

## AppleCare Protection Plan til iPad – Europa/Mellemøsten/Afrika

### Serviceaftalens samspil med forbrugerrettigheder

**FORBRUGERE, DER ER OMFATTET AF FORBRUGERBESKYTTELSSESLOVE ELLER –REGLER I DERES EGNE LANDE, NYDER GODT AF FORDELENE I DENNE SERVICEAFTALE UD OVER DE RETTIGHEDER OG BEFØJELSER, SOM DE ER SIKRET GENNEM LOVGIVNINGEN. INTET I DENNE SERVICEAFTALE SKAL FØRNINGE FORBRUGERNES RETTIGHEDER I HENHOLD TIL GÆLDENDE PRÆCEPTIV LOVGIVNING, HERUNDER MEN IKKE BEGRÆNSET TIL RETTEN TIL AT GØRE MANGELBEFØJELSER GÆLDENDE OG KRÆVE ERSTATNING I TILFÆLDE AF APPLES HELE ELLER DELVISE MISLIGHOLDELSE ELLER MANGELFULDE OPFYLDELSE AF SINE KONTRAKTLIGE FORPLIGTELSE. FOR YDERLIGERE INFORMATION HENVISES TIL PKT. 12 ("Landeforskelle") NEDENFOR.**

1. **Serviceaftalen.** Denne servicekontrakt gælder for hardwareservice og teknisk support, som Apple Distribution International eller dets senere retserhververe ("Apple") yder dig i henhold til ovennævnte serviceaftale ("serviceaftalen") på Apple-produktet og tilbehør, der er indeholdt i den originale emballage ("omfattet udstyr"), og som er anført i dækningsbeviset ("serviceaftalebekræftelsen").

### 2. Hvornår begynder og slutter dækningen?

Dækningen begynder, når du køber serviceaftalen, og slutter på den dato, der fremgår af serviceaftalebekræftelsen ("dækningsperioden"). Du kan få serviceaftalebekræftelsen ved at registrere dit omfattede udstyr og din serviceaftales registreringsnummer ("serviceaftalenummeret") hos Apple. Såfremt automatisk tilmelding er muligt, er din kvittering din serviceaftalebekræftelse. Vilklårene for denne serviceaftale, den originale kvittering for din serviceaftale og serviceaftalebekræftelsen udgør din samlede servicekontrakt. Prisen for serviceaftalen fremgår af den originale kvittering. Hardwareservice og teknisk support i henhold til serviceaftalen er i tillæg til dækning i medfør af producentens hardwaregaranti og vederlagsfri teknisk support.

### 3. Hvad er dækket?

#### 3.1 Hardwarereparation

Hvis du i løbet af dækningsperioden fremsætter en gyldig reklamation ved at meddele Apple at (i) der er opstået en materiale- eller fabrikationsfejl i det omfattede udstyr, eller (ii) kapaciteten på det omfattede udstyrs batteri afviger halvtreds procent (50 %) eller mere fra de originale specifikationer efter en fuld opladning, vil Apple enten (a) reparere fejlen vederlagsfrit ved brug af nye eller tidligere brugte dele, der med hensyn til ydeevne og stabilitet svarer til nye dele, eller (b) ombytte det omfattede udstyr med et erstatningsprodukt, der er nyt eller med hensyn til ydeevne og stabilitet svarer til et nyt produkt og funktionsmæssigt er identisk med det originale produkt. Hvis Apple ombytter det omfattede udstyr, bliver det originale produkt Apples ejendom, og erstatningsproduktet er din ejendom og falder ind under den resterende dækning i henhold til serviceaftalen.

#### 3.2 Omfattet udstyr

Ud over Apple-produktet og tilbehøret, der er indeholdt i den originale emballage, omfatter "omfattet udstyr" et AirPort Extreme Card, en AirPort Express eller AirPort Extreme Base Station og Time Capsule, hvis det bruges sammen med omfattet udstyr, og du har købt det inden for to år fra købet af det omfattede udstyr.

#### 3.3 Teknisk support

I dækningsperioden giver Apple dig adgang til telefonisk teknisk support og webbaserede supportressourcer. Teknisk support kan omfatte hjælp til installation, udrulning, konfiguration, fejlfinding og gendannelse (bortset fra gendannelse af data), herunder lagring, genfindning og administration af filer, fortolkning af meddelelser om systemfejl og hjælp til at afgøre, om der er brug for hardwarereparation. Apple yder support til den på daværende tidspunkt aktuelle version af det understøttede software samt den forudgående Major Release. I dette punkt skal "Major Release" forstås

som en vigtig version af software, som Apple udgiver i kommercielt øjemed som f.eks. version "1.0" eller "2.0", og som ikke er i beta eller pre-release form. Omfanget af den tekniske support, der ydes, afhænger af den serviceaftale, du har købt.

### 3.4 Teknisk support - omfang

I henhold til serviceaftalen yder Apple teknisk support til det omfattede udstyr, iPad OS ("iOS") og softwareapplikationer, der er præinstalleret med det omfattede udstyr (begge benævnt "forbrugersoftware"), og problemer med tilslutning mellem det omfattede udstyr og en "understøttet computer", hvorved forstås en computer, der opfylder det omfattede udstyrs tilslutningsspecifikationer.

## **4. Hvad er ikke dækket?**

4.1 Hardwarereparation. Apple kan begrænse service til det land, hvor det omfattede udstyr oprindeligt er købt. Serviceaftalen dækker ikke:

- (i) Installation, fjernelse eller bortskaffelse af det omfattede udstyr eller levering af udstyr, mens det omfattede udstyr er til reparation.
- (ii) Skader forårsaget af (a) et produkt, der ikke er omfattet udstyr, (b) uheld, misbrug, forkert brug, væskekontakt, brand, jordskælv eller andre udefrakommende årsager, (c) anvendelse af det omfattede udstyr til andet end den tilladte og påtænkte brug som beskrevet af producenten, eller (d) service (herunder opgraderinger og udvidelser), der er udført af andre end Apples repræsentanter eller Apples autoriserede servicecentre.
- (iii) Omfattet udstyr, hvis serienummer er ændret, udvisket eller fjernet, eller som er blevet modificeret for at ændre dets funktionalitet eller ydeevne uden skriftlig tilladelse fra producenten.
- (iv) Omfattet udstyr, der er forsvundet eller blevet stjålet. Serviceaftalen dækker kun omfattet udstyr, der returneres til Apple i sin helhed.
- (v) Kosmetiske skader på det omfattede udstyr, herunder men ikke begrænset til ridser, buler og knækket plastic på porte.
- (vi) Forebyggende vedligeholdelse af det omfattede udstyr.
- (vii) Fejl som følge af normalt slid eller produktets alder.

4.2 Teknisk Support. Serviceaftalen omfatter ikke:

- (i) Brug af iOS og forbrugersoftware som serverbaserede applikationer.
- (ii) Problemer, der kan løses ved at opgradere software til den på daværende tidspunkt aktuelle version.
- (iii) Tredjepartsprodukter eller deres indvirkning på eller interaktion med omfattet udstyr, iOS eller forbrugersoftware.
- (iv) Brug af en computer eller et operativsystem, der ikke er relateret til forbrugersoftware eller tilslutningsproblemer med det omfattede udstyr.
- (v) Anden Apple-software end iOS eller forbrugersoftware som omfattet af serviceaftalen.
- (vi) iOS software eller al Apple-software, der betegnes "beta", "prerelease" eller "preview" eller lignende.
- (vii) Skader på eller tab af software eller data, der er indeholdt i eller lagret på det omfattede udstyr. Serviceaftalen dækker ikke gendannelse og geninstallering af softwareprogrammer og brugerdata.

## **5. Brug af service og support**

Du kan få hardwareservice og teknisk support ved at gå ind på Apples website ([www.apple.com/support/land](http://www.apple.com/support/land)) eller ved at ringe til Apple på det telefonnummer, der står i Getting Started Guide ("kom i gang-vejledningen"). Hvis du ringer, vil Apples repræsentant for teknisk support besvare opkaldet og bede om dit serviceaftalenummer eller serienummeret på det omfattede udstyr, før du kan få hjælp. Du bør gemme din serviceaftalebekræftelse og den originale kvittering på dit omfattede udstyr og din serviceaftale, som du vil blive bedt om at fremvise, hvis der opstår tvivl om, hvorvidt dit produkt er omfattet af dækningen.

## 6. Servicemuligheder for hardware

6.1 Apple kan yde hardwareservice på en eller flere af følgende måder:

(i) Indleveringsservice. Du skal returnere det omfattede udstyr til en Apple-ejet forretning eller et Apple-servicecenter, der tilbyder indleveringsservice. Servicen udføres enten på stedet, eller den Apple-ejede forretning eller Apple-servicecenteret sender det omfattede udstyr til reparation eller udskiftning på et Apple-reparationsværksted. Når du får besked om, at servicen er udført, skal du straks afhente det omfattede udstyr.

(ii) Indsendelsesservice. Hvis Apple fastslår, at indsendelsesservice gælder for dit omfattede udstyr, sender Apple dig forudbetalte fragsedler (og hvis du ikke længere har den originale emballage, kan Apple sende dig indpakningsmateriale), således at du kan sende dit omfattede udstyr til et Apple-reparationsværksted i overensstemmelse med Apples anvisninger. Når servicen er udført, returnerer Apple-reparationsværkstedet det omfattede udstyr eller et erstatningsprodukt til dig. Apple betaler for fragt til og fra dit opholdssted, forudsat at du følger alle anvisninger.

