

AppleCare Protection Plan för Mac ("APP för Mac")

AppleCare Protection Plan för iPod ("APP för iPod")

AppleCare Protection Plan för Apple Display ("APP för Apple Display")

AppleCare Protection Plan för Apple TV ("APP för Apple TV")

Europa/Mellanöstern/Afrika

Hur konsumenters rättigheter påverkar denna plan

FÖR KONSUMENTER SOM OMFATTAS AV KONSUMENTRÄTTSLIGA LAGAR ELLER FÖRORDNINGAR I SITT LAND, GÄLLER DE FÖRMÅNER SOM DE OVANNÄMMDA PLANERNA GER UTÖVER DE RÄTTIGHETER SOM SÅDANA KONSUMENTRÄTTSLIGA LAGAR OCH FÖRORDNINGAR GER. INGA VILLKOR I DENNA PLAN SKALL BEGRÄNSA DE KONSUMENTRÄTTIGHETER SOM GÄLLER ENLIGT TILLÄMPLIGA TVINGANDE REGLER, INKLUSIVE MEN INTE BEGRÄNSAT TILL, RÄTTEN ATT GÖRA PÅFÖLJDER GÄLLANDE ENLIGT GARANTIBESTÄMMELSER OCH RÄTTEN ATT BEGÄRA SKADESTÅND OM APPLE HELT ELLER DELVIS BRYTER MOT ELLER INTE FULLGÖR SINA KONTRAKTSSRÄTTSLIGA SKYLDIGHETER. FÖR YTTERLIGARE INFORMATION, SE PUNKT 12 ("Landsbestämda avvikelser") NEDAN.

1. Planen. Detta serviceavtal reglerar den hårdvaruservice och tekniska support som tillhandahålls dig av Apple Distribution International eller dess successorer ("Apple") enligt de ovan nämnda planerna (var och en benämnd "Planen") för den Apple-märkta produkten och tillbehören som medföljer i originalförpackningen ("Skyddad Utrustning") som listas i ditt garantibevis ("Plan-Bekräftelse").

2. När skyddet börjar och slutar.

Skyddet börjar gälla när du köper Planen och slutar på det datum som anges i din Plan-Bekräftelse ("Garantiperiod"). För att få din Plan-Bekräftelse skall du registrera din Skyddade Utrustning och din Plans registreringsnummer ("Avtalsnummer") hos Apple. Om automatisk registrering är tillgänglig, kommer ditt ursprungliga kvitto vara din Plan-Bekräftelse. Villkoren för denna Plan, originalkvittot för din Plan samt Plan-Bekräftelsen är var och en del av ditt serviceavtal. Priset för Planen anges i originalkvittot. Det skydd i form hårdvaruservice och teknisk support som tillhandahålls enligt denna Plan är utöver det skydd som ges av tillverkarens hårdvarugaranti och tekniska support.

3. Vad innefattas?

3.1 Hårdvaruservice

Om du under Garantiperioden framställer ett giltigt anspråk genom att meddela Apple att (i) ett fel i material eller fackmässighet har uppstått i den Skyddade Utrustningen eller, (ii) en skyddad iPods batteris kapacitet att hålla en elektrisk laddning har sjunkit med femtio (50%) procent eller mer jämfört med dess ursprungliga specifikation, kommer Apple antingen att (a) reparera felet utan kostnad, genom användning av nya eller reoverade delar vars prestanda och pålitlighet motsvarar nya, eller (b) byta ut den Skyddade Utrustningen mot en utbytesprodukt som är ny eller motsvarande ny avseende prestanda och pålitlighet och vars funktion åtminstone motsvarar originalproduktens. Om Apple byter ut den Skyddade Utrustningen, blir originalprodukten Apples egendom och utbytesprodukten är din egendom, med skydd under återstoden av Planens giltighetstid.

3.2 Skyddad utrustning

Utöver den Apple-märkta produkten och tillbehören som medföljer i originalförpackningen, inkluderar "Skyddad Utrustning" följande enligt din Plan:

(i) Under APP för Mac, (a) en kompatibel Apple-märkt display om den köpts samtidigt som den Skyddade Utrustningen, (b) en Apple-märkt mus, Magic Trackpad, Apple batteriladdare och tangentbord om det inkluderades med den Skyddade Utrustningen (eller köpts med en Mac mini), och (c) ett AirPort Extreme Card, en AirPort Express eller AirPort Extreme Base Station, Time Capsule, en Apple-märkt DVI till ADC

display adapter, Apple RAM-moduler och MacBook Air SuperDrive om de används med den Skyddade Utrustningen och ursprungligen köptes av dig tidigare än två år innan den Skyddade Utrustningen köptes.

(ii) Under APP för Apple TV, ett AirPort Extreme Card, en AirPort Express eller AirPort Extreme Base Station och Time Capsule om de används med den Skyddade Utrustningen och ursprungligen köptes av dig tidigare än två år innan den Skyddade Utrustningen köptes.

3.3 Teknisk support

Under Garantiperioden kommer Apple ge dig tillgång till telefon- och webbaserad teknisk support. Teknisk support kan innefatta assistans med installation, igångsättning, konfiguration, felsökning och återställning (förutom återställning av data), inklusive lagring, hämtning och hantering av filer; tolkning av systemfelmeddelanden; samt att avgöra när hårdvaruservice behövs. Apple kommer ge support för den vid tiden senaste versionen av den programvara som behöver support, samt den föregående Major Release. Med "Major Release" avses i denna punkt en viktig version av programvara som släpps kommersiellt av Apple i ett releasenummerformat såsom "1.0" eller "2.0" och som inte är beta eller förhandsversion. Omfattningen av den tekniska support som tillhandahålls dig varierar beroende på din Plan.

3.4 Omfattningen av teknisk support

(i) Under APP för Mac, kommer Apple tillhandahålla teknisk support för den Skyddade Utrustningen, Apples operativsystem ("Mac OS") och Apple-märkta konsumentapplikationer som är förinstallerade på den Skyddade Utrustningen ("Konsumentprogramvara"). Apple kommer även tillhandahålla teknisk support via det grafiska användargränssnittet för serveradministration och hantering av nätverksproblem på Apples operativsystem för servrar ("Mac OS Server") på en Mac.

(ii) Under APP för iPod, kommer Apple tillhandahålla teknisk support för den Skyddade Utrustningen, iPod OS och programvaruapplikationer som är förinstallerade på den Skyddade Utrustningen (båda nedan benämnda "iPod Programvara") samt anslutningsproblem mellan den Skyddade Utrustningen och en "Dator som Stöds", vilket innebär en dator som uppfyller den Skyddade Utrustningens anslutningsspecifikation och kör ett operativsystem som stöds av den Skyddade Utrustningen.

(iii) Under APP för Apple Display, kommer Apple tillhandahålla teknisk support för den Skyddade Utrustningen samt anslutningsproblem mellan den Skyddade Utrustningen och en Dator som Stöds.

(iv) Under APP för Apple TV, kommer Apple tillhandahålla teknisk support för den Skyddade Utrustningen, programvaruapplikationer som är förinstallerade på den Skyddade Utrustningen ("Apple TV Programvara") samt anslutningsproblem mellan den Skyddade Utrustningen, en Dator som Stöds och en "TV som Stöds", vilket innebär en TV som uppfyller den Skyddade Utrustningens anslutningsspecifikation.

4. Vad är inte skyddat?

4.1 Hårdvaruservice. Planen omfattar inte:

(i) Installation, bortförande eller skrotning av den Skyddade Utrustningen, eller tillhandahållande av utrustning medan den Skyddade Utrustningen servas;

(ii) Skada orsakad av (a) en produkt som inte är den Skyddade Utrustningen, (b) olycka, missbruk, felanvändning, kontakt med vätska, brand, jordbävning eller annan extern orsak, (c) användning av den Skyddade Utrustningen utanför den tillåtna eller avsedda användningen angiven av tillverkaren, eller (d) service (inklusive uppgraderingar och expansioner) utförd av någon som inte är en representant för Apple eller en Apple-auktoriserad Serviceleverantör ("AAS");

(iii) Skyddad Utrustning med ett serienummer som har ändrats, utplånats eller tagits bort, eller som har modifierats för att ändra dess funktion eller kapacitet utan skriftligt godkännande av tillverkaren;

(iv) Skyddad Utrustning som borttappats eller stulits. Denna Plan skyddar endast Skyddad Utrustning som i sin helhet returneras till Apple;

(v) Kosmetisk skada på den Skyddade Utrustningen inklusive, men inte begränsat till, repor, märken och trasig plast på anslutningar;

(vi) Förbrukningsdelar, såsom batterier, med undantag för batterifel som omfattas av APP för iPod eller om felet uppstår på grund av fel i material eller fackmässighet;

(vii) Förebyggande underhåll på den Skyddade Utrustningen; eller

(viii) Fel orsakade av normalt slitage eller som på annat sätt beror på normalt åldrande av produkten.

4.2 Teknisk support. Planen omfattar inte:

(i) Problem som kan lösas genom att uppgradera programvara till den vid var tid senaste versionen;

(ii) Din användning eller modifiering av den Skyddade Utrustningen, Mac OS, iPod Programvaran, Apple TV Programvaran eller Konsumentprogramvaran på ett sätt som den Skyddade Utrustningen eller programvaran inte är tänkt att användas eller modifieras;

(iii) Tredje partsprodukter eller deras påverkan på eller interagerande med den Skyddade Utrustningen, Mac OS, Mac OS Server, iPod Programvaran, Apple TV Programvaran eller Konsumentprogramvaran;

(iv) Din användning av en dator eller ett operativsystem under APP för iPod som inte är kopplat till iPod Programvara eller problem med anslutning till den Skyddade Utrustningen;

(v) Din användning av en dator eller ett operativsystem under APP för Apple Display som inte är kopplat till problem med anslutningen till den Skyddade Utrustningen;

(vi) Din användning av en dator eller ett operativsystem under APP för Apple TV som inte är kopplat till Apple TV Programvaran eller problem med anslutningen till den Skyddade Utrustningen;

(vii) Apple-programvara annan än Mac OS, Mac OS Server, iPod Programvara, Apple TV Programvara eller Konsumentprogramvara, som omfattas av tillämplig Plan;

(viii) Mac OS programvara för servrar, med undantag för användning av det grafiska användargränssnittet för serveradministration och hantering av nätverksproblem på Mac OS Server på en Mac;

(ix) Mac OS programvara eller Apple-märkt programvara betecknade som "beta", "förhandsversion", eller "preview" eller liknande betecknad programvara;

(x) Tredje parters webbläsare, e-postapplikationer och programvara från Internetleverantörer, eller de Mac OS konfigurationer som krävs för deras användning; eller

(xi) Skada på, eller förlust av programvara eller data som lagrats eller spelats in på den Skyddade Utrustningen. Återskapande och ominstallation av programvara och användardata omfattas inte av denna Plan.

