

AppleCare Protection Plan for Mac ("APP for Mac")

AppleCare Protection Plan for iPod ("APP for iPod")

AppleCare Protection Plan for Apple Display ("APP for Apple Display")

AppleCare Protection Plan for Apple TV ("APP for Apple TV")

Europa/Midtøsten /Afrika

Hvordan forbrukerrettigheter påvirker denne Planen

FOR FORBRUKERE SOM I SINE JURISDIKSJONER ER BESKYTTET AV FORBRUKERLOVGIVNING, VIL RETTIGHETER ETTER DE OVENNEVNTE PLANENE KOMME I TILLEGG TIL ALLE RETTIGHETER OG MULIGHETER FOR AVHJELP SOM FØLGER AV SLIK FORBRUKERLOVGIVNING. IKKE NOE I DENNE PLANEN SKAL KUNNE SETTE TIL SIDE GJELDENDE PRESEPTORISK FORBRUKERLOVGIVNING, INKLUDERT, MEN IKKE BEGRENSET TIL EN FORBRUKERS RETT TIL Å FREMSETTE KRAV I HENHOLD TIL GARANTIREGLER OG RETT TIL Å KREVE ERSTATNING I TILFELLE AV FULLSTENDIG ELLER DELVIS IKKE-UTFØRELSE ELLER UFFULSTENDIG UTFØRELSE AV NOEN AV APPLES KONTRAKTSPÅLAGTE PLIKTER. FOR YTTERLIGERE INFORMASJON VENNLIGST SE PUNKT 12 ("Variasjoner mellom landene") NEDENFOR.

1. **Planen.** Denne serviceavtalen regulerer den hardware servicen og tekniske supporten som ytes til deg av Apple Distribution International eller dets etterfølger heretter ("Apple") under de ovennevnte planene (alle heretter benevnt "Planen") for Apple-merkede produkter, samt tilbehøret som følger med i produktens originalinnpakning ("Dekket utstyr") og som er angitt i din planbekreftelse ("Planbekreftelse").

2. Planens varighet.

Dekning etter Planen starter når du kjøper Planen og ender på den dato som fremgår av din Planbekreftelse ("Dekningsperiode"). For å motta din Planbekreftelse registrerer du ditt Dekkede utstyr og din Plans registreringsnummer ("Planavtalenummer") hos Apple. Dersom automatisk registrering er tilgjengelig vil din originale kjøpskvitteing være din Planbekreftelse. Vilårene i denne Planen, Planens originale kjøpskvitteing og Planbekreftelsen er alle en del av din serviceavtale. Planens pris fremgår av originalkvitteing for kjøp av Planen. Hardware service og teknisk support som ytes i henhold til Planen kommer i tillegg til den dekning som ytes i henhold til produsentens hardwaregaranti og tilhørende tekniske support.

3. Hva dekkes?

3.1 Hardware Service

Dersom du under Dekningsperioden sender et gyldig krav ved å varsle Apple om at (i) en defekt i materiale har oppstått i det Dekkede utstyret eller det foreligger produksjonsfeil, eller (ii) batteriet i en dekket iPad mister evnen til å holde på batteristrømmen med minst femti (50) prosent av det spesifiserte ladenivået, vil Apple enten (a) reparere feilen uten kostnad ved å bruke nye deler eller deler som er like gode som nye i både ytelse og pålitelighet eller, (b) erstatte det Dekkede utstyret med et erstatningsprodukt som er nytt eller like godt som et nytt i både ytelse og pålitelighet og som et minimum er funksjonelt identisk med originalproduktet. Dersom Apple bytter ut det Dekkede utstyret tilfaller originalproduktet Apple og blir Apples eiendom mens erstatningsproduktet tilfaller deg og vil være omfattet av den resterende dekningsperiode i henhold til Planen.

3.2 Utstyr som dekkes

I tillegg til det Apple-merkede produktet og tilbehøret som følger med i produktets originalinnpakning, inkluderer "Dekket Utstyr" følgende i henhold til Planen:

(i) Under APP for Mac, (a) én kompatibel Apple-skjerm forutsatt at denne er kjøpt samtidig som det Dekkede utstyret, (b) én Apple-mus, Magic Trackpad, Apple-batterilader og Apple-tastatur dersom dette er inkludert i det Dekkede utstyr (eller kjøpt sammen med en Mac mini), og (c) et Airport Extreme Card, en Airport Express eller Airport Extreme basestasjon, Time Capsule, en Apple-DVI til ADC display adapter, Apple RAM-moduler og MacBook Air SuperDrive er også dekket av Planen dersom dette benyttes sammen med det Dekkede utstyret og er opprinnelig kjøpt av deg ikke tidligere enn to år før du kjøpte det Dekkede utstyret.

(ii) Under APP for Apple TV, et Airport Extreme Card, en Airport Express eller Airport Extreme basestasjon og Time Capsule dersom dette benyttes sammen med det Dekkede utstyret og er opprinnelig kjøpt av deg ikke tidligere enn to år før du kjøper det Dekkede utstyret.

3.3 Teknisk support

Under Dekningsperioden vil Apple gi deg tilgang til telefonisk teknisk support og nettbaserte tekniske supportressurser. Teknisk support vil kunne inkludere assistanse i forbindelse med installering, oppstart, konfigurering, feilsøking, og gjenfinning (med unntak av data- gjenfinning), inkludert lagring, gjenvinning og håndtering av filer; tolkning av systemfeil-beskjeder; og til å avgjøre hvorvidt hardware-reparasjoner er påkrevd. Apple vil tilby support på den for tiden aktuelle versjonen av den støttede programvaren og den tidligere Hovedutgivelsen av denne. Med "Hovedutgivelsen" menes i denne sammenheng en hovedversjon av en programvare som er kommersielt utgitt av Apple i et utgivelsesnummer med et format slik som "1.0" eller "2.0", og som ikke er i beta eller er en forhåndsutgivelse. Rekkevidden av den tekniske supporten som ytes til deg vil variere i henhold til din Plan.

3.4 Omfanget av teknisk support

(i) Under APP for Mac, tilbyr Apple teknisk support for det Dekkede utstyret, Apples operativsystem ("Mac OS") og Apples forbrukerapplikasjoner som er forhåndsinstallert i det Dekkede utstyret ("Produktprogramvare"). Apple tilbyr også teknisk support ved å bruke det grafiske brukergrensesnittet for serveradministrasjon og nettverksadministrative spørsmål på serviceprogramvaren for Apples operativsystem ("Mac OS Server") på Mac.

(ii) Under APP for iPod, tilbyr Apple teknisk support for det Dekkede utstyret, iPod OS og programvareapplikasjoner som er forhåndsinstallert i det Dekkede utstyret ("iPod-programvare") og tilkoblingsproblemer mellom det Dekkede utstyr og en datamaskin som støttes, med andre ord en datamaskin som tilfredsstiller tilkoblingsspesifikasjonene til det Dekkede utstyr og som kjører et operativsystem som støttes av det Dekkede utstyret.

(iii) Under APP for Apple Display, tilbyr Apple teknisk support for det Dekkede utstyret og tilkoblingsproblemer mellom det Dekkede utstyr og en datamaskin som støttes.

(iv) Under APP for Apple TV, tilbyr Apple teknisk support for det Dekkede utstyret, og programvareapplikasjoner som er forhåndsinstallert i det Dekkede utstyret ("Apple TV-programvare") og tilkoblingsproblemer mellom det Dekkede utstyr, en datamaskin som støttes og en TV som støttes, med andre ord en TV som tilfredsstiller tilkoblingsspesifikasjonene til det Dekkede utstyret.

4. Hva dekkes ikke?

4.1 Hardware Service. Planen dekker ikke:

(i) Installasjon, flytting eller fjerning av det Dekkede utstyr, eller erstatting av utstyr mens det Dekkede utstyret er til reparasjon;

(ii) Skade på det Dekkede utstyr som er forårsaket av (a) et produkt som ikke er det Dekkede utstyret, (b) ulykke, misbruk, feilbruk, væske, brann, jordskjelv eller andre ytre årsaker, (c) at det Dekkede utstyret er brukt på annen måte enn den tillatte eller forutsatte bruken beskrevet av produsenten, eller (d) reparasjoner (inkludert oppgradering og ekspansjon) utført av enhver som ikke er en Apple representant eller en Apple-autorisert tjenesteleverandør ("AATL");

(iii) Dekket utstyr med et serienummer som er endret, gjort uleselig eller som på annen måte er fjernet, eller som har blitt modifisert for å endre funksjonalitet eller evne uten skriftlig godkjenning fra produsenten;

(iv) Dekket utstyr som er mistet eller har blitt stjålet. Denne Planen dekker kun utstyr som tilbakeleveres Apple i sin helhet;

(v) Kosmetisk skade på det Dekkede utstyr, inkludert, men ikke begrenset til skraper, hakk, og brukken plastikk rundt utganger;

(vi) forbruksdeler slik som batterier, unntatt tilfeller der feil ved batteriet dekkes av APP for iPod, eller dersom feilen har oppstått som følge av feil i materialet eller i konstruksjonen.

(vii) Forebyggende vedlikehold av det Dekkede utstyr; eller

(viii) Feil som skyldes vanlig slit og elde av produktet.

4.2 Teknisk support. Planen dekker ikke support for:

(i) Support til løsning av problemer som kunne ha vært løst ved å oppgradere programvaren til den nye/aktuelle versjonen;

(ii) Din bruk av eller din modifikasjon av det Dekkede utstyret, Mac OS, iPod-programvare, Apple TV-programvare eller Produktprogramvare på en måte som det Dekkede utstyret eller programvaren ikke er ment å brukes eller modifiseres.

(iii) Tredje-parts produkter eller deres effekt på eller forstyrrelser av det Dekkede utstyr, MacOS, Mac OS Server, iPod-programvare, Apple TV-programvare eller Produktprogramvaren;

(iv) Din bruk av datamaskin eller operativsystem under APP for iPod som ikke er relater til iPod-programvaren eller tilkoblingsproblemer med det Dekkede utstyret.

(v) Din bruk av datamaskin eller operativsystem under APP for Apple Display som ikke er relater til tilkoblingsproblemer med det Dekkede utstyret;

(vi) Din bruk av datamaskin eller operativsystem under APP for Apple TV som ikke er relater til Apple TV-programvaren eller tilkoblingsproblemer med det Dekkede utstyret;

(vii) Apple-programvare utover Mac OS, Mac OS Server, iPod-programvare, Apple TV-programvare eller Produktprogramvare som dekkes av den gjeldende Planen;

(viii) Mac OS-programvare for servere, unntatt ved bruk av det grafiske brukergrensesnittet for serveradministrasjon og nettverksadministrative spørsmål på Mac OS Server på Mac;

(ix) Mac OS-programvare eller annen Apple-merket programvare som er klassifisert som "beta", "prerelease" eller "preview", eller lignende merket programvare;

(x) tredjeparts nettlesere, e-post applikasjoner, og internettleverandør programvare, og Mac OS konfigurasjoner nødvendig for denne bruken; eller

(xi) Skade på eller tap av enhver programvare eller data som befinner seg inne i eller som er tatt opp ved hjelp av det Dekkede utstyret. Gjenoppretting og reinstallasjon av programvare og brukerdata dekkes ikke under Planen.

