

AppleCare Protection Plan for Mac („APP for Mac”)

AppleCare Protection Plan for iPod („APP for iPod”)

AppleCare Protection Plan for Apple („APP for Apple”)

AppleCare Protection Plan for Apple TV („APP for Apple TV”)

Europa/Bliski Wschód/Afryka

Prawa konsumentów a niniejszy Plan

W PRZYPADKU KONSUMENTÓW, KTÓRYCH DOTYCZA OBOWIĄZUJĄCE W ICH KRAJACH PRZEPISY O OCHRONIE KONSUMENTÓW, ŚWIADCZENIA WYNIKAJĄCE Z POWYŻSZYCH PLANÓW STANOWIĄ UZUPEŁNIENIE WSZELKICH PRAW I ŚRODKÓW PRAWNYCH PRZEWIDZIANYCH W TYCHŻE PRZEPISACH PRAWA. ŻADNE Z POSTANOWIEŃ PLANU NIE UCHYBIA UPRAWNIENIOM KONSUMENTÓW WYNIKAJĄCYM Z WŁAŚCIWYCH BEZWZGLĘDNIE OBOWIĄZUJĄCYCH PRZEPISÓW PRAWA, W TYM MIĘDZY INNYMI PRAWU DO DOCHODZENIA ROSZCZEŃ WYNIKAJĄCYCH Z POSTANOWIEŃ REGULUJĄCYCH GWARANCJĘ ANI PRAWU DO DOCHODZENIA ODSZKODOWANIA W PRZYPADKU CAŁKOWITEGO LUB CZĘŚCIOWEGO NARUSZENIA LUB NIENALEŻYTEGO WYKONANIA PRZEZ APPLE ZOBOWIĄZAŃ UMOWNYCH. DALSZE INFORMACJE ZOSTAŁY PRZEDSTAWIONE W PUNKCIE 12 („Postanowienia właściwe dla poszczególnych krajów”) PONIŻEJ.

1. Plan. Niniejsza umowa o świadczenie usług dotyczy obsługi serwisowej sprzętu komputerowego oraz wsparcia technicznego świadczonych na rzecz Klienta przez Apple Distribution International lub jej następców prawnych („Apple”) w ramach powyższych planów (z których każdy zwany jest w niniejszej umowie „Planem”) obejmujących produkt marki Apple oraz akcesoria znajdujące się w jego oryginalnym opakowaniu („Urządzenia Objęte Planem”), wymienione w dokumencie stanowiącym dowód objęcia Planem („Potwierdzenie Planu”).

2. Termin rozpoczęcia i zakończenia świadczenia usług.

Świadczenie usług rozpoczyna się z chwilą wykupienia Planu, a kończy się w dniu wskazanym w Potwierdzeniu Planu („Okres Świadczenia Usług”). W celu otrzymania Potwierdzenia Planu należy zarejestrować w Apple Urządzenia Objęte Planem oraz numer rejestracyjny Planu („Numer Umowy Planu”). Jeżeli możliwa jest autorejestracja, oryginalny dowód zakupu będzie stanowił Potwierdzenie Planu. Postanowienia niniejszego Planu, oryginalny dowód zakupu Planu oraz Potwierdzenie Planu stanowią części umowy o świadczenie usług. Cena Planu podana jest na oryginalnym dowodzie zakupu. Usługi obsługi serwisowej sprzętu komputerowego oraz usługi wsparcia technicznego świadczone w ramach Planu stanowią uzupełnienie usług określonych w udzielonej przez producenta gwarancji na sprzęt komputerowy oraz usług bezpłatnego wsparcia technicznego.

3. Co obejmują usługi?

3.1 Obsługa serwisowa sprzętu komputerowego

Jeżeli w Okresie Świadczenia Usług Klient zgłosi ważne roszczenie zawiadamiając Apple, że (i) w Urządzeniach Objętych Planem wystąpiła wada materiałowa i wada wykonawstwa lub (ii) pojemność baterii iPoda objętej obsługą zmniejszyła się o pięćdziesiąt procent (50%) lub więcej w stosunku do parametrów fabrycznych, Apple (a) bezpłatnie usunie wadę przy wykorzystaniu części nowych lub zregenerowanych odpowiadających częściom nowym pod względem działania i niezawodności, albo (b) wymieni wadliwe Urządzenie Objęte Planem na nowy produkt zastępczy lub produkt zastępczy odpowiadający nowemu pod względem działania i

niezawodności, stanowiący co najmniej funkcjonalny odpowiednik produktu oryginalnego. W przypadku wymiany przez Apple Urządzenia Objętego Planem, produkt oryginalny staje się własnością Apple, a produkt zastępczy staje się własnością Klienta i będzie objęty Planem przez pozostały okres jego obowiązywania.

3.2 Urządzenia Objęte Planem

Oprócz produktu marki Apple oraz akcesoriów znajdujących się w oryginalnym opakowaniu, w zależności od Planu „Urządzenia Objęte Planem” obejmują:

(i) W przypadku APP for Mac – (a) jeden kompatybilny monitor marki Apple, pod warunkiem, że został zakupiony jednocześnie z Urządzeniem Objętym Planem, (b) mysz marki Apple, Magic Trackpad, ładowarkę Apple Battery Charger i klawiaturę, jeżeli zostały dołączone do Urządzenia Objętego Planem (względnie kupione jednocześnie z komputerem Mac mini) oraz (c) kartę AirPort Extreme Card, stację bazową AirPort Express lub AirPort Extreme Base Station, urządzenie Time Capsule, przejściówkę złącza monitora DVI na ADC marki Apple, moduły RAM marki Apple oraz napęd SuperDrive do MacBooka Air, o ile są użytkowane razem z Urządzeniem Objętym Planem i zostały pierwotnie zakupione przez Klienta nie wcześniej niż dwa lata od momentu zakupu Urządzenia Objętego Planem.

(ii) W przypadku APP for Apple TV – kartę AirPort Extreme Card, stację bazową AirPort Express lub AirPort Extreme Base Station oraz urządzenie Time Capsule, o ile są użytkowane razem z Urządzeniem Objętym Planem i zostały pierwotnie zakupione przez Klienta nie wcześniej niż dwa lata od momentu zakupu Urządzenia Objętego Planem.

3.3 Wsparcie techniczne

W Okresie Świadczenia Usług Apple zapewni Klientowi dostęp do wsparcia technicznego przez telefon lub za pośrednictwem Internetu. Wsparcie techniczne może polegać na pomocy w instalacji, uruchomieniu, konfiguracji, rozwiązywaniu problemów i przywracaniu stanu pierwotnego (z wyjątkiem odtwarzania danych), w tym zapisywaniu, pobieraniu plików i zarządzaniu nimi; na interpretacji systemowych komunikatów o błędach; oraz określaniu, czy potrzebna jest naprawa sprzętu. Apple zapewni wsparcie dotyczące aktualnej w danym czasie wersji objętego wsparciem oprogramowania oraz poprzedniej Wersji Głównej. Dla celów niniejszego punktu „Wersja Główna” oznacza pierwszą lub istotnie zmienioną wersję oprogramowania udostępnianego przez Apple na zasadach komercyjnych, opatrzoną numerem w formacie charakterystycznym dla wersji, jak „1.0” lub „2.0”, niebędącą wersją beta lub wersją przedprodukcyjną (ang. *pre-release*). Zakres usług wsparcia technicznego świadczonych na rzecz Klienta jest różny w zależności od rodzaju Planu.

3.4 Zakres wsparcia technicznego

(i) W ramach APP for Mac Apple zapewni wsparcie techniczne dotyczące Urządzeń Objętych Planem, systemu operacyjnego Apple („Mac OS”) oraz aplikacji konsumenckich marki Apple preinstalowanych fabrycznie na Urządzeniach Objętych Planem („Oprogramowanie dla Konsumentów”). Ponadto Apple zapewni wsparcie techniczne przy wykorzystaniu graficznego interfejsu użytkownika w przypadku problemów dotyczących administrowania serwerami i zarządzania siecią w systemie operacyjnym dla serwerów Apple („Mac OS Server”) na komputerze Mac.

(ii) W ramach APP for iPod Apple zapewni wsparcie techniczne dotyczące Urządzeń Objętych Planem, systemu operacyjnego iPod OS i aplikacji preinstalowanych fabrycznie na Urządzeniach Objętych Planem (obu zwanych dalej „Oprogramowaniem iPod”) oraz problemów z połączeniami pomiędzy Urządzeniami Objętymi Planem a „Obsługiwanym Komputerem”, to znaczy komputerem spełniającym wymagania techniczne Urządzeń Objętych Planem w zakresie połączeń i działającym pod kontrolą systemu operacyjnego obsługiwanego przez Urządzenia Objęte Planem.

(iii) W ramach APP for Apple Display Apple zapewni wsparcie techniczne dotyczące Urządzeń Objętych Planem oraz problemów z połączeniami pomiędzy Urządzeniami Objętymi Planem a Obsługiwany Komputerem.

(iv) W ramach APP for Apple TV Apple zapewni wsparcie techniczne dotyczące Urządzeń Objętych Planem, aplikacji preinstalowanych fabrycznie na Urządzeniach Objętych Planem („Oprogramowanie Apple TV”) oraz problemów z połączeniami pomiędzy Urządzeniami Objętymi Planem, Obsługiwany Komputerem a „Obsługiwany Telewizorem”, to znaczy telewizorem spełniającym wymagania techniczne Urządzeń Objętych Planem w zakresie połączeń.

4. Co nie wchodzi w zakres usług?

4.1 Obsługa serwisowa sprzętu komputerowego. Plan nie obejmuje:

(i) instalacji, usunięcia i utylizacji Urządzeń Objętych Planem ani udostępnienia sprzętu na czas serwisowania Urządzeń Objętych Planem;

(ii) uszkodzeń (a) spowodowanych przez produkt niebędący Urządzeniem Objętym Planem (b) powstałych w wyniku wypadku, niewłaściwego obchodzenia się, niewłaściwego użycia, kontaktu z płynami, pożaru, trzęsienia ziemi lub z innych przyczyn zewnętrznych, (c) obsługi Urządzeń Objętych Planem w sposób niedozwolony lub niezgodny z ich przeznaczeniem wskazanym przez producenta lub (d) obsługi serwisowej (w tym unowocześnień (ang. *upgrades*) i rozszerzeń (ang. *expansions*) wykonywanej przez osobę niebędącą przedstawicielem Apple lub Autoryzowanym Serwisem Apple („ASA”);

(iii) Urządzeń Objętych Planem o zmienionych, zniszczonych lub usuniętych numerach seryjnych, bądź poddanych modyfikacjom zmieniającym ich funkcje lub możliwości bez pisemnej zgody producenta;

(iv) zaginionych lub skradzionych Urządzeń Objętych Planem. Niniejszy Plan obejmuje wyłącznie Urządzenia Objęte Planem dostarczone Apple w całości;

(v) drobnych powierzchniowych uszkodzeń Urządzeń Objętych Planem, w tym m.in. zadrapań, wgnieceń, złamanych plastikowych osłon portów;

(vi) materiałów eksploatacyjnych, np. baterii, z wyjątkiem usług obejmujących baterie w ramach Planu APP for iPod oraz z wyjątkiem przypadku, gdy ich uszkodzenie powstało wskutek wad materiałowych lub wad wykonania;

(vii) konserwacji zapobiegawczej Urządzeń Objętych Planem; lub

(viii) wad wynikających z normalnego zużycia lub normalnego starzenia się produktu.

4.2 Wsparcie techniczne. Plan nie obejmuje:

(i) problemów, które można rozwiązać poprzez zaktualizowanie oprogramowania do wersji aktualnej w danym czasie;

(ii) używania lub modyfikowania przez Klienta Urządzeń Objętych Planem, systemu Mac OS, Oprogramowania iPoda, Oprogramowania Apple TV lub Oprogramowania dla Konsumentów w sposób, w jaki nie powinno się używać ani modyfikować Urządzeń Objętych Planem ani oprogramowania;

(iii) produktów osób trzecich lub ich wpływu na Urządzenia Objęte Planem, system Mac OS, system Mac OS Server, Oprogramowanie iPoda, Oprogramowanie Apple TV lub Oprogramowanie dla Konsumentów, bądź ich interakcji z tymi urządzeniami lub oprogramowaniem;

(iv) wykorzystania przez Klienta komputera lub systemu operacyjnego objętego Planem APP for iPod w sposób niezwiązany z Oprogramowaniem iPoda ani połączeniami z Urządzeniami Objętymi Planem;

(v) wykorzystania przez Klienta komputera lub systemu operacyjnego objętego Planem APP for Apple Display w sposób niezwiązany z połączeniami z Urządzeniami Objętymi Planem;

(vi) wykorzystania przez Klienta komputera lub systemu operacyjnego objętego Planem APP for Apple TV w sposób niezwiązany z Oprogramowaniem Apple TV lub z połączeniami z Urządzeniami Objętymi Planem;

(vii) oprogramowania Apple innego niż Mac OS, Mac OS Server, Oprogramowanie iPoda, Oprogramowanie Apple TV lub Oprogramowanie dla Konsumentów objęte odpowiednim Planem;

(viii) oprogramowania Mac OS dla serwerów, chyba że jednocześnie z korzystaniem z graficznego interfejsu użytkownika w celach związanych z administrowaniem serwerem i zarządzaniem siecią na Mac OS Server na komputerze Mac;

(ix) oprogramowania Mac OS i wszelkiego oprogramowania marki Apple oznaczonego jako wersja „beta”, „przedprodukcyjna” (ang. „prerelease”), „demonstracyjna” (ang. „preview”) lub w podobny sposób;

(x) przeglądarek internetowych osób trzecich, programów pocztowych i oprogramowania dostawców internetu lub konfiguracji systemu Mac OS niezbędnych do używania takiego oprogramowania; lub

(xi) uszkodzenia lub utraty oprogramowania lub danych przechowywanych lub zapisywanych na Urządzeniach Objętych Planem. Niniejszy Plan nie obejmuje odzyskiwania i ponownej instalacji oprogramowania oraz danych użytkownika.

