

De samenhang tussen deze Regeling en uw wettelijke rechten als consument

VOOR CONSUMENTEN DIE RECHTEN GENIETEN OP GROND VAN DE WET- EN REGELGEVING IN HUN LAND INZAKE CONSUMENTENBESCHERMING, KOMEN DE RECHTEN WAAROP ZIJ INGEVOLGE DIT PLAN AANSPRAAK KUNNEN MAKEN, IN AANVULLING OP ALLE RECHTEN EN VERHAALSMOGELIJKHEDEN DIE HEN OP GROND VAN BEDOELDE WET- EN REGELGEVING TOEKOMEN. HET BEPAALDE IN DEZE REGELING LAAT ONVERLET DE RECHTEN VAN DE CONSUMENT OP GROND VAN TOEPASSELIJK DWINGEND RECHT, WAARONDER BEGREPEN HET RECHT OM GEBRUIK TE MAKEN VAN DE VERHAALSMOGELIJKHEDEN OP GROND VAN GARANTIEBEPALINGEN EN HET RECHT OM SCHADEVERGOEDING TE VORDEREN INGEVAL VAN NIET-NAKOMING OF ONJUISTE OF ONVOLLEDIGE NAKOMING VAN EEN OF MEER CONTRACTUELE VERPLICHTINGEN VAN APPLE. VOOR NADERE INFORMATIE WORDT VERWEZEN NAAR ARTIKEL 12 (“Afwijkende bepalingen per land”).

1. De Regeling. Dit servicecontract is van toepassing op de door Apple Distribution International of haar rechtsoptvolgers (“Apple”) ingevolge de hiervoor genoemde regeling (de “Regeling”) aan u te leveren hardwareservice en technische ondersteuning voor Apple-producten en -accessoires in de originele verpakking (“Gedekte Apparatuur”), die vermeld staan op uw servicecertificaat (“Servicecertificaat”).

2. Aanvang en einde Servicetermijn.

De servicetermijn vangt aan op het moment dat u dit servicecontract aanschafft en eindigt op de datum die vermeld staat op uw Servicecertificaat (“Servicetermijn”). U ontvangt uw Servicecertificaat na aanmelding van de Gedekte Apparatuur bij Apple, onder vermelding van het registratienummer van deze Regeling (“Contractnummer”). Ingeval er sprake is van automatische aanmelding, geldt uw aankoopbewijs als Servicecertificaat. Het bepaalde in deze Regeling, het oorspronkelijke aankoopbewijs voor deze Regeling en het Servicecertificaat maken allemaal deel uit van uw servicecontract. De verschuldigde vergoeding voor deze Regeling staat vermeld op het originele aankoopbewijs. De ingevolge deze Regeling te leveren hardwareservice en technische ondersteuning gelden in aanvulling op de garantiedekking en gratis technische ondersteuning die geboden worden door de fabrikant van de hardware.

3. Wat valt onder dit servicecontract?

3.1 Hardwareservice

Wanneer u tijdens de Servicetermijn een geldige klacht bij Apple indient dat (i) er sprake is van een gebrek in het materiaal of de uitvoering van de Gedekte Apparatuur of (ii) de laadcapaciteit van de accu van de Gedekte Apparatuur ten opzichte van de oorspronkelijke specificaties met ten minste vijftig procent (50%) is afgenomen, kan Apple naar eigen keuze (a) het gebrek kosteloos herstellen en daarbij gebruikmaken van nieuwe onderdelen of zo goed als nieuwe onderdelen met gelijkwaardige prestaties en betrouwbaarheid, dan wel (b) de Gedekte Apparatuur vervangen door een nieuw product of door een zo goed als nieuw product met gelijkwaardig prestaties en betrouwbaarheid, waarbij voor beide opties geldt dat het product in functioneel opzicht gelijkwaardig is aan het oorspronkelijke product. Wanneer de Gedekte Apparatuur door Apple wordt vervangen, wordt het oorspronkelijke product eigendom van Apple en wordt het vervangende product uw eigendom en valt dit vervangende product onder de resterende looptijd van de regeling.