5. Hvordan få tilgang til service og support?

For å få tilgang til hardware service og teknisk support kan du gå inn på Apples nettside (www.apple.com/support/country) eller ringe telefonnummeret som er oppgitt i Apples Getting Started Guide ("Guiden"). Guiden følger med i samme forpakning som Planen. Dersom du ringer, vil samtalen bli besvart av en representant for Apples supportteknikere som vil be om ditt Planavtalenummer eller det Dekkede utstyrets serienummer før service ytes. Du må oppbevare Planbekreftelsen og de originale kjøpskvitteringer for det Dekkede utstyr og Planen. Bevis for kjøpet kan bli krevd fremlagt i de tilfelle det oppstår tvil om hvorvidt ditt produkt er berettiget til dekning under Planen.

6. Hardware servicealternativer.

6.1 Apple tilbyr service gjennom en eller flere av de følgende alternativer:

(i) Innleveringsservice. Innleveringsservice er tilgjengelig for det meste av det utstyret som dekkes. Lever ditt Dekkede utstyr til en Apple-detaljist eller en AATL lokalitet som tilbyr innleveringsservice. Service vil bli utført på stedet, eller butikken eller servicestasjonen kan sende det Dekkede utstyret til et Apple-servicested for service. Så snart beskjed er mottatt om at reparasjonen er utført, må du omgående avhente produktet.

(ii) På-stedet-service. På-stedet-service er tilgjengelig for mange typer desktop-maskiner dersom det Dekkede utstyr befinner seg innen en 80 kilometer radius fra en autorisert Apple-butikk som tilbyr slik service. På-stedet-service er ikke tilgjengelig for bestemte deler som dekkes av Gjør det selv-servicen beskrevet under. Dersom Apple finner at På-stedet-service er tilgjengelig, vil Apple sende en servicetekniker til stedet hvor det Dekkede utstyret befinner seg. Service vil bli utført på stedet, alternativt vil serviceteknikeren bringe det Dekkede utstyr til et AATL eller et Apple-servicested for å bli reparert der. Dersom det Dekkede utstyret repareres på en AATL lokalitet eller på et Apple-servicested, vil Apple sørge for transport av det Dekkede utstyr til deg etter utført service. Dersom serviceteknikeren ikke gis adgang til det Dekkede utstyr på den angitte tiden, vil enhver videre På-stedet-service kunne medføre en tilleggsavgift.

(iii) Innsendingsservice. Direkte innsendingsservice er tilgjengelig for det meste av det utstyret som dekkes. Dersom Apple finner at ditt Dekkede utstyr kvalifiserer til innsendingsservice, vil Apple sende deg sedler med forhåndsbetalt frakt (og dersom du ikke lenger har det originale pakningsmaterialet kan Apple sende deg slikt materiale). Utstyret sender du deretter til Apples-servicested i overensstemmelse med de gjeldende instruksjoner. Når servicen er utført, vil Apples-servicested returnere det Dekkede utstyret. Apple vil dekke fraktkostnadene til og fra servicestedet forutsatt at alle instruksjoner er fulgt.

(iv) Ekspress utbytting eller Gjør-det-selv-service for deler. Ekspress utbytting-service er tilgjengelig for visse Dekkede utstyrs produkter, og Gjør-det-selv-service er tilgjengelig for mange Dekkede utstyr deler, som tillater deg å utføre service på ditt eget produkt. Dersom Ekspress utbytting eller Gjør-det-selv-service er tilgjengelig i det aktuelle tilfellet, vil følgende prosess gjelde:

(a) Service hvor Apple krever retur av det erstattede produktet eller delen. Apple kan kreve at du gir Apple nødvendige kredittkortopplysninger som sikkerhet for utsalgsprisen for erstatningsproduktet eller delen og eventuelle fraktkostnader. Dersom du ikke kan fremlegge slike kredittkortopplysninger, vil servicen ikke kunne tilbys og Apple vil tilby en alternativ serviceordning. Apple vil sende deg et erstatningsprodukt eller del med installasjonsinstruksjoner og eventuelle krav med hensyn til retur av det erstattede produktet eller delen. Dersom du følger de angitte instruksjoner, vil Apple slette kredittkortopplysningene slik at du ikke vil bli belastet for produktet eller delen eller for frakt til og fra din adresse. Dersom det erstattede produktet eller delen ikke returneres etter instruksjonen, eller det returnerte produktet eller delen ikke kvalifiserer for service, vil Apple belaste kredittkortet for det aktuelle beløp.

(b) Service hvor Apple ikke krever retur av det erstattede produktet eller delen. Apple vil kostnadsfritt sende deg et erstatningsprodukt eller del med tilhørende instruksjoner for hvordan delen skal installeres og eventuelle krav med hensyn til fjerningen av det erstattede produktet eller delen.

(c) Apple er ikke ansvarlig for eventuelle arbeidskostnader som måtte påløpe i forbindelse med Ekspress utbytting eller Gjør-det-selv-service. Dersom ytterligere assistanse skulle trenge, vær vennlig å kontakte Apple på det telefonnummeret som er oppgitt i Guiden.

6.2 Apple forbeholder seg retten til å endre sine nåværende måter å tilby deg reparasjon eller omlevering på. Apple forbeholder seg også retten til å endre ditt Dekkede utstyrs egnethet til å motta en spesiell type service. Servicen er begrenset til de alternativene som er tilgjengelige i det landet servicen er anmodet. Servicetilbud, tilgjengelighet av deler og responstid kan variere mellom landene hvor tjenesten blir anmodet. Dersom det ikke kan ytes service til det Dekkede utstyret i det landet det befinner seg i, kan du måtte stå ansvarlig for frakt og omkostninger. Hvis du ber om tjenesten i et annet land enn du kjøpte produktet, må du overholde gjeldende import- og eksportregler, og du vil bli ansvarlig for tollavgifter, mva. og andre tilhørende skatter og avgifter. Ved internasjonal tjenesteytelse kan Apple reparere eller bytte ut defekte produkter og deler med sammenlignbare produkter og deler som overholder lokale standarder.

7. Ditt ansvar

For at du skal kunne få service eller support i henhold til Planen, må du samtykke til følgende:

(i) Å oppgi ditt Planavtalennummer og en kopi av Planens originale kjøpsbevis, dersom dette etterspørres;

(ii) Å gi informasjon om tegn på feil og mulige årsaker til problemene med det Dekkede utstyr;

(iii) Svare på forespørslers om informasjon, inkludert, men ikke begrenset til serienummeret på det Dekkede utstyr, modell, versjon på operativsystemet og programvaren som er installert, tilleggsutstyr som eventuelt er koblet til eller installert på det Dekkede utstyr, feilmeldinger som vises, handlinger utført før feilen oppsto på det Dekkede utstyr, og skritt tatt for å løse problemet;

(iv) Følge de instruksjonene som Apple gir, inkludert men ikke begrenset til å avstå fra å sende produkter til Apple som ikke er dekket av Apples reparasjon - eller omleveringsservice, og til å pakke Dekket utstyr i samsvar med fraktinstruksjonene;

(v) Oppgradere programvaren til aktuelle utgitte versjoner før anmodning om service; og

(vi) Forsikre seg om at det er tatt backup av programvare og data som befinner seg i det Dekkede utstyret. VED UTFØRING AV SERVICE KAN APPLE REINSTALLERE DET DEKKEDE USTYRETS OPPRINNELIGE PROGRAMVAREKONFIGURASJON OG ETTERFØRGELNDE UTGITTE VERSJONER. DETTE VIL MEDFØRE AT ALL PROGRAMVARE OG DATA SOM BEFINNER SEG I DET DEKKEDE USTYRET SLETTES FØR SERVICEN GJENNOMFØRES. UNDER APP FOR IPOD SERVICE VIL APPLE SLETTE INNHOLDET PÅ IPODEN OG REFORMATERE LAGRINGSMEDIENE. Apple vil returnere iPoden din, eller en erstatningsiPod, til deg som iPoden var opprinnelig konfigurert, men med eventuelle gjeldende oppdateringer. Apple kan installere iPod OS oppdateringer som en del av servicearbeidet. Dette medfører at iPoden ikke kan tilbakestilles til

tidligere versjoner av iPod OS. Som et resultat av oppdateringen av iPoden, er det mulig at tredjepartsprogrammer du har installert på iPoden, ikke er compatible eller fungerer på iPoden. Du er ansvarlig for å reinstallere all annen programvare, data og passord på nytt.

8. Ansvarsbegrensninger

FOR FORBRUKERE SOM I SINE JURISDIKSJONER ER BESKYTTET AV FORBRUKERLOVGIVNING, VIL RETTIGHETER ETTER DENNE PLANEN KOMME I TILLEGG TIL ALLE RETTIGHETER OG MULIGHETER FOR AVHJELP SOM FØLGER AV SLIKE LOVER OG REGLER. IKKE NOE I DENNE PLANEN SKAL KUNNE SETTE TIL SIDE GJELDENDE PRESEPTORISK FORBRUKERLOVGIVNING, HERUNDER INKLUDERT EN FORBRUKERS RETT TIL Å KREVE ERSTATNING I TILFELLE AV FULLSTENDIG ELLER DELVIS IKKE- UTFØRELSE ELLER UFULLSTENDIG UTFØRELSE AV NOEN AV APPLES KONTRAKTSPÅLAGTE PLIKTER.

SÅ LANGT DET ER MULIG I HENHOLD TIL GJELDENDE LOVER OG REGLER, SKAL APPLE, APPLES ANSATTE OG AGENTER IKKE UNDER NOEN OMSTENDIGHETER KUNNE HOLDES ANSVARLIG AV DEG ELLER SENERE EIERE FOR INDIREKTE TAP OG KONSEKVENSTAP, HERUNDER, MEN IKKE BEGRENSET TIL KOSTNADER VED GJENVINNING, OMPROGRAMMERING, ELLER REPRODUSERING AV PROGRAM ELLER DATA, ELLER TAP SOM FØLGE AV AT DATA IKKE BLIR HOLDT KONFIDENSIELT, TAP SOM FØLGE AV BORTFALL AV KONTRAKT, FORTJENESTE, UTBYTTE ELLER FORVENTET BESPARELSE, SOM ER EN FØLGE AV APPLES FORPLIKTELSER I HENHOLD TIL DENNE PLANEN. SÅ LANGT DET ER MULIG I HENHOLD TIL GJELDENDE LOVER OG REGLER SKAL ANSVAR FOR APPLE, APPLES ANSATTE OG AGENTER I FORHOLD TIL DEG OG SENERE EIERE VÆRE BEGRENSET TIL DEN OPPRINNELIGE PRISEN SOM ER BETALT FOR PLANEN. APPLE GARANTERER SÆRLIG IKKE AT MAN VIL VÆRE I STAND TIL Å (i) REPARERE ELLER ERSTATTE DET DEKKEDE UTSTYRET UTEN RISIKO FOR AT PROGRAMMER ELLER DATA GÅR TAPT, (ii) APPLE VIL BEVARE KONFIDENSIALITET OM DATA, ELLER, (iii) AT BRUKEN AV PRODUKTET VIL FUNGERE UAVBRUTT ELLER FEILFRITT. IKKE NOE I DENNE AVTALEN SKAL UTELUKKE ELLER BEGRENSE APPLES ANSVAR FOR (I) DØDSFALL ELLER PERSONSKADE SOM ER FORÅRSAKET VED UAKTSOMHET FRA APPLE SIN SIDE, ELLER (ii) BEDRAGERI.

I DEN GRAD ANSVARET I HENHOLD TIL SLIKE LOVER OG REGLER KAN BEGRENSES ER APPLES ANSVAR BEGRENSET TIL ETTER EGET VALG Å ERSTATTE ELLER REPARERE DET DEKKEDE UTSTYR ELLER TIL LEVERING AV TJENESTEN. NOEN STATER OG PROVINSER TILLATER IKKE UTELUKKELSE AV ELLER ANSVARSBEGRÆNSNING FOR INDIREKTE TAP ELLER KONSEKVENSTAP, SÅ VI SE ELLER ALLE AV ANSVARSBEGRÆNSNINGENE OVENFOR VIL KANSKJE IKKE GJELDE FOR DEG.