5. W jaki sposób uzyskać usługi serwisowe i wsparcie techniczne?

Aby skorzystać z usług serwisu sprzętu komputerowego oraz wsparcia technicznego, należy wejść na witrynę internetową Apple (www.apple.com/support/country) lub zadzwonić na jeden z numerów telefonów podanych w Getting Started Guide („Podręcznik”). Podręcznik znajduje się w opakowaniu Planu. W przypadku kontaktu telefonicznego telefon odbierze pracownik działu wsparcia technicznego Apple, który – przed udzieleniem pomocy – poprosi o podanie Numeru Umowy Planu lub numeru seryjnego Urządzenia Objętego Planem. Należy zachować dokument Potwierdzenia Planu oraz oryginalny dowód zakupu Urządzenia Objętego Planem oraz Planu, gdyż może być wymagany w razie wątpliwości co do kwalifikowania się danego produktu do obsługi serwisowej w ramach Planu.

6. Sposoby świadczenia usług serwisowych sprzętu komputerowego

6.1 Apple może świadczyć usługi serwisowe sprzętu komputerowego na jeden lub wiele spośród wymienionych poniżej sposobów:

(i) Usługi realizowane w punkcie serwisowym. Usługi realizowane w punkcie serwisowym są dostępne dla większości Urządzeń Objętych Planem. Urządzenie Objęte Planem należy dostarczyć do sklepu Apple lub ASA świadczącego usługi serwisowe na miejscu. Usługi serwisowe zostaną wykonane na miejscu, ewentualnie sklep lub serwis prześle Urządzenie Objęte Planem w celach serwisowych do punktu napraw Apple („PNA”). Po otrzymaniu informacji o zakończeniu naprawy, Urządzenie Objęte Planem należy niezwłocznie odebrać.

(ii) Usługi realizowane u Klienta. Usługi realizowane u Klienta są dostępne dla wielu komputerów stacjonarnych, o ile Urządzenie Objęte Planem jest zlokalizowane w promieniu 50 mil (80 kilometrów) od Autoryzowanego Serwisu Apple wykonującego obsługę serwisową u klienta. Naprawa u klienta jest niedostępna w przypadku niektórych części, których obsługa serwisowa

jest możliwa w ramach opisanej poniżej samodzielnej wymiany przez klienta. Jeżeli Apple uzna, że wykonanie usługi u Klienta jest możliwe, wyśle pracownika serwisu pod adres, pod którym znajduje się Urządzenie Objęte Planem. Obsługa serwisowa zostanie zrealizowana na miejscu lub technik przewiezie Urządzenie Objęte Planem do naprawy w ASA lub PNA. Jeżeli obsługa serwisowa Urządzenia Objętego Planem zostanie zrealizowana w ASA lub PNA, Apple zorganizuje przewóz naprawionego Urządzenia Objętego Planem z powrotem do Klienta. Jeżeli technik serwisu nie uzyska dostępu do Urządzenia Objętego Planem w uzgodnionym czasie, kolejne wizyty u Klienta mogą podlegać dodatkowej opłacie.

(iii) Usługi realizowane w trybie wysyłkowym. Usługi realizowane w trybie wysyłkowym są dostępne dla większości Urządzeń Objętych Planem. Jeśli Apple stwierdzi, że dane Urządzenie Objęte Planem kwalifikuje się do obsługi w trybie wysyłkowym, wyśle do Klienta opłacone z góry etykiety przewozowe (a w przypadku, gdy Klient nie posiada już oryginalnego opakowania –także materiały opakowaniowe), po czym Klient wyśle Urządzenie Objęte Planem do PNA Apple zgodnie z podanymi instrukcjami. Po wykonaniu usługi PNA Klientowi Urządzenie Objęte Planem. O ile Klient postępuje zgodnie z podanymi instrukcjami, Apple pokryje koszty wysyłki od i do Klienta.

(iv) Wymiana ekspresowa lub samodzielna wymiana części. Wymiana ekspresowa jest dostępna dla niektórych Urządzeń Objętych Planem, a samodzielna wymiana części jest dostępna dla wielu części Urządzeń Objętych Planem, co umożliwi Klientowi samodzielną naprawę własnego urządzenia. Jeżeli w danych okolicznościach wymiana ekspresowa lub samodzielna wymiana części jest dostępna, stosowane są następujące procedury.

(a) Usługa serwisowa, przy której Apple żąda zwrotu wymienionego produktu lub części. Apple może domagać się autoryzacji płatności kartą kredytową tytułem zabezpieczenia ceny detalicznej produktu lub części oraz stosownych kosztów wysyłki. W razie niemożności zapewnienia autoryzacji płatności kartą kredytową, usługa może nie zostać udostępniona, a Apple zaoferuje alternatywne metody realizacji obsługi serwisowej. Apple wyśle do Klienta produkt zamienny lub część zapasową wraz z instrukcjami dotyczącymi montażu (w stosownych przypadkach) oraz zwrotu wymienionego produktu lub części. Jeżeli Klient postąpi zgodnie z instrukcją, Apple anuluje autoryzację płatności kartą kredytową, dzięki czemu opłata za przesłany produkt lub część oraz opłata za wysyłkę do i od Klienta nie zostanie pobrana. Jeżeli Klient nie zwróci wymienionego produktu lub części zgodnie z instrukcją, lub zwróci wymieniony produkt lub część niepodlegające obsłudze serwisowej, Apple obciąży kartę kredytową autoryzowaną kwotą.

(b) Usługa serwisowa, przy której Apple nie żąda zwrotu wymienionego produktu lub części. Apple wyśle bezpłatnie do Klienta produkt zamienny lub część zapasową wraz z instrukcjami dotyczącymi montażu (w stosownych przypadkach) oraz utylizacji wymienionego produktu lub części.

(c) Apple nie ponosi odpowiedzialności za koszty robocizny związane z wymianą ekspresową lub samodzielną wymianą części. Jeżeli Klient potrzebuje dodatkowej pomocy, powinien skontaktować się z Apple korzystając z numerów telefonów podanych w Podręczniku.

6.2 Apple zastrzega sobie prawo do zmiany w dowolnym czasie trybu świadczenia usług naprawy lub wymiany oraz zmiany zasad kwalifikacji Urządzeń Objętych Planem do konkretnego trybu świadczenia usług serwisowych. Obsługa serwisowa będzie ograniczona do sposobów świadczenia tego rodzaju usług dostępnych w kraju, w którym zgłoszono na nie zapotrzebowanie. Sposoby świadczenia usług, dostępność części i czasy reakcji mogą różnić się w zależności od kraju. Jeżeli Urządzenia Objętego Planem nie da się naprawić w danym kraju, w którym się znajduje, Klient może zostać obciążony kosztami wysyłki i kosztami manipulacyjnymi. W razie korzystania z usługi serwisowej w kraju innym niż kraj zakupu urządzenia, Klient powinien przestrzegać właściwych przepisów w zakresie importu i eksportu oraz opłacić cła, podatek VAT oraz inne podatki i opłaty. W przypadku międzynarodowej obsługi serwisowej Apple może naprawiać lub wymieniać wadliwe produkty i części na porównywalne produkty i części, zgodne z miejscowymi normami.

7. Obowiązki Klienta

Aby skorzystać z usług serwisowych lub wsparcia w ramach Planu, Klient zobowiązuje się spełnić następujące warunki:

(i) Na żądanie podać Numer Umowy Planu oraz przedstawić kopię oryginalnego dowodu zakupu Planu;

(ii) Podać informacje o objawach i przyczynach problemów z Urządzeniem Objętym Planem;

(iii) Odpowiadać na żądania dotyczące podania informacji między innymi o numerze seryjnym, modelu Urządzenia Objętego Planem, wersji systemu operacyjnego oraz zainstalowanym oprogramowaniu, urządzeniach peryferyjnych zainstalowanych w Urządzeniu Objętym Planem lub do niego podłączonych, wyświetlonych komunikatach o błędach, czynnościach wykonywanych przed wystąpieniem problemu z Urządzeniem Objętym Planem oraz krokach podjętych w celu jego rozwiązania;

(iv) Postępować zgodnie z instrukcjami otrzymanymi od Apple, w tym między innymi nie wysyłać do Apple produktów i akcesoriów niepodlegających naprawie lub wymianie oraz zapakować Urządzenie Objęte Planem w sposób zgodny z instrukcją wysyłki;

(v) Przed zwróceniem się o pomoc uaktualnić oprogramowanie do aktualnie opublikowanych wersji; oraz

(vi) Upewnić się, że zostały utworzone kopie zapasowe oprogramowania i danych znajdujących się w Urządzeniach Objętych Planem. **PODCZAS OBSŁUGI SERWISOWEJ URZĄDZEŃ OBJĘTYCH PLANEM APPLE MOŻE PRZYWRÓCIĆ ORYGINALNĄ KONFIGURACJĘ OPROGRAMOWANIA ORAZ PONOWNIE ZAINSTALOWAĆ PÓŹNIEJSZE WERSJE AKTUALIZUJĄCE, CO SPOWODUJE WYKASOWANIE CAŁEGO OPROGRAMOWANIA I WSZYSTKICH DANYCH, KTÓRE ZNAJDOWAŁY SIĘ W URZĄDZENIU OBJĘTYM PLANEM PRZED WYKONANIEM OBSŁUGI SERWISOWEJ. PODCZAS OBSŁUGI SERWISOWEJ APP FOR IPOD, APPLE WYKASUJE ZAWARTOŚĆ IPODa I PONOWNIE SFORMATUJE NOŚNIKI DANYCH.** Apple zwróci iPod należący do Klienta lub przekaże iPod zastępczy skonfigurowany jak pierwotny iPod, z uwzględnieniem odpowiednich aktualizacji. W ramach obsługi serwisowej sprzętu komputerowego Apple może zainstalować aktualizacje systemu iPod OS zapobiegające powrotowi iPoda do wcześniejszej wersji tego systemu. Na skutek aktualizacji systemu iPod OS aplikacje osób trzecich zainstalowane na iPodzie mogą utracić kompatybilność z iPodem lub zdolność współpracy z nim. Do Klienta należy ponowne zainstalowanie wszystkich innych programów, danych i haseł.

8. Ograniczenie odpowiedzialności

W PRZYPADKU KONSUMENTÓW, KTÓRZY W DANEJ JURYSDYKCJI SĄ OBJĘCI PRZEPISAMI OCHRONY KONSUMENTÓW, ŚWIADCZENIA WYNIKAJĄCE Z NINIEJSZEGO PLANU STANOWIĄ UZUPEŁNIENIE WSZELKICH PRAW I ŚRODKÓW PRAWNYCH PRZEWIDZIANYCH PRAWEM. ŻADNE Z POSTANOWIEŃ NINIEJSZEGO PLANU NIE OGRANICZA UPRAWNIEŃ KONSUMENTÓW WYNIKAJĄCYCH Z BEZWZGLĘDNE OBOWIĄZUJĄCYCH PRZEPISÓW PRAWA, W TYM PRAWA KONSUMENTA DO DOCHODZENIA ODSZKODOWANIA W PRZYPADKU CAŁKOWITEGO LUB CZĘŚCIOWEGO NIEWYKONANIA BĄDŹ NIENALEŻYTEGO WYKONANIA PRZEZ APPLE JAKICHKOLWIEK ZOBOWIĄZAŃ UMOWNYCH.

W MAKSYMALNYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRZEPISY PRAWA APPLE I PRACOWNICY ORAZ PRZEDSTAWICIELE APPLE NIE BĘDĄ W ŻADNYCH OKOLICZNOŚCIACH ODPOWIEDZIALNI WOBEC KLIENTA LUB NASTĘPNYCH WŁAŚCICIELI PRODUKTU ZA JAKIEKOLWIEK SZKODY POŚREDNIE LUB NASTĘPCZE, W TYM MIĘDZY INNYMI KOSZTY ODZYSKANIA, PONOWNEGO NAPISANIA LUB ODTWORZENIA PROGRAMU LUB DANYCH BĄDŹ ZA NIEZACHOWANIE POUFNOŚCI DANYCH, BRAK MOŻLIWOŚCI PROWADZENIA DZIAŁALNOŚCI, UTRATĘ ZYSKÓW, PRZYCHODÓW LUB

PRZEWIDYWANYCH OSZCZĘDNOŚCI W ZWIĄZKU ZE ZOBOWIĄZANIAMI APPLE OKREŚLONYMI W NINIEJSZYM PLANIE. W MAKSYMALNYM ZAKRESIE DOZWOLONYM NA PODSTAWIE OBOWIĄZUJĄCYCH PRZEPISÓW PRAWA, ODPOWIEDZIALNOŚĆ APPLE ORAZ PRACOWNIKÓW I PRZEDSTAWICIELI APPLE WOBEC KLIENTA I NASTĘPNYCH WŁAŚCICIELI PRODUKTU WYNIKAJĄCA Z NINIEJSZEGO PLANU NIE PRZEKROCZY CENY ZAPŁACONEJ PIERWOTNIE ZA PLAN. W SZCZEGÓLNOŚCI APPLE NIE GWARANTUJE, ŻE BĘDZIE W STANIE (i) NAPRAWIĆ LUB WYMIENIĆ URZĄDZENIE OBJĘTE PLANEM BEZ RYZYKA USZKODZENIA LUB UTRATY OPROGRAMOWANIA LUB DANYCH, (ii) UTRZYMAĆ POUFNOŚĆ DANYCH LUB (iii) ŻE DZIAŁANIE PRODUKTU BĘDZIE NIEPRZERWANE LUB WOLNE OD BŁĘDÓW. ŻADNE Z POSTANOWIEŃ NINIEJSZEJ UMOWY NIE WYŁĄCZA ANI NIE OGRANICZA ODPOWIEDZIALNOŚCI APPLE ZA (I) ŚMIERĆ LUB SZKODĘ NA OSOBIE SPOWODOWANĄ NIEDBALSTWEM APPLE ANI ZA (II) OSZUSTWO.