(iii) Ekspresombytning eller gør-det-selv service. Ekspresombytning er en mulighed for visse produkter i det omfattede udstyr, og gør-det-selv service er en mulighed for mange dele af det omfattede udstyr, hvorved du selv kan servicere dit produkt. Hvis gør-det-selv service er en mulighed i den givne situation, gælder følgende procedure.

(a) Service, hvor Apple kræver, at det udskiftede produkt eller den udskiftede del returneres. Apple kan kræve kreditkortgodkendelse som sikkerhed for detailprisen på erstatningsproduktet eller -delen samt eventuelle fragtomkostninger. Hvis du ikke er i stand til at tilvejebringe kreditkortgodkendelse, kan du måske ikke benytte servicen, og Apple vil tilbyde alternative serviceløsninger. Apple sender dig et erstatningsprodukt eller en erstatningsdel sammen med eventuelle installationsinstruktioner samt oplysninger om returnering af det udskiftede produkt eller den udskiftede del. Hvis du følger anvisningerne, vil Apple annullere kreditkortgodkendelsen, således at du ikke bliver opkrævet for produktet eller delen eller fragt til og fra dit opholdssted. Hvis du ikke returnerer det udskiftede produkt eller den udskiftede del i henhold til anvisningerne eller returnerer et udskiftet produkt eller en udskiftet del, der ikke er berettiget til service, vil Apple hæve det godkendte beløb på kreditkortet.

(b) Service, hvor Apple ikke kræver, at det udskiftede produkt eller den udskiftede del returneres. Apple sender dig gratis et erstatningsprodukt eller en erstatningsdel ledsaget af eventuelle installationsinstruktioner samt oplysninger om bortskaffelse af det udskiftede produkt eller den udskiftede del.

(c) Apple er ikke ansvarlig for eventuelle udgifter til arbejds løn, du pådrager dig i forbindelse med gør-det-selv service. Hvis du har brug for yderligere hjælp, kan du ringe til Apple på det telefonnummer, der står i kom i gang-vejledningen.

6.2 Apple forbeholder sig ret til at ændre de måder, hvorpå Apple kan yde reparations- eller ombytningservice, og til at afgøre, hvilken service der gælder for dit omfattede udstyr. Service er begrænset til de muligheder, der er tilgængelige i det land, hvor der anmodes om service. Servicemuligheder, reservedeles tilgængelighed og responstider kan variere efter land. Du skal eventuelt selv betale fragt- og ekspeditionsomkostninger, hvis det omfattede udstyr ikke kan serviceres i det land, hvor det befinder sig. Hvis du anmoder om service i et andet land end købslandet, skal du overholde alle gældende import- og eksportlove og regler samt betale told, moms og andre afgifter og gebyrer. Ved international service kan Apple reparere eller udskifte fejlbehæftede produkter og dele med tilsvarende produkter og dele, der opfylder lokale normer.

## 7. Dine forpligtelser

For at modtage service eller support i henhold til serviceaftalen erklærer du dig indforstået med at opfylde følgende forpligtelser:

(i) Oplyse dit serviceaftalenummer og eventuelt fremsende kopi af det originale købsbevis for din serviceaftale.

(ii) Give oplysninger om symptomerne og årsagerne til problemerne med det omfattede udstyr.

(iii) Besvare anmodninger om oplysninger, herunder men ikke begrænset til det omfattede udstyrs serienummer, model, version af operativsystem og installeret software, eventuelle perifere enheder, der er tilsluttet eller installeret på det omfattede udstyr, viste fejlmeddelelser, handlinger før problemet opstod med det omfattede udstyr, og hvordan du har søgt at løse problemet.

(iv) Følge de anvisninger, som Apple giver dig, herunder men ikke begrænset til at undlade at sende Apple-produkter og tilbehør, der ikke skal repareres eller ombyttes, samt pakke det omfattede udstyr i overensstemmelse med forsendelsesanvisningerne.

(v) Opdatere software til aktuelle offentliggjorte versioner, før du anmoder om service.

(vi) Sørg for at tage backup af software og data, der er lagret på det omfattede udstyr. UNDER IPAD-SERVICE VIL APPLE SLETTE INDHOLDET PÅ IPAD OG OMFORMATERE LAGRINGSMEDIET. Apple returnerer din iPad eller leverer en erstatnings-iPad med den oprindelige konfiguration bortset fra eventuelle opdateringer. Apple kan installere iOS opdateringer som led i hardwareservicen, som vil hindre iPad i at vende tilbage til en tidligere version af iOS. Tredjepartsprogrammer, der er installeret på iPad, er muligvis ikke kompatible eller fungerer sammen med iPad som følge af iOS opdateringen. Du er selv ansvarlig for at geninstallere alle andre softwareprogrammer, data og kodeord.

## 8. Ansvarsbegrænsning

I VIDEST MULIGT OMFANG EFTER GÆLDENDE RET ER APPLE OG APPLES MEDARBEJDERE I INTET TILFÆLDE ANSVARLIGE OVER FOR DIG ELLER EN EVENTUEL EFTERFØLGENDE EJER FOR INDIREKTE SKADER ELLER FØLGESKADER, HERUNDER MEN IKKE BEGRÆNSET TIL UDGIFTER TIL GENDANNELSE, OMPROGRAMMERING ELLER GENSKABELSE AF PROGRAMMER ELLER DATA ELLER FOR MANGLENDE HEMMELIGHOLDELSE AF DATA, TAB AF DRIFT, FORTJENESTE, OMSÆTNING ELLER FORVENTEDE BESPARELSER SOM FØLGE AF APPLES FORPLIGTELSE I HENHOLD TIL DENNE SERVICEAFTALE. I VIDEST MULIGT OMFANG EFTER GÆLDENDE RET ER APPLES OG APPLES MEDARBEJDERES OG REPRÆSENTANTERS ANSVAR OVER FOR DIG OG EN EVENTUEL EFTERFØLGENDE EJER SOM FØLGE AF DENNE SERVICEAFTALE BEGRÆNSET TIL DEN OPRINDELIGE PRIS, DER ER BETALT FOR SERVICEAFTALEN. APPLE GARANTERER UDTRYKKELT IKKE, AT DET VIL VÆRE MULIGT AT (i) REPARERE ELLER OMBYTTE OMFATTET UDSTYR UDEN RISIKO FOR ELLER TAB AF PROGRAMMER ELLER DATA, (ii) HEMMELIGHOLDE DATA ELLER (iii) BETJENE PRODUKTET UDEN AFBRYDELSER ELLER FEJL. INTET I NÆRVÆRENDE AFTALE SKAL UDELUKKE ELLER BEGRÆNSE APPLES ANSVAR FOR (I) DØDSFALD ELLER PERSONSKADER, DER SKYLDES APPLES UAGTSOMHED, ELLER (II) BEDRAGERI.

FORBRUGERE I RETSOMRÅDER, DER ER OMFATTET AF FORBRUGERBESKYTTELSESLOVE ELLER –REGLER, NYDER GODT AF FORDELENE I DENNE SERVICEAFTALE UD OVER DE RETTIGHEDER OG BEFØJELSER, SOM DE ER SIKRET GENNEM LOVGIVNING. I DET OMFANG ANSVAR I HENHOLD TIL SÅDANNE LOVE OG REGLER KAN BEGRÆNSES, ER APPLES ANSVAR BEGRÆNSET TIL EFTER EGET VALG AF OMBYTTE ELLER REPARERE DET OMFATTETE UDSTYR ELLER AT YDE SERVICE. INTET I DENNE SERVICEAFTALE SKAL FORRINGE FORBRUGERNES RETTIGHEDER I HENHOLD TIL GÆLDENDE PRÆCEPTIV LOVGIVNING, HERUNDER MEN IKKE BEGRÆNSET TIL RETTEN TIL AT GØRE MANGELBEFØJELSER GÆLDENDE OG KRÆVE ERSTATNING I TILFÆLDE AF APPLES HELE ELLER DELVISE MISLIGHOLDELSE ELLER MANGELFULDE OPFYLDELSE AF SINE KONTRAKTLIGE FORPLIGTELSE.

## 9. Opsigelse

Du kan opsig denne Serviceaftale på ethvert tidspunkt. Hvis du beslutter at opsig denne Serviceaftale, kan du enten ringe til Apple på det telefonnummer, der står i kom i gang-vejledningen, eller sende eller faxe en skriftlig opsigelse med dit serviceaftalenummer til Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irland (telefax: +353-(0)21-428-3917). Der skal vedlægges kopi af det originale købsbevis for serviceaftalen. Medmindre lokal lovgivning bestemmer andet, vil du få refunderet hele beløbet fratrukket værdien af eventuel service ydet i henhold til serviceaftalen, hvis du opsig senest tredive (30) dage efter enten købet af serviceaftalen eller modtagelsen af disse vilkår. Hvis du opsig senere end tredive (30) dage efter modtagelsen af serviceaftalen, vil du få refunderet et forholdsmæssigt beløb af den oprindelige købspris for serviceaftalen beregnet ud fra den resterende løbetid og fratrukket (a) det laveste beløb af enten det i pkt. 12 anførte opsigelsesgebyr eller ti procent (10 %) af det forholdsmæssige beløb og (b) værdien af eventuel service, der er ydet til dig i henhold til serviceaftalen. Medmindre gældende lokal lovgivning bestemmer andet, kan

Apple opsig denne serviceaftale med tredive (30) dages skriftligt varsel, hvis det ikke længere er muligt at skaffe reservedele til det omfattede udstyr. Hvis Apple opsig serviceaftalen, fordi det ikke er muligt at skaffe reservedele, vil du modtage et forholdsmæssigt beløb for serviceaftalens resterende løbetid.

