

Русский

План AppleCare Protection Plan для Mac («APP для Mac»)

План AppleCare Protection Plan для iPod («APP для iPod»)

План AppleCare Protection Plan для монитора Apple («APP для монитора Apple»)

План AppleCare Protection Plan для Apple TV («APP для Apple TV»)

Европа/Ближний Восток/Африка

Как права потребителей затрагивают данный План

ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ, ПРАВА КОТОРЫХ ОХРАНЯЮТСЯ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ИЛИ НОРМАМИ, ДЕЙСТВУЮЩИМИ В ИХ СТРАНАХ, ПРЕИМУЩЕСТВА, ПРЕДОСТАВЛЕННЫЕ ВЫШЕУКАЗАННЫМ ПЛАНОМ, ЯВЛЯЮТСЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫМИ ПО ОТНОШЕНИЮ КО ВСЕМ ПРАВАМ И СРЕДСТВАМ ИХ ЗАЩИТЫ, ПРЕДОСТАВЛЕННЫМ ТАКИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И СООТВЕТСТВУЮЩИМИ НОРМАМИ. НИКАКИЕ УСЛОВИЯ ДАННОГО ПЛАНА НЕ МОГУТ ПРИЧИНЯТЬ УЩЕРБ ПРАВАМ, ПРЕДОСТАВЛЕННЫМ ПОТРЕБИТЕЛЯМ В СООТВЕТСТВИИ С ПРИМЕНИМЫМИ ОБЯЗАТЕЛЬНЫМИ ПРАВИЛАМИ, ВКЛЮЧАЯ, В ЧАСТНОСТИ, ПРАВА НА ПРЕДЪЯВЛЕНИЕ ТРЕБОВАНИЙ О ПРИМЕНЕНИИ СРЕДСТВ ПРАВОВОЙ ЗАЩИТЫ, УСТАНОВЛЕННЫЕ ГАРАНТИЙНЫМИ ПРАВИЛАМИ, А ТАКЖЕ ПРАВА ТРЕБОВАНИЯ ВОЗМЕЩЕНИЯ УЩЕРБА В СЛУЧАЕ ПОЛНОГО ИЛИ ЧАСТИЧНОГО НАРУШЕНИЯ ЛИБО НЕПРАВИЛЬНОГО ИСПОЛНЕНИЯ APPLE СВОИХ ДОГОВОРНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ. ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПО ДАННОМУ ВОПРОСУ СМ. РАЗДЕЛ 12 («Различия в положениях Плана для разных стран») НИЖЕ.

1. План. Настоящий договор об обслуживании регулирует обслуживание аппаратного оборудования и техническую поддержку, предоставляемую вам компанией Apple Distribution International или же ее правопреемниками («Apple») по вышеупомянутым планам (каждый из которых именуется «План») на изделий(я) марки Apple, а также аксессуары, находящиеся в упаковке-оригинале («Оборудование, на которое распространяется защита»), перечисленное в Свидетельстве о защите («Подтверждение Плана»),

2. Период начала и окончания срока действия защиты.

Срок действия защиты начинается в дату покупки Плана и заканчивается в дату, указанную в вашем Подтверждении Плана («Срок действия покрытия»). Для получения Подтверждения Плана Вам необходимо зарегистрировать свое Оборудование, на которое распространяется защита, и ваш регистрационный номер Плана («Номер по Плану») у Apple. В случае наличия возможности авторегистрации, оригинал вашего кассового чека и будет являться для вас Подтверждением Плана. Условия данного Плана, оригиналы кассовых чеков для вашего Плана и Подтверждение Плана являются частью вашего договора об обслуживании. Цена Плана указана на оригинальном кассовом чеке. Обслуживание аппаратного оборудования и услуги по техническому сопровождению, предоставляемые в соответствии с Планом, являются дополнительными по отношению к покрытию, установленному гарантией производителя на аппаратное оборудование и бесплатной технической поддержкой.

3. Что покрывается защитой?

3.1 Обслуживание аппаратного оборудования.

В случае если в течение Срока действия покрытия вы предоставите действующее требование путем уведомления Apple: (i) о возникновении брака в материалах или качестве работ в Оборудовании, на которое распространяется защита, или (ii) что способность покрываемой планом батареи для iPod держать заряд снизилась на 50 или более процентов от оригинальной указанной в спецификации, Apple обязуется (a) либо безвозмездно отремонтировать бракованные детали используя новые или восстановленные части, эквивалентные новым по производительности и надежности, или (b) заменить Оборудования, на которое распространяется защита, новым изделием, которое является новым или эквивалентно новому по производительности и надежности и является как минимум функционально эквивалентным оригинальной продукции. В случае замены компанией Apple Оборудования, на которое распространяется защита, оригинальный продукт становится собственностью компании Apple, а предоставленный товар на замену будет являться вашей собственностью и покрываться в течение всего остального срока действия Плана.

3.2 Оборудование, на которое распространяется защита

В дополнение к продукции под брендом Apple и аксессуаров, содержащихся в оригинальной упаковке, Оборудование, на которое распространяется защита, включает в себя следующее оборудование в соответствии с Вашим Планом:

(i) Согласно условиям «APP для Mac» (a) один совместимый монитор марки Apple, в случае одновременного приобретения с Оборудованием, на которое распространяется защита, (b) мышь, Magic Trackpad, зарядку для батареи и клавиатуру марки Apple, если эти изделия входят в Оборудование, на которое распространяется защита (или приобретены с Mac mini), (c) карту AirPort Extreme, базовую станцию AirPort Express или AirPort Extreme, Time Capsule, адаптер монитора DVI-ADC марки Apple, модули Apple RAM и MacBook Air SuperDrive также покрываются «APP», если Вы являетесь владельцем этих устройств, и они используются с совместимым Оборудованием, на которое распространяется защита и которое изначально приобретено Вами в течение двух лет с момента покупки Оборудования, на которое распространяется защита.

(ii) Согласно условиям «APP для Apple TV» карту AirPort Extreme, базовую станцию AirPort Express или AirPort Extreme и Time Capsule, если Вы являетесь владельцем этих устройств и они используются с совместимым Оборудованием, на которое распространяется защита и которое изначально приобретено Вами в течение двух лет с момента покупки Оборудования, на которое распространяется защита.

3.3. Техническая поддержка

В течение Периода действия защиты компания Apple предоставит Вам возможность получения технической поддержки по телефону и доступ к ресурсам технической поддержки в сети Интернет. Техническая поддержка может включать в себя помощь в установке, запуске, конфигурации, устранении неполадок и восстановлении (за исключением восстановления данных), включая сохранение, получение и управление файлами; интерпретация сообщений о системных ошибках; установление случаев необходимости ремонта аппаратного обеспечения. Компания Apple предоставит поддержку для соответствующей текущей версии операционной системы, а также предыдущей Базовой версии ПО. В целях данного раздела, «Базовая версия ПО» означает содержащую существенные обновления версию программного обеспечения, выпущенную компанией Apple в коммерческих целях в виде релизов с форматом нумерации «1.0» или «2.0», а также не являющуюся бета-версией или предварительной версией. Объем предоставляемой Вам технической поддержки будет варьироваться в соответствии с приобретенным Вами Планом.

3.4. Объемы технической поддержки

(i) Согласно условиям «APP для Mac» компания Apple предоставит техническую поддержку для Оборудования, на которое распространяется защита, операционной системы Apple («Mac OS») и

пользовательских программ марки Apple, установленных на Оборудовании, на которое распространяется защита, перед его поступлением в продажу («Потребительское Программное Обеспечение»). Компания Apple также предоставит техническую поддержку с использованием графического пользовательского интерфейса для администрирования серверами и управления сетями на серверном программном обеспечении операционной системы Apple («Сервер Mac OS») на компьютере Mac.

(ii) Согласно условиям «APP для iPod» компания Apple предоставит техническую поддержку для Оборудования, на которое распространяется защита, iPod OS и программ, установленных на Оборудовании, на которое распространяется защита, перед поступлением оборудования в продажу, (названные объекты в дальнейшем именуются «Программное обеспечение iPod»), а также по вопросам взаимодействия (подключаемости) между Оборудованием, на которое распространяется защита, и «Поддерживаемым компьютером», имея в виду компьютер, отвечающий требованиям взаимодействия и работающий с версией операционной системы, поддерживаемой Оборудованием, на которое распространяется защита.

(iii) Согласно условиям «APP для монитора Apple» компания Apple предоставит техническую поддержку для Оборудования, на которое распространяется защита, а также по вопросам взаимодействия (подключаемости) между Оборудованием, на которое распространяется защита, и Поддерживаемым компьютером.

(iv) Согласно условиям «APP для Apple TV» компания Apple предоставит техническую поддержку для Оборудования, на которое распространяется защита; для программ, установленных на Оборудовании, на которое распространяется защита, перед поступлением оборудования в продажу («Программное обеспечение Apple TV»); а также по вопросам взаимодействия (подключаемости) между Оборудованием, на которое распространяется защита, Поддерживаемым компьютером и «Поддерживаемым ТВ-устройством», имея в виду телевидение, которое отвечает требованиям взаимодействия с Оборудованием, на которое распространяется защита.

4. Что не покрывается защитой?

4.1 Обслуживание аппаратного оборудования. План не покрывает:

(i) Установку, удаление или утилизацию Оборудования, на которое распространяется защита, или предоставление оборудования в течение срока обслуживания Оборудования, на которое распространяется защита;

(ii) Повреждения, вызванные: (a) товаром, который не является Оборудованием, на которое распространяется защита, (b) несчастным случаем, плохим обращением, неправильным использованием, контактом с жидкостью, пожаром, землетрясением или другими внешними причинами, (c) эксплуатацией Оборудования, на которое распространяется защита, за пределами разрешенного или допустимого использования, указанного производителем, или (d) обслуживанием (включая обновление и увеличение мощности), выполненным лицами, не являющимися представителями компании Apple или Авторизованным поставщиком услуг Apple («AASP»);

(iii) Оборудование, на которое распространяется защита, на котором изменен, поврежден или удален серийный номер, либо которое было модифицировано с целью изменить функциональность или свойства без письменного разрешения производителя;

(iv) Оборудование, на которое распространяется защита и которое было утеряно или украдено. Настоящий План покрывает исключительно Оборудование, на которое распространяется защита, возвращенное компании Apple целиком и полностью;

(v) Косметические повреждения Оборудования, на которое распространяется защита, включая, но не ограничиваясь, царапинами, вмятинами или отломленными пластмассовыми частями на портах;

(vi) Расходные материалы, например, аккумуляторы (исключая специальные правила покрытия «APP для iPod»), а также за исключением случаев возникновения неполадок по причине дефектов материалов и качества изготовления;

(vii) Профилактическое техническое обслуживание Оборудования, на которое распространяется защита; или

(viii) Повреждения, вызванные обычным износом или иным образом в силу обычного старения изделия.

4.2 Техническая поддержка. План не покрывает:

(i) Проблемы, разрешимые посредством обновления программного обеспечения до соответствующей текущей версии;

(ii) Использование или изменение Вами Оборудования, на которое распространяется защита, Mac OS, Программного обеспечения iPod, Программного обеспечения Apple TV или Потребительского программного обеспечения любым, не надлежащим для этого Оборудования или программного обеспечения образом использования или изменения;

(iii) Изделия третьих сторон, а также их влияние на Оборудование или взаимодействие с Оборудованием, на которое распространяется защита, Mac OS, Сервером Mac OS, Программным обеспечением iPod, Программным обеспечением Apple TV или Потребительским программным обеспечением;

(iv) Использование Вами компьютера или операционной системы согласно условиям «APP для iPod», не относящихся к Программному обеспечению iPod или к вопросам взаимодействия (подключаемости) с Оборудованием, на которое распространяется защита;

(v) Вопросы использования Вами компьютера или операционной системы согласно условиям «APP для монитора Apple», не относящиеся к вопросам взаимодействия (подключаемости) с Оборудованием, на которое распространяется защита;

(vi) Вопросы использования Вами компьютера или операционной системы согласно условиям «APP для Apple TV», не относящиеся к Программному обеспечению Apple TV или к вопросам взаимодействия (подключаемости) с Оборудованием, на которое распространяется защита;

(vii) Программное обеспечение Apple, отличное от операционной системы Mac OS, Сервера Mac OS, Программного обеспечения iPod, Программного обеспечения Apple TV или Потребительского программного обеспечения, на которое распространяется защита по Плану;

(viii) Программное обеспечение Mac OS для серверов, за исключением случаев использования графического пользовательского интерфейса для администрирования серверами и управления сетями на Сервере Mac OS на Mac;

(ix) Программное обеспечение Mac OS или любое программное обеспечение марки Apple, маркированное этикеткой «beta» (бета-версия), «prerelease» (предварительная версия), а также «preview» (для предварительного просмотра) или иным подобным образом;

(x) Веб-браузеры третьих сторон, почтовые программы, а также программное обеспечение интернет-провайдеров или конфигурации Mac OS, необходимые для использования подобного программного обеспечения третьих лиц, или

(xi) Повреждения Оборудования, на которое распространяется защита, или утрату любого программного обеспечения или данных, находящихся или сохраненных на Оборудовании, на которое распространяется защита. Восстановление и переустановка программ или данных пользователей не покрываются Планом.