W ZAKRESIE, W JAKIM ZGODNIE Z OBOWIĄZUJĄCYMI PRZEPISAMI PRAWA ODPOWIEDZIALNOŚĆ MOŻE BYĆ OGRANICZONA, ODPOWIEDZIALNOŚĆ APPLE JEST OGRANICZONA –WEDLE UZNANIA APPLE - DO WYMIANY LUB NAPRAWY URZĄDZEŃ OBJĘTYCH PLANEM, BĄDŹ DO OBOWIĄZKU ŚWIADCZENIA USŁUGI. W NIEKTÓRYCH KRAJACH, STANACH LUB PROWINCJACH NIEDOPUSZCZALNE JEST WYŁĄCZENIE LUB OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA SZKODY UBOCZNE LUB NASTĘPCZE I Z TEGO WZGLĘDU W PRZYPADKU KLIENTA NIEKTÓRE LUB WSZYSTKIE POWYŻSZE OGRANICZENIA MOGĄ NIE MIEĆ ZASTOSOWANIA.

9. Rezygnacja

Klient może zrezygnować z Planu w dowolnym momencie i z dowolnej przyczyny. Jeżeli Klient zdecyduje się zrezygnować z Planu, powinien skontaktować się telefonicznie z Apple dzwoniąc pod numer podany w Podręczniku, bądź wysłać pocztą lub faksem pisemne zawiadomienie zawierające Numer Umowy Planu na adres Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irlandia (numer faksu: +353 (0)21-428-3917). Do zawiadomienia powinna zostać dołączona kopia oryginalnego dowodu zakupu Planu. O ile przepisy prawa miejscowego nie stanowią inaczej, rezygnacja przed upływem trzydziestu (30) dni od zakupu Planu lub otrzymania niniejszych Warunków Świadczenia Usług, w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpiło później, uprawnia Klienta do otrzymania zwrotu pełnej kwoty zapłaconej za Plan, pomniejszonej o wartość usług zrealizowanych na rzecz Klienta w ramach Planu. O ile przepisy prawa miejscowego nie stanowią inaczej, w przypadku rezygnacji po upływie trzydziestu (30) dni od otrzymania niniejszego Planu Klient otrzyma zwrot części pierwotnej ceny zakupu proporcjonalnej do pozostałej części Okresu Świadczenia Usług licząc od dnia zakupu Planu, pomniejszonej o (a) stosowną opłatę za rezygnację określoną w punkcie 12 poniżej, albo dziesięć procent (10%) proporcjonalnej części ceny, w zależności od tego, która z tych kwot będzie niższa, oraz (b) wartość usług zrealizowanych na rzecz Klienta w ramach Planu. Jeżeli rezygnacja odbywa się na mocy ustawowego prawa konsumenckiego do odstąpienia od umowy lub zwrotu towaru (na przykład w ustawowym „okresie na zmianę decyzji”), opłata za rezygnację nie zostanie pobrana. O ile właściwe przepisy prawa miejscowego nie stanowią inaczej, Apple może anulować niniejszy Plan z powodu oszustwa lub istotnego wprowadzenia w błąd. O ile właściwe przepisy prawa miejscowego nie stanowią inaczej, Apple może również anulować niniejszy Plan, jeśli części niezbędne do obsługi serwisowej Urządzeń Objętych Planem staną się niedostępne, za trzydziestodniowym (30) wypowiedzeniem. W przypadku anulowania Planu przez Apple z powodu niedostępności części, Klient otrzyma zwrot kwoty proporcjonalnej do pozostałego okresu Planu.

10. Przeniesienie Planu

(i) Przeniesienie Urządzeń Objętych Planem na Nowego Właściciela. Z zastrzeżeniem poniższych ograniczeń Klient może dokonać jednorazowego trwałego przeniesienia wszystkich praw wynikających z niniejszego Planu na inną osobę, pod warunkiem, że: (a) przeniesienie obejmuje oryginalny Dowód Zakupu, Potwierdzenie Planu oraz pełne opakowanie Planu, w tym druki oraz niniejsze Warunki Świadczenia Usług; (b) Klient zawiadomi Apple o przeniesieniu,

wysyłając pocztą lub faksem stosowne zawiadomienie na adres Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irlandia (numer faksu: +353 (0)21 428 3917); oraz (c) strona przejmująca Plan zaakceptuje niniejsze Warunki Świadczenia Usług. Zawiadamiając Apple o przeniesieniu Planu należy podać Numer Umowy Planu, numery seryjne Urządzeń Objętych Planem, których dotyczy przeniesienie, oraz imię i nazwisko, adres, numer telefonu i adres e-mail nowego właściciela.

(ii) Przeniesienie z pierwotnych Urządzeń Objętych Planem na nowe Urządzenia Objęte Planem. Klient może dokonać jednorazowego trwałego przeniesienia Planu na nowy produkt Apple będący jego własnością i zakupiony przez niego w terminie trzydziestu (30) dni od dnia zakupu Urządzeń Objętych Planem. Nowy produkt musi kwalifikować się do objęcia Planem, a w chwili przeniesienia oba produkty muszą być objęte roczną (1 rok) ograniczoną gwarancją Apple. Apple wystawi Potwierdzenie Planu dla nowego produktu, który następnie stanie się Urządzeniem Objętym Planem. Zawiadamiając Apple o przeniesieniu należy podać Numer Umowy Planu, numery seryjne i Dowód Zakupu produktów, których przeniesienie dotyczy, poprzez wysłanie Apple pocztą lub faksem, o ile istnieje taka możliwość, zawiadomienia o przeniesieniu w sposób opisany w powyższym punkcie.

11. Postanowienia ogólne

(i) Apple może podzlecić lub przenieść wykonanie swoich obowiązków na osoby trzecie, co nie zwolni jej od zobowiązań wobec Klienta.

(ii) Apple nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub brak realizacji obowiązków w ramach Planu z przyczyn, na które nie ma wpływu.

(iii) W celu uzyskania usług serwisowych w ramach Planu Klient nie jest zobowiązany do prowadzenia konserwacji zapobiegawczej Urządzeń Objętych Planem.

(iv) Niniejszy Plan jest oferowany i ważny wyłącznie pod warunkiem, że Klient zamieszkuje w kraju, w którym Apple lub jej podmioty powiązane oferują Plan, wymienionym pod adresem: <http://www.apple.com/legal/applecare/countrylist.html>. Plan nie jest oferowany osobom niepełnoletnim. Niniejszy Plan nie jest dostępny na obszarach, gdzie prawo na to nie zezwala.

(v) Realizując swoje zobowiązania Apple może, wedle własnego uznania i wyłącznie w celu monitorowania jakości świadczonych przez nią usług, rejestrować w całości lub częściowo rozmowy między Klientem a Apple.

(vi) Klient potwierdza, że żadne informacje lub dane ujawnione Apple w ramach niniejszego Planu nie są poufne ani zastrzeżone dla Klienta. Ponadto Klient zgadza się, że podczas świadczenia usług Apple może gromadzić i przetwarzać dane w jego imieniu. Może to obejmować przekazywanie danych Klienta podmiotom powiązanym lub usługodawcom w krajach, w których prawa o ochronie danych mogą być mniej restrykcyjne niż przepisy prawa obowiązujące w kraju siedziby Klienta, między innymi w Australii, Kanadzie, krajach Unii Europejskiej, Indiach, Japonii, Chińskiej Republice Ludowej i Stanach Zjednoczonych.

(vii) Apple posiada środki bezpieczeństwa, które powinny chronić dane Klienta przed dostępem osób nieupoważnionych lub niedozwolonym ujawnieniem, jak również przed bezprawnym zniszczeniem. Klient jest odpowiedzialny za polecenia wydawane przez niego spółce Apple, a dotyczące przetwarzania danych, zaś Apple postara się wykonać te polecenia w sposób zasadnie konieczny przy realizacji zobowiązań w zakresie świadczenia usług serwisowych i wsparcia w ramach Planu. Jeżeli Klient nie akceptuje powyższego lub ma pytania dotyczące wpływu takiego przetwarzania na jego dane, prosimy o kontakt z Apple pod numer telefonu podany w Podręczniku..

(viii) Apple będzie chronić informacje Klienta zgodnie z Polityką ochrony prywatności Klientów Apple, dostępną pod adresem URL www.apple.com/legal/warranty/privacy. W celu

uzyskania wglądu do własnych danych przechowywanych przez Apple lub w celu ich poprawienia należy przejść pod adres www.apple.com/contact/myinfo i zaktualizować swoje preferencje dotyczące kontaktów lub napisać do pracownika Apple będącego administratorem danych na obszar Europy na adres privacyeurope@apple.com.

(ix) Postanowienia niniejszego Planu, w tym oryginalnego dowodu zakupu Planu oraz Potwierdzenia Planu, przeważają nad wszelkimi sprzecznymi, dodatkowymi lub innymi postanowieniami zamówienia lub innego dokumentu oraz stanowią całość porozumienia pomiędzy Apple a Klientem w odniesieniu do Planu.

(x) Klient powinien nabyć i zarejestrować Plan w okresie, gdy Urządzenia Objęte Planem są objęte Roczną Ograniczoną Gwarancją Apple. Apple nie jest zobowiązana do przedłużenia niniejszego Planu. W przypadku, gdy Apple zaproponuje jego przedłużenie, określi również cenę i warunki.

(xi) Niniejszy Plan nie przewiduje nieformalnej procedury rozstrzygnięcia sporów.

(xii) Zobowiązania finansowe w ramach niniejszego Planu gwarantowane są przez Apple Distribution International, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irlandia. Gdyby Apple Distribution International nie wypełniła tych zobowiązań, zostaną one przejęte przez Apple Operations Europe, spółkę prawa irlandzkiego.

(xiii) Jeżeli którykolwiek z punktów niniejszych Warunków zostanie w całości lub w części uznany za nieważny lub niewykonalny, punkt ten lub odpowiednia jego część zostanie wyłączony z treści Warunków, zaś pozostałe postanowienia Warunków pozostaną ważne i skuteczne.

(xiv) Niniejsze Warunki podlegają przepisom prawa kraju, w którym Plan został wykupiony, oraz będą interpretowane zgodnie z tymi przepisami. Przepisy prawa międzynarodowego prywatnego ani Konwencja Narodów Zjednoczonych o Umowach Międzynarodowej Sprzedaży Towarów nie mają zastosowania.

(xv) Z tytułu roszczeń wnoszonych na podstawie niniejszego Planu nie przysługują żadne odliczenia.

(xvi) Niniejszy Plan nie zostanie anulowany z powodu istniejącego uprzednio stanu Urządzeń Objętych Planem, który kwalifikuje się do obsługi serwisowej w ramach Planu.

12. Różnice dotyczące krajów, prowincji i stanów

W razie rozbieżności pomiędzy poniższymi zapisami, a postanowieniami niniejszego Planu, charakter rozstrzygający będą miały poniższe zapisy:

POLSKA:

1. W stosunkach z przedsiębiorcami brzmienie punktu 8 Planu będzie następujące:

APPLE WEDLE WŁASNEGO UZNANIA MOŻE ZDECYDOWAĆ SIĘ NA WYMIANĘ LUB NAPRAWĘ URZĄDZEŃ OBJĘTYCH PLANEM, ALBO NA WYKONANIE USŁUGI.

APPLE ANI JEJ PRACOWNICY ANI PRZEDSTAWICIELE W ŻADNYM PRZYPADKU NIE BĘDĄ PONOSIĆ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA SZKODY NA MIENIU W PRZYPADKU CAŁKOWITEGO LUB CZĘŚCIOWEGO NIENALEŻYTEGO WYKONANIA PRZEZ APPLE JAKICHKOLWIEK ZOBOWIĄZAŃ UMOWNYCH, CZY TEŻ SZKODY NA MIENIU SPOWODOWANE CZYNEM

NIEDOZWOLONYM, CHYBA ŻE DANE USZKODZENIE POWSTAŁO Z WINY UMYŚLNEJ APPLE, JEJ PRACOWNIKÓW LUB PRZEDSTAWICIELI.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ APPLE, JEJ PRACOWNIKÓW LUB PRZEDSTAWICIELI ZA ŚMIERĆ LUB SZKODĘ NA OSOBIE, BĄDŹ ODPOWIEDZIALNOŚĆ W PRZYPADKU CAŁKOWITEGO LUB CZĘŚCIOWEGO NIEWYKONANIA BĄDŹ NIENALEŻYTEGO WYKONANIA PRZEZ APPLE JAKICHKOLWIEK ZOBOWIĄZAŃ UMOWNYCH, NIE PODLEGA OGRANICZENIOM W PRZYPADKU, GDY ŚMIERĆ LUB SZKODA NA OSOBIE, BĄDŹ NIEWYKONANIE LUB NIENALEŻYTE WYKONANIE ZOBOWIĄZAŃ POWSTAŁY Z WINY UMYŚLNEJ APPLE, JEJ PRACOWNIKÓW LUB PRZEDSTAWICIELI.