## 10. Overdragelse af serviceaftalen

(i) Overdragelse af omfattet udstyr til ny ejer. Med forbehold af nedenstående begrænsninger kan du permanent overdrage alle dine rettigheder i henhold til serviceaftalen én gang til en anden part, forudsat at: (a) overdragelsen omfatter en kopi af det originale købsbevis for serviceaftalen, serviceaftalebekræftelsen samt serviceaftalens indpakningsmateriale, herunder trykt materiale og disse vilkår, (b) du underretter Apple om overdragelsen ved at sende eller faxe meddelelse om overdragelsen til Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irland, telefax +353-(0)21-428-3917, og (c) den part, der modtager serviceaftalen, accepterer vilkårene for serviceaftalen. Når du underretter Apple om overdragelsen af serviceaftalen, skal du oplyse serviceaftalenummer, serienummer på det omfattede udstyr, der overdrages, fremsende købsbevis for serviceaftalen samt den nye ejers navn, adresse, telefonnummer og e-mailadresse.

(ii) Overdragelse fra oprindeligt omfattet udstyr til nyt omfattet udstyr. Du kan permanent overdrage dækningen i henhold til serviceaftalen én gang til et nyt Apple-produkt, som er ejet og købt af dig inden tredive (30) dage efter købet af det omfattede udstyr. Det nye produkt skal være berettiget til dækning i henhold til serviceaftalen, og på tidspunktet for overdragelsen skal begge produkter være dækket af Apples et (1) års begrænsede garanti. Apple udsteder en serviceaftalebekræftelse for det nye produkt, som så bliver det omfattede udstyr. Når du underretter Apple om overdragelsen, skal du oplyse serviceaftalenummer og serienumre på de produkter, der overdrages, ved at sende eller faxe meddelelse om overdragelsen til Apple som anført ovenfor.

## 11. Øvrige vilkår

(i) Apple kan overdrage sine forpligtelser til tredjemand, men frigøres ikke dermed for sine forpligtelser over for dig.

(ii) Apple er ved opfyldelsen af serviceaftalen ikke ansvarlig for eventuelle fejl eller forsinkelser, der skyldes begivenheder uden for Apples rimelige kontrol.

(iii) Du er ikke forpligtet til at udføre forebyggende vedligeholdelse af det omfattede udstyr for at modtage service i henhold til serviceaftalen.

(iv) Serviceaftalen tilbydes og er kun gyldig, hvis du er bosiddende i et land, hvor Apple eller Apples tilknyttede selskaber tilbyder serviceaftalen, og som er anført her: <http://www.apple.com/legal/applecare/emeaipadcountrylist.html>. Serviceaftalen tilbydes ikke til personer, der er under myndighedsalderen. Serviceaftalen kan muligvis ikke købes i alle stater eller områder, og hvor den er forbudt ved lov.

(v) Til brug for kvalitetskontrol af Apples support forbeholder Apple sig ret til at optage dele af eller hele telefonsamtaler mellem dig og Apple.

(vi) Du er indforstået med, alle oplysninger og data, der videregives til Apple i henhold til denne serviceaftale, ikke er fortrolige eller beskyttede. Du er endvidere indforstået med, at Apple kan indsamle og behandle dine data, når Apple yder service. Dette kan omfatte overførsel af dine data til tilknyttede selskaber eller serviceudbydere i overensstemmelse med Apple Customer Privacy Policy, der kan ses på nedenstående websted.

(vii) Apple har sikkerhedsforanstaltninger, der skal beskytte dine data mod uautoriseret adgang eller videregivelse samt retsstridig destruktion. Du er ansvarlig for de instruktioner, du giver til Apple vedrørende behandling af data, og Apple vil søge at følge disse instruktioner, i det omfang det med rimelighed er nødvendigt for at opfylde service- og supportforpligtelserne i henhold til serviceaftalen. Hvis du ikke er enig i ovenstående, eller du har spørgsmål om, hvordan dine data kan blive påvirket ved at blive behandlet på denne måde, kan du ringe til Apple på det telefonnummer, der står i kom i gang-vejledningen.

(viii) **Apple beskytter dine oplysninger i overensstemmelse med Apple Customer Privacy Policy, der kan ses på [www.apple.com/legal/warranty/privacy](http://www.apple.com/legal/warranty/privacy). Hvis du ønsker adgang til de oplysninger, som Apple har vedrørende dig, skal du gå ind på [www.apple.com/contact/myinfo](http://www.apple.com/contact/myinfo), hvor du kan opdatere**

**dine oplysninger, eller du kan kontakte Apples europæiske dataansvarlige på [privacyeurope@apple.com](mailto:privacyeurope@apple.com)**

(ix) Vilklårene i serviceaftalen, herunder den originale kvittering og serviceaftalebekræftelsen, har forrang i forhold til eventuelle modstridende, yderligere eller andre vilkår i købsordrer eller andre dokumenter og udgør hele aftalegrundlaget mellem dig og Apple vedrørende serviceaftalen.

(x) Du skal købe og registrere serviceaftalen, mens dit Apple-produkt er inden for Apples et års begrænsede garanti. Apple er ikke forpligtet til at forlænge serviceaftalen. Hvis Apple tilbyder at forlænge serviceaftalen, fastsætter Apple pris og vilkår.

(xi) Der er ingen uformelle mæglingsprocedurer til rådighed i henhold til denne serviceaftale.

(xii) De økonomiske forpligtelser i denne serviceaftale påtages af Apple Distribution International, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irland. Hvis Apple Distribution International misligholder nævnte forpligtelser, påtager Apple Operations Europe, HollyHill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irland, sig disse forpligtelser.

(xiii) Såfremt en bestemmelse i disse vilkår erklæres ugyldig eller lovstridig eller uden retskraft, skal en sådan bestemmelse udskilles fra vilklårene, og den øvrige del af vilklårene skal fortsat være gældende.

(xiv) Serviceaftalen er underlagt retsreglerne i det land, hvor den er købt. Denne lovvalgsregel omfatter dog ikke det pågældende lands internationale privatretlige regler eller FN's konvention om aftaler om internationale køb.

(xv) Der er ikke modregningsadgang i betalinger vedrørende krav, der fremsættes i henhold til denne serviceaftale.

(xvi) Serviceaftalen opsiges ikke på grund af eksisterende forhold ved det omfattede udstyr, som er berettiget til service i henhold til serviceaftalen.

## **12. Landeforskelle**

Følgende vilkår finder anvendelse i de respektive lande, områder og stater, hvis der er uoverensstemmelse med enhver anden bestemmelse i denne serviceaftale:

DANMARK:

Pkt. 8:

Pkt. 8 (ansvarsbegrænsning) suppleres med følgende bestemmelse:

Den i pkt. 8 anførte ansvarsbegrænsning gælder ikke tab og/eller skade, der er forårsaget af bevidste eller groft uagtsomme handlinger. Dette gælder, uanset om ansvaret er baseret på kontrakt eller andet grundlag.

Ufravigeligt ansvar i henhold til produktansvarsloven påvirkes ikke af den i pkt. 8 nævnte ansvarsbegrænsning.

Pkt. 9:

Pkt. 9 suppleres med følgende bestemmelse:

- a) Hvis du er forbruger, og du har indgået denne serviceaftale gennem Apple Stores website eller gennem en anden fjernkontrakt (f.eks. pr. telefon), kan du opsiges serviceaftalen inden 14 dage efter enten købet af serviceaftalen eller modtagelsen af disse vilkår, hvorefter du vil modtage fuld tilbagebetaling i overensstemmelse med forbrugeraftaleloven.
- b) Hvis du opsiges mere end 30 dage efter modtagelsen af denne serviceaftale, men ikke senere end 6 måneder efter købet, vil du få refunderet et forholdsmæssigt beløb af købsprisen fratrukket det laveste beløb af enten et opsigelsesgebyr på DKK 180 eller 10 % af det forholdsmæssige beløb.
- c) Hvis du opsiges efter den ovennævnte 6 måneders periode, vil du få refunderet et forholdsmæssigt beløb af købsprisen, men vil ikke blive opkrævet opsigelsesgebyr i overensstemmelse med lov om visse forbrugeraftaler.

Værdien af eventuel service, der er ydet før opsigelsen, skal fratrækkes tilbagebetalingen i a)- c).

## ØSTRIG

PKT. 8 – PKT. 8 ERSTATTES AF FØLGENDE:

APPLE OG APPLES MEDARBEJDERE ELLER AGENTER ER KUN ANSVARLIGE FOR SKADE PÅ GRUNDLAG AF EN KONTRAKT ELLER ANDET GRUNDLAG, I DET OMFANG SKADEN ER OPSTÅET PÅ GRUND AF UAGTSOMHED ELLER GROV FORSØMMELSE. APPLE ER I INTET TILFÆLDE ANSVARLIG FOR TAB AF FORTJENESTE, TAB AF FORVENTEDE MEN IKKE REALISEREDE MULIGHEDER, INDIREKTE SKADER ELLER FØLGESKADER, SKADE PÅ DATA ELLER SKADE SOM FØLGE AF KRAV FRA TREDJEMAND. FORANSTÅENDE GÆLDER IKKE DØDSFALD ELLER PERSONSKADE.

Pkt. 9 – Hvis du opsiger mere end 30 dage efter modtagelsen af denne serviceaftale, vil du få refunderet et forholdsmæssigt beløb af den oprindelige købspris for serviceaftalen fratrukket det laveste beløb af enten et opsigelsesgebyr på €25 eller 10 % af det forholdsmæssige beløb.

