

AppleCare Protection Plan für Mac („APP für Mac“)

AppleCare Protection Plan für iPod („APP für iPod“)

AppleCare Protection Plan für Apple Bildschirme („APP für Apple Bildschirme“)

AppleCare Protection Plan für Apple TV („APP für Apple TV“)

Europa/Mittlerer Osten/Afrika

Wie wirken sich Verbraucherschutzrechte auf diesen Plan aus?

**FÜR VERBRAUCHER, IN DEREN LÄNDERN VERBRAUCHERSCHUTZGESETZE ODER –VORSCHRIFTEN BESTEHEN, WERDEN DIE VORTEILE UNTER DEN OBEN GENANNTEN PLÄNEN ZUSÄTZLICH ZU ALLEN RECHTEN UND ANSPRÜCHEN EINGERÄUMT, DIE DURCH DIESE VERBRAUCHERSCHUTZGESETZE UND –VORSCHRIFTEN GEWÄHRT WERDEN. DIE BESTIMMUNGEN DIESES PLANS WERDEN SICH NICHT NACHTEILIG AUF DIE RECHTE AUSWIRKEN, DIE VERBRAUCHERN DURCH ANWENDBARE ZWINGENDE VORSCHRIFTEN ZUSTEHEN, EINSCHLIEßLICH ABER OHNE BESCHRÄNKUNG DES RECHTS ANSPRÜCHE GEMÄß DER MÄNGELRECHTE UND SCHADENSERSATZ IM FALLE EINES VOLLSTÄNDIGEN ODER TEILWEISEN VERSTOßES GEGEN APPLES VERTRAGLICHE PFLICHTEN ODER IM FALLE DER NICHT ORDNUNGSGEMÄßEN ERFÜLLUNG VON VERTRAGLICHEN PFLICHTEN DURCH APPLE. WEITERE INFORMATIONEN FINDEN SIE UNTEN IM ABSCHNITT 12 („Länderabhängige Abweichungen“).**

**1. Der Plan.** Dieser Dienstleistungsvertrag regelt die Hardware-Services und den technischen Support, der Ihnen von Apple Distribution International oder seinem Rechtsnachfolger („Apple“) für Produkte, die mit der Marke Apple versehen sind, sowie für das Zubehör, das in der Originalverpackung mit enthalten war, („erfasste Produkte“) wie in Ihrer Bestätigung über den Schutzzumfang aufgeführt („Plan-Bestätigung“), unter den oben genannten Plänen (jeder Plan wird hierin einzeln als „Plan“ bezeichnet) angeboten wird.

## **2. Beginn und Ende des Schutzes**

Der Schutz beginnt, wenn Sie den Plan kaufen und endet an dem Tag, der in Ihrer Plan-Bestätigung angegeben ist („Schutzdauer“). Um Ihre Plan-Bestätigung zu erhalten, müssen Sie das erfasste Produkt und Ihre Registriernummer für den Plan („Vertragsnummer des Plans“) bei Apple registrieren. Wenn Auto-Registrierung zur Verfügung steht, ist Ihr Original-Kaufbeleg Ihre Plan-Bestätigung. Die Bedingungen dieses Plans, der Original-Kaufbeleg für Ihren Plan und die Plan-Bestätigung sind jeweils Teil Ihres Dienstleistungsvertrages. Der Preis für den Plan ist im Original-Kaufbeleg enthalten. Der unter dem Plan angebotene Schutzzumfang für Hardware-Service und technischen Support gilt zusätzlich zu dem Schutz, der durch eine Hersteller-Hardware-Garantie und begleitenden technischen Support geleistet wird.

## **3. Was ist geschützt?**

### 3.1. Hardware-Service

Wenn Sie während der Schutzdauer einen berechtigten Anspruch geltend machen, indem Sie Apple darüber informieren, dass (i) ein Material- oder Herstellungsfehler in dem erfassten Produkt aufgetreten ist oder (ii) dass die Kapazität einer erfassten iPod-Batterie zur Speicherung elektrischer Energie fünfzig Prozent (50%) oder mehr von ihrer ursprünglichen Spezifikation eingebüßt hat, wird Apple entweder (a) den Mangel kostenlos unter Verwendung neuer oder wieder aufbereiteter Teile, die hinsichtlich der Leistungsfähigkeit und der Zuverlässigkeit mit neuen Teilen gleichwertig sind, repariert oder (b) das erfasste Produkt durch ein Austauschprodukt ersetzen, das entweder neu oder hinsichtlich der Leistungsfähigkeit und der Zuverlässigkeit mit einem neuen gleichwertig und funktionell dem Originalprodukt mindestens gleichwertig ist mit dem Originalprodukt. Wenn Apple das erfasste Produkt austauscht, wird Apple Eigentümer des Originalprodukts und Sie Eigentümer des Austauschprodukts; das Austauschprodukt genießt Schutz für die verbleibende Schutzdauer des Plans.

### 3.2 Erfasste Produkte

Zusätzlich zu dem mit der Marke Apple versehenen Produkt und dem in der Originalverpackung enthaltenen Zubehör umfasst „erfasste Produkte“ nach Maßgabe des Plans auch Folgendes:

- (i) Unter dem APP für Mac (a) einen mit der Marke Apple versehenen kompatiblen Bildschirm, wenn er zur gleichen Zeit wie das erfasste Produkt gekauft wurde, (b) eine Maus, ein Magic Trackpad, einen Apple-Batterieladegerät und eine Tastatur, die mit der Marke Apple versehen sind, wenn sie beim erfassten Produkt dabei waren (oder mit einem Mac Mini gekauft wurden) und (c) eine AirPort Extreme-Karte, eine AirPort Express oder AirPort Extreme Basisstation, eine Time Capsule, einen mit der Marke Apple versehenen DVI zu ADC Bildschirm-Adapter, Apple RAM-Module und ein MacBook Air SuperDrive, wenn sie zusammen mit dem erfassten Produkt genutzt werden und ursprünglich von Ihnen innerhalb der zwei Jahre vor dem Kauf des erfassten Produkts gekauft wurden.
- (ii) Unter APP für Apple TV, eine AirPort Extreme-Karte, eine AirPort Express oder AirPort Extreme Basisstation und eine Time Capsule, wenn sie zusammen mit dem erfassten Produkt genutzt werden und ursprünglich von Ihnen innerhalb von zwei Jahren vor dem Kauf des erfassten Produkts gekauft wurden.

### 3.3 Technischer Support

Während der Schutzdauer wird Apple Ihnen Zugang zu technischem Support über Telefon und Internet zur Verfügung stellen. Der technische Support kann Unterstützung bei der Installation, dem Start, der Konfiguration, der Problemlösung und der Wiederherstellung (ausgenommen der Datenwiederherstellung) umfassen, einschließlich der Speicherung, des Abrufens und der Organisation von Dateien, der Auslegung von Systemfehlermeldungen und der Feststellung, wann Hardware-Service erforderlich ist. Apple erbringt den Support für die zum jeweiligen Zeitpunkt aktuelle Version der unterstützten Software sowie die vorausgegangene Major Release Version. In diesem Abschnitt bedeutet „Major Release“ eine wesentliche Version der Software, die kommerziell durch Apple mit einer Versions-Nummer wie „1.0“ oder „2.0“ veröffentlicht wurde und die keine Beta- oder Vorabversion ist. Der Umfang des Ihnen zur Verfügung gestellten technischen Supports hängt von Ihrem jeweiligen Plan ab.

### 3.4 Umfang des technischen Support

- (i) Unter dem APP für Mac erbringt Apple technischen Support für das erfasste Produkt, für Apples Betriebssystemsoftware („Mac OS“) und für mit der Marke Apple versehene Verbraucher-Applikationen, die auf dem erfassten Produkt vorinstalliert waren („Verbraucher-Software“). Apple wird außerdem technischen Support mittels der grafischen Benutzerschnittstelle für Probleme mit der Server-Administration und der Netzwerk-Verwaltung auf Apples Serversoftware für das Betriebssysteme („Mac OS Server“) auf einem Mac erbringen.
- (ii) Unter dem APP für iPod erbringt Apple technischen Support für das erfasste Produkt, für iPod OS und für Software-Applikationen, die auf dem erfassten Produkt vorinstalliert waren, (beides zusammen als „iPod-Software“ bezeichnet) und für Verbindungsschwierigkeiten zwischen dem erfassten Produkt und einem „unterstützten Computer“, wobei unter „unterstütztem Computer“ ein Computer zu verstehen ist, der die Verbindungsspezifikationen des erfassten Produkts erfüllt und mit einem Betriebssystem läuft, das von dem erfassten Produkt unterstützt wird.
- (iii) Unter dem APP für Apple-Bildschirme erbringt Apple technischen Support für das erfasste Produkt und für Verbindungsschwierigkeiten zwischen dem erfassten Produkt und einem unterstützten Computer.
- (iv) Unter dem APP für Apple TV erbringt Apple technischen Support für das erfasste Produkt, für Software-Applikationen, die auf dem erfassten Produkt vorinstalliert waren („Apple TV-Software“), und für Verbindungsschwierigkeiten zwischen dem erfassten Produkt, einem unterstützten Computer und einem „unterstützten Fernseher“, wobei unter „unterstütztem Fernseher“ ein Fernseher zu verstehen ist, der die Verbindungsvoraussetzungen des erfassten Produkts erfüllt.

## **4. Was ist nicht geschützt?**

### 4.1 Hardware-Service. Der Plan umfasst nicht:

- (i) Die Installation, die Entfernung oder die Entsorgung des erfassten Produkts oder die Zurverfügungstellung eines Produkts für die Zeit, in der das erfasste Produkt repariert oder ausgetauscht wird;
- (ii) Schäden, die verursacht wurden durch (a) ein Produkt, das nicht das erfasste Produkt ist, (b) Unfälle, Missbrauch, Fehlbedienung, Kontakt mit Flüssigkeiten, Feuer, Erdbeben oder andere äußere Einwirkungen, (c) einen Betrieb des erfassten Produkts in einer Art, die nicht der vom Hersteller beschriebenen zulässigen oder beabsichtigten Nutzung entspricht, oder (d) Services (einschließlich Upgrades und Erweiterungen), die durch jemanden durchgeführt wurden, der kein Vertreter von Apple oder ein Apple Authorized Service Provider („AASP“) ist;
- (iii) Ein erfasstes Produkt mit einer Seriennummer, die verändert, entstellt oder entfernt wurde oder die verändert wurde, um ohne die schriftliche Erlaubnis des Herstellers seine Funktionalität oder Leistungsfähigkeit zu verändern;
- (iv) Ein erfasstes Produkt, das verloren gegangen ist oder gestohlen wurde. Dieser Plan schützt nur erfasste Produkte, die in ihrer Gesamtheit an Apple zurückgegeben werden;
- (v) Äußerliche Schäden am erfassten Produkt, einschließlich aber ohne Beschränkung auf Kratzer, Beulen und gebrochenes Plastik an Anschlüssen;
- (vi) Verschleißteile, wie Batterien, soweit sie nicht vom Schutzzumfang für Batterien unter der APP für iPod erfasst sind oder soweit der Fehler durch einen Material- oder Herstellungsfehler verursacht wurde;
- (vii) Vorbeugende Wartungsarbeiten am erfassten Produkt; oder
- (viii) Fehler, die durch normale Abnutzung oder in sonstiger Weise infolge des normalen Alterungsprozesses des Produkts verursacht wurden.

#### 4.2 Technischer Support. Der Plan umfasst nicht:

- (i) Probleme, die durch ein Upgrade der Software auf die zum jeweiligen Zeitpunkt aktuelle Version vermieden werden könnten;
- (ii) Ihre Nutzung oder Veränderung des erfassten Produkts, des Mac OS, der iPod-Software, der Apple TV-Software oder der Verbraucher-Software in einer Art und Weise, die nicht für das erfasste Produkt oder die Software vorgesehen ist;
- (iii) Produkte von Drittanbietern oder deren Auswirkungen auf oder deren Wechselwirkungen mit dem erfassten Produkt, Mac OS, Mac OS Server, iPod-Software, Apple TV-Software oder Verbraucher-Software;
- (iv) Ihre Nutzung eines Computers oder eines Betriebssystems unter dem APP für iPod, die in keinem Zusammenhang mit der iPod-Software oder den Verbindungsschwierigkeiten mit dem erfassten Produkt steht;
- (v) Ihre Nutzung eines Computers oder eines Betriebssystems unter APP für Apple-Bildschirme, die in keinem Zusammenhang mit den Verbindungsschwierigkeiten mit dem erfassten Produkt steht;
- (vi) Ihre Nutzung eines Computers oder eines Betriebssystems unter APP für Apple TV, die in keinem Zusammenhang mit der Apple TV-Software oder den Verbindungsschwierigkeiten mit dem erfassten Produkt steht;
- (vii) andere Apple-Software als die vom jeweiligen Plan erfasste Mac OS, Mac OS Server, iPod-Software, Apple TV-Software oder Verbraucher-Software;
- (viii) Mac OS Software für Server, es sein denn, die grafische Benutzerschnittstelle wird für Schwierigkeiten mit der Server-Administration und Netzwerk-Verwaltung auf einem Mac OS Server auf einem Mac verwendet;

(ix) Mac OS Software oder andere mit der Marke Apple versehene Software, die als „Beta“, „Vorabversion“, „vorläufig“ oder in ähnlicher Weise bezeichnet ist;

(x) Web-Browser, E-Mail-Applikationen und Internetdiensteanbieter-Software von Drittanbietern oder die Konfiguration von Mac OS, um diese nutzen zu können; oder

(xi) Schäden an oder Verlust von Software oder Daten, die auf dem erfassten Produkt liegen oder gespeichert sind. Die Wiederherstellung und die Wieder-Installation von Software-Programmen und Nutzerdaten sind nicht von diesem Plan umfasst.