5. Как получить Обслуживание или Поддержку?

Вы можете получить техническое обслуживание аппаратного обеспечения или техническую поддержку, посетив веб-сайт компании Apple (www.apple.com/support/country) или позвонив по одному из телефонов, указанных в Кратком справочнике Getting Started Guide («Справочник»). Справочник включен в упаковку Плана. В случае обращения по телефону, перед предоставлением Вам услуг по технической поддержке представитель группы технической поддержки Apple спросит у Вас Номер Договора Плана или серийный номер Оборудования, на которое распространяется защита. Имейте при себе документ, подтверждающий План, оригинал кассового чека для вашего Оборудования, на которое распространяется защита, и вашего Плана, т.к. они могут понадобиться в случае наличия каких-либо вопросов относительно возможности покрытия продуктов.

6. Способы обслуживания аппаратного оборудования

6.1 Компания Apple обеспечивает обслуживание аппаратного оборудования посредством следующих способов:

(i) Услуги службы «Carry-in». Услуги службы «Carry-in» (самостоятельная доставка) предоставляются для большей части Оборудования, на которое распространяется защита. Вы возвращаете Оборудование, на которое распространяется защита, в магазин розничной торговли Apple или AASP, предоставляющему услуги «Carry-in». Сервисные услуги будут либо предоставлены на месте, либо магазин розничной торговли Apple или Авторизованный поставщик услуг Apple может отправить Оборудование, на которое распространяется защита, в ремонтную службу компании Apple «ARS» для обслуживания. После получения Вами уведомления о завершении работ по сервисному обслуживанию Вы должны безотлагательно забрать Оборудование, на которое распространяется защита.

(ii) Сервисные услуги на месте. Сервисные услуги на месте предоставляются для многих настольных компьютеров при условии, что Оборудование, на которое распространяется защита, находится на расстоянии не более 50 миль (80-и километров) от авторизованного, предоставляющего услуги на месте, представителя Apple. Некоторые детали, обслуживаемые в рамках сервисных услуг «Do-It-Yourself», описанных ниже, на месте не обслуживаются. В случае если компания Apple примет решение о том, что сервисное обслуживание на месте может быть осуществлено, компания Apple или Авторизованный поставщик услуг Apple направит специалиста по техническому обслуживанию по адресу местонахождения Оборудования, на которое распространяется защита. Сервисное обслуживание будет предоставлено на месте, или специалист по техническому обслуживанию доставит Оборудование, на которое распространяется защита, к AASP или в ARS для сервисного обслуживания. Если ремонт Оборудования, на которое распространяется защита, производится у AASP или в ARS, компания Apple организует транспортировку Оборудования по адресу исходного местонахождения после завершения ремонта. Если в назначенное время специалисту по техническому обслуживанию не предоставляется доступ к Оборудованию, на которое распространяется защита, за любой последующий вызов специалиста может взиматься дополнительная плата.

(iii) Отправка по почте. Для большей части Оборудования, на которое распространяется защита, возможна также прямая отправка по почте. Если компания Apple установит, что Оборудование, на которое распространяется защита, отвечает требованиям для прямой отправки по почте, компания Apple вышлет предварительно оплаченные коносаменты (а, если у Вас больше нет упаковки-оригинала, - упаковочный материал). Вам надлежит отправить Оборудование, на которое распространяется защита, в ARS согласно инструкциям Apple. После завершения работ по сервисному обслуживанию ARS возвратит Вам Оборудование, на которое распространяется защита. Компания Apple оплатит пересылку к и от Вашего местонахождения при условии соблюдения Вами всех инструкций.

(iv) Экспресс-замена или сервис деталей «Do-It-Yourself» («Сделай сам»). Услуги по экспресс-замене доступны для определенных товаров, на которые распространяется защита, а сервис деталей «Сделай сам» доступен для многих деталей Оборудования, на которое распространяется защита, предлагается, позволяющий Вам осуществлять обслуживание Вашего изделия самостоятельно. Если предлагается экспресс-замена или сервис деталей «сделай сам», такое обслуживание производится следующим образом:

(a) Сервис с необходимостью возврата замененного изделия или детали в компанию Apple. Компания Apple может запросить авторизацию кредитной карточки в качестве обеспечения гарантии розничной цены заменяющего изделия или детали и применимые расходы на поставку. Если Вы не в состоянии предоставить авторизацию кредитной карточки, сервис может быть недоступен для Вас, при этом компанией Apple будут предложены альтернативные условия сервисного обслуживания. Компания Apple вышлет Вам заменяющее изделие или деталь с инструкциями по монтажу, если это применимо, а также информацию по возврату замененного изделия или детали. При соблюдении Вами инструкций компания Apple отменит авторизацию кредитной карточки, и Вам не придется оплачивать стоимость изделия или детали, а также стоимость поставки на место назначения. Если Вы не вернете замененное изделие или деталь согласно инструкции или вернете замененную деталь, не подлежащую ремонту, Apple снимет с кредитной карточки авторизованную сумму.

(b) Сервис без необходимости возврата замененного изделия или детали в компанию Apple. Компания Apple вышлет Вам бесплатно заменяющее изделие или деталь с инструкциями по монтажу, если необходимо, а также информацию по утилизации замененного изделия или детали.

(c) Компания Apple не возмещает издержки на рабочую силу, понесенные Вами в связи с экспресс-заменой или сервисом деталей «Сделай сам». Если Вам требуется дальнейшая поддержка, обратитесь в компанию Apple по телефонным номерам, указанным в Справочнике.

6.2 Компания Apple сохраняет за собой право в любое время изменять способ возможного предоставления услуг по ремонту или замене, а также критерии выбора определенного способа предоставления сервисных услуг для Оборудования, на которое распространяется защита. Предоставление сервисных услуг ограничивается способами обслуживания, предоставляемыми в стране, в которой сервисное обслуживание запрашивается. Способы обслуживания, наличие деталей и время ожидания могут варьироваться в зависимости от страны. На Вас может быть возложена ответственность за расходы на транспортировку и оформление, если сервисное обслуживание Оборудования, на которое распространяется защита, не может быть произведено в стране, в которой оно находится. Если Вы обращаетесь за сервисным обслуживанием в стране, в которой не была произведена покупка, Вы должны будете соблюдать все применяемые импортные и экспортные законы и правила, а также оплачивать все таможенные пошлины, налог на добавленную стоимость и другие сопутствующие налоги и сборы. В рамках международного сервисного обслуживания компания Apple может произвести ремонт или замену неисправных изделий и деталей на сопоставимые изделия и детали, соответствующие местным стандартам.

7. Ваши обязанности

Для получения сервисных услуг или поддержки, на которые Вы имеете право в соответствии с данным Планом, Вы обязаны:

- (i) Предоставить Ваш Номер по Плану и оригинальную копию подтверждения покупки вами Плана, если требуется;
- (ii) Предоставить информацию о симптомах и причинах проблем с Оборудованием, на которое распространяется защита;
- (iii) Предоставить любую информацию, которая может помочь Apple в предоставлении услуг и поддержки, включая (но не ограничиваясь) серийный номер Оборудования, на которое распространяется защита, его модель, версии установленных операционной системы и программного обеспечения, а также любые периферийные устройства, отображаемые сообщения об ошибках, действия, совершенные перед возникновением проблемы с Оборудованием, на которое распространяется защита, а также действия, предпринятые для устранения проблемы;
- (iv) Следовать данным Вам компанией Apple инструкциям, включая, но не ограничиваясь этим, воздержаться от отправки изделий и аксессуаров Apple, на которые не распространяются услуги по ремонту или замене Оборудования, на которое распространяется защита, а также выполнять указания по упаковке Оборудования, на которое распространяется защита, в соответствии с инструкциями по пересылке; и
- (v) Обновить программное обеспечение до соответствующих текущих версий, прежде чем обратиться за сервисным обслуживанием; и
- (vi) Обеспечить копирование программного обеспечения и данных, находящихся в Оборудовании, на которое распространяется защита. КОМПАНИЯ APPLE МОЖЕТ В ХОДЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ ПЕРЕУСТАНОВИТЬ ОРИГИНАЛЬНУЮ КОНФИГУРАЦИЮ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ НА ОБОРУДОВАНИИ, НА КОТОРОЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ ЗАЩИТА, И УСТАНОВИТЬ ПОСЛЕДУЮЩИЕ ОБНОВЛЕНИЯ, ЧТО ПРИВЕДЕТ К УДАЛЕНИЮ ВСЕГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ДАННЫХ, ХРАНИВШИХСЯ НА ОБОРУДОВАНИИ, НА КОТОРОЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ ЗАЩИТА, ДО ОБСЛУЖИВАНИЯ. В РЕЗУЛЬТАТЕ РЕМОНТА IPOD ВСЕ СОДЕРЖИМОЕ IPOD УДАЛЯЕТСЯ, И ХРАНИЛИЩЕ МУЛЬТИМЕДИЙНЫХ ДАННЫХ ПЕРЕФОРМАТИРУЕТСЯ. Компания Apple вернет iPod или заменяющий iPod владельцу с теми настройками, с которыми iPod был изначально приобретен, и с необходимыми изменениями и обновлениями. Во избежание возвращения системного ПО iPod к более ранней версии Apple может установить обновления системного ПО (iPod OS). В результате обновления iPod OS могут возникнуть проблемы совместимости и работы приложений сторонних разработчиков, установленных на iPod. Ответственность за повторную установку всех приложений, данных и паролей берет на себя владелец.

8. Ограничение ответственности

ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ В ЮРИСДИКЦИЯХ, ПОДПАДАЮЩИХ ПОД ДЕЙСТВИЕ ЗАКОНА О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ИЛИ ПРАВИЛ ПРОДАЖ, ПРАВА, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ ПО ЭТОМУ ПЛАНУ, ЯВЛЯЮТСЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫМИ КО ВСЕМ ПРАВАМ И СРЕДСТВАМ ЮРИДИЧЕСКОЙ ЗАЩИТЫ, ПЕРЕДАВАЕМЫМ ПО ОБОЗНАЧЕННЫМ ЗАКОНАМ И ПРАВИЛАМ. НИКАКИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ДАННОГО ПЛАНА НЕ ДОЛЖНЫ УЩЕМЛЯТЬ ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ, ПРЕДОСТАВЛЕННЫЕ ПРИМЕНИМЫМ ИМПЕРАТИВНЫМ ПРАВОМ, ВКЛЮЧАЯ ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЯ ТРЕБОВАТЬ ВОЗМЕЩЕНИЯ УЩЕРБА В СЛУЧАЕ

ПОЛНОГО ИЛИ ЧАСТИЧНОГО НЕВЫПОЛНЕНИЯ УСЛОВИЙ ПЛАНА ИЛИ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ, ВЗЯТЫХ НА СЕБЯ КОМПАНИЕЙ APPLE В СООТВЕТСТВИИ С ПЛАНОМ.