2. W stosunkach z konsumentami brzmienie punktu 8 Planu będzie następujące:

W PRZYPADKU KONSUMENTÓW, KTÓRYCH DOTYCZĄ OBOWIĄZUJĄCE W DANEJ JURYSDYKCJI PRZEPISY OCHRONY KONSUMENTÓW, ŚWIADCZENIA WYNIKAJĄCE Z NINIEJSZEGO PLANU STANOWIĄ UZUPEŁNIENIE WSZELKICH PRAW I ŚRODKÓW PRAWNYCH PRZEWDZIANYCH PRAWEM. APPLE WEDLE WŁASNEGO UZNANIA MOŻE ZDECYDOWAĆ SIĘ NA WYMIANĘ LUB NAPRAWĘ URZĄDZEŃ OBJĘTYCH PLANEM, ALBO NA WYKONANIE USŁUGI. ŻADNE Z POSTANOWIEŃ NINIEJSZEGO PLANU NIE OGRANICZA UPRAWNIEŃ KONSUMENTÓW WYNIKAJĄCYCH Z WŁAŚCIWYCH BEZWZGLĘDNE OBOWIĄZUJĄCYCH PRZEPISÓW PRAWA.

W RAMACH NINIEJSZEGO PLANU ODPOWIEDZIALNOŚĆ APPLE, JEJ PRACOWNIKÓW LUB PRZEDSTAWICIELI W PRZYPADKU CAŁKOWITEGO LUB CZĘŚCIOWEGO NIEWYKONANIA BĄDŹ NIENALEŻYTEGO WYKONANIA PRZEZ APPLE JAKICHKOLWIEK ZOBOWIĄZAŃ UMOWNYCH, BĄDŹ ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA CZYN NIEDOZWOLONY POWODUJĄCY SZKODĘ NA MIENIU, ALBO ŚMIERĆ LUB SZKODĘ NA OSOBIE, NIE PODLEGA OGRANICZENIU ANI WYŁĄCZENIU, WŁĄCZNIE Z PRAWEM KONSUMENTA DO DOCHODZENIA ODSZKODOWANIA W PRZYPADKU CAŁKOWITEGO LUB CZĘŚCIOWEGO NIEWYKONANIA, BĄDŹ NIENALEŻYTEGO WYKONANIA PRZEZ APPLE JAKICHKOLWIEK ZOBOWIĄZAŃ UMOWNYCH.

3. Punkt 9 Planu otrzymuje następujące brzmienie:

Jeżeli Klient jest konsumentem i przystąpił do niniejszego Planu za pośrednictwem sklepu internetowego Apple Online Store lub centrum kontaktowego, może odstąpić od niniejszego Planu w terminie 10 dni od jego wykupienia, chyba że w sposób wyraźny zgodził się, aby świadczenie usług w ramach Planu rozpoczęło się przed upływem pierwszych 10 dni – w takim przypadku prawo do odstąpienia nie przysługuje. Możliwość wykonania przez Klienta prawa do odstąpienia od Planu nie jest uzależniona od dokonania żadnej płatności.

Klient – niezależnie od tego, czy jest konsumentem, czy też nie – może rozwiązać niniejszy Plan w każdym czasie za trzydziestodniowym (30) pisemnym wypowiedzeniem.

W przypadku rozwiązania Klient otrzyma zwrot części pierwotnej ceny zakupu proporcjonalnej do pozostałej części Okresu Świadczenia Usług licząc od dnia zakupu Planu, pomniejszonej o (a) opłatę za rezygnację w wysokości 25,00 euro lub dziesięciu procent (10%) proporcjonalnej części ceny, w zależności od tego, która z tych kwot będzie niższa, oraz o (b) wartość usług zrealizowanych na rzecz Klienta w ramach Planu.

Jeżeli Klient zdecyduje się na odstąpienie lub rozwiązanie, może skontaktować się telefonicznie z Apple pod numerem podanym poniżej, bądź wysłać pocztą lub faksem pisemne zawiadomienie zawierające Numer Umowy Planu na adres Apple Customer

Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irlandia (numer faksu: +353 (0)21-428-3917). Do zawiadomienia powinna zostać dołączona kopia oryginalnego dowodu zakupu.

O ile właściwe przepisy prawa miejscowego nie stanowią inaczej, Apple może rozwiązać niniejszy Plan z powodu oszustwa lub istotnego wprowadzenia w błąd, bądź w przypadku, gdy części niezbędne do obsługi serwisowej Urządzeń Objętych Planem staną się niedostępne – za trzydziestodniowym (30) pisemnym wypowiedzeniem. W przypadku rozwiązania Planu przez Apple z powodu niedostępności części, Klient otrzyma zwrot kwoty proporcjonalnej do pozostałego okresu Planu.

AUSTRIA

Punkt 8 – punkt 8 zostaje zmieniony i otrzymuje następujące brzmienie:

Obowiązek naprawienia wyrządzonych szkód ze strony Apple oraz jej pracowników lub przedstawicieli na podstawie umowy lub na innej podstawie występuje wyłącznie w przypadku, gdy szkoda została spowodowana niedbalstwem lub winą umyślną. W żadnym wypadku Apple nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraty zysków, utraty przewidywanych lecz nie wykorzystanych możliwości, szkód pośrednich lub wynikowych, szkód wyrządzonych w danych lub szkód wynikających z roszczeń osób trzecich. Powyższe postanowienia nie mają zastosowania w przypadku roszczeń dotyczących śmierci lub szkody na osobie.

Punkt 9 – W przypadku rezygnacji po upływie 30 dni od otrzymania niniejszego Planu Klient otrzyma zwrot proporcjonalnej części pierwotnej ceny zakupu, pomniejszonej o opłatę za rezygnację w wysokości 25,00 euro lub 10 procent proporcjonalnej części ceny, w zależności od tego, która z tych kwot będzie niższa.

BELGIA

Opłata za rezygnację, o której mowa w punkcie 9 (obowiązująca w przypadku rezygnacji przez Klienta po upływie 30 dni od otrzymania Planu) wynosi 25,00 euro lub 10 procent proporcjonalnej kwoty, w zależności od tego, która z tych kwot będzie niższa.

DANIA:

Punkt 8:

Do punktu 8 (Ograniczenie odpowiedzialności) zostaje dodane następujące postanowienie:

Ograniczenie odpowiedzialności, o którym mowa w punkcie 8, nie ma zastosowania w przypadku strat i/lub szkód spowodowanych umyślnym działaniem lub rażącym niedbalstwem. Postanowienie to obowiązuje, niezależnie od tego, czy taka odpowiedzialność wynika z umowy czy też powstała na innej podstawie.

Bezwzględnie obowiązującej odpowiedzialności powstałej na podstawie Ustawy o odpowiedzialności za produkt nie dotyczy ograniczenie odpowiedzialności, o którym mowa w punkcie 8.

Punkt 9:

Do punktu 9 dodaje się postanowienie w następującym brzmieniu:

- a) Jeżeli Klient jest odbiorcą i przystąpił do niniejszego Planu za pośrednictwem witryny internetowej Apple Online Store lub na podstawie innej umowy zawieranej na odległość (np. telefonicznie), może on zrezygnować z Planu w późniejszym z następujących terminów: w terminie 14 dni od zakupu Planu lub otrzymania niniejszych Warunków Świadczenia Usług, po czym otrzyma on pełny zwrot ceny zakupu zgodnie z Ustawą o umowie konsumenckiej.
- b) W przypadku rezygnacji po upływie 30 dni od otrzymania Planu lecz nie później niż w terminie 6 miesięcy od zakupu, Klient otrzyma zwrot proporcjonalnej części ceny zakupu, pomniejszonej o opłatę za rezygnację w wysokości 180 koron duńskich lub 10 procent proporcjonalnego zwrotu, w zależności od tego, która z tych kwot będzie niższa.
- c) W przypadku rezygnacji po upływie wyżej wspomnianego sześciomiesięcznego terminu Klient otrzyma zwrot proporcjonalnej części ceny zakupu, jednakże nie zostanie obciążony opłatą za rezygnację zgodnie z duńską Ustawą o niektórych umowach konsumenckich.

Z zastrzeżeniem, że we wszystkich przypadkach (a) - (c) wartość usług świadczonych do czasu rezygnacji zostanie potrącona z należnego zwrotu.

FINLANDIA

Punkt 8 – Jeżeli Klient jest konsumentem, żadne postanowienia określone w niniejszym Planie nie ograniczają i nie wyłączają odpowiedzialności Apple z tytułu naruszenia przepisów prawa. Także, żadne postanowienia niniejszego Planu nie mogą ograniczać ustawowych praw konsumentów.

Jeżeli Klient nie jest konsumentem:

- niniejszy Plan określa pełny zakres obowiązków i odpowiedzialności Apple w związku z dostawą produktów (oraz prowadzeniem obsługi telefonicznej i usług gwarancyjnych) i świadczeniem wszelkich usług;

- nie istnieją żadne gwarancje, warunki lub inne postanowienia wiążące dla Apple z wyjątkiem wyraźnie określonych w niniejszym Planie; oraz

- wszelkie gwarancje, warunki lub inne postanowienia dotyczące produktów lub usług, które mogłyby być dorozumiane na innych zasadach lub włączone do niniejszego Planu zgodnie z przepisami ustawowymi, powszechnie obowiązującym prawem, przepisami obowiązującymi w kraju, w którym Klient nabył Plan lub na podstawie innych zasad (w tym m.in. wszelkie warunki dorozumiane co do jakości, przydatności do celu, uzasadnionej staranności i umiejętności) zostają niniejszym w sposób wyraźny wyłączone w najszerszym dozwolonym przez prawo zakresie. W szczególności, Apple nie będzie zobowiązana zapewnić, aby Plan był odpowiedni dla celów Klienta.

Żadne z postanowień niniejszego Planu nie ogranicza i nie wyłącza odpowiedzialności Apple z tytułu śmierci lub szkody na osobie spowodowanej niedbalstwem lub odpowiedzialności z tytułu oszustwa.

Z zastrzeżeniem powyższych postanowień, Apple nie ponosi odpowiedzialności na podstawie Planu z tytułu utraty dochodów, utraty zysków, utraty zleceń, utraty danych lub z tytułu szkody ubocznej lub wynikowej dowolnego rodzaju, powstałej w jakikolwiek sposób, o charakterze deliktowym (w tym z tytułu niedbalstwa), umownym lub jakimkolwiek innym.

Z zastrzeżeniem powyższych postanowień, maksymalna całkowita, wynikająca z niniejszego Planu, odpowiedzialność Apple, o charakterze deliktowym (w tym z tytułu niedbalstwa), umownym lub jakimkolwiek innym, nie przekroczy w żadnym wypadku kwoty przypadającej do zapłaty przez Klienta na rzecz Apple w związku z przedmiotowymi produktami i/lub usługami.

Punkt 9: W przypadku rezygnacji po upływie 30 dni od otrzymania niniejszego Planu Klient otrzyma zwrot proporcjonalnej części pierwotnej ceny zakupu, pomniejszonej o opłatę za rezygnację w wysokości 25 euro lub 10 procent proporcjonalnej części ceny, w zależności od tego, która z tych kwot będzie niższa.

Jeżeli Klient jest konsumentem i przystąpił do niniejszego Planu na zasadzie zawarcia umowy na odległość (za pośrednictwem witryny internetowej Apple Store lub telefonicznie), może on zrezygnować z Planu w terminie 14 dni od zakupu Planu lub otrzymania potwierdzenia dokonania zakupu, określającego m.in. prawa Klienta do rezygnacji, w zależności od tego co nastąpi później, oraz otrzyma zwrot całej kwoty.

FRANCJA

PUNKT 8 – PUNKT 8 ZOSTAJE ZMIENIONY I OTRZYMUJE NASTĘPUJĄCE BRZMIENIE:

8.1- JEŻELI KLIENT JEST KONSUMENTEM, ŻADNE POSTANOWIENIA OKREŚLONE W PLANIE NIE OGRANICZAJĄ I NIE WYŁĄCZAJĄ ODPOWIEDZIALNOŚCI APPLE Z TYTUŁU NARUSZENIA JAKIEGOKOLWIEK WARUNKU DOROZUMIANEGO NA PODSTAWIE BEZWZGLĘDNIE OBOWIĄZUJĄCYCH PRZEPISÓW PRAWA DOTYCZĄCYCH KONSUMENTÓW, ORAZ W OGÓLNYM UJĘCIU - WSZELKICH PRAW, JAKIE MOŻE POSIADAĆ KONSUMENT NA PODSTAWIE BEZWZGLĘDNIE OBOWIĄZUJĄCYCH PRZEPISÓW PRAWA DOTYCZĄCYCH KONSUMENTÓW.