## **5. Wie kann ich auf den Service und den Support zugreifen?**

Sie erhalten Hardware-Service und technischen Support, indem Sie auf die Apple-Website ([www.apple.com/support/country](http://www.apple.com/support/country)) gehen oder indem Sie die im Getting Started Guide („Handbuch“) aufgeführte Telefonnummer anrufen. Das Handbuch liegt der Verpackung des Plans bei. Wenn Sie anrufen, wird ein Vertreter von Apple für den technischen Support Ihren Anruf beantworten und Sie um Ihre Vertragsnummer des Plans oder die Seriennummer des erfassten Produkts bitten, bevor er Ihnen Unterstützung anbietet. Heben Sie Ihre Plan-Bestätigung, den Original-Kaufbeleg für Ihr erfasstes Produkt und Ihren Plan auf, da diese Dokumente erforderlich sind, falls es Fragen zur Berechtigung Ihres Produkts für den Schutz gibt.

## **6. Optionen bei Hardware-Service**

6.1 Apple stellt Hardware-Service durch eine oder mehrere der nachfolgenden Optionen zur Verfügung:

(i) „Carry-in“ Service. Carry-in Service steht für die meisten erfassten Produkte zur Verfügung. Bringen Sie das erfasste Produkt zu einem Apple-eigenen Store oder einem AASP, der Carry-in Service anbietet. Der Service wird dann entweder vor Ort erbracht oder der Store oder Dienstleister schickt das erfasste Produkt zur Service-Erbringung an einen Apple-Reparatur-Service („ARS“). Sobald Sie darüber informiert werden, dass der Service abgeschlossen ist, erhalten Sie unverzüglich das erfasste Produkt zurück.

(ii) Onsite Service. Onsite Service steht für viele Desktop-Computer zur Verfügung, wenn sich das erfasste Produkt in einem Umkreis von 50 Meilen (80 Kilometern) von einem von Apple autorisierten Onsite-Dienstleister befindet. Bestimmte Komponenten, die für die unten beschriebene Option Do-It-Yourself-Service für Komponenten geeignet sind, sind nicht für den Onsite Service berechtigt. Wenn Apple feststellt, dass der Onsite Service zur Verfügung steht, wird Apple einen Techniker zu dem Ort schicken, an dem sich das erfasste Produkt befindet. Der Service wird dann entweder vor Ort erbracht oder der Techniker bringt das erfasste Produkt zur Reparatur zu einem AASP oder einem ARS. Wenn das erfasste Produkt bei einem AASP oder einem ARS repariert wird, wird Apple nach der Service-Erbringung den Transport des erfassten Produkts zu Ihrem Aufenthaltsort organisieren. Wenn dem Techniker zu der vereinbarten Zeit kein Zugriff auf das erfasste Produkt gewährt wird, können für alle weiteren Onsite-Besuche Gebühren erhoben werden.

(ii) „Mail-in“ Service. Direkter Mail-in Service steht für die meisten erfassten Produkte zur Verfügung. Wenn Apple feststellt, dass Ihr erfasstes Produkt für den Mail-in Service berechtigt ist, wird Apple Ihnen einen bereits bezahlten Frachtbrief (und – falls Sie nicht mehr im Besitz der Originalverpackung sind – Verpackungsmaterial) zusenden und Sie werden das erfasste Produkt nach Maßgabe der Anweisungen von Apple an den ARS Standort schicken. Nach Abschluss des Service wird ARS das erfasste Produkt an Sie zurücksenden. Die Kosten des Versands von und an Ihre Adresse trägt Apple, wenn Sie allen Anweisungen Folge leisten.

(iii) Express-Austausch-Service oder Do-It-Yourself-Service („DIY“) für Komponenten. Der Express-Austausch-Service steht für bestimmte erfasste Produkte zur Verfügung und der DIY-Service für Komponenten steht für viele erfasste Produkte zur Verfügung und erlaubt Ihnen, Ihr eigenes Produkt zu reparieren. Wenn der Express-Austausch-Service oder der DIY-Service für Komponenten unter den jeweiligen Umständen zur Verfügung steht, findet das folgende Vorgehen Anwendung:

(a) Service mit Pflicht zur Rücklieferung des ersetzten Produkts oder der ersetzten Komponente. Apple kann als Sicherheit für den Einzelhandelspreis des Austauschprodukts oder der Austauschkomponente und für die anfallenden Versandkosten eine Kreditkartenautorisierung verlangen. Falls Sie nicht in der

Lage sind, eine Kreditkartenautorisierung zur Verfügung zu stellen, kann Ihnen der Service möglicherweise nicht zur Verfügung gestellt werden und Apple wird Ihnen in diesem Fall einen alternativen Service anbieten. Apple wird Ihnen ein Austauschprodukt oder eine Austauschkomponente, gegebenenfalls zusammen mit einer Installationsanweisung, sowie Anweisungen für die Rückgabe des zu ersetzenden Produkts oder der Komponente zuschicken. Wenn Sie den Anweisungen Folge leisten, wird Apple die Kreditkartenautorisierung aufheben, sodass Ihnen die Kosten für das Produkt oder die Komponente sowie für den Versand von und an Ihre Adresse nicht in Rechnung gestellt werden. Falls Sie das ersetzte Produkt oder die ersetzte Komponente nicht gemäß den Anweisungen zurückschicken oder ein ersetztes Produkt oder eine ersetzte Komponente zurücksenden, das/die nicht für den Service berechtigt ist, wird Apple Ihre Kreditkarte mit dem autorisierten Betrag belasten.

(b) Service ohne Pflicht zur Rücklieferung des ersetzten Produkts oder der ersetzten Komponente. Apple sendet Ihnen kostenlos ein Austauschprodukt oder eine Austauschkomponente zu, gegebenenfalls zusammen mit Installationsanweisungen und Informationen zur Entsorgung des ersetzten Produkts oder der ersetzten Komponente.

(c) Apple ist nicht für etwaige Arbeitskosten, die Ihnen im Zusammenhang mit dem Express-Austausch-Service oder dem DIY-Service für Komponenten entstehen, verantwortlich. Falls Sie weitere Unterstützung benötigen, rufen Sie Apple unter der im Handbuch angegebene Telefonnummer an.

6.2 Apple behält sich das Recht vor, die Art und Weise, in der Apple Reparatur- oder Austausch-Service erbringt, sowie die Berechtigung Ihres erfassten Produkts für den Erhalt einer bestimmten Art und Weise des Service zu ändern. Der Service ist auf die Optionen beschränkt, die in dem Land, in dem der Service in Anspruch genommen wird, zur Verfügung stehen. Die Service-Optionen, die Verfügbarkeit von Zubehörteilen und die Reaktionszeit können abhängig von dem jeweiligen Land variieren. Sie sind gegebenenfalls für Versandkosten verantwortlich, wenn das erfasste Produkt nicht in dem Land, in dem es sich befindet, repariert oder ausgetauscht werden kann. Wenn Sie den Service in einem Land in Anspruch nehmen wollen, das nicht das Land ist, in dem es gekauft wurde, verpflichten Sie sich, alle anwendbaren Einfuhr- und Ausfuhrgesetze und -bestimmungen zu befolgen und für alle Zollabgaben, Umsatzsteuern und andere damit im Zusammenhang stehende Steuern und Abgaben verantwortlich zu sein. Bei internationalem Service kann Apple gegebenenfalls die mangelhaften Produkte und Zubehörteile mit vergleichbaren Produkten und Zubehörteilen, die dem lokalen Standard entsprechen, reparieren oder gegen solche austauschen.

## **7. Ihre Pflichten**

Um den Service oder Support unter dem Plan zu erhalten, stimmen Sie zu, die folgenden Anforderungen einzuhalten:

(i) Sie stellen Ihre Vertragsnummer des Plans und eine Kopie Ihres Original-Kaufbeleges für den Plan nach Aufforderung zur Verfügung;

(ii) Sie stellen Informationen über die Symptome und Ursachen der Probleme mit dem erfassten Produkt, zur Verfügung;

(iii) Sie antworten auf Anfragen zu Informationen, einschließlich aber ohne Beschränkung auf Informationen zur Seriennummer des erfassten Produkts, des Modells, der Version des Betriebssystems und der installierten Software, zu Peripheriegeräten, die mit dem erfassten Produkt verbunden sind oder darauf installiert sind, angezeigten Fehlermeldungen, Aktionen, die durchgeführt wurden, bevor das erfasste Produkt das Problem aufgezeigt hat, und Maßnahmen, die ergriffen wurden, um das Problem zu lösen;

(iv) Sie befolgen die Anweisung, die Ihnen Apple erteilt, einschließlich aber ohne Beschränkung auf Anweisungen, davon Abstand zu nehmen, an Apple Produkte oder Zubehör zu schicken, für die kein Reparatur- oder Austausch-Service vorgenommen wird, und Anweisungen, das erfasste Produkt nach Maßgabe der Versandanweisungen zu verpacken;

(v) Sie werden die Software auf die zum jeweiligen Zeitpunkt aktuelle Version updaten, bevor Sie den Service in Anspruch nehmen; und

(vi) Sie stellen sicher, dass Sicherheitskopien von der Software und den Daten auf dem erfassten Produkt erstellt werden. APPLE WIRD GEGEBENENFALLS WÄHREND DER DURCHFÜHRUNG DES SERVICES DIE ORIGINALSOFTWAREKONFIGURATIONEN DES ERFASSTEN PRODUKTS SOWIE NACHFOLGENDE UPDATES REINSTALLIEREN, WAS DIE LÖSCHUNG ALLER SOFTWARE UND DATEN VERURSACHEN WIRD, DIE SICH VOR DEM SERVICE AUF DEM ERFASSTEN PRODUKT BEFANDEN. WÄHREND DER VORNAHME DES APP SERVICES FÜR DEN IPOD WIRD APPLE DEN INHALT DES IPODS LÖSCHEN UND DEN DATENTRÄGERNEU FORMATIEREN. Apple wird Ihren iPod mit den ursprünglichen Konfigurationen zurückgeben bzw. einen Austausch-iPod mit den ursprünglichen Konfigurationen zur Verfügung stellen, jedoch mit den jeweiligen Updates. Apple kann gegebenenfalls als Teil des Hardware-Service iPod OS-Updates installieren, die den iPod daran hindern werden, auf eine frühere Version von iPod OS zurückzukehren. Als Folge des iPod OS-Updates können unter Umständen auf dem iPod installierte Anwendungen von Drittanbietern mit dem iPod nicht kompatibel sein oder mit dem iPod nicht funktionieren. Sie sind dafür verantwortlich, alle sonstige Software-Programme, Daten und Passwörter wieder zu installieren.

## **8. Haftungsbeschränkung**

FÜR VERBRAUCHER IN JURISDIKTIONEN, DIE DEN VORTEILEN VON VERBRAUCHERSCHUTZGESETZEN ODER –VORSCHRIFTEN UNTERLIEGEN, GELTEN DIE VORTEILE, DIE IHNEN UNTER DIESEM PLAN ZUSTEHEN, ZUSÄTZLICH ZU ALLEN RECHTEN UND ANSPRÜCHEN, DIE SICH AUS SOLCHEN GESETZEN UND VORSCHRIFTEN ERGEBEN. KEINE BESTIMMUNG IN DIESEM PLAN BEEINTRÄCHTIGT DIE VERBRAUCHERSCHUTZRECHTE, DIE DURCH DIE ANWENDBAREN ZWINGENDEN GESETZE EINGERÄUMT WERDEN, EINSCHLIEßLICH DER VERBRAUCHERSCHUTZRECHTE, SCHADENSERSATZ IM FALLE EINER VOLLSTÄNDIGEN ODER TEILWEISEN NICHT-LEISTUNG ODER EINER NICHT-ORDNUNGSGEMÄßEN LEISTUNGSERBRINGUNG VON VERTRAGLICHEN VERPFLICHTUNGEN DURCH APPLE GELTEND ZU MACHEN.

SOWEIT NACH ANWENDBAREM RECHT ZULÄSSIG ÜBERNEHMEN APPLE UND SEINE MITARBEITER UND VERTRETER UNTER KEINEN UMSTÄNDEN IHNEN ODER IHREM RECHTSNACHFOLGER GEGENÜBER EINE HAFTUNG FÜR INDIREKTE SCHÄDEN ODER FOLGESCHÄDEN, EINSCHLIEßLICH ABER OHNE BESCHRÄNKUNG AUF KOSTEN FÜR DIE WIEDERHERSTELLUNG, DIE NEUPROGRAMMIERUNG ODER REPRODUKTION VON PROGRAMMEN ODER DATEN ODER KOSTEN INFOLGE DER VERLETZUNG DER VERTRAULICHKEIT VON DATEN, DES VERLUSTS VON GESCHÄFTSMÖGLICHKEITEN, INFOLGE ENTGANGENEN GEWINNS, ENTGANGENEN UMSATZES ODER ENTGANGENER EINSPARUNGEN, DIE DURCH VERPFLICHTUNGEN VON APPLE UNTER DIESEM PLAN VERURSACHT WURDEN. SOWEIT NACH ANWENDBAREM RECHT ZULÄSSIG, IST DIE NACH DIESEM PLAN ENTSTEHENDE HAFTUNG VON APPLE UND SEINEN MITARBEITERN UND VERTRETERN GEGENÜBER IHNEN UND IHREN RECHTSNACHFOLGERN AUF DIE HÖHE DESJENIGEN BETRAGES BESCHRÄNKT, DEN SIE FÜR DEN PLAN BEZAHLT HABEN. INSBESONDERE GARANTIERT APPLE NICHT, (i) DASS APPLE DAS ERFASSTE PRODUKT OHNE RISIKO FÜR ODER VERLUST VON PROGRAMMEN ODER DATEN REPARIEREN ODER AUSTAUSCHEN WIRD, (ii) DASS APPLE DIE VERTRAULICHKEIT DER DATEN GEWAHRT WIRD ODER (iii) DASS DER BETRIEB DES PRODUKTS OHNE UNTERBRECHUNG ODER FEHLERFREI SEIN WIRD.

