt. 9 – Pkt. 9 suppleres med følgende:

Hvis du opsiger mere end 30 dage efter modtagelsen af denne serviceaftale, vil du få refunderet et forholdsmæssigt beløb af den oprindelige købspris for serviceaftalen fratrukket det laveste beløb af enten et opsigelsesgebyr på SEK 222 eller 10 % af det forholdsmæssige beløb.

Hvis du er forbruger, og du har indgået denne serviceaftale gennem Apple Stores website eller gennem en anden fjernkontrakt, kan du opsigte denne serviceaftale inden 14 dage efter købet af serviceaftalen. Du vil modtage fuld tilbagebetaling.

Pkt. 11 – Pkt. 11(ii) erstattes af følgende:

11 (ii) Medmindre du er forbruger, er Apple er ved opfyldelsen af serviceaftalen ikke ansvarlig for eventuelle fejl og forsinkelser, der skyldes begivenheder uden for Apples rimelige kontrol.

SCHWEIZ

PKT. 8 – PKT. 8 ERSTATTES AF FØLGENDE:

8.1 – HVIS DU ER FORBRUGER, SKAL INTET I DENNE SERVICEAFTALE BEGRÆNSE ELLER UDELUKKE VORES ANSVAR FOR MISLIGHOLDELSE AF ET VILKÅR, DER ER UNDERFORSTÅET I HENHOLD TIL PRÆCEPTIV LOVGIVNING.

8.2 – HVIS DU IKKE ER FORBRUGER:

- DISSE VILKÅR OG BETINGELSER ANFØRER DET FULDE OMFANG AF VORES FORPLIGTELSE VEDRØRENDE SERVICEAFTALEN,

- ALLE FORPLIGTELSE OG GARANTIER VEDRØRENDE SERVICEAFTALEN, DER KAN VÆRE BINDENDE FOR OS I MEDFØR AF LOV (HERUNDER ENHVER UNDERFORSTÅET GARANTI VEDRØRENDE BEHØRIG OMHU), UDELUKKE HERMED UDTRYKKELT I VIDEST MULIGT OMFANG EFTER GÆLDENDE RET. I SÆRDELESHED ER APPLE IKKE ANSVARLIG FOR AT SIKRE, AT SERVICEAFTALEN ER EGNET TIL DINE FORMÅL.

8.3 – INTET I DISSE VILKÅR OG BETINGELSE SKAL BEGRÆNSE ELLER UDELUKKE VORES ANSVAR FOR DØDSFALD ELLER PERSONSKADE SOM SØLGE AF UAGTSOMHED ELLER FOR SVIG.

8.4 – I VIDEST MULIGT OMFANG EFTER GÆLDENDE RET ER VI IKKE ANSVARLIGE FOR TAB AF INDTÆGTER, TAB AF FORTJENESTE, TAB AF MULIGHEDER ELLER TAB AF DATA I HENHOLD TIL DISSE VILKÅR OG BETINGELSER.

8.5 – MED FORBEHOLD AF PKT. 8.3 SKAL VORES MAKSIMALE SAMLEDE ANSVAR I HENHOLD TIL DISSE VILKÅR OG BETINGELSER, HVERKEN I ELLER UDEN FOR KONTRAKT ELLER PÅ ANDEN VIS, I INTET TILFÆLDE OVERSTIGE DET BELØB, DU HAR BETALT VEDRØRENDE SERVICEAFTALEN.

Pkt. 9 -

9.1 - Følgende bestemmelser tilføjes i pkt. 5: Hvis du er forbruger, og du har indgået denne serviceaftale gennem Apple Stores website eller pr. telefon, kan du opsiges denne serviceaftale inden 14 dage efter købet af serviceaftalen. Du vil modtage fuld tilbagebetaling. Hvis du imidlertid er begyndt at benytte serviceaftalen, vil du modtage fuld tilbagebetaling fratrukket værdien af eventuel service, der er ydet i henhold til serviceaftalen.