5. Hur får du service och support?

Du kan få hårdvaruservice och teknisk support genom att gå in på Apples webbplats (www.apple.com/support/country) eller ringa det telefonnummer som anges i Getting Started Guide ("Guiden"). Guiden följer med i paketet med Planen. Om du ringer kommer en representant för Apples tekniska support att svara, fråga efter ditt Avtalsnummer eller serienumret på din Skyddade Utrustning, innan de ger assistans. Behåll din Plan-Bekräftelse och originalkvittot för din Skyddade Utrustning och din Plan, eftersom de kommer krävas om det uppstår fråga huruvida din produkt är berättigad till skydd.

6. Alternativ för hårdvaruservice

6.1 Apple kommer tillhandahålla hårdvaruservice genom ett eller flera av följande alternativ:

(i) Inlämningservice. Inlämningservice är tillgängligt för merparten av Skyddad Utrustning. Returnera den Skyddade Utrustningen till en Apple-ägd återförsäljare eller ett AAS-ställe som erbjuder inlämningservice. Service utförs på plats, eller så kan butiken eller tjänsteleverantören skicka den Skyddade Utrustningen till ett Apple reparationsserviceställe ("ARS") för service. När du meddelats att service har utförts, skall du snarast hämta den Skyddade Utrustningen.

(ii) Service på plats. Service på plats är tillgängligt för många stationära datorer om den Skyddade Utrustningen befinner sig inom en radie på 50 miles (80 kilometer) från en Apple-auktoriserad Leverantör av Service På Plats. Vissa delar som kan servas under gör-det-själv service, vilket beskrivs nedan, är inte berättigade till service På Plats. Om Apple bedömer att service på plats är tillgängligt, kommer Apple att skicka ut en servicetekniker till platsen för den Skyddade Utrustningen. Service kommer antingen att utföras på platsen, eller så kommer serviceteknikern transportera den Skyddade Utrustningen till ett AAS eller ARS-ställe för reparation. Om den Skyddade Utrustningen repareras hos ett AAS eller ARS-ställe, kommer Apple ordna med transport av den Skyddade Utrustningen till dig när service har utförts. Om serviceteknikern inte ges tillgång till den Skyddade Utrustningen på utsatt tid, kan eventuella efterföljande besök vara belagda med en ytterligare avgift.

(iii) Service via post. Direkt service via post är tillgängligt för merparten av Skyddad Utrustning. Om Apple bedömer att din Skyddade Utrustning är berättigad till service via post, kommer Apple skicka dig en förbetald fraktsedel (samt förpackningsmaterial om du inte längre har originalförpackningen) och du kommer skicka den Skyddade Utrustningen till ett ARS-ställe i enlighet med Apples instruktioner. När service har utförts, kommer ARS-stället returnera den Skyddade Utrustningen till dig. Under förutsättning att alla instruktioner följs, betalar Apple för transporten till och från dig.

(iv) Expressutbyte eller gör-det-själv service på delar ("GDS"). Expressutbytesservice är tillgängligt för vissa produkter av Skyddad Utrustning, service på delar genom GDS är tillgängligt för många delar i Skyddad Utrustning, vilket låter dig utföra service på din produkt på egen hand. Om expressutbyte eller GDS service på delar är tillgängligt under omständigheterna, gäller följande procedur.

(a) Service när Apple kräver att den utbytta produkten eller delen returneras. Apple kan begära ett reserverat belopp på ditt kreditkort som säkerhet för återförsäljningspriset av den utbytta produkten eller delen samt tillämpliga transportkostnader. Om du inte kan tillhandahålla reservationsbeloppet på kreditkortet, kanske service inte är tillgängligt för dig och Apple kommer erbjuda alternativa möjligheter till service. Apple kommer skicka en utbytesprodukt eller -del. Om du följer instruktionerna, kommer Apple häva reservationen på ditt kreditkort, så att du inte debiteras för produkten eller delen och transporten till och från dig. Om du inte returnerar den utbytta produkten eller delen i enlighet med instruktionerna eller returnerar en utbytt del som inte är berättigad till service, kommer Apple debitera kreditkortet med det reserverade beloppet.

(b) Service när Apple inte kräver att den utbytta produkten eller delen returneras. Apple kommer utan kostnad att skicka en utbytesprodukt eller -del tillsammans med instruktioner för installation, om tillämpligt, samt eventuella krav för skrotning av den utbytta produkten eller delen.

(c) Apple ansvarar inte för eventuella arbetskostnader du ådrar dig i samband med expressutbyte eller service på delar genom GDS. Om du behöver ytterligare assistans, kontakta Apple på det telefonnummer som anges i Guiden.

6.2 Apple förbehåller sig rätten att ändra det sätt på vilket Apple tillhandahåller reparations- eller utbytesservice till dig och villkoren för huruvida den Skyddade Utrustningen berättigar till service på ett visst sätt. Service är begränsat till de alternativ som är tillgängliga i det land där service begärs. Servicealternativ, tillgänglighet av delar och svarstider kan variera mellan olika länder. Du kan behöva betala transportkostnader och expeditionsavgifter om den Skyddade Utrustningen inte kan servas i det land den befinner sig i. Om du begär service i ett land som inte är det land där produkten inhandlades, skall du följa alla tillämpliga import- och exportlagar och förordningar och du ansvarar för alla tullavgifter, mervärdesskatter och andra tillkommande skatter och avgifter. För internationell service kan Apple reparera och byta ut defekta delar och produkter med jämförliga produkter och delar som uppfyller lokala standarder.

7. Dina åtaganden

För att erhålla service eller support enligt Planen, åtar du dig att göra följande:

(i) Ange ditt Avtalsnummer och tillhandahålla en kopia av din Plans originalkvitto, om det begärs;

(ii) Ange information angående symptom på och orsaker till problemen med den Skyddade Utrustningen;

(iii) På begäran tillhandahålla information inklusive, men inte begränsat till, den Skyddade Utrustningens serienummer, modell, vilken version av operativsystem och programvara som installerats, externa enheter som är anslutna eller installerade på den Skyddade Utrustningen, felmeddelanden som visas, åtgärder som utförts innan problemen med den Skyddade Utrustningen uppstod samt vad som har gjorts för att åtgärda felet;

(iv) Följ Apples instruktioner inklusive, men inte begränsat till, att inte skicka produkter och tillbehör som inte skall repareras eller bytas ut till Apple samt att förpacka Skyddad Utrustning in enlighet med transportinstruktioner;

(v) Uppgradera programvara till den senaste versionen innan service begärs; och

(vi) Säkerhetskopiera programvara och data som lagras på den Skyddade Utrustningen. APPLE KAN OMINSTALLERA DEN SKYDDADE UTRUSTNINGENS URSPRUNGLIGA PROGRAMVARUKONFIGURATION OCH EFTERFÖLJANDE UPPDATERINGSRELEASES UNDER UTFÖRANDET AV SERVICEN, VILKET RESULTERAR I ATT ALL PROGRAMVARA OCH DATA SOM FANNS LAGRAD PÅ DEN SKYDDADE UTRUSTNINGEN INNAN SERVICE RADERAS. UNDER APP FOR IPOD SERVICE, KOMMER APPLE ATT RADERA INNEHÅLLET PÅ IPOD OCH FORMATERA OM LAGRINGSMEDIA. Apple kommer returnera din iPod eller tillhandahålla en utbytes-iPod med samma konfiguration som den ursprungliga iPod, med tillämpliga uppdateringar. Apple kan installera uppdateringar av iPod OS som en del av hårdvaruservice som förhindrar att iPod återgår till en tidigare version av iPod OS. Tredje partsapplikationer installerade på iPod kanske inte kommer vara kompatibla eller fungera med iPod på grund av uppdateringen av iPod OS. Du ansvarar för att ominstallera all annan programvara, data och lösenord.

8. Ansvarsbegränsning

FÖR KONSUMENTER I JURISDIKTIONER SOM OMFATTAS AV KONSUMENTRÄTTSLIGA LAGAR ELLER FÖRORDNINGAR, GÄLLER DE FÖRMÅNER SOM DEN HÄR PLANEN GER UTÖVER DE RÄTTIGHETER OCH PÅFÖLJDER SOM SÅDANA LAGAR OCH FÖRORDNINGAR FÖRESKRIVER. INGENTING I DENNA PLAN SKALL BEGRÄNSA DE KONSUMENTRÄTTIGHETER SOM FÖRESKRIVS ENLIGT TILLÄMPLIGA TVINGANDE LAGAR, INKLUSIVE RÄTTEN ATT BEGÄRA SKADESTÅND I FALL APPLE HELT ELLER DELVIS INTE FULLGÖR SINA AVTALSRÄTTSLIGA SKYLDIGHETER ELLER INTE FULLGÖR SINA SKYLDIGHETER PÅ ETT GODTAGBART SÄTT.

I DEN UTSTRÄCKNING GÄLLANDE RÄTT TILLÅTER SKALL VARKEN APPLE ELLER DESS ANSTÄLLDA ELLER REPRESENTANTER UNDER NÅGRA OMSTÄNDIGHETER ANSVARA GENTEMOT DIG ELLER NÅGON SENARE ÄGARE FÖR NÅGRA INDIREKTA SKADOR ELLER FÖLJDSKADOR, INKLUSIVE, MEN INTE BEGRÄNSAT TILL, KOSTNADER FÖR ATT ÅTERSTÄLLA, OMPROGRAMMERA ELLER ÅTERSKAPA PROGRAM ELLER DATA, OCH INTE HELLER FÖR ATT DATA INTE HÅLLS KONFIDENTIELLA, ELLER FÖRLUST AV INTÄKT, INKOMST, OMSÄTTNING, VINST ELLER FÖRVÄNTAD BESPARING SOM ORSAKAS AV APPLES SKYLDIGHETER ENLIGT DENNA PLAN. I DEN UTSTRÄCKNING GÄLLANDE RÄTT TILLÅTER SKALL GRÄNSEN FÖR APPLES OCH DESS ANSTÄLLDAS OCH REPRESENTANTERS ANSVAR GENTEMOT DIG OCH EVENTUELLA SENARE ÄGARE ENLIGT PLANEN INTE ÖVERSTIGA VAD DU HAR BETALAT FÖR PLANEN. I SYNNERHET GARANTERAR APPLE INTE (i) ATT APPLE KOMMER ATT KUNNA REPARERA ELLER BYTA UT DEN SKYDDADE UTRUSTNINGEN UTAN RISK FÖR ELLER FÖRLUST AV PROGRAM ELLER DATA, (ii) ATT HÅLLA DATA KONFIDENTIELLA, ELLER (iii) ATT DRIFTEN AV PRODUKTEN KOMMER VARA FRI FRÅN AVBROTT ELLER FEL. INGENTING I DETTA AVTAL SKALL UTESLUTA ELLER BEGRÄNSA APPLES ANSVAR FÖR (I) DÖDSFALL ELLER PERSONSKADA SOM ORSAKATS AV APPLES OAKTSAMHET ELLER (II) BEDRÄGERI.