KEINE BESTIMMUNG IN DIESER VEREINBARUNG WIRD DIE HAFTUNG VON APPLE FÜR (I) DURCH FAHRLÄSSIGKEIT VON APPLE VERURSACHTE TODESFÄLLE ODER KÖRPERVERLETZUNGEN ODER (II) BETRUG AUSSCHLIEßEN ODER BESCHRÄNKEN.

SOWEIT DIE HAFTUNG NACH DEN VORGENANNTEN GESETZEN UND VORSCHRIFTEN BESCHRÄNKT WERDEN KANN, IST DIE HAFTUNG VON APPLE, NACH APPLES FREIER WAHL, AUF DEN AUSTAUSCH ODER DIE REPARATUR DES ERFASSTEN PRODUKTS ODER DIE ZURVERFÜGUNGSTELLUNG DES SERVICES BESCHRÄNKT. NACH DEN GESETZEN EINIGER LÄNDER, STAATEN ODER GEBIETEN IST ES UNZULÄSSIG, DIE HAFTUNG FÜR ZUFALLS- ODER FOLGESCHÄDEN AUSZUSCHLIEßEN ODER ZU BESCHRÄNKEN. DESHALB KÖNNEN EINIGE ODER ALLE DER VORGENANNTEN BESCHRÄNKUNGEN AUF SIE MÖGLICHERWEISE KEINE ANWENDUNG FINDEN.

## **9. Kündigung**

Sie können diesen Plan jederzeit und aus jedem beliebigen Grund kündigen. Wenn Sie kündigen wollen, rufen Sie entweder Apple unter der im Handbuch aufgeführten Telefonnummer an oder schicken Sie per Post oder Fax eine schriftliche Kündigung mit Ihrer Vertragsnummer des Plans an den Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irland (Fax-Nummer: 00353-(0)21-428-3917). Sie

müssen Ihrem Kündigungsschreiben eine Kopie des Original-Kaufbeleges über den Erwerb des Plans beifügen. Soweit das lokal anwendbare Recht nicht abweichende Vorschriften enthält, gilt Folgendes: Wenn Sie den Plan innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Erwerb des Plans oder nach Erhalt dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen, je nachdem, welches Ereignis später eintritt, kündigen, wird Ihnen der vollständige für den Plan gezahlte Kaufpreis zurückerstattet, abzüglich des Wertes der Service-Leistungen, die gemäß diesen Plans bereits erbracht wurden. Soweit das lokal anwendbare Recht nicht zwingende abweichende Vorschriften enthält, gilt Folgendes: Wenn Sie diesen Plan mehr als dreißig (30) Tage nach dem Erhalt des Plans kündigen, wird Ihnen der für den Plan bezahlte Kaufpreis auf der Grundlage der noch nicht verstrichenen Schutzdauer vom Zeitpunkt des Kaufs des Plans anteilig zurückerstattet, abzüglich (a) der anwendbaren wie in Abschnitt 12 unten angegeben Kündigungsgebühr oder zehn Prozent (10%) des anteilig zurückzuerstattenden Betrages, je nachdem, welcher Betrag geringer ist, und (b) des Wertes der Service-Leistungen, die gemäß des Plans bereits erbracht wurden. Die Kündigungsgebühr ist nicht fällig, wenn die Kündigung in Form der Ausübung des gesetzlichen Widerrufsrechts oder Rücktrittsrechts für Verbraucher erfolgt (beispielsweise während der gesetzlichen Widerrufsfrist). Soweit nicht Vorschriften des lokal anwendbaren Rechts etwas anderes vorsehen, ist Apple berechtigt, diesen Plan bei Betrug oder wesentlichen Falschangaben zu kündigen. Soweit nicht Vorschriften des lokal anwendbaren Rechts etwas anderes vorsehen, ist Apple auch berechtigt, diesen Plan mit einer Kündigungsfrist von dreißig (30) Tagen schriftlich zu kündigen, falls Ersatzteile für das erfasste Produkt nicht verfügbar werden. Im Falle einer Kündigung des Plans durch Apple aufgrund der Nicht-Verfügbarkeit von Ersatzteilen, erhalten Sie eine anteilige Rückerstattung für die nicht verstrichene Laufzeit des Plans.

## **10. Übertragung des Plans**

(i) Mit Übertragung des erfassten Produkts an einen neuen Eigentümer: Vorbehaltlich der im Folgenden genannten Einschränkungen sind Sie berechtigt, einmalig und endgültig alle Ihre Rechte unter dem Plan auf eine andere Person zu übertragen, wenn folgende Voraussetzungen erfüllt sind: (a) Bei der Übertragung müssen auch der Original-Kaufbeleg, die Plan-Bestätigung und das gesamte Verpackungsmaterial des Plans übergeben werden, einschließlich der gedruckten Materialien und dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen; (b) Sie müssen Apple über die Übertragung dadurch informieren, dass Sie per Post oder Fax eine Mitteilung über die Übertragung an Apple Customer Support Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irland (Fax-Nummer 00353-(0)21-428-3917) schicken; und (c) die Person, die den Plan erhält, muss sich mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Plans einverstanden erklären. Wenn Sie Apple über die Übertragung informieren, müssen Sie die Vertragsnummer des Plans, die Seriennummer des zu übertragenden erfassten Produkts, sowie den Namen, die Adresse, die Telefonnummer und die E-Mail-Adresse des neuen Eigentümers angeben.

(ii) Mit Übertragung vom ursprünglich erfassten Produkt auf das neue erfasste Produkt: Sie sind berechtigt, einmalig und endgültig den Schutz unter dem Plan auf ein neues Apple-Produkt, das Ihnen gehört und innerhalb von dreißig (30) Tagen seit dem Erwerb des erfassten Produkts erworben wurde, zu übertragen. Das neue Produkt muss für den Schutz unter dem Plan berechtigt sein und zum Zeitpunkt der Übertragung müssen beide Produkte noch den Schutz der einjährigen beschränkten Garantie von Apple genießen. Apple wird eine Plan-Bestätigung für das neue Produkt ausstellen, wodurch das neue Produkt zum erfassten Produkt wird. Wenn Sie Apple über die Übertragung informieren, müssen Sie die Vertragsnummer des Plans, die Seriennummern und die Kaufbelege für die übertragenen Produkte dadurch zur Verfügung stellen, dass Sie Apple eine Mitteilung zur Übertragung wie im vorstehenden Absatz beschrieben per Post oder Fax (soweit diese Möglichkeit verfügbar ist) schicken.

## **11. Allgemeines**

(i) Apple ist berechtigt, an Dritte einen Unterauftrag zur Erfüllung der Pflichten von Apple zu erteilen oder auf Dritte die Pflichten von Apple zur Vertragserfüllung zu übertragen; Apple wird hierdurch jedoch nicht von seinen Verpflichtungen zur Vertragserfüllung Ihnen gegenüber befreit.

(ii) Apple ist für eine etwaige Nicht-Erfüllung oder verzögerte Erfüllung des Plans nicht verantwortlich, soweit dies auf Umständen beruht, die außerhalb Apples zumutbarer Kontrolle liegen.

(iii) Sie sind nicht verpflichtet, vorbeugende Wartungsmaßnahmen an dem erfassten Produkt zu ergreifen, um Anspruch auf den Service unter dem Plan zu haben.

(iv) Dieser Plan wird Ihnen nur angeboten und ist nur wirksam, wenn Sie in einem Land wohnhaft sind, in dem Apple oder ein mit Apple verbundenes Unternehmen den Plan anbietet. Diese Länder sind unter <http://www.apple.com/legal/applecare/countrylist.html> aufgelistet. Dieser Plan wird nicht Personen angeboten, die noch nicht volljährig sind. Dieser Plan ist in solchen Ländern nicht verfügbar, in denen er verboten ist.

(v) Um seine Verpflichtungen zu erfüllen, kann Apple gegebenenfalls, nach Apples Ermessen und einzig zum Zwecke der Qualitätssicherung, einzelne oder alle Telefonate zwischen Ihnen und Apple aufzeichnen.

(vi) Sie stimmen zu, dass sämtliche Informationen und Daten, die Sie Apple im Rahmen dieses Plans zur Verfügung stellen, weder vertraulich noch geschützt sind. Sie stimmen außerdem zu, dass Apple Ihre Daten bei Erbringung der Services erheben und in Ihrem Auftrag verarbeiten darf. Dies umfasst gegebenenfalls auch die Übermittlung Ihrer Daten an mit Apple verbundene Unternehmen oder Dienstleister, die sich in Ländern befinden können, in denen das Datenschutzniveau nicht dem Datenschutzniveau des Landes entspricht, in dem Sie Ihren Wohnsitz haben, einschließlich der Länder Australien, Kanada, Mitgliedsstaaten der Europäischen Union, Indien, Japan, China und den USA.

(vii) Apple hat Schutzmaßnahmen ergriffen, die Ihre Daten sowohl gegen unerlaubten Zugriff oder Offenlegung als auch gegen unberechtigte Zerstörung schützen sollen. Sie sind für die Anweisungen, die Sie Apple in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer Daten geben, verantwortlich. Apple strebt die Einhaltung dieser Anweisungen an, soweit dies für die Erbringung der Services und der Supportverpflichtungen unter dem Plan vernünftigerweise geboten ist. Wenn Sie mit Vorstehendem nicht einverstanden sind oder wenn Sie Fragen haben, welchen Einfluss die beschriebene Verarbeitung auf Ihre Daten hat, wenden Sie sich bitte unter der im Handbuch aufgeführten Telefonnummer an Apple.

**(viii) Apple wird Ihre Daten in Übereinstimmung mit der Kunden-Datenschutzrichtlinie von Apple, die unter der URL [www.apple.com/legal/warranty/privacy](http://www.apple.com/legal/warranty/privacy) zur Verfügung steht, schützen. Wenn Sie wissen möchten, welche Daten Apple von Ihnen gespeichert hat oder wenn Sie Änderungen daran vornehmen wollen, besuchen Sie bitte die URL <http://www.apple.com/contact/myinfo>, um dort Ihre persönlichen Kontakt-Präferenzen zu aktualisieren, oder kontaktieren Sie die europäische verantwortliche Stelle von Apple unter [privacyeuropa@apple.com](mailto:privacyeuropa@apple.com).**

(ix) Die Bestimmungen dieses Plans, einschließlich des Original-Kaufbelegs des Plans und der Plan-Bestätigung, haben Vorrang vor etwaigen dazu im Widerspruch stehenden, ergänzenden oder sonstigen Bestimmungen für Bestellungen oder anderen Dokumenten und stellen die gesamte Vereinbarung zwischen Ihnen und Apple in Bezug auf den Plan dar.

(x) Sie müssen den Plan kaufen und registrieren während Ihr erfasstes Produkt sich noch innerhalb der einjährigen beschränkten Garantie von Apple befindet. Apple ist nicht verpflichtet, diesen Plan zu verlängern. Sollte Apple eine Verlängerung anbieten, wird Apple den Preis und die Bedingungen hierfür festlegen.

(xi) Ein Verfahren zur außergerichtlichen Streitbeilegung steht bei diesem Plan nicht zur Verfügung.

(xii) Die finanziellen Verpflichtungen aus diesem Vertrag werden durch Apple Distribution International, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irland abgesichert. Sollte Apples Distribution International diese Verpflichtungen nicht erfüllen, würden diese Verpflichtungen von Apple Operations Europe, einem Unternehmen, das nach irischem Recht eingetragen ist, übernommen.

(xiii) Sollte ein Abschnitt oder ein Teil eines Abschnittes dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen für unwirksam, nichtig oder nicht durchsetzbar gehalten werden, soll dieser Abschnitt oder der Teil eines Abschnittes von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen separiert werden, und die übrigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen bleiben vollumfänglich wirksam.

(xiv) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen dem Recht desjenigen Landes, in dem der Plan erworben wurde. Diese Rechtswahl umfasst nicht die Bestimmungen des internationalen Privatrechts oder der UN-Kaufrechtskonventionen.

(xv) In Bezug auf Ansprüche unter diesem Plan muss keine Selbstbeteiligung geleistet werden.

(xvi) Der Plan wird nicht wegen bereits bestehender Gegebenheiten in dem erfassten Produkt, die von dem Schutzzumfang dieses Plans gedeckt sind, gekündigt werden.

## **12. Länder- Gebiets- und Staatsabhängige Abweichungen**

Die folgenden länderabhängigen Abweichungen haben bei Widersprüchen mit Bestimmungen dieses Plans Vorrang:

### DEUTSCHLAND

#### ABSCHNITT 6.2 – ABSCHNITT 6.2 WIRD WIE FOLGT ERSETZT:

6.2 Apple behält sich das Recht vor, die Art und Weise, in der Apple für Sie Reparatur- oder Austausch-Services erbringt, sowie die Berechtigung Ihres erfassten Produkts für den Erhalt einer bestimmte Art und Weise des Services zu ändern. Diese Änderungen werden keine für Sie negativen Auswirkungen auf Ihre Rechte haben oder Ihre Rechte unter diesem Plan reduzieren. Der Service ist auf die Optionen beschränkt, die in dem Land, in dem der Service in Anspruch genommen wird, zur Verfügung stehen. Die Optionen für Deutschland sind auf [www.apple.com/de/support](http://www.apple.com/de/support) aufgeführt. Die Service-Optionen, die Verfügbarkeit von Zubehörteilen und die Reaktionszeit können abhängig von dem jeweiligen Land variieren. Sie sind gegebenenfalls für Versandkosten verantwortlich, wenn das erfasste Produkt nicht in dem Land, in dem es sich befindet, repariert oder ausgetauscht werden kann. Wenn Sie den Service in einem Land in Anspruch nehmen wollen, das nicht das Land ist, in dem es gekauft wurde, verpflichten Sie sich, alle anwendbaren Einfuhr- und Ausfuhrgesetze und -bestimmungen zu befolgen und für alle Zollabgaben, Umsatzsteuern und andere damit im Zusammenhang stehende Steuern und Abgaben verantwortlich zu sein. Bei internationalem Service kann Apple gegebenenfalls die mangelhaften Produkte und Zubehörteile mit vergleichbaren Produkten und Zubehörteilen, die dem lokalen Standard entsprechen, reparieren oder gegen solche austauschen.