НАСКОЛЬКО МАКСИМАЛЬНО РАЗРЕШАЕТ ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО, КОМПАНИЯ APPLE, ЕЕ СОТРУДНИКИ И АГЕНТЫ НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПЕРЕД ВАМИ ИЛИ ПОСЛЕДУЮЩИМ ВЛАДЕЛЬЦЕМ ЗА НЕПРЯМЫЕ ИЛИ КОСВЕННЫЕ УБЫТКИ, ВКЛЮЧАЯ (НО НЕ ОГРАНИЧИВАЯСЬ) ВОЗВРАТОМ СТОИМОСТИ ПЕРЕПРОГРАММИРОВАНИЯ ИЛИ ВОСПРОИЗВЕДЕНИЯ ЛЮБЫХ ПРОГРАММ ИЛИ ДАННЫХ, А ТАКЖЕ ЛЮБОЕ РАСКРЫТИЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ, УПУЩЕННУЮ ВЫГОДУ, ПОТЕРЮ ПРИБЫЛИ, СНИЖЕНИЕ ДОХОДА ИЛИ ПОТЕРЮ ОЖИДАЕМЫХ СБЕРЕЖЕНИЙ, ВОЗНИКШИХ В РЕЗУЛЬТАТЕ ИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ APPLE ПО ЭТОМУ ПЛАНУ. В МАКСИМАЛЬНО РАЗРЕШЕННОМ ПРИМЕНИМЫМ ПРАВОМ ОБЪЕМЕ УРОВЕНЬ ОТВЕТСТВЕННОСТИ КОМПАНИИ APPLE, ЕЕ СОТРУДНИКОВ И АГЕНТОВ ПЕРЕД ВАМИ И ПОСЛЕДУЮЩИМ ВЛАДЕЛЬЦЕМ В СООТВЕТСТВИИ С ПЛАНОМ НЕ ДОЛЖНЫ ПРЕВЫШАТЬ ИСХОДНУЮ СТОИМОСТЬ ПРИОБРЕТЕНИЯ ПЛАНА. КОМПАНИЯ APPLE В ЧАСТНОСТИ НЕ ГАРАНТИРУЕТ, ЧТО (i) СМОЖЕТ ОТРЕМОНТИРОВАТЬ ИЛИ ВЫПОЛНИТЬ ЗАМЕНУ ОБОРУДОВАНИЯ, НА КОТОРОЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ ЗАЩИТА, БЕЗ РИСКА ПОТЕРИ ПРОГРАММ ИЛИ ДАННЫХ, (ii) СОХРАНИТЬ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ИЛИ (iii) ЧТО ИЗДЕЛИЕ БУДЕТ РАБОТАТЬ БЕСПЕРЕБОЙНО И БЕЗОШИБОЧНО. НИ ОДНО ИЗ ПОЛОЖЕНИЙ НАСТОЯЩЕГО ПЛАНА НЕ ИСКЛЮЧАЕТ И НЕ ОГРАНИЧИВАЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМПАНИИ APPLE В СЛУЧАЕ (I) СМЕРТИ ИЛИ ВРЕДА ФИЗИЧЕСКОМУ ЛИЦУ, ПРИЧИНЕННОГО ПО ЕЕ НЕБРЕЖНОСТИ, ИЛИ (II) ОБМАННЫХ/НЕДОБРОСОВЕСТНЫХ ДЕЙСТВИЙ.

НАСКОЛЬКО ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ВОЗМОЖНО В СООТВЕТСТВИИ С ОЗНАЧЕННЫМИ ЗАКОНАМИ И ПРАВИЛАМИ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМПАНИИ APPLE ОГРАНИЧИВАЕТСЯ, ПО ЕЕ СОБСТВЕННОМУ ВЫБОРУ, ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ ПРАВА НА ЗАМЕНУ ИЛИ РЕМОНТ ОБОРУДОВАНИЯ, НА КОТОРОЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ ЗАЩИТА, ИЛИ ОКАЗАНИЕ СЕРВИСНЫХ УСЛУГ. НЕКОТОРЫЕ СТРАНЫ, ШТАТЫ ИЛИ ОБЛАСТИ НЕ ДОПУСКАЮТ ИСКЛЮЧЕНИЕ ИЛИ ОГРАНИЧЕНИЕ СЛУЧАЙНЫХ ИЛИ КОСВЕННЫХ УБЫТКОВ, ВВИДУ ЧЕГО НЕКОТОРЫЕ ИЛИ ВСЕ ВЫШЕИЗЛОЖЕННЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ МОГУТ В ОТНОШЕНИИ ВАС НЕ ПРИМЕНЯТЬСЯ.

9. Отказ от Плана

Вы имеете право в любое время отказаться от настоящего Плана по любой причине. Приняв решение отказаться от настоящего Плана, Вы можете связаться с компанией Apple по телефону, указанному в Справочнике (Getting Started Guide), или отправить уведомление об отказе от Плана по почте или по факсу вместе с Вашим Номером по Плану по адресу: Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland (номер факса: +353-(0)21-428-3917). К заявлению об отказе от Плана необходимо приложить копию оригинала доказательства покупки Плана. За исключением случаев, когда иное предусмотрено местным законодательством, в случае отказа Вами от Плана в течение тридцати (30) дней после даты покупки Вашего Плана или получения настоящих Положений и условий, в зависимости от того, что произойдет позже, Вам будет в полном объеме возвращена сумма, уплаченная Вами при покупке Плана, однако за вычетом стоимости услуг, уже оказанных Вам в соответствии с Вашим правом, предоставленным Вам данным Планом. Если местным законодательством не предусмотрено иное, в случае Вашего отказа от Плана по истечении 30 дней после получения Плана, Вам возвратят часть суммы, уплаченной при покупке Плана, пропорционально цене, с учетом оставшегося срока Периода действия защиты с даты приобретения Плана, однако за вычетом (а) применимого сбора за отказ, указанного в Разделе 12 ниже (если таковой указан), но не более 10 процентов (10 %) пропорционально выплачиваемой сумме, и (б) стоимости услуг, уже оказанных Вам в соответствии с Вашим правом, предоставленным Вам данным Планом. Данный сбор за отказ от Плана не подлежит уплате в случае, если отказ от Плана

основывается на установленных законом правах потребителя, праве отмены или возврата (например, в течение предусмотренного законодательством «периода обдумывания»). За исключением, когда иное предусмотрено применимым местным законодательством, компания Apple может отказаться от данного Плана в силу мошенничества или введения в заблуждение. Если применимым законодательством не предусмотрено иное, компания Apple может также отказаться от данного Плана на основании предварительного письменного уведомления в тридцатидневный (30) срок, если в наличии нет заменяющих деталей для Оборудования, на которое распространяется защита. В случае отказа от настоящего Плана компанией Apple ввиду отсутствия запасных частей, Вы получите назад сумму, пропорциональную оставшемуся сроку действия Плана.

10. Передача Плана

(i) С Передачей Оборудования, на которое распространяется защита, Новому владельцу. В соответствии с ограничениями, описанными ниже, Вы имеете право на однократную передачу всех своих прав в рамках Плана в постоянное владение другому лицу при следующих условиях: (a) передача включает в себя оригинал доказательства покупки, Подтверждение Плана и все упаковочные материалы, упомянутые в Плане, включая печатные материалы и ответственность за соблюдение данных Условий и ограничений; (b) Вы обязуетесь сообщить Apple о передаче прав, выслав по почте или передав по факсу уведомление по адресу: Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland (номер факса: +353-(0)21-428-3917); (c) сторона, принимающая права по Плану, обязуется принять Условия и ограничения Плана. В уведомлении Apple о передаче прав Вы должны предоставить Ваш Номер по Плану, серийный номер передаваемого Оборудования, на которое распространяется защита, а также полное имя, почтовый адрес, номер телефона и адрес электронной почты нового владельца.

(ii) С Передачей Оборудования, на которое распространяется защита, Новому Оборудованию, на которое распространяется защита. Вы вправе единожды на постоянной основе передать покрытие по Плану на новое изделие Apple, которое принадлежит Вам и было приобретено Вами в течение 30 (тридцати) дней с момента приобретения Оборудования, на которое распространяется защита. Новое изделие должно быть допустимо к защите по Плану и на момент передачи оба изделия должны покрываться ограниченной годовой гарантией Apple. Apple обязуется выдать подтверждение Плана на новое изделие, которое затем становится Оборудованием, на которое распространяется защита. В момент уведомления Apple о передаче Вы должны сообщить Договорный номер Плана, серийные номера и Доказательство покупки передаваемого изделия, путем пересылки или отправки по факсу, и, где это применимо, - уведомление о передаче Apple в соответствии со следующим ниже разделом.

11. Общие положения

(i) Компания Apple может уступить свои права и обязательства в рамках настоящего Плана третьему лицу, однако не может быть таким образом освобождена от данных Вам обязательств.

(ii) Компания Apple не несет ответственности за задержку в исполнении или неисполнение своих обязательств по данному Плану, причиной которых стали события, находящиеся за пределами ее посильного влияния.

(iii) Вы не обязаны производить профилактическое техническое обслуживание Оборудования, на которое распространяется защита, для получения сервисных услуг, на которые Вы имеете право в соответствии с настоящим Планом.

(iv) Настоящий План предлагается и действует только в случае, если вы являетесь резидентом страны, в которой компания Apple или ее аффилированные компании предлагают воспользоваться Планом. Перечень этих стран указан по следующей ссылке: <http://www.apple.com/legal/applecare/countrylist.html>. Настоящий План не предлагается лицам, не

достигшим совершеннолетнего возраста. Настоящий План не имеется в наличии в юрисдикциях, где он запрещен законом.

(v) Выполняя свои обязательства, компания Apple может по своему усмотрению и исключительно в целях обеспечения надлежащего качества ответов Apple производить частичную или полную запись телефонных разговоров между Вами и компанией Apple.

(vi) Вы соглашаетесь, что любая информация или данные, раскрытые компании Apple по данному Плану, не является вашей конфиденциальной информацией или собственностью. Кроме того, Вы соглашаетесь, что Apple вправе собирать и обрабатывать данные от Вашего имени в момент оказания услуг. Вышеуказанное может включать в себя передачу Ваших данных аффилированным компаниям или поставщикам услуг, находящимся в странах, в которых уровень защиты данных в рамках законодательной базы может быть ниже, чем в Вашей стране пребывания, включая, но не ограничиваясь следующими странами: Австралия, Канада, страны ЕС, Индия, Япония, КНР и США.

(vii) Компания Apple применяет меры предосторожности, которые должны обеспечить защиту ваших данных от несанкционированного доступа или раскрытия, а также от их незаконного уничтожения. Вы несете ответственность за те указания, которые Вы предоставляете Apple в отношении обработки данных, а Apple постарается соблюсти эти указания по мере того, как это будет обоснованно необходимо для исполнения своих обязательств по обслуживанию и поддержки по Плану. В случае Вашего несогласия с вышеизложенным или в случае наличия у Вас вопросов относительно воздействия на Ваши данные путем осуществления их обработки указанным способом, просим Вас связаться с Apple по указанным в Справочнике телефонам.

(viii) Компания Apple защитит Вашу информацию в соответствии с Политикой конфиденциальности Apple, ознакомиться с которой Вы сможете по адресу: www.apple.com/legal/warranty/privacy. Если Вы желаете узнать, какой информацией в отношении Вас располагает компания Apple, или хотите внести в нее изменения, Вы сможете это сделать по адресу: www.apple.com/contact/myinfo. Здесь Вы имеете возможность актуализировать свои личные реквизиты или связаться с ответственным лицом компании Apple по вопросам защиты данных в Европе по следующему адресу электронной почты: privacyeurope@apple.com.

(ix) Условия настоящего Плана, включая оригиналы кассовых чеков по Плану и Подтверждения Плана, имеют преимущество перед другими коллидирующими, дополнительными или иными положениями заказов или других документов и представляют собой полную и исключительную договоренность между Вами и компанией Apple по Плану.

(x) Вы обязаны приобрести и зарегистрировать План, пока Ваше Оборудование, на которое распространяется защита, регулируется Ограниченной годовой гарантией Apple. Компания Apple не обязана продлевать настоящий План. В случае предоставления компанией Apple возможности продления срока действия Плана, его цены и условия определяются компанией Apple.

(xi) Условия настоящего Плана не предусматривают процедуры внесудебного урегулирования споров.

(xii) Финансовые обязательства по настоящему Плану несет Apple Distribution International, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland. В случае невыполнения обязательств со стороны Apple Distribution International, компания Apple Operations Europe, зарегистрированная по законам Республики Ирландия, примет эти обязательства на себя.

(xiii) В случае, если раздел или часть раздела настоящих положений и условий будут признаны недействительными или неосуществимыми, такой раздел или часть раздела должны быть отделены от

настоящих положений и условий, при этом остальные положения и условия сохраняют юридическую силу в полном объеме.

(xiv) Данные положения и условия регулируются и толкуются в соответствии с законодательством страны, в которой был приобретен План. Выбор права не включает в себя положения международного частного права и конвенции ООН о международной купле-продаже.

(xv) В отношении каких-либо претензий по данному Плану никаких платежей не взимается.