9. Kansellering

Du kan kansellere denne Planen til enhver tid uten å måtte dokumentere noen særskilt grunn. Dersom du bestemmer deg for å kansellere, skal du underrette Apple, enten ved å ringe Apple på telefonnummeret som er oppgitt i Apples Getting Started Guide eller ved å ta skriftlig kontakt per brev eller via faks til Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland (faks nummer: +353-(0)21-428-3917). Planavtalenummeret skal oppgis. Du må sammen med meldingen om at du ønsker å kansellere, legge ved en kopi av Planens originale kjøpskvittering. Med mindre annet fremgår av lokale rettsregler vil du dersom du kansellerer innen 30 dager etter kjøpet eller etter å ha mottatt disse vilkår, alt etter hvilken dato som faller sist i tid, få tilbake den fulle verdi av Planens opprinnelige kjøpspris med fratrukk av verdien av eventuell service utført i henhold til Planen. Med mindre annet fremgår av lokale rettsregler vil du dersom du kansellerer mer enn 30 dager etter å ha mottatt denne Planen, motta en forholdsmessig tilbakebetaling beregnet i forhold til Planens opprinnelige kjøpspris, basert på prosentandelen av den ikke-benyttede Dekningsperioden minus (a) den gjeldende kanselleringsavgiften som følger av punkt 12 nedenfor, eller ti prosent (10 %) av det forholdsmessige beløp, avhengig av hvilket beløp som er minst, og (b) verdien av eventuell service utført for deg i henhold til Planen. Denne kanselleringsavgiften vil ikke gjøres gjeldende overfor deg dersom kanselleringen er hjemlet i en lovfestet rett for forbrukere til å angre eller til å tilbakelevere (slik som ved en lovfestet angrefrist) Med mindre noe annet følger av lokale rettsregler, har Apple anledning til å kansellere denne Planen grunnet bedrageri eller materiell feilaktig fremstilling. Med mindre noe annet følger av lokale rettsregler, har Apple videre anledning til å kansellere denne Planen dersom servicedeler som skal benyttes i det Dekkede utstyret ikke lenger er tilgjengelig, forutsatt at Apple gir et 30 dagers skriftlig varsel om dette. Dersom Apple kansellerer denne Planen grunnet utilgjengelighet av servicedeler, vil du motta en forholdsmessig tilbakebetaling for den gjenstående tiden av Planens gyldighetsperiode.

10. Overdragelse av Planen

(i) Ved overdragelse av det Dekkede utstyret til ny eier. Underlagt begrensningene som følger nedenfor, kan du overføre, én gang og på permanent basis, alle rettigheter under Planen, til en annen part under forutsetning av at: (a) overføringen inneholder Planens originale kjøpsbevis, Planbekreftelse og alt av Planens emballasje, inkludert trykt materiale og disse vilkårene og betingelsene; (b) du varsler Apple om overføringen ved å sende eller fakse en melding om overdragelsen til Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland, faks nummer +353-(0)21-428-3917, og (c) parten som mottar Planen godtar Planens vilkår og betingelser. Når du varsler Apple om overføringen av Planen, må du legge ved Planavtalenummeret, serienummeret på det Dekkede utstyret som overdras samt navn, adresse, telefonnummer og e-post adresse til den nye eieren.

(ii) ved overføring fra opprinnelig Dekket utstyr til nytt Dekket utstyr. Du kan én gang og på permanent basis overføre dekningen under Planen til et nytt Apple produkt som er eid og kjøpt av deg innen tretti (30) dager etter kjøpet av det Dekkede utstyret. Det nye produktet må være berettiget til dekning under Planen, og begge produktene må på tidspunktet for overdragelsen være dekket av Apples ett (1) års begrensede garanti. Apple vil utstede en Planbekreftelse for det nye produktet som da vil bli det Dekkede utstyret. Når du varsler Apple om overføringen, må du legge ved Planavtalenummeret, serienummeret og kjøpsbevis for produktet som overføres ved å sende eller fakse, der det er tilgjengelig, melding om overføringen til Apple slik beskrevet i avsnittet rett ovenfor.

11. Generelt

(i) Apple har rett til å fremkontrahere eller overdra sine plikter i henhold til Planen til tredjeparter. Dette medfører ikke endringer i Apples ansvar overfor deg.

(ii) Apple er ikke ansvarlig for feil eller forsinkelser i utførelsen av plikter etter avtalen når årsaken til disse ligger utenfor Apples rimelige kontroll.

(iii) Du er ikke forpliktet til å utføre forebyggende vedlikehold av det dekkede utstyr for å kunne motta service i henhold til Planen.

(iv) Denne Planen tilbys og er kun gyldig dersom du er bosatt i et land der Apple eller dets tilliggende selskaper tilbyr Planen. Landene finner du her: <http://www.apple.com/legal/applecare/countrylist.html>. Denne Planen tilbys ikke til personer som ikke er myndige. Denne Planen er ikke tilgjengelig der den er forbudt ved lov.

(v) Apple har etter eget valg adgang til, under forutsetning av at dette kun er med det formål å kvalitetssikre Apples respons, å ta opp deler av eller hele telefonsamtaler mellom deg og Apple.

(vi) Du samtykker i at all informasjon eller data som Apple får tilgang til gjennom denne Planen, ikke er konfidensiell eller proprietær for deg. Videre samtykker du til at Apple kan samle inn og behandle data på dine vegne når Apple yter service. Dette kan inkludere overføring av dine personopplysninger til tilliggende selskaper eller tjenestetilbydere i land hvor lovreguleringen av personvern kan være mindre omfattende enn i det landet du bor, inkludert, men ikke begrenset til, Australia, Canada, EU-land, India, Japan, Folkerepublikken Kina og USA.

(vii) Apple har sikkerhetstiltak som skal beskytte dine data mot uautorisert tilgang, offentliggjøring og ulovlig destruering. Du er ansvarlig for instruksjonene du gir til Apple angående databehandlingen, og Apple vil prøve å etterkomme disse instruksjonene i den grad det er nødvendig for tjenesteytelsen og støtten i henhold til Planen. Hvis du ikke samtykker med det ovenstående eller har spørsmål til hvordan dataene påvirkes av denne behandlingen, kan du ta kontakt med Apple på telefonnumrene som er oppgitt i Guiden.

(viii) Apple vil ivareta din informasjon i overensstemmelse med Apple Customer Privacy Policy, som finnes på URL www.apple.com/legal/warranty/privacy. Dersom du ønsker tilgang til informasjonen Apple oppbevarer som vedrører deg, eller dersom du ønsker å endre denne informasjonen, kan du gå til www.apple.com/contact/myinfo for å oppdatere personlige kontaktdetaljer, eller kontakte Apples Europeiske databehandler på privacyeurope@apple.com

(ix) Vilkårene i Planen, inkludert Planens originale kjøpskitteringen og Planbekreftelsen, skal i tilfelle av motstrid gå foran enhver annen kjøpsordres eller andre dokumenters tilleggsvilkår eller andre vilkår, og utgjør således din og Apples fullstendige avtale med hensyn til denne Planen.

(x) Du må kjøpe og registrere Planen i løpet av det Dekkede utstyrets ettårige begrensede garanti. Apple er ikke forpliktet til å fornye denne Planen. Hvis Apple tilbyr fornyelse, bestemmer Apple prisen og vilkårene.

(xi) Det er ingen uformelle tvisteløsningsmekanismer tilgjengelig i henhold til denne Planen.

(xii) Bak de finansielle forpliktelsene vedrørende denne Planen står Apple Distribution International, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland. Dersom Apple Distribution International ikke overholder disse forpliktelser, vil de bli ivaretatt av Apple Operations Europe som er registrert i samsvar med irsk lov.

(xiii) For det tilfelle at et avsnitt eller deler av et avsnitt i disse vilkår må anses ugyldig(e) eller ikke mulig å håndheve, skal den aktuelle delen tas ut av vilkårene mens de resterende vilkår forblir i kraft og vil være gyldige.

(xiv) Det lands lover og regler hvoretter rettighetene etter Planen ble ervervet, skal regulere rettighetene etter Planen. Dette lovvalget inkluderer ikke bestemmelser vedrørende tilliggende jurisdiksjonsspørsmål eller FN-konvensjonen om salg (The UN Distribution Convention).

(xv) Det er ingen fradragsrett i forhold til krav fremsatt under Planen.

(xvi) Denne Planen vil ikke bli kansellert på grunn av pre-eksisterende omstendigheter ved det Dekkede utstyret som er kvalifisert for service under denne Planen.

12. Variasjoner mellom landene

Følgende variasjoner mellom landene, provinser og stater vil gjelde dersom bestemmelsene er i uoverensstemmelse med noen andre bestemmelser i Planen:

NORGE:

Kansellering (Punkt 9) - Dersom du kansellerer mer enn 30 dager etter å ha mottatt denne Planen, vil du motta en forholdsmessig tilbakebetaling beregnet i forhold til Planens opprinnelige kjøpspris, basert på prosentandelen av den ikke-benyttede Dekningsperioden, minus en kanselleringsavgift på NOK 200 eller ti prosent (10 %) av det forholdsmessige beløp, avhengig av hvilket beløp som er minst.

Dersom du er en forbruker og har inngått denne Planen via Apple Store-nettsiden eller ved annet fjernsalg (for eksempel over telefon), har du i henhold til lov om opplysningsplikt og angrerett m.v. ved fjernsalg og salg utenfor fast utsalgssted av 21.12.2005 (angrerettloven) 14 dagers angrerett. Fristen regnes fra Apple har oppfylt sin opplysningsplikt etter angrerettloven, og angrerettskjema er mottatt. Dersom du benytter deg av nevnte angrerett vil du få refundert hele beløpet du har betalt for Planen. Dersom du har inngått denne Planen ved annet fjernsalg enn telefon og du benytter deg av tjenestene under denne Planen før angrefristens utløp, vil du få refundert beløpet du har betalt for Planen minus verdien av tjenestene utført under Planen.

Dine rettigheter etter angrerettloven kommer i tillegg til dine rettigheter under punkt 9.

ØSTERRIKE

PUNKT 8 - PUNKT 8 ERSTATTES MED FØLGENDE:

ERSTATNINGSANSVAR FOR APPLE SÅ VEL SOM FOR APPLES ANSATTE OG AGENTER MED GRUNNLAG I KONTRAKT ELLER ANNET GRUNNLAG KAN KUN GJØRES GJELDENE DERSOM TAPET ER OPPSTÅTT SOM FØLGE AV UAKTSOMHET ELLER FORSETT. APPLE VIL IKKE UNDER NOEN OMSTENDIGHET VÆRE ANSVARLIG FOR TAPT FORTJENESTE, TAP GRUNNET FORVENTEDE MEN IKKE REALISERTE MULIGHETER, INDIREKTE TAP ELLER KONSEKVENSTAP, TAP AV DATA ELLER TAP SOM FØLGE AV KRAV FRA TREDJEPARTER. DISSE ANSVARSBEGRENSNINGENE GJELDER IKKE FOR DØDSFALL ELLER PERSONSKADE.

Punkt 9 – Dersom du kansellerer mer enn 30 dager etter å ha mottatt denne Planen, vil du motta en forholdsmessig tilbakebetaling beregnet i forhold til Planens opprinnelige kjøpspris, minus en kanselleringsavgift på 25 Euro eller ti prosent av det forholdsmessige beløp, avhengig av hvilket beløp som er minst.