I DEN UTSTRÄCKNING ANSVARET ENLIGT SÅDANA LAGAR OCH FÖRORDNINGAR KAN BEGRÄNSAS, ÄR APPLES ANSVAR BEGRÄNSAT TILL ATT, EFTER EGET VAL, ERSÄTTA ELLER REPARERA SKYDDAD UTRUSTNING ELLER TILLHANDAHÅLLANDE AV SERVICEN. VISSA LÄNDER, STATER ELLER PROVINSER TILLÅTER INTE UTESLUTNING ELLER BEGRÄNSNING AV ANSVAR FÖR INDIREKTA SKADOR ELLER FÖLJDSKADOR, SÅ VISSA ELLER ALLA BEGRÄNSNINGAR OVAN KANSKE INTE ÄR TILLÄMPLIGA PÅ DIG.

9. Uppsägning

Du får när som helst, och av vilken anledning som helst, säga upp Planen. Om du bestämmer dig för att säga upp Planen kan du antingen ringa Apple på det telefonnummer som anges i Guiden eller skicka eller faxa ett skriftligt meddelande om uppsägning tillsammans med ditt Avtalsnummer till Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland (faxnummer: +353-(0)21-428-3917). Din uppsägning måste åtföljas av en kopia av ditt originalinköpsbevis avseende Planen. Såvida inte annat följer av lokal lagstiftning, kommer du att erhålla full ersättning minus värdet för eventuell service som tillhandahållits enligt Planen om du säger upp Planen inom trettio (30) dagar från den senare tidpunkten för köpet av Planen eller mottagandet av dessa Allmänna villkor. Om inte annat följer av lokal lag gäller att om du säger upp senare än trettio (30) dagar efter mottagandet av Planen, kommer du att återbetalas ett proportionerligt belopp av Planens ursprungliga inköpspris baserat på den procentuella del av Serviceperioden som inte löpt ut, minus (a) antingen den tillämpliga uppsägningsavgiften enligt Punkt 12 nedan eller tio procent (10 %) av det proportionerliga beloppet, beroende på vilket som är lägst, samt (b) värdet av eventuell service som tillhandahållits enligt Planen. Denna uppsägningsavgift är inte tillämplig när uppsägningen grundar sig på den lagstadgade ångerrätten för konsumenter eller konsumentens reträtt (såsom under en ångerperiod). Om inte annat följer av tillämplig lokal lagstiftning, kan Apple säga upp Planen med anledning av bedrägeri eller lämnande av felaktiga uppgifter av väsentlig betydelse. Om inte annat följer av tillämplig lokal lagstiftning, kan Apple skriftligen och med trettio (30) dagars uppsägningstid även säga upp denna Plan om servicedelar för den Skyddade Egendomen upphör att vara tillgängliga. Om Apple säger upp Planen på grund av att servicedelar inte finns tillgängliga, kommer du återbetalas ett belopp motsvarande Planens återstående giltighetstid.

10. Överlåtelse av Planen

(i) Vid överlåtelse av den Skyddade Utrustningen till ny ägare. Med förbehåll för de begränsningar som anges nedan, får du göra en permanent engångsöverlåtelse av dina rättigheter enligt Planen till annan part, förutsatt att: (a) överlåtelsen inkluderar det ursprungliga Inköpsbeviset, Planens Bekräftelse och allt av Planens förpackningsmaterial, inklusive tryckt material samt dessa Villkor; (b) du informerar Apple om överlåtelsen genom att skicka eller faxa ett meddelande om överlåtelse till Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland (faxnummer: +353-(0)21-428-3917); och (c) den part som övertar Planen accepterar Planens Villkor. När du meddelar Apple om överlåtelsen måste du ange ditt Avtalsnummer, serienumret på den Skyddade Utrustningen som överlåtelsen avser samt namn, adress, telefonnummer och e-postadress till den nye ägaren.

(ii) Vid överföring från ursprunglig skyddad utrustning till ny skyddad utrustning. Du får göra en permanent engångsöverföring av skyddet enligt Planen till en ny Apple-produkt som ägs och har köpts av dig inom trettio (30) dagar efter köpet av den Skyddade Utrustningen. Den nya produkten måste vara berättigad för skydd enligt Planen och vid tidpunkten för överföringen måste båda produkter vara omfattade av Apples ett (1) års begränsade garanti. Apple kommer utfärda en Plan-Bekräftelse för den nya produkten, vilken då blir den Skyddade Utrustningen. När du meddelar Apple om överföringen, måste du ange Avtalsnumret, serienumren samt inköpsbevis för de produkter som överförs genom att skicka eller faxa, om det är tillgängligt, ett meddelande om överföring till Apple på det sätt som beskrivs i stycket ovan.

11. Övrigt

(i) Apple kan utkontraktera eller överlåta utförandet av dess åtaganden till tredje parter, men är inte därigenom befriad från dessa åtaganden.

(ii) Apple ansvarar inte för utebliven eller försenad prestation enligt Planen som beror på omständigheter som Apple inte skäligen kunnat kontrollera.

(iii) Du är inte skyldig att utföra förebyggande underhåll på den Skyddade Utrustningen för att erhålla service enligt Planen.

(iv) Denna Plan erbjuds och är endast giltig om du är bosatt i ett land där Apple eller dess närstående bolag erbjuder Planen och som anges här: <http://www.apple.com/legal/applecare/countrylist.html>. Denna Plan erbjuds inte till personer som inte har uppnått myndig ålder. Planen är inte tillgänglig i alla länder eller provinser och är inte tillgänglig där den är förbjuden enligt lag.

(v) Vid utförande av sina åtaganden har Apple rätt att, efter eget bestämmande och endast i syfte att kontrollera kvaliteten på Apples åtgärder, spela in hela eller delar av samtalen mellan dig och Apple.

(vi) Du samtycker till att all information eller data som görs tillgänglig för Apple under denna Plan varken är konfidentiell eller tillhör dig exklusivt. Vidare samtycker du till att Apple får samla in och behandla data åt dig när Apple tillhandahåller service. Detta kan innefatta överföring av dina personuppgifter till Apples närstående bolag eller tjänsteleverantörer belägna i länder där personuppgiftslagstiftningen kan vara mindre utförlig än i ditt hemland, inklusive men inte begränsat till, Australien, Kanada, länder i Europeiska Unionen, Indien, Japan, Kina och USA.

(vii) Apple har vidtagit säkerhetsåtgärder som skall skydda dina data mot obehörig åtkomst eller avslöjande, liksom mot otillåten förstörelse. Du ansvarar för att förse Apple med anvisningar gällande behandling av data och Apple kommer att följa anvisningarna, i den utsträckning det är skäligen nödvändigt för utförandet av de service- och supportåtaganden som ingår enligt Planen. Om du inte samtycker till ovanstående, eller om du har frågor om hur dina data kan påverkas genom att behandlas på detta sätt kontaktar du Apple på de telefonnummer som anges i Guiden.

(viii) Apple skyddar dina personuppgifter i enlighet med Apples Personuppgiftspolicy som finns tillgänglig på URL www.apple.com/legal/warranty/privacy. Om du vill få tillgång till uppgifterna som Apple innehar rörande dig, eller om du vill göra ändringar, gå in på www.apple.com/contact/myinfo för att uppdatera dina kontaktuppgifter, eller så kan du kontakta Apples europeiska personuppgiftsansvarige på privacyeurope@apple.com

(ix) Villkoren för denna Plan, inklusive det ursprungliga inköpskvittot för Planen och Plan-Bekräftelsen, gäller framför eventuella motstridiga, ytterligare, eller andra villkor i köporder eller annat dokument och utgör ditt och Apples fullständiga avtal avseende Planen.

(x) Du måste köpa och registrera Planen medan din Skyddade Utrustning omfattas av Apples Ett Års Begränsade Garanti. Apple har ingen skyldighet att förnya denna Plan. För det fall Apple erbjuder förnyelse, kommer Apple att bestämma pris och villkor.

(xi) Det finns inga informella tvistelösningsmekanismer för denna Plan.

(xii) De ekonomiska åtagandena enligt denna Plan understöds av Apple Distribution International, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland. Om Apple Distribution International skulle misslyckas med att uppfylla dessa åtaganden åtar sig Apple Operations Europe, ett bolag registrerat enligt lagarna i Irland, dessa skyldigheter.

(xiii) Om någon punkt eller någon del i dessa av dessa villkor ogiltigförklaras, upphävs eller inte kan göras gällande skall den punkten eller den delen undantas från dessa villkor och resten av villkoren skall fortsätta att tillämpas i sin helhet.

(xiv) Dessa villkor skall lyda under och tolkas i enlighet med lagarna i det land där Planen köptes. Detta lagval innefattar inte det landets lagvalsbestämmelser och ej heller FN:s köpkonvention.

(xv) Ingen självrisk utgår med avseende på anspråk enligt denna Plan.

(xvi) Planen kommer inte att hävas på grund av redan existerande betingelser i den Skyddade Utrustningen som berättigar till service enligt denna Plan.

12. Avvikelser för olika länder, provinser och stater

Vid motstridighet gäller följande avvikelser för respektive land framför andra bestämmelser i denna Plan:

Sverige

Punkt 8 - punkt 8 ersätts av följande bestämmelser:

8.1 För konsument som köper planen gäller följande: i händelse av att något villkor i detta avtal strider mot tvingande lag är villkoret i denna del ej tillämpligt. För annan kund än konsument gäller att:

8.1.1 dessa villkor reglerar omfattningen av Apples skyldigheter och dess ansvar med avseende på planen;

8.1.2 det finns inte några garantier eller villkor som är bindande för Apple utöver vad som uttryckligen framgår av planen; och att

8.1.3 alla garantier eller villkor som avser planen och all service i samband med planen och som i annat fall kunde tolkas in i eller införlivas med planen på grund av lag eller på annat sätt (inklusive utan inskränkning underförstådda villkor såvitt avser kvalitet eller ändamålsenlighet) undantas härmed uttryckligen.

8.2 Villkoren i planen begränsar eller utesluter inte Apples ansvar för dödsfall eller personskada eller annan skada på grund av grov vårdslöshet eller uppsåt från Apples sida.