## BELGIEN

Pkt. 9:

Det i pkt. 9 nævnte opsigelsesgebyr (der gælder, hvis du opsiger mere end 30 dage efter modtagelsen af serviceaftalen) udgør det laveste beløb af enten €25 eller 10 % af det forholdsmæssige beløb.

## FINLAND

Pkt. 8 - Hvis du er forbruger, skal intet i denne serviceaftale begrænse eller udelukke Apples ansvar for lovbrud. Intet i denne serviceaftale skal begrænse forbrugeres lovbestemte rettigheder.

Hvis du ikke er forbruger:

- denne serviceaftale anfører det fulde omfang af Apples forpligtelser og ansvar vedrørende levering af produkter (og ydelse af telefonsupport og garantiservice) samt ydelse af eventuel service,
- ingen garantier, betingelser eller andre vilkår er bindende for Apple, medmindre de udtrykkeligt fremgår af denne serviceaftale, og
- enhver garanti, betingelse eller andet vilkår vedrørende produkter eller serviceydelser, der i øvrigt kan indfortolkes eller inkorporeres i denne serviceaftale i medfør af lovgivningen, sædvaneret, love, der er gældende i det land, hvor du har købt serviceaftalen, eller på anden vis (herunder uden begrænsning ethvert underforstået vilkår vedrørende kvalitet, egnethed til et bestemt formål, behørig omhu) udelukkes hermed udtrykkeligt i videst muligt omfang efter gældende ret. I særdeleshed er Apple ikke ansvarlig for at sikre, at serviceaftalen er egnet til dine formål.

Intet i denne serviceaftale skal begrænse eller udelukke Apples ansvar for dødsfald eller personskade som følge af vores uagtsomhed eller for svig.

Med forbehold af ovenstående er Apple ikke ansvarlig i henhold til denne serviceaftale for tab af indtægter, tab af fortjeneste, tab af kontrakter, tab af data eller for indirekte tab eller følgetab eller følgeskader af enhver art, uanset hvordan de er opstået, og uanset om de er forårsaget af en skadevoldende handling (herunder uagtsomhed), kontraktbrud eller på anden vis.

Med forbehold af ovenstående skal Apples maksimale samlede ansvar i henhold til serviceaftalen, hverken i eller uden for kontrakt (herunder uagtsomhed) eller på anden vis, i intet tilfælde overstige det beløb, du skal betale til os vedrørende produktet/produkterne og/eller serviceydelserne.

Pkt. 9: Hvis du opsiger mere end 30 dage efter modtagelsen af denne serviceaftale, vil du få refunderet et forholdsmæssigt beløb af den oprindelige købspris for serviceaftalen fratrukket det laveste beløb af enten et opsigelsesgebyr på €25 eller 10 % af det forholdsmæssige beløb.

Hvis du er forbruger, og du har indgået denne serviceaftale gennem Apple Stores website eller gennem en anden fjernkontrakt (f.eks. gennem Apple Stores website eller pr. telefon), kan du opsige

serviceaftalen inden 14 dage efter enten købet af serviceaftalen eller modtagelsen af en købsbekræftelse, hvoraf bl.a. fremgår din fortrydelsesret, hvorefter du vil modtage fuld tilbagebetaling.

## FRANKRIG

### PKT. 8 – PKT. 8 ERSTATTES AF FØLGENDE

8.1- HVIS DU ER FORBRUGER, SKAL INTET I DENNE SERVICEAFTALE BEGRÆNSE ELLER UDELUKKE VORES ANSVAR FOR MISLIGHOLDELSE AF ET VILKÅR, DER ER UNDERFORSTÅET I HENHOLD TIL PRÆCEPTIV FORBRUGERLOVGIVNING OG MERE GENERELT ENHVER RETTIGHED, DU MÅTTE HAVE I HENHOLD TIL PRÆCEPTIV FORBRUGERLOVGIVNING.

### 8.2 – HVIS DU IKKE ER FORBRUGER:

- DISSE VILKÅR OG BETINGELSER ANFØRER DET FULDE OMFANG AF VORES FORPLIGTELSE OG ANSVAR VEDRØRENDE SERVICEAFTALEN,

- INGEN ANDRE GARANTIER, BETINGELSER ELLER VILKÅR ER BINDENDE FOR OS, MEDMINDRE DE UDTRYKKELT FREMGÅR AF DISSE VILKÅR OG BETINGELSER, OG

- ENHVER ANDEN GARANTI OG/ELLER FORPLIGTELSE VEDRØRENDE SERVICEAFTALEN, SOM VI MÅTTE HAVE I HENHOLD TIL LOV (HERUNDER ETHVERT UNDERFORSTÅET VILKÅR VEDRØRENDE BEHØRIG OMHU) UDELUKKE HERMED UDTRYKKELT. I SÆRDELES ER APPLE IKKE ANSVARLIG FOR AT SIKRE, AT SERVICEAFTALEN ER EGNET TIL DINE FORMÅL.

8.3 – INTET I DISSE VILKÅR OG BETINGELSER SKAL BEGRÆNSE ELLER UDELUKKE VORES ANSVAR FOR DØDSFALD ELLER PERSONSKADE, SOM VI VILLE BLIVE FUNDET ANSVARLIGE FOR, FOR SVIG (DOL) ELLER FOR GROV FORSØMMELSE (FAUTE LOURDE).

8.4 – MED FORBEHOLD AF PKT. 8.1 OG 8.3 ER VI IKKE ANSVARLIGE I HENHOLD TIL DISSE VILKÅR OG BETINGELSER FOR TAB AF INDTÆGTER, TAB AF FORTJENESTE, TAB AF MULIGHEDER, TAB AF DATA ELLER FOR ANDET INDIREKTE TAB.

8.5- MED FORBEHOLD AF PKT. 8.1 OG 8.3 SKAL VORES MAKSIMALE SAMLEDE ANSVAR I HENHOLD TIL DISSE VILKÅR OG BETINGELSER I INTET TILFÆLDE OVERSTIGE DET BELØB, DU HAR BETALT VEDRØRENDE SERVICEAFTALEN.

### Pkt. 9 – Pkt. 9 suppleres og ændres som følger:

Hvis du opsiger mere end 30 dage efter modtagelsen af denne serviceaftale, vil du få refunderet et forholdsmæssigt beløb af den oprindelige købspris for serviceaftalen fratrukket det laveste beløb af enten et opsigelsesgebyr på €25 eller 10 % af det forholdsmæssige beløb.

Hvis du er forbruger, og du har købt serviceaftalen ved fjernsalg, har du i henhold til fransk forbrugerlovgivning ret til at opsigelse serviceaftalen vederlagsfrit i overensstemmelse med artikel L.121-20 og L.121-20-1 i forbrugerloven inden 7 dage efter købet af serviceaftalen (eller eventuelt under visse omstændigheder en længere periode, som udtrykkeligt måtte fremgå af nævnte artikler i forbrugerloven). Hvis levering af ydelser i henhold til serviceaftalen imidlertid er påbegyndt med dit samtykke inden udløbet af 7 dages perioden, gælder ovennævnte fortrydelsesret ikke. Efter udløbet af fortrydelsesfristen på 7 dage, ifald den finder anvendelse, eller hvis levering af ydelserne er påbegyndt med dit samtykke før udløbet af nævnte periode, er din fortrydelsesret som anført i pkt. 9 (Opsigelse), således som dette er suppleret ved nærværende pkt. 12 (Landeforskelle).

### Pkt. 11 – Pkt. 11 suppleres og ændres som følger:

Serviceaftalens løbetid fremgår af serviceaftalebekræftelsen.

Hvis du er forbruger, og du har købt serviceaftalen ved fjernsalg ifølge fransk forbrugerlovgivning, erstattes afsnit (ii) i pkt. 11 (Øvrige vilkår) med følgende:

Apple er ved opfyldelsen af serviceaftalen ikke ansvarlig for eventuelle fejl og forsinkelser, der skyldes (i) dine forhold, (ii) en uforudsigelig og uafværgelig handling eller undladelse fra tredjemands side eller (iii) en force majeure begivenhed.

Ud over denne serviceaftale giver Apple i overensstemmelse med fransk lovgivning eventuelt garanti for manglende overensstemmelse med aftalen (artikel L.211-1 ff. i forbrugerloven) samt for skjulte fejl og mangler i henhold til bestemmelserne i artikel 1641 til 1649 i civilloven.

I overensstemmelse med artikel L.211-15 i forbrugerloven gælder følgende bestemmelser, der nedenfor gengives i deres helhed:

Artikel L.211-4 i forbrugerloven: "Sælger skal levere en vare, der er i overensstemmelse med aftalen, og sælger er ansvarlig for manglende overensstemmelse på leveringstidspunktet. Sælger er ligeledes ansvarlig for manglende overensstemmelse, der skyldes emballage og monterings- eller installeringsinstruktioner, såfremt sælger i henhold til aftalen forestod installering, eller såfremt installeringen skete på sælgers ansvar".

Artikel L.211-5 i forbrugerloven: "For at være i overensstemmelse med aftalen skal varen:

1° være egnet til det formål, som varer af den pågældende type sædvanligvis anvendes til, og i givet fald:

- være i overensstemmelse med sælgers beskrivelse og have den beskaffenhed, der svarer til en vareprøve eller model, som sælger har forelagt køber,
- have de egenskaber, som køber retmæssigt kan forvente på grundlag af de offentlige erklæringer, der er afgivet af sælgeren, producenten eller dennes repræsentant, herunder i en annonce eller på en mærkat, eller

2° have de egenskaber, der er aftalt mellem parterne, eller være egnet til et særligt formål, som køber ønsker, at den skal anvendes til, når han har gjort sælger bekendt hermed, og sælger har accepteret dette."