#### Abschnitt 8 – Abschnitt 8 wird wie folgt ersetzt:

Die Vorteile, die durch den Plan eingeräumt werden, gelten zusätzlich zu etwaigen gesetzlichen Rechten und Ansprüchen, die im Falle eines Produktmangels oder Rechtsmangels des erfassten Produkts bestehen und schränken diese gesetzlichen Rechte nicht ein. Ihre Rechte im Falle eines Produktmangels oder Rechtsmangels der unter dem Plan erbrachten Leistungen richten sich nach dem Gesetz und sind wie folgt beschränkt: Wenn Sie nicht als Verbraucher im Sinne des § 13 Bürgerliches Gesetzbuch handeln (d.h. ein Kunde, der den Plan nicht für Handelszwecke, geschäftliche Zwecke oder unternehmerische Zwecke erwirbt), sondern als ein „Unternehmer“ im Sinne des § 14 Bürgerliches Gesetzbuch, ist die Verjährungsfrist ein Jahr ab Übergabe des Produkts oder der Leistung.

Jegliche Schadensersatzhaftung, gleich aus welchem Rechtsgrund, unterliegt der folgenden Beschränkung:

(i) Die Haftung von Apple für Schadensersatz wegen einfacher Fahrlässigkeit, gleich aus welchem Rechtsgrund, wird wie folgt beschränkt:

- (a) Apple haftet bei Verletzung wesentlicher Pflichten aus dem Schuldverhältnis der Höhe nach begrenzt auf die vertragstypischen, vorhersehbaren Schäden;
- (b) Apple haftet nicht wegen einfacher Fahrlässigkeit im Übrigen.

(ii) Die vorgenannten Haftungsbeschränkungen gelten nicht in Fällen zwingender gesetzlicher Haftung, insbesondere nach dem Produkthaftungsgesetz, sowie bei schuldhaft verursachten Verletzungen des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Darüber hinaus gelten sie nicht, wenn und soweit Apple eine Garantie übernommen hat.

- (iii) Absätze (i) und (ii) gelten entsprechend für die Haftung von Apple für vergebliche Aufwendungen.
- (iv) Die vorgenannten Haftungsbeschränkungen finden auch auf eine etwaige Haftung von Apples Mitarbeiter und Vertreter Anwendung.
- (v) Das Vorgenannte hat keine für Sie nachteilige Beweislastumkehr zur Folge.

Abschnitt 9 – Abschnitt 9 wird durch folgende Regelung ersetzt:

Sie können diesen Plan jederzeit und aus jedem beliebigen Grund kündigen. Wenn Sie kündigen wollen, rufen Sie entweder Apple unter der im Handbuch aufgeführten Telefonnummer an oder schicken Sie per Post oder Fax eine schriftliche Kündigung mit Ihrer Vertragsnummer des Plans an den Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irland (Fax-Nummer: 00353-(0)21-428-3917). Sie müssen Ihrem Kündigungsschreiben eine Kopie des Original-Kaufbeleges über den Erwerb des Plans beifügen. Wenn Sie innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Erwerb Ihres Plans oder nach Erhalt dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen, je nachdem, welches Ereignis später eintritt, kündigen, wird Ihnen der vollständige für den Plan gezahlte Kaufpreis zurückerstattet, abzüglich des Wertes der Service-Leistungen, die gemäß diesem Plan bereits erbracht wurden. Wenn Sie mehr als dreißig (30) Tage nach dem Erhalt dieses Plans kündigen, wird Ihnen der für den Plan bezahlte Kaufpreis anteilig auf der Grundlage der noch nicht verstrichenen Schutzdauer vom Zeitpunkt des Kaufs des Plans zurückerstattet, abzüglich (a) einer Kündigungsgebühr in Höhe von EUR 25,00 oder von zehn Prozent (10%) des anteilig zurückzuerstattenden Betrages, je nachdem, welcher Betrag geringer ist, und (b) des Wertes der Service-Leistungen, die gemäß des Plans bereits erbracht wurden. Bei Betrug oder wesentlichen Falschangaben kann Apple diesen Plan kündigen.

Abschnitt 11(v) bis 11(viii) – Abschnitt 11(v) bis 11(viii) findet keine Anwendung auf personenbezogene Daten, die über eine deutsche Niederlassung von Apple erhoben oder verarbeitet werden. Soweit rechtliche erforderlich, wird Apple Sie separat um Ihre Einwilligung bezüglich solcher Daten bitten.

## SCHWEIZ

Abschnitt 8 – Abschnitt 8 wird wie folgt ersetzt:

8.1 – Wenn Sie ein Verbraucher sind, wird keine Bestimmung in dem Plan unsere Haftung für die Verletzung von Bestimmungen, die nach zwingenden Gesetzen als stillschweigend vereinbart gelten, beschränken oder ausschließen.

8.2 – Wenn Sie kein Verbraucher sind:

- diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln unsere Verpflichtungen im Zusammenhang mit dem Plan abschließend;

- alle den Plan betreffenden Verpflichtungen und Garantien, denen wir kraft Gesetzes unterliegen (einschließlich etwaiger stillschweigend vereinbarter Mängelrechte bezüglich Sorgfalt und Fähigkeit) sind hiermit ausdrücklich, soweit nach anwendbarem Recht zulässig, ausgeschlossen. Insbesondere ist Apple nicht dafür verantwortlich, sicherzustellen, dass der Plan für Ihre Bedürfnisse geeignet ist.

8.3 – Keine Bestimmung in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen wird unsere Haftung für von uns fahrlässig verursachte Todesfälle oder Körperverletzungen oder für Betrug beschränken oder ausschließen.

8.4 – Soweit nach anwendbarem Recht zulässig haften wir unter diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht für einen Einkommensverlust, entgangenen Gewinn, Verlust von Möglichkeiten oder Verlust von Daten.

8.5 – Vorbehaltlich Klausel 8.3 ist unsere maximale Gesamthaftung unter diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen, ob aus Vertrag, aus Deliktsrecht oder aus einem anderen Rechtsgrund unter allen Umständen auf den Betrag beschränkt, den Sie für den Plan gezahlt haben.

Abschnitt 9 –

9.1 – Die folgenden Regelungen ergänzen Abschnitt 9: Wenn Sie ein Verbraucher sind und diesen Plan über die Website des Apple Stores oder telefonisch abgeschlossen haben, können Sie diesen Plan innerhalb von vierzehn Tagen seit Ihrem Kauf des Plans widerrufen. Sie erhalten den vollständigen Kaufpreis zurückerstattet. Wenn Sie allerdings den Plan schon nutzen, erhalten sie den vollständigen Kaufpreis, abzüglich des Wertes der Service-Leistungen, die unter dem Plan in Anspruch genommen werden, zurückerstattet.

9.2 - Wenn Sie mehr als 30 Tage nach dem Erhalt des Plans kündigen, wird Ihnen der für den Plan ursprünglich gezahlte Kaufpreis anteilig zurückerstattet, abzüglich einer Kündigungsgebühr in Höhe von SFR 39,00 oder 10 Prozent des anteilig zurückzuerstattenden Betrages, je nach dem, welcher Betrag geringer ist.

## ÖSTERREICH

Abschnitt 8 – Abschnitt 8 wird wie folgt ersetzt:

Für Apple sowie für seine Mitarbeiter und Vertreter besteht eine Pflicht zum Schadensersatz aus Vertrag oder einer sonstigen Rechtsgrundlage nur, soweit solche Schäden durch Fahrlässigkeit oder Vorsatz verursacht wurden. Unter keinen Umständen haftet Apple für entgangenen Gewinn, Verlust von erwarteten aber nicht eingetretenen Möglichkeiten, mittelbare Schäden oder Folgeschäden, Schäden an Daten oder Schäden, die durch Ansprüche Dritter entstehen. Dies gilt jedoch nicht bei Todesfällen oder Körperverletzungen.

Abschnitt 9 - Wenn Sie mehr als 30 Tage nach dem Erhalt des Plans kündigen, wird Ihnen der für den Plan ursprünglich gezahlte Kaufpreis anteilig zurückerstattet, abzüglich einer Kündigungsgebühr in Höhe von EUR 25,00 oder 10 Prozent des anteilig zurückzuerstattenden Betrages, je nach dem, welcher Betrag geringer ist.

## LUXEMBURG

Abschnitt 9 - Wenn Sie mehr als 30 Tage nach dem Erhalt des Plans kündigen, wird Ihnen der für den Plan ursprünglich gezahlte Kaufpreis anteilig, zurückerstattet, abzüglich einer Kündigungsgebühr in Höhe von EUR 25,00 oder 10 Prozent des anteilig zurückzuerstattenden Betrages, je nach dem, welcher Betrag geringer ist.

## BELGIEN

Die in Abschnitt 9 erwähnte Kündigungsgebühr (einschlägig, wenn Sie mehr als 30 Tage nach dem Erhalt des Plans kündigen) beträgt EUR 25,00 oder 10 Prozent des anteilig zurückzuerstattenden Betrages, je nach dem, welcher Betrag geringer ist.

## DÄNEMARK:

Abschnitt 8:

Abschnitt 8 (Haftungsbeschränkung) wird durch folgende Regelung ergänzt:

Die Haftungsbeschränkung in Abschnitt 8 findet keine Anwendung auf Verluste und/oder Schäden, die durch vorsätzliche oder grob fahrlässige Handlungen verursacht wurden. Dies gilt unabhängig davon, ob die Haftung auf einer vertraglichen oder sonstigen Rechtsgrundlage beruht.

Die Haftungsbeschränkung in Abschnitt 8 hat keine Auswirkungen auf eine zwingende Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz.

Abschnitt 9:

Abschnitt 9 wird durch folgende Regelung ergänzt:

- a) Wenn Sie ein Verbraucher sind und diesen Plan über die Website des Apple Online Stores oder in Form eines anderen Fernabsatzvertrages abgeschlossen haben (z.B. telefonisch), können Sie diesen Plan innerhalb von 14 Tagen nach dem Kauf des Plans oder nach dem Erhalt dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen, je nach dem, welcher Zeitpunkt später ist, widerrufen, und Sie erhalten gemäß dem Gesetz zu Verbraucherverträgen den Kaufpreis vollständig zurückerstattet.
- b) Wenn Sie Ihren Kauf mehr als 30 Tage nach dem Erhalt dieses Plans, aber nicht später als 6 Monate nach dem Kauf kündigen, erhalten Sie den Kaufpreis anteilig zurückerstattet, abzüglich einer Kündigungsgebühr von DKK 180 oder 10 Prozent der anteiligen Rückerstattung, je nach dem, welcher Betrag geringer ist.
- c) Wenn Sie Ihren Kauf nach Ablauf der oben erwähnten 6 Monate kündigen, erhalten Sie eine anteilige Rückerstattung des Kaufpreises, müssen aber gemäß dem dänischen Gesetz zu bestimmten Verbraucherverträgen keine Kündigungsgebühr zahlen.

In allen Fällen von a) bis c) wird der Wert der Service-Leistungen, die vor dem Widerruf/der Kündigung erbracht wurden, von jeder fälligen Rückerstattung abgezogen.

## FINNLAND

Abschnitt 8 – Wenn Sie ein Verbraucher sind, wird keine Bestimmung in diesem Plan die Haftung von Apple im Falle einer Rechtsverletzung beschränken oder ausschließen. Keine Bestimmung in diesem Plan beschränkt die gesetzlichen Verbraucherrechte.

Wenn Sie kein Verbraucher sind:

- Dieser Plan regelt Apples Verpflichtungen und Haftung im Zusammenhang mit der Lieferung von Produkten (und der Erbringungen von Telefon-Support und Services bei Mängeln) und der Erbringung von jeglichen Service-Leistungen abschließend;

- soweit in diesem Plan nicht ausdrücklich etwas Gegenteiliges geregelt ist, bestehen keine Garantien, Bedingungen oder sonstigen Bestimmungen, die für Apple bindend sind;

- alle die Produkte oder Services betreffenden Garantien, Bedingungen oder sonstigen Bestimmungen, die andernfalls möglicherweise stillschweigend kraft Gesetzes, Gewohnheitsrechts, Gesetzen, die in dem Land zur Anwendung kommen, in dem Sie den Plan erworben haben oder in sonstiger Weise (einschließlich und ohne Beschränkung auf etwaige stillschweigend vereinbarte Bestimmungen zur Qualität, Geeignetheit für einen Zweck, vernünftige Sorgfalt und Fähigkeit) in diesen Plan einbezogen werden, sind hiermit ausdrücklich ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig. Insbesondere ist Apple nicht dafür verantwortlich, sicherzustellen, dass der Plan für Ihre Bedürfnisse geeignet ist.

Keine Bestimmung in diesem Plan wird Apples Haftung für von uns fahrlässig verursachte Todesfälle oder Körperverletzungen oder für Betrug ausschließen oder beschränken.