8.3 Med förbehåll för villkor 8.1 och 8.2 ansvarar Apple inte för inkomstbortfall, utebliven vinst, kontraktsförlust, förlust av data eller för någon indirekt förlust eller följdförlust eller skada av något slag, hur den än har uppkommit och även om den orsakats av en skadestandsgrundande handling (inklusive vårdslöshet), kontraktsbrott eller på annat sätt.

8.4 Med förbehåll för villkor 8.1, 8.2 och 8.3 skall Apples maximala sammanlagda ansvar i enlighet med planen, oavsett om det gäller på grund av avtal, skadestandsgrundande kränkning (inklusive vårdslöshet) eller annat, under inga omständigheter överstiga det belopp som du är ålagd att betala Apple för planen i fråga.

Punkt 9 - Punkt 9 kompletteras enligt följande:

Om du säger upp senare än 30 dagar efter att du tagit emot den här Planen, kommer du att återbetalas ett proportionerligt belopp av Planens ursprungliga inköpspris, minus det lägsta av en uppsägningsavgift om 222,00 kr eller 10 procent av det proportionerliga beloppet.

Om du är en konsument och du har ingått denna Plan genom Apples Store webbsida eller genom annat s.k. distansavtal har du rätt att säga upp denna Plan inom 14 dagar från ditt köp av denna Plan. Du får då tillbaka hela köpeskillingen.

Punkt 11 – Punkt 11(ii) ersätts med följande bestämmelse:

11 (ii) Såvida du inte är en konsument ansvarar Apple inte för utebliven eller försenad prestation enligt Planen som beror på omständigheter som Apple inte skäligen kunnat kontrollera.

ÖSTERRIKE

PUNKT 8 – PUNKT 8 ERSÄTTS MED FÖLJANDE:

En skyldighet för Apple, såväl som dess anställda eller agenter, på grund av avtal eller annan grund att ersätta skada föreligger endast om sådan skada orsakats av vårdslöshet eller med uppsåt. Apple ansvarar under inga omständigheter för vinstbortfall, förlust av förväntade men inte realiserade möjligheter, indirekta skador eller följdskador, skada på data eller skador på grund av anspråk från tredje parter. Det föregående gäller inte med avseende på dödsfall eller personskador.

Punkt 9 – Om du säger upp senare än 30 dagar efter mottagande av denna Plan, kommer du få en proportionell återbetalning av det ursprungliga priset för Planen, med avdrag för en uppsägningsavgift på €25.00 eller 10 procent av det proportionella beloppet, beroende på vilket som är lägst.

BELGIEN

Uppsägningsavgiften som anges i punkt 9 (vilken tas ut om du säger upp senare än 30 dagar efter att du mottagit Planen) uppgår till €25.00 eller 10 procent av det proportionella beloppet, beroende på vilket som är lägst.

DANMARK:

Punkt 8:

Punkt 8 (Ansvarsbegränsning) kompletteras med följande bestämmelse:

Den ansvarsbegränsning som anges i punkt 8 gäller inte med avseende på förlust och/eller skada som orsakats genom uppsåtligt eller grovt oaktsamt handlande. Detta gäller oavsett om sådant ansvar grundas på avtal eller annan rättsteori.

Strikt ansvar enligt Produktansvarslagen påverkas inte av ansvarsbegränsningen i punkt 8.

Punkt 9:

Punkt 9 kompletteras med följande bestämmelse:

- a) Om du är konsument och har ingått denna Plan genom Apple Online Store webbplatsen eller annat distansavtal (t.ex. över telefon), kan du frånträda Planen inom 14 dagar från det att du köpte Planen, eller att du mottog dessa Allmänna Villkor, beroende på vilket som inträffar senast, och du kommer få full återbetalning av köpeskillingen i enlighet med Konsumentavtalslagen.
- b) Om du säger upp ditt köp mer än 30 dagar efter mottagande av denna Plan, men inte senare än 6 månader efter köpet, kommer du få en proportionell återbetalning av köpeskillingen, med avdrag för en uppsägningsavgift om DKK 180 eller 10 procent av den proportionella återbetalningen, beroende på vilket som är lägst.
- c) Om du säger upp ditt köp efter den ovannämnda 6 månadersperioden, kommer du få en proportionell återbetalning av köpeskillingen, men du kommer inte att behöva betala någon uppsägningsavgift i enlighet med den danska Konsumentavtalslagen.

Förutsatt att, i samtliga fall (a) - (c), värdet av tjänsterna som tillhandahållits innan uppsägningen skall dras av från återbetalningen.

FINLAND

Punkt 8 – Om du är konsument, skall ingenting i denna Plan begränsa eller utesluta Apples ansvar för brott mot lagen. Ingenting i denna Plan skall begränsa konsumenters lagstadgade rättigheter.

Om du inte är konsument:

- anger denna Plan uttömmande Apples skyldigheter och ansvar med avseende på tillhandahållande av produkter (och utförande av telefonsupport och garantiservice) och utförande av tjänster;- med undantag för vad som uttryckligen anges i denna Plan, är inga garantier, utfästelser eller andra villkor bindande för Apple; och- eventuella garantier, utfästelser eller andra villkor rörande produkter eller tjänster som annars kan vara underförstådda eller inkorporeras i denna Plan genom förordningar, praxis, lagar i det land där du köpte Planen eller på annat sätt (inklusive men utan begränsning underförstådda villkor rörande kvalitet, lämplighet för vissa ändamål, skälig omsorg och fackmässighet) är härmed uttryckligen undantagna i den utsträckning det är tillåtet enligt lag. I synnerhet ansvarar inte Apple för att försäkra att Planen är lämplig för dina ändamål. Ingenting i denna Plan skall begränsa eller utesluta Apples ansvar för dödsfall eller personskada som orsakas av vår oaktsamhet, eller för bedrägeri. Med undantag för vad som framgår ovan, ansvarar Apple inte under denna Plan för inkomstbortfall, vinstbortfall, förlorade kontrakt, förlust av data eller för indirekta skador eller följdskador hur än de uppstår och oavsett om de orsakats av otillåten civilrättslig handling (inklusive oaktsamhet), avtalsbrott eller annat. Med förbehåll för vad som anges ovan skall Apples maximala sammanlagda ansvar under denna Plan, oavsett om det är för avtalsbrott, otillåtna civilrättsliga handlingar (inklusive oaktsamhet) eller annat, inte överstiga det belopp du skall betala till oss för produkten (eller produkterna) och/eller tjänsterna i fråga.

Punkt 9: Om du säger upp senare än 30 dagar efter mottagande av denna Plan, kommer du få en proportionell återbetalning av det ursprungliga priset för Planen, med avdrag för en uppsägningsavgift på €25.00 eller 10 procent av det proportionella beloppet, beroende på vilket som är lägst.

Om du är konsument och har ingått denna Plan genom ett distansavtal (genom Apple Store webbplatsen eller per telefon), kan du frånträda denna Plan inom fjorton dagar efter ditt köp av Planen,

eller mottagande av bekräftelse av köpet som bland annat anger dina rättigheter att säga upp, beroende på vilket som sker senast och du kommer få tillbaka hela köpeskillingen.

FRANKRIKE

PUNKT 8 – PUNKT 8 ERSÄTTS MED FÖLJANDE:

8.1- OM DU ÄR KONSUMENT, SKALL INGENTING I PLANEN BEGRÄNSA ELLER UTESLUTA VÅRT ANSVAR FÖR BRÅTT MOT NÅGOT VILLKOR SOM ÄR UNDERFÖRSTÅTT ENLIGT TVINGANDE KONSUMENTRÄTTSLIG LAGSTIFTNING OCH, MER GENERELLT, DINA RÄTTIGHETER ENLIGT TVINGANDE KONSUMENTRÄTTSLIG LAGSTIFTNING.

8.2 – OM DU INTE ÄR KONSUMENT:

- ANGER DESSA VILLKOR UTTÖMMANDE VÅRA SKYLDIGHETER OCH ANSVAR MED AVSEENDE PÅ PLANEN;
- INGA GARANTIER, UTFÄSTELSER ELLER ANDRA VILLKOR ÄR BINDANDE FÖR OSS MED UNDANTAG FÖR VAD SOM UTTRYCKLIGEN ANGES I DESSA VILLKOR; OCH

- EVENTUELLA ANDRA GARANTIER OCH/ELLER SKYLDIGHETER RÖRANDE PLANEN SOM VI KUNNAT ÅLÄGGAS ENLIGT LAG (INKLUSIVE UNDERFÖRSTÅDDA VILLKOR RÖRANDE OMSORG OCH FACKMÄSSIGHET) ÄR HÄRMED UTTRYCKLIGEN UNDANTAGNA. I SYNNERHET ANSVARAR APPLE INTE FÖR ATT SÄKERSTÄLLA ATT PLANEN ÄR LÄMPLIG FÖR DINA ÄNDAMÅL.

8.3 – INGENTING I DESSA VILLKOR SKALL BEGRÄNSA ELLER UTESLUTA VÅRT ANSVAR FÖR DÖDSFALL ELLER PERSONSKADA SOM VI SKULLE ANSVARA FÖR, FÖR BEDRÄGERI (DOL) ELLER FÖR UPPSÅTLIGT HANDLANDE (FAUTE LOURDE).

8.4 – MED FÖRBEHÅLL FÖR PUNKTERNA 8.1 OCH 8.3, ANSVARAR VI INTE ENLIGT DESSA VILLKOR FÖR INKOMSTBORTFALL, VINSTBORTFALL ELLER FÖRLORADE MÖJLIGHETER, FÖRLUST AV DATA ELLER FÖR ANDRA INDIREKTA SKADOR.

8.5- MED FÖRBEHÅLL FÖR PUNKTERNA 8.1 OCH 8.3, SKALL VÅRT MAXIMALA SAMMANLAGDA ANSVAR ENLIGT DESSA VILLKOR INTE ÖVERSTIGA DET BELOPP DU BETALAT MED AVSEENDE PÅ PLANEN.

Punkt 9 – Punkt 9 kompletteras och ändras enligt följande:

Om du säger upp senare än 30 dagar efter mottagande av denna Plan, kommer du få en proportionell återbetalning av det ursprungliga priset för Planen, med avdrag för en uppsägningsavgift på €25.00 eller 10 procent av det proportionella beloppet, beroende på vilket som är lägst.