(xvi) План не может быть отменен ввиду наличия любых предшествующих условий в Оборудовании, на которое распространяется защита, которое может быть обслужено по данному Плану.

12. Различия в положениях Плана для разных стран, областей и штатов

Приведенные ниже различия в положениях Плана для разных стран, в случае их отступления от любых положений данного Плана, имеют приоритетное значение.

РОССИЯ

Компания Apple не занимается продажей и поддержкой плат AirPort Extreme, базовых станций AirPort Express и AirPort Extreme, а также Time Capsule в России. Кроме того, набор сервисных услуг, предоставляемых в России, ограничен. Информацию о доступных сервисных услугах см. на веб-сайте технической поддержки: www.apple.com/ru/support.

Раздел 6.1(ii) заменен следующим:

(ii) Сервисные услуги на месте предоставляются для многих настольных компьютеров, при условии, что Оборудование, на которое распространяется защита, расположено на расстоянии не более 80 километров от Уполномоченного центра компании Apple по оказанию сервисных услуг на месте и находится в одной из стран, перечисленных в Разделе 11.iv. Компания Apple направит специалиста по техническому обслуживанию по адресу нахождения Оборудования, на которое распространяется защита. Сервисное обслуживание будет предоставлено на месте, или специалист по техническому обслуживанию доставит Оборудование для ремонта к AASP или в ARS для сервисного обслуживания. Если Оборудование, на которое распространяется защита, ремонтировалось у AASP или в ARS, то после ремонта компания Apple организует транспортировку Оборудования по адресу исходного местонахождения. Если специалисту по техническому обслуживанию в назначенное время не будет предоставлен доступ к Оборудованию, то за повторный вызов специалиста на то же место может взиматься дополнительная плата.

Раздел 8: Дополнительные условия к Разделу 8:

8.1 - Если Вы являетесь потребителем, ничто в настоящем Плане не может ограничивать или исключать ответственность компании Apple за нарушение законодательства.

8.2 - Если Вы являетесь потребителем, ничто в настоящем Плане не может ограничивать или исключать возмещение со стороны компании Apple ущерба, вызванного умышленным нарушением обязательств.

Раздел 9 -в Раздел 9 добавляется следующее:

В случае Вашего отказа от Плана по истечении 30 дней после его получения Вам будет возвращена часть суммы, пропорциональная первоначально уплаченной при покупке Плана, за вычетом сбора за

отказ в размере 25 евро или 10 процентов от возвращаемой суммы – в зависимости от того, что меньше.

Раздел 11- в Раздел 11 добавляется следующее:

d. Возможно, что в Вашей стране доступны не все Планы.

Дополнительное условие к Разделу 11 (viii):

Российские клиенты могут также обратиться к выше указанному представителю Компании по вопросу о праве на защиту данных.

АВСТРИЯ

Раздел 8 – Раздел 8 заменен следующим:

Обязательство Apple о возмещении причиненных убытков, а также каких-либо убытков, причиненных любыми ее работниками или агентами на основании какого-либо договора или на каком-либо ином основании, существует исключительно в тех пределах, в которых они были вызваны вследствие злого умысла или неосторожности. Ни при каких обстоятельствах компания Apple не несет никакой ответственности за какую-либо упущенную выгоду, упущенные возможности, косвенные или случайные убытки, повреждение данных или убытки, вызванные претензиями третьих сторон. Вышеизложенное не применяется в случае причинения смерти, а также к искам о возмещении личного ущерба.

Раздел 9 - В случае Вашего отказа от Плана по истечении 30 дней после его получения, Вам будет возвращена часть суммы, уплаченной при покупке Плана, за вычетом сбора за отказ в размере 25 Евро или 10 процентов от соответствующей суммы, в зависимости от того, что будет меньше.

БЕЛЬГИЯ

–Плата за отказ, указанная в разделе 9 (которая применяется в случае Вашего отказа от Плана по истечении 30 дней после его получения), составляет 25 Евро или 10 процентов от соответствующей суммы, в зависимости от того, что меньше.

ДАНИЯ

Раздел 8:

Раздел 8 (Ограничение ответственности) дополнить следующим положением:

Ограничение ответственности, установленное в настоящем Разделе 8, не применяется к расходам и/или убыткам, которые были причинены вследствие умышленных действий или грубой небрежности. Это зависит от того, была ли такая ответственность основана на договоре или какой-либо другой теории.

Обязательная ответственность согласно Закону об ответственности за качество продукции, ограничением ответственности, установленным в Разделе 8, не затрагивается.

Раздел 9:

Раздел 9 дополнить следующим:

a) В случае если Вы являетесь Потребителем и вступили в данный План он-лайн магазин Apple Online Store или с использованием другого способа заключения договора на удалении (например, по телефону), Вы вправе отказаться от Плана в течение 14 дней после покупки Вами Плана или получения данных Положений и Условий, в зависимости от того, что произойдет ранее, и, в соответствии с Законом о договорах с потребителями, цена покупки будет Вам полностью возвращена.

b) В случае Вашего отказа от покупки по истечении 30 дней после получения Плана, но не позднее 6 месяцев после покупки, Вам будет возвращена часть суммы, уплаченной при покупке, причем пропорционально оставшемуся сроку Периода Действия Защиты, за вычетом сбора за отказ в размере 180,00 датских крон или 10 процентов от соответствующей суммы возмещения, в зависимости от того, что меньше.

c) В случае Вашего отказа от покупки по истечении вышеупомянутого 6-месячного периода, Вы получите возмещение пропорционально цене покупки, и никакая плата за отмену согласно датскому закону о некоторых потребительских договорах с Вас при этом взиматься не будет.

Во всех случаях, указанных в пунктах (a) - (c), стоимость каких-либо услуг, оказанных до момента отказа, должна быть вычтена из причитающейся суммы возмещения.

ФИНЛЯНДИЯ

Раздел 8 - В случае если Вы являетесь Потребителем, никакое положение данного Плана не может ограничивать или исключать ответственности компании Apple за нарушение законодательства. Никакие положения данного Плана не могут ограничивать законные права потребителей.

В случае если Вы не являетесь Потребителем:

- данный План содержит в себе все обязанности и обязательства компании Apple в отношении поставки продукции (а также оказания поддержки по телефону и гарантийного обслуживания) и выполнения любого обслуживания;

- никаких других гарантий, положений или иных условий, являющихся обязательными для Apple кроме тех, которые явно предусмотрены в настоящем Плане, не существует; и

- любая гарантия, положение или другое условие, касающееся продукции или обслуживания, которое могло бы так или иначе подразумеваться или включаться в данный План в силу норм, обычного права и применимого законодательства в стране, где Вы приобрели План, или же по иным основаниям, (включая, в частности, любое условие, применимое к качеству, пригодности для той или иной цели, разумной степени заботливости и квалификации) настоящим явно исключается в максимально допустимом законодательством объеме. В частности, Apple не несет ответственности за обеспечение соответствия Плана для Ваших целей.

Никакие положения данного Плана не ограничивают и не исключают ответственности компании Apple за причинение смерти или личного вреда, вызванное вследствие ее халатности или мошеннических действий.

С учетом вышеизложенного, компания Apple не несет по настоящему Плану ответственность ни за какую упущенную выгоду, неполученную прибыль, незаключенные контракты, потерю данных или за

какие-либо последующие или косвенные убытки или ущерб, возникшие, как бы то ни было, вследствие деликта (включая халатность), нарушения договора или по иным основаниям.

В соответствии с изложенным, максимальная совокупная ответственность Apple по настоящему Плану, в силу договора, деликта (включая халатность) или иных оснований, не должна ни при каких обстоятельствах превышать сумму, которую Вы должны уплатить нам за соответствующие товары или обслуживание.

Раздел 9: В случае Вашего отказа от Плана по истечении 30 дней после его получения, Вам будет возвращена часть суммы, уплаченной при покупке Плана, причем пропорционально оставшемуся сроку Периода Действия Защиты, за вычетом сбора за отказ в размере 25 Евро или 10 процентов от соответствующей суммы, в зависимости от того, что меньше.

В случае если Вы являетесь Потребителем и вступили в План с использованием удаленного способа заключения договора (через веб-сайт Apple Store или по телефону), Вы вправе отказаться от Плана в течение четырнадцати дней после его покупки или получения подтверждения совершенной Вами покупки с указанием, среди прочего, ваших прав на отказ, в зависимости от того, что произойдет позднее, и при этом Вы получите полное вознаграждение.

ФРАНЦИЯ

РАЗДЕЛ 8 – РАЗДЕЛ 8 ЗАМЕНЕН СЛЕДУЮЩИМ:

8.1- В СЛУЧАЕ ЕСЛИ ВЫ ЯВЛЯЕТЕСЬ ПОТРЕБИТЕЛЕМ, НАСТОЯЩИЙ ПЛАН НЕ ОГРАНИЧИВАЕТ И НЕ ИСКЛЮЧАЕТ НАШУ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ЛЮБОГО УСЛОВИЯ, ПРЕДПИСАННОГО ИМПЕРАТИВНЫМИ НОРМАМИ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И, В ОБЩЕМ, ВСЕМИ ПРАВАМИ, КОТОРЫМИ ВЫ МОЖЕТЕ ОБЛАДАТЬ В СИЛУ ДЕЙСТВИЯ ИМПЕРАТИВНЫХ НОРМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ.

8.2 - В СЛУЧАЕ ЕСЛИ ВЫ НЕ ЯВЛЯЕТЕСЬ ПОТРЕБИТЕЛЕМ:

- ДАННЫЕ УСЛОВИЯ И ПОЛОЖЕНИЯ СОДЕРЖАТ В СЕБЕ ВСЕ ОБЯЗАННОСТИ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА КОМПАНИИ APPLE В ОТНОШЕНИИ ПЛАНА;
- НИКАКИХ ДРУГИХ ГАРАНТИЙ, ПОЛОЖЕНИЙ ИЛИ ИНЫХ УСЛОВИЙ, ЯВЛЯЮЩИХСЯ ОБЯЗАТЕЛЬНЫМИ ДЛЯ APPLE, КРОМЕ ТЕХ, КОТОРЫЕ ЯВНО ПРЕДУСМОТРЕНЫ В НАСТОЯЩИХ УСЛОВИЯХ И ПОЛОЖЕНИЯХ, НЕ СУЩЕСТВУЕТ; И
- ЛЮБАЯ ДРУГАЯ ГАРАНТИЯ И/ИЛИ ОБЯЗАТЕЛЬСТВО, КАСАЮЩЕЕСЯ ПЛАНА, КОТОРОЕ МЫ МОГЛИ БЫ НЕСТИ В СИЛУ ЗАКОНА (ВКЛЮЧАЯ, В ЧАСТНОСТИ, ЛЮБОЕ УСЛОВИЕ, ПРИМЕНИМОЕ К ОБРАЩЕНИЮ И КВАЛИФИКАЦИИ), НАСТОЯЩИМ ЯВНО ИСКЛЮЧАЕТСЯ. В ЧАСТНОСТИ, КОМПАНИЯ APPLE НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ОБЕСПЕЧЕНИЕ СООТВЕТСТВИЯ ПЛАНА ДЛЯ ВАШИХ ЦЕЛЕЙ.

8.3 - НИЧТО В НАСТОЯЩИХ УСЛОВИЯХ И ПОЛОЖЕНИЯХ НЕ ОГРАНИЧИВАЕТ И НЕ ИСКЛЮЧАЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ КОМПАНИИ APPLE ЗА ПРИЧИНЕНИЕ СМЕРТИ ИЛИ ЛИЧНОГО ВРЕДА, ЗА КОТОРОЕ КОМПАНИЯ APPLE БУДЕТ ПРИЗНАНА ОТВЕТСТВЕННОЙ, ВЫЗВАННОЕ ВСЛЕДСТВИЕ МОШЕННИЧЕСКИХ ДЕЙСТВИЙ (DOLO) ИЛИ В СИЛУ УМЫШЛЕННЫХ ВИНОВНЫХ ДЕЙСТВИЙ (FAUTE LOURDE).

8.4 – СОГЛАСНО ПУНКТАМ 8.1 И 8.3, МЫ НЕ НЕСЕМ ПО НАСТОЯЩИМ УСЛОВИЯМ И ПОЛОЖЕНИЯМ НИКАКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА КАКУЮ-ЛИБО УПУЩЕННУЮ ВЫГОДУ, НЕПОЛУЧЕННУЮ ПРИБЫЛЬ, НЕИСПОЛЬЗОВАННЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ, ПОТЕРЮ ДАННЫХ ИЛИ ЗА КАКИЕ-ЛИБО ДРУГИЕ КОСВЕННЫЕ УБЫТКИ.