3.2 Gedekte Apparatuur

Naast de in de originele verpakking geleverde Apple-producten en -accessoires wordt onder “Gedekte Apparatuur” ook verstaan een AirPort Extreme-kaart, een AirPort Express- of AirPort Extreme-basisstation en Time Capsule, wanneer deze in samenhang met de Gedekte Apparatuur worden gebruikt en uiterlijk twee jaar vóór aankoop van de Gedekte Apparatuur door u zijn aangeschaft.

3.3 Technische ondersteuning

Apple levert gedurende de Servicetermijn telefonische en online technische ondersteuning aan u. Technische ondersteuning omvat bijvoorbeeld hulp bij het installeren, opstarten en configureren, het oplossen van problemen en het uitvoeren van herstelwerkzaamheden (met uitzondering van data

recovery), waaronder begrepen het opslaan, terughalen en beheren van bestanden, de uitleg van systeemfoutmeldingen en vaststellen of reparatie van de hardware nodig is. Apple levert ondersteuning voor de op dat moment geldende versie van de ondersteunde software en voor de eerdere 'Major Release'. In dit artikel wordt met "Major Release" bedoeld de door Apple verrichte commerciële release van een belangrijke softwareversie met een versienummer zoals "1.0" of "2.0", welke versie geen bètaversie of 'pre-release' betreft. De omvang van de aan u te leveren technische ondersteuning hangt af van de voor u geldende Regeling.

3.4 Omvang technische ondersteuning

Apple levert ingevolge deze Regeling technische ondersteuning voor de Gedekte Apparatuur, de iPad OS ("iOS") en voor softwareapplicaties die vooraf op de Gedekte Apparatuur zijn geïnstalleerd (beide hierna te noemen: "Consumentensoftware"), alsmede voor connectiviteitsproblemen tussen de Gedekte Apparatuur en een "Ondersteunde Computer", wat wil zeggen een computer die aan de connectiviteitspecificaties van de Gedekte Apparatuur voldoet.

4. Wat valt niet onder dit servicecontract?

4.1 Hardware service. Apple kan de serviceverlening beperken tot het land waar de Gedekte Apparatuur oorspronkelijk is aangeschaft. Deze Regeling is niet van toepassing op:

- (i) de installatie, verplaatsing of verwijdering van de Gedekte Apparatuur of op de levering van apparatuur terwijl de Gedekte Apparatuur in onderhoud is;
- (ii) schade die veroorzaakt is door (a) een ander product dan de Gedekte Apparatuur, (b) een ongeval, misbruik, onjuist gebruik, waterschade, brand, aardbeving of een andere externe oorzaak, (c) aanwending van de Gedekte Apparatuur voor een ander gebruiksdoel dan het door de fabrikant bestemde of toegestane gebruik, dan wel doordat (d) servicewerkzaamheden (met inbegrip van upgrades en uitbreidingen) zijn verricht door personen die geen vertegenwoordiger van Apple of geen door Apple erkende serviceprovider ("AASP") zijn;
- (iii) Gedekte Apparatuur waarvan het serienummer onleesbaar is gemaakt of gewijzigd of verwijderd is, dan wel waarvan de functionaliteit of de gebruiksmogelijkheden zonder toestemming van de fabrikant zijn aangepast;
- (iv) Gedekte Apparatuur die verloren of gestolen is. Deze Regeling heeft alleen betrekking op Gedekte Apparatuur die volledig aan Apple is geretourneerd;
- (v) oppervlakkige schade aan de Gedekte Apparatuur, waaronder mede begrepen krassen, deukjes en schade aan het kunststof van de poorten;
- (vi) preventief onderhoud aan de Gedekte Apparatuur; of
- (vii) gebreken als gevolg van normale slijtage of anderszins als gevolg van normale veroudering van het product.

4.2 Technische ondersteuning. Deze Regeling geldt niet voor:

- (i) Uw gebruik van de iOS- en Consumentensoftware als server-gebaseerde applicaties;
- (ii) problemen die opgelost kunnen worden door de software naar de alsdan geldende versie te upgraden;
- (iii) producten van derden en het effect daarvan op- of de interactie daarvan met de Gedekte Apparatuur of met de iOS- of Consumentensoftware;
- (iv) gevallen waarin het gebruik dat u van een computer of besturingssysteem maakt, geen betrekking heeft op de Consumentensoftware of op connectiviteitsproblemen met de Gedekte Apparatuur;
- (v) andere Apple-software dan de iOS- of Consumentensoftware die onder deze Regeling valt;
- (vi) iOS-software of andere Apple-software die als "bèta-", "pre-release-" of "preview-"versie is aangemerkt of andere software met een vergelijkbare aanduiding; dan wel
- (vii) schade aan- of verlies van softwareprogramma's of gegevens die op de Gedekte Apparatuur staan of daarop zijn vastgelegd. Het terughalen en opnieuw installeren van softwareprogramma's en gebruikersgegevens vallen niet onder deze Regeling.

