

Πρόγραμμα Προστασίας AppleCare για Mac («ΠΠΑ για Mac»)

Πρόγραμμα Προστασίας AppleCare για iPod («ΠΠΑ για iPod»)

Πρόγραμμα Προστασίας AppleCare για Apple Display («ΠΠΑ για Apple Display»)

Πρόγραμμα Προστασίας AppleCare για Apple TV («ΠΠΑ για Apple TV»)

Ευρώπη/Μέση Ανατολή/Αφρική

Πώς επηρεάζει το παρόν Πρόγραμμα τα δικαιώματα του καταναλωτή

ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΕΣ ΠΟΥ ΚΑΛΥΠΤΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΝΟΜΟΥΣ Η ΤΟΥΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥΣ ΠΕΡΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ ΤΗΣ ΧΩΡΑΣ ΤΟΥΣ, ΤΑ ΠΡΟΝΟΜΙΑ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΙ ΜΕ ΤΑ ΠΡΟΑΝΑΦΕΡΘΕΝΤΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΟΥΝ ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΑ ΠΡΟΣ ΤΟ ΣΥΝΟΛΟ ΤΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΜΕΤΡΩΝ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΠΟΥ ΠΡΟΒΛΕΠΟΝΤΑΙ ΣΤΟΥΣ ΕΝ ΛΟΓΩ ΝΟΜΟΥΣ ΚΑΙ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥΣ ΠΕΡΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ. ΚΑΝΕΝΑΣ ΕΚ ΤΩΝ ΟΡΩΝ ΤΟΥ ΠΑΡΟΝΤΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΔΕΝ ΘΙΓΕΙ ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΙ ΣΤΟΥΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΕΣ ΔΥΝΑΜΕΙ ΤΩΝ ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΩΝ ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΩΝ ΚΑΝΟΝΩΝ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΑ ΤΟΥ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΟΣ ΝΑ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙ ΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΩΝ ΜΕΤΡΩΝ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΠΟΥ ΟΡΙΖΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΚΑΝΟΝΕΣ ΠΕΡΙ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΚΑΙ ΤΟΥ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΟΣ ΝΑ ΑΠΑΙΤΟΥΝ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΠΛΗΡΟΥΣ Η ΜΕΡΙΚΗΣ ΠΑΡΑΒΙΑΣΗΣ Η ΜΗ ΟΡΘΗΣ ΕΚΠΛΗΡΩΣΗΣ ΕΚ ΜΕΡΟΥΣ ΤΗΣ APPLE ΤΩΝ ΣΥΜΒΑΤΙΚΩΝ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ ΤΗΣ. ΓΙΑ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΑΝΑΤΡΕΞΤΕ ΣΤΟ ΑΡΘΡΟ 12 («ΔΙΑΦΟΡΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΧΩΡΩΝ») ΚΑΤΩΤΕΡΩ.

1. Το Πρόγραμμα. Η παρούσα σύμβαση υπηρεσιών διέπει το σέρβις εξοπλισμού και την τεχνική υποστήριξη που σας παρέχονται από την Apple Distribution International ή τον νόμιμο διάδοχό της «Apple» σύμφωνα με τα προαναφερθέντα προγράμματα (έκαστο αναφερόμενο στο παρόν ως «Πρόγραμμα») για το προϊόν και τα εξαρτήματα που φέρουν το λογότυπο της Apple τα οποία περιλαμβάνονται στην αρχική συσκευασία («Καλυπτόμενος Εξοπλισμός») που αναφέρονται στο έγγραφο πιστοποίησης κάλυψης («Βεβαίωση Προγράμματος»).

2. Έναρξη και λήξη περιόδου κάλυψης.

Η περίοδος κάλυψης αρχίζει κατά την ημερομηνία αγοράς του Προγράμματος και λήγει κατά την οριζόμενη στη Βεβαίωση Προγράμματος ημερομηνία («Περίοδος Κάλυψης»). Για να λάβετε τη Βεβαίωση Προγράμματος πρέπει να καταχωρήσετε τον Καλυπτόμενο Εξοπλισμό σας και τον αριθμό καταχώρησης του Προγράμματός σας («Αριθμός Σύμβασης Προγράμματος») στην Apple. Σε περίπτωση που διατίθεται αυτόματη εγγραφή, η αρχική απόδειξη πώλησης αποτελεί τη Βεβαίωση Προγράμματός σας. Οι όροι του παρόντος Προγράμματος, η αρχική απόδειξη πώλησης για το δικό σας Πρόγραμμα και η Βεβαίωση Προγράμματος αποτελούν τμήμα της σύμβασής σας υπηρεσιών. Η αξία του Προγράμματος περιλαμβάνεται στην αρχική απόδειξη πώλησης. Η παρεχόμενη με το Πρόγραμμα κάλυψη της επισκευής εξοπλισμού και της τεχνικής υποστήριξης είναι συμπληρωματική προς την κάλυψη που παρέχεται με την εγγύηση εξοπλισμού του κατασκευαστή και τη δωρεάν τεχνική υποστήριξη.

3. Τι καλύπτεται;

3.1 Σέρβις Εξοπλισμού

Σε περίπτωση που κατά την Περίοδο Κάλυψης, υποβάλετε βάσιμη αξίωση κοινοποιώντας στην Apple (i) ελάττωμα στα υλικά ή την κατασκευή του Καλυπτόμενου Εξοπλισμού ή (ii) εάν η ικανότητα μπαταρίας καλυπτόμενου iPod να διατηρεί ηλεκτρική φόρτιση έχει μειωθεί κατά 50% ή περισσότερο σε σχέση με τις αρχικές προδιαγραφές, η Apple είτε (α) θα επιδιορθώσει το ελάττωμα χωρίς χρέωση, με χρήση

καινούριων ανταλλακτικών ή ανακατασκευασμένων ανταλλακτικών ισοδύναμης απόδοσης και αξιοπιστίας με τα καινούρια, είτε (β) θα ανταλλάξει τον Καλυπτόμενο Εξοπλισμό με προϊόν αντικατάστασης το οποίο είναι καινούριο ή ισοδύναμης απόδοσης και αξιοπιστίας με το καινούριο, και είναι τουλάχιστον λειτουργικά ισοδύναμο με το αρχικό προϊόν. Σε περίπτωση που η Apple ανταλλάξει τον Καλυπτόμενο Εξοπλισμό, το αρχικό προϊόν περιέρχεται στην κυριότητα της Apple και το προϊόν αντικατάστασης περιέρχεται στην κυριότητά σας με κάλυψη για την εναπομείνασα περίοδο του Προγράμματος.

3.2 Καλυπτόμενος Εξοπλισμός

Εκτός των προϊόντων και των εξαρτημάτων που φέρουν το λογότυπο της Apple τα οποία περιλαμβάνονται στην αρχική συσκευασία, στον "Καλυπτόμενο Εξοπλισμό" περιλαμβάνονται σύμφωνα με το Πρόγραμμά σας τα εξής:

(i) Σύμφωνα με το ΠΠΑ για Mac, (α) μία συμβατή οθόνη επωνυμίας Apple αν έχει αγοραστεί συγχρόνως με τον καλυπτόμενο εξοπλισμό, (β) ποντίκι με λογότυπο της Apple, Magic Trackpad, φορτιστής μπαταρίας Apple και πληκτρολόγιο εάν περιλαμβάνονται στον Καλυπτόμενο Εξοπλισμό (ή έχουν αγοραστεί με Mac mini) και (γ) κάρτα AirPort Extreme, Βάση (Base Station) AirPort Express ή AirPort Extreme, Time Capsule, μετασχηματιστής οθόνης DVI προς ADC με λογότυπο της Apple, τα εξαρτήματα (modules) Apple RAM και το MacBook Air SuperDrive εάν χρησιμοποιούνται με τον Καλυπτόμενο Εξοπλισμό και αγοράστηκαν αρχικά από εσάς εντός δύο (2) ετών από την αγορά του Καλυπτόμενου Εξοπλισμού.

(ii) Σύμφωνα με το πρόγραμμα ΠΠΑ για Apple TV, μια κάρτα AirPort Extreme, μια βάση (Base Station) AirPort Express ή AirPort Extreme και Time Capsule εάν χρησιμοποιούνται με τον Καλυπτόμενο Εξοπλισμό και αγοράστηκαν αρχικά από εσάς εντός δύο (2) ετών από την αγορά του Καλυπτόμενου Εξοπλισμού.

3.3 Τεχνική Υποστήριξη

Κατά τη διάρκεια της Περιόδου Κάλυψης, η Apple σας παρέχει πρόσβαση σε τηλεφωνική υποστήριξη και υποστήριξη μέσω διαδικτύου. Η τεχνική υποστήριξη μπορεί να περιλαμβάνει βοήθεια σε θέματα εγκατάστασης, έναρξης, διαμόρφωσης, αντιμετώπισης προβλημάτων και επαναφοράς (εκτός από την ανάκτηση δεδομένων), συμπεριλαμβανομένων αποθήκευσης, εντοπισμού και διαχείρισης αρχείων, ερμηνείας μηνυμάτων σφαλμάτων συστήματος, και καθορισμού του πότε απαιτούνται επισκευές του εξοπλισμού. Η Apple θα παρέχει υποστήριξη για την τρέχουσα κατά το χρόνο εκείνο έκδοση του υποστηριζόμενου λογισμικού και για την προηγούμενη Κύρια Έκδοση. Για τους σκοπούς του παρόντος άρθρου, ως Κύρια Έκδοση νοείται σημαντική έκδοση λογισμικού που κυκλοφορεί στο εμπόριο από την Apple με τύπο αριθμού κυκλοφορίας όπως «1.0» ή «2.0», και η οποία δεν είναι σε μορφή beta ή σε μορφή που διατίθεται προ της επίσημης κυκλοφορίας. Το εύρος της κάλυψης που σας παρέχεται εξαρτάται από το Πρόγραμμά σας.

3.4 Εύρος Τεχνικής Υποστήριξης

(i) Σύμφωνα με το ΠΠΑ για Mac, η Apple θα παρέχει τεχνική υποστήριξη για τον Καλυπτόμενο Εξοπλισμό, το λογισμικό του λειτουργικού συστήματος της Apple («Mac OS»), και τις εμπορικές εφαρμογές που φέρουν το λογότυπο Apple οι οποίες είναι προεγκατεστημένες στον Καλυπτόμενο Εξοπλισμό («Λογισμικό Καταναλωτή»). Η Apple θα παρέχει επίσης τεχνική υποστήριξη με τη χρήση του γραφικού περιβάλλοντος χρήστη για τη διαχείριση διακομιστών και για ζητήματα διαχείρισης δικτύου στο λογισμικό διακομιστή του λειτουργικού συστήματος της Apple («Mac OS Server») σε υπολογιστή Mac.

(ii) Σύμφωνα με το ΠΠΑ για iPod, η Apple θα παρέχει τεχνική υποστήριξη για τον Καλυπτόμενο Εξοπλισμό, το iPod OS και τις εφαρμογές λογισμικού που είναι προεγκατεστημένες στον Καλυπτόμενο Εξοπλισμό (και τα δύο καλούνται «Λογισμικό iPod»), και για θέματα συνδεσιμότητας μεταξύ του Καλυπτόμενου Εξοπλισμού και ενός «Υποστηριζόμενου Υπολογιστή», δηλαδή ενός υπολογιστή που ανταποκρίνεται στις

προδιαγραφές συνδεσιμότητας του Καλυπτόμενου Εξοπλισμού και λειτουργεί με λειτουργικό σύστημα που υποστηρίζεται από τον Καλυπτόμενο Εξοπλισμό.

(iii) Σύμφωνα με το ΠΠΑ για Apple Display (Οθόνη), η Apple θα παρέχει τεχνική υποστήριξη για τον Καλυπτόμενο Εξοπλισμό και για θέματα συνδεσιμότητας μεταξύ του Καλυπτόμενου Εξοπλισμού και Υποστηριζόμενου Υπολογιστή.

(iv) Σύμφωνα με το ΠΠΑ για Apple TV, η Apple θα παρέχει τεχνική υποστήριξη για τον Καλυπτόμενο Εξοπλισμό, τις εφαρμογές λογισμικού που είναι προεγκατεστημένες στον Καλυπτόμενο Εξοπλισμό («Λογισμικό Apple TV») και για θέματα συνδεσιμότητας μεταξύ του Καλυπτόμενου Εξοπλισμού, ενός Υποστηριζόμενου Υπολογιστή και μιας «Υποστηριζόμενης Τηλεόρασης», δηλαδή τηλεόρασης η οποία ανταποκρίνεται στις προδιαγραφές συνδεσιμότητας του Καλυπτόμενου Εξοπλισμού.

4. Τι δεν καλύπτεται;

4.1 Σέρβις Εξοπλισμού. Το Πρόγραμμα δεν ισχύει για:

(i) Εγκατάσταση, απομάκρυνση ή διάθεση του Καλυπτόμενου Εξοπλισμού ή παροχή εξοπλισμού κατά τη διάρκεια επισκευής του Καλυπτόμενου Εξοπλισμού·

(ii) Βλάβες που προκαλούνται από (α) προϊόν που δεν είναι Καλυπτόμενος Εξοπλισμός (β) ατύχημα, κατάχρηση, κακή χρήση, επαφή με υγρό, πυρκαγιά, σεισμό ή άλλα εξωτερικά αίτια, (γ) λειτουργία του Καλυπτόμενου Εξοπλισμού εκτός των επιτρεπόμενων ή προβλεπόμενων χρήσεων που περιγράφονται από τον κατασκευαστή, ή (δ) σέρβις (συμπεριλαμβανομένων αναβαθμίσεων και επεκτάσεων) που εκτελείται από οποιοδήποτε μη εκπρόσωπο της Apple ή Εξουσιοδοτημένο Αντιπρόσωπο Σέρβις της Apple («ΕΑΣΑ»);

(iii) Καλυπτόμενο Εξοπλισμό με σειριακό αριθμό που έχει μεταβληθεί, παραμορφωθεί ή αφαιρεθεί, ή έχει τροποποιηθεί προκειμένου να αλλάξει τη λειτουργικότητα ή την ικανότητά του χωρίς την έγγραφη άδεια του κατασκευαστή·

(iv) Απολεσθέντα ή κλεμμένο Καλυπτόμενο Εξοπλισμό. Το παρόν Πρόγραμμα καλύπτει μόνο Καλυπτόμενο Εξοπλισμό που επιστρέφεται στην Apple στο σύνολό του·

(v) Αισθητική βλάβη του Καλυπτόμενου Εξοπλισμού, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά αμυχών, χτυπημάτων και θραυσμένων πλαστικών τμημάτων·

(vi) Αναλώσιμα εξαρτήματα, όπως μπαταρίες, εκτός από την περίπτωση κάλυψης μπαταρίας σύμφωνα με το ΠΠΑ για iPod, ή εκτός εάν η βλάβη προήλθε από ελάττωμα των υλικών και της κατασκευής·

(vii) Προληπτική συντήρηση του Καλυπτόμενου Εξοπλισμού· ή

(viii) Ελαττώματα που προκαλούνται από τη συνήθη φθορά ή τη φυσιολογική παλαίωση του προϊόντος.

4.2 Τεχνική Υποστήριξη. Το Πρόγραμμα δεν περιλαμβάνει:

(i) Ζητήματα τα οποία μπορούν να επιλυθούν με αναβάθμιση του λογισμικού της τρέχουσας έκδοσης κατά τον χρόνο εκείνο·

(ii) Την εκ μέρους σας χρήση ή τροποποίηση του Καλυπτόμενου Εξοπλισμού, του Mac OS, του Λογισμικού iPod, του Λογισμικού Apple TV ή του Εμπορικού Λογισμικού κατά τρόπο με τον οποίο ο Καλυπτόμενος Εξοπλισμός ή το λογισμικό δεν προβλέπεται να χρησιμοποιούνται ή να τροποποιούνται·

(iii) Προϊόντα τρίτων κατασκευαστών, ή τα αποτελέσματα και τις αλληλεπιδράσεις τους με τον Καλυπτόμενο Εξοπλισμό, το Mac OS, το Mac OS Server, το Λογισμικό iPod, το Λογισμικό Apple TV ή το Λογισμικό Καταναλωτή ·

(iv) Την εκ μέρους σας χρήση υπολογιστή ή λειτουργικού συστήματος σύμφωνα με το ΠΠΑ για iPod η οποία δεν σχετίζεται με το Λογισμικό iPod ή με θέματα συνδεσιμότητας με τον Καλυπτόμενο Εξοπλισμό·

(v) Την εκ μέρους σας χρήση υπολογιστή ή λειτουργικού συστήματος σύμφωνα με το ΠΠΑ για Apple Display η οποία δεν σχετίζεται με θέματα συνδεσιμότητας με τον Καλυπτόμενο Εξοπλισμό·

(vi) Την εκ μέρους σας χρήση υπολογιστή ή λειτουργικού συστήματος σύμφωνα με το ΠΠΑ για Apple TV η οποία δεν σχετίζεται με το Λογισμικό Apple TV ή με θέματα συνδεσιμότητας με τον Καλυπτόμενο Εξοπλισμό·

(vii) Λογισμικό της Apple εκτός των Mac OS, Mac OS Server, Λογισμικού iPod, Λογισμικού Apple TV ή Λογισμικού Καταναλωτή όπως καλύπτονται σύμφωνα με το εφαρμοστέο Πρόγραμμα·

(viii) Λογισμικό Mac OS για διακομιστές, εκτός εάν πρόκειται για χρήση του γραφικού περιβάλλοντος χρήστη για τη διαχείριση διακομιστών και για ζητήματα διαχείρισης δικτύου σε Mac OS Server σε υπολογιστή Mac·

(ix) Λογισμικό Mac OS ή οποιοδήποτε λογισμικό που φέρει το λογότυπο της Apple το οποίο χαρακτηρίζεται ως μορφής «beta», «προέκδοσης» ή «προεπισκόπησης» ή άλλης ανάλογης μορφής·

(x) Προγράμματα πλοήγησης (browsers) στο διαδίκτυο, εφαρμογές ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) και λογισμικό παροχής υπηρεσιών διαδικτύου όταν αυτά είναι τρίτων, ή τις ρυθμίσεις του Mac OS που απαιτούνται για τη χρήση τους· ή

(xi) Καταστροφή ή απώλεια τυχόν λογισμικού ή δεδομένων που βρίσκονται ή έχουν αποθηκευτεί στον Καλυπτόμενο Εξοπλισμό. Η ανάκτηση και η επανεγκατάσταση προγραμμάτων λογισμικού και δεδομένων χρήστη δεν καλύπτονται από το παρόν Πρόγραμμα.