8.5 – СОГЛАСНО ПУНКТАМ 8.1 И 8.3, НАША МАКСИМАЛЬНАЯ СОВОКУПНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПО ДАННЫМ УСЛОВИЯМ И ПОЛОЖЕНИЯМ, В СИЛУ ДОГОВОРА, ДЕЛИКТА ИЛИ ИНЫХ ОСНОВАНИЙ, НЕ ДОЛЖНА НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ ПРЕВЫШАТЬ СУММУ, КОТОРУЮ ВЫ УПЛАТИЛИ ЗА ПЛАН.

Раздел 9 - Раздел 9 изменить и дополнить следующим:

В случае Вашего отказа от Плана по истечении 30 дней после его получения, Вам будет возвращена часть суммы, уплаченной при покупке Плана, причем пропорционально оставшемуся сроку Периода Действия Защиты, за вычетом сбора за отказ в размере 25 Евро или 10 процентов от соответствующей суммы, в зависимости от того, что меньше.

В случае если Вы являетесь потребителем и приобрели План с использованием технологии «дистанционных продаж» в соответствии с французским законодательством о защите прав потребителей, то, согласно статье L.121-20 и L.121-20-1 Потребительского кодекса Франции, Вы обладаете правом на безвозмездный отказ от Плана в течение 7-дневного периода после покупки Плана (а при определенных обстоятельствах, в течение более длительного периода, если таковой явно установлен, в силу вышеуказанных статей Потребительского кодекса Франции). Все денежные средства, которые Вы уплатили за План, будут Вам возвращены. Однако, в случае если оказание услуг по Плану было по Вашему согласию начато до момента истечения вышеуказанного 7-дневного периода, вышеуказанное право на отказ от Плана не применяется. После истечения указанного 7-дневного периода, в случае если он применим, или в любое другое время, когда оказание услуг было по Вашему согласию начато до момента истечения указанного периода, с учетом изложенного Ваши права на отказ от Плана соответствуют установленным в Разделе 9 (Отказ от плана), который дополняется настоящим Разделом 12 (Различия в положениях Плана для разных стран)..

Раздел 11 - Раздел 11 изменить и дополнить следующим:

Срок действия настоящего Плана указан в Подтверждении Плана.

В случае если Вы являетесь потребителем и приобрели План с использованием технологии «дистанционных продаж» в соответствии с французским законодательством о защите прав потребителей, пункт (ii) Раздела 11 (Общие условия), заменяется следующим положением:

Компания Apple не несет ответственности ни за какие случаи нарушения или неисполнения обязательств по Плану, которые произошли (i) по Вашей вине или (ii) в силу непредвиденного и непреодолимого действия или бездействия третьей стороны, или (iii) в силу форс-мажорных обстоятельств.

Кроме того, в соответствии с французским законодательством, помимо данного Плана, и если это уместно, компания Apple предоставляет гарантию дефектов исполнения (Статьи L.211-1 и далее Потребительского кодекса Франции), а в отношении скрытых дефектов – в соответствии с условиями, указанными в статьях 1641 - 1649 Гражданского кодекса Франции.

Согласно статье L.211-15 Потребительского кодекса Франции, в отношении потребителей применяются следующие нормы, которые полностью воспроизводятся (в соответствии с переведенным Apple):

Статья L.211-4 Потребительского кодекса Франции: “Продавец обязан поставить товары, соответствующие договору, и нести ответственность за брак, имеющийся в продукции на момент поставки. Продавец также несет ответственность за брак, возникший в результате упаковки,

инструктирования по сборке или установке в случае, когда он был ответственен за установку по договору или когда вышеуказанная установка осуществлялась под его ответственность”.

Статья L.211-5 Потребительского кодекса Франции: “Чтобы соответствовать договору, товар должен: 1° соответствовать целям, для которых товар аналогичной категории обычно используется и, если применимо:

- соответствовать данному продавцом описанию и обладать качествами, которые были обещаны покупателю на образце изделия;

- обладать качествами, которые покупатель мог на законных основаниях ожидать от товара на основании сделанных продавцом, производителем или их представителем публичных заявлений, включая рекламу и этикетки; или

2° Или обладать качествами, определенными по взаимному согласию сторон, или подходить для конкретного использования, на которое рассчитывал покупатель и которое было доведено до сведения продавца и им принято”.

Статья L.211-12 Потребительского кодекса Франции: ”Судебный процесс в отношении несоблюдения качества продукции истекает через два года после поставки товара”.

Статья 1641 Гражданского кодекса Франции: “Продавец несет ответственность за скрытые дефекты проданных товаров, которые делают товар непригодным для предназначенного использования или которые снижают данное использование таким образом, что покупатель, зная о них, не приобрел бы товар или предложил бы за него меньшую цену”.

Статья 1648 пар. 1 Гражданского кодекса Франции: “Судебный процесс, основанный на иске о расторжении договора купли-продажи, должен быть подан покупателем в течение двух лет после обнаружения дефекта.”

Для ознакомления с данными условиями и положениями, включая вышеуказанные выдержки из Потребительского и Гражданского кодексов Франции на французском языке, перейдите по ссылке: <http://www.apple.com/legal/warranty/>.

ГЕРМАНИЯ

РАЗДЕЛ 6.2 – РАЗДЕЛ 6.2 ЗАМЕНЕН СЛЕДУЮЩИМ:

6.2 Компания Apple сохраняет за собой право изменять способ проведения ремонта или оказания Вам услуг по замене, а также имеющееся у Вас право на определенный способ обслуживания Оборудования, на которое распространяется защита. Данные изменения не будут оказывать негативного воздействия на Ваши права или умалять Ваши права по Плану. Услуги будут ограничены вариантами, доступными в той стране, где такие услуги были затребованы. Варианты для Германии указаны на сайте www.apple.com/de/support. Способы обслуживания, доступность запасных частей и время ответа могут изменяться в зависимости от страны. Вы можете нести обязанность по оплате услуг по доставке и административных расходов в случае, если Оборудование, на которое распространяется защита, расположено за пределами страны его покупки и не может быть обслужено в стране, где оно находится. В случае если Вы передадите оборудование на обслуживание в страну, не являющуюся страной покупки, Вы обязаны соблюсти всё применимое экспортное и импортное законодательство и правила и несете ответственность за все таможенные обязательства, уплату НДС, а также прочие связанные с этим налоги и расходы. Для целей международного обслуживания

компания Apple может отремонтировать или обменять бракованную продукцию и комплектующие на аналогичную продукцию и комплектующие, соответствующие местным стандартам.

Раздел 8 – Раздел 8 заменен следующим:

Преимущества, предоставленные Планом, являются дополнительными к каким-либо дополнительным правам или требованиям в случае обнаружения дефектов в качестве исполнения или прав на Оборудование, на которое распространяется защита, и не ограничивают таких прав. Ваши права в случае обнаружения каких-либо дефектов в качестве исполнения или права на комплектующие по Плану регулируются статутным правом и ограничены следующим: в случае если Вы не являетесь “Потребителем” в рамках значения раздела 13 Гражданского кодекса Германии (т.е. потребителем, приобретающим План для целей не связанных с торговлей, бизнесом или свободной профессией), а действуете в качестве предпринимателя в рамках значения раздела 14 Гражданского кодекса Германии, , период ограничения длится один год с момента получения товаров или услуг.

Любая ответственность за убытки, основанные на любой правовой теории, применяется с учетом следующих ограничений:

(i) Ответственность компании Apple за убытки, которые были вызваны незначительной небрежностью, вне зависимости от ее правовых оснований, ограничиваются следующим:

(a) компания Apple несет ответственность в размере до суммы предвидимых расходов, типичных для данного вида договора, ввиду нарушения существенных договорных обязательств;

(b) компания Apple не несет ответственности за нарушение любой другой применимой обязанности по обслуживанию, возникшей в силу незначительной небрежности.

(ii) Вышеуказанное ограничение ответственности не применяется ни к какой обязательно установленной ответственности, и, в частности, по обязательствам, установленным Законом Германии об ответственности производителя (Produkthaftungsgesetz), и ответственности в силу виновного причинения вреда жизни, телу или здоровью, которые не применяются до тех пор, пока компания Apple не примет на себя особой гарантии.

(iii) Подпункты (i) и (ii) применяются соответственно и к ответственности компании Apple за неоправданные расходы.

(iv) Вышеуказанное ограничение ответственности применяется также к ответственности работников и агентов компании Apple..

(v) Вышеизложенное НЕ ЗАТРАГИВАЕТ никакие изменения в обязанности доказывания, произошедшие в ущерб Вам.

Раздел 9 – Раздел 9 заменен следующим:

Вы вправе отказаться от данного Плана в любое время и по любой причине. В случае если Вы примете решение отказаться от Плана, позвоните Apple по указанному в Справочнике телефонному номеру или направьте по почте или факсу письменное уведомление, содержащее в себе номер Вашего Плана по Договору в Службу поддержки клиентов Apple по адресу: Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland (Холихилл Индастриал Эстейт, Холихилл, Корк, Ирландская Республика) (факс: +353-(0)21-428-3917). К направляемому Вами уведомлению должна быть приложена копия оригинала подтверждения покупки. В случае Вашего отказа от Плана в пределах 30-дневного срока с момента покупки Плана или получения данных Условий и Положений, в зависимости от того, что произойдет позже, сумма, уплаченная при покупке Плана, будет возвращена

Вам полностью. В случае Вашего отказа от Плана по истечении 30 дней после его получения, Вам будет возвращена часть суммы, уплаченной при покупке Плана пропорционально оставшемуся сроку Периода Действия Защиты с даты покупки Плана, за вычетом (а) сбора за отказ в размере 25,00 Евро или 10 (десяти) процентов от соответствующей суммы, в зависимости от того, что меньше, и (b) стоимости любых оказанных Вам услуг в соответствии с Планом. Компания Apple вправе отменить данный План ввиду мошенничества или введения в заблуждение.

Разделы 11.v - 11.viii. - Разделы 11.v - 11.viii не применяются к персональным данным, полученным или обработанным компанией Apple через свое представительство в Германии. Где это будет необходимо по закону, Apple отдельно попросит Вас о предоставлении согласия в отношении таких данных.

ГРЕЦИЯ

Раздел 8 – Раздел 8 заменен следующим:

ЗАЩИТА, ПРЕДОСТАВЛЯЕМАЯ ПО НАСТОЯЩЕМУ ДОГОВОРУ, ЯВЛЯЕТСЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПО ОТНОШЕНИЮ КО ВСЕМ ПРАВАМ И СРЕДСТВАМ ЗАЩИТЫ, ПРЕДОСТАВЛЕННЫМ В СООТВЕТСТВИИ С ГРАЖДАНСКИМ КОДЕКСОМ В ОТНОШЕНИИ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПРОДАВЦА ЗА ФАКТИЧЕСКИЙ БРАК ИЛИ НЕДОСТАТКИ ОГОВОРЕННОГО ИМУЩЕСТВА, А ТАКЖЕ К ЗАЩИТЕ, ПРЕДОСТАВЛЕННОЙ ПОТРЕБИТЕЛЯМ В СООТВЕТСТВИИ С ЗАКОНОМ 2251/1994 кас: ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ.

КОМПАНИЯ APPLE ОБЯЗУЕТСЯ КОМПЕНСИРОВАТЬ ВАМ ЛЮБЫЕ ПРЯМЫЕ ИЛИ КОСВЕННЫЕ УБЫТКИ, ВОЗНИКШИЕ У ВАС В РЕЗУЛЬТАТЕ НЕПРАВИЛЬНОГО ИСПОЛНЕНИЯ ЕЙ СВОИХ ДОГОВОРНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ВВИДУ ОБМАНА ИЛИ МОШЕННИЧЕСТВА.

КОМПАНИЯ APPLE ТАКЖЕ ОБЯЗУЕТСЯ КОМПЕНСИРОВАТЬ ВАМ ЛЮБОЙ УЩЕРБ, ПОВРЕЖДЕНИЕ И/ИЛИ ПРИЧИНЕНИЕ СМЕРТИ, ВЫЗВАННОЕ НЕЗАКОННЫМ ВИНОВНЫМ ПОВЕДЕНИЕМ С ЕЕ СТОРОНЫ.