Om du är konsument och har köpt Planen genom "distansförsäljning", enligt fransk konsumentlagstiftning, har du rätt att, i enlighet med Paragraferna L.121-20 och L.121-20-1 i den Franska Konsumentkoden, frånträda Planen utan kostnad under en period om 7 dagar efter ditt köp av Planen (eller sådan längre period som uttryckligen anges, under särskilda förhållanden, i nämnda Paragrafer i den Franska Konsumentkoden). Du kommer få tillbaka hela Planens köpeskillning. Om tillhandahållande av tjänsterna enligt Planen har börjat med ditt godkännande innan utgången av nämnda 7 dagarsperiod, gäller dock inte ovannämnda frånträdanderätt. Efter nämnda 7 dagars ångerperiod, om sådan är tillämplig, eller när som helst om tillhandahållande av tjänsterna har påbörjats med ditt godkännande innan utgången av nämnda period, i enlighet med ovan, gäller din rätt att säga upp i enlighet med Punkt 9 (Uppsägning), med de kompletteringar som gäller enligt denna Punkt 12 (Landsbestämda avvikelser).

Punkt 11 – Punkt 11 kompletteras och ändras enligt följande:

Giltighetstiden för denna Plan anges i Plan-Bekräftelsen.

Om du är konsument och har köpt Planen genom "distansförsäljning", enligt fransk konsumenträtt, ersätts paragraf (ii) i Punkt 11 (Generella villkor) med följande:

Apple ansvarar inte för utebliven eller försenad prestation enligt Planen som beror på (i) dig, (ii) en oförutsebar och oöverkomlig handling eller underlåtenhet av tredje part eller (iii) en omständighet som utgör force majeure.

Vidare ger Apple, i enlighet med fransk rätt, vid sidan av denna Plan, och i den mån det är tillämpligt, konsumenter en garanti mot fel i överensstämmelse (Paragraferna L.211-1 et seq. i den franska Konsumentkoden) och dolda fel enligt villkoren i Paragraferna 1641 till 1649 i den franska Civilkoden.

I enlighet med Paragraf L.211-15 i den franska Konsumentkoden, gäller följande Paragrafer för konsumenter och återges nedan i sin helhet (enligt Apples översättning):

Paragraf L.211-4 i den franska Konsumentkoden: "Säljaren skall leverera en vara som överensstämmer med avtalet och ansvarar för bristande överensstämmelse som föreligger vid tidpunkten för leverans. Säljaren ansvarar även för bristande överensstämmelse som orsakas av förpackningen, instruktioner för montering eller installation när säljaren enligt avtalet skall utföra installation eller när nämnda installation utförs under säljarens ansvar".

Paragraf L.211-5 i den franska Konsumentkoden: "För att överensstämma med avtalet, måste varan:

1° Vara lämpad för det ändamål som varor av samma slag normalt används för och, om tillämpligt:

- överensstämma med beskrivningen som säljaren givit och ha de egenskaper som säljaren demonstrerat för köparen i form av testprodukter eller modeller;
- ha de egenskaper som köparen skäligen kan förvänta sig, med beaktande av offentliga uttalanden som säljaren, tillverkaren eller dess representanter gjort, inklusive i marknadsföring eller på märkning;

2° Eller ha de egenskaper som anges i ett ömsesidigt avtal mellan parterna eller vara lämpad för sådan särskild användning som köparen eftersöker, som gjorts känd för säljaren och som säljaren accepterat."

Paragraf L.211-12 i den franska Konsumentkoden: "Legala anspråk grundade på bristande överensstämmelse preskriberas två år efter att varan levererats."

Paragraf 1641 i den franska Civilkoden: "Säljaren är bunden av en garanti mot dolda fel i den sålda varan som medför att den inte är lämpad för den avsedda användningen, eller som begränsar nämnda användning, och som medfört att köparen inte hade köpt varan, eller hade erbjudit ett lägre pris för densamma, om han känt till dem."

Paragraf 1648 par. 1 i den franska Civilkoden: "Talan rörande fel som berättigar till hävning av köp måste väckas inom två år efter att felet upptäcktes."

För att ta del av dessa villkor, inklusive de ovannämnda utdragen från den franska Konsumentkoden och Civilkoden, på franska, gå in på <http://www.apple.com/legal/warranty/>.

TYSKLAND

PUNKT 6.2 – PUNKT 6.2 ERSÄTTTS MED FÖLJANDE:

6.2 Apple förbehåller sig rätten att ändra metoden enligt vilken Apple kan ge dig reparations- eller utbytesservice, samt din Skyddade Egendoms berättigande att få en viss servicemetod. Sådana ändringar kommer inte ha någon negativ inverkan på dina rättigheter eller begränsa dina rättigheter enligt Planen. Service begränsas till de alternativ som är tillgängliga i det land där service begärs. Alternativen för Tyskland anges här www.apple.com/de/support. Servicealternativ, tillgänglighet av delar samt svarstider kan variera i olika länder. Du kan bli ansvarig för transport- och hanteringsavgifter om den Skyddade Utrustningen befinner sig utanför landet där den köptes och inte kan servas i landet den befinner sig i. Om du vill ha service i ett annat land än där köpet gjordes, åtar du dig att följa alla tillämpliga import- och exportlagar och förordningar samt att ansvara för alla tullavgifter, mervärdesskatter och andra relaterade skatter och avgifter. Vid internationell service, kan Apple reparera eller byta ut defekta produkter och delar med jämförbara produkter och delar som uppfyller lokala standarder.

Punkt 8 - Punkt 8 ersätts med följande:

De rättigheter som Planen medger gäller utöver lagstadgade rättigheter eller anspråk vid fall av bristande fackmässighet eller rättsliga fel i den Skyddade Utrustningen och begränsar inte sådana rättigheter. Dina rättigheter vid fall av bristande fackmässighet eller rättsliga fel i leveranser enligt denna Plan regleras av lag och begränsas enligt följande: om du inte agerar i egenskap av "Konsument" enligt paragraf 13 i den tyska Civilkoden (dvs. En kund som köper Planen för ändamål utanför sitt yrke,

näringsverksamhet eller oberoende yrke), utan som "entreprenör" enligt paragraf 14 i den tyska Civilkoden, skall preskriptionstiden vara ett år från mottagande av produkterna eller tjänsterna.

Eventuellt ansvar för skador oavsett rättslig grund, omfattas av följande begränsning:

(i) Apples ansvar för skador orsakade genom ringa oaktsamhet, oavsett rättslig grund, begränsas enligt följande:

(a) Apple ansvarar upp till beloppet för de förutsebara skador som är typiska för denna typ av avtal på grund av brott mot väsentliga kontraktuella skyldigheter;

(b) Apple ansvarar inte för ringa oaktsamma brott mot andra tillämpliga aktsamhetskrav.

(ii) Ovannämnda ansvarsbegränsningar gäller inte med avseende på tvingande lagstadgat ansvar, i synnerhet ansvar under den tyska Produktansvarslagen (Produkthaftungsgesetz) samt ansvar för skador på liv, kropp eller hälsa orsakade av oaktsamhet. Dessutom gäller inte sådana ansvarsbegränsningar om, och i den utsträckning, Apple har åtagit sig en särskild garanti.

(iii) Underpunkter (i) och (ii) ska vara tillämpliga i enlighet med Apples ansvar för fruktlösa utgifter.

(iv) Ansvarsbegränsningen ovan är även tillämplig på Apples anställdas och agents ansvar.

(v) Det nämnda PÅVERKAR inte fördelning av bevisbörda till din nackdel.

Punkt 9 – Punkt 9 ersätts med följande:

Du får när som helst säga upp denna Plan oavsett anledning. Om du bestämmer dig för att säga upp kan du antingen ringa Apple på telefonnumret i Guiden eller skicka eller faxa ett skriftligt meddelande med din Plans Avtalsnummer till Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland (fax nummer: +353-(0)21-428-3917). En kopia av Planens originalkvitto måste medfölja meddelandet. Om du säger upp inom trettio (30) dagar från det som inträffar senast av ditt köp av Planen eller mottagande av dessa Allmänna Villkor kommer du få tillbaka hela köpeskillingen med avdrag för de tjänster som utnyttjats i enlighet med Planen. Om du säger upp senare än 30 dagar efter mottagande av denna Plan, kommer du få en proportionell återbetalning av det ursprungliga priset för Planen baserat på den procentandel av Garantiperioden som inte löpt ut sedan Planens köpdatum med avdrag för (a) en uppsägningsavgift på €25.00 eller tio procent (10%) av det proportionella beloppet, beroende på vilket som är lägst och (b) värdet på de tjänster som tillhandahållits i enlighet med planen. Apple får säga upp Planen på grund av bedrägeri och väsentliga oriktiga uppgifter.

Punkt 11.v till 11.viii - Punkt 11.v till 11.viii ska inte tillämpas på några personuppgifter som samlas in eller behandlas av Apple genom en etablering av Apple i Tyskland. När så lagligen krävs kommer Apple separat fråga om ditt medgivande avseende sådana uppgifter.

GREKLAND

Punkt 8 – punkt 8 ersätts med följande:

SKYDDET SOM GES UNDER DETTA AVTAL GÄLLER UTÖVER ALLA RÄTTIGHETER OCH SKYDD SOM GES ENLIGT CIVILKODEN MED AVSEENDE PÅ SÄLJARES ANSVAR FÖR FAKTISKA FEL ELLER BRISTER I ÖVERENSKOMNA EGENSKAPER, SAMT MED AVSEENDE PÅ SKYDDET SOM GES KONSUMENTER ENLIGT LAG 2251/1994 re: KONSUMENTSKYDD.

APPLE ÄR SKYLDIG ATT KOMPENSERA DIG FÖR DIREKTA ELLER INDIREKTA SKADOR SOM UPPSTÅR PÅ GRUND AV BRISTANDE UPPFYLLELSE AV DESS KONTRAKTUELLA ÅTAGANDEN PÅ GRUND AV BEDRÄGERI ELLER OAKTSAMHET.

APPLE ÄR ÄVEN SKYLDIG ATT KOMPENSERA DIG FÖR VARJE SKADA OCH/ELLER DÖDSFALL SOM ORSAKAS AV OLAGLIGT OCH OAKTSAMT AGERANDE AV APPLE.

I SYNNERHET ANGER APPLE ATT DE INTE GARANTERAR ATT DE KOMMER KUNNA:: (i) REPARERA ELLER BYTA UT SKYDDAD UTRUSTNING UTAN RISK FÖR SKADA PÅ ELLER FÖRLUST AV PROGRAM ELLER DATA; SAMT (ii) UPPRÄTTHÅLLA KONFIDENTIALITET AV DATA.

Punkt 9 – Om du säger upp mer än 30 dagar efter mottagande av denna Plan, kommer du få en proportionell återbetalning av det ursprungliga inköpspriset för Planen, med avdrag för en uppsägningsavgift på €25.00 eller 10 procent av det proportionella beloppet, beroende på vilket som är lägst.

Punkt 11 – Följande läggs till i Punkt 11:

xiv. Alla Planer kanske inte är tillgängliga i ditt land.