5. Τρόπος λήψης Σέρβις και Υποστήριξης

Μπορείτε να λάβετε σέρβις εξοπλισμού και τεχνική υποστήριξη με επίσκεψη στην ιστοσελίδα της Apple (www.apple.com/support/country) ή καλώντας τον αριθμό τηλεφώνου που αναγράφεται στο Οδηγό Έναρξης (ο «Οδηγός»). Ο Οδηγός περιλαμβάνεται στη συσκευασία του Προγράμματος. Σε περίπτωση που καλέσετε, θα σας απαντήσει εκπρόσωπος της μονάδας τεχνικής υποστήριξης της Apple, ο οποίος θα σας ζητήσει τον Αριθμό της Σύμβασης Προγράμματος ή το σειριακό αριθμό του Καλυπτόμενου Εξοπλισμού, πριν από την παροχή βοήθειας. Φυλάξτε το έγγραφο Βεβαίωσης Προγράμματος και την αρχική απόδειξη πώλησης του Καλυπτόμενου Εξοπλισμού και του Προγράμματός σας, καθώς μπορεί να σας ζητηθεί εάν τεθεί ζήτημα σχετικά με το κατά πόσον το προϊόν σας εμπίπτει στην κάλυψη του Προγράμματος.

6. Επιλογές Επισκευής (σέρβις) Εξοπλισμού

6.1 Η Apple θα παρέχει υπηρεσίες σέρβις εξοπλισμού μέσω μίας ή περισσότερων εκ των ακόλουθων επιλογών:

(i) Σέρβις με επιτόπια παράδοση (carry-in service). Το σέρβις με επιτόπια παράδοση διατίθεται για τα περισσότερα είδη του Καλυπτόμενου Εξοπλισμού. Επιστρέψτε τον Καλυπτόμενο Εξοπλισμό σε ένα κατάστημα λιανικής της Apple ή σε μια τοποθεσία ΕΑΣΑ που προσφέρει σέρβις με επιτόπια παράδοση του εξοπλισμού. Το σέρβις θα πραγματοποιηθεί στην τοποθεσία αυτή, ή στο κατάστημα ή ο πάροχος σέρβις μπορεί να στείλει τον Καλυπτόμενο Εξοπλισμό σε μέρος Υπηρεσίας Επιδιόρθωσης της Apple

(«ΥΕΑ») για τη διενέργεια σέρβις. Μόλις ειδοποιηθείτε ότι το σέρβις έχει ολοκληρωθεί θα ανακτήσετε αμέσως τον Καλυπτόμενο Εξοπλισμό.

(ii) Σέρβις επί τόπου (onsite service). Σέρβις επί τόπου διατίθεται για πολλούς υπολογιστές desktop εάν ο Καλυπτόμενος Εξοπλισμός βρίσκεται εντός ακτίνας 50μιλίων (80 χλμ.) από Εξουσιοδοτημένο Πάροχο Επί Τόπου Σέρβις της Apple. Ορισμένα τμήματα που επιδέχονται σέρβις σύμφωνα με το σέρβις τμημάτων do-it-yourself, όπως περιγράφεται κατωτέρω, δεν καλύπτονται από το σέρβις επί τόπου. Σε περίπτωση που η Apple ορίσει ότι διατίθεται σέρβις επί τόπου, η Apple θα στείλει τεχνικό στην τοποθεσία όπου βρίσκεται ο Καλυπτόμενος Εξοπλισμός. Το σέρβις θα γίνει επί τόπου ή ο τεχνικός θα μεταφέρει τον Καλυπτόμενο Εξοπλισμό σε ένα ΕΑΣΑ ή τοποθεσία ΥΕΑ για επιδιόρθωση. Εάν ο Καλυπτόμενος Εξοπλισμός επισκευαστεί σε ένα ΕΑΣΑ ή τοποθεσία ΥΕΑ, η Apple θα αναλάβει τη μεταφορά του Καλυπτόμενου Εξοπλισμού στην τοποθεσία σας μετά το σέρβις. Εάν κατά την ορισμένη ώρα δεν επιτραπεί στον τεχνικό πρόσβαση στον Καλυπτόμενο Εξοπλισμό, τυχόν περαιτέρω επί τόπου επισκέψεις ενδέχεται να χρεώνονται επιπλέον.

(iii) Σέρβις με ταχυδρομική αποστολή (mail-in service). Το άμεσο σέρβις με ταχυδρομική αποστολή διατίθεται για τα περισσότερα είδη του Καλυπτόμενου Εξοπλισμού. Εάν η Apple ορίσει ότι ο Καλυπτόμενος Εξοπλισμός σας επιδέχεται σέρβις με ταχυδρομική αποστολή, η Apple θα σας αποστείλει προπληρωμένες φορτωτικές (και σε περίπτωση που δεν έχετε πλέον στην κατοχή σας την αρχική συσκευασία, τα υλικά συσκευασίας) και εσείς θα στείλετε τον Καλυπτόμενο Εξοπλισμό σε τοποθεσία ΥΕΑ σύμφωνα με τις οδηγίες της Apple. Μόλις ολοκληρωθεί το σέρβις, η τοποθεσία ΥΕΑ θα σας επιστρέψει τον Καλυπτόμενο Εξοπλισμό. Η Apple θα πληρώσει για την αποστολή προς και από την τοποθεσία σας εφόσον ακολουθηθούν όλες οι οδηγίες.

(iv) Γρήγορη αντικατάσταση ή σέρβις τμημάτων do-it-yourself («DIY»). Η υπηρεσία γρήγορης αντικατάστασης διατίθεται για ορισμένα προϊόντα του Καλυπτόμενου Εξοπλισμού, και το σέρβις τμημάτων DIY διατίθεται για πολλά τμήματα του Καλυπτόμενου Εξοπλισμού, επιτρέποντάς σας να κάνετε ο ίδιος σέρβις στο προϊόν σας. Εάν η γρήγορη αντικατάσταση ή το σέρβις τμημάτων DIY είναι διαθέσιμα υπό τις περιστάσεις, θα ισχύει η εξής διαδικασία:

(α) Σέρβις όταν η Apple απαιτεί την επιστροφή του αντικατασταθέντος προϊόντος ή τμήματος. Η Apple μπορεί να ζητήσει άδεια χρέωσης πιστωτικής κάρτας ως εγγύηση για τη λιανική τιμή του προϊόντος αντικατάστασης ή του τμήματος και τα σχετικά έξοδα αποστολής. Εάν δεν είστε σε θέση να παράσχετε άδεια χρέωσης πιστωτικής κάρτας, το σέρβις ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμο για εσάς και η Apple θα προσφέρει εναλλακτικούς τρόπους σέρβις. Η Apple θα σας αποστείλει ένα προϊόν ή τμήμα αντικατάστασης με οδηγίες εγκατάστασης, ανά περίπτωση, και όλες τις προϋποθέσεις για την επιστροφή του αντικατασταθέντος προϊόντος ή τμήματος. Εάν ακολουθήσετε τις οδηγίες, η Apple θα ακυρώσει την έγκριση χρέωσης πιστωτικής κάρτας, και δεν θα χρεωθείτε για το προϊόν ή το τμήμα και την αποστολή προς και από την τοποθεσία σας. Αν δεν επιστρέψετε το προϊόν ή το τμήμα που αντικαταστάθηκε σύμφωνα με τις σχετικές οδηγίες, ή επιστρέψετε ένα αντικατασταθέν προϊόν ή τμήμα που δεν είναι κατάλληλο για σέρβις, η Apple θα χρεώσει στην πιστωτική κάρτα το εγκεκριμένο ποσό.

(β) Σέρβις όταν η Apple δεν απαιτεί την επιστροφή του αντικατασταθέντος προϊόντος ή τμήματος. Η Apple θα σας αποστείλει δωρεάν ένα προϊόν ή τμήμα αντικατάστασης συνοδευόμενο από οδηγίες εγκατάστασης, ανά περίπτωση, και τυχόν προϋποθέσεις για τη διάθεση του αντικατασταθέντος προϊόντος ή τμήματος.

(γ) Η Apple δεν ευθύνεται για τυχόν έξοδα εργασίας που θα προκύψουν σχετικά με τη γρήγορη αντικατάσταση ή το σέρβις τμημάτων DIY. Σε περίπτωση που χρειάζεστε περαιτέρω βοήθεια, επικοινωνήστε με την Apple στον αριθμό τηλεφώνου που αναφέρεται στον Οδηγό.

6.2 Η Apple διατηρεί το δικαίωμα να αλλάξει τις επιλογές με τις οποίες η Apple μπορεί να σας παρέχει υπηρεσίες επισκευής ή αντικατάστασης, καθώς και τα κριτήρια καταλληλότητας του Καλυπτόμενου Εξοπλισμού σας βάσει των οποίων μπορείτε να λάβετε μια συγκεκριμένη επιλογή σέρβις. Το σέρβις θα

περιορίζεται στις επιλογές που είναι διαθέσιμες στη χώρα όπου αυτό ζητείται. Οι επιλογές σέρβις, η διαθεσιμότητα τμημάτων και οι χρόνοι απόκρισης ενδέχεται να διαφέρουν από χώρα σε χώρα. Ενδέχεται να είστε υπεύθυνοι για τα έξοδα αποστολής και διεκπεραίωσης, εάν ο Καλυπτόμενος Εξοπλισμός δεν μπορεί να επισκευαστεί στη χώρα στην οποία βρίσκεται. Εάν επιθυμείτε να κάνετε σέρβις σε χώρα διαφορετική της αρχικής χώρας αγοράς, θα συμμορφώνεστε με όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς περί εισαγωγών και εξαγωγών και θα ευθύνεστε για όλους τους τελωνειακούς δασμούς, ΦΠΑ και άλλους σχετικούς φόρους και τέλη. Σε περίπτωση διεθνούς σέρβις, η Apple ενδέχεται να επισκευάσει ή να ανταλλάξει προϊόντα και τμήματα με συγκρίσιμα προϊόντα και τμήματα συμβατά με τα τοπικά πρότυπα ποιότητας.

7. Οι υποχρεώσεις σας

Για να λάβετε το σέρβις ή την υποστήριξη που προβλέπονται στο Πρόγραμμα, συμφωνείτε να συμμορφώνεστε με τα εξής:

(i) Να παρέχετε τον Αριθμό Σύμβασης Προγράμματος και αντίγραφο της αρχικής απόδειξης αγοράς του Προγράμματος, εάν ζητηθεί·

(ii) Να παρέχετε πληροφορίες για τα συμπτώματα και τις αιτίες των προβλημάτων του Καλυπτόμενου Εξοπλισμού·

(iii) Να ανταποκρίνεστε σε αιτήματα για πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά πληροφοριών για τον αριθμό του Καλυπτόμενου Εξοπλισμού, την έκδοση του εγκατεστημένου λειτουργικού συστήματος και λογισμικού, τυχόν περιφερειακές συσκευές που έχουν συνδεθεί ή εγκατασταθεί στον Καλυπτόμενο Εξοπλισμό, τυχόν μηνύματα σφάλματος που παρουσιάστηκαν, τις ενέργειες που έγιναν πριν ο Καλυπτόμενος Εξοπλισμός παρουσιάσει το πρόβλημα, και τις ενέργειες που έγιναν προς αντιμετώπιση του προβλήματος·

(iv) Να ακολουθείτε τις οδηγίες που σας παρέχει η Apple, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά της μη αποστολής προϊόντων και εξαρτημάτων της Apple που δεν υπόκεινται στο σέρβις επισκευής ή αντικατάστασης, και της συσκευασίας του Καλυπτόμενου Εξοπλισμού σύμφωνα με τις οδηγίες αποστολής·

(v) Να αναβαθμίζετε το λογισμικό σας στις τρέχουσες εκδοχές που έχουν κυκλοφορήσει πριν ζητήσετε υποστήριξη· και

(vi) Να βεβαιωθείτε ότι έχετε δημιουργήσει αντίγραφα ασφαλείας (back up) του λογισμικού και των δεδομένων που βρίσκονται εντός του Καλυπτόμενου Εξοπλισμού. Η APPLE ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΕΠΑΝΕΓΚΑΤΑΣΤΗΣΕΙ ΤΙΣ ΑΡΧΙΚΕΣ ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ ΤΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΤΟΥ ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΤΙΣ ΜΕΤΑΓΕΝΕΣΤΕΡΕΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΕΙΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΟΥ ΣΕΡΒΙΣ, ΓΕΓΟΝΟΣ ΠΟΥ ΘΑ ΟΔΗΓΗΣΕΙ ΣΤΗΝ ΠΛΗΡΗ ΔΙΑΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΚΑΙ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΟΥ ΗΤΑΝ ΕΓΚΑΤΕΣΤΗΜΕΝΑ ΣΤΟΝ ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟ ΠΡΙΝ ΤΟ ΣΕΡΒΙΣ. ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΕΡΒΙΣ ΤΟΥ IPOD, Η APPLE ΘΑ ΔΙΑΓΡΑΨΕΙ ΤΑ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ΤΟΥ IPOD ΚΑΙ ΤΟ ΜΕΣΟ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗΣ ΘΑ ΔΙΑΜΟΡΦΩΘΕΙ ΕΚ ΝΕΟΥ (REFORMAT). Η Apple θα σας επιστρέψει το iPod ή θα σας παράσχει iPod αντικατάστασης το οποίο θα φέρει τη διαμόρφωση που είχε όταν αγοράστηκε αρχικά, καθώς και τυχόν ισχύουσες ενημερώσεις. Η Apple μπορεί να εγκαταστήσει ενημερώσεις του iPod OS, ως μέρος του σέρβις εξοπλισμού, οι οποίες θα εμποδίσουν το iPod από την επιστροφή σε παλαιότερη έκδοση του iPod OS. Εφαρμογές τρίτων εγκατεστημένες στο iPod μπορεί να μην είναι συμβατές ή να μην λειτουργούν με το iPod ως αποτέλεσμα της ενημέρωσης του iPod OS. Θα είστε υπεύθυνοι για την επανεγκατάσταση όλων των άλλων προγραμμάτων λογισμικού, δεδομένων και κωδικών πρόσβασης.

8. Περιορισμός της Ευθύνης

ΓΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΕΣ ΣΕ ΠΕΡΙΟΧΕΣ ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΑΣ ΜΕ ΝΟΜΟΥΣ Ή ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥΣ ΠΕΡΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ, ΤΑ ΟΦΕΛΗ ΠΟΥ ΠΑΡΑΧΩΡΟΥΝΤΑΙ ΜΕ ΤΟ ΠΑΡΟΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΙΝΑΙ ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΑ ΠΡΟΣ ΟΛΑ ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΚΑΙ ΜΕΤΡΑ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΠΟΥ ΠΡΟΒΛΕΠΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΑΥΤΟΥΣ ΤΟΥΣ ΝΟΜΟΥΣ ΚΑΙ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥΣ. ΤΙΠΟΤΕ ΣΤΟ ΠΑΡΟΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΕΝ ΘΙΓΕΙ ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΟΥ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ ΠΟΥ ΠΡΟΒΛΕΠΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΑ ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΟΥ ΤΟΥ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΟΣ ΤΟΥ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ ΝΑ ΕΠΙΔΙΩΚΕΙ ΤΗΝ ΚΑΤΑΒΟΛΗ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΟΛΙΚΗΣ Ή ΜΕΡΙΚΗΣ ΜΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ Ή ΑΝΕΠΑΡΚΟΥΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΚ ΜΕΡΟΥΣ ΤΗΣ APPLE ΟΠΟΙΑΣΔΗΠΟΤΕ ΕΚ ΤΩΝ ΣΥΜΒΑΤΙΚΩΝ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ ΤΗΣ.

ΣΤΟ ΜΕΓΙΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ, Η APPLE ΚΑΙ ΟΙ ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΚΑΙ ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΟΙ ΤΗΣ ΔΕΝ ΘΑ ΕΥΘΥΝΟΝΤΑΙ ΣΕ ΚΑΜΙΑ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΕΝΑΝΤΙ ΣΑΣ Ή ΕΝΑΝΤΙ ΟΠΟΙΟΥΔΗΠΟΤΕ ΜΕΤΑΓΕΝΕΣΤΕΡΟΥ ΙΔΙΟΚΤΗΤΗ ΓΙΑ ΤΥΧΟΝ ΠΑΡΕΠΟΜΕΝΕΣ Ή ΕΠΑΚΟΛΟΥΘΕΣ ΖΗΜΙΕΣ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΑ, ΤΟΥ ΚΟΣΤΟΥΣ ΑΝΑΚΤΗΣΗΣ, ΑΝΑΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ Ή ΑΝΑΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΟΠΟΙΟΥΔΗΠΟΤΕ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ Ή ΔΕΔΟΜΕΝΟΥ Ή ΤΗΣ ΑΔΥΝΑΜΙΑΣ ΔΙΑΤΗΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ, ΤΥΧΟΝ ΑΠΩΛΕΙΑΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ, ΚΕΡΔΩΝ, ΕΣΟΔΩΝ Ή ΠΡΟΣΔΟΚΩΜΕΝΩΝ ΚΕΡΔΩΝ, ΠΟΥ ΑΠΟΡΡΕΟΥΝ ΑΠΟ ΤΙΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΗΣ APPLE ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ ΠΑΡΟΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ. ΣΤΟ ΜΕΓΙΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΙΣΧΥΟΥΣΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ, ΤΟ ΟΡΙΟ ΤΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΤΗΣ APPLE ΚΑΙ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΚΑΙ ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΩΝ ΤΗΣ ΕΝΑΝΤΙ ΣΑΣ ΚΑΙ ΟΠΟΙΟΥΔΗΠΟΤΕ ΜΕΤΑΓΕΝΕΣΤΕΡΟΥ ΙΔΙΟΚΤΗΤΗ ΠΟΥ ΑΠΟΡΡΕΕΙ ΑΠΟ ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΕΝ ΘΑ ΥΠΕΡΒΑΙΝΕΙ ΤΗΝ ΑΡΧΙΚΗ ΤΙΜΗ ΠΟΥ ΚΑΤΑΒΛΗΘΗΚΕ ΓΙΑ ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ. Η APPLE ΔΗΛΩΝΕΙ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΑ ΟΤΙ ΔΕΝ ΕΓΓΥΑΤΑΙ (i) ΟΤΙ ΘΑ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΕΠΙΣΚΕΥΑΣΕΙ Ή ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΗΣΕΙ ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟ ΧΩΡΙΣ ΚΙΝΔΥΝΟ ΖΗΜΙΑΣ Ή ΑΠΩΛΕΙΑΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ Ή ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ, (ii) ΟΤΙ ΘΑ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΔΙΑΤΗΡΕΙ ΤΗΝ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ Ή (iii) ΟΤΙ Η ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ ΘΑ ΕΙΝΑΙ ΑΔΙΑΛΕΙΠΤΗ Ή ΧΩΡΙΣ ΣΦΑΛΜΑΤΑ. ΤΙΠΟΤΕ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΣΥΜΒΑΣΗ ΔΕΝ ΕΞΑΙΡΕΙ Ή ΠΕΡΙΟΡΙΖΕΙ ΤΗΝ ΕΥΘΥΝΗ ΤΗΣ APPLE ΓΙΑ (i) ΘΑΝΑΤΟ Ή ΣΩΜΑΤΙΚΗ ΒΛΑΒΗ ΠΟΥ ΠΡΟΚΑΛΕΙΤΑΙ ΑΠΟ ΑΜΕΛΕΙΑ ΤΗΣ, Ή (ii) ΑΠΑΤΗ.

ΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ Η ΕΥΘΥΝΗ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΑΥΤΟΥΣ ΤΟΥΣ ΝΟΜΟΥΣ ΚΑΙ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥΣ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΠΕΡΙΟΡΙΖΕΤΑΙ, Η ΕΥΘΥΝΗ ΤΗΣ APPLE ΠΕΡΙΟΡΙΖΕΤΑΙ, ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΚΡΙΤΙΚΗ ΤΗΣ ΕΥΧΕΡΕΙΑ, ΣΤΗΝ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ Ή ΕΠΙΣΚΕΥΗ ΤΟΥ ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ Ή ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΣΕΡΒΙΣ. ΟΡΙΣΜΕΝΕΣ ΧΩΡΕΣ, ΠΟΛΙΤΕΙΕΣ Ή ΕΠΑΡΧΙΕΣ ΔΕΝ ΕΠΙΤΡΕΠΟΥΝ ΤΗΝ ΕΞΑΙΡΕΣΗ Ή ΤΟΝ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟ ΤΩΝ ΠΑΡΕΠΟΜΕΝΩΝ Ή ΕΠΑΚΟΛΟΥΘΩΝ ΖΗΜΙΩΝ, ΟΠΟΤΕ ΤΟ ΣΥΝΟΛΟ Ή ΜΕΡΟΣ ΤΩΝ ΑΝΩΤΕΡΩ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΩΝ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΜΗΝ ΙΣΧΥΕΙ ΓΙΑ ΕΣΑΣ.

9. Ακύρωση

Μπορείτε να ακυρώσετε το παρόν Πρόγραμμα ανά πάσα στιγμή και για οποιονδήποτε λόγο. Αν αποφασίσετε να ακυρώσετε το παρόν Πρόγραμμα, καλέστε την Apple στον αριθμό τηλεφώνου που αναγράφεται στον Οδηγό Έναρξης, ή στείλτε ταχυδρομικά ή με fax έγγραφη δήλωση στην οποία θα περιλαμβάνεται ο Αριθμός Σύμβασης Προγράμματος σας στην διεύθυνση Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland (αριθμός φαξ: +353-(0)21-428-3917) Η δήλωσή σας πρέπει να συνοδεύεται από αντίγραφο της αρχικής απόδειξης αγοράς του Προγράμματος. Εκτός εάν η τοπική νομοθεσία προβλέπει διαφορετικά, εάν ακυρώσετε εντός τριάντα (30) ημερών από την αγορά του Προγράμματός σας ή από τη λήψη των παρόντων Όρων, όποιο εκ των δύο αυτών επέλθει αργότερα, θα σας επιστραφούν όλα τα χρήματα μείον το κόστος τυχόν υπηρεσίας που παρασχέθηκε σύμφωνα με το Πρόγραμμα. Εκτός εάν η τοπική νομοθεσία προβλέπει διαφορετικά, εάν ακυρώσετε μετά από τριάντα (30) ημέρες από τη λήψη εκ μέρους σας του παρόντος Προγράμματος, θα λάβετε κατ' αναλογία επιστροφή της αρχικής τιμής αγοράς, βάσει του ποσοστού της Περιόδου Κάλυψης που δεν έχει εκπνεύσει από την ημερομηνία αγοράς του Προγράμματος, μείον (α) τη χρέωση ακύρωσης που ισχύει όπως προβλέπεται στο άρθρο 12 ή δέκα τοις εκατό (10%) του κατ' αναλογία ποσού, όποιο εκ των δύο αυτών ποσών είναι χαμηλότερο, και (β) την αξία τυχόν υπηρεσιών που σας παρασχέθηκαν σύμφωνα με το Πρόγραμμα. Η εν λόγω χρέωση ακύρωσης δεν θα ισχύει σε περίπτωση που η ακύρωση βασίζεται σε προβλεπόμενο δικαίωμα του Καταναλωτή να υπαναχωρήσει ή δικαίωμα επιστροφής του Καταναλωτή

(όπως κατά τη διάρκεια της νόμιμης περιόδου υπαναχώρησης). Εκτός εάν προβλέπεται διαφορετικά από την ισχύουσα τοπική νομοθεσία, η Apple μπορεί να ακυρώσει το παρόν Πρόγραμμα λόγω απάτης ή παραποίησης υλικού. Εκτός εάν προβλέπεται διαφορετικά από την ισχύουσα τοπική νομοθεσία, η Apple μπορεί να ακυρώσει το παρόν Πρόγραμμα εάν τα εξαρτήματα του Καλυπτόμενου Εξοπλισμού δεν είναι διαθέσιμα, με προηγούμενη έγγραφη ειδοποίηση τριάντα (30) ημερών. Σε περίπτωση που η Apple ακυρώσει το παρόν Πρόγραμμα λόγω μη διαθεσιμότητας εξαρτημάτων σέρβις, θα σας επιστραφεί ποσό που αναλογεί στη διάρκεια του Προγράμματος που δεν έχει εκπνεύσει.

10. Μεταβίβαση του Προγράμματος

(i) Με μεταβίβαση του Καλυπτόμενου Εξοπλισμού σε Νέο Κύριο. Με την επιφύλαξη των περιορισμών που αναφέρονται κατωτέρω μπορείτε να πραγματοποιήσετε μία μόνο μεταβίβαση όλων των δικαιωμάτων σας σύμφωνα με το Πρόγραμμα σε άλλο πρόσωπο, υπό τον όρο ότι: (α) η μεταβίβαση πρέπει να περιλαμβάνει το αρχικό Απόδειξη Αγοράς, τη Βεβαίωση Προγράμματος και όλα τα υλικά συσκευασίας του Προγράμματος, συμπεριλαμβανομένων εντύπων και των παρόντων Όρων, (β) θα ενημερώσετε την Apple για τη μεταβίβαση αποστέλλοντας ταχυδρομικά ή με φαξ δήλωση μεταβίβασης στη διεύθυνση: Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland (αριθμός φαξ: +353 (0)21 428 3917); και (γ) το συμβαλλόμενο μέρος που λαμβάνει το Πρόγραμμα αποδεχτεί τους Όρους του Προγράμματος. Όταν ενημερώνετε την Apple για τη μεταβίβαση του Προγράμματος πρέπει να αναφέρετε τον Αριθμό Σύμβασης Προγράμματος, το σειριακό αριθμό του μεταβιβασθέντος Καλυπτόμενου Εξοπλισμού, και το όνομα, τη διεύθυνση, το τηλέφωνο και την ηλεκτρονική διεύθυνση ταχυδρομείου (e-mail) του νέου κυρίου.

(ii) Με μεταβίβαση από τον Αρχικό Καλυπτόμενο Εξοπλισμό σε Νέο Καλυπτόμενο Εξοπλισμό . Μπορείτε να προβείτε σε μία μόνο οριστική μεταβίβαση της κάλυψης σύμφωνα με το Πρόγραμμα σε νέο προϊόν της Apple που ανήκει σε εσάς και έχει αγοραστεί από εσάς εντός τριάντα (30) ημερών από την αγορά του Καλυπτόμενου Εξοπλισμού. Το νέο προϊόν πρέπει να επιδέχεται κάλυψη σύμφωνα με το Πρόγραμμα και κατά τη στιγμή της μεταβίβασης αμφότερα τα προϊόντα πρέπει να καλύπτονται από την περιορισμένη εγγύηση ενός (1) έτους της Apple . Η Apple θα εκδώσει Βεβαίωση Προγράμματος για το νέο προϊόν, το οποίο θα αποτελεί κατόπιν αυτού τον Καλυπτόμενο Εξοπλισμό. Κατά την κοινοποίηση της μεταβίβασης στην Apple, πρέπει να αποστείλετε τον Αριθμό Σύμβασης του Προγράμματος, τους σειριακούς αριθμούς και την Απόδειξη Αγοράς των μεταβιβασθέντων προϊόντων ταχυδρομικά ή με φαξ, εφόσον είναι διαθέσιμη, δήλωση μεταβίβασης στην Apple όπως ορίζεται στο ως άνω άρθρο.

11. Γενικά

(i) Η Apple μπορεί να αναθέσει υπεργολαβικά σε τρίτους την εκτέλεση των υποχρεώσεών της, αλλά δεν θα απαλλάσσεται κατά αυτόν τρόπο των υποχρεώσεών της έναντι σας.

(ii) Η Apple δεν ευθύνεται για καμία αδυναμία ή καθυστέρηση κατά την εκτέλεση των υποχρεώσεων της σύμφωνα με το Πρόγραμμα οι οποίες οφείλονται σε γεγονότα εκτός του εύλογου ελέγχου της Apple.

(iii) Για να λάβετε τις προβλεπόμενες από το Πρόγραμμα υπηρεσίες, δεν απαιτείται να προβαίνετε σε προληπτική συντήρηση του Καλυπτόμενου Εξοπλισμού.

(iv) Το παρόν Πρόγραμμα προσφέρεται και ισχύει μόνο σε περίπτωση που είστε κάτοικος μίας εκ των χωρών στην οποία η Apple ή οι συνδεδεμένες εταιρίες της παρέχουν το Πρόγραμμα και οι οποίες ορίζονται κατωτέρω: <http://www.apple.com/legal/applecare/countrylist.html>. Το παρόν Πρόγραμμα δεν διατίθεται σε άτομα που δεν έχουν συμπληρώσει την ηλικία ενηλικίωσης Το παρόν Πρόγραμμα δεν διατίθεται όπου απαγορεύεται εκ του νόμου.

(v) Κατά την εκτέλεση των υποχρεώσεών της, η Apple μπορεί, κατ' επιλογή της και αποκλειστικά για τους σκοπούς ελέγχου της ποιότητας της ανταπόκρισης της Apple, να καταγράφει τμήματα ή το σύνολο των τηλεφωνικών κλήσεων μεταξύ σας και της Apple.

(vi) Συμφωνείτε ότι καμία πληροφορία ή στοιχείο που γνωστοποιείται στην Apple σύμφωνα με το παρόν Πρόγραμμα δεν είναι εμπιστευτικού χαρακτήρα ή ιδιοκτησία σας. Επιπλέον συμφωνείτε ότι η Apple μπορεί να συλλέγει και να επεξεργάζεται δεδομένα για λογαριασμό σας κατά την εκτέλεση των υπηρεσιών της. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει τη μεταφορά των δεδομένων σας σε συνδεδεμένες εταιρείες ή παρόχους υπηρεσιών που βρίσκονται σε χώρες όπου η νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων μπορεί να είναι λιγότερο ευρεία απ' ό,τι στη χώρα όπου κατοικείτε, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά της Αυστραλίας, του Καναδά, χωρών της Ευρωπαϊκής Ένωσης, της Ινδίας, της Ιαπωνίας, της Λαϊκής Δημοκρατίας της Κίνας και των ΗΠΑ.

(vii) Η Apple διαθέτει μέτρα ασφαλείας, τα οποία πρέπει να προστατεύουν τα δεδομένα σας από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση ή αποκάλυψη καθώς και από παράνομη καταστροφή. Είστε υπεύθυνοι για τις οδηγίες που παρέχετε στην Apple σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων και η Apple συμμορφώνεται με τις οδηγίες αυτές στον ευλόγως αναγκαίο βαθμό για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων σέρβις και υποστήριξης σύμφωνα με το Πρόγραμμα. Σε περίπτωση που δεν συμφωνείτε με τα ανωτέρω ή σε περίπτωση που έχετε απορίες σχετικά με τις συνέπειες της κατ' αυτόν τον τρόπο επεξεργασίας των δεδομένων σας, επικοινωνήστε με την Apple καλώντας στους τηλεφωνικούς αριθμούς που παρέχονται στον Οδηγό.

(viii) Η Apple θα προστατεύει τα στοιχεία σας σύμφωνα με την Πολιτική Απορρήτου Πελατών της Apple η οποία παρατίθεται στην ιστοσελίδα www.apple.com/legal/warranty/privacy. Εάν επιθυμείτε να έχετε πρόσβαση στις πληροφορίες σχετικά με το πρόσωπό σας που τηρεί η Apple, ή εάν επιθυμείτε να προβείτε σε αλλαγές, επισκεφτείτε τη διεύθυνση www.apple.com/contact/myinfo για να ενημερώσετε το πεδίο προσωπικών προτιμήσεων ή επικοινωνήστε με τον Ευρωπαϊκό υπεύθυνο επεξεργασίας της Apple στη διεύθυνση privacyeuropa@apple.com.

(ix) Οι Όροι του Προγράμματος, συμπεριλαμβανομένης της αρχικής απόδειξης πώλησης του Προγράμματος και της Βεβαίωσης Προγράμματος, υπερισχύουν κάθε αντίθετου, πρόσθετου ή άλλου όρου που τυχόν περιλαμβάνεται σε οποιαδήποτε εντολή αγοράς ή άλλο έγγραφο, και αποτελούν την πλήρη συμφωνία μεταξύ σας και της Apple ως προς το Πρόγραμμα.

(x) Οφείλετε να αγοράσετε και να καταχωρήσετε το Πρόγραμμα εντός της περιόδου κατά την οποία ο Καλυπτόμενος Εξοπλισμός σας εμπίπτει στην Περιορισμένη Εγγύηση Ενός Έτους της Apple. Η Apple δεν υποχρεούται να ανανεώσει το παρόν Πρόγραμμα. Εάν η Apple προσφέρει ανανέωση, θα καθορίσει την τιμή και τους όρους αυτής.

(xi) Το παρόν Πρόγραμμα δεν προβλέπει άτυπη διαδικασία επίλυσης διαφορών.

(xii) Οι οικονομικές υποχρεώσεις που απορρέουν από τον παρόν Πρόγραμμα εξασφαλίζονται από την Apple Distribution International, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland. Σε περίπτωση που η Apple Distribution International δεν ανταποκριθεί στις εν λόγω υποχρεώσεις, η Apple Operations Europe, εταιρεία συσταθείσα σύμφωνα με τους νόμους της Ιρλανδικής Δημοκρατίας, θα αναλάβει τις εν λόγω υποχρεώσεις.

(xiii) Σε περίπτωση που τυχόν άρθρο ή τμήμα άρθρου των παρόντων όρων θεωρηθεί άκυρο, ανεφάρμοστο ή μη εκτελεστό, το εν λόγω άρθρο ή το τμήμα άρθρου θα διαγράφεται από τους όρους και οι υπόλοιποι όροι θα παραμένουν έγκυροι και σε πλήρη ισχύ.

(xiv) Οι παρόντες όροι διέπονται και ερμηνεύονται από τους νόμους της χώρας αγοράς του Προγράμματος. Αυτή η επιλογή δικαίου δεν περιλαμβάνει τους κανόνες σύγκρουσης αυτής της χώρας, ούτε τη Συνθήκη περί Πωλήσεων του ΟΗΕ. (xv) Δεν οφείλεται κανένα ποσό που εκπίπτει σε σχέση με αξίωση που εγείρεται σύμφωνα με το παρόν Πρόγραμμα.

(xvi) Το Πρόγραμμα δεν θα ακυρώνεται λόγω προϋπαρχουσών συνθηκών στον Καλυπτόμενο Εξοπλισμό που επιδέχονται σέρβις σύμφωνα με το Πρόγραμμα.

12. Διαφοροποιήσεις ανά Χώρα, Επαρχία και Πολιτεία

Θα υπερισχύουν οι εξής διαφοροποιήσεις ανά χώρα, εάν είναι ασύμβατες με οποιαδήποτε άλλη διάταξη του Προγράμματος:

ΕΛΛΑΔΑ

Άρθρο 8 – το άρθρο 8 αντικαθίσταται από τα εξής:

Η ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΟΥ ΠΡΟΚΥΠΤΕΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΣΥΜΒΑΣΗ ΕΙΝΑΙ ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΗ ΠΡΟΣ ΟΛΑ ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΚΑΙ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΟΥ ΠΡΟΒΛΕΠΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΙΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ ΤΟΥ ΑΣΤΙΚΟΥ ΚΩΔΙΚΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΥΘΥΝΗ ΤΟΥ ΠΩΛΗΤΗ ΓΙΑ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΑ ΕΛΑΤΤΩΜΑΤΑ Ή ΕΛΛΕΙΨΕΙΣ ΣΥΝΟΜΟΛΟΓΗΜΕΝΩΝ ΙΔΙΟΤΗΤΩΝ ΚΑΘΩΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΟΥ ΠΡΟΒΛΕΠΕΤΑΙ ΓΙΑ ΤΟΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ ΝΟΜΟ 2251/1994 ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ.