8.2 – JEŻELI KLIENT NIE JEST KONSUMENTEM:

- NINIEJSZE WARUNKI I POSTANOWIENIA OKREŚLAJĄ PEŁNY ZAKRES OBOWIĄZKÓW I ODPOWIEDZIALNOŚCI APPLE ZWIĄZANYCH Z PLANEM;

- NIE ISTNIEJĄ ŻADNE GWARANCJE, WARUNKI LUB INNE POSTANOWIENIA WIĄŻĄCE DLA APPLE Z WYJĄTKIEM WYRAŹNIE OKREŚLONYCH W NINIEJSZYCH WARUNKACH ŚWIADCZENIA USŁUG; ORAZ

- WSZELKIE INNE GWARANCJE I/LUB OBOWIĄZKI DOTYCZĄCE PLANU, EWENTUALNIE NAŁOŻONE NA APPLE ZGODNIE Z PRZEPISAMI PRAWA (W TYM WARUNKI DOROZUMIANE DOTYCZĄCE STARANNOŚCI I UMIEJĘTNOŚCI) ZOSTAJĄ W SPOSÓB WYRAŹNY NINIEJSZYM WYŁĄCZONE. W SZCZEGÓLNOŚCI, APPLE NIE BĘDZIE ZOBOWIĄZANA ZAPEWNIĆ, ABY PLAN BYŁ ODPOWIEDNI DLA CELÓW KLIENTA.

8.3 – ŻADNE POSTANOWIENIA NINIEJSZYCH WARUNKÓW ŚWIADCZENIA USŁUG NIE OGRANICZAJĄ I NIE WYŁĄCZAJĄ ODPOWIEDZIALNOŚCI APPLE Z TYTUŁU ŚMIERCI LUB SZKODY NA OSOBIE, ZA KTÓRE APPLE ZOSTAŁABY UZNANA ODPOWIEDZIALNĄ, Z TYTUŁU OSZUSTWA (DOL) LUB WINY UMYŚLNEJ (FAUTE LOURDE).

8.4 – Z ZASTRZEŻENIEM POSTANOWIEŃ PUNKTÓW 8.1 I 8.3, APPLE NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI WYNIKAJĄCEJ Z NINIEJSZYCH WARUNKÓW ŚWIADCZENIA USŁUG Z TYTUŁU UTRATY DOCHODÓW, UTRATY ZYSKÓW, UTRATY MOŻLIWOŚCI, UTRATY DANYCH LUB INNEJ SZKODY POŚREDNIEJ.

8.5- Z ZASTRZEŻENIEM POSTANOWIEŃ PUNKTÓW 8.1 I 8.3, MAKSYMALNA CAŁKOWITA ODPOWIEDZIALNOŚĆ APPLE WYNIKAJĄCA Z NINIEJSZYCH WARUNKÓW ŚWIADCZENIA USŁUG NIE PRZEKROCZY W ŻADNYM WYPADKU KWOTY ZAPŁACONEJ PRZEZ KLIENTA W ZWIĄZKU Z PLANEM.

Punkt 9 – Po uzupełnieniu i zmianie punkt 9 otrzymuje następujące brzmienie:

W przypadku rezygnacji po upływie 30 dni od otrzymania niniejszego Planu Klient otrzyma zwrot proporcjonalnej części pierwotnej ceny zakupu, pomniejszonej o opłatę za rezygnację w wysokości 25 euro lub 10 procent proporcjonalnej części ceny, w zależności od tego, która z tych kwot będzie niższa.

Jeżeli Klient jest konsumentem i nabył Plan w drodze „sprzedaży na odległość”, zgodnie z przepisami prawa francuskiego dotyczącymi konsumentów, na podstawie artykułów L.121-20 i L.121-20-1 francuskiego kodeksu konsumentów, przysługuje mu prawo rezygnacji z Planu bez ponoszenia żadnych opłat w terminie 7 dni od daty zakupu (lub w dłuższym terminie przewidzianym jednoznacznie w określonych okolicznościach przez w/w artykuły francuskiego kodeksu konsumentów). Klient otrzyma zwrot wszystkich kwot wpłaconych przez niego z tytułu Planu. Jednakże, gdyby świadczenie usług na podstawie Planu rozpoczęło się w momencie wyrażenia przez Klienta zgody przed upływem w/w siedmiodniowego terminu, w/w prawo do rezygnacji nie będzie mogło być wykonane. Po upływie w/w siedmiodniowego terminu przewidzianego na rezygnację, pod warunkiem, że taki termin obowiązuje, lub w każdym czasie w przypadku gdyby świadczenie usług rozpoczęło się w momencie wyrażenia przez Klienta zgody przed upływem wskazanego wyżej terminu zgodnie z powyższymi postanowieniami, prawa Klienta do rezygnacji będą określone w punkcie 9 (Rezygnacja) i są uzupełnione na podstawie niniejszego punktu 12 (Zmiany dotyczące krajów).

Punkt 11 – Po uzupełnieniu i zmianie punkt 11 otrzymuje następujące brzmienie:

Czas trwania niniejszego Planu jest wskazany w Potwierdzeniu Planu.

Jeżeli Klient jest konsumentem i nabył niniejszy Plan w drodze „sprzedaży na odległość”, zgodnie z francuskimi przepisami prawa dotyczącymi konsumentów, ustęp (ii) punktu 11 (Ogólne Warunki) zostaje zmieniony i otrzymuje następujące brzmienie:

Apple nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub opóźnienia w wykonaniu Planu (i) z przyczyn leżących po stronie Klienta, (ii) z powodu nieprzewidywalnych i pozostających poza jej kontrolą działań lub zaniechań ze strony osoby trzeciej, lub (iii) z powodu wystąpienia przypadku siły wyższej.

Ponadto, zgodnie z prawem francuskim, niezależnie od Planu, i w stosownych przypadkach, Apple udziela konsumentom gwarancji z tytułu wad polegających na braku zgodności (artykuły L.211-1 i nast. francuskiego kodeksu konsumentów) oraz ukrytych wad wynikających z warunków określonych w artykułach 1641 do 1649 francuskiego kodeksu cywilnego.

Zgodnie z artykułem L.211-15 francuskiego kodeksu konsumentów następujące artykuły obowiązują konsumentów i są podane poniżej w całości (w tłumaczeniu Apple):

Artykuł L.211-4 francuskiego kodeksu cywilnego: „Sprzedający jest zobowiązany dostarczyć towar zgodny z umową i będzie odpowiadał za wady braku zgodności występujące w czasie dostawy. Sprzedający odpowiada także za wady braku zgodności wynikające z pakowania, instrukcji montażu lub instalacji w czasie, gdy sprzedający był odpowiedzialny za instalację zgodnie z umową lub gdy wykonanie instalacji nastąpiło w ramach odpowiedzialności sprzedającego”.

Artykuł L.211-5 francuskiego kodeksu konsumentów: „Aby być zgodnym z umową towar:

1° musi wykazać przydatność do celu, dla którego towar tego samego rodzaju jest zwykle używany i w stosownych przypadkach:

- musi być zgodny z opisem przedstawionym przez sprzedającego i posiadać właściwości przedstawione kupującemu przez sprzedającego w formie wzoru lub próbki;
- musi posiadać cechy zgodne z uzasadnionymi oczekiwaniami kupującego, z uwzględnieniem powszechnie dostępnych oświadczeń złożonych przez sprzedającego, producenta lub jego przedstawiciela, w tym występujących w reklamach lub na oznakowaniach;

2° lub musi posiadać cechy określone na podstawie wzajemnego porozumienia stron lub być przydatny do określonego celu, który chce realizować kupujący, jest znany sprzedającemu i przez niego zaakceptowany.”

Artykuł L.211-12 francuskiego kodeksu konsumentów: „Termin na wszczęcie postępowania sądowego w związku z wadą braku zgodności wynosi dwa lata od momentu dostawy towaru.”

Artykuł 1641 francuskiego kodeksu cywilnego: „Sprzedający jest związany gwarancją z tytułu wad ukrytych sprzedanego towaru, powodujących, że towar nie może być używany zgodnie z przeznaczeniem lub może być używany w niepełnym zakresie, w związku z czym kupujący nie nabyłby towaru lub oferowałby niższą cenę za taki towar, gdyby wiedział o wadach.”

Artykuł 1648 para. 1 francuskiego kodeksu cywilnego: „Postępowanie sądowe w związku z wadami rzeczy kupionej winno być wszczęte przez kupującego w ciągu dwóch lat od ujawnienia wady.”

Niniejsze warunki, w tym wyżej wymienione wyjątki z francuskich kodeksów konsumentów i cywilnego, można znaleźć w języku francuskim pod adresem <http://www.apple.com/legal/warranty/>.

NIEMCY

PUNKT 6.2 – PUNKT 6.2 ZOSTAJE ZASTĄPIONY I OTRZYMUJE NASTĘPUJĄCE BRZMIENIE:

6.2 Apple zastrzega sobie prawo do zmiany trybu świadczenia usług w zakresie naprawy lub wymiany oraz kwalifikowania Urządzeń Objętych Planem Klienta do uzyskania określonego sposobu obsługi serwisowej. Tego rodzaju zmiany nie będą miały negatywnego wpływu na prawa Klienta, a także nie ograniczą jego praw wynikających z Planu. Obsługa serwisowa będzie ograniczona do opcji dostępnych w kraju, w którym zgłoszono problemy wymagające serwisu. Opcje przewidziane dla Niemiec są szczegółowo określone pod adresem www.apple.com/de/support. Opcje dotyczące obsługi serwisowej, dostępność części i czasy odpowiedzi różnią się w zależności od kraju. Klient może być odpowiedzialny za zapłatę kosztów wysyłki i opłat przeladunkowych, jeżeli Urządzenia Objęte Planem nie znajdują się w kraju zakupu i nie mogą być objęte obsługą serwisową w kraju, w którym się znajdują. Jeżeli Klient będzie starał się uzyskać obsługę serwisową w kraju niebędącym krajem zakupu, będzie wówczas przestrzegał wszystkich przepisów prawa i innych regulacji dotyczących importu i eksportu oraz będzie zobowiązany do zapłaty wszystkich ceł, podatku VAT i innych stosownych podatków i opłat. W przypadku międzynarodowej obsługi serwisowej Apple może naprawić lub wymienić wadliwe produkty i części na porównywalne produkty i części zgodne z miejscowymi standardami.

Punkt 8 – punkt 8 otrzymuje następujące brzmienie:

Świadczenia określone w Planie stanowią uzupełnienie wszelkich ustawowych uprawnień lub roszczeń w przypadku wad wykonania lub wad tytułu prawnego do Urządzeń Objętych Planem oraz nie ograniczają tych uprawnień. Uprawnienia przysługujące Klientowi w przypadku wad wykonania lub wad tytułu prawnego przedmiotu niniejszego Planu podlegają przepisom ustawowym oraz następującym ograniczeniom: Jeżeli Klient nie występuje w charakterze „Konsumenta” w rozumieniu art. 13 niemieckiego kodeksu cywilnego (tj. klienta nabywającego Plan w celu wykraczającym poza przedmiot jego działalności handlowej, gospodarczej lub wolnego zawodu), lecz jako przedsiębiorca w rozumieniu art. 14 niemieckiego kodeksu cywilnego, okres przedawnienia wynosić będzie jeden rok od otrzymania produktów lub usług.

Wszelkiego rodzaju odpowiedzialność za szkody wynikająca z jakiegokolwiek teorii prawnej podlega następującym ograniczeniom:

(i) odpowiedzialność Apple za szkody powstałe w wyniku nieznacznego niedbalstwa, niezależnie od jej podstaw prawnych, jest ograniczona w następujący sposób:

- (a) odpowiedzialność Apple będzie ograniczona do kwoty możliwego do przewidzenia odszkodowania typowego w przypadku tego rodzaju umów z tytułu naruszenia istotnych zobowiązań umownych;
- (b) Apple nie ponosi odpowiedzialności z tytułu naruszenia innego właściwego obowiązku zachowania ostrożności, wynikającego z nieznacznego niedbalstwa.

(ii) Powyższe ograniczenia odpowiedzialności nie mają zastosowania do obowiązkowej odpowiedzialności ustawowej, w szczególności do odpowiedzialności wynikającej z niemieckiej ustawy o odpowiedzialności za produkt (Produkthaftungsgesetz) oraz odpowiedzialności za zwinione szkody na życiu, ciele lub zdrowiu. Ponadto powyższe ograniczenia odpowiedzialności nie mają zastosowania w przypadku, gdy spółka Apple udzieliła szczególnej gwarancji.

(iii) Podpunkty (i) i (ii) stosuje się odpowiednio do odpowiedzialności Apple za zbędne wydatki.

(iv) Powyższe ograniczenie odpowiedzialności stosuje się również do odpowiedzialności pracowników i przedstawicieli Apple.

(v) Powyższe postanowienia nie mają WPŁYWU na przeniesienie ciężaru dowodu na niekorzyść Klienta.

Punkt 9 – Punkt 9 zastępuje się następującą treścią:

Klient może w dowolnym czasie zrezygnować z Planu z dowolnej przyczyny. Aby to uczynić, należy zadzwonić do Apple pod numer telefonu podany w Podręczniku lub przesłać lub przefaksować pisemne zawiadomienie zawierające Numer Umowy Planu na adres Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irlandia (numer faksu: +353 (0)21-428-3917). Do zawiadomienia powinna zostać dołączona kopia oryginalnego dowodu zakupu. W przypadku rezygnacji w terminie trzydziestu (30) dni od zakupu Planu lub otrzymania Warunków Świadczenia Usług, w zależności od tego, co nastąpi później, Klient otrzyma zwrot pełnej kwoty minus wartość jakiegokolwiek obsługi serwisowej wykonanej na podstawie Planu. W przypadku rezygnacji po upływie 30 dni od otrzymania niniejszego Planu Klient otrzyma zwrot części pierwotnej ceny zakupu proporcjonalnej do pozostałej części Okresu Świadczenia Usług, pomniejszonej o (a) opłatę za rezygnację w wysokości 25 euro lub dziesięciu procent (10%) proporcjonalnej części kwoty, w zależności od tego, która z tych kwot będzie niższa i o (b) wartość jakiegokolwiek obsługi serwisowej wykonanej na podstawie Planu. Apple może anulować niniejszy Plan z powodu oszustwa lub istotnego wprowadzenia w błąd.