Artikel L.211-12 i forbrugerloven: "Krav i anledning af manglende overensstemmelse skal rejses inden to år efter levering af varen."

Artikel 1641 i civilloven: "Sælger er ansvarlig for skjulte fejl og mangler, der gør varen uegnet til den brug, hvortil den er beregnet, eller som nedsætter brugen i en sådan grad, at køber ikke ville have erhvervet varen eller ville have budt en lavere pris, hvis køber havde haft kendskab til disse fejl og mangler."

Artikel 1648 par. 1 i civilloven: "Krav i anledning af skjulte mangler skal rejses af køber inden 2 år efter konstatering af manglen."

Disse vilkår og betingelser, herunder ovennævnte uddrag af den franske forbruger- og civillov, kan ses på <http://www.apple.com/legal/warranty/>.

## TYSKLAND

### PKT 6.2 – PKT. 6.2 ERSTATTES AF FØLGENDE:

6.2 Apple forbeholder sig ret til at ændre de måder, hvorpå Apple kan yde reparations- eller ombytningservice, og til at afgøre, hvilken service der gælder for dit omfattede udstyr. Service er begrænset til de muligheder, der er tilgængelige i det land, hvor der anmodes om service. Sådanne ændringer vil ikke have en negativ indflydelse på eller forringe dine rettigheder i henhold til serviceaftalen. Service er begrænset til de muligheder, der er tilgængelige i det land, hvor der anmodes om service. Mulighederne i Tyskland er nærmere angivet på [www.apple.com/de/support](http://www.apple.com/de/support). Servicemuligheder, reservedele tilgængelighed og responstider kan variere efter land. Du skal eventuelt selv betale fragt- og ekspeditionsomkostninger, hvis det omfattede udstyr ikke kan serviceres i det land, hvor det befinder sig. Hvis du anmoder om service i et andet land end købslandet, skal du overholde alle gældende import- og eksportlove og regler samt betale told, moms og andre afgifter og gebyrer. Ved international service kan Apple reparere eller udskifte fejlbehæftede produkter og dele med tilsvarende produkter og dele, der opfylder lokale normer.

### PKT. 8 – PKT. 8 ERSTATTES AF FØLGENDE:

FORDELENE I MEDFØR AF SERVICEAFTALEN ER UD OVER LOVBESTEMTE RETTIGHEDER ELLER KRAV I TILFÆLDE AF FABRIKATIONSFEJL ELLER ADKOMSTMANGLER VED DET OMFATTEDE UDSTYR OG BEGRÆNSER IKKE SÅDANNE RETTIGHEDER. DINE RETTIGHEDER I TILFÆLDE AF FABRIKATIONSFEJL ELLER ADKOMSTMANGEL VED UDVIKLEDE PRODUKTER I HENHOLD TIL SERVICEAFTALEN ER REGULERET AF LOVGIVNINGEN OG BEGRÆNSET SOM FØLGER: HVIS DU IKKE HANDLER SOM "FORBRUGER" SOM DEFINERET I § 13 I DEN TYSKE CIVILLOV (DVS. EN FORBRUGER, DER KØBER SERVICEAFTALEN TIL ET FORMÅL UDEN FOR RAMMERNE AF FORBRUGERENS ERHVERV, FORRETNING ELLER SELVSTÆNDIGE

PROFESSION), MEN SOM "ENTREPRENEUR" SOM DEFINERET I § 14 I DEN TYSKE CIVILLOV, ER FORÆLDELSEFRISTEN ET ÅR FRA MODTAGELSEN AF PRODUKTERNE ELLER SERVICEYDELSERNE.

ERSTATNINGSANSVAR PÅ RETLIGT GRUNDLAG ER UNDERLAGT FØLGENDE BEGRÆNSNING:

(I) APPLES ANSVAR FOR SKADER SOM FØLGE AF SIMPEL UAGTSOMHED UANSET RETLIGT GRUNDLAG SKAL BEGRÆNSES SOM FØLGER:

(A) APPLE ER ANSVARLIG FOR FORUDSIGELIGE SKADER, DER ER TYPISKE FOR DENNE TYPE KONTRAKTER, OG SOM SKYLDES MISLIGHOLDELSE AF VÆSENTLIGE KONTRAKTLIGE FORPLIGTELSE, OG

(B) APPLE ER IKKE ANSVARLIG FOR BRUD PÅ ENHVER ANDEN GÆLDENDE AGTPÅGIVENHEDSPLIGT, SOM SKER VED SIMPEL UAGTSOMHED.

(II) OVENNÆVNTE ANSVARSBEGRÆNSNINGER GÆLDER IKKE OBLIGATORISK LOVBESTEMT ANSVAR, I SÆRDELESHED IKKE ANSVAR I HENHOLD TIL DEN TYSKE PRODUKTANSVARSLØV (PRODUKTHAFTUNGSGESETZ) OG ANSVAR FOR SKADE PÅ LIV, LEMMER OG HELBRED. HERUDOVER GÆLDER SÅDANNE ANSVARSBEGRÆNSNINGER IKKE, HVIS APPLE HAR PÅTAGET SIG EN SPECIFIK GARANTI.

(III) PKT. (I) PKT. (II) GÆLDER TILSVARENDE FOR APPLES ANSVAR FOR NYTTESLØSE UDGIFTER.

(IV) OVENNÆVNTE ANSVARSBEGRÆNSNINGER GÆLDER OGSÅ FOR APPLES MEDARBEJDERE OG AGENTERS ANSVAR.

(V) FORANSTÅENDE PÅVIRKER IKKE BEVISBYRDEN TIL ULEMPE FOR DIG.

Pkt. 9 – Pkt. 9 erstattes af følgende:

Du kan opsige denne Serviceaftale på ethvert tidspunkt og uden begrundelse. Hvis du beslutter at opsige, kan du enten ringe til Apple på det telefonnummer, der står i kom i gang-vejledningen, eller sende eller faxe en skriftlig opsigelse med dit serviceaftalenummer til Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irland (telefax: +353-(0)21-428-3917). Der skal vedlægges kopi af det originale købsbevis for serviceaftalen. Hvis du opsiger senest tredive (30) dage efter enten købet af serviceaftalen eller modtagelsen af disse vilkår, vil du få refunderet hele beløbet fratrukket værdien af eventuel service ydet i henhold til serviceaftalen, hvis du opsiger senest tredive (30) dage efter enten købet af serviceaftalen eller modtagelsen af disse vilkår. Hvis du opsiger senere end 30 dage efter modtagelsen af serviceaftalen, vil du få refunderet et forholdsmæssigt beløb af den oprindelige købspris for serviceaftalen beregnet ud fra den resterende løbetid og fratrukket (a) det laveste beløb af enten et opsigelsesgebyr på of €25.00 eller ti procent (10 %) af det forholdsmæssige beløb og (b) værdien af eventuel service, der er ydet til dig i henhold til serviceaftalen. Apple kan opsige aftalen på grund af svig eller afgivelse af urigtige oplysninger.

Pkt. 11.v til 11.vii – Pkt. 11.v til 11.vii gælder ikke for personlige data, der indsamles eller behandles af Apple gennem en Apple-afdeling i Tyskland. Såfremt gældende lovgivning kræver det, vil Apple særskilt anmode om dit samtykke i relation til sådanne data.

IRLAND

PKT. 8 – PKT. 8 ERSTATTES AF FØLGENDE:

8.1- HVIS DU ER FORBRUGER, SKAL INTET I DISSE VILKÅR OG BETINGELSER BEGRÆNSE ELLER UDELUKKE VORES ANSVAR FOR MISLIGHOLDELSE AF VILKÅR, DER ER UNDEFORSTÅET I HENHOLD TIL LOVGIVNING.

8.2 – HVIS DU IKKE ER FORBRUGER:

- DISSE VILKÅR OG BETINGELSER ANFØRER DET FULDE OMFANG AF VORES FORPLIGTELSE OG ANSVAR VEDRØRENDE SERVICEAFTALEN,

- INGEN GARANTIER, BETINGELSE ELLER ANDRE VILKÅR ER BINDENDE FOR OS, MEDMINDRE DE UDTRYKKELT FREMGÅR AF DISSE VILKÅR OG BETINGELSE, OG

- ENHVER GARANTI, BETINGELSE ELLER ANDET VILKÅR VEDRØRENDE SERVICEPLANEN, DER I ØVRIGT INDFORTOLKES ELLER INKORPORERES I DENNE SERVICEAFTALE I MEDFØR AF LOV, SÆDVANRET, LOVE, DER ER GÆLDENDE I DET LAND, HVOR DU HAR KØBT SERVICEAFTALEN, ELLER PÅ ANDEN VIS (HERUNDER UDEN BEGRÆNSNING ETHVERT UNDERFORSTÅET VILKÅR VEDRØRENDE KVALITET, EGNETHED TIL ET

BESTEMT FORMÅL, BEHØRIG OMHU) UDELUKKE HERMED UDTRYKKELIGT. I SÆRDELES ER APPLE IKKE ANSVARLIG FOR AT SIKRE, AT SERVICEAFTALEN ER EGNET TIL DINE FORMÅL.

8.3 - INTET I DISSE VILKÅR OG BETINGELSER SKAL BEGRÆNSE ELLER UDELUKKE VORES ANSVAR FOR DØDSFALD ELLER PERSONSKADE SOM FØLGE AF VORES UAGTSOMHED ELLER FOR SVIG.