Η APPLE ΥΠΟΧΡΕΟΥΤΑΙ ΝΑ ΣΑΣ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΙ ΓΙΑ ΚΑΘΕ ΠΑΡΕΠΟΜΕΝΗ Ή ΕΠΑΚΟΛΟΥΘΗ ΖΗΜΙΑ, ΩΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ ΤΗΣ ΠΛΗΜΜΕΛΟΥΣ ΕΚΠΛΗΡΩΣΗΣ ΤΩΝ ΣΥΜΒΑΤΙΚΩΝ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ ΤΗΣ ΟΦΕΙΛΟΜΕΝΗ ΣΕ ΑΠΑΤΗ Η ΑΜΕΛΕΙΑ.

Η APPLE ΥΠΟΧΡΕΟΥΤΑΙ ΕΠΙΣΗΣ ΝΑ ΣΑΣ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΙ ΓΙΑ ΚΑΘΕ ΖΗΜΙΑ, ΣΩΜΑΤΙΚΗ ΒΛΑΒΗ Ή/ΚΑΙ ΘΑΝΑΤΟ ΠΟΥ ΠΡΟΚΑΛΕΙΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΠΑΡΑΝΟΜΗ ΚΑΙ ΥΠΑΙΤΙΑ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ ΤΗΣ.

Η APPLE ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΑ ΔΗΛΩΝΕΙ ΟΤΙ ΔΕΝ ΕΓΓΥΑΤΑΙ ΟΤΙ ΘΑ ΜΠΟΡΕΙ: (i) ΝΑ ΕΠΙΣΚΕΥΑΣΕΙ Ή ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΗΣΕΙ ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟ ΧΩΡΙΣ ΚΙΝΔΥΝΟ ΖΗΜΙΑΣ Ή ΑΠΩΛΕΙΑΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ Ή ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ, ΚΑΙ (ii) ΝΑ ΔΙΑΤΗΡΕΙ ΤΗΝ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ.

Άρθρο 9 – Σε περίπτωση που ακυρώσετε το Πρόγραμμα εφόσον έχουν παρέλθει 30 ημέρες από την παραλαβή του Προγράμματος, θα λάβετε μια κατ' αναλογία επιστροφή της αρχικής αξίας αγοράς του Προγράμματος, μείον τη χρέωση ακύρωσης που ανέρχεται σε €25.00 ή σε 10 τοις εκατό επί του κατ' αναλογία ποσού, όποιο ποσό εκ των δύο είναι χαμηλότερο.

Άρθρο 11- Στο άρθρο 11 πρέπει να προστεθούν τα ακόλουθα:

xiv. Ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμα όλα τα Προγράμματα στη χώρα σας.

Το άρθρο 11 τροποποιείται ως εξής:

v. Κατά την εκτέλεση των υποχρεώσεών της, η Apple μπορεί, αποκλειστικά για τους σκοπούς ελέγχου της ποιότητας της ανταπόκρισης της Apple, να καταγράφει τμήματα ή το σύνολο των τηλεφωνικών κλήσεων μεταξύ σας και της Apple αφού σας ενημερώσει σχετικά και λάβει τη συγκατάθεσή σας.

vi. Συμφωνείτε, κατανοείτε και συναινείτε ρητά ως προς τη συλλογή, επεξεργασία και χρήση των μη ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων σας από την Apple αποκλειστικά για το σκοπό της εκτέλεσης και παροχής των υπηρεσιών που προβλέπονται από το Πρόγραμμα και για επιβεβαίωση της συμμόρφωσης με τις εφαρμοστέες νομοθετικές διατάξεις. Επιπλέον, συναινείτε ρητά στην ενδεχόμενη διαβίβαση των δεδομένων σας για τους ανωτέρω σκοπούς σε συνδεδεμένες εταιρείες ή παρόχους υπηρεσιών σε χώρες όπου η νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων μπορεί να είναι λιγότερο ευρεία απ' ό,τι στη χώρα όπου κατοικείτε, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά της Αυστραλίας, του Καναδά, χωρών της Ευρωπαϊκής Ένωσης, της Ινδίας, της Ιαπωνίας, της Λαϊκής Δημοκρατίας της Κίνας και των ΗΠΑ σύμφωνα με τις διατάξεις του Νόμου 2472/1997 για την προστασία των προσωπικών δεδομένων, όπως ισχύει.

vii. Η Apple θα προστατεύει τα δεδομένα σας σύμφωνα με την Πολιτική Απορρήτου Πελατών της Apple (βλ. www.apple.com/legal/warranty/privacy). Εάν επιθυμείτε να έχετε πρόσβαση στις πληροφορίες σχετικά με το πρόσωπό σας που τηρεί η Apple, ή εάν επιθυμείτε να προβείτε σε αλλαγές, επισκεφτείτε

τη διεύθυνση www.apple.com/contact/myinfo για να ενημερώσετε το πεδίο προσωπικών προτιμήσεων ή επικοινωνήστε με τη ομάδα ελέγχου Ευρωπαϊκών δεδομένων της Apple στη διεύθυνση privacyeuropa@apple.com.

ΑΥΣΤΡΙΑ Άρθρο 8 - Το σημείο 8 αντικαθίσταται από το ακόλουθο κείμενο: Η υποχρέωση για αποζημίωση από την Apple καθώς και από οποιοδήποτε από τους υπαλλήλους ή αντιπροσώπους της, βάσει μιας σύμβασης ή σε οποιαδήποτε άλλη βάση, υπάρχει μόνο στο βαθμό που η ζημία προκλήθηκε από αμέλεια ή με πρόθεση. Η Apple σε καμία περίπτωση δεν θα ευθύνεται για οποιαδήποτε απώλεια κερδών, την απώλεια αναμενόμενων, αλλά μη πραγματοποιηθέντων ευκαιριών, έμμεση ζημία ή επακόλουθη ζημία, βλάβες σε δεδομένα ή ζημιές που προκύπτουν από απαιτήσεις τρίτων. Τα ανωτέρω δεν εφαρμόζονται σε περίπτωση θανάτου ή σωματικής βλάβης. Άρθρο 9 – Σε περίπτωση που ακυρώσετε το Πρόγραμμα εφόσον έχουν παρέλθει 30 ημέρες από την παραλαβή του Προγράμματος, θα λάβετε μια κατ' αναλογία επιστροφή της αρχικής αξίας αγοράς του Προγράμματος, μείον τη χρέωση ακύρωσης που ανέρχεται σε €25.00 ή σε 10 τοις εκατό επί του κατ' αναλογία ποσού, όποιο ποσό εκ των δύο είναι χαμηλότερο.

ΒΕΛΓΙΟ χρέωση ακύρωσης που αναφέρεται στο άρθρο 9 (ισχύει σε περίπτωση που ακυρώσετε το Πρόγραμμα εφόσον έχουν παρέλθει 30 ημέρες από την παραλαβή του Προγράμματος) ανέρχεται σε € 25,00 ή 10 τοις εκατό του επί του κατ' αναλογία ποσού, όποιο ποσό εκ των δύο είναι χαμηλότερο. ΔΑΝΙΑ: Άρθρο 8: Άρθρο 8 Ο (Περιορισμός της ευθύνης) συμπληρώνεται από την ακόλουθη διάταξη: Ο περιορισμός της ευθύνης που ορίζεται στο άρθρο 8 δεν εφαρμόζεται για τις απώλειες και / ή ζημιές που έχουν προκληθεί από δόλο ή βαριά αμέλεια πράξεις. Αυτό ισχύει ανεξάρτητα από το αν η ευθύνη αυτή βασίζεται σε σύμβαση ή οποιαδήποτε άλλη θεωρία. Η υποχρεωτική ευθύνη βάσει του Νόμου περί Ευθύνης λόγω Ελαττωματικών Προϊόντων δεν επηρεάζεται από τον περιορισμό της ευθύνης που αναφέρεται στο άρθρο 8. Άρθρο 9: Το Άρθρο 9 συμπληρώνεται από την ακόλουθη διάταξη: α) Εάν είστε καταναλωτής και έχετε συμφωνήσει το παρόν Πρόγραμμα μέσα από τον διαδικτυακό τόπο Apple Online Store ή μέσω άλλης σύμβασης εξ αποστάσεως (π.χ. μέσω τηλεφώνου), μπορείτε να ακυρώσετε το Πρόγραμμα μέσα σε 14 ημέρες μετά την αγορά του Προγράμματος, ή την παραλαβή αυτών των Όρων και Προϋποθέσεων, όποιο από τα δύο συμβεί αργότερα, και θα λάβετε μια πλήρη επιστροφή της τιμής αγοράς, σύμφωνα με το Νόμο περί Συμβάσεων Καταναλωτών. β) Εάν ακυρώσετε την αγορά σας μετά από 30 ημέρες από την παραλαβή του Προγράμματός σας, αλλά εντός 6 μηνών από την αγορά, θα λάβετε μια κατ' αναλογία επιστροφή της αξίας αγοράς, μείον μια χρέωση ακύρωσης που ανέρχεται σε DKK 180 ή σε 10 τοις εκατό επί του κατ' αναλογία ποσού, όποιο ποσό εκ των δύο είναι χαμηλότερο.

γ) Εάν ακυρώσετε την αγορά σας, μετά την προαναφερθείσα περίοδο 6 μηνών θα λάβετε μια κατ' αναλογία επιστροφή της αξίας αγοράς, αλλά δεν θα χρεωθείτε καμία χρέωση ακύρωσης σύμφωνα με το Δανικό Νόμο για Ορισμένες Συμβάσεις Καταναλωτών. Προβλέπεται ότι σε όλες τις περιπτώσεις (α) - (γ) η αξία των υπηρεσιών που παρέχονται πριν από την ακύρωση θα αφαιρείται από την τυχόν οφειλόμενη επιστροφή.

ΦΙΝΛΑΝΔΙΑ Άρθρο 8 - Εάν είστε καταναλωτής, τίποτα σε αυτό το Πρόγραμμα δε περιορίζει ή αποκλείει την ευθύνη της Apple για παραβίαση της νομοθεσίας. Τίποτα σε αυτό το σχέδιο δεν περιορίζει τα νόμιμα δικαιώματα των καταναλωτών. Εάν δεν είστε ο καταναλωτής:- Το παρόν Πρόγραμμα προβλέπει την πλήρη έκταση των υποχρεώσεων και ευθυνών της Apple όσον αφορά την προμήθεια των προϊόντων (και την εκτέλεση της τηλεφωνικής υποστήριξης και υπηρεσιών εγγύησης) και της εκτέλεσης κάθε υπηρεσίας,

- Δεν είναι άλλες εγγυήσεις, προϋποθέσεις ή άλλοι όροι δεσμευτικοί για την Apple, εκτός όσων ορίζονται ρητά στο παρόν Πρόγραμμα, και- Οποιαδήποτε εγγύηση, προϋπόθεση ή άλλος όρος σχετικά με τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες που διαφορετικά θα μπορούσε να δηλώνεται σιωπηρά σε ή να ενσωματωθεί σε αυτό το Πρόγραμμα από το νόμο, το εθνικό δίκαιο, τους νόμους που ισχύουν στη χώρα όπου αγοράσατε το Πρόγραμμα ή με άλλο τρόπο (συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά οποιοδήποτε συναγόμενο σιωπηρά όρο ως προς την ποιότητα, καταλληλότητα για συγκεκριμένο σκοπό, δέουσα επιμέλεια και επιδεξιότητα) αποκλείεται ρητώς δια του παρόντος στο μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται

από το νόμο. Ειδικότερα, η Apple δεν θα είναι υπεύθυνη για τη διασφάλιση ότι το Πρόγραμμα είναι κατάλληλο για τους σκοπούς σας. Τίποτα σε αυτό το Πρόγραμμα δε περιορίζει ή αποκλείει την ευθύνη της Apple για θάνατο ή σωματική βλάβη που προκλήθηκε από αμέλεια μας ή για απάτη. Με την επιφύλαξη των παραπάνω η Apple δεν θα ευθύνεται δυνάμει του παρόντος Προγράμματος για οποιαδήποτε απώλεια εισοδήματος, απώλεια κερδών, απώλεια συμβάσεων, απώλεια δεδομένων ή για οποιαδήποτε έμμεση ή παρεπόμενη απώλεια ή ζημιά οποιουδήποτε είδους με οποιονδήποτε τρόπο και αν προκλήθηκε είτε από αδικοπραξία (συμπεριλαμβανομένης της αμέλειας), παραβίαση σύμβασης είτε με άλλο τρόπο. Με την επιφύλαξη των παραπάνω η μέγιστη συνολική ευθύνη της Apple στο πλαίσιο αυτού του Προγράμματος είτε από σύμβαση, αδικοπραξία (συμπεριλαμβανομένης της αμέλειας) είτε άλλως σε καμία περίπτωση δεν θα υπερβαίνει το ποσό που καταβάλλεται από εσάς σε εμάς σε σχέση με το εν λόγω προϊόν(όντα) και/ή υπηρεσίες. Άρθρο 9 – Σε περίπτωση που ακυρώσετε το Πρόγραμμα εφόσον έχουν παρέλθει 30 ημέρες από την παραλαβή του Προγράμματος, θα λάβετε μια κατ' αναλογία επιστροφή της αρχικής αξίας αγοράς του Προγράμματος, μείον τη χρέωση ακύρωσης που ανέρχεται σε €25.00 ή σε 10 τοις εκατό επί του κατ' αναλογία ποσού, όποιο ποσό εκ των δύο είναι χαμηλότερο.

Εάν είστε καταναλωτής και έχετε συμφωνήσει το παρόν Πρόγραμμα ως σύμβαση εξ αποστάσεως (μέσω της ιστοσελίδας Apple Store ή μέσω τηλεφώνου), μπορείτε να ακυρώσετε το παρόν Πρόγραμμα εντός δεκατεσσάρων ημερών από την αγορά του Σχεδίου, ή την παραλαβή της βεβαίωσης αγοράς που δηλώνει, μεταξύ άλλων, τα δικαιώματά σας για ακύρωση, όποιο από τα δύο συμβεί αργότερα και θα λάβετε πλήρη επιστροφή χρημάτων. ΓΑΛΛΙΑΡΘΡΟ 8 – ΤΟ ΑΡΘΡΟ 8 ΑΝΤΙΚΑΘΙΣΤΑΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟ ΑΚΟΛΟΥΘΟ ΚΕΙΜΕΝΟ: 8,1 ΑΝ ΕΙΣΤΕ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ, ΤΙΠΟΤΑ ΣΤΟ ΠΑΡΟΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΕ ΠΕΡΙΟΡΙΖΕΙ Η ΑΠΟΚΛΕΙΕΙ ΤΗΝ ΕΥΘΥΝΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΠΑΡΑΒΑΣΗ ΟΠΟΙΟΥΔΗΠΟΤΕ ΟΡΟΥ ΕΠΙΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ ΑΠΟ ΑΝΑΓΚΑΣΤΙΚΗ ΔΙΑΤΑΞΗ ΝΟΜΟΥ ΓΙΑ ΤΟΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ ΚΑΙ, ΓΕΝΙΚΟΤΕΡΑ, ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΟΥ ΤΥΧΟΝ ΕΧΕΤΕ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΑΝΑΓΚΑΣΤΙΚΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ. 8.2 - ΕΑΝ ΔΕΝ ΕΙΣΤΕ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ:- ΟΙ ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΠΕΡΙΓΡΑΦΟΥΝ την πλήρη έκταση των ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ ΜΑΣ ΚΑΙ ΕΥΘΥΝΩΝ ΜΑΣ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ,- ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ, ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ Η ΑΛΛΟΙ ΟΡΟΙ ΠΟΥ ΕΙΝΑΙ ΔΕΣΜΕΥΤΙΚΟΙ ΓΙΑ ΕΜΑΣ ΜΕ ΕΞΑΙΡΕΣΗ ΟΣΑ ΡΗΤΩΣ ΑΝΑΦΕΡΟΝΤΑΙ ΣΕ ΑΥΤΟΥΣ ΤΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ, ΚΑΙ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΑΛΛΗ ΕΓΓΥΗΣΗ Η/ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΠΟΥ ΘΑ ΜΠΟΡΟΥΣΑΜΕ ΝΑ ΕΧΟΥΜΕ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ ΝΟΜΟ (ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΟΙΩΝΔΗΠΟΤΕ ΣΙΩΠΗΡΩΝ ΟΡΩΝ ΩΣ ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΜΕΡΙΜΝΑ ΚΑΙ ΔΕΞΙΟΤΗΤΑ) ΑΠΟΚΛΕΙΕΤΑΙ ΡΗΤΩΣ ΓΙΑ ΤΟΥ ΠΑΡΟΝΤΟΣ. ΕΙΔΙΚΟΤΕΡΑ, Η APPLE ΔΕΝ ΘΑ ΕΙΝΑΙ ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΟΤΙ ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΙΝΑΙ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΚΟΠΟΥΣ ΣΑΣ. 8.3 - ΤΙΠΟΤΑ ΣΕ ΑΥΤΟΥΣ ΤΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΔΕΝ ΘΑ ΠΕΡΙΟΡΙΖΕΙ Η ΑΠΟΚΛΕΙΣΕΙ ΤΗΝ ΕΥΘΥΝΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΘΑΝΑΤΟ Η ΣΩΜΑΤΙΚΗ ΒΛΑΒΗ ΓΙΑ ΤΟ ΟΠΟΙΟ ΘΑ ΚΡΙΘΟΥΜΕ ΥΠΕΥΘΥΝΟΙ, ΓΙΑ ΑΠΑΤΗ (ΜΕ ΔΟΛΟ) Η ΓΙΑ ΔΟΛΙΟ ΠΑΡΑΠΤΩΜΑ (FAUTE LOURDE). 8.4 - ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΑ ΑΡΘΡΑ 8.1 ΚΑΙ 8.3, ΔΕΝ ΘΑ ΦΕΡΟΥΜΕ ΕΥΘΥΝΗ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΑΥΤΟΥΣ ΤΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΓΙΑ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΑΠΩΛΕΙΑ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ, ΑΠΩΛΕΙΑ ΚΕΡΔΩΝ, ΑΠΩΛΕΙΑ ΕΥΚΑΙΡΙΩΝ, ΑΠΩΛΕΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ Η ΓΙΑ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΑΛΛΗ ΕΜΜΕΣΗ ΑΠΩΛΕΙΑ. 8,5 ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΑ ΑΡΘΡΑ 8.1 ΚΑΙ 8.3, Η ΜΕΓΙΣΤΗ ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΜΑΣ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΑΥΤΟΥΣ ΤΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΣΕ ΚΑΜΙΑ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΔΕΝ ΘΑ ΥΠΕΡΒΑΙΝΕΙ ΤΟ ΠΟΣΟ ΠΟΥ ΕΧΕΤΕ ΚΑΤΑΒΑΛΕΙ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ. Άρθρο 9 – Το άρθρο 9 ολοκληρώνεται και τροποποιείται ως εξής: Σε περίπτωση που ακυρώσετε το Πρόγραμμα εφόσον έχουν παρέλθει 30 ημέρες από την παραλαβή του Προγράμματος, θα λάβετε μια κατ' αναλογία επιστροφή της αρχικής αξίας αγοράς του Προγράμματος, μείον τη χρέωση ακύρωσης που ανέρχεται σε €25.00 ή σε 10 τοις εκατό επί του κατ' αναλογία ποσού, όποιο ποσό εκ των δύο είναι χαμηλότερο.