В ЧАСТНОСТИ, КОМПАНИЯ APPLE ЗАЯВЛЯЕТ, ЧТО ОНА НЕ ГАРАНТИРУЕТ ЧТО СМОЖЕТ: (i) ОТРЕМОНТИРОВАТЬ ИЛИ ЗАМЕНИТЬ ОБОРУДОВАНИЕ, НА КОТОРОЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ ЗАЩИТА, БЕЗ РИСКА, ПОВРЕЖДЕНИЯ ИЛИ УТРАТЫ ПРОГРАММ ИЛИ ДАННЫХ; и (ii) СОБЛЮСТИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ДАННЫХ.

Раздел 9: В случае Вашего отказа от Плана по истечении 30 дней после его получения, Вам будет возвращена часть суммы, уплаченной при покупке Плана, причем пропорционально оставшемуся сроку Периода Действия Защиты, за вычетом сбора за отказ в размере 25 Евро или 10 процентов от соответствующей суммы, в зависимости от того, что меньше.

Раздел 11 – Раздел 11 дополнить следующим:

xiv. Не все Планы могут быть доступны в Вашей стране.

Раздел 11 заменить следующим:

v. После исполнения своих обязательств Apple вправе, исключительно в целях проверки качества обслуживания Apple, записать часть или все телефонные переговоры между вами и Apple после уведомления Вас и получения Вашего согласия.

vi. Вы соглашаетесь, понимаете и предоставляете свое явное согласие на сбор, обработку и использование Apple Ваших не конфиденциальных персональных данных исключительно в целях обслуживания и оказания услуг, предусмотренных Планом, а также для подтверждения соблюдения применимого законодательства. Дополнительно Вы также предоставляете свое прямое согласие на потенциальную передачу для вышеуказанных целей Ваших данных аффилированным компаниям или поставщикам услуг в странах, где уровень защиты данных в рамках законодательной базы может быть ниже, чем в Вашей стране, включая, в частности, Австралию, Канаду, государств-членов Европейского союза, Индию, Японию, Китайскую Народную Республику и США в соответствии с положениями действующего Закона о защите данных 2472/1997.

vii. Компания Apple обязуется обеспечить защиту Ваших данных в соответствии с Политикой защиты персональных данных клиентов (Customer Personal Data Protection Policy) (см. www.apple.com/legal/warranty/privacy). Если Вы хотите получить доступ к находящейся у Apple информации о Вас, или внести в нее изменения, посетите страницу www.apple.com/contact/myinfo для обновления Ваших персональных установок или свяжитесь с командой Apple по контролю за информацией в Европе по электронной почте: privacyeurope@apple.com.

ИРЛАНДИЯ

Раздел 8 – Раздел 8 заменен следующим:

8.1- В случае если Вы являетесь Потребителем, никакие положения данных Условий и положений не ограничивают и не исключают нашей ответственности за нарушение любого условия, предписанного императивными нормами.

8.2 - В случае если Вы не являетесь Потребителем:

- данные Условия и Положения содержат в себе все обязанности и обязательства компании Apple в отношении Плана;
- никаких других гарантий, положений или иных условий, являющихся обязательными для Apple кроме тех, которые явно предусмотрены в настоящих Условиях и положениях, не существует; и
- любая другая гарантия и/или обязательство, касающееся Плана, которое могло бы так или иначе быть включено в данные Условия и положения в силу закона, обычного права или иным образом (включая, в частности, любое условие, применимое к качеству, пригодности для определенной цели, должной заботливости и квалификации), настоящим явно исключается. В частности, компания Apple не несет ответственности за обеспечение соответствия Плана для Ваших целей.

8.3 - Никакие положения настоящих Условий и положений не ограничивают и не исключают ответственности компании Apple за причинение смерти или личного вреда, вызванного вследствие халатности или мошеннических действий.

8.4 – Согласно пункту 8.3, мы не несем по настоящим Условиям и положениям никакой ответственности за какую-либо упущенную выгоду, неполученную прибыль, незаключенные договоры, потерю данных, или за какие-либо последующие или косвенные убытки или ущерб, возникшие, как бы то ни было, вследствие деликта (включая халатность), нарушения договора или по иным основаниям.

8.5 – Согласно пункту 8.3, наша максимальная совокупная ответственность по данным Условиям и положениям, в силу договора, деликта (включая халатность) или иных оснований, не должна ни при каких обстоятельствах превышать сумму, которую Вы уплатили нам за План.

Раздел 9: В случае Вашего отказа от Плана по истечении 30 дней после его получения, Вам будет возвращена часть суммы, уплаченной при покупке Плана, причем пропорционально оставшемуся сроку Периода действия защиты, за вычетом сбора за отказ в размере 25 Евро или 10 процентов от соответствующей суммы, в зависимости от того, что меньше.

ИТАЛИЯ

Преимущества, предоставляемые Планом AppleCare Protection Plan, являются дополнительными по отношению к правам, предусмотренным законодательством о защите прав потребителей, действующим в вашей юрисдикции.

Согласно статьям 128-135 Законодательного декрета № 206 от 6 сентября 2005 г. (Потребительский кодекс), у итальянских потребителей есть до 26 месяцев для подачи претензии продавцу о том, что товар являлся дефектным в момент его поставки. Дефекты, выявленные в первые 6 месяцев, считаются существующими на момент поставки. Потребитель, предъявивший претензию по Потребительскому кодексу, может связаться с Уполномоченным поставщиком услуг Apple для оценки определения дефекта как существовавшего на момент поставки.

Раздел 8 -

a. В случае если Вы являетесь потребителем, никакие нормы данных Условий и Положений не могут ограничивать или исключать ответственности компании Apple за нарушение законодательства, применимого к Плану.

b. В случае если Вы не являетесь потребителем:

(i) данные Условия и положения содержат в себе все наши обязанности и обязательства в отношении обслуживания по Плану;
(ii) никаких других гарантий, положений или иных условий, являющихся обязательными для Apple, кроме тех, которые явно предусмотрены в настоящем Плане, не существует;
(iii) любая гарантия, положение или другое условие, касающееся продукции или обслуживания, которое могло бы так или иначе подразумеваться или включаться в данный План в силу норм, обычного права и применимого законодательства в стране, где Вы приобрели План, или же по иным основаниям, (включая, в частности, любое условие, применимое к качеству, пригодности для той или иной цели, разумной степени заботливости и квалификации) настоящим явно исключается в максимально допустимом законодательством объеме. В частности, мы не несем ответственности за обеспечение соответствия Плана Вашим целям.

c. Никакие положения данного Плана не ограничивают и не исключают ответственности компании Apple (i) за причинение смерти или личного вреда, вызванное вследствие халатности, или (ii) мошеннических действий, или (iii) любое нарушение обязательств, предписываемых обязательным применимым национальным законодательством применительно к титулу или (iv) любую ответственность, которая не может быть исключена или ограничена по закону и, в частности, по Статье 33 и далее Потребительского кодекса.

d. В соответствии с пунктом 8с, Компания Apple не несет по настоящему Плану ответственность ни за какую упущенную выгоду, неполученную прибыль, незаключенные контракты, потерю данных или за какие-либо последующие или косвенные убытки или ущерб, возникшие, как бы то ни было, вследствие деликта (включая халатность), нарушения договора или по иным основаниям.

е. В соответствии с пунктом 8с, максимальная совокупная ответственность Apple по настоящему Плану, как в силу договора, деликта (включая халатность) или иных оснований не должна ни при каких обстоятельствах превышать сумму, которую Вы должны уплатить нам по Плану.

Раздел 9: В случае Вашего отказа от Плана по истечении 30 дней после его получения, Вам будет возвращена часть суммы, уплаченной при покупке Плана, причем пропорционально оставшемуся сроку Периода Действия Защиты, за вычетом сбора за отказ в размере 25 Евро или 10 процентов от соответствующей суммы, в зависимости от того, что меньше.

В случае если Вы являетесь потребителем и если компания Apple аннулирует данный План, Вы получите от Apple плату за аннулирование, эквивалентную двойной ставке платы за аннулирование, которую бы Вы уплатили в том случае, если бы Вы отменили План на время его аннулирования со стороны Apple.

В случае если Вы являетесь потребителем и вступили в План через веб-сайт Apple Store или по телефону, Вы вправе отказаться от Плана в течение четырнадцати дней после его покупки. Вы получите полное вознаграждение. Статьи 50 - 61 Законодательного декрета Италии № 206 от 6 сентября 2005 г. (Кодекс о защите прав потребителей) применяется к данному Плану если (i) данный План был заключен через веб-сайт Apple Store, или (ii) данный План был подписан в качестве "дистанционного контракта".

ЛЮКСЕМБУРГ

Раздел 9 - В случае Вашего отказа от Плана по истечении 30 дней после его получения Вам будет возвращена часть суммы, пропорциональная первоначально уплаченной при покупке Плана, за вычетом сбора за отказ в размере 25 евро или 10 процентов от возвращаемой суммы – в зависимости от того, что меньше.

НИДЕРЛАНДЫ

Раздел 8 (Ограничение ответственности) заменен следующим:

Для потребителей

Преимущества, предоставленные Планом, являются дополнительными ко всем правам или средствам правовой защиты, предоставляемым Вам применимым обязательным законодательством о защите прав потребителей, включая Ваше право на предъявление требования о возмещении ущерба в случае полного или частичного несоответствия или ненадлежащего исполнения компанией Apple каких-либо своих договорных обязательств.

Для лиц, не являющихся потребителями

Данный План содержит в себе все обязательства и ответственность компании Apple в отношении оказания каких-либо услуг по данному Плану. Любая гарантия, положение или другое условие, касающееся продукции или обслуживания, которое могло бы так или иначе подразумеваться или включаться в данный План в силу норм, обычного права и применимого законодательства в стране, где Вы приобрели План, или же по иным основаниям (включая, в частности, любое условие, применимое к качеству, пригодности для той или иной цели, разумной степени заботливости и квалификации), настоящим явно исключается в максимально допустимом законодательством объеме.

В частности, компания Apple не несет ответственности за обеспечение соответствия Плана Вашим целям.

В максимальном объеме, допустимом в соответствии с применимым обязательным законодательством, компания Apple, а также ее работники и агенты ни при каких обстоятельствах не несут перед Вами или каким-либо будущим владельцем ответственности за нанесение косвенного вреда и косвенных убытков, включая, но не ограничиваясь, расходами по восстановлению, перепрограммированию или возобновлению любой программы или данных, а также за невыполнение обязательств по сохранению конфиденциальности данных за пределами действия Закона о защите персональных данных Голландии (Wet Bescherming Persoonsgegevens), утрату деловых возможностей, упущенную выгоду, неполученную прибыль или ожидавшихся сбережений, возникших в силу обязательств компании Apple по данному Плану.

Для всех приобретателей Плана

В максимальном объеме, допустимым применимым обязательным законодательством, максимальная ответственность компании Apple, а также ее работников и агентов перед Вами и любым другим последующим владельцем Плана ограничивается оригинальной ценой, уплаченной за План, либо заменой или ремонтом Оборудования, на которое распространяется защита, - по собственному усмотрению Apple.

Компания Apple особенно не гарантирует того, что она сможет отремонтировать или заменить Оборудование, на которое распространяется защита, без риска или потери программ или данных.

Никакие положения данного Плана не ограничивают и не исключают ответственности компании Apple за (i) причинение смерти или личного вреда, вызванное вследствие ее халатности или мошеннических действий, (ii) мошенничество и (iii) умышленные неправомерные действия или преступную небрежность старшего руководства компании Apple.

Раздел 9 (Отказ от Плана) дополнен следующим:

В случае Вашего отказа от Плана по истечении 30 (тридцати) дней после его получения, Вам будет возвращена часть суммы, уплаченной при покупке Плана, пропорционально оставшемуся сроку Периода Действия Защиты с даты покупки Плана, за вычетом (а) сбора за отказ в размере 25 Евро или 10 (десяти) процентов от соответствующей суммы, в зависимости от того, что меньше.

В случае если Вы являетесь потребителем и Вы приобрели данный План с использованием удаленного способа заключения договора (т.е. через веб-сайт Apple или по телефону), Вы вправе отказаться от Плана в течение 14 (четырнадцати) дней после его покупки в том случае, если компания Apple еще не начала оказание услуг на основании данного Плана в течение указанного выше четырнадцатидневного периода.