Vorbehaltlich des Vorstehenden haftet Apple unter diesem Plan nicht für einen Einkommensverlust, entgangenen Gewinn, Verlust von Verträgen, Verlust von Daten oder für mittelbare Verluste/Schäden oder Folgeverlust/Folgeschäden oder für sonstige Schäden und unabhängig davon, ob sie auf Deliktsrecht (einschließlich Fahrlässigkeit), auf Vertragsverletzung oder einem anderen Rechtsgrund beruhen.

Vorbehaltlich des Vorstehenden ist Apples maximale Gesamthaftung unter diesem Plan, ob aus Vertrag, aus Deliktsrecht (einschließlich Fahrlässigkeit) oder einem anderen Rechtsgrund, unter allen Umständen auf den Betrag beschränkt, den Sie an uns im Zusammenhang mit den in Frage stehenden Produkten und/oder Dienstleistungen zahlen müssen.

Abschnitt 9: Wenn Sie mehr als 30 Tage nach dem Erhalt des Plans kündigen, wird Ihnen der für den Plan ursprünglich gezahlte Kaufpreis anteilig zurückerstattet, abzüglich einer Kündigungsgebühr in Höhe von EUR 25,00 oder 10 Prozent des anteilig zurückzuerstattenden Betrages, je nach dem, welcher Betrag geringer ist.

Wenn Sie ein Verbraucher sind und diesen Plan in Form eines Fernabsatzvertrages abgeschlossen haben (über die Website des Apple Stores oder telefonisch), können Sie diesen Plan innerhalb von vierzehn Tagen seit dem Tag, an dem Sie den Plan gekauft haben, oder an dem Sie eine Bestätigung über den

Kauf erhalten haben, in der Sie unter anderem über Ihr Widerrufsrecht informiert werden, je nach dem, welches Ereignis später eintritt, widerrufen und Sie erhalten den vollständigen Kaufpreis zurückerstattet.

## FRANKREICH

### ABSCHNITT 8 – ABSCHNITT 8 WIRD WIE FOLGT ERSETZT:

8.1 – WENN SIE EIN VERBRAUCHER SIND, WIRD KEINE BESTIMMUNG IN DEM PLAN UNSERE HAFTUNG FÜR DIE VERLETZUNG VON BEDINGUNGEN, DIE NACH DEN ZWINGENDEN VERBRAUCHERSCHUTZGESETZEN ALS STILLSCHWEIGEND VEREINBART GELTEN, SOWIE GANZ ALLGEMEIN IHRE RECHTE NACH DEN ZWINGENDEN VERBRAUCHERSCHUTZGESETZEN BESCHRÄNKEN ODER AUSSCHLIEßEN.

8.2 – WENN SIE KEIN VERBRAUCHER SIND:

- DIESE ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN REGELN UNSERE VERPFLICHTUNGEN UND HAFTUNG IM ZUSAMMENHANG MIT DEM PLAN ABSCHLIEßEND;

- SOWEIT IN DIESEN ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN NICHT AUSDRÜCKLICH ETWAS GEGENTEILIGES GEREGLT IST, BESTEHEN KEINE UNS BINDENDEN GARANTIE, BEDINGUNGEN ODER BESTIMMUNGEN; UND

- ALLE SONSTIGEN, DEN PLAN BETREFFENDEN GARANTIE UND/ODER VERPFLICHTUNGEN, DENEN WIR MÖGLICHERWEISE KRAFT GESETZES UNTERLIEGEN (EINSCHLIEßLICH ETWAIGER STILLSCHWEIGEND VEREINBARTER BEDINGUNGEN BEZÜGLICH SORGFALT UND FÄHIGKEIT) SIND HIERMIT AUSDRÜCKLICH AUSGESCHLOSSEN. INSBESONDERE IST APPLE NICHT DAFÜR VERANTWORTLICH, SICHERZUSTELLEN, DASS DER PLAN FÜR IHRE BEDÜRFNISSE GEEIGNET IST.

8.3 – KEINE BESTIMMUNG IN DIESEN ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN WIRD UNSERE HAFTUNG FÜR TODESFÄLLE ODER KÖRPERVERLETZUNGEN, FÜR DIE WIR VERANTWORTLICH SIND, FÜR BETRUG (DOL) ODER FÜR VORSÄTZLICHES FEHLVERHALTEN (FAUTE LOURDE) BESCHRÄNKEN ODER AUSSCHLIEßEN.

8.4 – VORBEHALTLICH DER KLAUSELN 8.1 UND 8.3 HAFTEN WIR UNTER DIESEN ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN NICHT FÜR EINEN EINKOMMENSVERLUST, ENTGANGENEN GEWINN, VERLUST VON MÖGLICHKEITEN, VERLUST VON DATEN ODER SONSTIGE MITTELBARE SCHÄDEN.

8.5 – VORBEHALTLICH DER KLAUSELN 8.1 UND 8.3 IST UNSERE MAXIMALE GESAMTHAFTUNG UNTER DIESEN ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN UNTER ALLEN UMSTÄNDEN AUF DEN BETRAG BESCHRÄNK, DEN SIE FÜR DEN PLAN GEZAHLT HABEN.

Abschnitt 9 – Abschnitt 9 wird wie folgt vervollständigt und ergänzt:

Wenn Sie mehr als 30 Tage nach dem Erhalt des Plans kündigen, wird Ihnen der für den Plan ursprünglich bezahlte Kaufpreis anteilig zurückerstattet, abzüglich einer Kündigungsgebühr in Höhe von EUR 25,00 oder 10 Prozent des anteilig zurückzuerstattenden Betrages, je nachdem, welcher Betrag geringer ist.

Wenn Sie ein Verbraucher sind und den Plan in Form eines Fernabsatzvertrages nach den französischen Verbrauchergesetzen gekauft haben, haben Sie nach Artikel L.121-20 und L.121-20-1 des französischen Verbrauchergesetzes das Recht, den Plan kostenlos innerhalb einer Frist von 7 Tagen seit dem Kauf des Plans (oder innerhalb einer längeren, in den genannten Artikeln des französischen Verbrauchergesetzes ausdrücklich unter bestimmten Umständen gewährten Frist) zu widerrufen. Alle Beträge, die Sie für den Plan gezahlt haben, werden Ihnen zurückerstattet. Wurden jedoch vor Ablauf der 7-tägigen Frist mit Ihrer Zustimmung bereits Service-Leistungen unter dem Plan erbracht, steht Ihnen das vorgenannte Widerrufsrecht nicht zu. Nach Ablauf der 7-tägigen Widerrufsfrist, soweit sie anwendbar ist, oder zu jedem Zeitpunkt, wenn vor Ablauf der 7-tägigen Frist mit Ihrer Zustimmung bereits Service-Leistungen unter dem Plan erbracht wurden (siehe oben), stehen Ihnen die Kündigungsrechte wie in Abschnitt 9 (Kündigung) geregelt und durch diesen Abschnitt 12 (Länderabhängige Abweichungen) vervollständigt, zu.

Abschnitt 11 – Abschnitt 11 wird wie folgt vervollständigt und ergänzt:

Die Laufzeit des Plans ist in der Plan-Bestätigung angegeben.

Wenn Sie ein Verbraucher sind und den Plan in Form eines Fernabsatzvertrages nach den französischen Verbrauchergesetzen gekauft haben, wird Absatz (ii) von Abschnitt 11 (Allgemeine Bestimmungen) durch folgende Regelung ersetzt:

Apple ist nicht für eine Nicht-Leistung oder eine verspätete Leistung unter dem Plan verantwortlich, die durch (i) Sie, (ii) eine unvorhergesehene oder unüberwindbare Handlung oder Unterlassen eines Dritten oder (iii) höhere Gewalt verursacht wurden.

Zudem erteilt Apple Verbrauchern nach Maßgabe des französischen Rechts unabhängig von diesem Plan, unter den Voraussetzungen der Artikel 1641 bis 1649 des französischen Bürgerlichen Gesetzbuches eine Gewährleistung für Mängel (Artikel L.211-1 ff. des französischen Verbrauchergesetzes) und für versteckte Mängel.

Nach Maßgabe von Artikel L.211-15 des französischen Verbrauchergesetzes finden die folgenden Artikel auf Verbraucher Anwendung und sind nachfolgend vollständig wiedergegeben (Übersetzung erstellt durch Apple):

Artikel L.211-4 des französischen Verbrauchergesetzes: „Der Verkäufer muss eine Ware liefern, die dem Vertrag entspricht, und ist für Mängel wegen Nicht-Übereinstimmung, die zum Zeitpunkt der Lieferung bestehen, verantwortlich. Außerdem ist der Verkäufer für Mängel verantwortlich, die zurückzuführen sind auf die Verpackung, die Anweisungen zum Zusammenbauen oder der Installation (wenn der Verkäufer nach dem Vertrag für die Installation verantwortlich war) oder wenn besagte Installation unter der Verantwortung des Verkäufers ausgeführt wurde“.

Artikel L.211-5 des französischen Verbrauchergesetzes: „Um dem Vertrag zu entsprechen, muss die Ware: 1° sich für den Zweck eignen, für den eine Ware der gleichen Art normalerweise genutzt wird und, soweit einschlägig:

- mit der vom Verkäufer gegebenen Beschreibung übereinstimmen und die Eigenschaften besitzen, die der Verkäufer gegenüber dem Käufer in Form eines Beispiels oder Musters beworben hat;

- die Eigenschaften haben, die der Käufer berechtigterweise erwarten kann, unter Berücksichtigung der öffentlichen Äußerungen des Verkäufers, des Herstellers oder seines Vertreters, einschließlich solcher in Werbung und in Aufdrucken;

2° Oder die Merkmale aufweisen, die in einem gegenseitigen Vertrag der Parteien festgelegt wurden, oder sich für eine besondere vom Käufer beabsichtigte Verwendung eignen, die dem Verkäufer mitgeteilt wurde und die der Verkäufer akzeptiert hat.“

Artikel L.211-12 des französischen Verbrauchergesetzes: „Rechtliche Ansprüche, die auf einem Mangel beruhen, verjähren innerhalb von zwei Jahren nach dem Tag der Lieferung der Ware.“

Artikel 1641 des französischen Bürgerlichen Gesetzbuches: „Der Verkäufer ist an eine Gewährleistung wegen versteckter Mängel der verkauften Ware gebunden, die dazu führt, dass die Ware nicht für die beabsichtigte Verwendung geeignet ist oder die besagte Verwendung so einschränken, dass der Käufer die Ware nicht gekauft hätte oder einen geringeren Preis angeboten hätte, wenn ihm diese Mängel bekannt gewesen wären.“

Artikel 1648, Absatz 1 des französischen Bürgerlichen Gesetzbuches: „Rechtliche Ansprüche auf Wandelung wegen eines Mangels müssen vom Käufer innerhalb von zwei Jahren seit der Entdeckung des Mangels geltend gemacht werden.“

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen, einschließlich der vorgenannten Auszüge aus dem französischen Verbrauchergesetz und dem französischen Bürgerlichen Gesetzbuch, sind unter <http://www.apple.com/legal/warranty/> einsehbar.

## GRIECHENLAND

Abschnitt 8 – Abschnitt 8 wird wie folgt ersetzt:

DER SCHUTZ, DER DURCH DIE VORLIEGENDE VEREINBARUNG EINGERÄUMT WIRD, GILT ZUSÄTZLICH ZU ALLEN RECHTEN UND ALLEM SCHUTZ, DER UNTER DEM ZIVILGESETZBUCH BEZÜGLICH DER HAFTUNG DES VERKÄUFERS BEI TATSÄCHLICHEN MÄNGELN UND UNZULÄNGLICHKEITEN DES VERTRAGSGEGENSTÄNDLICHEN EIGENTUMS UND BEZÜGLICH DES SCHUTZES, DER VERBRAUCHERN NACH MAßGABE DES GESETZES 2251/1994 re. VERBRAUCHERSCHUTZ GEWÄHRT WRID.

APPLE HAFTET IHNEN GEGENÜBER AUF SCHADENSERSATZ BEI UNMITTELBAREN UND MITTELBAREN SCHÄDEN, DIE AUF UNZULÄNGLICHER LEISTUNG SEINER VERTRAGLICHEN PFLICHTEN WEGEN BETRUG ODER FAHRLÄSSIGKEIT BERUHEN.

APPLE HAFTET IHNEN GEGENÜBER AUßERDEM AUF SCHADENSERSATZ FÜR ALLE SCHÄDEN, VERLETZUNGEN UND/ODER TODESFÄLLE, DIE DURCH EIN RECHTSWIDRIGES UND SCHULDHAFTES VERHALTEN SEITENS APPLE VERURSACHT WURDEN.

INSBESONDERE ZEIGT APPLE AN, DASS ES KEINE GARANTIE DAFÜR ÜBERNIMMT DASS ES IN DER LAGE SEIN WIRD, (I) DAS ERFASSTE PRODUKT OHNE EIN RISIKO, DASS PROGRAMME ODER DATEN BESCHÄDIGT WERDEN ODER VERLOREN GEHEN ZU REPARIEREN ODER AUSZUTAUSCHEN, UND (II) DIE VERTRAULICHKEIT DER DATEN GEWÄHRLEISTEN.

Abschnitt 9 - Wenn Sie mehr als 30 Tage nach dem Erhalt dieses Plans kündigen, wird Ihnen der für den Plan ursprünglich gezahlte Kaufpreis anteilig zurückerstattet, abzüglich einer Kündigungsgebühr in Höhe von EUR 25,00 oder 10 Prozent des anteilig zurückzuerstattenden Betrages, je nach dem, welcher Betrag geringer ist.

Abschnitt 11 – Abschnitt 11 wird wie folgt ergänzt:

xiv. Gegebenenfalls stehen in Ihrem Land nicht alle Pläne zur Verfügung.