Εάν είστε καταναλωτής και έχετε αγοράσει το Πρόγραμμα μέσω μιας μέθοδο «πώλησης εξ αποστάσεως», σύμφωνα με το Γαλλικό δίκαιο για τους καταναλωτές, έχετε το δικαίωμα, σύμφωνα με τα άρθρα L.121-20 και L.121-20-1 του Γαλλικού Κώδικα Καταναλωτών, να ακυρώσετε το πρόγραμμα, χωρίς επιβάρυνση εντός 7 ημερών από την αγορά του Προγράμματος (ή εντός άλλης μεγαλύτερης προθεσμίας που προβλέπεται ρητώς, σε συγκεκριμένες περιστάσεις, από τα εν λόγω Άρθρα του Γαλλικού Κώδικα Καταναλωτών). Όλα τα ποσά που θα έχουν καταβληθεί για το Πρόγραμμα θα επιστραφούν σε σας. Ωστόσο, εάν έχει ξεκινήσει η παροχή των υπηρεσιών του Προγράμματος με τη συγκατάθεσή σας πριν από τη λήξη του ανωτέρω 7-ημέρου, το εν λόγω δικαίωμα ακύρωσης δεν θα ισχύει. Μετά το ως άνω 7-ήμερο ακύρωσης σε περίπτωση που έχει εφαρμογή ή ανά πάσα στιγμή εφόσον η παροχή των υπηρεσιών

έχει ξεκινήσει με τη συγκατάθεσή σας πριν την λήξη της ανωτέρω περιόδου, κατά τα ως άνω, τα δικαιώματα επιστροφής σας θα είναι όπως ορίζεται στο Άρθρο 9 (Ακύρωση), όπως αυτό συμπληρώνεται από το άρθρο 12 (διαφοροποιήσεις ανά χώρα). Άρθρο 11 - άρθρο 11 συμπληρώνεται και τροποποιείται ως εξής: Η Διάρκεια του παρόντος σχεδίου αναφέρεται στην Βεβαίωση του Προγράμματος. Εάν είστε καταναλωτής και έχουν αγοράσει το Πρόγραμμα μέσω μια μεθόδου «πώλησης εξ αποστάσεως», σύμφωνα με το Γαλλικό δίκαιο για τον καταναλωτή, η παράγραφος (ii) του Άρθρου 11 (Γενικοί Όροι) αντικαθίσταται με τα ακόλουθα: Η Apple δεν ευθύνεται για τυχόν βλάβες ή καθυστερήσεις κατά την εκτέλεση στο πλαίσιο του Προγράμματος που οφείλονται σε (i) εσάς, (ii) μια απρόβλεπτη και ανυπερβλήτη πράξη ή παράλειψη τρίτου, ή (iii) ένα γεγονός ανωτέρας βίας. Επιπλέον, σύμφωνα με το Γαλλικό δίκαιο, εκτός από αυτό το Πρόγραμμα, και κατά περίπτωση, η Apple παρέχει στους καταναλωτές εγγύηση για τα ελαττώματα συμμόρφωσης (άρθρα L.211-1 και επόμενα του Γαλλικού Κώδικα Καταναλωτή) και για κρυμμένα ελαττώματα υπό τους όρους που αναφέρονται στα άρθρα 1641 έως 1649 του Γαλλικού Αστικού Κώδικα. Σύμφωνα με το άρθρο L.211-15 του Γαλλικού Κώδικα Καταναλωτή, τα ακόλουθα άρθρα ισχύουν για τους καταναλωτές επαναλαμβάνονται κατωτέρω στο σύνολό τους (όπως μεταφράζονται από την Apple): Άρθρο L.211-4 του Γαλλικού Κώδικα Καταναλωτή: «Ο πωλητής πρέπει να παραδώσει ένα αγαθό που είναι σύμφωνο με τη σύμβαση και θα είναι υπεύθυνος για τα ελαττώματα συμμόρφωσης που υφίστανται κατά τη στιγμή της παράδοσης. Ο πωλητής θα είναι επίσης υπεύθυνος για τα ελαττώματα συμμόρφωσης που απορρέουν από τη συσκευασία, τις οδηγίες για τη συναρμολόγηση ή την εγκατάσταση, όταν ο πωλητής ήταν υπεύθυνος για την εγκατάσταση σύμφωνα με τη σύμβαση ή όταν η εν λόγω εγκατάσταση πραγματοποιείται υπό την ευθύνη του πωλητή». Άρθρο L.211-5 του Γαλλικού Κώδικα Καταναλωτών: «Για να είναι σύμφωνο με τη σύμβαση, το αγαθό θα πρέπει: 1^ο να είναι κατάλληλο για το σκοπό για τον οποίο ένα αγαθό του ίδιου τύπου χρησιμοποιείται συνήθως και, κατά περίπτωση: - να είναι σύμμορφο με την περιγραφή που έχει γίνει από τον πωλητή και να έχει τις ιδιότητες που ο πωλητής είχε παρουσιάσει στον αγοραστή ως δείγμα ή πρότυπο, - να έχει τις ιδιότητες στις οποίες ο αγοραστής μπορεί δικαιολογημένα να προσβλέπει, λαμβάνοντας υπόψη τις δημόσιες δηλώσεις του πωλητή, του παραγωγού ή του αντιπροσώπου του, συμπεριλαμβανομένης της διαφήμισης ή της επισήμανσης επί αυτού, 2^ο να έχει τα χαρακτηριστικά που καθορίζονται με αμοιβαία συμφωνία των μερών ή που είναι κατάλληλα για κάθε ειδική χρήση η οποία ζητείται από τον αγοραστή, που έγινε γνωστή στον πωλητή και που ο πωλητής έχει αποδεχθεί». Άρθρο L.211-12 του Γαλλικού Κώδικα Καταναλωτή: «Το δικαίωμα για άσκηση αγωγής που βασίζεται σε ελάττωμα συμμόρφωσης παραγράφεται δύο χρόνια μετά την παράδοση του αγαθού». Άρθρο 1641 του Γαλλικού Αστικού Κώδικα: «Ο Πωλητής δεσμεύεται από εγγύηση για τα κρυφά ελαττώματα του αγαθού που έχει πωληθεί που το καθιστούν ακατάλληλο για τη χρήση για την οποία προορίζεται, ή που κατά τον τρόπο αυτό μειώνουν την εν λόγω χρήση, ώστε ο αγοραστής να μην είχε αποκτήσει το αγαθό, ή το αγαθό να προσφέρονταν σε χαμηλότερη τιμή για το λόγο αυτό, αν ήταν γνωστά σε αυτόν». Άρθρο 1648 παρ. 1 του Γαλλικού Αστικού Κώδικα: «Το δικαίωμα για άσκηση αγωγής για κρυφό ελάττωμα πρέπει να ασκηθεί από τον αγοραστή εντός δύο ετών από την ανακάλυψη του ελαττώματος». Για να δείτε στα γαλλικά αυτούς τους όρους και προϋποθέσεις, συμπεριλαμβανομένων των ανωτέρω αποσπασμάτων του Γαλλικού Κώδικα Καταναλωτή και Αστικού Κώδικα, παρακαλούμε επισκεφτείτε το <http://www.apple.com/legal/warranty/>.

ΓΕΡΜΑΝΙΑ

ΑΡΘΡΟ 6.2 – ΤΟ ΑΡΘΡΟ 6.2 ΑΝΤΙΚΑΘΙΣΤΑΤΑΙ ΩΣ ΑΚΟΛΟΥΘΩΣ:

6.2 Η Apple διατηρεί το δικαίωμα να αλλάξει τη μέθοδο με την οποία η Apple σας παρέχει υπηρεσίες επισκευής ή αντικατάστασης καθώς επίσης τις προϋποθέσεις υπό τις οποίες ο Καλυπτόμενος Εξοπλισμός σας υποκειται σε συγκεκριμένη μέθοδο σέρβις. Οι αλλαγές αυτές δεν θα επηρεάσουν αρνητικά ούτε θα περιορίσουν τα δυνάμει του Προγράμματος δικαιώματά σας. Το σέρβις θα περιορίζεται στις επιλογές που είναι διαθέσιμες στη χώρα στην οποία ζητούνται. Οι επιλογές για τη Γερμανία αναφέρονται λεπτομερώς στην διεύθυνση www.apple.com/de/support. Οι επιλογές σέρβις, η διαθεσιμότητα τμημάτων και ο χρόνος ανταπόκρισης ενδέχεται να διαφέρουν από χώρα σε χώρα. Είναι δυνατό να επιβαρυνθείτε με τα έξοδα αποστολής στην περίπτωση που ο Καλυπτόμενος Εξοπλισμός βρίσκεται εκτός

της χώρας αγοράς και το σέρβις δεν μπορεί να παρασχεθεί στη χώρα στην οποία βρίσκεται. Εάν αιτήστε σέρβις σε χώρα διαφορετική από την χώρα αγοράς, θα πρέπει να συμμορφώσετε με τους ισχύοντες για τις εισαγωγές και εξαγωγές νόμους και κανονισμούς και να επιβαρύνετε τους τελωνειακούς δασμούς, το ΦΠΑ και άλλους σχετικούς φόρους και χρεώσεις. Για την διεθνή παροχή υπηρεσιών, η Apple δύναται να επισκευάζει ή να αντικαθιστά τα ελαττωματικά προϊόντα και τμήματα με συγκρίσιμα προϊόντα και τμήματα που πληρούν τα τοπικά πρότυπα.

Άρθρο 8 - Το Άρθρο 8 αντικαθίσταται ως ακολούθως:

Τα δυνάμει του Προγράμματος οφέλη παρέχονται επιπλέον των νόμιμων δικαιωμάτων ή αξιώσεων σε περίπτωση ελαττωμάτων στην κατασκευή ή στον τίτλο του Καλυπτόμενου Εξοπλισμού, και δεν περιορίζουν τα εν λόγω δικαιώματα. Τα δικαιώματά σας σε περίπτωση τυχόν ελαττωμάτων στην κατασκευή ή στον τίτλο των παραδοτέων στο πλαίσιο του Προγράμματος διέπονται από την ισχύουσα νομοθεσία και περιορίζονται ως εξής: Αν δεν ενεργείτε ως «Καταναλωτής» κατά την έννοια του άρθρου 13 του Γερμανικού Αστικού Κώδικα (δηλ. ο πελάτης αγοράζει το Πρόγραμμα για σκοπούς εκτός του πεδίου της εμπορικής, επιχειρηματικής δραστηριότητάς του ή του ελευθέρου επαγγέλματός του), αλλά ως επιχειρηματίας κατά την έννοια του άρθρου 14 του Γερμανικού Αστικού Κώδικα, η προθεσμία παραγραφής είναι ενός έτους από την παραλαβή των προϊόντων ή των υπηρεσιών.

Οποιαδήποτε ευθύνη προς αποζημίωση, η οποία στηρίζεται σε οποιαδήποτε νομική θεωρία, υπόκειται στους ακόλουθους περιορισμούς:

(i) Η ευθύνη της Apple για τυχόν ζημιά η οποία προκαλείται λόγω ελαφράς αμέλειας, ανεξαρτήτως της νομικής βάσης, πρέπει να περιορίζεται ως εξής:

(α) η Apple θα ευθύνεται μέχρι του ποσού των προβλεπόμενων ζημιών οι οποίες είναι συνήθεις για το συγκεκριμένο είδος σύμβασης λόγω παραβίασης ουσιωδών συμβατικών υποχρεώσεων.

(β) η Apple δεν ευθύνεται για παραβιάσεις, λόγω ελαφράς αμέλειας, οποιουδήποτε άλλου ισχύοντος καθήκοντος επιμέλειας.

(ii) Οι εν λόγω περιορισμοί ευθύνης δεν εφαρμόζονται στις περιπτώσεις αναγκαστικής εκ του νόμου ευθύνης, ιδίως της ευθύνης βάσει του Γερμανικού Νόμου περί Ευθύνης Προϊόντος (Produkthaftungsgesetz), και της ευθύνης για υπαιτίως προκληθείσα βλάβη στη ζωή, το σώμα ή την υγεία. Επιπλέον, οι εν λόγω περιορισμοί ευθύνης δεν τυχάνουν εφαρμογής στην περίπτωση και στο βαθμό που η Apple έχει αναλάβει συγκεκριμένη εγγύηση.

(iii) Τα εδάφια (i) και (ii) εφαρμόζονται αναλόγως και στην περίπτωση της ευθύνης της Apple για τις ασκόπως καταβληθείσες δαπάνες.

(iv) Οι ανωτέρω περιορισμοί ευθύνης ισχύουν επίσης για την ευθύνη των υπαλλήλων και των προσηθέντων της Apple.

(v) Τα ανωτέρω δεν ΕΠΗΡΕΑΖΟΥΝ οποιαδήποτε αντιστροφή του βάρους της απόδειξης εις βάρος σας.

Άρθρο 9 - Το Άρθρο 9 αντικαθίσταται ως ακολούθως:

Μπορείτε να ακυρώσετε το εν λόγω Πρόγραμμα, ανά πάσα στιγμή για οποιοδήποτε λόγο. Αν αποφασίσετε να προβείτε σε ακύρωση μπορείτε είτε να καλέσετε την Apple στο τηλέφωνο που βρίσκεται στον Οδηγό είτε να στείλετε ταχυδρομικώς ή με φαξ γραπτή ειδοποίηση με τον Αριθμό της Σύμβασης Προγράμματός σας στο τμήμα Υποστήριξης Πελατών της Apple, στην διεύθυνση Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Δημοκρατία της Ιρλανδίας (αριθμός φαξ: +353- (0) 21-428-3917). Η ειδοποίησή σας θα πρέπει να συνοδεύεται από αντίγραφο του πρωτοτύπου του αποδεικτικού αγοράς του Προγράμματός. Εάν ακυρώσετε εντός τριάντα (30) ημερών από την αγορά του Προγράμματός σας, ή από την παραλαβή των συγκεκριμένων Όρων και Προϋποθέσεων, όποιο από τα δύο γεγονότα συμβεί αργότερα, θα λάβετε πλήρη επιστροφή των χρημάτων σας, μειωμένων κατά την αξία κάθε υπηρεσίας που παρασχέθηκε στο πλαίσιο του Προγράμματός. Εάν ακυρώσετε μετά από 30 ημέρες από την παραλαβή του παρόντος Προγράμματός, θα λάβετε αναλογική επιστροφή της αρχικής τιμής αγοράς του Προγράμματός, με βάση το ποσοστό της εναπομείνουσας χρονικής Περιόδου Κάλυψης από την ημερομηνία αγοράς του Προγράμματός, μείον (α) χρέωση ακύρωσης ύψους € 25.00 ή δέκα τοις εκατό (10%) επί του κατ' αναλογία ποσού, όποιο ποσό εκ των δύο είναι χαμηλότερο, και (β) την αξία των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν σε εσάς στο πλαίσιο του Προγράμματός. Η Apple μπορεί να ακυρώσει το παρόν Προγράμματός για απάτη ή ουσιώδη παραπλάνηση.

Άρθρο 11.v έως 11.viii. – Το Άρθρο 11.v έως 11.viii δεν εφαρμόζεται σε προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται ή υποβάλλονται σε επεξεργασία από την Apple μέσω εγκατάστασης της Apple στη Γερμανία. Σε περίπτωση που απαιτείται από το νόμο, η Apple θα σας ζητήσει χωριστά τη συγκατάθεσή σας όσον αφορά στα εν λόγω δεδομένα.

ΙΡΛΑΝΔΙΑ

Άρθρο 8 - Το Άρθρο 8 αντικαθίσταται ως ακολούθως:

8.1 - Εάν είστε καταναλωτής, οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις δεν θα περιορίσουν ή αποκλείσουν την ευθύνη μας για την παραβίαση οποιουδήποτε όρου προβλεπόμενου στην ισχύουσα νομοθεσία.

8.2 – Εάν δεν είστε καταναλωτής:

- Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις αποτελούν την πλήρη έκταση των υποχρεώσεων και ευθυνών μας αναφορικά με το Πρόγραμμα.

- Δεν υπάρχουν εγγυήσεις, προϋποθέσεις ή άλλοι όροι που είναι δεσμευτικοί για εμάς, εκτός αν ορίζεται ρητά σε αυτούς τους Όρους και Προϋποθέσεις και

- Οποιαδήποτε εγγύηση, προϋπόθεση ή άλλος όρος σχετικά με το Πρόγραμμα που άλλως θα μπορούσε να υπονοείται ή να ενσωματώνεται στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις δυνάμει νόμου, εθιμικού δικαίου ή άλλου τρόπου (συμπεριλαμβανομένου, χωρίς περιορισμό, οποιουδήποτε σιωπηρώς συμφωνηθέντος όρου ως προς την ποιότητα, την καταλληλότητα για τον συγκεκριμένο σκοπό, τη δέουσα επιμέλεια και δεξιότητα) αποκλείεται δια του παρόντος ρητώς. Ειδικότερα, η Apple δεν είναι υπεύθυνη για τη διασφάλιση της καταλληλότητας του Προγράμματος για τους σκοπούς σας.