BELGIA

Kanselleringsavgiften i punkt 9 (som gjelder dersom du kansellerer mer enn 30 dager etter at du har mottatt Planen) tilsvarer 25.00 Euro eller 10 prosent av det forholdsmessige beløp, avhengig av hvilket beløp som er minst.

DANMARK:

Punkt 8:

Punkt 8 (Ansvarsbegrensninger) suppleres med følgende bestemmelser:

Ansvarsbegrensningen i punkt 8 gjelder ikke for tap eller skader som har oppstått som følge av grov uaktsomhet eller forsett. Dette gjelder uavhengig av om ansvaret har grunnlag i kontrakt eller annet grunnlag.

Ufravikelig ansvar under produktansvarsloven påvirkes ikke av ansvarsbegrensningene under punkt 8.

Punkt 9:

Punkt 9 suppleres med følgende bestemmelser:

- a) Dersom du er en forbruker og du har inngått denne Planen over Apple Store-nettsiden eller ved annet fjernsalg (for eksempel over telefon), kan du kansellere denne Planen innen 14 dager etter ditt kjøp av Planen eller mottakelsen av disse alt etter hvilken dato som faller sist i tid, og du vil få tilbakebetalt hele kjøpesummen jamfør forbrukerkontraktloven.
- b) Dersom du kansellerer mer enn 30 dager etter å ha mottatt denne Planen, men innen 6 måneder etter kjøpet, vil du motta en forholdsmessig tilbakebetaling beregnet i forhold til Planens opprinnelige kjøpspris, minus en kanselleringsavgift på 180 DKK eller ti prosent av det forholdsmessige beløp, avhengig av hvilket beløp som er minst.
- c) Dersom du kansellerer ditt kjøp etter den ovennevnte 6 måneders perioden vil du motta en forholdsmessig tilbakebetaling beregnet i forhold til Planens opprinnelige kjøpspris, men du vil ikke bli belastet en kanselleringsavgift jamfør den danske loven om visse forbrukerkontrakter.

I alle tilfellene, (a) – (c), vil verdien av tjenester levert til deg forut for kanselleringen bli trukket fra ditt krav på tilbakebetaling.

FINLAND

Punkt 8 – Dersom du er en forbruker skal ingenting i denne Planen begrense eller utelukke Apples ansvar for lovbrudd. Ingenting i denne Planen skal begrense forbrukeres lovfestede rettigheter.

Dersom du ikke er en forbruker:

- denne Planen gir uttrykk for Apples fulle ansvar og plikter hva gjelder levering av produkter (og utførelse av telefonsupport og garantiservice) og utførelse av annen service;

- det er ingen garantier, betingelser eller andre vilkår som er bindende for Apple utover det som uttrykkelig fremgår av Planen; og

- enhver garanti, betingelse eller andre vilkår angående produkter og service som ellers ville vært innfortolket eller innarbeidet i denne Planen ved lov, sedvanerett, lov gjeldende i det landet du kjøpte Planen eller på annen måte (inkludert, men ikke begrenset til, ethvert underforstått krav til kvalitet, egnethet for formål, rimelig forsiktighet og ferdighet) er herved uttrykkelig unntatt så langt det er mulig i henhold til lov. Spesielt er Apple ikke ansvarlig for at Planen er passende for ditt formål.

Ingenting i denne Planen skal begrense eller utelukke Apples ansvar for dødsfall eller personskade forårsaket av vår uaktsomhet eller for bedrageri.

Med forbehold for ovennevnte er Apple under denne Planen ikke ansvarlig for tap av inntekt, tap av fortjeneste, tap av kontrakt, tap av data eller for indirekte tap eller konsekvenstap av noe slag uavhengig av hvordan det har oppstått og uavhengig av om det har oppstått som følge av skadevoldende handling (inkludert uaktsomhet), kontraktsbrudd eller på annen måte.

Med forbehold for ovennevnte skal Apples maksimale samlede ansvar under denne Planen, enten med grunnlag i kontrakt, skadevoldende handling (inkludert uaktsomhet) eller annet, ikke overstige det aktuelle beløpet som skal betales av deg til oss for produktet(er) og/eller tjenestene.

Punkt 9: – Dersom du kansellerer mer enn 30 dager etter å ha mottatt denne Planen, vil du motta en forholdsmessig tilbakebetaling beregnet i forhold til Planens opprinnelige kjøpspris, minus en

kanselleringsavgift på 25 Euro eller ti prosent av det forholdsmessige beløp, avhengig av hvilket beløp som er minst.

Dersom du er en forbruker og du har inngått denne Planen ved fjernsalg (gjennom Apple Store-nettsiden eller telefon), kan du kansellere denne Planen innen 14 dager etter ditt kjøp av Planen eller mottak av en bekreftelse på kjøpet som bl.a. redegjør for angreretten, alt etter hvilken dato som faller sist i tid, og du vil få refundert hele beløpet.

FRANKRIKE

PUNKT 8 - PUNKT 8 BYTTES UT MED FØLGENDE:

8.1- DERSOM DU ER EN FORBRUKER SKAL INGENING I DENNE PLANEN BEGRENSE ELLER UTELUKKE VÅRT ANSVAR FOR BRUDD PÅ PRESEPTORISK FORBRUKERLOVGIVNING OG MER GENERELT ENHVER RETTIGHET DU HAR I HENHOLD TIL PRESEPTORISK FORBRUKERLOVGIVNING.

8.2 - DERSOM DU IKKE ER FORBRUKER:

- DISSE VILKÅRENE GIR UTTRYKK FOR APPLES FULLE ANSVAR OG FORPLIKTELSER MED HENSYN TIL PLANEN;

- DET ER INGEN GARANTIER, BETINGELSER ELLER ANDRE VILKÅR SOM ER BINDENDE FOR OSS UTOVER DET SOM UTTRYKKELIG ER ANGITT I DISSE VILKÅRENE; OG

- ENHVER ANNEN GARANTI OG/ELLER FORPLIKTELSE MED HENSYN TIL PLANEN I HENHOLD TIL LOV (INKLUDERT ETHVERT UNDERFORSTÅTT KRAV TIL AKTSOMHET OG FERDIGHET) ER HERVED UTTRYKKELIG UNNTATT. SPESIELT VIL APPLE IKKE VÆRE ANSVARLIG FOR Å SIKRE AT PLANEN ER PASSENDE FOR DITT FORMÅL.

8.3 – INGENTING I DISSE VILKÅRENE SKAL BEGRENSE ELLER EKSKLUDERE VÅRT ANSVAR FOR DØDSFALL ELLER PERSONSKADE SOM VI SKULLE BLI FUNNET ANSVARLIGE FOR, BEDRAGERI (DOL) ELLER FORSETTELIG HANDLING (FAUTE LOURDE).

8.4 - MED FORNEHOLD FOR PUNKT 8.1 OG 8.3, VI VIL IKKE VÆRE ANSVARLIG UNDER DISSE VILKÅR FOR TAP AV INNTEKT, TAP AV FORTJENESTE, TAP AV MULIGHETER, TAP AV DATA ELLER FOR ANDRE INDIREKTE TAP.

8.5- MED FORBEHOLD FOR PKT 8.1 OG 8.3, SKAL VÅRT MAKSIMALE TOTALE ERSTATNINGSANSVAR UNDER DISSE VILKÅRENE IKKE OVERSTIGE BELØPET DU HAR BETALT MED HENSYN TIL PLANEN.

Punkt 9 – punkt 9 fullstendig gjøres og endres som følger:

Dersom du kansellerer mer enn 30 dager etter å ha mottatt denne Planen, vil du motta en forholdsmessig tilbakebetaling beregnet i forhold til Planens opprinnelige kjøpspris, minus en kanselleringsavgift på 25 Euro eller ti prosent av det forholdsmessige beløp, avhengig av hvilket beløp som er minst.

Dersom du er en forbruker og har kjøpt Planen ved fjernsalg, har du i henhold til den franske forbrukerloven artikkel L.121-20 og L.121-20-1 rett til å kansellere Planen vederlagsfritt innen 7 dager etter kjøpet av Planen (eller så lang periode som er uttrykkelig angitt i spesielle tilfeller ved nevnte artikler i den franske forbrukerloven). Du vil få refundert hele beløpet du har betalt for Planen. Dersom tjenestene etter denne Planen med ditt samtykke har begynt før utløpet av den nevnte 7-dagers perioden, vil imidlertid angreretten ikke kunne gjøres gjeldende. Etter den nevnte 7-dagers angrefristen, eller når som helst dersom leveranse av tjenester med samtykke fra deg har begynt før utløpet av den nevnte perioden, skal angreretten være som fastsatt i punkt 9 (Kansellering).

Punkt 11 – Punkt 11 fullstendig gjøres og endres som følger:

Varigheten av denne Planen fremgår av Planbekreftelsen.

Dersom du er en forbruker og du har kjøpt denne Planen ved fjernsalg skal punkt (ii) i punkt 11 (Generelle vilkår) i henhold til fransk forbrukerlovgivning erstattes med følgende:

Apple er ikke ansvarlig for feil eller forsinkelser ved utførelse under Planen som skyldes (i) deg, (ii) en uforutsigbar og uovervinnelig handling eller unnlattelse av en tredjepart eller (iii) force majeure. Videre i henhold til fransk lov, bortsett fra denne planen, og dersom aktuelt, gir Apple forbrukerne en garanti for manglende konformitet (artikkel L.211-1 flg. i den franske forbrukerloven) og for skjulte mangler på de vilkår som fremgår i artikkel 1641 til 1649 i den franske Sivillovboken.

I henhold til artikkel L.211-15 i den franske forbrukerloven, skal følgende artikler, inntatt i sin helhet og oversatt av Apple, gjelde overfor forbrukere:

Artikkel L.211-4 i den franske forbrukerloven: "Selgeren må levere en vare som er i samsvar med kontrakten og vil være ansvarlig for mangler som eksisterte på leveringstidspunktet. Selgeren er også ansvarlig for mangler som skyldes emballasjen, monteringsanvisninger eller installering når selgeren i henhold til kontrakten er ansvarlig for installering eller dersom nevnte installering ble utført under selgerens ansvar." Artikkel L.211-5 i den franske forbrukerloven: "For å være i samsvar med kontrakten må varen:

1° Passe for de formål som tilsvarende ting vanligvis brukes til, og dersom aktuelt:

- Samsvare med beskrivelsene selgeren har gitt og ha egenskaper som selgeren har vist til ved å legge frem en prøve eller modell;
- Ha de kvalitetene som kjøperen rimeligvis kan forvente tatt i betraktning offentlige uttalelser fra selgeren, produsenten eller deres representanter, inkludert i markedsføring eller på innpakning;

2° Eller ha de egenskapene som avtalt mellom partene eller passe for et bestemt formål som selgeren var kjent med da kjøpet ble inngått, hvis selgeren har akseptert dette formålet."

Artikkel L.211-12 i den franske forbrukerloven: " Reklamasjon må senest skje to år etter at forbrukeren overtok tingen."

Artikkel 1641 i den franske Sivillovboken: "Selgeren er bundet av garanti for skjulte mangler ved tingen som gjør den uegnet til den bruken den var tiltenkt for, eller dersom bruken er så redusert at kjøperen ikke ville ha kjøpt tingen, eller ville ha tilbudt en lavere pris for det, hadde de vært kjent for han."

Artikkel 1648 par. 1 i den franske Sivillovboken: "Reklamasjon på feil som nevnt over må senest skje to år etter at kjøperen oppdaget mangelen."