5. De procedure voor het verkrijgen van service en ondersteuning

U kunt van de hardwareservice en technische ondersteuning gebruikmaken via de Apple-website in uw land (www.apple.com/support/country) door te bellen naar het telefoonnummer dat staat vermeld in de Getting Started Guide (de "Gids"). Wanneer u belt, wordt u verbonden met een medewerker van de afdeling technische ondersteuning van Apple. Zorg ervoor dat u het Contractnummer of het serienummer van de Gedekte Apparatuur bij de hand heeft. Onze medewerker zal u hiernaar vragen. U wordt geadviseerd om het Servicecertificaat en het originele aankoopbewijs van de Gedekte Apparatuur en uw servicecontract te bewaren voor het geval het onduidelijk is of uw product onder de dekking valt.

6. Serviceopties hardware.

6.1 Apple biedt de volgende serviceopties voor hardware:

(i) Carry-in service. U brengt de Gedekte Apparatuur zelf terug naar een Apple-store of naar een AASP die deze carry-in service aanbiedt. De reparatie wordt in de winkel of op locatie bij de serviceprovider verricht en anders wordt de Gedekte Apparatuur voor herstel of vervanging naar een reparatieservice van Apple ("ARS") doorgestuurd. U ontvangt bericht wanneer de reparatie is uitgevoerd. U dient de Gedekte Apparatuur vervolgens onverwijld op te halen.

(ii) Mail-in service. Wanneer Apple vaststelt dat de Gedekte Apparatuur per post kan worden teruggestuurd, ontvangt u een gefrankeerde vrachtbrief van Apple (en verpakkingsmateriaal, mocht u de originele verpakking niet meer in uw bezit hebben) en stuurt u de Gedekte Apparatuur conform de aanwijzingen van Apple naar een ARS. Zodra de reparatie is verricht, ontvangt u de Gedekte Apparatuur of een vervangend product van de ARS retour. Wanneer alle instructies zijn opgevolgd, neemt Apple de kosten van verzending van en naar uw locatie voor haar rekening.

(iii) Snelle vervanging of doe-het-zelf-service voor onderdelen. Voor bepaalde onderdelen van bepaalde Gedekte Apparatuur is een snelle vervangingsservice beschikbaar. Voor veel onderdelen van de Gedekte Apparatuur is een doe-het-zelf-service beschikbaar, zodat u uw product zelf kunt repareren. Wanneer voor uw situatie de doe-het-zelf-service beschikbaar is, geldt de volgende procedure:

(a) Service waarbij Apple retourzending van het gerepareerde product of onderdeel verlangt. Apple kan als zekerheid voor de consumentenprijs van het vervangende product of onderdeel en voor de verzendkosten ter zake een creditcardmachtiging vragen. Wanneer u geen creditcardmachtiging kunt afgeven, is het mogelijk dat deze service voor u niet beschikbaar is, in welk geval Apple een alternatieve servicemogelijkheid zal aanbieden. Apple stuurt het vervangende product of onderdeel samen met eventuele installatieinstructies naar u toe, inclusief eventuele aanwijzingen voor de retourzending van het vervangen product of onderdeel. Wanneer u de aanwijzingen opvolgt, wordt de creditcardmachtiging door Apple geannuleerd, zodat de kosten van het product of onderdeel en de verzendkosten van en naar uw locatie niet bij u in rekening worden gebracht. Wanneer u het vervangen product of onderdeel niet conform de instructies retourneert of een vervangen product of onderdeel retourneert dat niet onder de service valt, wordt het verschuldigde bedrag door Apple van uw creditcard afgeschreven.

(b) Service waarbij Apple geen retourzending van het gerepareerde product of onderdeel verlangt. Apple stuurt kosteloos een vervangend product of onderdeel naar u toe, samen met eventuele installatieinstructies en aanwijzingen voor het verwijderen van het vervangen product of onderdeel.