8.3 – Κανένας από τους Όρους και Προϋποθέσεις δεν περιορίζει ή αποκλείει την ευθύνη μας στην περίπτωση θανάτου ή σωματικής βλάβης που προκλήθηκε από αμέλεια μας ή στην περίπτωση απάτης.

8.4 - Με την επιφύλαξη των οριζομένων στον όρο 8.3, δεν είμαστε υπεύθυνοι σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις για οποιαδήποτε απώλεια εισοδήματος, απώλεια κερδών, ακύρωση συμφωνιών, απώλεια δεδομένων ή για οποιαδήποτε άλλη έμμεση ή παρεπόμενη απώλεια ή ζημιά οιασδήποτε φύσης που προκύπτει με οποιονδήποτε τρόπο ανεξαρτήτως αν προκλήθηκε από αδικοπραξία (συμπεριλαμβανομένης της αμέλειας), παραβίαση της σύμβασης ή με άλλο τρόπο.

8.5 - Με την επιφύλαξη των οριζομένων στον όρο 8.3, η μέγιστη συνολική ευθύνη μας υπό τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις, είτε βάσει συμβολαίου, αδικοπραξίας (συμπεριλαμβανομένης της αμέλειας) ή άλλως, σε καμία περίπτωση δεν θα υπερβαίνει το ποσό που καταβάλλεται από εσάς σε εμάς σε σχέση με το Πρόγραμμα.

Άρθρο 9 – Σε περίπτωση που ακυρώσετε το Πρόγραμμα εφόσον έχουν παρέλθει 30 ημέρες από την παραλαβή του Προγράμματος, θα λάβετε μια κατ' αναλογία επιστροφή της αρχικής αξίας αγοράς του Προγράμματος, μείον τη χρέωση ακύρωσης που ανέρχεται σε €25.00 ή σε 10 τοις εκατό επί του κατ' αναλογία ποσού, όποιο ποσό εκ των δύο είναι χαμηλότερο.

ΙΤΑΛΙΑ

Τα οφέλη του Προγράμματος Προστασίας AppleCare είναι επιπρόσθετα των δικαιωμάτων που παρέχονται από το δίκαιο προστασίας του καταναλωτή της δικαιοδοσίας σας.

Σύμφωνα με τα άρθρα 128-135 του Νομοθετικού Διατάγματος αρ. 206 της 6^{ης} Σεπτεμβρίου 2005 (Κώδικας Καταναλωτή), οι Ιταλοί καταναλωτές έχουν μέχρι 26 μήνες να ισχυριστούν έναντι του πωλητή ότι ένα προϊόν ήταν ελαττωματικό κατά την παράδοσή του. Ελαττώματα που ήταν εμφανή στους πρώτους 6 μήνες λογίζονται ότι υπήρχαν κατά την παράδοση. Ο καταναλωτής που προβάλλει έναν ισχυρισμό σύμφωνα με τον Κώδικα Καταναλωτή μπορεί να απευθύνεται σε έναν Εξουσιοδοτημένο Αντιπρόσωπο Σέρβις της Apple προκειμένου να εκτιμηθεί αν ένα ελάττωμα υπήρχε κατά την παράδοση.

Άρθρο 8 -

α. αν είστε καταναλωτής, τίποτα στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις δεν περιορίζει ή αποκλείει την ευθύνη της Apple, σε περίπτωση παράβασης της νομοθεσίας που εφαρμόζεται στο Πρόγραμμα

β. αν δεν είστε καταναλωτής:

(i) οι παρόντες όροι και προϋποθέσεις ορίζουν το πλήρες εύρος των υποχρεώσεων και της ευθύνης μας σε σχέση με τις υπηρεσίες σύμφωνα με το Πρόγραμμα. (ii) δεν υπάρχουν άλλες εγγυήσεις, προϋποθέσεις ή άλλοι όροι που είναι δεσμευτική για την Apple εκτός από όσα ορίζονται ρητά στο Πρόγραμμα. (iii) οποιαδήποτε εγγύηση, προϋπόθεση ή άλλος όρος που αφορά τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες, ο οποίος ενδέχεται να εννοείται ή να ενσωματώνεται στο Πρόγραμμα βάσει νόμου, κοινού δικαίου, εφαρμοστέας νομοθεσίας της χώρας στην οποία αγοράσατε το Πρόγραμμα ή βάσει άλλου λόγου (συμπεριλαμβανομένου, χωρίς περιορισμό, οποιουδήποτε εννοούμενου όρου αναφορικά με την ποιότητα, καταλληλότητα, εύλογη φροντίδα και ικανότητα) αποκλείεται ρητά δια του παρόντος στο μέγιστο βαθμό που επιτρέπει ο νόμος. Συγκεκριμένα, δεν θα φέρουμε ευθύνη να εξασφαλίσουμε ότι το Πρόγραμμα είναι κατάλληλο για τους σκοπούς σας.

γ. τίποτα σε αυτό το Πρόγραμμα δεν θα περιορίζει ή θα αποκλείει την ευθύνη της Apple (i) για θάνατο ή σωματική βλάβη που προκαλείται από την αμέλειά μας ή (ii) για απάτη ή (iii) για οποιαδήποτε παράβαση των υποχρεώσεων που υφίστανται λόγω εφαρμογής αναγκαστικής εθνικής νομοθεσίας ως προς τον τίτλο, ή (iv) οποιαδήποτε ευθύνη η οποία δεν μπορεί να αποκλειστεί ή να περιοριστεί από το νόμο, ιδίως των άρθρων 33 και επόμενα του Κώδικα Καταναλωτή.

δ. Με την επιφύλαξη του όρου 8.γ του παρόντος, η Apple δεν θα φέρει ευθύνη βάσει του Προγράμματος για οποιαδήποτε απώλεια εισοδήματος, διαφυγόντα κέρδη, απώλειες συμβάσεων, απώλειες δεδομένων ή για οποιαδήποτε έμμεση ή συνεπαγόμενη απώλεια ή ζημία οποιουδήποτε είδους, η οποία ανακύπτει με οποιονδήποτε τρόπο, είτε οφειλόμενη σε αδικοπραξία (συμπεριλαμβανομένης της αμέλειας), σε συμβατική παράβαση σε άλλο λόγο.

ε. Με την επιφύλαξη του όρου 8.γ του παρόντος, η ανώτατη συνολική ευθύνη της Apple σύμφωνα με το Πρόγραμμα, είτε βάσει σύμβασης, αδικοπραξίας (συμπεριλαμβανομένης της αμέλειας) ή άλλου λόγου σε καμία περίπτωση δεν θα υπερβαίνει το ποσό που καταβλήθηκε από εσάς στην Apple, βάσει του Προγράμματος.

Άρθρο 9 – Σε περίπτωση που ακυρώσετε το Πρόγραμμα εφόσον έχουν παρέλθει 30 ημέρες από την παραλαβή του Προγράμματος, θα λάβετε μια κατ' αναλογία επιστροφή της αρχικής αξίας αγοράς του Προγράμματος, μείον τη χρέωση ακύρωσης που ανέρχεται σε €25.00 ή σε 10 τοις εκατό επί του κατ' αναλογία ποσού, όποιο ποσό εκ των δύο είναι χαμηλότερο.

Αν είστε καταναλωτής, σε περίπτωση που η Apple ακυρώσει το Πρόγραμμα, θα παραλάβετε από την Apple μια χρέωση ακύρωσης διπλάσιο της χρέωσης ακύρωσης την οποία θα πληρώνατε αν είχατε ακυρώσει το Πρόγραμμα τη χρονική στιγμή της ακύρωσης από την Apple.

Αν είστε καταναλωτής και έχετε συμβληθεί για το παρόν Πρόγραμμα μέσω της ιστοσελίδας Apple Store ή μέσω τηλεφώνου, μπορείτε να ακυρώσετε το Πρόγραμμα εντός δεκατεσσάρων ημερών από την αγορά του Προγράμματος. Θα πάρετε πλήρη επιστροφή χρημάτων. Τα άρθρα 50-51 του Ιταλικού Νομοθετικού Διατάγματος ν. 206 της 6^{ης} Σεπτεμβρίου 2005 (Κώδικας Προστασίας Καταναλωτή) θα εφαρμόζονται στο Πρόγραμμα αν (i) η σύμβαση για το Πρόγραμμα γίνεται μέσω της ιστοσελίδας Apple Store, ή (ii) το Πρόγραμμα εκτελείται ως «σύμβαση εξ αποστάσεως».

ΛΟΥΞΕΜΒΟΥΡΓΟ

Άρθρο 9 – Σε περίπτωση που ακυρώσετε το Πρόγραμμα εφόσον έχουν παρέλθει 30 ημέρες από την παραλαβή του Προγράμματος, θα λάβετε μια κατ' αναλογία επιστροφή της αρχικής αξίας αγοράς του Προγράμματος, μείον τη χρέωση ακύρωσης που ανέρχεται σε €25.00 ή σε 10 τοις εκατό επί του κατ' αναλογία ποσού, όποιο ποσό εκ των δύο είναι χαμηλότερο.

ΟΛΛΑΝΔΙΑ

Το άρθρο 8 (Περιορισμός ευθύνης) αντικαθίσταται από το ακόλουθο:

Για τους καταναλωτές

Τα οφέλη που παρέχονται από το παρόν Πρόγραμμα είναι επιπρόσθετα όλων των δικαιωμάτων και μέτρων θεραπείας που σας παρέχονται από τους εφαρμοστέους αναγκαστικούς (καταναλωτικούς) νόμους, συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματός σας να αναζητήσετε αποζημίωση σε περίπτωση μη εκπλήρωσης (ολικά ή μερικά) ή πλημμελούς εκπλήρωσης από την Apple οποιωνδήποτε εκ των συμβατικών της υποχρεώσεων.

Για τους μη-καταναλωτές

Το παρόν Πρόγραμμα ορίζει το πλήρες εύρος των υποχρεώσεων και της ευθύνης της Apple σε σχέση με την παροχή όλων των υπηρεσιών του Προγράμματος. Δεν υπάρχουν άλλες εγγυήσεις, προϋποθέσεις ή άλλοι όροι που δεσμεύουν την Apple πέραν όσων αναφέρονται ρητά στο παρόν Πρόγραμμα.

Οποιαδήποτε εγγύηση, προϋπόθεση ή άλλος όρος που αφορά τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες, ο οποίος ενδέχεται να εννοείται ή να ενσωματώνεται στο Πρόγραμμα βάσει νόμου (συμπεριλαμβανομένου, χωρίς περιορισμό, οποιουδήποτε εννοούμενου όρου αναφορικά με την ποιότητα, καταλληλότητα, εύλογη φροντίδα και ικανότητα) αποκλείεται ρητά δια του παρόντος στο μέγιστο βαθμό που επιτρέπει ο νόμος. Συγκεκριμένα, η Apple δεν θα φέρει ευθύνη να διασφαλίσει ότι το Πρόγραμμα είναι κατάλληλο για τους σκοπούς σας.

Στο μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από το αναγκαστικό εφαρμοστέο δίκαιο, η Apple και οι εργαζόμενοι και αντιπρόσωποί της δεν θα ευθύνονται έναντι υμών σε καμία περίπτωση για οποιαδήποτε έμμεση ή συνεπαγόμενη ζημία, συμπεριλαμβανομένου, χωρίς περιορισμού του κόστους ανάκτησης, επαναπρογραμματισμού ή αναπαραγωγής οποιουδήποτε προγράμματος ή δεδομένων ή της αποτυχίας να διατηρηθεί η εμπιστευτικότητα των δεδομένων εκτός του πεδίο εφαρμογής του Ολλανδικού Νόμου περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (Wet Bescherming Persoonsgegevens), οποιασδήποτε απώλειας επιχειρηματικών κερδών, εισοδήματος ή προσδοκώμενων αποταμιεύσεων, ως αποτέλεσμα των υποχρεώσεων της Apple βάσει του παρόντος Προγράμματος

Για όλους του αγοραστές του Προγράμματος

Στο μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από το εφαρμοστέο αναγκαστικό δίκαιο, η μέγιστη ευθύνη της Apple, των εργαζομένων και των αντιπροσώπων της έναντι υμών και οποιουδήποτε επόμενου κυρίου, βάσει του Προγράμματος, είναι περιορισμένη, κατά την αποκλειστική επιλογή της Apple, στην αρχική τιμή στην οποία αγοράστηκε το Πρόγραμμα, ή στην αντικατάσταση ή επισκευή του Καλυπτόμενου Εξοπλισμού.

Συγκεκριμένα, η Apple δεν εγγυάται ότι θα μπορεί να επισκευάσει ή να αντικαταστήσει τον Καλυπτόμενο Εξοπλισμό χωρίς κίνδυνο ή απώλεια προγραμμάτων ή δεδομένων.

Τίποτα στην παρούσα συμφωνία δεν αποκλείει την ευθύνη της Apple για (i) θάνατο ή σωματική βλάβη που προκαλείται από αμέλειά της, (ii) απάτη, ή (iii) δόλια συμπεριφορά ή βαριά αμέλεια των ανώτερων στελεχών της Apple.

Το άρθρο 9 (Ακύρωση) συμπληρώνεται από το ακόλουθο:

Σε περίπτωση που ακυρώσετε το Πρόγραμμα εφόσον έχουν παρέλθει 30 ημέρες από την παραλαβή του Προγράμματος, θα λάβετε μια κατ' αναλογία επιστροφή της αρχικής αξίας αγοράς του Προγράμματος, βάσει του ποσοστού της Καλυπτόμενης Περιόδου που δεν έληξε από την ημερομηνία αγοράς του Προγράμματος, μείον τη χρέωση ακύρωσης που ανέρχεται σε €25.00 ή σε 10 τοις εκατό (10%) επί του κατ' αναλογία ποσού, όποιο ποσό εκ των δύο είναι χαμηλότερο

Αν είστε καταναλωτής και αγοράσατε το Πρόγραμμα με σύμβαση εξ αποστάσεως (π.χ. μέσω της ιστοσελίδας της Apple ή μέσω τηλεφώνου), μπορείτε να ακυρώσετε το Πρόγραμμα εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την αγορά του Προγράμματος, εκτός αν η Apple έχει ξεκινήσει ήδη την παροχή των υπηρεσιών που προβλέπονται στο Πρόγραμμα εντός της ως άνω περιόδου των δεκατεσσάρων (14) ημερών .

NORΒΗΓΙΑ

ΑΚΥΡΩΣΗ (Άρθρο 9) - Σε περίπτωση που ακυρώσετε το Πρόγραμμα εφόσον έχουν παρέλθει 30 ημέρες από την παραλαβή του Προγράμματος, θα λάβετε μια κατ' αναλογία επιστροφή της αρχικής αξίας αγοράς του Προγράμματος, βάσει του ποσοστού της Καλυπτόμενης Περιόδου που δεν έληξε από την

ημερομηνία αγοράς του Προγράμματος, μείον τη χρέωση ακύρωσης που ανέρχεται σε NOK 200, ή 10 τοις εκατό (10%) επί του κατ' αναλογία ποσού, όποιο ποσό εκ των δύο είναι χαμηλότερο.

Αν είστε καταναλωτής και έχετε συμβληθεί για το παρόν Πρόγραμμα μέσω της ιστοσελίδας Apple Store ή μέσω άλλου τρόπου εξ αποστάσεως (π.χ. μέσω τηλεφώνου) μπορείτε, βάσει του Νόμου της 21^{ης} Δεκεμβρίου του 2000 περί του δικαιώματος υπαναχώρησης μετά από την πάροδο περιόδου αποκλιμάκωσης («Νόμος Ακύρωσης»), να ακυρώσετε το Πρόγραμμα εντός δεκατεσσάρων ημερών από τη στιγμή που η Apple ανταποκρίθηκε στις υποχρεώσεις πληροφόρησης σύμφωνα με τον Νόμο Ακύρωσης και από την παραλαβή της φόρμας υπαναχώρησης, και να λάβετε πλήρη επιστροφή χρημάτων. Αν αγοράσατε το Πρόγραμμα μέσω τρόπου εξ αποστάσεως διαφορετικό του τηλεφώνου και χρησιμοποιείτε τις διαθέσιμες υπηρεσίες του Προγράμματος πριν από τη λήξη της περιόδου αποκλιμάκωσης, θα λάβετε πλήρη επιστροφή χρημάτων, μείον την αξία οποιασδήποτε υπηρεσίας που παρασχέθηκε βάσει του Προγράμματος.

Τα δικαιώματά σας βάσει του Νόμου Ακύρωσης είναι επιπρόσθετα των δικαιωμάτων σας που παρέχονται σε εσάς βάσει του άρθρου 9.

ΠΟΛΩΝΙΑ

1. Για τους σκοπούς των σχέσεων με επιχειρηματικές οντότητες, το άρθρο 8 του Προγράμματος θα πρέπει να διατυπωθεί ως ακολούθως:

Η APPLE, ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΗ ΚΡΙΣΗ ΤΗΣ, ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΑΠΟΦΑΣΙΣΕΙ ΝΑ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΗΣΕΙ Ή ΝΑ ΕΠΙΣΚΕΥΑΣΕΙ ΤΟΝ ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟ Ή ΝΑ ΠΑΡΑΣΧΕΙ ΤΟ ΣΕΡΒΙΣ.

Η APPLE, ΟΙ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΚΑΙ ΟΙ ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΟΙ ΤΗΣ ΔΕΝ ΘΑ ΕΥΘΥΝΟΝΤΑΙ ΣΕ ΚΑΜΙΑ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΓΙΑ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΖΗΜΙΑ ΣΕ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑ, ΕΙΤΕ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΜΗ ΕΚΠΛΗΡΩΣΗΣ (ΟΛΙΚΗΣ Ή ΜΕΡΙΚΗΣ) Ή ΠΛΗΜΜΕΛΟΥΣ ΕΚΠΛΗΡΩΣΗΣ ΤΗΣ APPLE ΟΠΟΙΑΣΔΗΠΟΤΕ ΣΥΜΒΑΤΙΚΗΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΗΣ ΤΗΣ, Ή ΑΠΟ ΑΔΙΚΟΠΡΑΞΙΑ, ΕΚΤΟΣ ΑΝ Η ΖΗΜΙΑ ΑΥΤΗ ΟΦΕΙΛΕΤΑΙ ΣΕ ΔΟΛΙΑ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΑΠΟ ΤΗΝ APPLE, ΤΟΥΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ Ή ΤΟΥΣ ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΟΥΣ ΤΗΣ.