НОРВЕГИЯ

ОТКАЗ ОТ ПЛАНА (Раздел 9) - В случае Вашего отказа от Плана по истечении 30 дней после его получения Вам будет возвращена часть суммы, пропорциональная первоначально уплаченной при покупке Плана, пропорционально оставшемуся сроку Периода Действия Защиты с даты покупки Плана, за вычетом сбора за отказ в размере 200 норвежских крон или 10 процентов от возвращаемой суммы – в зависимости от того, что меньше.

Если Вы являетесь потребителем и Вы вступили в данный План через веб-сайт Apple Store или посредством другого удаленного средства связи (например, по телефону), Вы праве в соответствии с Законом «О праве на отказ от покупки после «охладительного» периода» от 21 декабря 2000 года № 105 («Закон об отказе»), отказаться от покупки Плана в течение четырнадцати дней после выполнения компанией Apple требований по раскрытию информации в соответствии с Законом об отказе и получения Вами формы отказа, после чего Вы получите полное возмещение всех расходов на покупку Плана. В случае если Вы приобрели План путем заключения дистанционного договора с использованием других средств (не телефона) и Вы пользуетесь услугами по данному Плану до момента истечения "охладительного" периода, Вы получите полное возмещение за вычетом стоимости любых услуг, предоставленных в рамках Плана.

Ваши права по Закону об отказе являются дополнительными к правам, предоставленным по Разделу 9.

ПОЛЬША

1. Для целей отношений с юридическими лицами, Раздел 8 Плана излагается в следующей редакции:

КОМПАНИЯ APPLE ПО СВОЕМУ ВЫБОРУ МОЖЕТ ПРИНЯТЬ РЕШЕНИЕ ЗАМЕНИТЬ ИЛИ ОТРЕМОНТИРОВАТЬ ОБОРУДОВАНИЕ, НА КОТОРОЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ ЗАЩИТА, ИЛИ ОКАЗАТЬ УСЛУГИ.

КОМПАНИЯ APPLE, ЕЕ РАБОТНИКИ ИЛИ АГЕНТЫ НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ НИ ЗА КАКОЙ ИМУЩЕСТВЕННЫЙ УЩЕРБ, ПРИЧИНЕННЫЙ КАК В СЛУЧАЕ ПОЛНОГО ИЛИ ЧАСТИЧНОГО НЕИСПОЛНЕНИЯ, ТАК И ВВИДУ НЕИСПОЛНЕНИЯ КОМПАНИЕЙ APPLE КАКИХ-ЛИБО СВОИХ ДОГОВОРНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ИЛИ ИЗ ДЕЛИКТА ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ СЛУЧАЕВ, КОГДА ТАКОЕ НАРУШЕНИЕ НЕ БЫЛО ВЫЗВАНО УМЫШЛЕННЫМИ НЕПРАВОМЕРНЫМИ ДЕЙСТВИЯМИ СО СТОРОНЫ КОМПАНИИ APPLE, ЕЕ РАБОТНИКОВ ИЛИ АГЕНТОВ.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМПАНИИ APPLE, А ТАКЖЕ ЕЕ РАБОТНИКОВ И АГЕНТОВ ЗА ПРИЧИНЕНИЕ СМЕРТИ ИЛИ УВЕЧИЙ, А ТАКЖЕ В СЛУЧАЕ ПОЛНОГО ИЛИ ЧАСТИЧНОГО НЕИСПОЛНЕНИЯ ИЛИ НЕНАДЛЕЖАЩЕГО ИСПОЛНЕНИЯ APPLE ЛЮБЫХ СВОИХ ДОГОВОРНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ НЕ ОГРАНИЧИВАЕТСЯ В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ТОГО, КЕМ БЫЛА ПРИЧИНЕНА ДАННАЯ СМЕРТЬ, УВЕЧИЯ, НЕИСПОЛНЕНИЕ ИЛИ НЕНАДЛЕЖАЩЕЕ ИСПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ – УМЫШЛЕННЫМ НЕПРАВОМЕРНЫМ ПОВЕДЕНИЕМ САМОЙ КОМПАНИИ APPLE, ЕЕ РАБОТНИКАМИ ИЛИ АГЕНТАМИ.

2. Для целей отношения с потребителями Раздел 8 Плана излагается в следующей редакции:

ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ, НАХОДЯЩИХСЯ В ЮРИСДИКЦИЯХ, ГДЕ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ ПРЕИМУЩЕСТВА, СВЯЗАННЫЕ С НАЛИЧИЕМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА ИЛИ ПРАВИЛ О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ, ПРЕИМУЩЕСТВА, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ ДАННЫМ ПЛАНOM, ЯВЛЯЮТСЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫМИ КО ВСЕМ ПРАВАМ И СРЕДСТВАМ ПРАВОВОЙ ЗАЩИТЫ, ПРЕДУСМОТРЕННЫМ В ТАКОМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВЕ И ПРАВИЛАХ. КОМПАНИЯ APPLE ВПРАВЕ ПО СВОЕМУ УСМОТРЕНИЮ ПРИНЯТЬ РЕШЕНИЕ О ЗАМЕНЕ ИЛИ РЕМОНТЕ ОБОРУДОВАНИЯ, НА КОТОРОЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ ЗАЩИТА, ИЛИ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГ. НИКАКИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ДАННОГО ПЛАНА НЕ ДОЛЖНЫ ОГРАНИЧИВАТЬ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЕ ПРАВА, ПРЕДОСТАВЛЕННЫЕ ПРИМЕНИМЫМ ОБЯЗАТЕЛЬНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМПАНИИ APPLE, ЕЕ РАБОТНИКОВ И АГЕНТОВ КАК В СЛУЧАЕ ПОЛНОГО ИЛИ ЧАСТИЧНОГО НЕИСПОЛНЕНИЯ ИЛИ НЕНАДЛЕЖАЩЕГО ИСПОЛНЕНИЯ КОМПАНИЕЙ APPLE СВОИХ ДОГОВОРНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ИЛИ ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ПРИЧИНЕНИЕ НАРУШЕНИЯ ИМУЩЕСТВУ, СМЕРТИ ИЛИ УВЕЧИЙ, ВКЛЮЧАЯ ПРАВО ПОТРЕБИТЕЛЯ НА ВОЗМЕЩЕНИЕ УБЫТКОВ В СЛУЧАЕ ПОЛНОГО ИЛИ ЧАСТИЧНОГО НЕИСПОЛНЕНИЯ ИЛИ НЕНАДЛЕЖАЩЕГО ИСПОЛНЕНИЯ КОМПАНИЕЙ APPLE КАКИХ-ЛИБО ИЗ СВОИХ ДОГОВОРНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО НАСТОЯЩЕМУ ПЛАНУ, НЕ ОГРАНИЧИВАЕТСЯ И НЕ ИСКЛЮЧАЕТСЯ.

3. Раздел 9 Плана изложить в следующей редакции:

Если Вы являетесь потребителем и приобрели План в онлайн-режиме через он-лайн магазин Apple Online Store или через центр связи, то Вы можете отказаться от этого Плана в любое время в течение 10 дней после его покупки за исключением случаев, когда Вы явно согласились на то, чтобы срок действия покрытия по данному Плану начинался до истечения первоначального 10-дневного периода - в таком случае право на отказ от Плана аннулируется. Реализация Вами своего права на отказ от Плана не зависит ни от каких платежей.

Вне зависимости от того, являетесь ли Вы потребителем или нет, Вы вправе отказаться от данного Плана в любое время путем предоставления предварительного письменного уведомления за 30 (тридцать) дней.

В случае отказа от Плана Вам будет возвращена часть суммы, пропорциональная первоначально уплаченной при покупке Плана, пропорционально оставшемуся сроку Периода Действия Защиты с даты покупки Плана, за вычетом (а) сбора за отказ в размере 25,00 евро или 10 (десяти) процентов от возвращаемой суммы – в зависимости от того, что меньше и (b) стоимости услуг, оказанных Вам в соответствии с Планом.

В случае если Вы примете решение отказаться от Плана, позвоните Apple по указанному ниже телефонному номеру или направьте по почте или факсу письменное уведомление, содержащее в себе номер Вашего Плана по Договору в Службу поддержки клиентов Apple по адресу: Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland (Холихилл Индастриал Эстейт, Холихилл, Корк, Ирландская Республика) (факс: +353-(0)21-428-3917). К направляемому Вами уведомлению должна быть приложена копия оригинала подтверждения покупки.

Если применимым законодательством не предусмотрено иное, компания Apple вправе отказаться от данного Плана в случае мошенничества или введения в заблуждение по существу, а в случае если запасные части для Оборудования, на которое распространяется защита, станут недоступными, - путем предварительного письменного уведомления за 30 (тридцать) дней. В случае отказа компанией Apple от Плана ввиду недоступности запасных частей, Вы получите вознаграждение пропорционально оставшемуся периоду действия Плана.

ПОРТУГАЛИЯ

Ничто в настоящих Положениях и условиях не ограничивает обязательств и ответственности производителя в соответствии с общим законодательством о безопасности продукции, указанной в Законе-декрете 383/86 от 6 ноября (Lei da Responsabilidade Objectiva do Produtor) в редакции действующих изменений.

Согласованная в настоящих Положениях и условиях оговорка об оказании услуг является дополнением к обязательному гарантийному периоду, который распространяется на приобретаемую Вами продукцию в соответствии с действующим законодательством о гарантии на качество

потребительских товаров, как указано в Законе-декрете 67/2003 от 8 апреля (Lei das Garantias dos Bens) в редакции действующих изменений.

В соответствии с Указом-законом № 446/85 от 25 октября (Lei das Cláusulas Contratuais Gerais) в редакции действующих изменений, ничто в настоящих Положениях и условиях никоим образом не должно пониматься как что-либо:

- (a) ограничивающее или каким бы то ни было образом изменяющее обязательства, принятые на себя непосредственно компанией Apple или ее представителями при заключении договоров;
- (b) прямо либо косвенно исключающее или ограничивающее ответственность за нанесение вреда жизни и моральному либо физическому состоянию и здоровью людей;
- (c) прямо либо косвенно исключающее или ограничивающее ответственность за нанесение не предусмотренного договором косвенного ущерба, причиненного Вам или любой третьей стороне;
- (d) прямо либо косвенно исключающее или ограничивающее ответственность за прямое несоблюдение, а также за несвоевременное или неправильное соблюдение законодательных требований в отношении злоупотреблений (dolo) и серьезных проступков (culpa grave); и/или
- (e) прямо либо косвенно исключающее или ограничивающее ответственность за действия представителей и работников среднего и низшего звена в случае злоупотреблений (dolo) и серьезных проступков (culpa grave).

Никакие положения данного Плана не исключают и не ограничивают ответственности компании Apple в случае, если такое ограничение или исключение будет признано недействительным в силу Публичного порядка Португалии, установленного Статьей 800/2 Гражданского кодекса Португалии.

Раздел 8

Если Вы являетесь потребителем, ничто в настоящих Положениях и условиях никоим образом не ограничивает и не исключает Ваши права, предусмотренные в соответствии с Законом № 24/96 от 31 июля (Lei de Defesa do Consumidor) в редакции действующих изменений.

В любом случае компания Apple несет ответственность за прямое несоблюдение, а также за несвоевременное или неправильное соблюдение законодательных требований в отношении случаев мошенничества или серьезных правонарушений только в том случае, если они вменяются компании Apple либо ее представителям и работникам среднего и низшего звена. В противном случае компания Apple ни при каких условиях не несет ответственности за вред, причиненный третьими сторонами или Вами, при этом настоящим однозначно исключается любая ответственность, вменяемая компании Apple либо ее представителям и работникам среднего и низшего звена, если она возникла не по причине мошенничества или серьезных правонарушений с их стороны.

Однако ничто в настоящем Плане ни прямо, ни косвенно не исключает и не ограничивает ответственность, вменяемую компании Apple за нанесение вреда жизни и моральному либо физическому состоянию и здоровью людей, а также за нанесение не предусмотренного договором косвенного ущерба.

Раздел 9

Если Вы являетесь потребителем и приобрели План в онлайн-режиме через веб-сайт Apple Store, то Вы можете отказаться от этого Плана в течение четырнадцати дней после его покупки. В этом случае сумма, первоначально выплаченная при покупке Плана, будет возвращена Вам полностью.

В случае Вашего отказа от Плана по истечении 30 дней после его получения Вам будет возвращена часть суммы, пропорциональная первоначально уплаченной при покупке Плана, за вычетом сбора за отказ в размере 25 евро или 10 процентов от возвращаемой суммы – в зависимости от того, что меньше.