For å se disse vilkårene og betingelsene, inkludert de ovennevnte utdragene av den franske forbrukerloven og Sivillovboken, på fransk vennligst gå til <http://www.apple.com/legal/warranty/>.

TYSKLAND

PUNKT 6.2 - PUNKT 6.2 ERSTATTES MED FØLGENDE:

6.2 Apple forbeholder seg retten til å endre sine nåværende måter å tilby deg reparasjon eller omlevering på. Apple forbeholder seg også retten til å endre ditt Dekkede utstyrs egnethet til å motta en spesiell type service. Slike endringer vil ikke ha en negativ innvirkning på dine rettigheter eller redusere dine rettigheter under Planen. Servicen vil begrenses til de mulighetene som finnes i det landet servicen anmodes. Mulighetene i Tyskland er detaljert på www.apple.com/de/support. Servicetilbud, tilgjengelighet av deler og responstid kan variere mellom landene hvor tjenesten blir anmodet. Dersom det Dekkede utstyret befinner seg utenfor landet du kjøpte det i og det ikke kan ytes service til det Dekkede utstyret i det landet det befinner seg i, kan du måtte stå ansvarlig for frakt og omkostninger. Hvis du ber om tjenesten i et annet land enn du kjøpte produktet, må du overholde gjeldende import- og eksportregler, og du vil bli ansvarlig for tollavgifter, mva. og andre tilhørende skatter og avgifter. Ved internasjonal tjenesteytelse kan Apple reparere eller bytte ut defekte produkter og deler med sammenlignbare produkter og deler som overholder lokale standarder.

PUNKT 8 - PUNKT 8 ERSTATTES MED FØLGENDE:

FORDELENE TILDELT I PLANEN KOMMER I TILLEGG TIL LOVBESTEMTE RETTIGHETER OG KRAV I TILFELLE AV KVALITETSMESSIGE MANGLER ELLER EIENDOMSRETT TIL DET DEKKEDE UTSTYRET OG BEGRENSER IKKE SLIKE RETTIGHETER DINE RETTIGHETER I TILFELLE MAGELFULL KAVALITET ELLER EIENDOMSRETEN TIL DET SOM LEVERES UNDER PLANEN ER UNDERLAGT LOVEN OG BEGRENSET SOM FØLGER: DERSOM DU IKKE ER EN "FORBRUKER" INNENFOR BETYDNINGEN AV SEKSJON 13 I DEN TYSKE SIVILLOVBOKEN (DVS. EN KUNDE SOM KJØPER PLANEN FOR ET FORMÅL UTENFOR SIN NÆRING, BUSINESS ELLER UAVHENGIGE PROFESJON), MEN SOM EN "ENTREPRENØR" INNENFOR BETYDNINGEN AV SEKSJON 14 I DEN TYSKE SIVILLOVBOKEN, SKAL FORELDELSEFRISTEN VÆRE ETT ÅR FRA MOTTAK AV PRODUKTENE ELLER SERVICEN.

ETHVERT ANSVAR FOR TAP BASERT PÅ ENHVER JURIDISKTEORI ER UNDERLAGT FØLGENDE BEGRENSNINGER:

(I) APPLE ANSVAR FOR TAP FORÅRSAKET VED SVAK UAKTOMHET, UAVHENGIG AV LOVGRUNNLAG, SKAL VÆRE BEGRENSET SOM FØLGER:

(A) APPLE SKAL VÆRE ANSVARLIG OPP TIL ET BELØP TILSVARENDE ET FORUTSIGBART TAP TYPISK FOR DENNE TYPEN KONTRAKT GRUNNET BRUDD PÅ MATERIELLE KONTRAKTSRETTLIGE FORPLIKTELSE.

(B) APPLE SKAL IKKE VÆRE ANSVARLIG FOR TAP GRUNNET BRUDD PÅ ANDRE GJELDENE AKTSOMHETS NORMER VED SVAK UAKTSOMHET.

(II) DE FORUTGÅENDE ANSVARSBEGRÆNSNINGENE GJELDER IKKE I TILFELLE AV UFRÅVIKELIG LOVFESTET ANSVAR, SPESIELT I TILFELLE AV ANSVAR ETTER DEN TYSKE PRODUKTANSVARSLØVEN (PRODUKTHAFTUNGSGESETZ), OG ANSVAR FOR CULPØSE SKADER PÅ LIV, LEGEME OG HELSE. I TILLEGG VIL DISSE ANSVARSBEGRÆNSNINGENE IKKE GJELDE DERSOM OG I DEN GRAD APPLE HAR STILT EN SPESIFIKK GARANTI.

(III) UNDERPUNKTENE (I) OG (II) SKAL GJELDE TILSVARENDE FOR APPLES ANSVAR FOR BORTKASTEDE UTGIFTER.

(IV) NEVNTE ANSVARSBEGRÆNSNINGER GJELDER OGSÅ FOR APPLES ANSATTE OG AGENTER.

(V) DET FORUTGÅENDE SKAL IKKE MEDFØRE ET SKIFTE I BEVISBYRDE TIL DIN ULEMPE.

Punkt 9 – Punkt 9 erstattes med følgende:

Du kan kansellere denne Planen til enhver tid uten å måtte dokumentere noen særskilt grunn. Dersom du bestemmer deg for å kansellere, skal du underrette Apple, enten ved å ringe Apple på telefonnummeret som er oppgitt i Guiden, eller ved å ta skriftlig kontakt per brev eller via faks til Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland (faks nummer: +353-(0)21-428-3917). Planavtalenummer skal oppgis. Du må sammen med meldingen om at du ønsker å kansellere, legge ved en kopi av Planens originale kjøpskvittering. Dersom du kansellerer innen 30 dager etter kjøpet eller etter å ha mottatt disse vilkår, alt etter hvilken dato som faller sist i tid, vil du få tilbake den fulle verdi av Planens opprinnelige kjøpspris med fratrukk av verdien av eventuell service utført i henhold til Planen. Dersom du kansellerer mer enn 30 dager etter å ha mottatt denne Planen, vil du motta en forholdsmessig tilbakebetaling beregnet i forhold til Planens opprinnelige kjøpspris, basert på prosentandelen av den ikke-benyttede Dekningsperioden minus (a) en kanselleringsavgift på 25 Euro, eller ti prosent av det forholdsmessige beløp, avhengig av hvilket beløp som er minst, og (b) verdien av eventuell service utført for deg i henhold til Planen. Apple har anledning til å kansellere denne Planen grunnet bedrageri eller materiell feilaktig fremstilling.

Punkt 11.v til 11.viii - Punkt 11.v til 11.viii skal ikke gjelde for personopplysninger som er samlet inn eller behandlet av Apple gjennom et Apple-selskap i Tyskland. Dersom det kreves i henhold til lov vil Apple innhente ditt samtykke med hensyn til slike personopplysninger.

HELLAS

Punkt 8 – Punkt 8 erstattes med følgende:

RETTIGHETENE GITT TIL DEG UNDER DENNE AVTALEN KOMMER I TILLEGG TIL ALLE RETTIGHETER OG BESKYTTELSE UNDER DEN GRESKE SIVILLOVBOKEN SOM GJELDER SELGERENS ANSVAR FOR FAKTISKE FEIL OG MÅNGLER I FORHOLD TIL AVTALTE EGENSKAPER, OG DEN BESKYTTELSE SOM ER GITT FORBRUKERE I LOV 2251/1994 (FORBRUKERLOVEN)

APPLE VIL VÆRE ERSTATNINGSPLIKTIG OVERFOR DEG FOR DIREKTE ELLER INDIREKTE TAP GRUNNET UTILSTREKKELEGE UTFØRELSE AV SINE KONTRAKTMESSIGE FORPLIKTELSE SOM FØLGE AV BEDRAGERI ELLER UAKTSOMHET.

APPLE VIL OGSÅ BLI ERSTATNINGSANSVARLIG FOR SKADE, PERSONSKADE OG / ELLER DØDSFALL SOM FØLGE AV APPLES ULOVLIGE OG CULPØSE HANDLINGER.

SPESIELT, GARANTERER APPLE IKKE FOR AT DE VIL KUNNE: (I) REPARERE ELLER ERSTATTE DET DEKKETE UTSTYRET UTEN RISIKO FOR Å SKADE ELLER MISTE PROGRAMMER ELLER DATA OG (II) OPPRETTHOLDE KONFIDENSIALITET AV DATAEN.

Punkt 9 - Dersom du kansellerer mer enn 30 dager etter å ha mottatt denne Planen, vil du motta en forholdsmessig tilbakebetaling beregnet i forhold til Planens opprinnelige kjøpspris, minus en kanselleringsavgift på 25 Euro eller ti prosent av det forholdsmessige beløp, avhengig av hvilket beløp som er minst.

Punkt 11 – følgende tilføyes punkt 11:

xiv. Det er ikke sikkert at alle Planer vil være tilgjengelig i ditt land.

Punkt 11 endres som følger:

v. Når Apple utfører sine plikter etter Planen kan Apple med det formål å kvalitetssikre Apples respons, ta opp deler av eller hele telefonsamtaler mellom deg og Apple etter at du er varslet og har gitt ditt samtykke.

vi. Du forstår og gir ditt uttrykkelige samtykke til at Apple samler inn, behandler og bruker dine ikke-sensitive personopplysninger, utelukkende for det formål å utføre tjenestene og levere tjenester i henhold til Plan og bekrefte samsvar med gjeldende lover. I tillegg gir du ditt uttrykkelige samtykke til en eventuell overføring av dine personopplysninger for ovennevnte formål til tilliggende selskaper eller tjenestetilbydere i land hvor lovreguleringen av personvern kan være mindre omfattende enn i det landet du bor, inkludert, men ikke begrenset til, Australia, Canada, EU-land, India, Japan, Folkerepublikken Kina og USA i henhold til gjeldende personopplysningslov 2472/1997.

vii. Apple vil ivareta din informasjon i overensstemmelse med Apple Customer Privacy Policy, som finnes på URL www.apple.com/legal/warranty/privacy. Dersom du ønsker tilgang til informasjonen Apple oppbevarer som vedrører deg, eller dersom du ønsker å endre denne informasjonen, kan du gå til www.apple.com/contact/myinfo for å oppdatere personlige kontaktdetaljer, eller kontakte Apples Europeiske databehandler på privacyeurope@apple.com

IRLAND

PUNKT 8 - PUNKT 8 ERSTATTES MED FØLGENDE:

8.1- DERSOM DU ER EN FORBRUKER SKAL INGENTING I DISSE VILKÅRENE BEGRENSE ELLER UTELUKKE VÅRT ANSVAR FOR BRUDD PÅ LOVFESTEDE VILKÅR.

8.2 - DERSOM DU IKKE ER EN FORBRUKER:

- DISSE VILKÅRENE OG BETINGELSENE GIR UTTRYKK FOR APPLES FULLE ANSVAR OG FORPLIKTELSE MED HENSYN TIL PLANEN;

- DET ER INGEN GARANTIER, BETINGELSER ELLER ANDRE VILKÅR SOM ER BINDENDE FOR OSS MED MINDRE UTTRYKkelig ANGITT I DISSE VILKÅRENE; OG

- ENHVER ANNEN GARANTI, BETINGELSER ELLER ANDRE VILKÅR MED HENSYN TIL PLANEN SOM ELLERS VILLE BLITT TOLKET INN ELLER INNARBEIDET I DISSE VILKÅRENE VED LOV, SEDVANERETT ELLER PÅ ANNEN MÅTE (INKLUDERT UTEN BEGRENSNING ETHVERT UNDERFORSTÅTT KRAV TIL KVALITET, EGNETHET TIL FORMÅL, RIMELIG AKTSOMHET OG FERDIGHET) ER HERVED UTTRYKkelig UNNTATT. SPESIELT VIL APPLE IKKE VÆRE ANSVARLIG FOR Å SIKRE AT PLANEN ER PASSENDE FOR DITT FORMÅL.