Η ΕΥΘΥΝΗ ΤΗΣ APPLE, ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΩΝ ΤΗΣ ΓΙΑ ΘΑΝΑΤΟ Ή ΓΙΑ ΣΩΜΑΤΙΚΗ ΒΛΑΒΗ, Ή ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΜΗ ΕΚΠΛΗΡΩΣΗΣ (ΟΛΙΚΗΣ Ή ΜΕΡΙΚΗΣ) Ή ΠΛΗΜΜΕΛΟΥΣ ΕΚΠΛΗΡΩΣΗΣ ΤΩΝ ΣΥΜΒΑΤΙΚΩΝ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ ΤΗΣ APPLE ΔΕΝ ΠΕΡΙΟΡΙΖΕΤΑΙ ΟΠΟΥ Ο ΩΣ ΑΝΩ ΘΑΝΑΤΟΣ Ή ΣΩΜΑΤΙΚΗ ΒΛΑΒΗ Ή ΜΗ ΕΚΠΛΗΡΩΣΗ Ή ΠΛΗΜΜΕΛΗΣ ΕΚΠΛΗΡΩΣΗ ΟΦΕΙΛΟΝΤΑΙ ΣΤΗ ΔΟΛΙΑ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΤΗΣ APPLE, ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ Ή ΤΩΝ ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΩΝ ΤΗΣ.

2. Για τους σκοπούς των σχέσεων με τους καταναλωτές, το Άρθρο 8 του Προγράμματος θα πρέπει να διατυπωθεί ως ακολούθως:

ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΕΣ ΠΟΥ ΒΡΙΣΚΟΝΤΑΙ ΣΕ ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΕΣ ΠΟΥ ΕΠΩΦΕΛΟΥΝΤΑΙ ΤΗΣ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ ΠΕΡΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ, ΤΑ ΟΦΕΛΗ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΕΙΝΑΙ ΕΠΙΠΡΟΣΘΕΤΑ ΣΕ ΟΛΑ ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΚΑΙ ΜΕΣΑ ΘΕΡΑΠΕΙΑΣ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΩΣ ΑΝΩ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ. Η APPLE ΔΥΝΑΤΑΙ, ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΑΠΟΛΥΤΗ ΚΡΙΣΗ ΤΗΣ, ΝΑ ΑΠΟΦΑΣΙΣΕΙ ΝΑ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΗΣΕΙ Ή ΝΑ ΕΠΙΣΚΕΥΑΣΕΙ ΤΟΝ ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟ, Ή ΝΑ ΠΑΡΑΣΧΕΙ ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ. ΤΙΠΟΤΑ ΣΤΟ ΠΑΡΟΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΕΝ ΕΠΗΡΕΑΖΕΙ ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΩΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟΥΣ ΑΝΑΓΚΑΣΤΙΚΟΥΣ ΝΟΜΟΥΣ.

Η ΕΥΘΥΝΗ ΤΗΣ APPLE, ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΩΝ ΤΗΣ, ΕΙΤΕ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΜΗ ΕΚΠΛΗΡΩΣΗΣ (ΟΛΙΚΗΣ Ή ΜΕΡΙΚΗΣ) Ή ΠΛΗΜΜΕΛΟΥΣ ΕΚΠΛΗΡΩΣΗΣ ΤΗΣ APPLE ΟΠΟΙΑΣΔΗΠΟΤΕ ΣΥΜΒΑΤΙΚΗΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΗΣ ΤΗΣ Ή Η ΕΥΘΥΝΗ ΑΠΟ ΑΔΙΚΟΠΡΑΞΙΑ ΓΙΑ ΖΗΜΙΑ ΣΕ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑ Ή ΓΙΑ ΘΑΝΑΤΟ Ή ΓΙΑ ΣΩΜΑΤΙΚΕΣ ΒΛΑΒΕΣ ΔΕΝ ΠΕΡΙΟΡΙΖΕΤΑΙ ΟΥΤΕ ΑΠΟΚΛΕΙΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΚΑΙ ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΙ ΤΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΤΟΥ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ ΝΑ ΖΗΤΗΣΕΙ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΜΗ ΕΚΠΛΗΡΩΣΗΣ (ΟΛΙΚΗΣ Ή ΜΕΡΙΚΗΣ) Ή ΠΛΗΜΜΕΛΟΥΣ ΕΚΠΛΗΡΩΣΗΣ ΤΗΣ APPLE ΟΠΟΙΑΣΔΗΠΟΤΕ ΣΥΜΒΑΤΙΚΗΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΗΣ ΤΗΣ.

3. Το Άρθρο 9 του Προγράμματος θα πρέπει να διατυπωθεί ως ακολούθως:

Αν είστε καταναλωτής και έχετε συμβληθεί για το παρόν Πρόγραμμα μέσω του Apple Online Store ή μέσω κέντρου επικοινωνίας, μπορείτε να υπαναχωρήσετε από το Πρόγραμμα εντός δέκα ημερών από την αγορά του, εκτός αν έχετε ρητά συμφωνήσει ότι η κάλυψη βάσει του Προγράμματος θα ξεκινήσει πριν από την παρέλευση της αρχικής περιόδου των 10 ημερών – Στην περίπτωση αυτή, το δικαίωμα υπαναχώρησης ακυρώνεται. Η άσκηση του δικαιώματος υπαναχώρησης από το Πρόγραμμα δεν εξαρτάται από καμία πληρωμή.

Ανεξαρτήτως αν είστε καταναλωτής ή όχι, μπορείτε να καταγγείλετε τη σύμβαση του Προγράμματος οποιαδήποτε στιγμή, με προηγούμενη έγγραφη ειδοποίηση τριάντα (30) ημερών.

Σε περίπτωση καταγγελίας, θα λάβετε μια αναλογικά επιμεριζόμενη επιστροφή χρημάτων για την αρχική τιμή αγοράς του Προγράμματος, βάσει του ποσοστού της Καλυπτόμενης Περιόδου που δεν έχει λήξει από την ημερομηνία αγοράς του Προγράμματος, μείον (α) το τέλος ακύρωσης των €25.00, ή 10 τοις εκατό (10%) του αναλογικά επιμεριζόμενου ποσού, ό,τι εκ των ανωτέρω είναι λιγότερο, και (β) την αξία οποιασδήποτε υπηρεσίας σας παρασχέθηκε βάσει του Προγράμματος.

Αν αποφασίσετε να υπαναχωρήσετε ή να καταγγείλετε, μπορείτε είτε να καλέσετε την Apple στο τηλεφωνικό αριθμό που παρατίθεται κατωτέρω, ή να στείλετε με ταχυδρομείο ή fax γραπτή ειδοποίηση που περιλαμβάνει τον Αριθμό Σύμβασης Προγράμματος στην Υπηρεσία Πελατών Apple, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Ιρλανδία (fax: +353-(0)21-428-3917). Την ειδοποίησή σας θα πρέπει να συνοδεύει ένα αντίγραφο της πρωτότυπης απόδειξης αγοράς.

Εκτός αν ορίζεται διαφορετικά από το εθνικό δίκαιο, η Apple μπορεί να καταγγείλει τη Σύμβαση του Προγράμματος για απάτη ή ψευδή βεβαίωση ή αν ανταλλακτικά του Καλυπτόμενου Εξοπλισμού καταστούν μη διαθέσιμα, με προηγούμενη γραπτή ειδοποίηση τριάντα (30) ημερών. Αν η Apple καταγγείλει τη σύμβαση του Προγράμματος για την μη διαθεσιμότητα ανταλλακτικών, θα λάβετε αναλογικά επιμεριζόμενη επιστροφή χρημάτων για το χρόνο του Προγράμματος που δεν έχει λήξει.

Τίποτα στους παρόντες όρους και προϋποθέσεις δεν περιορίζει τις υποχρεώσεις και την ευθύνη του παραγωγού, σύμφωνα με τη γενική νομοθεσία περί ασφάλειας προϊόντων, όπως ορίζεται στο Διάταγμα-νόμο 386/86, της 6^{ης} Νοεμβρίου (Lei da Responsabilidade Objectiva do Produtor), όπως έχει τροποποιηθεί κατά καιρούς.

Η παροχή των υπηρεσιών που συμφωνείται με το παρόν είναι επιπρόσθετη της αναγκαστικής περιόδου εγγύησης των προϊόντων σας, κατά την κείμενη νομοθεσία για την εγγύηση των καταναλωτικών αγαθών, όπως ορίζεται στο Διάταγμα-νόμο αρ. 67/2003, της 8^{ης} Απριλίου (Lei das Garantias dos Bens), όπως έχει τροποποιηθεί κατά καιρούς.

Σύμφωνα με το Διάταγμα-Νόμο αρ. 446/85, της 25^{ης} Οκτωβρίου Lei das Cláusulas Contratuais Gerais), όπως έχει τροποποιηθεί κατά καιρούς, τίποτα στους παρόντες όρους και προϋποθέσεις δεν θα πρέπει να ερμηνεύεται, με οποιονδήποτε τρόπο, ότι:

- (a) Περιορίζει ή με οποιονδήποτε τρόπο μεταβάλλει τις υποχρεώσεις που αναλήφθηκαν απευθείας από την Apple ή τον εκπρόσωπό της στη σύμβαση
- (b) Αποκλείει ή περιορίζει, άμεσα ή έμμεσα, την ευθύνη για αποζημίωση για τη ζωή, την ηθική ή σωματική ακεραιότητα ή την υγεία των προσώπων
- (c) Αποκλείει ή περιορίζει, άμεσα ή έμμεσα, την ευθύνη για απώλεια εισοδήματος από σωματική βλάβη ή θάνατο που προκλήθηκε σε εσάς ή σε τρίτα μέρη
- (d) Αποκλείει ή περιορίζει, άμεσα ή έμμεσα, την ευθύνη για οριστική μη συμμόρφωση, καθυστέρηση προς συμμόρφωση ή πλημμελή συμμόρφωση, σε περίπτωση απάτης (dolo) ή δόλιας συμπεριφοράς (culpa grave), και/ή
- (e) Αποκλείει ή περιορίζει, άμεσα ή έμμεσα, την ευθύνη για πράξεις των εκπροσώπων ή των βοηθών εκπλήρωσης σε περίπτωση απάτης (dolo) ή δόλιας συμπεριφοράς (culpa grave)

Τίποτα στο Πρόγραμμα δεν αποκλείει ή περιορίζει την ευθύνη της Apple αν αυτός ο περιορισμός ή αποκλεισμός θα θεωρείτο άκυρος, ως αντικείμενος στην Πορτογαλική δημόσια τάξη, σύμφωνα με το άρθρο 800/2 του Πορτογαλικού Αστικού Κώδικα

Άρθρο 8

Αν είστε καταναλωτής, τίποτα στους παρόντες όρους και προϋποθέσεις δεν περιορίζει ή αποκλείει με οποιονδήποτε τρόπο τα δικαιώματά σας από τον Νομο 24/96, της 31^{ης} Ιουλίου (Lei de Defesa do Consumidor), όπως έχει τροποποιηθεί κατά καιρούς.

Σε κάθε περίπτωση, η Apple θα ευθύνεται μόνο για οριστική μη συμμόρφωση, καθυστέρηση στη συμμόρφωση ή πλημμελή συμμόρφωση στις περιπτώσεις απάτης ή δόλιας συμπεριφοράς που καταλογίζεται στην Apple ή στους εκπροσώπους ή στους βοηθούς εκπλήρωσής της. Αν όχι, η Apple δεν θα φέρει ευθύνη σε καμία περίπτωση για ζημίες που προκλήθηκαν από τρίτα πρόσωπα, ή από εσάς. Οποιαδήποτε ευθύνη που καταλογίζεται στην Apple ή στους εκπροσώπους ή βοηθούς εκπλήρωσής της που δεν οφείλεται σε απάτη ή σε δόλια συμπεριφορά αποκλείεται ρητά δια του παρόντος

Εν τούτοις, τίποτα στο Πρόγραμμα δεν αποκλείει ή περιορίζει, άμεσα ή έμμεσα, την ευθύνη που καταλογίζεται στην Apple για βλάβη στη ζωή, την ηθική ή σωματική ακεραιότητα ή την υγεία προσώπων ή για μη συμβατικές ζημίες από απώλεια εισοδήματος από σωματική βλάβη ή θάνατο.

Άρθρο 9

Αν είστε καταναλωτής και έχετε συμβληθεί για το Πρόγραμμα μέσω της ιστοσελίδας Apple Store ή μέσω τηλεφώνου, μπορείτε να ακυρώσετε αυτό το Πρόγραμμα, εντός 14 ημερών από την αγορά του. Θα λάβετε πλήρη επιστροφή χρημάτων.

Σε περίπτωση που ακυρώσετε το Πρόγραμμα εφόσον έχουν παρέλθει 30 ημέρες από την παραλαβή του Προγράμματος, θα λάβετε μια κατ' αναλογία επιστροφή της αρχικής αξίας αγοράς του Προγράμματος, μείον τη χρέωση ακύρωσης που ανέρχεται σε €25.00 ή σε 10 τοις εκατό επί του κατ' αναλογία ποσού, όποιο ποσό εκ των δύο είναι χαμηλότερο.

Άρθρο 11

Ο καταναλωτής ή όποιο φυσικό πρόσωπο έδωσε τα προσωπικά δεδομένα του/της προς επεξεργασία από την Apple, εντός του πλαισίου του παρόντος, μπορεί να έχει πρόσβαση στα προσωπικά του/της δεδομένα μέσω του privacyeuropa@apple.com, όπου μπορεί να αιτηθεί την διόρθωση, την ενημέρωση ή τη διαγραφή των δεδομένων αυτών, σύμφωνα με την Πολιτική Απορρήτου Πελατών Apple, η οποία είναι διαθέσιμη στο www.apple.com/legal/privacy

ΡΩΣΙΑ

Η Apple δεν πωλεί ούτε υποστηρίζει την κάρτα AirPort Extreme, Βάση (Base Station) AirPort Express ή AirPort Extreme, Time Capsule στη Ρωσία. Επιπλέον, οι επιλογές σέρβις περιορίζονται στη Ρωσία. Θα πρέπει να εξετάσετε την ακόλουθη ιστοσελίδα υποστήριξης που αφορά σε πληροφορίες για επιλογές υποστήριξης οι οποίες είναι διαθέσιμες για εσάς: www.apple.co/ru/support.

Το Άρθρο 6.1 (ii) έχει αντικατασταθεί από τα ακόλουθα:

Το σέρβις επί τόπου (onsite service) είναι διαθέσιμο για πολλούς υπολογιστές desktop εφόσον το μέρος του Καλυπτόμενου Εξοπλισμού βρίσκεται σε ακτίνα εντός 80 χιλιομέτρων από τον Εξουσιοδοτημένο προμηθευτή onsite service της Apple που βρίσκεται σε μία από τις χώρες που αναφέρονται στο Άρθρο 11(iv). Η Apple θα στείλει έναν τεχνικό σέρβις στην τοποθεσία του Καλυπτόμενου Εξοπλισμού. Το service θα γίνεται επί τόπου είτε ο τεχνικός σέρβις θα μεταφέρει τον Καλυπτόμενο Εξοπλισμό σε ένα Εξουσιοδοτημένο Αντιπρόσωπο Σέρβις της Apple ή σε Μέρος Υπηρεσίας Επιδιόρθωσης της Apple για επισκευή. Εάν ο Καλυπτόμενος Εξοπλισμός επισκευαστεί στον Εξουσιοδοτημένο Αντιπρόσωπο Σέρβις της Apple ή στο Μέρος Υπηρεσίας Επιδιόρθωσης της Apple, ο Καλυπτόμενος Εξοπλισμός θα μεταφερθεί στην τοποθεσία σας μετά το σέρβις. Εάν ο τεχνικός σέρβις δεν έχει πρόσβαση στον Καλυπτόμενο Εξοπλισμό στον καθορισμένο χρόνο, οποιαδήποτε επιπλέον επί τόπου επίσκεψη πιθανώς να υπόκειται σε επιπλέον χρέωση.

Άρθρο 8: Επιπρόσθετοι όροι στο Άρθρο 8:

8.1 – Σε περίπτωση που είστε καταναλωτής, τίποτα σε αυτό το Πρόγραμμα δεν πρόκειται να περιορίσει ή να αποκλείσει την ευθύνη της Apple για οποιαδήποτε παραβίαση της νομοθεσίας.

8.2 – Σε περίπτωση που είστε καταναλωτής, τίποτα σε αυτό το Πρόγραμμα δεν πρόκειται να περιορίσει ή να αποκλείσει αποζημιώσεις της Apple σε περίπτωση σκόπιμης παραβίασης των υποχρεώσεων.

Άρθρο 9: Επιπρόσθετοι όροι στο Άρθρο 9:

Σε περίπτωση που ακυρώσετε το Πρόγραμμα εφόσον έχουν παρέλθει 30 ημέρες από την παραλαβή του Προγράμματος, θα λάβετε μια κατ' αναλογία επιστροφή της αρχικής αξίας αγοράς του Προγράμματος,

μείον τη χρέωση ακύρωσης που ανέρχεται σε €25.00 ή σε 10 τοις εκατό επί του κατ' αναλογία ποσού, όποιο ποσό εκ των δύο είναι χαμηλότερο.

Άρθρο 11: τα ακόλουθα θα πρέπει να προστεθούν στο Άρθρο 11:

δ. Όλα τα προγράμματα πιθανώς να μην είναι διαθέσιμα στη χώρα σας

Επιπρόσθετοι όροι στο Άρθρο 11 (viii):

Οι πελάτες στη Ρωσική Ομοσπονδία έχουν τη δυνατότητα να απευθυνθούν στον ανωτέρω αντιπρόσωπο της Εταιρείας για θέματα που αφορούν σε θέματα δικαιωμάτων προστασίας προσωπικών δεδομένων.