Раздел 11

Потребитель или любое физическое лицо, предоставивший (предоставившее) свои личные данные для обработки компанией Apple в рамках данного договора, может получить доступ к этим данным, направив соответствующий запрос по адресу электронной почты privacyeu@apple.com, при этом он (она) вправе вносить в эти данные изменения и дополнения либо ликвидировать их в соответствии с Политикой компании Apple в отношении неразглашения личных данных заказчиков, зайдя на сайт www.apple.com/legal/privacy.

ИСПАНИЯ

Раздел 8

8.1 – Если Вы являетесь Потребителем в соответствии с тем, как этот термин определен в Законе о защите прав потребителей Испании, ничто в настоящих Положениях и условиях никоим образом не ограничивает, не исключает и не затрагивает законные права, которыми Вы обладаете в качестве потребителя в случае наличия дефекта в качестве продукции.

8.2 - Если Вы не являетесь потребителем, то:

- настоящие Положения и условия содержат в себе полный перечень наших обязательств и нашей ответственности в отношении Плана;
- мы не связаны никакими гарантиями, положениями и иными обязательными условиями, которые ясно не оговорены в настоящих Положениях и условиях; и
- любые гарантии, положения и иные условия в отношении Плана, которые в иных случаях могут подразумеваться или включаться в настоящие Положения и условия в силу закона, на основании нормативных актов, в соответствии с положениями обычного права или на иных основаниях (в т.ч. без ограничений условия, подразумевающие определенный уровень качества, возможность использования в определенных целях, разумную степень осторожности и профессионального мастерства), настоящим однозначно исключаются.

В частности, компания Apple не несет ответственности за обеспечение возможности использования Плана в каких-либо Ваших конкретных целях.

8.3 – Ничто в настоящих Положениях и условиях не ограничивает и не исключает нашу ответственность за причинение вреда жизни и здоровью людей в результате грубой неосторожности или мошенничества с нашей стороны.

8.4 – С учетом положений п. 8.3 и в максимальной степени, разрешенной действующим законодательством, мы снимаем с себя ответственность по настоящему Плану за утрату возможностей для извлечения дохода и прибыли, потерю договоров, а также за потерю

данных и за нанесение косвенных убытков или косвенного ущерба какого бы то ни было рода в результате любых обстоятельств, возникших по причине гражданского правонарушения, нарушения договорных условий или по иным причинам.

8.5 - С учетом положений п. 8.3 и в максимальной степени, разрешенной действующим законодательством, наша максимальная суммарная ответственность по Контракту, включая ответственность, возникающую в силу договора, в результате гражданского правонарушения или на иных основаниях, ни при каких обстоятельствах не может выходить за рамки той суммы, которую Вы выплачиваете нам при покупке Плана.

Раздел 9 - Если Вы являетесь потребителем и приобрели План через веб-сайт Apple Store или по телефону, то Вы можете отказаться от этого Плана в течение четырнадцати дней после его покупки. В этом случае сумма, уплаченная при покупке Плана, будет возвращена Вам полностью.

В случае Вашего отказа от Плана по истечении 30 дней после его получения Вам будет возвращена часть суммы, пропорциональная первоначально уплаченной при покупке Плана, за вычетом сбора за отказ в размере 25 евро или 10 процентов от возвращаемой суммы – в зависимости от того, какая из этих двух величин окажется меньше.

Швеция

Раздел 8 – Раздел 8 заменяется следующим:

8.1 Если Вы являетесь потребителем и приобрели План, то применяется следующее положение: В случае если какой-либо раздел или часть раздела в настоящих Положениях и условиях окажется противоречащим (противоречащей) обязательному для исполнения действующему законодательству, то этот раздел или эта часть раздела больше не применяется. В отношении заказчиков, не являющихся потребителями, действуют следующие положения:

8.1.1 все обязательства и ответственность компании Apple в отношении Плана регулируются настоящими Положениями и условиями;

8.1.2 не существует никаких гарантий или условий, связывающих компанию Apple, кроме тех, которые ясно указаны в Плане; и

8.1.3 любые гарантии или условия в отношении Плана и сервисных услуг, оказываемых в соответствии с Планом, которые при каких-либо обстоятельствах могли бы толковаться как предусматриваемые Планом по закону или на иных основаниях (в т.ч. подразумеваемые условия, касающиеся качества или возможности использования), настоящим однозначно исключаются.

8.2 Положения и условия Плана не ограничивают и не исключают ответственность компании Apple за нанесение вреда жизни и здоровью людей или другой ущерб, вызванный в результате грубой неосторожности или умышленных виновных действий со стороны компании Apple.

8.3 С учетом положений Разделов 8.1 и 8.2 компания Apple не несет перед Вами никакой ответственности за утрату возможностей для получения дохода и подписания договоров, потерю данных и за косвенные убытки и иные виды ущерба, независимо от того, каким образом был причинен ущерб, даже в тех случаях, когда ущерб был причинен в результате компенсируемого нарушения (включая халатность), а также за неисполнение договорных обязательств или нанесения какого-либо иного ущерба.

8.4 С учетом положений Разделов 8.1, 8.2 и 8.3 максимальная суммарная ответственность компании Apple, независимо от того, возникает она на основании договора, в результате компенсированного нарушения (включая халатность) или на иных основаниях, ни при каких обстоятельствах не может выходить за рамки той суммы, которую Вы выплатите компании Apple за указанный выше План.

Раздел 9 – Раздел 9 включает следующее:

В случае Вашего отказа от Плана по истечении 30 дней после его получения Вам будет возвращена часть суммы, пропорциональная первоначально уплаченной при покупке Плана, за вычетом сбора за отказ в размере 222 шведских крон или 10 процентов от возвращаемой суммы – в зависимости от того, что меньше.

Если Вы являетесь потребителем и приобрели План через веб-сайт Apple Store или иным способом удаленного заключения контракта, то Вы можете отказаться от этого Плана в течение четырнадцати дней после его покупки. В этом случае сумма, уплаченная при покупке Плана, будет возвращена Вам полностью.

Раздел 11 – Раздел 11(ii) заменен следующим положением:

11 (ii) Если Вы не являетесь потребителем, компания Apple не несет ответственности ни за какие случаи неисполнения или задержки исполнения своих обязательств по Плану, вызванные обстоятельствами, находящимися за пределами разумного контроля компании Apple.

ШВЕЙЦАРИЯ

Раздел 8 – Раздел 8 заменяется следующими положениями:

8.1 – Если Вы являетесь потребителем, то ничто в настоящем Плане не ограничивает и не исключает нашу ответственность за нарушение каких-либо условий, подразумеваемых обязательными для исполнения законодательными актами.

8.2 – Если вы не являетесь потребителем, то:

- настоящие Положения и условия содержат в себе весь перечень наших обязательств в отношении Плана;
- любые обязательства и гарантии, которые могут быть обязательными для нас в силу закона (включая подразумеваемые гарантии в отношении осторожности и мастерства) настоящим однозначно исключаются в максимально допустимом по законодательству объеме. В частности, компания Apple не несет ответственности за невозможность использования Плана в каких-то ваших конкретных целях.

8.3 - Ничто в настоящих Положениях и условиях не ограничивает и не исключает нашу ответственность за нанесение вреда жизни и здоровью людей в результате халатности или мошенничества.

8.4 – В максимальной степени, разрешенной действующим законодательством, мы снимаем с себя ответственность в рамках настоящих Положений и условий за потерю доходов и прибыли, деловых возможностей и данных.

8.5 – С учетом положений п. 8.3 наша максимальная суммарная ответственность, в соответствии с настоящими Положениями и условиями, включая ответственность, обозначенную в договоре и

возникшую в результате гражданского правонарушения или на иных основаниях, ни при каких обстоятельствах не может превышать ту сумму, которую вы выплачиваете нам при покупке Плана.

Раздел 9

9.1 – Раздел 9 дополняется следующим:

Если Вы являетесь потребителем и приобрели План через веб-сайт Apple Store или по телефону, то Вы можете отказаться от этого Плана в течение четырнадцати дней со дня его покупки. В этом случае сумма, уплаченная при покупке Плана, будет возвращена Вам полностью. Однако если Вы уже начали использовать План, то из возвращаемой Вам суммы будет вычтена стоимость услуг, уже оказанных Вам в соответствии с Планом.

9.2 - В случае отказа от Плана по истечении 30 дней после его получения Вам будет возвращена часть суммы, пропорциональная первоначально уплаченной при покупке Плана, за вычетом сбора за отказ в размере 39 швейцарских франков или 10 процентов от возвращаемой суммы – в зависимости от того, что меньше.

Великобритания

Раздел 8 - Раздел 8 заменяется следующими положениями:

8.1 – Компания Apple не несет ответственности за обеспечение того, чтобы План мог использоваться в Ваших конкретных целях.

8.2 – Ничто в настоящих Положениях и условиях не ограничивает и не исключает ответственности компании Apple (i) за нанесение вреда жизни и здоровью людей в результате халатности; (ii) за мошенничество; а также (iii) в тех случаях, когда ответственность не может быть исключена в силу закона.

8.3 – Согласно пунктам 8.2 и 8.4, компания Apple не несет ответственности, включая ответственность, возникающую в силу договора, возникшую в результате гражданского правонарушения (в т.ч. по причине халатности) или на иных основаниях, за нанесение убытков или ущерба, причиненных компанией Apple, ее сотрудниками или агентами в процессе осуществления Плана или в связи с его осуществлением:

- (i) если такие убытки или такой ущерб не являются результатом нарушения, который можно было предвидеть; или
- (ii) за увеличение масштабов убытков или ущерба в результате нарушения вами любого из условий Плана; или
- (iii) за убытки при осуществлении вашей экономической деятельности (в т.ч. в результате утраты данных или возможностей для извлечения прибыли, а также результате перерыва в хозяйственной деятельности).

8.4 Согласно п. 8.2, если Вы не являетесь потребителем, то (i) максимальная ответственность компании Apple, возникающая в силу договора, возникшая в результате гражданского правонарушения (в т.ч. по причине халатности) или на иных основаниях, за нанесение убытков или ущерба, причиненных компанией Apple, ее сотрудниками или агентами в процессе осуществления Плана или в связи с его осуществлением, всегда ограничивается суммой, эквивалентной той сумме, которую Вы выплатили компании Apple при покупке Плана.

8.5 – Настоящие Положения и условия не затрагивают ни ваши законные права потребителя, ни ваше право отказаться от Плана в соответствии с положениями Раздела 9. Для получения более подробной информации о ваших законных правах, свяжитесь с местным Департаментом торговых стандартов или с Бюро консультации населения.

Раздел 9 – Вы вправе отказаться от использования Плана в течение 45 (сорока пяти) дней с момента покупки, и в этом случае Вам будет возвращена вся сумма, равная его стоимости, если только вы уже не воспользовались услугами поддержки и сервисным обслуживанием в соответствии с Планом. По истечении сорока пяти дней, когда можно отказаться от Плана и получить обратно сумму, равную его стоимости при покупке, Вы также можете отказаться от Плана в любое время на условиях, предусмотренных в нем, и получить обратно часть суммы, пропорциональную первоначально уплаченной при покупке Плана, которая рассчитывается на основании количества месяцев, оставшихся до истечения срока действия Плана. Если же вы уже воспользовались услугами поддержки и сервисным обслуживанием, то действие Плана продолжится в соответствии с настоящими Положениями и условиями.

Раздел 11 (ix) дополняется положениями следующего содержания:

Если вы являетесь потребителем: Настоящие Положения и условия, а также все письменные и устные заверения, ранее предоставленные компанией Apple или любым из ее представителей, представляют собой всю полноту договоренностей между вами и компанией Apple в отношении Плана. Эти Условия имеют преимущественную силу по сравнению с любыми противоречащими, дополнительными и иными условиями какого бы то ни было заказа на покупку или иного представленного вами документа.

Если вы не являетесь потребителем: Условия настоящего Плана, включая оригинал товарного чека, выданного при покупке Плана, и Подтверждение Плана, имеют преимущественную силу по сравнению с любыми противоречащими, дополнительными и иными условиями какого бы то ни было заказа на покупку или иного документа, а также представляют собой всю полноту договоренностей между вами и компанией Apple в отношении Плана. Любые иные гарантии, положения и/или условия, которые при иных обстоятельствах могли бы считаться подразумеваемыми составляющими данных положений и условий, настоящим исключаются в части, разрешенной законом.