9.2 - Hvis du opsiges mere end 30 dage efter modtagelsen af denne serviceaftale, vil du få refunderet et forholdsmæssigt beløb af den oprindelige købspris for serviceaftalen fratrukket det laveste beløb af enten et opsigelsesgebyr på SFr 39 eller 10 % af det forholdsmæssige beløb.

STORBRITANNIEN

PKT. 8 – PKT. 8 ERSTATTES AF FØLGENDE BESTEMMELSER:

8.1 - Apple er ikke ansvarlig for at sikre, at serviceaftalen er egnet til og opfylder dine specifikke ønsker.

8.2 - Intet i disse vilkår og betingelser begrænser eller udelukker Apples ansvar i tilfælde af (i) dødsfald eller personskade som følge af uagtsomhed eller (ii) svig eller (iii) ansvar, som ikke lader sig begrænse i medfør af lov.

8.3 – Med forbehold af pkt. 8.2 og 8.4 er Apple ikke ansvarlig, hverken i eller uden for kontrakt (herunder uagtsomhed) eller på anden vis, for tab eller skade, som forårsages af Apples medarbejdere eller agenter i henhold til og/eller i forbindelse med denne serviceaftale:

i) når sådant tab eller skade ikke er et med rimelighed forudsigeligt resultat af en sådan misligholdelse, eller

ii) for enhver forøgelse af tab eller skade som følge af dit eget brud på bestemmelser i denne serviceaftale, eller

iii) for ethvert tab, der relaterer sig til en forretning, som drives af dig (herunder uden begrænsning tab af data, tab af fortjeneste eller forretningsforstyrrelser).

8.4 – Med forbehold af pkt. 8.2, og hvis du ikke er forbruger, skal Apples ansvar for tab eller skade, som forårsages af Apples medarbejdere eller agenter i henhold til og/eller i forbindelse med denne serviceaftale, være begrænset til et beløb svarende til det beløb, som du har betalt til Apple for serviceaftalen.

8.5 - Nærværende vilkår og betingelser har ikke indflydelse på eventuelle lovbestemte forbrugerrettigheder eller din ret til at opsiges serviceaftalen ifølge pkt. 9. For yderligere information om dine rettigheder som forbruger henvises til dit lokale "Trading Standards Department" eller "Citizens' Advice Bureau".

Pkt. 9 - Du har ret til at opsiges serviceaftalen i indtil femogfyrrer (45) dage efter købet og modtage fuld tilbagebetaling, medmindre du har modtaget support eller serviceydelser i henhold til serviceaftalen. Efter udløbet af din 45 dages fortrydelsesfrist kan du opsiges serviceaftalen på ethvert tidspunkt inden for serviceaftalens løbetid og få refunderet et forholdsmæssigt beløb af den oprindelige købspris for serviceaftalen beregnet ud fra den resterende løbetid for serviceaftalen. Såfremt du har modtaget service eller support, fortsætter serviceaftalen i overensstemmelse med disse vilkår og betingelser.

Pkt 11 (ix) erstattes med følgende:

Hvis du er forbruger: Disse vilkår og betingelser sammen med enhver tidligere skriftlig eller mundtlig erklæring afgivet af Apple eller en af dennes repræsentanter vil udgøre såvel dit som Apples fulde grundlag for serviceaftalen. Sådanne bestemmelser skal have forrang frem for eventuelle modstridende eller øvrige vilkår i købsordrer eller andre dokumenter, som du måtte henholde dig til.

Hvis du ikke er forbruger: Vilkårene i serviceaftalen, herunder den originale kvittering for serviceaftalen og serviceaftalebekræftelsen, skal have forrang frem for eventuelle modstridende eller øvrige vilkår i købsordrer eller andre dokumenter og udgør såvel dit som Apples fulde grundlag for serviceaftalen. Øvrige garantier, betingelser og/eller vilkår, som eventuelt kan indfortolkes i nærværende vilkår og betingelser, udelukkes hermed i videst muligt omfang efter gældende ret.

042512 APP Mac Danish v5.4