ΙΣΠΑΝΙΑ:

Άρθρο 8 –

8.1 – Σε περίπτωση που είστε Καταναλωτής όπως ορίζεται στον Ισπανικό Νόμο περί Καταναλωτών, κανείς από αυτούς τους όρους και προϋποθέσεις δεν πρόκειται να περιορίσει, αποκλείσει ή προσβάλλει τα νομικά δικαιώματα που έχετε ως καταναλωτής σε περίπτωση έλλειψης συμμόρφωσης των προϊόντων.

8.2 – Σε περίπτωση που είστε καταναλωτής:

- αυτοί οι όροι και προϋποθέσεις εκθέτουν την πλήρη έκταση των υποχρεώσεων και των ευθυνών μας σε σχέση με το Πρόγραμμα,

- δεν υπάρχουν εγγυήσεις, όροι και προϋποθέσεις που να μας δεσμεύουν εκτός από αυτούς που αναφέρονται ρητώς σε αυτούς τους Όρους και Προϋποθέσεις, και

- οποιαδήποτε εγγύηση, προϋπόθεση ή άλλος όρος, όσον αφορά το Πρόγραμμα, η οποία πιθανώς κατά τα άλλα να δηλώνεται σιωπηρά είτε να ενσωματώνεται σε αυτούς τους Όρους και Προϋποθέσεις μέσω νόμου ή κανονισμού, εθιμικού δικαίου ή άλλως (συμπεριλαμβανομένου χωρίς περιορισμό οποιονδήποτε συνεπαγόμενο όρο ως προς την ποιότητα, καταλληλότητα του σκοπού, εύλογη επιμέλεια και δεξιότητα) είναι δια του παρόντος ρητώς αποκλεισμένη. Προπαντός, η Apple δεν είναι υπεύθυνη για να διασφαλίσει ότι το Πρόγραμμα είναι κατάλληλο για τους δικούς σας σκοπούς.

8.3 – Κανείς από αυτούς τους όρους ή προϋποθέσεις δεν μπορεί να περιορίσει ή να αποκλείσει την ευθύνη μας για θάνατο ή σωματική βλάβη προερχόμενη από δική μας αμέλεια ή απάτη.

8.4 – Με την επιφύλαξη του Άρθρου 8.3, και στο μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από τον εφαρμοστέο δίκαιο, δεν είμαστε υπεύθυνοι αναφορικά με το Πρόγραμμα για οποιαδήποτε απώλεια εισοδήματος, απώλεια κερδών, απώλεια συμβάσεων, απώλεια δεδομένων είτε για οποιαδήποτε έμμεση ή επακόλουθη απώλεια ή ζημιά οποιασδήποτε φύσης με όποιον τρόπο και αν προκληθεί είτε από αδικοπραξία, παράβαση συμβάσεως ή άλλως.

8.5 – Με την επιφύλαξη του Άρθρου 8.3, και στο μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από τον εφαρμοστέο δίκαιο, η ανώτατη συνολική ευθύνη σύμφωνα με τη Σύμβαση είτε από σύμβαση, αδικοπραξία ή άλλως δεν πρόκειται σε καμία περίπτωση να υπερβεί το ποσό που πρέπει να πληρώσετε σε εμάς σε σχέση με το Πρόγραμμα.

Άρθρο 9 – Σε περίπτωση που είστε καταναλωτής και έχετε συμβληθεί για αυτό το Πρόγραμμα μέσω της ιστοσελίδας του Apple Store ή μέσω τηλεφώνου, μπορείτε να ακυρώσετε το Πρόγραμμα εντός δεκατεσσάρων ημερών από την αγορά του Προγράμματος. Θα σας επιστραφεί το συνολικό χρηματικό ποσό.

Σε περίπτωση που ακυρώσετε το Πρόγραμμα εφόσον έχουν παρέλθει 30 ημέρες από την παραλαβή του Προγράμματος, θα λάβετε μια κατ' αναλογία επιστροφή της αρχικής αξίας αγοράς του Προγράμματος, μείον τη χρέωση ακύρωσης που ανέρχεται σε €25.00 ή σε 10 τοις εκατό επί του κατ' αναλογία ποσού, όποιο ποσό εκ των δύο είναι χαμηλότερο.

ΣΟΥΗΔΙΑ

Άρθρο 8 – Το Άρθρο 8 αντικαθίσταται από τα ακόλουθα:

8.1 Σε περίπτωση που είστε καταναλωτής και έχετε αγοράσει το Πρόγραμμα ισχύουν τα ακόλουθα: Σε περίπτωση που άρθρο ή παράγραφος άρθρου από τους Όρους και Προϋποθέσεις βρίσκεται σε αντίθεση με τους εφαρμοστέους νόμους αυτό το άρθρο ή η παράγραφος άρθρου δεν είναι εφαρμόσιμο. Για τους υπόλοιπους πελάτες εκτός των καταναλωτών ισχύουν τα ακόλουθα:

8.1.1 αυτοί οι Όροι και Προϋποθέσεις διέπουν τις υποχρεώσεις της Apple και την ευθύνη της αναφορικά με το Πρόγραμμα

8.1.2 δεν υπάρχουν εγγυήσεις είτε προϋποθέσεις που να δεσμεύουν την Apple επιπλέον από οτιδήποτε ρητώς αναφέρεται στο Πρόγραμμα, και

8.1.3 αποκλείονται δια του παρόντος οποιοσδήποτε εγγυήσεις ή προϋποθέσεις αφορούν στο Πρόγραμμα και οποιοδήποτε σέρβις σε σχέση με το Πρόγραμμα και οι οποίες θα μπορούσα άλλως να συναχθούν ερμηνευτικά ή να ενσωματωθούν στο Πρόγραμμα από τους νόμους ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο (συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά των σιωπηρών προϋποθέσεων αναφορικά με την ποιότητα ή το σκοπό).

8.2 Οι Όροι και Προϋποθέσεις του Προγράμματος δεν περιορίζουν ή αποκλείουν την ευθύνη της Apple για θάνατο ή σωματική βλάβη ή άλλες ζημιές προερχόμενες από βαριά αμέλεια της Apple ή από παράπτωμα εκ προθέσεως.

8.3 Με τη επιφύλαξη των Άρθρων 8.1 και 8.2 η Apple δεν είναι υπεύθυνη απέναντί σας για απώλεια εισοδήματος, απώλεια σύμβασης, απώλεια δεδομένων είτε για οποιαδήποτε έμμεση ή επακόλουθη ζημιά ή άλλη ζημιά, ανεξαρτήτως του τρόπου με τον οποίο προκλήθηκε η ζημιά ακόμα και αν προκλήθηκε από παράβαση που χρίζει αποκατάστασης (συμπεριλαμβανομένης της αμέλειας), παραβίαση σύμβασης ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο.

8.4 Με τη επιφύλαξη των Άρθρων 8.1, 8.2 και 8.3 η μέγιστη και συνολική ευθύνη της Apple σε σχέση με το Πρόγραμμα, ανεξαρτήτως αν αυτή βασίζεται σε σύμβαση, παράβαση που χρίζει αποκατάστασης (συμπεριλαμβανομένης της αμέλειας) ή άλλη αιτία, σε καμία περίπτωση δε θα υπερβαίνει το ποσό που θα πληρώσετε στην Apple για το εν λόγω Πρόγραμμα.

Άρθρο 9: το Άρθρο 9 ολοκληρώνεται ως ακολούθως:

Σε περίπτωση που ακυρώσετε το Πρόγραμμα εφόσον έχουν παρέλθει 30 ημέρες από την παραλαβή του Προγράμματος, θα λάβετε μια κατ' αναλογία επιστροφή της αρχικής αξίας αγοράς του Προγράμματος, μείον τη χρέωση ακύρωσης που ανέρχεται σε SEK222.00 ή σε 10 τοις εκατό επί του κατ' αναλογία ποσού, όποιο ποσό εκ των δύο είναι χαμηλότερο.

Σε περίπτωση που είστε καταναλωτής και έχετε συμβληθεί για αυτό το Πρόγραμμα μέσω της ιστοσελίδας του Apple Store ή μέσω σύμβασης από απόσταση, μπορείτε να ακυρώσετε το Πρόγραμμα εντός δεκατεσσάρων ημερών από την αγορά του Προγράμματος. Θα σας επιστραφεί το συνολικό χρηματικό ποσό.

Άρθρο 11 – το Άρθρο 11(ii) αντικαθίσταται από το ακόλουθο κείμενο:

11 (ii) Εκτός και αν είστε καταναλωτής, η Apple δεν είναι υπεύθυνη για οποιαδήποτε αδυναμία ή καθυστέρηση στην εκτέλεση του Προγράμματος εξαιτίας γεγονότων έξω από τον εύλογο έλεγχο της Apple.

ΕΛΒΕΤΙΑ

Άρθρο 8: το Άρθρο 8 αντικατασταθίσταται από τα ακόλουθα:

8.1 – Σε περίπτωση που είστε καταναλωτής, τίποτα σε αυτό το Πρόγραμμα δεν πρόκειται να περιορίσει ή να αποκλείσει την ευθύνη μας για παράβαση οποιουδήποτε όρου συνάγεται από την υποχρεωτική νομοθεσία.

8.2 – Σε περίπτωση που δεν είστε καταναλωτής:

- αυτοί οι Όροι και οι Προϋποθέσεις εκθέτουν την πλήρη έκταση των υποχρεώσεων μας σε σχέση με το Πρόγραμμα

- οποιεσδήποτε υποχρεώσεις και εγγυήσεις σε σχέση με το Πρόγραμμα από τις οποίες πιθανώς να δεσμευόμαστε λόγω νομοθεσίας (συμπεριλαμβανομένου οποιασδήποτε εγγύησης αναφορικά με επιμέλεια και δεξιότητα) είναι δια του παρόντος ρητώς αποκλειόμενες στο μέγιστο βαθμό που είναι επιτρεπτός από τους εφαρμοζόμενους νόμους. Συγκεκριμένα, η Apple δεν θα είναι υπεύθυνη για να διασφαλίσει ότι το Πρόγραμμα είναι κατάλληλο για τους δικούς σας σκοπούς.

8.3 – Κανείς από αυτούς τους Όρους ή Προϋποθέσεις δεν μπορεί να περιορίσει ή να αποκλείσει την ευθύνη μας για θάνατο ή σωματική βλάβη προερχόμενη από δική μας αμέλεια ή απάτη.

8.4 - Στο μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από το εφαρμοστέο δίκαιο, εμείς δεν είμαστε υπεύθυνοι σύμφωνα με αυτούς τους Όρους και Προϋποθέσεις για οποιαδήποτε απώλεια εισοδήματος, απώλεια κερδών, απώλεια ευκαιριών ή απώλεια δεδομένων.

8.5 – Με την επιφύλαξη του Άρθρου 8.3, η δική μας συνολική ευθύνη σύμφωνα με αυτούς τους Όρους και Προϋποθέσεις ανεξαρτήτως αν αυτή βασίζεται σε σύμβαση, αδικοπραξία ή άλλο λόγο, σε καμία περίπτωση δε θα υπερβαίνει το ποσό που θα καταβάλατε για το εν λόγω Πρόγραμμα.

Άρθρο 9 –

9.1 – Οι ακόλουθες διατάξεις προστίθενται στο Άρθρο 9: Σε περίπτωση που είστε καταναλωτής και έχετε συμβληθεί για αυτό το Πρόγραμμα μέσω της ιστοσελίδας του Apple Store ή μέσω τηλεφώνου, μπορείτε να ακυρώσετε το Πρόγραμμα εντός δεκατεσσάρων ημερών από την αγορά του Προγράμματος. Θα σας επιστραφεί το συνολικό χρηματικό ποσό. Παρ' όλα αυτά, σε περίπτωση που έχετε ξεκινήσει να χρησιμοποιείτε το Πρόγραμμα, θα σας επιστραφεί το πλήρες χρηματικό ποσό αφαιρούμενης της αξίας οποιουδήποτε υπηρεσίας λάβατε για αυτό το Πρόγραμμα.

9.2 - Σε περίπτωση που ακυρώσετε το Πρόγραμμα εφόσον έχουν παρέλθει 30 ημέρες από την παραλαβή του Προγράμματος, θα λάβετε μια κατ' αναλογία επιστροφή της αρχικής αξίας αγοράς του Προγράμματος, μείον τη χρέωση ακύρωσης που ανέρχεται σε SFr39.00 ή σε 10 τοις εκατό επί του κατ' αναλογία ποσού, όποιο ποσό εκ των δύο είναι χαμηλότερο.

ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ

Άρθρο 8: το Άρθρο 8 αντικαθίσταται από τα ακόλουθα:

8.1 – Η Apple δεν είναι υπεύθυνη να διασφαλίσει ότι το Πρόγραμμα είναι κατάλληλο για τον επιδιωκόμενο δικό σας σκοπό.

8.2 – Κανείς από αυτούς τους Όρους ή Προϋποθέσεις δεν μπορεί να περιορίσει ή να αποκλείσει την ευθύνη της Apple (i) για θάνατο ή σωματική βλάβη προερχόμενη από δική της αμέλεια ή (ii) από απάτη ή (iii) για οποιαδήποτε ευθύνη η οποία δεν μπορεί να αποκλειστεί από το νόμο.

8.3 – Με την επιφύλαξη των Άρθρων 8.2 και 8.4, η Apple δεν θα έχει ευθύνη, ανεξαρτήτως αν αυτή βασίζεται σε σύμβαση, αδικοπραξίας (συμπεριλαμβανομένης της αμέλειας) ή σε άλλο λόγο, για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά προερχόμενη από τους εργαζομένους της ή τους αντιπροσώπους της και/ή σε σχέση με αυτό το Πρόγραμμα:

i) όταν τέτοιου είδους απώλεια ή ζημιά δεν είναι ένα λογικά αναμενόμενο αποτέλεσμα από τέτοιου είδους παράβαση, ή

ii) για οποιαδήποτε αύξηση απώλειας ή ζημιά προερχόμενη από παράβαση εκ μέρους σας οποιουδήποτε όρου αυτού του Προγράμματος, ή

iii) για οποιοδήποτε απώλειες οι οποίες συνδέονται με επιχειρηματικές ενέργειες που έγιναν από εσάς (συμπεριλαμβανομένης ενδεικτικά της απώλειας πληροφοριών, των χαμένων κερδών ή της διακοπής επιχειρηματικών ενεργειών).

8.4 Με την επιφύλαξη του Άρθρου 8.2, σε περίπτωση που δεν είστε καταναλωτής, (i) η μέγιστη ευθύνη της Apple, ανεξαρτήτως αν αυτή βασίζεται σε σύμβαση, αδικοπραξία (συμπεριλαμβανομένης της αμέλειας) ή σε άλλο λόγο, για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά προερχόμενη από αυτή ή από τους εργαζομένους της ή τους αντιπροσώπους της και/ή σε σχέση με αυτό το Πρόγραμμα, περιορίζεται συνολικά σε ποσό ανάλογο με αυτό το οποίο είχατε καταβάλει στην Apple για το Πρόγραμμα.

8.5 – Αυτοί οι όροι και οι προϋποθέσεις δεν επηρεάζουν τα δικαιώματά σας εκ του νόμου ως καταναλωτής ούτε το δικαίωμά σας να ακυρώσετε το Πρόγραμμα σύμφωνα με το Άρθρο 9. Για επιπλέον πληροφορίες σχετικά με τα δικαιώματά σας εκ του νόμου επικοινωνήστε με τον τοπικό σας Trading Standards Department ή το Citizens' Advice Bureau.

Άρθρο 9 – Έχετε το δικαίωμα να ακυρώσετε το Πρόγραμμα εντός σαράντα πέντε (45) ημερών από την αγορά και να σας επιστραφεί το συνολικό χρηματικό ποσό εάν δεν έχετε χρησιμοποιήσει την υποστήριξη ή το σέρβις του Προγράμματος. Μετά την περίοδο ακύρωσης των 45 ημερών μπορείτε να ακυρώσετε το Πρόγραμμα οποιαδήποτε στιγμή εντός της διάρκειας του Προγράμματος και να λάβετε μια κατ' αναλογία επιστροφή της αρχικής αξίας αγοράς του Προγράμματος, βασισμένη στην εναπομείνασα διάρκεια του συνόλου των μηνών κάλυψης που δεν έχουν εκπνεύσει και παρέχονται από το Πρόγραμμα. Εάν έχετε λάβει σέρβις και υποστήριξη, το Πρόγραμμα θα συνεχιστεί σύμφωνα με αυτούς τους Όρους και Προϋποθέσεις.

Άρθρο 11 (ix) αντικαθίσταται από τα ακόλουθα:

Σε περίπτωση που είστε καταναλωτής: Αυτοί οι Όροι και Προϋποθέσεις μαζί με οποιοδήποτε προηγούμενες γραπτές ή προφορικές δηλώσεις δόθηκαν ή έγιναν από την Apple ή από οποιονδήποτε αντιπρόσωπο της Apple αποτελούν τη συνολική συμφωνία για το Πρόγραμμα μεταξύ υμών και της Apple. Αυτοί οι όροι υπερισχύουν έναντι οποιουδήποτε άλλου αντίθετου, επιπρόσθετου, ή άλλου όρου οποιασδήποτε παραγγελίας αγοράς ή άλλου εγγράφου που υποβάλλεται από εσάς.

Σε περίπτωση που δεν είστε καταναλωτής: Οι όροι του Προγράμματος, συμπεριλαμβανομένου της αρχικής απόδειξης πωλήσεως του Προγράμματος και η Βεβαίωση του Προγράμματος, υπερισχύουν έναντι οποιουδήποτε άλλου αντίθετου, επιπρόσθετου, ή άλλου όρου οποιασδήποτε παραγγελίας

αγοράς ή άλλου εγγράφου και αποτελούν τη συνολική συμφωνία για το Πρόγραμμα μεταξύ υμών και της Apple. Στο μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από το νόμο, δια του παρόντος, αποκλείονται οποιοσδήποτε άλλες εγγυήσεις, προϋποθέσεις και/ή όροι οι οποίοι πιθανώς άλλως να δηλώνονταν σιωπηρώς στους εν λόγω όρους και προϋποθέσεις.

042512 APP Mac Greek v5.4