Punkty od 11.v do 11.viii. - Punkty od 11.v do 11.viii nie będą odnosić się do danych osobowych gromadzonych lub przetwarzanych przez zakład Apple w Niemczech. Gdy powstanie taka prawna konieczność, Apple zwróci się do Klienta z oddzielnym wnioskiem odnośnie takich danych.

GRECJA

Punkt 8 – punkt 8 zastępuje się następującym brzmieniem:

OCHRONA NA PODSTAWIE NINIEJSZEJ UMOWY STANOWI UZUPEŁNIENIE W STOSUNKU DO PRAW I OCHRONY NA PODSTAWIE KODEKSU CYWILNEGO W ZAKRESIE ODPOWIEDZIALNOŚCI SPRZEDAJĄCEGO ZA RZECZYWISTE WADY LUB BRAKI CO DO UZGODNIONYCH WŁAŚCIWOŚCI ORAZ OCHRONY PRZEWIDZIANEJ DLA KONSUMENTÓW W MYŚL USTAWY 2251/1994 dot. OCHRONY KONSUMENTÓW.

APPLE JEST ZOBOWIĄZANA ZAPŁAĆ KLIENTOWI ODSZKODOWANIE ZA SZKODY BEZPOŚREDNIE LUB POŚREDNIE WYNIKAJĄCE Z NIENALEŻYTEGO WYKONANIA JEJ ZOBOWIĄZAŃ UMOWNYCH Z POWODU OSZUSTWA LUB NIEDBALSTWA.

APPLE JEST ZOBOWIĄZANA ZAPŁAĆ KLIENTOWI ODSZKODOWANIE ZA SZKODY, SZKODY NA OSOBIE I/LUB ŚMIERCI NA SKUTEK NIEZGODNYCH Z PRAWEM DZIAŁAŃ LUB ZAWINIONEGO DZIAŁANIA PO JEJ STRONIE.

W SZCZEGÓLNOŚCI APPLE OŚWIADCZA, ŻE NIE GWARANTUJE: (i) NAPRAWY LUB WYMIANY URZĄDZEŃ OBJĘTYCH PLANEM BEZ RYZYKA USZKODZENIA LUB UTRATY PROGRAMÓW LUB DANYCH; ORAZ (ii) ZACHOWANIA POUFNOŚCI DANYCH.

Punkt 9 – W przypadku rezygnacji po upływie 30 dni od otrzymania niniejszego Planu Klient otrzyma zwrot proporcjonalnej części pierwotnej ceny zakupu, pomniejszonej o opłatę za rezygnację w wysokości 25 euro lub 10 procent proporcjonalnej części ceny, w zależności od tego, która z tych kwot będzie niższa.

Punkt 11 – Do Punktu 11 dodaje się następujące punkty:

xiv. Niektóre Plany mogą być w kraju Klienta niedostępne.

Punktowi 11 nadaje się następujące brzmienie:

v. Po zrealizowaniu swoich zobowiązań Apple może, wyłącznie w celu monitorowania jakości świadczonych przez nią usług, rejestrować w całości lub częściowo rozmowy między Klientem a Apple, po uprzednim poinformowaniu o tym Klienta i uzyskaniu jego zgody.

vi. Klient zgadza się, rozumie i w sposób wyraźny wyraża zgodę na gromadzenie, przetwarzanie i wykorzystywanie przez Apple jego niepoufnych danych osobowych dla potrzeb wykonywania i świadczenia usług dostarczanych na podstawie Planu i do potwierdzenia zgodności z przepisami właściwymi. W szczególności Klient w sposób wyraźny wyraża zgodę na potencjalne przekazywanie, dla wyżej wymienionych potrzeb, danych Klienta podmiotom powiązanym lub usługodawcom w krajach, w których prawa o ochronie danych mogą być mniej restrykcyjne niż przepisy prawa obowiązujące w kraju miejsca zamieszkania/siedziby Klienta, między innymi w Australii, Kanadzie, krajach Unii Europejskiej, Indiach, Japonii, Chińskiej Republice Ludowej i Stanach Zjednoczonych zgodnie z przepisami Ustawy 2472/1997 o Ochronie Danych, w obowiązującym brzmieniu.

vii. Apple będzie chronić dane Klienta zgodnie z Polityką ochrony prywatności Klientów Apple (dostępną pod adresem www.apple.com/legal/warranty/privacy). Klient, który pragnie uzyskać dostęp do dotyczących go informacji przechowywanych przez Apple lub wprowadzić do nich zmiany, powinien skorzystać w tym celu ze strony www.apple.com/contact/myinfo, na której dokona aktualizacji preferencji osobistych lub może skontaktować się z europejskim zespołem Apple ds. kontroli danych pod adresem privacyeurope@apple.com.

IRLANDIA

Punkt 8 - Punkt 8 zastępuje się następującym brzmieniem:

8.1- W przypadku Klientów będących konsumentami żaden z zapisów niniejszych Warunków Świadczenia Usług nie ogranicza ani nie wyłącza odpowiedzialności za naruszenie jakiegokolwiek warunku wynikającego z ustawy.

8.2 - W przypadku Klientów niebędących konsumentami:

- niniejsze Warunki Świadczenia Usług określają pełen zakres obowiązków i odpowiedzialności Apple z tytułu usług na podstawie Planu;

- poza gwarancjami, warunkami i innymi postanowieniami wyraźnie zapisanymi w Warunkach Świadczenia Usług, nie obowiązują jakiegokolwiek inne gwarancje, warunki ani postanowienia; oraz

- gwarancje, warunki lub inne postanowienia dotyczące Planu, które z innego tytułu Plan może implikować lub zawierać zgodnie z ustawą, powszechnie obowiązującym prawem lub na innej podstawie (w tym m.in. jakiegokolwiek dorozumiane warunki co do jakości, zdolności do określonego celu, należytej staranności i umiejętności) zostają niniejszym w sposób wyraźny wyłączone. W szczególności, Apple nie będzie zobowiązana zapewnić, aby Plan był odpowiedni dla celów Klienta.

8.3 – Żaden z zapisów niniejszych Warunków Świadczenia Usług nie wyklucza ani nie ogranicza odpowiedzialności z tytułu śmierci lub szkody na osobie na skutek niedbalstwa, a także odpowiedzialności z tytułu oszustwa.

8.4 – Z zastrzeżeniem punktu 8.3, Apple nie ponosi odpowiedzialności na podstawie niniejszych Warunków Świadczenia Usług za utratę dochodu, utratę zysków, utratę zleceń, utratę danych lub za jakąkolwiek inną stratę lub szkodę pośrednią lub wynikową powstałą w jakikolwiek sposób, o charakterze deliktowym (w tym z tytułu niedbalstwa), umownym lub jakimkolwiek innym.

8.5 – Z zastrzeżeniem punktu 8.3, maksymalna łączna odpowiedzialność Apple na podstawie Warunków Świadczenia Usług, w tym odpowiedzialność umowna, deliktowa (za niedbalstwo) lub inna niezależnie od okoliczności nie przekroczy kwoty przypadającej do zapłaty przez Klienta na rzecz Apple z tytułu Planu.

Punkt 9 – W przypadku rezygnacji po upływie 30 dni od otrzymania niniejszego Planu Klient otrzyma zwrot proporcjonalnej części pierwotnej ceny zakupu, pomniejszonej o opłatę za

rezygnację w wysokości 25 euro lub 10 procent proporcjonalnej części ceny, w zależności od tego, która z tych kwot będzie niższa.

WŁOCHY

Świadczenia z tytułu Planu Ochrony AppleCare stanowią uzupełnienie wszelkich praw przewidzianych w przepisach ochrony konsumentów w jurysdykcji Klienta.

Zgodnie z art. 128-135 Dekretu Ustawodawczego nr 206 z 6 września 2005 r. (Kodeks Konsumenta), włoscy konsumenci mają do 26 miesięcy na reklamację u sprzedawcy produktu wadliwego w chwili dostawy. Wady, które ujawnią się w ciągu pierwszych 6 miesięcy, uznaje się za istniejące w chwili dostawy. Konsument składający reklamację na podstawie Kodeksu Konsumenta może skontaktować się z Autoryzowanym Serwisem Apple w celu ustalenia, czy wada istniała w chwili dostawy.

Punkt 8 -

a. W przypadku Klientów będących konsumentami żaden z zapisów niniejszych Warunków Świadczenia Usług nie ogranicza ani nie wyłącza odpowiedzialności Apple za naruszenie przepisów ustawy, którym podlega Plan.

b. W przypadku Klientów niebędących konsumentami:

(i) niniejsze warunki świadczenia usług określają pełen zakres obowiązków i odpowiedzialności Apple z tytułu usług na podstawie Planu; (ii) poza gwarancjami, warunkami i innymi postanowieniami wyraźnie zapisanymi w Planie, Apple nie obowiązują jakiegokolwiek inne gwarancje, warunki ani postanowienia; (iii) gwarancje, warunki lub inne postanowienia dotyczące produktów lub usług, które mogłyby być dorozumiane na innych zasadach lub włączone do niniejszego Planu zgodnie z przepisami ustawowymi, powszechnie obowiązującym prawem, przepisami obowiązującymi w kraju, w którym Klient nabył Plan lub na podstawie innych zasad (w tym m.in. wszelkie warunki dorozumiane co do jakości, przydatności do celu, uzasadnionej staranności i umiejętności) zostają niniejszym w sposób wyraźny wyłączone w najszerszym dozwolonym przez prawo zakresie. W szczególności, Apple nie będzie zobowiązana zapewnić, aby Plan był odpowiedni dla celów Klienta.

c. Żaden z zapisów Planu nie wyklucza ani nie ogranicza odpowiedzialności Apple z tytułu (i) śmierci lub szkody na osobie na skutek niedbalstwa Apple lub (ii) oszustwa lub (iii) naruszenia obowiązków domniemanych na podstawie bezwzględnie obowiązującego prawa właściwego co do tytułu lub (iv) jakiegokolwiek odpowiedzialności, której nie można wyłączyć ani ograniczyć z mocy prawa, w szczególności na podstawie art. 33 i następnych Kodeksu Konsumenta.

d. Z zastrzeżeniem podpunktu 8.c niniejszego punktu, Apple nie ponosi na podstawie Planu odpowiedzialności z tytułu utraty dochodu, zysków, zleceń, utraty danych lub z tytułu jakiegokolwiek straty lub szkody ubocznej lub wynikowej dowolnego rodzaju, powstałej w jakikolwiek sposób, o charakterze deliktowym (w tym z tytułu niedbalstwa), umownym lub jakimkolwiek innym.

e. Z zastrzeżeniem podpunktu 8.c niniejszego punktu, maksymalna łączna odpowiedzialność Apple na podstawie Planu, w tym odpowiedzialność umowna, deliktowa (za niedbalstwo) lub inna niezależnie od okoliczności nie przekroczy kwoty przypadającej do zapłaty przez Klienta na rzecz Apple z tytułu Planu.

Punkt 9 – W przypadku rezygnacji po upływie 30 dni od otrzymania niniejszego Planu Klient otrzyma zwrot proporcjonalnej części pierwotnej ceny zakupu, pomniejszonej o opłatę za rezygnację w wysokości 25 euro lub 10 procent proporcjonalnej części ceny, w zależności od tego, która z tych kwot będzie niższa.

Klienci będący konsumentami, w razie rezygnacji z Planu przez Apple, otrzymają od Apple opłatę za rezygnację w podwójnej wysokości opłaty za rezygnację, którą zapłaciłby Klient, gdyby to on zrezygnował z Planu w chwili, gdy rezygnacji dokonała Apple.

Klienci będący konsumentami, którzy przystąpili do niniejszego Planu za pomocą witryny internetowej Apple Store lub telefonicznie, mogą zrezygnować z Planu w terminie 14 (czternastu) dni od daty zakupu. Klienci tacy otrzymują zwrot pełnej kwoty. Do Planu stosować się będą art. 50 - 61 Dekretu Ustawodawczego nr 206 z 6 września 2005 r. (Kodeks Konsumenta) jeżeli (i) do Planu przystąpiono za pośrednictwem witryny internetowej Apple Store lub (ii) do Planu przystąpiono na podstawie „umowy zawieranej na odległość”.

LUKSEMBURG

Punkt 9 – W przypadku rezygnacji po upływie 30 dni od otrzymania niniejszego Planu Klient otrzyma zwrot proporcjonalnej części pierwotnej ceny zakupu, pomniejszonej o opłatę za rezygnację w wysokości 25 euro lub 10 procent proporcjonalnej części ceny, w zależności od tego, która z tych kwot będzie niższa.

HOLANDIA

Punkt 8 (Ograniczenie odpowiedzialności) zastępuje się następującym brzmieniem:

W przypadku konsumentów

Świadczenia wynikające z niniejszego Planu stanowią uzupełnienie wszelkich praw i środków prawnych przewidzianych w bezwzględnie obowiązujących przepisach (o ochronie konsumentów), w tym prawa konsumenta do dochodzenia odszkodowania w przypadku całkowitego lub częściowego niewykonania bądź nienależytego wykonania przez Apple jakichkolwiek zobowiązań wynikających z umowy.