(c) Apple is niet verantwoordelijk voor de door u gemaakte arbeidskosten in verband met de snelle vervangingsservice of doe-het-zelf-service voor onderdelen. Wanneer u verdere assistentie nodig heeft, kunt u via het telefoonnummer dat in de Gids staat vermeld, contact met Apple opnemen.

6.2 Apple behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de door Apple gehanteerde servicemethode voor herstel en te bepalen of de Gedekte Apparatuur al dan niet voor een bepaalde servicemethode in aanmerking komt. De service is beperkt tot de opties die beschikbaar zijn in het land waar de service wordt aangevraagd. De serviceopties, beschikbaarheid van onderdelen en responstijden kunnen per land verschillen. Wanneer de Gedekte Apparatuur niet gerepareerd kan worden in het land waar de Apparatuur zich bevindt, is het mogelijk dat de verzend- en afhandelingskosten voor uw rekening komen. Wanneer u de service aanvraagt in een ander land dan het land van aankoop, verbindt u zich tot naleving van alle geldende in- en uitvoerwet- en -regelgeving en bent u zelf verantwoordelijk voor alle douanerechten, BTW en andere verschuldigde belastingen en heffingen ter zake. Ingeval de service internationaal wordt verleend, heeft Apple het recht om gebrekkige producten en onderdelen te herstellen of te vervangen door vergelijkbare producten en onderdelen die aan de lokale normen voldoen.

7. Uw verplichtingen

Om in aanmerking te komen voor service of ondersteuning ingevolge deze Regeling, gaat u akkoord met het volgende:

- (i) U verstrekt desgevraagd uw Contractnummer en een kopie van het originele aankoopbewijs voor deze Regeling;
- (ii) U verstrekt informatie over de symptomen en oorzaken van de problemen met de Gedekte Apparatuur;
- (iii) U voldoet aan elk verzoek om informatie, waaronder mede begrepen vermelding van het serienummer en het model van de Gedekte Apparatuur, de versie van het geïnstalleerde besturingssysteem en de geïnstalleerde software, randapparatuur die op de Gedekte Apparatuur is aangesloten of geïnstalleerd, ontvangen foutmeldingen, handelingen die zijn verricht voordat de problemen met de Gedekte Apparatuur ontstonden en wat er is gedaan om het probleem op te lossen;
- (iv) U volgt de aanwijzingen van Apple op, waaronder bijvoorbeeld het niet-terugsturen van Apple-producten en Apple-accessoires die niet onder de reparatie- of herstelservice vallen en het conform de verzendinstructies verpakken van de Gedekte Apparatuur;
- (v) Voordat u de service aanvraagt, dient u alle software te upgraden naar de alsdan geldende versie; en
- (vi) U zorgt ervoor dat u van de software en de gegevens die op de Gedekte Apparatuur staan, backups maakt. TIJDENS DE APP-FOR-IPAD-SERVICE WORDT DE INHOUD VAN UW IPAD DOOR APPLE VERWIJDERD EN WORDT HET OPSLAGMEDIUM OPNIEUW DOOR APPLE GEFORMATTEERD. U ontvang uw iPad of een vervangende iPad van Apple retour in de oorspronkelijke configuratie, tenzij inmiddels updates beschikbaar zijn. Apple heeft het recht om als onderdeel van de hardwareservice een iOS-update te installeren, zodat voorkomen wordt dat de iPad overschakelt op een oudere versie van de iOS. Het is mogelijk dat op de iPad geïnstalleerde applicaties van derden als gevolg van de iOS-update niet langer compatibel zijn met de iPad of niet langer in samenhang met de iPad gebruikt kunnen worden. U bent zelf verantwoordelijk voor het opnieuw installeren van alle andere softwareprogramma's, gegevens en wachtwoorden.