Punkt 11 ändras enligt följande:

v. Vid utförande av dess åtagande kan Apple, med enda syfte att kontrollera kvaliteten av Apples svar, spela in hela eller delar av de telefonsamtal som sker mellan dig och Apple, efter att ha meddelat dig om detta och fått ditt samtycke.

vi. Du accepterar, förstår och samtycker uttryckligen till att dina icke känsliga personuppgifter samlas in, behandlas och används av Apple, enbart i syfte att utföra service och tillhandahålla tjänsterna enligt denna Plan samt för att bekräfta att tillämpliga lagar följs. Vidare samtycker du uttryckligen till eventuell överföring av dina personuppgifter i ovannämnda syften, till närstående bolag eller tjänsteleverantörer i länder där personuppgiftslagstiftningen kan vara mindre omfattande än i det land där du är bosatt, inklusive, men inte begränsat till, Australien, Kanada, Europeiska Unionens medlemsstater, Indien, Japan, Kina samt USA i enlighet med Personuppgiftslagen 2472/1997, i vid var tid gällande lydelse.

vii. Apple skyddar dina personuppgifter i enlighet med Apples Personuppgiftspolicy för Kunder (se här www.apple.com/legal/warranty/privacy). Om du vill få tillgång till den information om dig som innehas av Apple, eller göra ändringar i densamma, gå till www.apple.com/contact/myinfo för att uppdatera dina personliga inställningar, eller kontakta Apples europeiska personuppgiftsgrupp på privacyeurope@apple.com.

IRLAND

Punkt 8 – Punkt 8 ersätts med följande:

8.1- Om du är en konsument begränsar eller utesluter inget i dessa Allmänna Villkor vårt ansvar för brott mot ett i lag föreskrivet villkor.

8.2 – Om du inte är en konsument:

- anger dessa Allmänna Villkor uttömmande vår förpliktelse och vårt ansvar med avseende på Planen;
- det finns inga garantier, utfästelser eller andra villkor som är bindande för oss vid sidan de som uttryckligen framgår av dessa Allmänna Villkor; och
- varje garanti, utfästelse eller annat villkor rörande Planen som annars kan vara underförstått eller inkorporeras i dessa Allmänna Villkor genom lag, rättspraxis eller på annat sätt (inklusive men inte begränsat till underförstådda villkor rörande kvalitet, lämplighet för vissa ändamål, skäligt omsorg och fackmässighet) exkluderas härmed uttryckligen. I synnerhet är Apple inte ansvarig för att försäkra att Planen är lämplig för dina ändamål.

8.3 – Inget i dessa Allmänna Villkor begränsar eller utesluter vårt ansvar för dödsfall eller kroppsskada på grund av vår vårdslöshet eller vårt bedrägeri.

8.4 – Med förbehåll för punkt 8.3, är vi inte ansvariga enligt dessa Allmänna Villkor för inkomstbortfall, vinstbortfall, uteblivna avtal, förlust av data eller för några andra indirekta skador eller följdskador eller förluster av något slag hur de än uppstår och oavsett om de orsakas av otillåten civilrättslig handling (inklusive vårdslöshet) avtalsbrott eller på annat sätt.

8.5 - Med förbehåll för punkt 8.3, överstiger vårt maximala sammanlagda ansvar under dessa Allmänna Villkor, oavsett om det gäller på grund av avtal, otillåten civilrättslig handling (inklusive oaktsamhet) eller på annat sätt, under inga omständigheter det belopp som du ska betala oss enligt Planen.

Punkt 9 – Om du säger upp mer än 30 dagar efter mottagande av denna Plan, kommer du erhålla en proportionell återbetalning av det ursprungliga priset med avdrag för en uppsägningsavgift på €25.00 eller 10 procent av det proportionella beloppet, beroende på vilket som är lägst.

ITALIEN

Förmånerna enligt AppleCare Protection Plan är utöver rättigheterna som ges genom konsumentskyddslagstiftning i din jurisdiktion.

Genom artiklarna 128-135 i Förordning n. 206 av 6 September 2005 (Konsumentlagen), har italienska konsumenter rätt att i upp till 26 månaders framföra krav till säljaren rörande defekt produkt vid leverans. Fel som visas de första 6 månaderna, presumeras ha existerat vid leverans. En konsument som framför krav i enlighet med Konsumentlagen kan kontakta en Apple-auktoriserad Serviceleverantör för att bedöma om defekt förelåg vid leverans.

Punkt 8 -

a. Om du är en konsument, begränsar eller utesluter dessa Allmänna Villkor inte Apples ansvar vid brott mot på Planen tillämplig lagstiftning.

b. Om du inte är en konsument:

(i) fastställer dessa allmänna villkor den fulla omfattningen av våra skyldigheter och vårt ansvar rörande tjänster enligt denna Plan; (ii) varje garanti, utfästelse eller annat villkor rörande produkterna och tjänsterna som annars kan vara underförstått eller inkorporerat i planen genom förordning, rättspraxis, tillämpliga lagar i det land där du köpte Planen eller på annat sätt) inklusive, utan begränsning, underförstådda villkor rörande kvalitet, lämplighet, skälig omsorg och fackmässighet) undantas härmed uttryckligen i den utsträckning det är tillåtet enligt lag. I synnerhet ansvarar vi inte för att försäkra att planen är lämplig för dina ändamål.c. Ingenting i detta avtal skall utesluta eller begränsa Apples ansvar för (i) dödsfall eller personskada som orsakats av Apples oaktsamhet eller (ii) bedrägeri eller (iii) brott mot de skyldigheter som följer av tillämpliga tvingande nationella lagar med avseende på äganderätt eller (iv) ansvar som inte kan uteslutas eller begränsas enligt lag, i synnerhet enligt Konsumentlagen artiklarna 33 och följande.d. Med förbehåll för punkt 8.c. i detta avsnitt, är Apple inte ansvarigt enligt Planen för något inkomstbortfall, vinstbortfall, uteblivna kontrakt, förlust av data eller för indirekta skador eller följdskador hur de än uppstår och oavsett om de orsakats av otillåten civilrättslig handling (inklusive oaktsamhet) eller avtalsbrott eller på annat sätt.e. Med förbehåll för punkt 8.c. i detta avsnitt ska Apples maximala sammanlagda ansvar under denna Plan, oavsett om det är för avtalsbrott, otillåtna civilrättsliga handlingar (inklusive oaktsamhet) eller annat under inga omständigheter överstiga det belopp du ska betala Apple enligt Planen.

Punkt 9 – Om du säger upp Planen senare än 30 dagar efter mottagandet av denna Plan kommer du få proportionell återbetalning av planens ursprungliga pris med avdrag för en uppsägningsavgift på €25.00 eller 10 procent av det proportionella beloppet, beroende på vilket som är lägst.

Om du är en konsument kommer du, för det fall Apple säger upp denna Plan, erhålla en uppsägningsavgift motsvarande den dubbla uppsägningsavgiften som du skulle ha betalat om du hade sagt upp Planen vid den tidpunkten då Apple säger upp.

Om du är en konsument och har ingått denna Plan genom Apple Store hemsida eller genom telefon, kan du säga upp denna Plan inom fjorton dagar från ditt köp av Planen. Du får tillbaka hela köpeskillingen. Artiklar 50-61 i den Italienska Förordningen No. 206 av den 6 september 2005 (Konsumentskyddslagen) kommer att vara tillämplig på denna Plan om (i) denna Plan är ingången genom Apple Store hemsidan eller (ii) denna Plan verkställs som ett "distansavtal".

LUXEMBOURG

Punkt 9 – Om du säger upp mer än 30 dagar efter mottagande av denna Plan, kommer du erhålla en proportionell återbetalning av det ursprungliga priset med avdrag för en uppsägningsavgift på €25.00 eller 10 procent av det proportionella beloppet, beroende på vilket som är lägst.

NEDERLÄNDERNA

Punkt 8 (Ansvarsbegränsning) ersätts av följande:

För konsumenter

De förmåner som följer av denna Plan är utöver alla rättigheter och rättsmedel som tillhandahålls genom tillämpliga tvingande (konsument-) lagar, inklusive din rätt att begära skadestånd i händelse av helt eller delvis bristande överrensstämmelse eller bristande utförande av Apple rörande någon av sina avtalsförpliktelser.

För icke-konsumenter

Denna Plan anger uttömmande Apples skyldigheter och ansvar avseende utförande av tjänster enligt denna Plan. Inga garantier, utfästelser eller andra villkor är bindande för Apple såvida detta inte uttryckligen anges i Planen. Eventuella garantier, utfästelser eller andra villkor rörande produkter eller tjänster som annars kan vara underförstådda eller inkorporeras i denna Plan genom tillämplig lag (inklusive men utan begränsning till underförstådda villkor rörande kvalitet, lämplighet för vissa ändamål, skälig omsorg och fackmässighet) är härmed uttryckligen undantagna i den utsträckning det är tillåtet enligt lag. I synnerhet ansvarar inte Apple för att försäkra att Planen är lämplig för dina ändamål.

I den utsträckning det är tillåtet enligt tvingande lagstiftning är Apple och dess anställda eller agenter, under inga omständigheter ansvariga gentemot dig eller senare ägare för någon indirekt skada eller följdskada, inklusive men inte begränsat till kostnader för återställning, omprogrammering eller återskapande av något program eller data eller misslyckande att bevara sekretessen för uppgifter som faller utanför den Holländska Personuppgiftslagens (Wet Bescherming Persoonsgegevens) tillämplighet, uteblivna affärsmöjligheter, utebliven vinst, omsättning eller förväntade besparingar till följd av Apples skyldigheter enligt denna Plan.

För alla köpare av Planen

I den utsträckning det är tillåtet enligt tillämplig tvingande lagstiftning är Apples och dess anställda eller agenters maximala ansvar enligt Planen gentemot dig och senare ägare, enligt Apples eget gottfinnande, begränsat till ursprungspriset som betalats för Planen eller till att ersätta eller att laga den Skyddade Utrustningen.

I synnerhet garanterar Apple inte att det klarar att reparera eller ersätta Skyddad Utrustning utan risk för eller förlust av program eller data.

Inget i detta avtal ska utesluta eller begränsa Apples ansvar för (i) dödsfall eller personskada som orsakats av Apples oaktsamhet, (ii) bedrägeri (iii) uppsåtlig vanskötsel eller grov vårdslöshet av Apples ledande befattningshavare.

Punkt 9 (Uppsägning) kompletteras med följande:

Om du säger upp senare än 30 dagar efter mottagande av denna Plan, kommer du få en proportionell återbetalning av det ursprungliga priset baserat på den procentsats av Garantiperioden som inte löpt ut från Planens köpdatum, med avdrag för en uppsägningsavgift på €25.00 eller 10 procent av det proportionella beloppet, beroende på vilket som är lägst.