Abschnitt 11 wird wie folgt geändert:

v. Nach Erfüllung seiner Pflichten kann Apple nur zum Zwecke der Qualitätssicherung, einzelne oder alle Telefonate zwischen Ihnen und Apple aufzeichnen, nachdem Sie hierüber informiert wurden und Sie Ihre Einwilligung erteilt haben.

vi. Sie verstehen und willigen ausdrücklich in die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer nicht-sensiblen personenbezogenen Daten nur zum Zwecke der Erfüllung der Service-Leistungen, zur Erbringung der Services unter dem Plan und zur Überprüfung der Einhaltung der anwendbaren Gesetze durch Apple ein. Außerdem willigen Sie gemäß dem Datenschutzgesetz 2472/1997 in der derzeit geltenden Fassung ausdrücklich in eine mögliche Übermittlung Ihrer Daten für die oben genannten Zwecke an verbundene Unternehmen oder Dienstleister in Ländern ein, in den die Datenschutzgesetze weniger umfassend sind, als in dem Land, in dem Sie Ihren Wohnsitz haben, einschließlich aber ohne Beschränkung auf Australien, Kanada, Mitgliedsländer der Europäischen Union, Indien, Japan, Volksrepublik China und die USA.

vii. Apple wird Ihre Daten im Einklang mit Apples Kundendatenschutzrichtlinie (siehe [www.apple/legal/warranty/privacy](http://www.apple/legal/warranty/privacy)) schützen. Wenn Sie Auskunft über die Sie betreffenden Informationen, die Apple gespeichert hat, erlangen möchten oder wenn Sie diese Informationen ändern möchten, besuchen Sie bitte [www.apple.com/contact/myinfo](http://www.apple.com/contact/myinfo), um Ihre persönlichen Präferenzen zu aktualisieren, oder wenden Sie sich an das europäische Apple Datenschutzteam unter [privacyeurope@apple.com](mailto:privacyeurope@apple.com).

## IRLAND

Abschnitt 8 – Abschnitt 8 wird wie folgt ersetzt:

8.1 – Wenn sie ein Verbraucher sind, wird keine Bestimmung in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen unsere Haftung für die Verletzung von Bestimmungen, die nach dem Gesetz als stillschweigend vereinbart gelten, beschränken oder ausschließen.

8.2 – Wenn sie kein Verbraucher sind:

- diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln unsere Verpflichtungen und Haftung im Zusammenhang mit dem Plan abschließend;

- soweit in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht ausdrücklich etwas Gegenteiliges geregelt ist, bestehen keine uns bindenden Garantien, Bedingungen oder Bestimmungen;

- alle den Plan betreffenden Garantien, Bedingungen oder sonstigen Bestimmungen, die andernfalls möglicherweise stillschweigend kraft Gesetzes, Gewohnheitsrechts oder in sonstiger Weise (einschließlich und ohne Beschränkung auf etwaige stillschweigend vereinbarten Bestimmungen zur Qualität, Geeignetheit für einen Zweck, vernünftige Sorgfalt und Fähigkeit) in diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen einbezogen werden, sind hiermit ausdrücklich ausgeschlossen. Insbesondere ist Apple nicht dafür verantwortlich, sicherzustellen, dass der Plan für Ihre Bedürfnisse geeignet ist.

8.3 – Keine Bestimmung in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen wird unsere Haftung für von uns fahrlässig verursachte Todesfälle oder Körperverletzungen oder für Betrug beschränken oder ausschließen.

8.4 – Vorbehaltlich der Klausel 8.3 haften wir unter diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht für einen Einkommensverlust, entgangenen Gewinn, Verlust von Verträgen, Verlust von Daten oder sonstige mittelbare Schäden/Verluste oder Folgeschäden/Folgeverluste jedweder Art und unabhängig davon, ob sie auf Deliktsrecht (einschließlich einer Haftung für Fahrlässigkeit), auf Vertragsverletzung oder einem anderen Rechtsgrund beruhen.

8.5 – Vorbehaltlich der Klausel 8.3 ist unsere maximale Gesamthaftung unter diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen, ob aus Vertrag, aus Deliktsrecht (einschließlich Fahrlässigkeit) oder einem anderen Rechtsgrund, unter allen Umständen auf den Betrag beschränkt, den Sie an uns für den Plan zahlen müssen.

Abschnitt 9 - Wenn Sie mehr als dreißig Tage nach dem Erhalt des Plans kündigen, wird Ihnen der für den Plan ursprünglich bezahlte Kaufpreis anteilig zurückerstattet, abzüglich einer Kündigungsgebühr in Höhe von EUR 25,00 oder 10 Prozent des anteilig zurückzuerstattenden Betrages, je nachdem, welcher Betrag geringer ist.

## ITALIEN

Die Vorteile unter dem AppleCare Protection Plan stehen Ihnen zusätzlich zu den Rechten, die Ihnen nach den Verbraucherschutzgesetzen Ihrer Rechtsordnung zustehen, zu.

Unter den Artikeln 128-135 der Rechtsverordnung n. 206 6. September 2005 (Verbrauchergesetz) können italienische Verbraucher innerhalb eines Zeitraums von 26 Monaten einen Anspruch gegenüber dem Verkäufer geltend machen, dass ein Produkt mit einem Mangel geliefert wurde. Bei Mängeln, die innerhalb der ersten 6 Monate auftreten, wird vermutet, dass sie bereits im Zeitpunkt der Lieferung vorlagen. Ein Verbraucher, der einen Anspruch unter dem Verbrauchergesetz geltend macht, kann den von Apple autorisierten Dienstleister kontaktieren, um zu beurteilen, ob ein Mangel zum Zeitpunkt der Lieferung vorlag.

Abschnitt 8 –

a. Wenn Sie ein Verbraucher sind, wird keine Bestimmung in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen Apples Haftung im Falle einer Verletzung von Gesetzen, die auf den Plan Anwendung finden, beschränken oder ausschließen.

b. Wenn Sie kein Verbraucher sind:

(i) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln unsere Verpflichtungen und Haftung im Zusammenhang mit den Services unter diesem Plan abschließend; (ii) soweit in dem Plan nicht

ausdrücklich etwas Gegenteiliges geregelt ist, bestehen keine Garantien, Bedingungen oder Bestimmungen, die für Apple bindend sind; (iii) alle die Produkte oder Services betreffenden Garantien, Bedingungen oder Bestimmungen, die die andernfalls möglicherweise stillschweigend kraft Gesetzes, Gewohnheitsrechts, Gesetzen, die in dem Land zur Anwendung kommen, in dem Sie den Plan erworben haben oder in sonstiger Weise (einschließlich und ohne Beschränkung auf etwaige stillschweigend vereinbarte Bestimmungen zur Qualität, Geeignetheit für einen Zweck, vernünftige Sorgfalt und Fähigkeit) in diesen Plan einbezogen werden, sind hiermit ausdrücklich ausgeschlossen, soweit rechtlich zulässig. Insbesondere sind wir nicht dafür verantwortlich, sicherzustellen, dass der Plan für Ihre Bedürfnisse geeignet ist.

c. Keine Bestimmung in diesem Plan wird die Haftung von Apple (i) für von uns fahrlässig verursachte Todesfälle oder Körperverletzungen oder (ii) für Betrug oder (iii) bei einer Verletzung von Pflichten, die kraft anwendbarer, zwingender nationaler Gesetze zur Rechtsinhaberschaft gelten oder (iv) in Fällen, in denen die Haftung kraft Gesetzes nicht ausgeschlossen oder beschränkt werden kann, insbesondere Artikel 33 ff. des Gesetzes für Verbraucher.

d. Vorbehaltlich Klausel 8.c. in diesem Abschnitt, haftet Apple nicht unter dem Plan für einen Einkommensverlust, entgangenen Gewinn, Verlust von Verträgen, Verlust von Daten oder für mittelbare Verluste/Schäden oder Folgeverlust/Folgeschäden jedweder Art und unabhängig davon, ob sie auf Deliktsrecht (einschließlich Fahrlässigkeit), auf Vertragsverletzung oder einem anderen Rechtsgrund beruhen.

e. Vorbehaltlich Klausel 8.c in diesem Abschnitt ist Apples maximale Gesamthaftung unter dem Plan, ob aus Vertrag, aus Deliktsrecht (einschließlich Fahrlässigkeit) oder einem anderen Rechtsgrund, unter allen Umständen auf den Betrag beschränkt, den Sie an Apple für den Plan zahlen müssen.

Abschnitt 9 - Wenn Sie mehr als 30 Tage nach dem Erhalt des Plans kündigen, wird Ihnen der für den Plan ursprünglich bezahlte Kaufpreis anteilig zurückerstattet, abzüglich einer Kündigungsgebühr in Höhe von EUR 25,00 oder 10 Prozent des anteilig zurückzuerstattenden Betrages, je nachdem, welcher Betrag geringer ist.

Wenn Sie ein Verbraucher sind und Apple den Plan kündigt, erhalten Sie von Apple eine Kündigungsgebühr in Höhe des doppelten Betrages der Kündigungsgebühr, die Sie hätten zahlen müssen, hätten Sie den Plan zu dem Zeitpunkt, zu dem Apple gekündigt hat, gekündigt.

Wenn Sie ein Verbraucher sind und Sie den Plan über die Website des Apple Stores oder telefonisch abgeschlossen haben, können Sie den Plan innerhalb von vierzehn Tagen seit dem Kauf des Plans widerrufen. Der Kaufpreis wird Ihnen vollständig zurückerstattet. Artikel 50 bis 61 der italienischen Rechtsvorschrift No. 206 vom 6. September 2005 (Verbraucherschutzgesetz) finden auf den Plan Anwendung, wenn (i) der Plan über die Website des Apple Stores oder (ii) in Form eines Fernabsatzvertrages abgeschlossen wurde.

## NIEDERLANDE

Abschnitt 8 (Haftungsbeschränkung) wird wie folgt ersetzt:

### Für Verbraucher

Die Vorteile, die Ihnen durch diesen Plan eingeräumt werden, gelten zusätzlich zu allen Rechten und Ansprüchen, die Ihnen unter den zwingenden (Verbraucher-)Gesetzen zustehen, einschließlich Ihres Rechts auf Schadensersatz im Falle einer vollständigen oder teilweisen Nicht-Erfüllung oder unzureichenden Erfüllung der vertraglichen Pflichten durch Apple.

### Für Nicht-Verbraucher

Dieser Plan regelt Apples Verpflichtungen und Haftung im Zusammenhang mit der Serviceerbringung unter dem Plan abschließend. Abgesehen von den ausdrücklichen Regelungen in diesem Plan bestehen keine Garantien, Bedingungen oder Bestimmungen, die für Apple bindend sind. Alle die Produkte oder Services betreffenden Garantien, Bedingungen oder Bestimmungen, die andernfalls möglicherweise stillschweigend kraft der anwendbaren Gesetze (einschließlich und ohne Beschränkung auf etwaige

stillschweigend vereinbarte Bestimmungen zur Qualität, Geeignetheit für einen Zweck, vernünftige Sorgfalt und Fähigkeit) in diesen Plan einbezogen werden, sind hiermit ausdrücklich ausgeschlossen, soweit rechtlich zulässig. Insbesondere ist Apple nicht dafür verantwortlich, sicherzustellen, dass der Plan für Ihre Bedürfnisse geeignet ist.

Soweit durch zwingendes anwendbares Recht zulässig, wird Apple, seine Mitarbeiter und Vertreter unter keinen Umständen Ihnen oder Ihrem Rechtsnachfolger gegenüber für mittelbare Schäden oder Folgeschäden haften, einschließlich und ohne Beschränkung auf Kosten für die Wiederherstellung, für Neuprogrammierung oder Reproduzierung von Programmen oder Daten, oder für die Verletzung der Vertraulichkeit von Daten außerhalb des Anwendungsbereichs des niederländischen Gesetzes zum Schutz personenbezogener Daten (Wet Bescherming Persoonsgegevens), für den Verlust von Geschäftsmöglichkeiten, von Gewinn, von Umsatz und von erwarteten Einsparmöglichkeiten, die aus den Verpflichtungen von Apple unter dem Plan resultieren.

Für alle Käufer des Plans

Soweit durch zwingendes anwendbares Recht zulässig ist die maximale Haftung von Apple, seinen Mitarbeitern und Vertretern unter dem Plan Ihnen und Ihren Rechtsnachfolgern gegenüber nach Apples eigener Wahl entweder auf den ursprünglichen Preis, der für den Plan gezahlt wurde, oder auf Austausch oder Reparatur des erfassten Produkts beschränkt.

Apple sichert ausdrücklich nicht zu, dass es in der Lage sein wird, das erfasste Produkt ohne ein Risiko für die Programme oder Daten oder ein Risiko diese Programme oder Daten zu verlieren, reparieren oder austauschen zu können.

Keine Bestimmung in dieser Vereinbarung wird die Haftung von Apple für (i) fahrlässig verursachte Todesfälle oder Körperverletzungen, (ii) Betrug oder (iii) vorsätzliches Fehlverhalten oder grobe Fahrlässigkeit von Apples Führungskräften beschränken oder ausschließen.

Abschnitt 9 (Kündigung) wird wie folgt vervollständigt:

Wenn Sie mehr als dreißig (30) Tage nach dem Erhalt dieses Plans kündigen, wird Ihnen der für den Plan bezahlte ursprüngliche Kaufpreis anteilig auf der Grundlage der noch nicht verstrichenen Schutzdauer vom Zeitpunkt des Kaufs des Plans, zurückerstattet, abzüglich (a) einer Kündigungsgebühr in Höhe von EUR 25,00 oder zehn Prozent (10%) des anteilig zurückzuerstattenden Betrages, je nachdem, welcher Betrag geringer ist.

Wenn Sie ein Verbraucher sind und Sie den Plan in Form eines Fernabsatzvertrages (z.B. über die Apple Website oder telefonisch) erworben haben, können Sie den Plan innerhalb von vierzehn (14) Tagen seit dem Tag, an dem Sie den Plan gekauft haben, widerrufen, es sei denn, Apple hat innerhalb dieser Frist von vierzehn (14) Tagen bereits mit den Service-Leistungen gemäß des Plans begonnen.