8.3 - INGENTING I DENNE PLANEN SKAL BEGRENSE ELLER UTELUKKE VÅRT ANSVAR FOR DØDSFALL ELLER PERSONSKADE FORÅRSAKET AV VÅR UAKTSOMHET ELLER FOR BEDRAGERI.

8.4 - MED FORBEHOLD FOR PUNKT 8.3, VIL VI UNDER DISSE VILKÅRENE IKKE VÆRE ANSVARLIGE FOR TAP AV INNTEKT, TAP AV FORTJENESTE, TAP AV KONTRAKTER, TAP AV DATA ELLER FOR ETHVERT ANNET INDIREKTE TAP ELLER KONSEKVENSTAP AV NOE SLAG UANSETT HVORDAN DET ER OPPSTÅTT OG UAVHENGIG AV OM DET ER FORÅRSAKET AV EN SKADEVOLDENDE HANDLING (INKLUDERT UAKTSOMHET), BRUDD PÅ KONTRAKT ELLER PÅ ANNEN MÅTE.

8.5- MED FORBEHOLD FOR 8.3, SKAL VÅRT SAMLEDE OG TOTALE ERSTATNINGSANSVAR UNDER DISSE VILKÅRENE, ENTEN MED GRUNNLAG I KONTRAKT, SKADEVOLDENDE HANDLING (INKLUDERT UAKTSOMHET) ELLER PÅ ANNEN MÅTE, IKKE UNDER NOEN OMSTENDIGHET OVERSTIGE DET BELØP SOM ER BETALBART FRA DEG TIL OSS UNDER DENNE PLANEN.

Punkt 9 - Dersom du kansellerer mer enn 30 dager etter å ha mottatt denne Planen, vil du motta en forholdsmessig tilbakebetaling beregnet i forhold til Planens opprinnelige kjøpspris, minus en kanselleringsavgift på 25 Euro eller ti prosent av det forholdsmessige beløp, avhengig av hvilket beløp som er minst.

ITALIA

Foredelene under AppleCare Protection Plan kommer i tillegg til rettigheter som følger av forbrukerlovgivningen i din jurisdiksjon.

Under artikkel 128-135 i lovdirektiv n. 206 6. september 2005 (Forbrukerloven), har italienske forbrukere en frist på 26 måneder til å hevde overfor selgeren at produktet var mangelfullt på leveringstidspunktet. Mangler som viser seg under de første 6 månedene antas å ha vært der på leveringstidspunktet. En forbruker som fremsetter krav i henhold til forbrukerloven kan kontakte en Apple autorisert tjenesteleverandør som vil vurdere om mangelen eksisterte på leveringstidspunktet.

Punkt 8 -

a. dersom du er en forbruker skal ingenting i disse vilkårene begrense eller utelukke Apples ansvar i tilfelle av overtredelse av lovgivningen som gjelder for Planen.

b. Dersom du ikke er en forbruker:

(i) disse vilkårene og betingelsene gir uttrykk for Apples fulle ansvar og forpliktelser med hensyn til tjenester under denne Planen;

(ii) det er ingen garantier, betingelser eller andre vilkår som er bindende for Apple utover det som er uttrykkelig angitt i disse vilkårene;

(iii) enhver garanti, betingelser eller andre vilkår som gjelder produkter eller tjenester som ellers ville blitt innfortolket eller innarbeidet i denne Planen ved lov, sedvanerett, lover gjeldene i det landet du kjøpte Planen eller på annen måte (inkludert, men ikke begrenset til, ethvert underforstått krav til kvalitet, egnethet til formål, rimelig aktsomhet og ferdighet) er herved uttrykkelig unntatt i den utstrekning loven tillater. Spesielt vil vi ikke være ansvarlig for å sikre at planen er passende for ditt formål.

c. Ingenting i Planen skal begrense eller utelukke Apples ansvar for (i) dødsfall eller personskade forårsaket av vår uaktsomhet eller (ii) for bedrageri eller (iii) ethvert brudd på forpliktelser som følger av gjeldende preseptoriske nasjonale lover vedrørende eiendomsrett eller (iv) ethvert ansvar som ikke kan utelukes eller begrenses ved lov, særlig i henhold til artikkel 33 og forbrukerloven.

d. Med forbehold for 8 c i dette punktet, vil Apple under denne planen ikke være ansvarlige for tap av inntekt, tap av fortjeneste, tap av kontrakter, tap av data eller for ethvert annet indirekte tap eller konsekvenstap av noe slag uansett hvordan det er oppstått og uavhengig av om det er forårsaket av en skadevoldende handling (inkludert uaktsomhet), brudd på kontrakt eller på annen måte.

e. Med forbehold for 8 c i dette punktet, skal Apples samlede og totale erstatningsansvar under Planen enten med grunnlag i kontrakt, skadevoldende handling (inkludert uaktsomhet) eller på annen måte, ikke under noen omstendighet overstige det beløp som er betalbart fra deg til Apple under denne Planen.

Punkt 9 - Dersom du kansellerer mer enn 30 dager etter å ha mottatt denne Planen, vil du motta en forholdsmessig tilbakebetaling beregnet i forhold til Planens opprinnelige kjøpspris, minus en kanselleringsavgift på 25 Euro eller ti prosent av det forholdsmessige beløp, avhengig av hvilket beløp som er minst.

Dersom du er en forbruker, vil du dersom Apple kansellerer denne Planen motta en kanselleringsavgift tilsvarende det dobbelte av kanselleringsavgiften som du på samme tidspunkt ville måtte ha betalt dersom du hadde kansellert Planen.

Dersom du er en forbruker og du har inngått denne Planen via Apple Store-nettsiden eller via telefon, kan du kansellere denne Planen innen 14 dager etter ditt kjøp av Planen. Du vil få refundert hele beløpet. Artikkel 50-61 i det italienske lovdirektivet No. 206 av 6. September 2005 (forbrukerloven) gjelder for denne Planen dersom (i) denne Planen er inngått via Apple Store-nettsiden, eller (ii) dersom denne Planen er utført som en "fjernkontrakt".

LUXEMBOURG

Punkt9 - Dersom du kansellerer mer enn 30 dager etter å ha mottatt denne Planen, vil du motta en forholdsmessig tilbakebetaling beregnet i forhold til Planens opprinnelige kjøpspris, minus en kanselleringsavgift på 25 Euro eller ti prosent av det forholdsmessige beløp, avhengig av hvilket beløp som er minst.

NEDERLAND

Punkt 8 (Ansvarsbegrensninger) erstattes med følgende:

Dersom du er forbruker:

Fordelene tildelt deg i henhold til denne Planen kommer i tillegg til alle rettigheter og muligheter for avhjelp som følger av gjeldende preseptorisk (forbruker) lovgivning, herunder din rett til å kreve erstatning i tilfelle av fullstendig eller delvis ikke-utførelse eller ufullstendig utførelse av noen av Apples kontraktspålagte plikter.

Dersom du ikke er forbruker:

Denne Planen gir uttrykk for Apples fulle ansvar og forpliktelser for utførelsen av tjenester under denne Planen. Det er ingen garantier, betingelser eller andre vilkår som er bindende for Apple utover det som er uttrykkelig angitt i disse vilkårene. Enhver garanti, betingelser eller andre vilkår som gjelder produkter eller tjenester som ellers ville blitt innfortolket eller innarbeidet i denne planen ved gjeldende lov (inkludert, men ikke begrenset til, ethvert underforstått krav til kvalitet, egnethet til formål, rimelig aktsomhet og ferdighet) er herved uttrykkelig unntatt i den utstrekning loven tillater. Spesielt vil Apple ikke være ansvarlig for å sikre at Planen er passende for ditt formål.

Så langt det er mulig i henhold til gjeldende preseptorisk lov, skal Apple, Apples ansatte og agenter ikke under noen omstendighet kunne holdes ansvarlig av deg eller senere eiere for indirekte tap og konsekvenstap, herunder, men ikke begrenset til kostnader ved gjenvinning, omprogrammering, eller reproduisering av program eller data, unnlattelse av å opprettholde konfidensialitet av data utenfor rekkevidden av den nederlandske personopplysningsloven (Wet Bescherming Persoonsgegevens), tap av virksomhet, fortjeneste, inntekt eller forventede besparelser, som følge av Apples forpliktelser i henhold til denne Planen.

For alle som kjøper Planen

Så langt det er mulig i henhold til gjeldende preseptorisk lov skal Apples, Apples ansatte og agents ansvar i forhold til deg og senere eiere være begrenset til, etter Apples valg, den opprinnelige prisen som er betalt for planen, eller til utskiftning eller reparasjon av det Dekkede utstyret. Apple garanterer særlig ikke at man vil være i stand til å reparere eller erstatte det dekkede utstyret uten risiko for at programmer eller data går tapt.

Ikke noe i denne avtalen skal utelukke eller begrense Apples ansvar for (i) dødsfall eller personskade som er forårsaket ved uaktsomhet fra Apple sin side, (ii) bedrageri; eller (iii) forsettlig handling eller grov uaktsomhet fra Apples toppledelse. .

Punkt 9 (Kansellering) gjøres fullstendig med følgende:

Dersom du kansellerer mer enn 30 dager etter å ha mottatt denne Planen, vil du motta en forholdsmessig tilbakebetaling beregnet i forhold til Planens opprinnelige kjøpspris, minus en kanselleringsavgift på 25 Euro eller ti prosent av det forholdsmessige beløp, avhengig av hvilket beløp som er minst.

Dersom du er en forbruker og du har inngått denne Planen ved fjernsalg (for eksempel over Apples nettside eller over telefon), kan du kansellere denne Planen innen 14 dager etter ditt kjøp av Planen, med mindre Apple allerede har påbegynt tjenestene under Planen innen denne 14-dagers perioden.

POLEN:

1. For de som ikke er forbrukere skal punkt 8 erstattes med følgende:

APPLE KAN ETTER EGET VALG ERSTATTE ELLER REPARERE DET DEKKEDE UTSTYR ELLER LEVERE TJENESTEN.

APPLE ELLER DETS ANSATTE ELLER AGENTER SKAL IKKE UNDER NOEN OMSTENDIGHETY VÆRE ANSVARLIG FOR NOEN SKADE PÅ EIENDOM ENTEN VED FULLSTENDIG ELLER DELVIS IKKE-YTELSE ELLER MANGELFULL YTELSE AV NOEN AV APPLES KONTRAKTSPÅLAGTE PLIKTER ELLER AV SKADEVOLDENDE HANDLING MED MINDRE SKADEN SKYLDES FORSETTLIGE HANDLINGER PÅ APPLE SIN SIDE, DETS ANSATTE ELLER AGENTER.

APPLES, DETS ANSATTE OG REPRESENTANTERS ANSVAR FOR DØDSFALL ELLER PERSONSKADE, ELLER FOR FULLSTENDIG ELLER DELVIS IKKE-YTELSE ELLER MANGELFULL YTELSE AV NOEN AV APPLES KONTRAKTSPÅLAGTE PLIKTER ER IKKE BEGRENSET HVOR DØDSFALL ELLER SKADE ELLER IKKE-YTELSE ELLER MANGELFULL YTELSE ER FORÅRSAKET AV APPLE, DETS ANSATTE ELLER AGENTERS "FORSETTLIG URIKTIGE OPPFØRSEL".