8.4 - MED FORBEHOLD AF PKT. 8.3 ER VI IKKE ANSVARLIGE I HENHOLD TIL DISSE VILKÅR OG BETINGELSER FOR TAB AF INDTÆGTER, TAB AF FORTJENESTE, TAB AF KONTRAKTER, TAB AF DATA ELLER FOR INDIREKTE TAB ELLER FØLGETAB ELLER FØLGESKADER AF ENHVER ART, UANSET HVORDAN DE ER OPSTÅET, OG UANSET OM DE ER FORÅRSAGET AF EN SKADEVOLDENDE HANDLING (HERUNDET UAGTSOMHED), KONTRAKTBRUD ELLER PÅ ANDEN VIS.

8.5 - MED FORBEHOLD AF PKT. 8.3 SKAL VORES MAKSIMALE SAMLEDE ANSVAR I HENHOLD TIL DISSE VILKÅR OG BETINGELSER, HVERKEN I ELLER UDEN FOR KONTRAKT (HERUNDER UAGTSOMHED) ELLER PÅ ANDEN VIS, I INTET TILFÆLDE OVERSTIGE DET BELØB, DU SKAL BETALE TIL OS VEDRØRENDE SERVICEAFTALEN.

Pkt. 9 - Hvis du opsiges mere end 30 dage efter modtagelsen af denne serviceaftale, vil du få refunderet et forholdsmæssigt beløb af den oprindelige købspris fratrukket det laveste beløb af enten et opsigelsesgebyr på €25 eller 10 % af det forholdsmæssige beløb.

#### ITALIEN

Fordelene i medfør af AppleCare Protection Plan er i tillæg til rettigheder i medfør af forbrugerbeskyttelseslove i dit retsområde.

I henhold til artikel 128-135 i Legislative Decree n. 206 6. september 2005 (forbrugerloven) har italienske forbrugere op til 26 måneder til at rette et krav mod sælgeren om, at et produkt var mangelfuldt på leveringstidspunktet. Mangler, der viser sig i de første 6 måneder, formodes at have været til stede ved leveringen. En forbruger, der reklamerer i henhold til forbrugerloven, kan kontakte et Apple-servicecenter med henblik på vurdering af, om en mangel var til stede ved leveringen.

Pkt. 8 -

a. Hvis du er forbruger, skal intet i disse vilkår og betingelser begrænse eller udelukke Apples ansvar i tilfælde af overtrædelse af den for serviceaftalen gældende lovgivning.

b. Hvis du ikke er forbruger:

(i) disse vilkår og betingelser anfører det fulde omfang af vores forpligtelser og ansvar vedrørende serviceydelserne i henhold til serviceaftalen,

(ii) ingen garantier, betingelser eller andre vilkår er bindende for Apple, medmindre de udtrykkeligt fremgår af serviceaftalen,

(iii) enhver garanti, betingelse eller andet vilkår vedrørende produkter eller serviceydelser, der indfortolkes eller inkorporeres i serviceaftalen i medfør af lovgivningen, sædvaneret, love, der er gældende i det land, hvor du har købt serviceaftalen, eller på anden vis (herunder uden begrænsning ethvert underforstået vilkår vedrørende kvalitet, egnethed til et bestemt formål, behørig omhu) udelukkes hermed udtrykkeligt i videst muligt omfang efter gældende ret. I særdeleshed er vi ikke ansvarlige for at sikre, at serviceaftalen er egnet til dine formål.

c. Intet i denne serviceaftale skal begrænse eller udelukke Apples ansvar (i) for dødsfald eller personskade som følge af vores uagtsomhed eller (ii) for svig eller (iii) misligholdelse af forpligtelser, der er underforstået i henhold til gældende præceptiv national lovgivning vedrørende adkomst eller (iv) ansvar, der ikke kan udelukkes eller begrænses ved lov, i særdeleshed i henhold til artikel 33 ff. i forbrugerloven.

d. Med forbehold af pkt. 8.c er Apple ikke ansvarlig i henhold til denne serviceaftale for tab af indtægter, tab af fortjeneste, tab af kontrakter, tab af data eller for indirekte tab eller følgetab eller følgeskader af enhver art, uanset hvordan de er opstået, og uanset om de er forårsaget af en skadevoldende handling (herunder uagtsomhed), kontraktbrud eller på anden vis.

e. Med forbehold af pkt. 8.c skal Apples maksimale samlede ansvar i henhold til serviceaftalen, hverken i eller uden for kontrakt (herunder uagtsomhed) eller på anden vis, i intet tilfælde overstige det beløb, du skal betale til os vedrørende serviceaftalen.

Pkt. 9 - Hvis du opsiges mere end 30 dage efter modtagelsen af denne serviceaftale, vil du få refunderet et forholdsmæssigt beløb af den oprindelige købspris fratrukket det laveste beløb af enten et opsigelsesgebyr på €25 eller 10 % af det forholdsmæssige beløb. Hvis du er forbruger, og i det tilfælde af Apple opsiges denne serviceaftale, vil du modtage et opsigelsesgebyr svarende til det dobbelte af det

opsigelsesgebyr, du skulle have betalt, hvis du havde opsagt serviceaftalen på det tidspunkt, Apple opsiger serviceaftalen.

Hvis du er forbruger, og du har indgået denne serviceaftale gennem Apple Stores website eller pr. telefon, kan du opsige denne serviceaftale inden 14 dage efter købet af serviceaftalen. Du vil modtage fuld tilbagebetaling. Artikel 50-61 i Italian Legislative Decree Nr. 206 af 6. september 2005 (forbrugerbeskyttelsesloven) finder anvendelse på denne serviceaftale, såfremt (i) denne serviceaftale er indgået gennem Apple Stores website, eller (ii) denne serviceaftale er indgået som en "fjernkontrakt".

## LUXEMBOURG

Pkt. 9 - Hvis du opsiger mere end 30 dage efter modtagelsen af denne serviceaftale, vil du få refunderet et forholdsmæssigt beløb af den oprindelige købspris for serviceaftalen fratrukket det laveste beløb af enten et opsigelsesgebyr på €25 eller 10 % af det forholdsmæssige beløb.

## HOLLAND

Pkt. 8 (Ansvarsbegrænsning) erstattes af følgende:

For forbrugere

Fordelene i medfør af denne serviceaftale er ud over alle rettigheder og beføjelser, du er sikret gennem gældende præceptiv (forbruger-) lovgivning, herunder retten til at kræve erstatning i tilfælde af Apples hele eller delvise misligholdelse eller mangelfulde opfyldelse af sine kontraktlige forpligtelser.

For ikke-forbrugere

Denne serviceaftale anfører det fulde omfang af Apples forpligtelser og ansvar vedrørende opfyldelsen af serviceydelser i henhold til serviceaftalen. Ingen garantier, betingelser eller andre vilkår er bindende for Apple, medmindre de udtrykkeligt fremgår af denne serviceaftale. Enhver garanti, betingelse eller andet vilkår vedrørende produkter eller serviceydelser, der i øvrigt kan indfortolkes eller inkorporeres i denne serviceaftale i medfør af gældende lovgivning (herunder men ikke begrænset til et underforstået vilkår for kvalitet, egnethed til et bestemt formål, behørig omhu) udelukkes hermed udtrykkeligt i videst muligt omfang efter gældende ret. I særdeleshed er Apple ikke ansvarlig for at sikre, at serviceaftalen er egnet til dine formål.

I videst muligt omfang efter gældende ret er Apple og Apples medarbejdere og repræsentanter under ingen omstændigheder erstatningsansvarlige over for dig eller enhver efterfølgende ejer for indirekte tab eller følgetab, herunder men ikke begrænset til omkostninger til gendannelse, omprogrammering eller reproduktion af et program eller data eller manglende hemmeligholdelse af data, som ikke er omfattet af den hollandske persondatalov (Wet Bescherming Persoonsgegevens), tab af drift, fortjeneste, indtægter eller forventede besparelser som følge af Apples forpligtelser i henhold til denne serviceaftale.

For alle købere af serviceaftalen

I videst muligt omfang efter gældende præceptiv lovgivning er Apples og Apples medarbejdere og agents ansvar over for dig og enhver efterfølgende ejer som følge af serviceaftalen begrænset til efter Apples valg den oprindelige købspris for serviceaftalen eller ombytning eller reparation af det omfattede udstyr.

Apple garanterer specifikt ikke for, at det vil være muligt reparere eller ombytte det omfattede udstyr uden risiko for eller tab af programmer eller data.

Intet i denne aftale skal udelukke eller begrænse Apples ansvar for (i) dødsfald eller personskade som følge af Apples uagtsomhed, (ii) svig, eller (iii) grov forsømmelse eller uagtsomhed fra Apples øverste ledelses side.

Pkt. 9 (Opsigelse) suppleres med følgende:

Hvis du opsiger mere end 30 dage efter modtagelsen af denne serviceaftale, vil du få refunderet et forholdsmæssigt beløb af den oprindelige købspris for serviceaftalen beregnet ud fra den resterende løbetid fratrukket det laveste beløb af enten et opsigelsesgebyr på €25 eller 10 % af det forholdsmæssige beløb.

Hvis du er forbruger, og du har indgået denne serviceaftale via en fjernkontrakt (f.eks. gennem Apples website eller pr. telefon), kan du opsiges serviceaftalen inden 14 dage efter købet af denne serviceaftale, medmindre Apple allerede har påbegyndt levering af ydelserne i henhold til serviceaftalen inden udløbet af 14 dages perioden.