#### NORWEGEN:

KÜNDIGUNG (Abschnitt 9) - Wenn Sie mehr als 30 Tage nach dem Erhalt des Plans kündigen, wird Ihnen der für den Plan bezahlte ursprüngliche Kaufpreis anteilig zurückerstattet, basierend auf dem Anteil der noch nicht abgelaufenen Schutzdauer seit dem Tag, an dem der Plan gekauft wurde, abzüglich einer Kündigungsgebühr in Höhe von NOK 200.00 oder 10 Prozent des anteilig zurückzuerstattenden Betrages, je nachdem, welcher Betrag geringer ist.

Wenn Sie ein Verbraucher sind und Sie diesen Plan über die Website des Apple Stores oder in Form eines anderen Fernabsatzvertrages abgeschlossen haben (z.B. telefonisch), können Sie gemäß dem Gesetz zum Widerruf eines Kaufvertrages innerhalb der Bedenkfrist vom 21. Dezember 2000, no. 105 (das „Widerrufsgesetz“) diesen Plan innerhalb von vierzehn Tagen seit dem Tag, an dem Apple seine Informationspflichten gemäß dem Widerrufsgesetz erfüllt hat und an dem Sie das Widerrufsformular erhalten haben, widerrufen und Sie bekommen den Kaufpreis vollständig erstattet. Wenn Sie diesen Plan in Form eines Fernabsatzvertrages kaufen, der nicht über Telefon abgeschlossen wurde, und Sie die Services, die unter diesem Plan angeboten werden, vor Ablauf der Bedenkfrist nutzen, bekommen Sie

den Kaufpreis vollständig erstattet, abzüglich des Werts der Service-Leistungen, die unter dem Plan erbracht wurden.

Ihre Rechte unter dem Widerrufsgesetz gelten zusätzlich zu den Rechten, die Ihnen unter Abschnitt 9 eingeräumt werden.

POLEN:

1. Für Rechtsverhältnisse mit Unternehmern wird Abschnitt 8 des Plans wie folgt ersetzt:

APPLE KANN NACH EIGENER WAHL ENTSCHIEDEN, DAS ERFASSTE PRODUKT AUSZUTAUSCHEN ODER ZU REPARIEREN ODER DEN SERVICE ZU ERBRINGEN.

APPLE ODER SEINE MITARBEITER ODER VERTRETER SIND UNTER KEINEN UMSTÄNDEN FÜR SCHÄDEN AN EIGENTUM VERANTWORTLICH, WEDER BEI VOLLSTÄNDIGER ODER TEILWEISER NICHT-ERFÜLLUNG ODER UNZUREICHENDER ERFÜLLUNG SEINER VERTRAGLICHEN PFLICHTEN DURCH APPLE NOCH NACH DELIKTSRECHT, ES SEI DENN SOLCHE SCHÄDEN WERDEN DURCH VORSÄTZLICHES VERHALTEN SEITENS APPEL, SEINEN MITARBEITER ODER VERTRETERN VERURSACHT.

DIE HAFTUNG VON APPLE, SEINEN MITARBEITERN UND VERTRETERN FÜR TODESFÄLLE ODER KÖRPERVERLETZUNGEN ODER IM FALLE EINER VOLLSTÄNDIGEN ODER TEILWEISEN NICHT-ERFÜLLUNG ODER UNZUREICHENDEN ERFÜLLUNG SEINER VERTRAGLICHEN PFLICHTEN DURCH APPLE IST NICHT BESCHRÄNKT, WENN DER TODESFALL ODER DIE KÖRPERVERLETZUNG ODER DIE NICHT-ERFÜLLUNG ODER UNZULÄNGLICHE ERFÜLLUNG DURCH EIN VORSÄTZLICHES VERHALTEN VON APPLE, SEINEN MITARBEITERN ODER VERTRETERN VERURSACHT WERDEN.

2. Für Rechtsverhältnisse mit Verbrauchern wird Abschnitt 8 des Plans wie folgt ersetzt:

FÜR VERBRAUCHER IN JURISDIKTIONEN, DIE DIE VORTEILE VON VERBRAUCHERSCHUTZGESETZEN ODER -VORSCHRIFTEN GENIEßEN, GELTEN DIE VORTEILE, DIE DURCH DIESEN PLAN EINGERÄUMT WERDEN, ZUSÄTZLICH ZU ALLEN RECHTEN UND ANSPRÜCHEN, DIE UNTER SOLCHEN GESETZEN UND VORSCHRIFTEN EINGERÄUMT WERDEN. APPLE KANN NACH EIGENER WAHL ENTSCHIEDEN, DAS ERFASSTE PRODUKT AUSZUTAUSCHEN ODER ZU REPARIEREN ODER DEN SERVICE ZU ERBRINGEN. KEINE BESTIMMUNG IN DIESEM PLAN HAT AUSWIRKUNGEN AUF DIE VERBRAUCHERRECHTE, DIE DURCH ANWENDBARES, ZWINGENDES RECHT GEWÄHRT WERDEN.

DIE HAFTUNG VON APPLE, SEINEN MITARBEITERN UND VERTRETERN IM FALLE EINER VOLLSTÄNDIGEN ODER TEILWEISEN NICHT-ERFÜLLUNG ODER UNZUREICHENDEN ERFÜLLUNG SEINER VERTRAGLICHEN PFLICHTEN DURCH APPLE ODER DEREN HAFTUNG NACH DELIKTSRECHT FÜR SCHÄDEN AN EIGENTUM ODER FÜR TODESFÄLLE ODER KÖRPERVERLETZUNGEN IST UNTER DIESEM PLAN NICHT BESCHRÄNKT ODER AUSGESCHLOSSEN, EINSCHLIESSLICH DER VERBRAUCHERRECHTE, SCHADENSERSATZ IM FALLE EINER VOLLSTÄNDIGEN ODER TEILWEISEN NICHT-ERFÜLLUNG ODER UNZUREICHENDEN ERFÜLLUNG SEINER VERTRAGLICHEN PFLICHTEN DURCH APPLE ZU VERLANGEN.

3. Abschnitt 9 des Plans wird wie folgt ersetzt:

Wenn Sie ein Verbraucher sind und den Plan über den Apple Online Store oder das Contact Center abschlossen haben, können Sie diesen Plan innerhalb von 10 Tagen seit dem Kauf widerrufen, es sei denn, Sie haben ausdrücklich zugestimmt, dass der Schutz unter diesem Plan bereits vor Ablauf dieser anfänglichen 10-Tages-Frist beginnen soll – in einem solchen Fall verfällt das Widerrufsrecht. Die Ausübung des Rechts, den Plan zu widerrufen, hängt nicht von irgendwelchen Zahlungen ab.

Unabhängig davon, ob Sie ein Verbraucher sind oder nicht, können Sie diesen Plan jederzeit mit einer 30-tägigen Kündigungsfrist kündigen.

Wenn Sie kündigen, wird Ihnen der für den Plan ursprünglich bezahlte Kaufpreis anteilig auf der Grundlage der noch nicht verstrichenen Schutzdauer vom Zeitpunkt des Kaufs des Plans an zurückerstattet, abzüglich (a) einer Kündigungsgebühr in Höhe von EUR 25,00 oder zehn Prozent (10%) des anteilig zurückzuerstattenden Betrages, je nachdem, welcher Betrag geringer ist, und (b) des Wertes der Service-Leistungen, die gemäß des Plans bereits erbracht wurden.

Wenn Sie widerrufen oder kündigen wollen, rufen Sie entweder Apple unter der unten angegebenen Telefonnummer an oder schicken Sie per Post oder Fax eine schriftliche Kündigung mit Ihrer Vertragsnummer des Plans an den Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irland (Fax-Nummer: 00353-(0)21-428-3917). Sie müssen Ihrem Kündigungsschreiben eine Kopie des Original-Kaufbeleges über den Erwerb des Plans beifügen.

Soweit das anwendbare lokale Recht nichts Gegenteiliges vorsieht, kann Apple diesen Plan bei Betrug oder wesentlichen Falschangaben oder wenn Ersatzteile für das erfasste Produkt nicht zur Verfügung stehen mit einer 30-tägigen Kündigungsfrist schriftlich kündigen. Wenn Apple diesen Plan wegen der Nicht-Verfügbarkeit von Ersatzteilen kündigt, erhalten Sie eine Rückerstattung für die noch nicht verstrichene Schutzdauer des Plans.

## PORTUGAL

Keine Bestimmung in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen beschränkt die Verpflichtungen und Verantwortlichkeit des Herstellers nach dem allgemeinen Produktsicherheitsgesetz im Gesetz 383/86 vom 6. November (Lei da Responsabilidade Objectiva de Produtor), in der jeweils geltenden Fassung.

Die hierunter vereinbarten Bedingungen für den Service gelten zusätzlich zu den Verjährungsfristen für Mängelrechte für Ihre Produkte, entsprechend des anwendbaren Gesetzes für Mängelrechte bei Verbrauchsgütern im Gesetz no. 67/2003 vom 8. April (Lei das Garantias dos Bens), in der jeweils geltenden Fassung.

Im Einklang mit dem Gesetz 446/85 vom 25. Oktober (Lei das Cláusulas Contratuais Gerais), in der jeweils geltenden Fassung, wird keine Bestimmung in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen in irgendeiner Weise dahingehend ausgelegt werden,

- (a) dass sie Verpflichtung, die von Apple oder seinem Vertreter in diesem Vertrag unmittelbar übernommen wurden, beschränkt oder in irgendeiner Weise geändert werden,
- (b) dass sie die Haftung für Schaden am Leben, der moralischen oder physischen Unversehrtheit oder der Gesundheit von Personen, mittelbar oder unmittelbar beschränken oder ausschließen,
- (c) dass sie die Haftung für nichtvertragliche Vermögensschäden, die Ihnen oder einem Dritten entstehen, unmittelbar oder mittelbar beschränken oder ausschließen,
- (d) dass sie die Haftung für definitive nichtordnungsgemäße Leistung, verzögerte Leistung oder fehlerhafte Leistung in Fällen von Betrug (dolo) oder schwerwiegendem Fehlverhalten (culpa grave) mittelbar oder unmittelbar beschränken oder ausschließen, und/oder
- (e) dass sie die Haftung für Handlungen von Vertretern oder Hilfspersonen in Fällen von Betrug (dolo) oder schwerwiegendem Fehlverhalten (culpa grave) mittelbar oder unmittelbar beschränken oder ausschließen.

Keine Bestimmung in diesem Plan wird die Haftung von Apple beschränken oder ausschließen, wenn eine solche Haftung oder ein solcher Ausschluss aufgrund der portugiesischen öffentlichen Ordnung nach Maßgabe von Artikel 800/2 des portugiesischen Bürgerlichen Gesetzbuches als unwirksam angesehen wird.

## Abschnitt 8

Wenn Sie ein Verbraucher sind wird keine Bestimmung in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf irgendeine Weise Ihre Rechte nach dem Gesetz no. 24/96 vom 31. Juli (Lei de Defesa do Consumidor), in der jeweils geltenden Fassung, beschränken oder ausschließen.

In jedem Fall ist Apple nur für definitive nichtordnungsgemäße Leistung, verzögerte Leistung oder fehlerhafte Leistung im Falle von Betrug oder schwerwiegendem Fehlverhalten, die Apple oder seinen

Vertreter oder Hilfspersonen zuzurechnen ist, haftbar. Wenn nicht, haftet Apple nicht für Schäden, die von Dritten oder durch Sie verursacht wurden. Jede Haftung, die Apple oder seinen Vertretern oder Hilfspersonen zuzurechnen ist, die nicht durch Betrug oder schwerwiegendes Fehlverhalten verursacht wurde, wird hiermit ausdrücklich ausgeschlossen. Keine Bestimmung in diesem Plan wird jedoch die Haftung für Schäden am Leben, der moralischen oder physischen Unversehrtheit oder der Gesundheit von Personen oder für nichtvertragliche Vermögensschäden, die Apple zuzurechnen sind, mittelbar oder unmittelbar beschränken oder ausschließen.

#### Abschnitt 9 –

Wenn Sie ein Verbraucher sind und diesen Plan über die Website des Apple Stores oder telefonisch abgeschlossen haben, können Sie diesen Plan innerhalb von vierzehn Tagen seit dem Tag, an dem Sie den Plan gekauft haben, widerrufen. Sie erhalten den Kaufpreis vollständig zurückerstattet.

Wenn Sie mehr als 30 Tage nach dem Erhalt des Plans kündigen, wird Ihnen der für den Plan bezahlte ursprüngliche Kaufpreis anteilig zurückerstattet, abzüglich einer Kündigungsgebühr in Höhe von EUR 25,00 oder 10 Prozent des anteilig zurückzuerstattenden Betrages, je nachdem, welcher Betrag geringer ist.

#### Abschnitt 11

Der Verbraucher oder jede physische juristische Person, die seine/ihre personenbezogenen Daten mitgeteilt hat, damit sie von Apple innerhalb des Umfang dieses Vertrages verarbeitet werden können, kann Auskunft über diese personenbezogenen Daten über [privacyeuropa@apple.com](mailto:privacyeuropa@apple.com) erlangen. Über diese E-Mail-Adresse kann auch die Berichtigung, Aktualisierung und Löschung dieser personenbezogenen Daten entsprechend der Apple Kunden-Datenschutzrichtlinie, abrufbar unter [www.apple.com/legal/privacy](http://www.apple.com/legal/privacy), verlangt werden.