Om du är konsument och har ingått denna Plan genom ett distansavtal (t.ex. genom Apple Store webbplatsen eller per telefon), kan du frånträda denna Plan inom fjorton (14) dagar efter ditt köp av Planen, såvida Apple inte redan utfört de tillhandahållna tjänsterna enligt Planen inom denna fjorton(14)-dagarsperiod.

NORGE:

UPPSÄGNING (Punkt 9) – Om du säger upp senare än 30 dagar efter mottagande av denna Plan, kommer du få en proportionell återbetalning av det ursprungliga priset baserat på den procentsats av Garantiperioden som inte löpt ut från Planens köpdatum, med avdrag för en uppsägningsavgift på NOK

200.00 eller 10 procent av det proportionella beloppet, beroende på vilket som är lägst.

Om du är konsument och har ingått denna Plan genom Apple Store webbplatsen eller genom ett annat distansavtal (t.ex. per telefon), kan du enligt Lagen om rätten att ångra en försäljning efter en ångerperiod av den 21 december 2000, nr 105 ("Uppsägningslagen") säga upp denna Plan inom fjorton dagar efter att Apple har uppfyllt informationsplikten enligt Uppsägningslagen och du mottagit ångerformulär, och du kommer få tillbaka hela köpeskillingen. Om du köpt denna Plan genom ett annat distansavtal än via telefon och du använder de tillgängliga tjänsterna enligt Planen innan ångerperioden löpt ut kommer du att erhålla full återbetalning med avdrag för värdet på tillhandhållna tjänster enligt Planen.

Dina rättigheter enligt Uppsägningslagen är utöver de rättigheter som tillerkänns dig enligt punkt 9.

POLEN:

1. I förhållande till näringsidkare, skall Punkt 8 i Planen ha följande lydelse:

APPLE KAN EFTER EGET GOTTFINNANDE BESLUTA SIG FÖR ATT BYTA UT ELLER REPARERA DEN SKYDDADE UTRUSTNINGEN ELLER TILLHANDAHÅLLA TJÄNSTEN.

APPLE ELLER DESS ANSTÄLLDA ELLER AGENTER ANSVARAR UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER FÖR EGENDOMSSKADA, OAVSETT OM DEN ORSAKAS AV TOTAL ELLER PARTIELL UNDERLÅTENHET ELLER BRISTANDE UTFÖRANDE AV APPLE AV DESS KONTRAKTUELLA ÅTAGANDEN, ELLER CIVILRÄTTSLIGT OTILLÅTNA HANDLINGAR, OM INTE SÅDAN SKADA ORSAKAS GENOM UPPSÅTLIGT HANDLANDE AV APPLE, DESS ANSTÄLLDA ELLER AGENTER.

APPLES, DESS ANSTÄLLDAS OCH AGENTERS ANSVAR FÖR DÖDSFALL ELLER PERSONSKADA, ELLER VID TOTAL ELLER PARTIELL UNDERLÅTENHET ELLER BRISTANDE UTFÖRANDE AV APPLE AV DESS KONTRAKTUELLA ÅTAGANDEN ÄR INTE BEGRÄNSAT OM SÅDANT DÖDSFALL ELLER SÅDAN SKADA ELLER UNDERLÅTENHET ELLER BRISTANDE UTFÖRANDE ORSAKAS AV APPLES, DESS ANSTÄLLDAS ELLER AGENTERS UPPSÅTLIGA HANDLANDE.

2. I förhållande till konsumenter skall Punkt 8 i Planen ha följande lydelse:

FÖR KONSUMENTER I JURISDIKTIONER MED KONSUMENTRÄTTSLIGA LAGAR ELLER FÖRORDNINGAR, GÄLLER RÄTTIGHETERNA I DENNA PLAN UTÖVER ALLA RÄTTIGHETER OCH PÅFÖLJDER SOM ANGES I SÅDANA LAGAR OCH FÖRORDNINGAR. APPLE KAN EFTER EGET GOTTFINNANDE BESLUTA SIG FÖR ATT BYTA UT ELLER REPARERA DEN SKYDDADE UTRUSTNINGEN ELLER TILLHANDAHÅLLA TJÄNSTEN. INGENTING I DENNA PLAN SKALL BEGRÄNSA DE RÄTTIGHETER SOM GES KONSUMENTER ENLIGT TILLÄMPLIGA TVINGANDE LAGAR.

APPLES, DESS ANSTÄLLDAS OCH AGENTERS ANSVAR, OAVSETT OM DET UPPSTÅR GENOM TOTAL ELLER PARTIELL UNDERLÅTENHET ELLER BRISTANDE UTFÖRANDE AV APPLE AV DESS KONTRAKTUELLA ÅTAGANDEN ELLER ANSVAR PÅ GRUND AV CIVILRÄTTSLIGT OTILLÅTNA HANDLINGAR, FÖR EGENDOMSSKADA ELLER FÖR DÖDSFALL ELLER PERSONSKADA ÄR INTE BEGRÄNSAT ELLER UNDANTAGET ENLIGT DENNA PLAN INKLUSIVE KONSUMENTERS RÄTT ATT KRÄVA SKADESTÅND FÖR VID TOTAL ELLER PARTIELL UNDERLÅTENHET ELLER BRISTANDE UTFÖRANDE AV APPLE AV DESS KONTRAKTUELLA ÅTAGANDEN.

3. Punkt 9 i Planen skall ha följande lydelse:

Om du är konsument och har ingått denna Plan via Apple Online Store eller kontaktcenter, kan du frånträda denna Plan inom 10 dagar från köpet, om du inte uttryckligen har accepterat att skyddet enligt denna Plan skall börja gälla innan den initiala 10-dagarsperioden har löpt ut – I sådant fall upphör rätten att frånträda. Utövandet av din rätt att frånträda denna Plan är inte beroende av några betalningar.

Oavsett om du är konsument eller inte, kan du säga upp denna Plan när som helst skriftligen med trettio (30) dagars uppsägningstid.

Vid uppsägning får du en proportionell återbetalning av den ursprungliga köpeskillingen, baserat på hur stor procentuell andel av Garantiperioden som inte har löpt ut från datumet då Planen köptes, med avdrag för (a) en uppsägningsavgift på €25.00 eller tio procent (10%) av det

proportionella beloppet, beroende på vilket som är lägst, och (b) värdet av eventuell service som tillhandahållits dig enligt Planen.

Om du bestämmer dig för att frånträda eller säga upp, kan du antingen ringa Apple på telefonnumret nedan, eller faxa ett skriftligt meddelande med din Plans Avtalsnummer till Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland (faxnummer: +353-(0)21-428-3917). En kopia av originalkvittot måste medfölja ditt meddelande.

Om inte annat följer av tillämplig lokal lag, kan Apple skriftligen säga upp denna Plan på grund av bedrägeri eller lämnande av oriktiga uppgifter av väsentlig betydelse eller om servicedelar för den Skyddade Egendomen upphör att vara tillgängliga, med trettio (30) dagars uppsägningstid. Om Apple säger upp denna Plan på grund av att servicedelar inte är tillgängliga, kommer du få en proportionell återbetalning för Planens återstående giltighetstid.

PORTUGAL

Inget i dessa allmänna villkor ska begränsa tillverkarens skyldigheter och ansvar enligt allmän produktsäkerhetslagstiftning som föreskrivs i förordning 383/86 av den 6 november (Lei da Responsabilidade Objectiva do Produtor), med ändringar och tillägg från tid till annan.

Tillhandahållandet av tjänsterna som härmed överenskoms är utöver den dina produkters obligatoriska garanti period enligt tillämplig lagstiftning rörande garanti för konsumentprodukter som föreskrivs i förordning nr 67/2003, av den 8 April (Lei das Garantias dos Bens), med ändringar och tillägg från tid till annan.

I enlighet med förordning nr 446/85 av 25 oktober (Lei das Cláusulas Contratuais Gerais), med ändringar och tillägg från tid till annan, ska inget i dessa allmänna villkor på något sätt, tolkas som:

- (a) att begränsa eller på något sätt förändra förpliktelser som Apple eller dess representanter tagit på sig vid avtalslutande,
- (b) direkt eller indirekt utesluta eller begränsa ansvar för skador på liv, moralisk eller fysisk integritet eller personers hälsa,
- (c) direkt eller indirekt utesluta eller begränsa ansvar för icke avtalsrättsliga nedärvda skador på dig eller på någon tredje part,
- (d) direkt eller indirekt utesluta eller begränsa ansvar för oåterkallelig icke efterlevnad eller defekt efterlevnad i fall av bedrägeri (dolo) eller grov vårdslöshet (culpa grave) och/eller
- (e) direkt eller indirekt utesluta eller begränsa, ansvar för representanters eller hjälppersoners handlingar vid bedrägeri (dolo) eller grov vårdslöshet (culpa grave).

Inget i denna Plan ska utesluta eller begränsa Apples ansvar om sådan begränsning eller sådant uteslutande skulle anses ogiltigt som en fråga rörande portugisisk rättsordning enligt Artikel 800/2 av den portugisiska Civilkoden.

Punkt 8

Om du är en konsument, ska inget i dessa allmänna villkor på något sätt begränsa eller utesluta dina rättigheter enligt Lag nr 24/96 av den 31 juli (Lei de Defesa do Consumidor), med ändringar och tillägg från tid till annan. I vilket fall ska Apple bara vara ansvarig för oåterkallelig icke-efterlevnad vid bedrägeri eller grov vårdslöshet som är hänförlig till Apple eller dess representanter eller hjälppersoner. Om inte, ska Apple inte på något sätt vara ansvarig för skador som orsakas av tredje part eller av dig och ansvar hänförligt till Apple eller dess representanter eller hjälppersoner som inte orsakas av deras bedrägeri eller grova vårdslöshet är härmed uttryckligen exkluderat. Inget i denna Plan ska emellertid direkt eller indirekt utesluta eller begränsa Apples ansvar för skador på liv, moralisk eller fysisk integritet eller personers hälsa eller för icke avtalsrättsliga nedärvda skador.

Punkt 9 –

Om du är konsument och har ingått denna Plan genom Apple Store webbplatsen eller per telefon kan du frånträda denna Plan inom fjorton dagar från ditt köp av Planen. Du kommer få tillbaka hela köpeskillingen.

Om du säger upp senare än 30 dagar efter mottagande av denna Plan, kommer du få en proportionell återbetalning av det ursprungliga priset med avdrag för en uppsägningsavgift på €25.00 eller 10 procent av det proportionella beloppet, beroende på vilket som är lägst.