#### NORGE:

OPSIGELSE (Pkt. 9) - Hvis du opsiger mere end 30 dage efter modtagelsen af denne serviceaftale, vil du få refunderet et forholdsmæssigt beløb af den oprindelige købspris for serviceaftalen beregnet ud fra den resterende løbetid og fratrukket det laveste beløb af enten et opsigelsesgebyr på NOK 200 eller 10 % af det forholdsmæssige beløb.

Hvis du er forbruger, og du har indgået denne serviceaftale gennem Apple Stores website eller gennem en anden fjernkontrakt (f.eks. pr. telefon), kan du i henhold til lov om ret til at fortryde et køb efter en fortrydelsesfrist af 21. december 2000, nr. 105 ("opsigelsesloven") opsiges denne serviceaftale, senest 14 dage efter Apple har opfyldt oplysningsforpligtelserne i henhold til opsigelsesloven og din modtagelse af fortrydelsesblanketten, hvorefter du vil modtage fuld tilbagebetaling. Hvis du har indgået denne serviceaftale via en fjernkontrakt på anden måde end telefonisk, og du udnytter tilgængelige serviceydelser i henhold til serviceaftalen før udløbet af fortrydelsesfristen, vil du modtage fuld tilbagebetaling fratrukket værdien af eventuel service, der er ydet i henhold til serviceaftalen.

Dine rettigheder i henhold til opsigelsesloven er ud over de rettigheder, du er sikret i henhold til pkt. 9.

#### PORTUGAL

Intet i disse vilkår og betingelser begrænser producentens forpligtelser og ansvar i henhold til den generelle produktansvarslovgivning som fastlagt i Decree-law 383/86 af 6. november (Lei da Responsabilidade Objectiva do Produtor) med senere ændringer.

Den herved aftalte levering af serviceydelser er ud over den obligatoriske garantiperiode for dine produkter ifølge gældende lovgivning om garanti på forbrugerevarer som fastlagt i Decree-law nr. 67/2003 af 8. april (Lei das Garantias dos Bens) med senere ændringer

I overensstemmelse med Decree-Law nr. 446/85 af 25. oktober (Lei das Cláusulas Contratuais Gerais) med senere ændringer skal intet i disse vilkår og betingelser på nogen måde fortolkes som: Begrænsning eller på anden måde ændring af de forpligtelser, som Apple eller Apples repræsentant påtager sig ved indgåelse af aftalen; udelukkelse eller begrænsning, direkte eller indirekte, af ansvar for skade på personers liv, moral eller fysiske integritet; udelukkelse eller begrænsning, direkte eller indirekte, af ansvar for ikke-kontraktlig formueskade på dig eller tredjemand; udelukkelse eller begrænsning, direkte eller indirekte, af ansvar for fuldstændig misligholdelse, forsinket eller mangelfuld opfyldelse i tilfælde af svig (dolo) eller grov forsømmelse (culpa grave); udelukkelse eller begrænsning, direkte eller indirekte, af ansvar for repræsentanter eller medhjælperes handlinger i tilfælde af svig (dolo) eller grov forsømmelse (culpa grave).

Intet i denne serviceaftale udelukker eller begrænser Apples ansvar, hvis en sådan begrænsning eller udelukkelse ville blive erklæret ugyldig efter grundlæggende portugisiske retsprincipper i henhold til artikel 800/2 i den portugisiske civillov.

Pkt. 8 – Hvis du er forbruger, skal intet i disse vilkår og betingelser på nogen måde begrænse eller udelukke dine rettigheder i medfør af lov nr. 24/96 af 31. juli (Lei de Defesa do Consumidor) med senere ændringer. Apple er under alle omstændigheder kun ansvarlig for fuldstændig misligholdelse, forsinkelse eller mangelfuld opfyldelse i tilfælde af svig eller grov forsømmelse, der kan tilskrives Apple eller Apples repræsentanter eller medhjælpere. Apple er under ingen omstændigheder ansvarlig for skade forvoldt af tredjemand eller dig, og ethvert ansvar, der kan tilskrives Apple eller Apples repræsentanter eller medhjælpere, og som ikke er forårsaget af deres svig eller grove forsømmelse, udelukkes hermed udtrykkeligt. Intet i denne serviceaftale skal udelukke eller begrænse, hverken direkte

eller indirekte, Apples ansvar for skade på personers liv, moral eller fysiske integritet eller helbred eller for ikke-kontraktlig formueskade.

Pkt. 9 – Hvis du er forbruger, og du har indgået denne serviceaftale gennem Apple Stores website eller pr. telefon, kan du opsige serviceaftalen inden 14 dage efter købet af serviceaftalen. Du vil modtage fuld tilbagebetaling.

Hvis du opsiger mere end 30 dage efter modtagelsen af denne serviceaftale, vil du få refunderet et forholdsmæssigt beløb af den oprindelige købspris for serviceaftalen fratrukket det laveste beløb af enten et opsigelsesgebyr på €25 eller 10 % af det forholdsmæssige beløb.

Pkt. 11 –

Forbrugeren eller enhver fysisk enhed, der har givet sine personlige data til behandling af Apple inden for rammerne af denne aftale, kan få adgang til disse personlige data gennem [privacyeurope@apple.com](mailto:privacyeurope@apple.com), hvor den pågældende kan kræve, at de personlige data korrigeres, opdateres eller fjernes i overensstemmelse med Apples Customer Privacy Policy, der kan ses på [www.apple.com/legal/privacy](http://www.apple.com/legal/privacy).

## SPANIEN

PKT. 8 -

8.1- HVIS DU ER FORBRUGER SOM DEFINERET I DEN SPANSKE FORBRUGERLOV UDELUKKER ELLER PÅVIRKER INTET I DISSE VILKÅR OG BETINGELSER DE RETTIGHEDER, SOM DU HAR SOM FORBRUGER I TILFÆLDE AF MANGLER VED PRODUKTERNE.

8.2- HVIS DU IKKE ER FORBRUGER:

- DISSE VILKÅR OG BETINGELSER ANFØRER DET FULDE OMFANG AF VORES FORPLIGTELSE OG ANSVAR VEDRØRENDE SERVICEAFTALEN,

- INGEN GARANTIER, BETINGELSER ELLER ANDRE VILKÅR ER BINDENDE FOR OS, MEDMINDRE DE UDTRYKKELT FREMGÅR AF DISSE VILKÅR OG BETINGELSER, OG

- ENHVER GARANTI, BETINGELSE ELLER ANDET VILKÅR VEDRØRENDE SERVICEAFTALEN, DER I ØVRIGT KAN INDFORTOLKES ELLER INKORPORERES I DISSE VILKÅR OG BETINGELSER I MEDFØR AF LOV ELLER BESTEMMELSE, SÆDVANERET ELLER PÅ ANDEN VIS (HERUNDER UDEN BEGRÆNSNING ETHVERT VILKÅR VEDRØRENDE KVALITET, EGNETHED TIL ET BESTEMT FORMÅL, BEHØRIG OMHU) UDELUKES HERMED UDTRYKKELT. I SÆRDELES ER APPLE IKKE ANSVARLIG FOR AT SIKRE, AT SERVICEAFTALEN ER EGNET TIL DINE FORMÅL.

8.3 – INTET I DISSE VILKÅR OG BETINGELSER SKAL BEGRÆNSE ELLER UDELUKKE VORES ANSVAR FOR DØDSFALD ELLER PERSONSKADE SOM FØLGE AF VORES UAGTSOMHED ELLER FOR SVIG.

8.4 – MED FORBEHOLD AF PKT. 8.3 OG I VIDEST MULIGT OMFANG EFTER GÆLDENDE RET ER VI IKKE ANSVARLIGE I HENHOLD TIL DENNE SERVICEAFTALE FOR TAB AF INDTÆGTER, TAB AF FORTJENESTE, TAB AF KONTRAKTER, TAB AF DATA ELLER FOR INDIREKTE TAB ELLER FØGETAB ELLER FØLGESKADE AF ENHVER ART, UANSET HVORDAN DE ER OPSTÅET, OG UANSET OM DE ER FORÅRSAGET AF EN SKADEVOLDENDE HANDLING, KONTRAKTBRUD ELLER PÅ ANDEN VIS.

8.5- MED FORBEHOLD AF PKT. 8.3 OG I VIDEST MULIGT OMFANG EFTER GÆLDENDE RET SKAL VORES MAKSIMALE SAMLEDE ANSVAR I HENHOLD TIL SERVICEAFTALEN I INTET TILFÆLDE OVERSTIGE DET BELØB, DU SKAL BETALE TIL OS VEDRØRENDE SERVICEAFTALEN.

Pkt. 9 – Hvis du er forbruger og har indgået denne serviceaftale gennem Apple Stores website eller pr. telefon, kan du opsige serviceaftalen inden 14 dage efter købet af serviceaftalen. Du vil modtage fuld tilbagebetaling.

Hvis du opsiger mere end 30 dage efter modtagelsen af denne serviceaftale, vil du få refunderet et forholdsmæssigt beløb af den oprindelige købspris for serviceaftalen fratrukket det laveste beløb af enten et opsigelsesgebyr på €25 eller 10 % af det forholdsmæssige beløb.