W przypadku Klientów niebędących konsumentami

Plan określa całkowity zakres obowiązków i odpowiedzialności Apple odnośnie świadczenia usług na podstawie Planu. Poza wyraźnie wymienionymi w Planie, Apple nie obowiązują żadne inne gwarancje, warunki ani postanowienia. Jakiegokolwiek gwarancje, warunki lub inne postanowienia dotyczące produktów lub usług, które mogłyby być dorozumiane na innych zasadach lub włączone do niniejszego Planu zgodnie z przepisami ustawowymi, powszechnie obowiązującym prawem, przepisami obowiązującymi w kraju, w którym Klient nabył Plan lub na podstawie innych zasad (w tym m.in. wszelkie warunki dorozumiane co do jakości, przydatności do celu, uzasadnionej staranności i umiejętności) zostają niniejszym w sposób wyraźny wyłączone w najszerszym dozwolonym przez prawo zakresie. W szczególności, Apple nie będzie zobowiązana zapewnić, aby Plan był odpowiedni dla celów Klienta.

W maksymalnym dozwolonym przez obowiązujące prawo zakresie, Apple, jej pracownicy i agenci niezależnie od okoliczności nie ponoszą odpowiedzialności wobec Klienta lub późniejszego właściciela z tytułu szkód pośrednich lub wynikowych, w tym m. in. z tytułu kosztów odzyskania jakiegokolwiek programu lub danych, ich przeprogramowania lub odtworzenia ani z tytułu niezachowania poufności danych w zakresie wykraczającym poza holenderską Ustawę o ochronie danych osobowych (Wet Bescherming Persoonsgegevens), z tytułu utraty klientów, zysków, przychodów lub przewidywanych oszczędności wynikających z obowiązków Apple na podstawie Planu.

W przypadku wszystkich nabywców Planu

W maksymalnym dozwolonym przez obowiązujące prawo zakresie, maksymalna odpowiedzialność Apple, jej pracowników oraz przedstawicieli wobec Klienta lub późniejszego właściciela na podstawie Planu ogranicza się, wedle wyłącznego uznania Apple, do pierwotnej ceny zapłaconej za Plan lub do wymiany lub naprawienia Urządzeń Objętych Planem.

W szczególności Apple nie gwarantuje, że naprawi lub wymieni Urządzenia Objęte Planem bez ryzyka dla lub utraty programów lub danych.

Żaden z zapisów niniejszej umowy nie wyklucza ani nie ogranicza odpowiedzialności Apple z tytułu (i) śmierci lub szkody na osobie na skutek niedbalstwa, (ii) oszustwa; lub (iii) winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa kadry zarządzającej wyższego szczebla Apple.

Punkt 9 (Rezygnacja) uzupełnia się o następujące:

W przypadku rezygnacji po upływie trzydziestu (30) dni od otrzymania niniejszego Planu Klient otrzyma zwrot części pierwotnej ceny zakupu, proporcjonalnie do pozostałej części Okresu Świadczenia Usług, pomniejszonej o (a) opłatę za rezygnację w wysokości 25 euro lub dziesięciu procent (10%) proporcjonalnej części ceny, w zależności od tego, która z tych kwot będzie niższa.

Klienci będący konsumentami, którzy przystąpili do niniejszego Planu za pośrednictwem umowy zawartej na odległość (np. za pośrednictwem witryny internetowej Apple lub telefonicznie), mogą zrezygnować z Planu w terminie czternastu (14) dni od zakupu Planu, chyba że Apple rozpoczęła już świadczenie usług na podstawie Planu w okresie takich 14 (czternastu) dni.

NORWEGIA:

REZYGNACJA (Punkt 9) – W przypadku rezygnacji po upływie 30 dni od otrzymania niniejszego Planu Klient otrzyma zwrot części pierwotnej ceny zakupu, proporcjonalnie do pozostałej części Okresu Świadczenia Usług, pomniejszonej o opłatę za rezygnację w wysokości 200,00 koron norweskich lub 10 procent proporcjonalnej części ceny, w zależności od tego, która z tych kwot będzie niższa.

Klienci będący konsumentami, którzy przystąpili do niniejszego Planu za pośrednictwem witryny

internetowej Apple Store lub na podstawie innej umowy zawartej na odległość (np. telefonicznie), mogą, zgodnie z Ustawą nr 105 z 21 grudnia 2000 r. o odstępowaniu od umowy po upływie ustawowego okresu na zmianę decyzji („Ustawa o Rezygnacji”) zrezygnować z Planu w terminie czternastu dni od wykonania przez Apple obowiązku informacyjnego w rozumieniu Ustawy o Rezygnacji oraz otrzymania przez klienta formularza odstąpienia, w następstwie czego Klient otrzyma zwrot całej kwoty. Jeżeli Klient zakupił Plan na podstawie umowy zawartej na odległość w inny sposób niż przez telefon oraz zaczął korzystać z usług dostępnych na podstawie Planu przed upływem ustawowego okresu na zmianę decyzji, otrzyma zwrot całej kwoty minus wartość jakiegokolwiek obsługi serwisowej wykonanej na podstawie Planu.

Prawa Klienta na podstawie Ustawy o Rezygnacji mają charakter dodatkowy w stosunku do praw przyznanych Klientowi na podstawie punktu 9.

PORTUGALIA

Żadne z postanowień niniejszych Warunków Świadczenia Usług nie ogranicza obowiązków i odpowiedzialności producenta wynikających z ogólnych przepisów prawa dotyczących bezpieczeństwa produktów, określonych w dekrete z mocą ustawy 383/86 z dnia 6 listopada (Lei da Responsabilidade Objectiva do Produtor), z późniejszymi zmianami.

Świadczenie usług będące przedmiotem niniejszej umowy stanowi uzupełnienie obowiązkowego okresu gwarancji na produkty Klienta, określonego we właściwych przepisach prawa dotyczących gwarancji na towary konsumenckie, zawartych w dekrete z mocą ustawy nr 67/2003 z dnia 8 kwietnia (Lei das Garantias dos Bens).

Zgodnie z przepisami dekretu z mocą ustawy nr 446/85 z dnia 25 października (Lei das Cláusulas Contratuais Gerais), z późniejszymi zmianami, żadne z postanowień niniejszych Warunków Świadczenia Usług nie może być w żadnym razie interpretowane jako:

- (a) ograniczenie lub jakakolwiek zmiana zobowiązań przyjętych bezpośrednio przez Apple lub jej przedstawiciela przy zawieraniu umowy;
- (b) bezpośrednie lub pośrednie wyłączenie lub ograniczenie odpowiedzialności za szkody na życiu, integralności moralnej lub fizycznej, bądź zdrowiu osób;
- (c) bezpośrednie lub pośrednie wyłączenie lub ograniczenie odpowiedzialności za pozaumowne szkody majątkowe wyrządzone Klientowi lub osobom trzecim;
- (d) bezpośrednie lub pośrednie wyłączenie lub ograniczenie odpowiedzialności za całkowite niewykonanie, opóźnienie wykonania lub nienależyte wykonanie w przypadku oszustwa (dolo) lub poważnego wykroczenia/uchybienia (culpa grave); i/lub
- (e) bezpośrednie lub pośrednie wyłączenie lub ograniczenie odpowiedzialności za działania przedstawicieli lub pomocników w przypadku oszustwa (dolo) lub poważnego wykroczenia/uchybienia (culpa grave).

Żadne z postanowień niniejszego Planu nie wyłącza ani nie ogranicza odpowiedzialności Apple, jeżeli takie ograniczenie lub wyłączenie zostałoby uznane za nieważne na podstawie przepisów prawa portugalskiego zgodnie z art. 800/2 portugalskiego kodeksu cywilnego.

Punkt 8

Jeżeli Klient jest konsumentem, żadne z postanowień niniejszych Warunków Świadczenia Usług nie ogranicza ani nie wyłącza w żaden sposób praw przysługujących mu na podstawie ustawy nr 24/96 z dnia 31 lipca (Lei de Defesa do Consumidor), z późniejszymi zmianami.

W przypadku oszustwa lub poważnego wykroczenia zarzucanego spółce Apple lub jej przedstawicielom lub pomocnikom, Apple będzie odpowiedzialna wyłącznie za całkowite niewykonanie, opóźnienie wykonania lub nienależyte wykonanie. W przeciwnym wypadku, Apple nie będzie w żadnym razie odpowiedzialna za szkody spowodowane przez osoby trzecie lub przez Klienta; niniejszym wyłącza się w sposób wyraźny wszelką odpowiedzialność przypisywaną spółce Apple lub jej przedstawicielom lub pomocnikom, a niewynikającą z popełnionego przez nich oszustwa lub poważnego wykroczenia.

Jednakże żadne z postanowień niniejszego Planu bezpośrednio ani pośrednio nie wyłącza ani nie ogranicza odpowiedzialności przypisywanej Apple za szkody na życiu, integralności moralnej lub fizycznej, bądź zdrowiu osób, albo za pozaumowne szkody majątkowe.

Punkt 9 –

Klient będący konsumentem, który przystąpił do niniejszego Planu za pośrednictwem witryny internetowej Apple Store lub telefonicznie, może zrezygnować z niniejszego Planu w terminie czternastu dni od daty zakupu. Klient otrzyma zwrot pełnej kwoty zapłaconej za Plan.

W przypadku rezygnacji po upływie 30 dni od otrzymania niniejszego Planu Klient otrzyma zwrot proporcjonalnej części pierwotnej ceny zakupu Planu, pomniejszonej o opłatę za rezygnację w wysokości 25,00 euro lub 10 dziesięć procent proporcjonalnej części ceny, w zależności od tego, która z tych kwot będzie niższa.

Punkt 11

Konsument lub jakakolwiek osoba fizyczna, która przekazała swoje dane osobowe w celu ich przetwarzania przez Apple w ramach niniejszej umowy, może uzyskać w nie wgląd za pośrednictwem strony privacyeurope@apple.com, gdzie może zażądać poprawienia, aktualizacji lub usunięcia tych danych, zgodnie z Polityką ochrony prywatności Klientów Apple, dostępną pod adresem www.apple.com/legal/privacy.

ROSJA

W Rosji Apple nie prowadzi sprzedaży ani nie świadczy usług wsparcia technicznego karty AirPort Extreme Card, stacji bazowej AirPort Express lub AirPort Extreme Base Station ani urządzenia Time Capsule. Ponadto w Rosji sposoby świadczenia usług serwisowych są ograniczone. W celu uzyskania informacji na temat dostępnych sposobów świadczenia usług wsparcia Klient powinien zapoznać się z następującą stroną dotyczącą wsparcia: www.apple.com/ru/support.

Punkt 6.1(ii) otrzymuje następujące brzmienie:

(ii) Usługi serwisowe realizowane u Klienta są dostępne dla wielu komputerów stacjonarnych, o ile Urządzenie Objęte Planem jest zlokalizowane w promieniu 80 kilometrów od Autoryzowanego Serwisu Apple wykonującego obsługę serwisową u klienta znajdującego się w jednym z krajów wymienionych w punkcie 11.iv. Apple wyśle pracownika serwisu pod adres, pod którym znajduje się Urządzenie Objęte Planem. Obsługa serwisowa zostanie zrealizowana na miejscu lub technik przewiezie Urządzenie Objęte Planem do naprawy w Autoryzowanym Serwisie Apple lub punkcie napraw Apple. Jeżeli obsługa serwisowa Urządzenia Objętego Planem zostanie zrealizowana w Autoryzowanym Serwisie Apple lub punkcie napraw Apple, naprawione Urządzenie Objęte Planem zostanie przewiezione z powrotem do Klienta. Jeżeli technik serwisu nie uzyska dostępu do Urządzenia Objętego Planem w uzgodnionym czasie, kolejne wizyty u Klienta mogą podlegać dodatkowej opłacie.

Punkt 8: do punktu 8 dodaje się następujące postanowienia:

8.1 – Jeżeli Klient jest konsumentem, żadne z postanowień niniejszego Planu nie ogranicza ani nie wyłącza odpowiedzialności Apple za naruszenie przepisów prawa.

8.2 – Jeżeli Klient jest konsumentem, żadne z postanowień niniejszego Planu nie ogranicza ani nie wyłącza odszkodowania na rzecz Apple w przypadku umyślnego naruszenia zobowiązań.

Punkt 9 – do punktu 9 dodaje się następujące postanowienie:

W przypadku rezygnacji po upływie 30 dni od otrzymania niniejszego Planu Klient otrzyma zwrot proporcjonalnej części pierwotnej ceny zakupu Planu, pomniejszonej o opłatę za rezygnację w wysokości 25,00 euro lub 10 procent proporcjonalnej części ceny, w zależności od tego, która z tych kwot będzie niższa.

Punkt 11: do punktu 11 dodaje się następujące postanowienie:

d. Niektóre Plany mogą być w kraju Klienta niedostępne.

Do punktu 11 (viii) dodaje się następujące postanowienie:

W sprawie praw do ochrony danych Klienci z Federacji Rosyjskiej mogą również zwrócić się do wyżej wymienionego przedstawiciela Spółki.

HISZPANIA

Punkt 8 –

8.1 – W przypadku Klientów będących Konsumentami w rozumieniu hiszpańskiej ustawy o ochronie konsumentów przyjmuje się, iż żadne z postanowień niniejszych Warunków Świadczenia Usług nie ogranicza, nie wyłącza, ani nie narusza praw przysługujących Klientom będącym Konsumentami w przypadku braku zgodności produktów.

8.2 – W przypadku Klientów niebędących Konsumentami:

- Niniejsze warunki świadczenia usług określają pełen zakres obowiązków i odpowiedzialności Apple z tytułu Planu.