2. For forbrukere skal punkt 8 erstattes med følgende:

FOR FORBRUKERE I JURISDIKSJONER SOM ER BESKYTTET AV FORBRUKERLOVGIVNING SKAL RETTIGHETENE UNDER PLANEN KOMME I TILLEGG TIL RETTIGHETER OG MULIGHETER FOR AVHJELP ETTER SLIK FORBRUKERLOVGIVNING. APPLE KAN ETTER EGET VALG ERSTATTE ELLER REPARERE DET DEKKEDE UTSTYR ELLER LEVERE TJENESTEN. IKKE NOE I DENNE PLANEN SKAL KUNNE SETTE TIL SIDE GJELDENE PRESEPTORISK FORBRUKERLOVGIVNING.

ANSVARET FOR APPLE, DETS ANSATTE OG AGENTER ENTEN VED FULLSTENDIG ELLER DELVIS IKKE-YTELSE ELLER MANGELFULL YTELSE AV NOEN AV APPLES KONTRAKTSPÅLAGTE PLIKTER ELLER ERSTATNINGSANSVAR FOR SKADE PÅ EIENDOM ELLER FOR DØD ELLER PERSONSKADE ER IKKE BEGRENSET ELLER UTELUKKET UNDER DENNE PLANEN INKLUDERT, MEN IKKE BEGRENSET TIL EN FORBRUKERS RETT TIL Å KREVE ERSTATNING I TILFELLE AV FULLSTENDIG ELLER DELVIS IKKE-UTFØRELSE ELLER UFFULSTENDIG UTFØRELSE AV NOEN AV APPLES KONTRAKTSPÅLAGTE PLIKTER.

Punkt 9 i Planen skal lyde som følger:

Dersom du er en forbruker og har inngått denne Planen via Apple Store-nettsiden eller Apples kontaktsenter, kan du kansellere denne Planen innen 10 dager etter at du kjøpte Planen, med mindre du uttrykkelig har samtykket til at dekningsperioden under Planen skal begynne før utgangen av 10-dagers perioden – I sistnevnte tilfelle vil du ikke kunne kansellere Planen. Retten til å kansellere Planen er vederlagsfri.

Uavhengig av om du er forbruker eller ikke kan du kansellere denne Planen til enhver tid ved å gi Apple et 30 dagers skriftlig varsel.

Dersom du kansellerer denne Planen, vil du motta en forholdsmessig tilbakebetaling beregnet i forhold til Planens opprinnelige kjøpspris, basert på prosentandelen av den ikke-benyttede Dekningsperioden minus (a) en kanselleringsavgift på 25 Euro, eller ti prosent (10 %) av det forholdsmessige beløp, avhengig av hvilket beløp som er minst, og (b) verdien av eventuell service utført for deg i henhold til Planen.

Dersom du bestemmer deg for å kansellere, skal du underrette Apple, enten ved å ringe Apple på det telefonnummer som fremgår nedenfor, eller ved å ta skriftlig kontakt per brev eller via faks til Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland (faks nummer: +353-(0)21-428-3917). Planavtalennummeret skal oppgis. Du må sammen med meldingen om at du ønsker å kansellere, legge ved en kopi av Planens originale kjøpskvittering.

Med mindre noe annet følger av lokale rettsregler, har Apple anledning til å kansellere denne Planen grunnet bedrageri eller materiell feilaktig fremstilling. Med mindre noe annet følger av lokale rettsregler, har Apple videre anledning til å kansellere denne Planen dersom servicedeler som skal benyttes i det Dekkede utstyret ikke lenger er tilgjengelig, forutsatt at Apple gir et 30 dagers skriftlig varsel om dette. Dersom Apple kansellerer denne Planen grunnet utilgjengelighet av servicedeler, vil du motta en forholdsmessig tilbakebetaling for den gjenstående tiden av Planens gyldighetsperiode.

PORTUGAL

Ingenting i disse vilkårene skal begrense produsentens plikter og ansvar under den til enhver tid gjeldende generelle produktsikkerhetslovgivningen fastsatt i Decree-law 383/86, av 6. november (Lei da Responsabilidade Objectiva do Produtor). Tjenestene herved avtalt, kommer i tillegg til den preseptoriske garantiperioden for dine produkter som følger av den til den enhver tid gjeldende lovgivning vedrørende garanti for forbrukerkjøp, fastsatt i Decree-law no. 67/2003, av 8. april (Lei das Garantias dos Bens).

I henhold til den til enhver tid gjeldende Decree-Law no. 446/85, av 25. oktober (Lei das Cláusulas Contratuais Gerais), skal ingenting i disse vilkårene på noen som helst måte tolkes som at de:

a) Begrenser eller på noen måte endrer forpliktelser Apple eller dennes representanter direkte har påtatt seg i forbindelse med kontrakten;

b)Utelukker eller begrenser, direkte eller indirekte, ansvar for dødsfall eller personskader, moralsk eller fysisk integritet;

c)Utelukker eller begrenser, direkte eller indirekte, ansvar for ikke-kontraktuelle økonomiske tap for deg eller noen tredjeparter;

d)Utelukker eller begrenser, direkte eller indirekte, ansvar for definitiv ikke-oppfyllelse, forsinkelse eller mangelfulle etterlevelse i tilfelle av bedrageri (dolo) eller forsett (culpa grav);

e)Utelukker eller begrenser, direkte eller indirekte, ansvar for representanter eller hjelpere i tilfelle av bedrageri (dolo) eller forsett (culpa grav).

Ingenting i denne planen skal utelukke eller begrense Apples erstatningsansvar dersom en slik begrensning eller utelukkelse ville bli ansett ugyldig i henhold til den portugisiske rettsgrunnsetningen i artikkel 800 / 2 i den portugisiske Sivillovboken.

Punkt 8 – Dersom du er en forbruker skal ingenting i disse vilkårene begrense eller utelukke på noen som helst måte dine til enhver tid gjeldende rettigheter i henhold til lov no. 24/96, av 31. juli (Lei de Defesa do Consumidor). I alle tilfeller skal Apple kun være ansvarlig for definitiv ikke-oppfyllelse, forsinkelse og mangelfulle etterlevelse i tilfeller av bedrageri eller forsett som kan tilskrives Apple eller Apples representanter eller hjelpere. Apple skal ikke i noe tilfelle være ansvarlig for skader forårsaket av tredjeparter eller av deg, eller for tap som kan tilskrives Apple, Apples representanter eller hjelpere som ikke er forårsaket av deres bedrageri eller forsett. Ingenting i denne planen skal utelukke eller begrense, direkte eller indirekte, ansvar som kan tilskrives Apple for dødsfall eller personskader, moralsk eller fysisk integritet eller for ikke-kontraktsfestet økonomiske tap.

Punkt 9 - Dersom du er en forbruker og du har inngått denne Planen over Apple Store-nettsiden eller over telefon, kan du kansellere denne Planen innen 14 dager etter ditt kjøp av Planen og du vil få refundert hele beløpet.

Dersom du kansellerer mer enn 30 dager etter å ha mottatt denne Planen, vil du motta en forholdsmessig tilbakebetaling beregnet i forhold til Planens opprinnelige kjøpspris, minus en kanselleringsavgift på 25 Euro eller ti prosent av det forholdsmessige beløp, avhengig av hvilket beløp som er minst.

Punkt 11 –

Forbrukeren eller en fysisk enhet som har gitt hans / hennes personopplysninger til Apple og som Apple behandler innenfor rammen av denne kontrakten, kan få tilgang til nevnte personopplysninger via privacyeurope@apple.com, hvor han / hun kan kreve at personopplysningene korrigeres, oppdateres eller slettet, jmfør Apple Customer Privacy Policy, tilgjengelig på [www.apple.com / legal / privacy](http://www.apple.com/legal/privacy).

RUSSLAND

Apple verken selger eller støtter AirPort Extreme Card, AirPort Express eller AirPort Extreme Base Station, Time Capsule i Russland. Videre er mulighetene for service begrenset i Russland. For å finne ut hvilke service valg som er tilgjengelig for deg, gå inn på: www.apple.com/ru/support.

Punkt 6.1(ii) erstattes med følgende:

(ii) På-stedet-service. På-stedet-service er tilgjengelig for mange typer desktop-maskiner dersom det Dekkede utstyr befinner seg innen en 80 kilometer radius fra en autorisert Apple-butikk som tilbyr slik service i de landene som er opplistet i punkt 11.iv. Apple vil sende en servicetekniker til stedet hvor det Dekkede utstyret befinner seg. Service vil bli utført på stedet, alternativt vil serviceteknikeren bringe det Dekkede utstyr til et AATL eller et Apple-servicested for å bli reparert der. Dersom det Dekkede utstyret repareres på en AATL lokalitet eller på et Apple servicested, vil Apple sørge for transport av det Dekkede utstyr til deg etter utført service. Dersom serviceteknikeren ikke gis adgang til det Dekkede utstyr på den angitte tiden, vil enhver videre på- stedet- service kunne medføre en tilleggsavgift.

Punkt 8: ytterligere vilkår under punkt 8:

8.1 – Dersom du er en forbruker skal ingenting i Planen begrense eller utelukke Apples ansvar for lovbrudd.

8.2 – Dersom du er en forbruker, skal intet i denne planen begrenser eller utelukker Apples kompensasjon i tilfelle av overlagt brudd på forpliktelser.

Punkt 9 – følgende skal tilføyes punkt 9:

Dersom du kansellerer mer enn 30 dager etter å ha mottatt denne Planen, vil du motta en forholdsmessig tilbakebetaling beregnet i forhold til Planens opprinnelige kjøpspris, minus en kanselleringsavgift på 25 Euro eller ti prosent av det forholdsmessige beløp, avhengig av hvilket beløp som er minst.

Punkt 11: følgende skal tilføyes punkt 11:

d. Det er ikke sikkert alle Planer vil være tilgjengelig i ditt land.

Ytterligere vilkår til punkt 11 (viii):

Kunder i Russland kan kontakte den nevnte representant for selskapet vedrørende spørsmål om personopplysningsrettigheter.

SPANIA

PUNKT 8 -

8.1- DERSOM DU ER EN FORBRUKER SLIK DETTE ER DEFINERT I DEN SPANSKE FORBRUKERLOVEN, SKAL INGENTING I DISSE VILKÅRENE BEGRENSE, UTELUKKE ELLER PÅVIRKE EN FORBRUKERS LOVPÅLAGTE RETTIGHETER I TILFELLE AV MANGELFULLE PRODUKTER.

8.2 - DERSOM DU IKKE ER EN FORBRUKER:

- DISSE VILKÅRENE OG BETINGELSENE GIR UTTRYKK FOR APPLES FULLE ANSVAR OG FORPLIKTELSE MED HENSYN TIL PLANEN;

- DET ER INGEN GARANTIER, BETINGELSER ELLER ANDRE VILKÅR SOM ER BINDENDE FOR OSS UTOVER HVA SOM ER UTTRYKkelig ANGITT I DISSE VILKÅRENE; OG

- ENHVER GARANTI, BETINGELSER ELLER ANDRE VILKÅR MED HENSYN TIL PLANEN SOM ELLERS VILLE BLI TOLKET INN ELLER INNARBEIDET I DISSE VILKÅRENE VED LOV, FORSKRIFT, FORBRUKERLOVGIVNING ELLER PÅ ANNEN MÅTE (INKLUDERT, MEN IKKE BEGRENSET TIL, ETHVERT UNDERFORSTÅTT KRAV TIL KVALITET, EGNETHET TIL FORMÅL, RIMELIG AKTSOMHET OG FERDIGHET) ER HERVED UTTRYKkelig UNNTATT. SPESIELT ER APPLE IKKE ANSVARLIG FOR Å SIKRE AT PLANEN ER PASSENDE FOR DITT FORMÅL.