Punkt 11

Den konsument eller fysiska person som har lämnat hans/hennes personuppgifter för behandling av Apple inom ramen för detta avtal kan komma åt nämnda personuppgifter genom privacyeuropa@apple.com, där han/hon kan begära att nämnda personuppgifter ska rättas till, uppdateras, eller tas bort i enlighet med Apples Personuppgiftspolicy, tillgänglig på www.apple.com/legal/privacy.

RYSSLAND

Apple säljer inte eller utför support för AirPort Extreme Card, AirPort Express eller AirPort Extreme Base Station, Time Capsule i Ryssland. Vidare är servicealternativen begränsade i Ryssland. Du bör ta del av följande support webbplats för information rörande vilka supportalternativ som är tillgängliga för dig: www.apple.com/ru/support.

Punkt 6.1(ii) ersätts med följande:

(ii) Service på plats är tillgängligt för många stationära datorer om den Skyddade Utrustningen befinner sig inom 80 kilometers radie från en Apple-auktoriserad Leverantör av Service På Plats baserad i ett land som listas i Punkt 11.iv. Apple kommer att skicka ut en servicetekniker till platsen för den Skyddade Utrustningen. Service utförs på platsen, eller så transporterar serviceteknikern den Skyddade Utrustningen till en Apple-auktoriserad Serviceleverantör eller ett Apple Reparationsserviceställe för reparation. Om den Skyddade Utrustningen repareras hos en Apple-auktoriserad Serviceleverantör eller ett Apple Reparationsserviceställe, kommer den Skyddade Utrustningen transporteras till din plats när service är utförd. Om serviceteknikern inte ges tillgång till den Skyddade Utrustningen på utsatt tid, kan eventuella följande besök vara belagda med en ytterligare avgift.

Punkt 8: Ytterligare villkor till Punkt 8:

8.1 – Om du är konsument, skall ingenting i denna Plan begränsa eller utesluta Apples ansvar för brott mot lagen.

8.2 – Om du är konsument, skall ingenting i denna Plan begränsa eller utesluta Apples kompensation vid fall av avsiktligt brott mot åtaganden.

Punkt 9 – följande läggs till i Punkt 9:

Om du säger upp mer än 30 dagar efter att du mottagit denna Plan, kommer du få en proportionell återbetalning av det ursprungliga inköpspriset för Planen, med avdrag för en uppsägningsavgift på €25.00 eller 10 procent av det proportionella beloppet, beroende på vilket som är lägst.

Punkt 11: följande läggs till i Punkt 11:

d. Alla Planer kanske inte är tillgängliga i ditt land

Ytterligare villkor i Punkt 11 (viii):

Kunder i Ryssland kan även vända sig till ovannämnda representant för Företaget för frågor kring personuppgiftsbehandling.

SPANIEN

Punkt 8 -

8.1- Om du är en konsument, såsom definierat i den spanska Konsumentlagen, ska inget i dessa Allmänna Villkor begränsa, utesluta eller påverka de lagstadgade rättigheter som du har som konsument vid händelse av produkternas icke överrensstämmande.

8.2 – Om du inte är en Konsument:

- anger dessa Allmänna Villkor den fulla omfattningen av vår förpliktelse och vårt ansvar med avseende på Planen;

- det finns inga garantier, utfästelser eller andra villkor som är bindande för oss vid sidan de som uttryckligen framgår av dessa Allmänna Villkor; och

- varje garanti, utfästelse eller annat villkor rörande Planen som i övrigt kan vara underförstått eller inkorporeras i dessa Allmänna Villkor genom lag, förordning, sedvanerätt eller på annat sätt (inklusive men inte begränsat till underförstådda villkor rörande kvalitet, lämplighet för ändamålet, skälig omsorg och fackmässighet) exkluderas härmed uttryckligen. I synnerhet är Apple inte ansvarig för att försäkra att Planen är lämplig för dina ändamål.

8.3 – Inget i dessa Allmänna Villkor begränsar eller utesluter vårt ansvar för dödsfall eller kroppsskada på grund av vår vårdslöshet eller vårt bedrägeri.

8.4 – Med förbehåll för punkt 8.3, och i den utsträckning som är lagligen tillåten är vi inte ansvariga enligt denna Plan för några indirekta skador eller följdskador eller förluster av något slag hur de än uppstår och oavsett om de orsakas av otillåten civilrättslig handling (inklusive vårdslöshet) avtalsbrott eller på annat sätt.

8.5 - Med förbehåll för punkt 8.3, och i den utsträckning som är lagligen tillåten, överstiger vårt totala aggregerade ansvar under dessa Allmänna Villkor, oavsett om det gäller på grund av avtal, otillåten civilrättslig handling (inklusive vårdslöshet) eller på annat sätt, under inga omständigheter det belopp som betalas av dig till oss i samband med denna Plan.

Punkt 9 - Om du är konsument och har ingått denna Plan genom Apple Store webbplatsen eller per telefon kan du frånträda denna Plan inom fjorton dagar från ditt köp av Planen. Du kommer få tillbaka hela köpeskillingen.

Om du säger upp senare än 30 dagar efter mottagande av denna Plan, kommer du få en proportionell återbetalning av det ursprungliga priset med avdrag för en uppsägningsavgift på €25.00 eller 10 procent av det proportionella beloppet, beroende på vilket som är lägst.

SCHWEIZ

Punkt 8 – Punkt 8 ersätts med följande bestämmelser:

8.1- Om du är en Konsument ska inget i denna Plan begränsa eller utesluta vårt ansvar för brott mot något villkor som är underförstått genom tvingande lag.

8.2 – Om du inte är en Konsument:

- anger dessa allmänna villkor den fulla omfattningen av vår förpliktelse och vårt ansvar med avseende på Planen;

- varje förpliktelser och garanti rörande Planen som kan vara bindande för oss genom lag (inklusive varje underförstådd garanti rörande omsorg och yrkesskicklighet) exkluderas härmed uttryckligen. I synnerhet är Apple inte ansvarig för att försäkra att Planen är lämplig för dina ändamål.

8.3 – Inget i dessa Allmänna Villkor begränsar eller utesluter vårt ansvar för dödsfall eller kroppsskada på grund av vår vårdslöshet eller vårt bedrägeri.

8.4 – I den utsträckning som är lagligen tillåten är vi inte ansvariga enligt dessa Allmänna Villkor för något inkomstbortfall vinstbortfall, uteblivna möjligheter eller förlust av data.

8.5 - Med förbehåll för punkt 8.3 överstiger vårt maximala sammanlagda ansvar under dessa Allmänna Villkor, oavsett om det gäller på grund av avtal, otillåten civilrättslig handling (inklusive vårdslöshet) eller på annat sätt, under inga omständigheter det belopp som betalas av dig till oss i samband med denna Plan.

Punkt 9 – Den följande bestämmelsen ska läggas till punkt 9:

9.1 - Om du är konsument och har ingått denna Plan genom Apple Store webbplatsen eller per telefon kan du frånträda denna Plan inom fjorton dagar från ditt köp av Planen. Du får tillbaka hela köpeskillingen. Om du påbörjat användning av Planen kommer du emellertid få tillbaka hela köpeskillingen med avdrag för värdet av den enligt Planen tillhandahållna tjänsten.

9.2 - Om du säger upp senare än 30 dagar efter mottagande av denna Plan, kommer du få en proportionell återbetalning av det ursprungliga priset med avdrag för en uppsägningsavgift på SFr39.00 eller 10 procent av det proportionella beloppet, beroende på vilket som är lägst.

FÖRENADE KUNGARIKET

Punkt 8 – Punkt 8 ersätts med följande bestämmelser:

8.1 – Apple är inte ansvarig för att försäkra sig om att Planen är lämplig för dina ändamål.

8.2 – Inget i dessa allmänna villkor begränsar eller utesluter Apples ansvar (i) för dödsfall eller kroppsskada på grund av dess vårdslöshet eller (ii) för bedrägeri eller (ii) ansvar som enligt lag inte kan uteslutas.

8.3 – Med förbehåll för punkt 8.2 och 8.4, är Apple inte ansvarig oavsett om det gäller på grund av avtal, otillåten civilrättslig handling (inklusive vårdslöshet) eller annat, för förlust eller skada orsakad av dess anställda eller agenter enligt och/eller i samband med denna Plan:

i) där sådan förlust eller skada inte är en skäligt förutsägbar konsekvens av sådant brott; eller

ii) för en ökad förlust eller skada på grund av att du brutit mot något villkor enligt denna Plan; eller

iii) för förlust som hänför sig till en av dig driven affärsverksamhet (inklusive, utan begränsning, förlorad data, utebliven vinst eller avbrott i verksamheten).

8.4 Med förbehåll för punkt 8.2, om du inte är en konsument, (i) ska Apples totala ansvar oavsett om det är på grund av avtal, otillåten civilrättslig handling (inklusive vårdslöshet) eller på annat sätt, för förlust eller skada orsakad av dess anställda eller agenter enligt och/eller i samband med denna Plan begränsas till det belopp som du betalar Apple i samband med denna plan.

8.5 – Dessa allmänna villkor påverkar inte dina lagstadgade rättigheter som konsument, inte heller din rätt att säga upp Planen i enlighet med Punkt 9. För ytterligare information om dina lagstadgade rättigheter kontakta din lokala Avdelning för Handelsstandard (*En. Trading Standard Department*) eller Konsumentrådgivningsbyrå.

Punkt 9 – Du har rätt att säga upp denna Plan inom fyrtiofem (45) dagar från köpet och få tillbaka hela köpeskillingen såvida du inte erhållit support eller tjänster genom Planen. Efter 45-dagars uppsägningsperioden, kan du säga upp Planen när som helst inom Planens löptid och erhålla proportionerligt belopp av Planens ursprungliga inköpspris, baserat på den återstående periodens hela skyddsmånader enligt Planen som inte löpt ut. Om du har fått service och support, kommer Planen fortsätta i enlighet med dessa Allmänna villkor.

Punkt 11 (ix) ersätts av följande:

Om du är konsument: Dessa allmänna villkor utgör tillsammans med skriftliga eller muntliga utfästelser gjorda av Apple eller av någon företrädare för Apple, ditt och Apples fullständiga överenskommelse avseende Planen. Sådana villkor ska ha företräde framför motstridiga, tillägg eller andra villkor i beställning eller annat dokument som lämnats av dig.

Om du inte är en konsument: Villkoren enligt denna Plan, inklusive det ursprungliga kvittot för Planen och Planens Bekräftelse, har företräde framför motstridiga, tillägg eller andra villkor i beställning eller annat dokument och utgör ditt och Apples fullständiga avtal rörande Planen. Varje annan garanti, utfästelse och/eller villkor som annars kan inkluderas i dessa allmänna villkor exkluderas härmed uttryckligen i den utsträckning gällande rätt tillåter.

042512 APP Mac Swedish v5.4