## Sverige

Pkt. 8 – Pkt. 8 erstattes af følgende:

8.1 Hvis du er forbruger og har købt serviceaftalen, gælder følgende: I tilfælde af at et punkt eller en del af et punkt i disse vilkår og betingelser er i strid med gældende præceptiv lovgivning, gælder det pågældende punkt eller del af et punkt ikke. For andre kunder end forbrugere gælder følgende:

8.1.1 disse vilkår og betingelser regulerer Apples forpligtelser og ansvar vedrørende serviceaftalen,

8.1.2 ingen garantier eller betingelser er bindende for Apple, medmindre de udtrykkeligt fremgår af serviceaftalen, og

8.1.3 alle garantier eller betingelser vedrørende serviceaftalen og enhver service i forbindelse med serviceaftalen, der i øvrigt kan indfortolkes eller inkorporeres i serviceaftalen i medfør af lovgivning eller på anden vis (herunder men ikke begrænset til underforståede betingelser vedrørende kvalitet eller formål) udelukkes hermed udtrykkeligt.

8.2 Vilkårene og betingelserne i serviceaftalen begrænser eller udelukker ikke Apples ansvar for dødsfald eller personskade eller andre skader som følge af Apples grove forsømmelse eller uagtsomhed.

8.3 Med forbehold af pkt. 8.1 og 8.2 er Apple ikke ansvarlig over for dig for tab af indtægter, tab af kontrakter, tab af data eller indirekte skader eller følgeskader eller andre skader, uanset hvordan skaden er opstået, og uanset om skaden er opstået på grund af en krænkelse, for hvilken der ydes erstatning (herunder uagtsomhed), kontraktbrud eller på anden vis.

8.4 Med forbehold af pkt. 8.1, 8.2 og 8.3 skal Apples maksimale og samlede ansvar i overensstemmelse med serviceaftalen, uanset om det er baseret på en kontrakt, krænkelse, for hvilken der ydes erstatning (herunder uagtsomhed) eller af en anden grund, under ingen omstændigheder overstige det beløb, du skal betale til Apple for den pågældende serviceaftale.

Pkt. 9 – Pkt. 9 suppleres med følgende:

Hvis du opsiger mere end 30 dage efter modtagelsen af denne serviceaftale, vil du få refunderet et forholdsmæssigt beløb af den oprindelige købspris for serviceaftalen fratrukket det laveste beløb af enten et opsigelsesgebyr på SEK 222 eller 10 % af det forholdsmæssige beløb.

Hvis du er forbruger, og du har indgået denne serviceaftale gennem Apple Stores website eller gennem en anden fjernkontrakt, kan du opsiges denne serviceaftale inden 14 dage efter købet af serviceaftalen. Du vil modtage fuld tilbagebetaling.

Pkt. 11 – Pkt. 11(ii) erstattes af følgende:

11 (ii) Medmindre du er forbruger, er Apple er ved opfyldelsen af serviceaftalen ikke ansvarlig for eventuelle fejl og forsinkelser, der skyldes begivenheder uden for Apples rimelige kontrol.

## SCHWEIZ

PKT. 8 – PKT. 8 ERSTATTES AF FØLGENDE:

8.1 – HVIS DU ER FORBRUGER, SKAL INTET I DENNE SERVICEAFTALE BEGRÆNSE ELLER UDELUKKE VORES ANSVAR FOR MISLIGHOLDELSE AF ET VILKÅR, DER ER UNDERFORSTÅET I HENHOLD TIL PRÆCEPTIV LOVGIVNING.

8.2 – HVIS DU IKKE ER FORBRUGER:

- DISSE VILKÅR OG BETINGELSER ANFØRER DET FULDE OMFANG AF VORES FORPLIGTELSE VEDRØRENDE SERVICEAFTALEN,

- ALLE FORPLIGTELSE OG GARANTIER VEDRØRENDE SERVICEAFTALEN, DER KAN VÆRE BINDENDE FOR OS I MEDFØR AF LOV (HERUNDER ENHVER UNDERFORSTÅET GARANTI VEDRØRENDE BEHØRIG OMHU), UDELUKES HERMED UDTRYKKELT I VIDEST MULIGT OMFANG EFTER GÆLDENDE RET. I SÆRDELESHED ER APPLE IKKE ANSVARLIG FOR AT SIKRE, AT SERVICEAFTALEN ER EGNET TIL DINE FORMÅL.

8.3 – INITET I DISSE VILKÅR OG BETINGELSER SKAL BEGRÆNSE ELLER UDELUKKE VORES ANSVAR FOR DØDSFALD ELLER PERSONSKADE SOM SØLGE AF UAGTSOMHED ELLER FOR SVIG.

8.4 – I VIDEST MULIGT OMFANG EFTER GÆLDENDE RET ER VI IKKE ANSVARLIGE FOR TAB AF INDTÆGTER, TAB AF FORTJENESTE, TAB AF MULIGHEDER ELLER TAB AF DATA I HENHOLD TIL DISSE VILKÅR OG BETINGELSER.

8.5 – MED FORBEHOLD AF PKT. 8.3 SKAL VORES MAKSIMALE SAMLEDE ANSVAR I HENHOLD TIL DISSE VILKÅR OG BETINGELSER, HVERKEN I ELLER UDEN FOR KONTRAKT ELLER PÅ ANDEN VIS, I INTET TILFÆLDE OVERSTIGE DET BELØB, DU HAR BETALT VEDRØRENDE SERVICEAFTALEN.

Pkt. 9 -

9.1 - Følgende bestemmelser tilføjes i pkt. 9: Hvis du er forbruger, og du har indgået denne serviceaftale gennem Apple Stores website eller pr. telefon, kan du opsiges denne serviceaftale inden 14 dage efter købet af serviceaftalen. Du vil modtage fuld tilbagebetaling. Hvis du imidlertid er begyndt at benytte serviceaftalen, vil du modtage fuld tilbagebetaling fratrukket værdien af eventuel service, der er ydet i henhold til serviceaftalen.

9.2 - Hvis du opsiges mere end 30 dage efter modtagelsen af denne serviceaftale, vil du få refunderet et forholdsmæssigt beløb af den oprindelige købspris for serviceaftalen fratrukket det laveste beløb af enten et opsigelsesgebyr på SFr 39 eller 10 % af det forholdsmæssige beløb.

#### STORBRITANNIEN

PKT. 8 – PKT. 8 ERSTATTES AF FØLGENDE BESTEMMELSER:

8.1 - Apple er ikke ansvarlig for at sikre, at serviceaftalen er egnet til og opfylder dine specifikke ønsker.

8.2 - Intet i disse vilkår og betingelser begrænser eller udelukker Apples ansvar i tilfælde af (i) dødsfald eller personskade som følge af uagtsomhed eller (ii) svig eller (iii) ansvar, som ikke lader sig begrænse i medfør af lov.

8.3 – Med forbehold af pkt. 8.2 og 8.4 er Apple ikke ansvarlig, hverken i eller uden for kontrakt (herunder uagtsomhed) eller på anden vis, for tab eller skade, som forårsages af Apples medarbejdere eller agenter i henhold til og/eller i forbindelse med denne serviceaftale:

i) når sådant tab eller skade ikke er et med rimelighed forudsigeligt resultat af en sådan misligholdelse, eller

ii) for enhver forøgelse af tab eller skade som følge af dit eget brud på bestemmelser i denne serviceaftale, eller

iii) for ethvert tab, der relaterer sig til en forretning, som drives af dig (herunder uden begrænsning tab af data, tab af fortjeneste eller forretningsforstyrrelser).

8.4 – Med forbehold af pkt. 8.2, og hvis du ikke er forbruger, skal Apples ansvar for tab eller skade, som forårsages af Apples medarbejdere eller agenter i henhold til og/eller i forbindelse med denne serviceaftale, være begrænset til et beløb svarende til det beløb, som du har betalt til Apple for serviceaftalen.

8.5 - Nærværende vilkår og betingelser har ikke indflydelse på eventuelle lovbestemte forbrugerrettigheder eller din ret til at opsiges serviceaftalen ifølge pkt. 9. For yderligere information om dine rettigheder som forbruger henvises til dit lokale "Trading Standards Department" eller "Citizens' Advice Bureau".

Pkt. 9 - Du har ret til at opsiges serviceaftalen i indtil femogfyrre (45) dage efter købet og modtage fuld tilbagebetaling, medmindre du har modtaget support eller serviceydelser i henhold til serviceaftalen. Efter udløbet af din 45 dages fortrydelsesfrist kan du opsiges serviceaftalen på ethvert tidspunkt inden for serviceaftalens løbetid og få refunderet et forholdsmæssigt beløb af den oprindelige købspris for serviceaftalen beregnet ud fra den resterende løbetid for serviceaftalen. Såfremt du har modtaget service eller support, fortsætter serviceaftalen i overensstemmelse med disse vilkår og betingelser.

Pkt 11 (ix) erstattes med følgende:

Hvis du er forbruger: Disse vilkår og betingelser sammen med enhver tidligere skriftlig eller mundtlig erklæring afgivet af Apple eller en af dennes repræsentanter vil udgøre såvel dit som Apples fulde

grundlag for serviceaftalen. Sådanne bestemmelser skal have forrang frem for eventuelle modstridende eller øvrige vilkår i købsordrer eller andre dokumenter, som du måtte henholde dig til.

Hvis du ikke er forbruger: Vilkårene i serviceaftalen, herunder den originale kvittering for serviceaftalen og serviceaftalebekræftelsen, skal have forrang frem for eventuelle modstridende eller øvrige vilkår i købsordrer eller andre dokumenter og udgør såvel dit som Apples fulde grundlag for serviceaftalen. Øvrige garantier, betingelser og/eller vilkår, som eventuelt kan indfortolkes i nærværende vilkår og betingelser, udelukkes hermed i videst muligt omfang efter gældende ret.

042512 APP iPad Danish v1.3