8.3 - INGENTING I DENNE PLANEN SKAL BEGRENSE ELLER UTELUKKE VÅRT ANSVAR FOR DØD ELLER PERSONSKADE FORÅRSAKET AV VÅR UAKTSOMHET ELLER FOR BEDRAGERI.

8.4 - MED FORBEHOLD FOR PUNKT 8.3, OG SÅ LANGT DET ER MULIG ETTER GJELDENDE LOV, VIL VI UNDER DENNE PLANEN IKKE VÆRE ANSVARLIGE FOR TAP AV INNTEKT, TAP AV FORTJENESTE, TAP AV KONTRAKTER, TAP AV DATA ELLER FOR ETHVERT ANNET INDIREKTE TAP ELLER KONSEKVENSTAP AV NOE SLAG UANSETT HVORDAN DET ER OPPSTÅTT OG UAVHENGIG AV OM DET ER FORÅRSAKET AV EN SKADEVOLDENDE HANDLING, KONTRAKTSBRUDD ELLER PÅ ANNEN MÅTE.

8.5- MED FORBEHOLD FOR 8.3, OG SÅ LANGT DET ER MULIG ETTER GJELDENDE LOV, SKAL VÅRT SAMLEDE OG TOTALE ERSTATNINGSANSVAR UNDER DENNE PLANEN, ENTEN MED GRUNNLAG I KONTRAKT, SKADEVOLDENDE HANDLING ELLER PÅ ANNEN MÅTE, IKKE UNDER NOEN OMSTENDIGHET OVERSTIGE DET BELØP SOM ER BETALBART FRA DEG TIL OSS UNDER DENNE PLANEN.

Punkt 9 - Dersom du er en forbruker og du har inngått denne Planen via Apple Store-nettsiden eller over telefon, kan du kansellere denne Planen innen 14 dager etter ditt kjøp av Planen og du vil få refundert hele beløpet.

Dersom du kansellerer mer enn 30 dager etter å ha mottatt denne Planen, vil du motta en forholdsmessig tilbakebetaling beregnet i forhold til Planens opprinnelige kjøpspris, minus en kanselleringsavgift på 25 Euro eller ti prosent av det forholdsmessige beløp, avhengig av hvilket beløp som er minst.

SVERIGE

Punkt 8 - Punkt 8 erstattes med følgende:

8.1 Dersom du er en forbruker og har kjøpt denne Planen skal følgende gjelde: dersom et punkt eller en del av et punkt i disse vilkårene er i strid med gjeldende preseptorisk lovgivning, vil dette punktet eller delen av punktet ikke gjelde. For andre kunder enn forbrukere skal følgende gjelde:

8.1.1 disse vilkårene styrer Apples forpliktelser og Apples ansvar med hensyn til Planen;

8.1.2 ingen garantier eller vilkår er bindende for Apple utover hva som er uttrykkelig angitt i Planen; og

8.1.3 enhver garanti eller betingelse med hensyn til Planen og enhver tjeneste i forbindelse med Planen som ellers kunne blitt innfortolket eller inkorporert i Planen ved lov eller på annen måte (inkluder, men ikke begrenset til, underforståtte krav til kvalitet og formål) er herved uttrykkelig unntatt.

8.2 Vilårene i Planen utelukker eller begrenser ikke Apples ansvar for dødsfall eller personskade eller andre skader forårsaket av Apples grove uaktsomhet eller forsettelige handlinger.

8.3 Med forbehold for 8.1 og 8.2 vil Apple ikke bli ansvarlig for tap av inntekt, tap av kontrakt, tap av data eller noe annet indirekte tap eller konsekvenstap eller andre skader uavhengig av hvordan skaden har oppstått, og selv om skaden har oppstått ved en erstatningspliktig krenkelse (inkludert uaktsomhet), kontraktsbrudd eller på annen måte.

8.4 Med unntak av 8.1, 8.2 og 8.3 vil Apples maksimale og totale ansvar i henhold til Planen, uavhengig av om det har grunnlag i kontrakt, erstatningspliktig krenkelse (inkludert uaktsomhet) eller annet grunnlag ikke under noen omstendighet overstige beløpet du skal betale Apple for den gjeldende Planen.

Punkt 9 - Punkt 9 ferdigstilles som følger:

Dersom du kansellerer mer enn 30 dager etter å ha mottatt denne Planen, vil du motta en forholdsmessig tilbakebetaling beregnet i forhold til Planens opprinnelige kjøpspris, minus en kanselleringsavgift på 222 SEK eller ti prosent av det forholdsmessige beløp, avhengig av hvilket beløp som er minst

Dersom du er en forbruker og du har inngått denne Planen over Apple Store-nettsiden eller ved annet fjernsalg, kan du kansellere denne Planen innen 14 dager etter ditt kjøp av Planen og du vil få refundert hele beløpet.

Punkt 11 – Punkt 11(ii) erstattes med følgende:

11 (ii) Med mindre du er en forbruker er Apple ikke ansvarlig for feil eller forsinkelser ved utføring av tjenester under Planen som skyldes forhold utenfor Apples rimelige kontroll.

SVEITS

PUNKT 8 - PUNKT 8 ERSTATTES MED FØLGENDE:

8.1 – DERSOM DU ER EN FORBRUKER SKAL INGENTING I PLANEN BEGRENSE ELLER UTELUKKE VÅRT ANSVAR FOR BRUDD PÅ VILKÅR I PRESEPTORISK LOV.

8.2 - DERSOM DU IKKE ER EN FORBRUKER:

- DISSE VILKÅRENE OG BETINGELSENE GIR UTTRYKK FOR APPLES FULLE ANSVAR OG FORPLIKTELSER MED HENSYN TIL PLANEN;

- ENHVER GARANTI ELLER BETINGELSE MED HENSYN TIL PLANEN SOM KAN PÅLEGGES OSS VED LOV (INKLUDERT ENHVER UNDERFORSTÅTT GARANTI MED HENSYN TIL AKTSOMHET OG FERDIGHET) ER HERVED UTTRYKKELIG UNNTATT SÅ LANGT DET ERMULIG ETTER GJELDENE LOV. SPESIELT ER APPLE IKKE ANSVARLIG FOR Å SIKRE AT PLANEN ER PASSENDE FOR DITT FORMÅL.

8.3 - INGENTING I DENNE PLANEN SKAL BEGRENSE ELLER UTELUKKE VÅRT ANSVAR FOR DØDSFALL ELLER PERSONSKADE FORÅRSAKET AV VÅR UAKTSOMHET ELLER FOR BEDRAGERI.

8.4 - SÅ LANGT DET ER MULIG ETTER GJELDENE LOV, VIL VI UNDER DENNE PLANEN IKKE VÆRE ANSVARLIGE FOR TAP AV INNTEKT, TAP AV FORTJENESTE, TAP AV MULIGHETER ELLER TAP AV DATA.

8.5- MED FORBEHOLD FOR 8.3, SKAL VÅRT SAMLEDE OG TOTALE ERSTATNINGSANSVAR UNDER DENNE PLANEN, ENTEN MED GRUNNLAG I KONTRAKT, SKADEVOLDENDE HANDLING ELLER PÅ ANNEN MÅTE, IKKE UNDER NOEN OMSTENDIGHET OVERSTIGE DET BELØP DU HAR BETALT FOR PLANEN.

Punkt 9 -

9.1 - følgende bestemmelser tilføyes punkt 9: Dersom du er en forbruker og du har inngått denne Planen over Apple Store-nettsiden eller ved annet fjernsalg, kan du kansellere denne Planen innen 14 dager etter ditt kjøp av Planen og du vil få refundert hele beløpet.

9.2 - Dersom du kansellerer mer enn 30 dager etter å ha mottatt denne Planen, vil du motta en forholdsmessig tilbakebetaling beregnet i forhold til Planens opprinnelige kjøpspris, minus en kanselleringsavgift på SFr39.00 eller ti prosent av det forholdsmessige beløp, avhengig av hvilket beløp som er minst.

STORBRITANNIA

PUNKT 8 - PUNKT 8 ERSTATTES MED FØLGENDE BESTEMMELSER:

8.1 - Apple er ikke ansvarlig for å sikre at Planen passer til ditt formål.

8.2 – Ingenting i disse vilkårene skal begrense eller utelukke Apples ansvar for (i) dødsfall eller personskade forårsaket av Apples uaktsomhet eller (ii) for bedrageri eller (iii) ethvert ansvar som ikke kan utelukkes i henhold til lov.

8.3 – Med forbehold for punkt 8.2 og 8.4, vil Apple ikke være ansvarlig for tap eller skader forårsaket av Apple eller Apples ansatte eller agenter under og/eller i forbindelse med Planen på bakgrunn av kontrakt, skadevoldende handling (inkludert uaktsomhet) eller på annen måte:

i) der slike tap eller skader ikke er et rimelig forutsigbart resultat av slike brudd; eller

ii) for enhver økning i tap eller skade som følge av dine brudd på eventuelle vilkår i Planen; eller

iii) for eventuelle tap som er knyttet til en virksomhet som drives av deg (inkludert uten begrensning tapte data, tapt fortjeneste eller driftsavbrudd).

8.4 Med forbehold for 8.2, dersom du ikke er en forbruker, (i) vil Apples maksimale ansvar enten med grunnlag i kontrakt, skadevoldende handling (inkludert uaktsomhet) eller på annen måte for eventuelle tap eller skader forårsaket av Apple eller Apples ansatte eller agenter under og / eller i forbindelse med denne planen være begrenset til et beløp tilsvarende det beløpet som du betalte Apple for Planen.

8.5 – Disse vilkårene påvirker ikke dine lovfestede rettigheter som forbruker, eller din rett til å kansellere planen etter punkt 9. For ytterligere informasjon om dine lovbestemte rettigheter kan du kontakte ditt lokale Trading Standards Department eller Citizens 'Advice Bureau.

Punkt 9 - Du har rett til å kansellere denne planen innen førtifem (45) dager etter kjøpet og få full refusjon hvis du ikke har mottatt support eller tjenester under Planen. Etter 45-dagers angrefristen, kan du kansellere Planen når som helst innenfor Planens varighet og motta en forholdsmessig tilbakebetaling av Planens opprinnelige kjøpspris, basert på den gjenværende perioden av hele måneder av dekning under Planen. Dersom du har mottatt service og support, vil Planen fortsette i samsvar med vilkårene i denne Planen.

Punkt 11 (ix) erstattes med følgende:

Dersom du er en forbruker: Disse vilkårene sammen med enhver skriftlig eller muntlig fremstilling gitt eller gjort av Apple eller Apples representanter utgjør din og Apples fulle forståelse med hensyn til Planen. Slike vilkår skal gå foran eventuelle motstridende, ytterligere, eller andre betingelser i eventuelle kjøpsordre eller andre dokument sendt av deg.

Dersom du ikke er en forbruker: Vilkårene i Planen, inkludert den originale kjøpskvitteringen for Planen og Planbekreftelsen, går foran eventuelle motstridende, ytterligere, eller andre betingelser i eventuelle kjøpsordre eller andre dokument, og utgjør din og Apples hele forståelse med hensyn til Planen. Eventuelle andre garantier, betingelser og / eller vilkår som ellers kunne blitt innfortolket i disse vilkårene er herved unntatt i den utstrekning det er tillatt ved lov.