- Poza gwarancjami, warunkami i innymi postanowieniami wyraźnie określonymi w niniejszych Warunkach Świadczenia Usług, Apple nie obowiązują jakiegokolwiek inne gwarancje, warunki ani postanowienia.

oraz

- Niniejszym wyłącza się w sposób wyraźny wszystkie gwarancje, warunki oraz inne postanowienia dotyczące Planu, które mogłyby być dorozumiane na innych zasadach lub włączone do niniejszego Planu zgodnie z przepisami ustawowymi, zwyczajowo obowiązującym prawem lub na podstawie innych zasad (w tym m.in. wszelkie warunki dorozumiane co do jakości, przydatności do celu, uzasadnionej staranności i umiejętności) zostają niniejszym w sposób wyraźny wyłączone. W szczególności, Apple nie będzie zobowiązana zapewnić, aby Plan był odpowiedni dla celów Klienta.

8.3 – Żadne z postanowień niniejszych Warunków Świadczenia Usług ani nie ogranicza, ani nie wyłącza odpowiedzialności Apple z tytułu śmierci lub szkody na osobie spowodowanych niedbalstwem ani odpowiedzialności z tytułu oszustwa.

8.4 – Z zastrzeżeniem punktu 8.3 oraz w maksymalnym zakresie dozwolonym na podstawie obowiązujących przepisów prawa Apple nie ponosi odpowiedzialności na podstawie niniejszego Planu za jakąkolwiek utratę dochodu, utratę zysku, utratę zleceń, utratę danych, ani za stratę lub szkodę uboczną lub wynikową dowolnego rodzaju, powstałą w jakikolwiek sposób, w wyniku czynu niedozwolonego, naruszenia umowy lub w inny sposób.

8.5- Z zastrzeżeniem punktu 8.3 oraz w maksymalnym zakresie dozwolonym na podstawie obowiązujących przepisów prawa, maksymalna łączna odpowiedzialność Apple na podstawie Umowy, z tytułu naruszenia umowy, czynu niedozwolonego lub z innego tytułu, nie może w żadnym przypadku przekroczyć kwoty należnej Apple od Klienta na podstawie Planu.

Punkt 9 – Klient będący Konsumentem, który przystąpił do niniejszego Planu za pośrednictwem witryny internetowej Apple Store lub telefonicznie, może zrezygnować z niniejszego Planu w terminie czternastu dni od daty zakupu. Klient otrzyma zwrot pełnej kwoty zapłaconej za Plan.

W przypadku rezygnacji po upływie 30 dni od otrzymania niniejszego Planu Klient otrzyma zwrot proporcjonalnej części pierwotnej ceny zakupu Planu, pomniejszonej o opłatę za rezygnację w wysokości 25,00 funtów brytyjskich albo 10 procent proporcjonalnej części ceny, w zależności od tego, która z tych kwot będzie niższa.

Szwecja

Punkt 8 - Punkt 8 otrzymuje następujące brzmienie:

8.1 W odniesieniu do Klientów będących Konsumentami, którzy zakupili Plan, mają zastosowanie następujące postanowienia: Jeżeli którykolwiek punkt lub podpunkt punktu niniejszych Warunków Świadczenia Usług jest niezgodny z właściwymi przepisami bezwzględnie obowiązującego prawa, taki punkt lub podpunkt nie ma zastosowania. W odniesieniu do Klientów niebędących Konsumentami mają zastosowanie następujące postanowienia:

8.1.1 Obowiązki i odpowiedzialność Apple w zakresie Planu określono w niniejszych Warunkach Świadczenia Usług;

8.1.2 Poza gwarancjami i postanowieniami wyraźnie określonymi w niniejszym Planie Apple nie obowiązują jakiegokolwiek inne gwarancje ani postanowienia; oraz

8.1.3 Niniejszym wyłącza się w sposób wyraźny wszystkie gwarancje i postanowienia dotyczące Planu oraz usług, które są związane z Planem lub są, w sposób dorozumiany lub bezpośrednio,

włączone do Planu na podstawie prawa lub na innej podstawie (w tym m.in. dorozumiane postanowienia dotyczące jakości lub przydatności do określonego celu).

8.2 Warunki Świadczenia Usług zawarte w Planie nie ograniczają, ani nie wyłączają odpowiedzialności Apple z tytułu śmierci, szkody na osobie lub innych szkód spowodowanych rażącym niedbalstwem lub winą umyślną Apple.

8.3 Z zastrzeżeniem punktów 8.1 i 8.2 Apple nie ponosi odpowiedzialności wobec Klienta za utratę dochodu, utratę zleceń, utratę danych, ani za żadne szkody pośrednie, wynikowe, ani żadne inne, niezależnie od sposobu powstania szkody, również w przypadku gdy szkoda powstała w wyniku naruszenia uprawniającego do odszkodowania (w tym niedbalstwa), naruszenia umowy lub w inny sposób.

8.4 Z zastrzeżeniem punktów 8.1, 8.2 i 8.3 maksymalna i łączna odpowiedzialność Apple z tytułu Planu, z tytułu umowy, naruszenia uprawniającego do odszkodowania (w tym niedbalstwa) lub z innego tytułu, nie może w żadnym przypadku przekraczać kwoty, którą Klient jest zobowiązany zapłacić Apple za dany Plan.

Punkt 9 – Punkt 9 otrzymuje następujące brzmienie:

W przypadku rezygnacji po upływie 30 dni od otrzymania niniejszego Planu Klient otrzyma zwrot proporcjonalnej części pierwotnej ceny zakupu Planu, pomniejszonej o opłatę za rezygnację w wysokości 222,00 koron szwedzkich lub 10 procent proporcjonalnej części ceny, w zależności od tego, która z tych kwot będzie niższa.

Klient będący Konsumentem, który przystąpił do niniejszego Planu za pośrednictwem witryny internetowej Apple Store lub na podstawie innej umowy zawieranej na odległość, może zrezygnować z Planu w terminie czternastu dni od zakupu Planu. Klient otrzyma zwrot pełnej kwoty zapłaconej za Plan.

Punkt 11 – Punkt 11(ii) otrzymuje następujące brzmienie:

11 (ii) Z wyjątkiem sytuacji, gdy Klient jest Konsumentem, Apple nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nieterminowe wykonanie na podstawie Planu spowodowane przez zdarzenia niezależne od Apple.

SZWAJCARIA

Punkt 8 – Punkt 8 otrzymuje następujące brzmienie:

8.1 – W przypadku Klienta będącego Konsumentem przyjmuje się, że żadne z postanowień Planu nie ogranicza, ani nie wyłącza odpowiedzialności Apple z tytułu naruszenia postanowienia wynikającego z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

8.2 – W przypadku Klientów niebędących Konsumentami:

- niniejsze Warunki Świadczenia Usług określają całość obowiązków Apple z tytułu Planu.

- niniejszym wyłącza się w sposób wyraźny, w maksymalnym zakresie dozwolonym na podstawie obowiązujących przepisów prawa wszystkie zobowiązania i gwarancje dotyczące Planu, które mogą być wiążące dla Apple na mocy prawa (w tym m.in. dorozumiane gwarancje dotyczące staranności i biegłości). W szczególności, Apple nie będzie zobowiązana zapewnić, aby Plan był odpowiedni dla celów Klienta.

8.3 – Żadne z postanowień niniejszych Warunków Świadczenia Usług ani nie ogranicza, ani nie wyłącza odpowiedzialności Apple z tytułu śmierci lub szkody na osobie spowodowanych niedbalstwem ani odpowiedzialności z tytułu oszustwa.

8.4 – W maksymalnym zakresie dozwolonym na podstawie obowiązujących przepisów prawa Apple zrzeka się odpowiedzialności z tytułu niniejszych Warunków Świadczenia Usług za utratę dochodów, utratę zysków, utratę dobrej sposobności i utratę danych.

8.5 – Z zastrzeżeniem Punktu 8.3 maksymalna łączna odpowiedzialność Apple na podstawie niniejszych Warunków Świadczenia Usług, na podstawie umowy, z tytułu czynu niedozwolonego lub z innego tytułu, nie może w żadnym przypadku przekroczyć kwoty zapłaconej przez Klienta za Plan.

Punkt 9 –

9.1 – Do punkt 9 dodaje się następujący zapis: Klienci będący konsumentami, którzy przystąpili do niniejszego Planu za pośrednictwem witryny internetowej Apple Store lub telefonicznie, mogą zrezygnować z Planu w terminie czternastu dni od daty zakupu. Klient otrzyma zwrot pełnej kwoty zapłaconej za Plan. W przypadku gdy Klient rozpoczął już korzystanie z Planu, wówczas otrzyma on zwrot pełnej kwoty zapłaconej za Plan pomniejszonej o wartość usług wykonanych na podstawie Planu.

9.2 – W przypadku rezygnacji po upływie 30 dni od otrzymania niniejszego Planu Klient otrzyma zwrot proporcjonalnej części pierwotnej ceny zakupu Planu, pomniejszonej o opłatę za rezygnację w wysokości 39,00 franków szwajcarskich albo 10 procent proporcjonalnej części ceny, w zależności od tego, która z tych kwot będzie niższa.

Wielka Brytania

Punkt 8 – Punkt 8 otrzymuje następujące brzmienie:

8.1 – Apple nie będzie zobowiązana zapewnić, aby Plan był odpowiedni dla celów Klienta.

8.2 – Żadne z postanowień niniejszych Warunków Świadczenia Usług nie ogranicza, ani nie wyklucza odpowiedzialności Apple z tytułu (i) śmierci lub szkody na osobie spowodowanej niedbalstwem Apple lub (ii) oszustwa, lub (iii) odpowiedzialności, która nie może zostać wyłączona na podstawie prawa.

8.3 – Z zastrzeżeniem punktów 8.2 i 8.4 Apple nie ponosi odpowiedzialności umownej, deliktowej (w tym z tytułu niedbalstwa), ani żadnej innej z tytułu strat lub szkód spowodowanych przez Apple, jej pracowników Apple lub przedstawicieli, na podstawie niniejszego Planu lub w związku z niniejszym Planem, a w szczególności:

i) jeżeli takie straty lub szkody nie stanowią racjonalnie przewidywalnych skutków naruszenia; lub

ii) za zwiększenie straty lub szkody będące wynikiem naruszenia przez Klienta któregośkolwiek z postanowień niniejszego Planu; lub

iii) za straty poniesione w związku z działalnością gospodarczą Klienta (w tym m.in. utratę danych, utracone zyski lub przerwy w prowadzonej działalności).

8.4 Z zastrzeżeniem punktu 8.2 w przypadku Klientów niebędących konsumentami (i) maksymalna odpowiedzialność umowna, deliktowa (w tym z tytułu niedbalstwa) lub inna odpowiedzialność Apple z tytułu strat lub szkód spowodowanych przez Apple, jej pracowników lub przedstawicieli na podstawie niniejszego Planu lub w związku z niniejszym Planem jest ograniczona do kwoty stanowiącej równowartość kwoty zapłaconej Apple przez Klienta za Plan.

8.5 – Niniejsze Warunki Świadczenia Usług nie naruszają ustawowych praw przysługujących Klientowi jako konsumentowi, ani prawa Klienta do rezygnacji z Planu zgodnie z punktem 9. Więcej informacji na temat ustawowych praw przysługujących Klientowi można uzyskać, kontaktując się z lokalnym urzędem ochrony konsumentów lub lokalną organizacją konsumencką.

Punkt 9 – Klient ma prawo zrezygnować z niniejszego Planu w terminie czterdziestu pięciu (45) dni od zakupu i otrzymać zwrot pełnej kwoty zapłaconej za Plan, chyba że uzyskał wsparcie lub usługi na podstawie Planu. Po upływie czterdziestopięciodniowego (45) okresu rezygnacji z Planu Klient może zrezygnować z Planu w dowolnym momencie w trakcie okresu obowiązywania Planu i uzyskać zwrot części pierwotnej ceny zakupu proporcjonalnej do pozostałej części okresu obowiązywania Planu wyrażonej w pełnych miesiącach. Jeżeli Klient otrzymał już obsługę serwisową i wsparcie, Plan będzie obowiązywał nadal zgodnie z niniejszymi Warunkami Świadczenia Usług.

Punkt 11 (ix) otrzymuje następujące brzmienie:

W przypadku Klientów będących konsumentami: Niniejsze warunki świadczenia usług wraz z wszystkimi wcześniejszymi pisemnymi lub ustnymi oświadczeniami udzielonymi przez Apple lub przedstawicieli Apple stanowią całość porozumienia Klienta i Apple w zakresie Planu. Takie warunki będą miały pierwszeństwo nad wszystkimi sprzecznymi, dodatkowymi oraz innymi warunkami zamówienia zakupu lub innego dokumentu przedstawionego przez Klienta.

W przypadku Klientów niebędących konsumentami: Warunki Planu, w tym oryginalny dowód zakupu Planu oraz Potwierdzenie Planu mają pierwszeństwo nad wszystkimi sprzecznymi, dodatkowymi oraz innymi warunkami zamówienia zakupu lub innego dokumentu oraz stanowią całość porozumienia Klienta i Apple w zakresie Planu. Niniejszym wyłącza się w maksymalnym zakresie dozwolonym na podstawie obowiązującego prawa wszystkie inne gwarancje, warunki lub postanowienia, które mogą być włączone na innej podstawie w sposób dorozumiany do niniejszych Warunków Świadczenia Usług.

042512 APP Mac Polish v5.4