#### RUSSLAND

In Russland werden die AirPort Extreme-Karte, die AirPort Express oder AirPort Extreme Basisstation und die Time Capsule von Apple weder verkauft noch bietet Apple hierfür Service-Leistungen an. Außerdem sind die Service-Leistungen in Russland beschränkt. Sie sollten die folgende Support-Website für Information zu den Ihnen zur Verfügung stehenden Support-Optionen besuchen: [www.apple.com/ru/support](http://www.apple.com/ru/support).

Klausel 6.1 (ii) wird wie folgt ersetzt:

(ii) Onsite-Service steht für viele Desktop-Computer zur Verfügung, wenn sich das erfasste Produkt in einem Umkreis von 80 Kilometern von einem Apple-autorisierten Onsite-Service Dienstleister befindet, der sich in einem unter Klausel 11 (iv) gelisteten Land befindet. Apple wird einen Techniker zu dem Ort, an dem sich das erfasste Produkt befindet, schicken. Die Service-Leistungen werden vor Ort durchgeführt oder der Techniker transportiert das erfasste Produkt für die Reparatur zu einem Apple-autorisierten Service-Dienstleister oder Apple Repair Service. Wenn das erfasste Produkt von einem Apple-autorisierten Service-Dienstleister oder Apple Retail Service repariert wird, wird das erfasste Produkt nach dem Service zu Ihrem Aufenthaltsort transportiert. Wird dem Techniker zum vereinbarten Zeitpunkt kein Zugriff auf das erfasste Produkt gewährt, können unter Umständen für jeden weiteren Onsite-Besuch Gebühren anfallen.

Abschnitt 8: Weitere Bedingungen für Abschnitt 8:

8.1 Wenn Sie ein Verbraucher sind, wird keine Bestimmung in diesem Plan die Haftung von Apple für eine Rechtsverletzung beschränken oder ausschließen.

8.2 Wenn Sie ein Verbraucher sind, wird keine Bestimmung in diesem Plan die Haftung von Apple für Schadensersatz im Falle einer vorsätzlichen Verletzung von Pflichten beschränken oder ausschließen.

Abschnitt 9 – Abschnitt 9 wird wie folgt ergänzt:

Wenn Sie mehr als 30 Tage nach dem Erhalt dieses Plans kündigen, wird Ihnen der für den Plan bezahlte ursprüngliche Kaufpreis anteilig zurückerstattet, abzüglich einer Kündigungsgebühr in Höhe von EUR

25,00 oder 10 Prozent des anteilig zurückzuerstattenden Betrages, je nachdem, welcher Betrag geringer ist.

Abschnitt 11: Abschnitt 11 wird wie folgt ergänzt:  
d. Gegebenenfalls sind nicht alle Pläne in Ihrem Land verfügbar.

Zusätzliche Bedingung zu Klausel 11 (viii):  
Kunden in der Russischen Föderation können den oben genannten Vertreter des Unternehmens auch für Fragen im Zusammenhang mit Datenschutzrechten kontaktieren.

## SPANIEN

Abschnitt 8 –

8.1 – Wenn Sie ein Verbraucher nach dem spanischen Verbrauchergesetz sind, wird keine Bestimmung in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen Ihre Rechte, die Sie als Verbraucher haben, wenn die Produkte mangelhaft sind, beschränken, ausschließen oder beeinträchtigen.

8.2 – Wenn Sie kein Verbraucher sind:

- diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln unsere Verpflichtungen und Haftung im Zusammenhang mit dem Plan abschließend;

- soweit in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht ausdrücklich etwas Gegenteiliges geregelt ist, bestehen keine uns bindenden Garantien, Bedingungen oder Bestimmungen; und

- alle sonstigen, den Plan betreffenden Garantien, Bedingungen oder sonstigen Bestimmungen, die andernfalls möglicherweise stillschweigend kraft Gesetzes oder Verordnung, Gewohnheitsrechts oder in sonstiger Weise (einschließlich und ohne Beschränkung auf etwaige stillschweigend vereinbarte Bestimmungen zur Qualität, Geeignetheit für einen Zweck, vernünftige Sorgfalt und Fähigkeit) in diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen einbezogen werden, sind hiermit ausdrücklich ausgeschlossen. Insbesondere ist Apple nicht dafür verantwortlich, sicherzustellen, dass der Plan für Ihre Bedürfnisse geeignet ist.

8.3 – Keine Bestimmung in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen wird unsere Haftung für von uns fahrlässig verursachte Todesfälle oder Körperverletzungen oder für Betrug beschränken oder ausschließen.

8.4 – Vorbehaltlich Klausel 8.3 und soweit nach anwendbarem Recht zulässig, haften wir unter diesem Plan nicht für einen Einkommensverlust, entgangenen Gewinn, Verlust von Verträgen, Verlust von Daten oder mittelbare Schäden/Verluste oder Folgeschäden/Folgeverluste jedweder Art und unabhängig davon, ob sie auf Deliktsrecht, auf Vertragsverletzung oder einem anderen Rechtsgrund beruhen.

8.5 – Vorbehaltlich Klausel 8.3 und soweit nach anwendbarem Recht zulässig, ist unsere maximale Gesamthaftung unter dem Vertrag, ob aus Vertrag, aus Deliktsrecht oder einem anderen Rechtsgrund, unter allen Umständen auf den Betrag beschränkt, den Sie an uns für den Plan zahlen müssen.

Abschnitt 9 – Wenn Sie ein Verbraucher sind und diesen Plan über die Website des Apple Stores oder telefonisch abgeschlossen haben, können Sie diesen Plan innerhalb von vierzehn Tagen seit Ihrem Kauf des Plans widerrufen. Sie erhalten den vollständigen Kaufpreis zurück.

Wenn Sie mehr als 30 Tage nach dem Erhalt des Plans kündigen, wird Ihnen der für den Plan bezahlte ursprüngliche Kaufpreis anteilig zurückerstattet, abzüglich einer Kündigungsgebühr in Höhe von EUR 25,00 oder 10 Prozent des anteilig zurückzuerstattenden Betrages, je nachdem, welcher Betrag geringer ist.

## Schweden

Abschnitt 8 – Abschnitt 8 wird wie folgt ersetzt:

8.1 Wenn Sie ein Verbraucher sind und den Plan gekauft haben, gilt Folgendes: Sollte ein Abschnitt oder ein Teil eines Abschnittes dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen im Widerspruch zu anwendbaren zwingenden Gesetzen stehen, findet dieser Abschnitt oder dieser Teil des Abschnitts keine Anwendung. Für alle anderen Kunden, die keine Verbraucher sind, gilt Folgendes:

8.1.1 diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln Apples Verpflichtungen und seine Haftung im Zusammenhang mit dem Plan;

8.1.2 zusätzlich zu den ausdrücklichen Regelungen in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen bestehen keine Apple bindenden Garantien, Bedingungen oder Bestimmungen; und

8.1.3 alle den Plan und die Services im Zusammenhang mit dem Plan betreffenden Garantien und Bedingungen, die andernfalls möglicherweise stillschweigend kraft Gesetzes oder in sonstiger Weise in den Plan hineininterpretiert oder in den Plan einbezogen werden können (einschließlich und ohne Beschränkung auf stillschweigend vereinbarte Bestimmungen zur Qualität oder zum Zweck), sind hiermit ausdrücklich ausgeschlossen.

8.2 Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen in dem Plan werden die Haftung von Apple für Todesfälle oder Körperverletzungen oder andere von Apple grob fahrlässig oder vorsätzlich verursachte Schäden nicht beschränken oder ausschließen.

8.3 Vorbehaltlich Absatz 8.1 und 8.2 haftet Apple Ihnen gegenüber nicht für einen Einkommensverlust, Verlust von Verträgen, Verlust von Daten oder für mittelbare Schäden oder Folgeschäden oder andere Schäden, unabhängig davon, wie der Schaden eingetreten ist und selbst wenn der Schaden durch eine entschädigungspflichtige Verletzung (einschließlich Fahrlässigkeit), Vertragsverletzung oder in sonstiger Weise verursacht wurde.

8.4 Vorbehaltlich Absätze 8.1, 8.2 und 8.3 ist Apples maximale und gesamte Haftung gemäß dem Plan, unabhängig davon, ob sie auf Vertrag, entschädigungspflichtiger Verletzung (einschließlich Fahrlässigkeit) oder einem anderen Rechtsgrund beruht, unter allen Umständen auf den Betrag beschränkt, den Sie für den Plan an Apple zahlen müssen.

Abschnitt 9 – Abschnitt 9 wird wie folgt ergänzt:

Wenn Sie mehr als 30 Tage nach dem Erhalt dieses Plans kündigen, wird Ihnen der für den Plan bezahlte ursprüngliche Kaufpreis anteilig zurückerstattet, abzüglich einer Kündigungsgebühr in Höhe von SEK 222.00 oder 10 Prozent des anteilig zurückzuerstattenden Betrages, je nachdem, welcher Betrag geringer ist.

Wenn Sie ein Verbraucher sind und den Plan über die Website des Apple Stores oder in Form eines anderen Fernabsatzvertrages abgeschlossen haben, können Sie den Plan innerhalb von vierzehn Tagen seit Ihrem Kauf des Plans widerrufen. Sie erhalten den Kaufpreis vollständig zurückerstattet.

Abschnitt 11 – Abschnitt 11 (ii) wird wie folgt ersetzt:

11 (ii) Soweit Sie kein Verbraucher sind, ist Apple nicht für etwaige Nicht-Leistungen oder verzögerte Leistungen unter dem Plan, die auf Umständen außerhalb Apples vernünftiger Kontrolle beruhen, verantwortlich.

Vereinigtes Königreich

Abschnitt 8 – Abschnitt 8 wird durch folgende Regelungen ersetzt:

8.1 – Apple ist nicht dafür verantwortlich, sicherzustellen, dass der Plan für die von Ihnen geforderten Zwecke geeignet ist.

8.2 – Keine Bestimmung in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen wird die Haftung von Apple (i) für Todesfälle oder Personenschäden, die durch Apples Fahrlässigkeit verursacht wurden, oder (ii) für Betrug, oder (iii) für eine Haftung, die kraft Gesetzes nicht ausgeschlossen werden kann, beschränken oder ausschließen.

8.3 – Vorbehaltlich Klauseln 8.2 und 8.4 haftet Apple weder aus Vertrag, aus Deliktsrecht (einschließlich Fahrlässigkeit) oder aus anderem Rechtsgrund für Verluste oder Schäden, die von Apple, oder seinen Mitarbeitern oder Vertretern unter und/oder in Verbindung mit dem Plan verursacht wurden:

- i) wenn ein solcher Verlust oder Schaden keine vernünftigerweise vorhersehbare Folge einer solchen Verletzung ist; oder
- ii) für eine Steigerung des Verlusts oder Schadens, die durch Ihre Verletzung einer Bestimmung des Plans verursacht wurde; oder
- iii) für Verluste, die im Zusammenhang mit einem Geschäft stehen, das von Ihnen betrieben wird (einschließlich Verlust von Daten, entgangener Gewinn oder Unterbrechung des geschäftlichen Betriebes).

8.4 Vorbehaltlich Klausel 8.2 und wenn Sie kein Verbraucher sind, ist (i) die maximale Haftung von Apple aus Vertrag, Deliktsrecht (einschließlich Fahrlässigkeit) oder aus einem anderen Rechtsgrund für Verluste oder Schäden, die von Apple, seine Mitarbeitern oder Vertretern unter und/oder im Zusammenhang mit dem Plan verursacht wurden, auf den Betrag beschränkt, der dem Betrag entspricht, den Sie Apple für den Plan gezahlt haben.

8.5 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen haben weder Auswirkungen auf Ihre gesetzlichen Rechte als Verbraucher, noch auf Ihr Recht, den Plan gemäß Abschnitt 9 zu kündigen. Weitere Informationen zu Ihren gesetzlichen Rechten erhalten Sie von Ihrem örtlichen Trading Standards Department oder Citizens Advice Bureau.

Abschnitt 9 – Sie haben das Recht, diesen Plan innerhalb von fünfundvierzig (45) Tagen seit dem Kauf zu widerrufen und erhalten den Kaufpreis vollständig zurückerstattet, es sei denn, Sie haben bereits Support oder Services unter dem Plan in Anspruch genommen. Nach Ablauf der 45-tägigen Widerrufsfrist, können Sie den Plan jederzeit innerhalb der Gültigkeitsdauer kündigen und eine anteilige Erstattung des ursprünglichen Kaufpreises des Plans auf der Grundlage der noch nicht verstrichenen Schutzdauer des Plans in ganzen Monaten erhalten. Wenn Sie bereits Services und Support in Anspruch genommen haben, wird der Plan entsprechend dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen weiter gelten.

Abschnitt 11 (ix) wird wie folgt ersetzt:

Wenn Sie ein Verbraucher sind: Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen, zusammen mit etwaigen früheren schriftlichen oder mündlichen Zusagen von Apple oder einem Vertreter von Apple, stellen die gesamte Vereinbarung zwischen Ihnen und Apple hinsichtlich des Plans dar. Diese Bedingungen haben Vorrang vor etwaigen im Widerspruch stehenden, ergänzenden oder sonstigen Bedingungen für Bestellungen oder anderen von Ihnen eingereichten Dokumenten.

Wenn Sie kein Verbraucher sind: Die Bedingungen des Plans, einschließlich des Original-Kaufbelegs des Plans und der Plan-Bestätigung, haben Vorrang vor etwaigen im Widerspruch stehenden, ergänzenden oder sonstigen Bedingungen in Bestellungen oder anderen Dokumenten, und stellen die gesamte Vereinbarung zwischen Ihnen und Apple hinsichtlich des Plans dar. Alle sonstigen Garantien, Bedingungen und/oder Bestimmungen, die andernfalls möglicherweise stillschweigend in diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen einbezogen werden, werden hiermit, soweit rechtlich zulässig, ausgeschlossen.