8. Beperking van aansprakelijkheid

VOOR ZOVER OP GROND VAN HET TOEPASSELIJKE RECHT IS TOEGESTAAN, ZIJN APPLE EN HAAR WERKNEMERS EN VERTEGENWOORDIGERS JEGENS U OF JEGENS OPVOLGENDE EIGENAREN NIMMER AANSPRAKELIJK VOOR INDIRECTE OF GEVOLGSCHADE, WAARONDER IN IEDER GEVAL BEGREPEN DE KOSTEN VAN HET TERUGHALEN, OPNIEUW PROGRAMMEREN OF REPRODUCEREN VAN PROGRAMMA'S OF GEGEVENS, HET NIET VERTROUWELIJK BEHANDELEN VAN GEGEVENS, VERLIES VAN KLANTEN, DERIVING VAN WINST OF OMZET EN GEMISTE BESPARINGEN, VOORTVLOEIENDE UIT DE VERPLICHTINGEN VAN APPLE INGEVOLGE DEZE REGELING. VOOR ZOVER DIT OP GROND VAN HET TOEPASSELIJKE RECHT IS TOEGESTAAN, GELDT DAT DE AANSPRAKELIJKHEID VAN APPLE EN HAAR WERKNEMERS EN VERTEGENWOORDIGERS JEGENS U EN JEGENS OPVOLGENDE EIGENAREN UIT HOOFDE VAN DEZE REGELING BEPERKT IS TOT DE VOOR DEZE REGELING OORSPRONKELIJK BETAALDE VERGOEDING. APPLE GARANDEERT UITDRUKKELIJK NIET (i) DAT DE GEDEKTE APPARATUUR DOOR APPLE HERSTELD OF VERVANGEN KAN WORDEN ZONDER RISICO VAN VERLIES OF SCHADE TEN AANZIEN VAN PROGRAMMA'S EN GEGEVENS, (ii) DAT ZIJ DE VERTROUWELIJKHEID VAN GEGEVENS KAN WAARBORGEN, OF (iii) DAT HET PRODUCT ONONDERBROKEN EN FOUTVRIJ FUNCTIONEERT. HET BEPAALDE IN DEZE OVERENKOMST LAAT DE AANSPRAKELIJKHEID VAN APPLE VOOR (I) LETSEL OF OVERLIJDEN ALS GEVOLG VAN NALATIGHEID VAN APPLE, OF (II) BEDROG ONVERLET .

VOOR CONSUMENTEN DIE RECHTEN GENIETEN OP GROND VAN DE WET- EN REGELGEVING IN HUN LAND INZAKE CONSUMENTENBESCHERMING, KOMEN DE RECHTEN WAAROP ZIJ INGEVOLGE DIT PLAN AANSpraak MAKEN, IN AANVULLING OP ALLE RECHTEN EN VERHAALSMOGELIJKHEDEN DIE HEN OP GROND VAN BEDOELDE WET- EN REGELGEVING TOEKOMEN. VOOR ZOVER BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID OP GROND VAN BEDOELDE WET- EN REGELGEVING MOGELIJK IS, GELDT DAT DE AANSPRAKELIJKHEID VAN APPLE BEPERKT IS TOT VERVANGING OF HERSTEL VAN DE GEDEKTE APPARATUUR DAN WEL LEVERING VAN DE SERVICE, ZULKS NAAR KEUZE VAN APPLE. HET BEPAALDE IN DEZE REGELING LAAT ONVERLET DE RECHTEN VAN DE CONSUMENT OP GROND VAN TOEPASSELIJK DWINGEND RECHT, WAARONDER BEGREPEN HET RECHT VAN DE CONSUMENT OM SCHADEVERGOEDING TE VORDEREN INGEVAL VAN NIET-NAKOMING OF ONJUISTE OF ONVOLLEDIGE NAKOMING DOOR APPLE VAN EEN OF MEER VAN HAAR CONTRACTUELE VERPLICHTINGEN.

9. Beëindiging

U kunt deze Regeling te allen tijde om welke reden dan ook beëindigen. Indien u wilt beëindigen, kunt u dat telefonisch doen via het nummer zoals vermeld in de Gids of schriftelijk per post of per fax, onder vermelding van uw Contractnummer, naar Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork (Ierland) (faxnummer: +353-(0)21-428-3917). Vergeet niet om een kopie van het originele aankoopbewijs van de Regeling mee te sturen. Behoudens andersluidende lokale wet- of regelgeving geldt dat wanneer deze Regeling binnen dertig (30) dagen na de aanschaf daarvan of, indien dit een later tijdstip betreft, binnen dertig (30) dagen na ontvangst van deze Voorwaarden door u wordt opgezegd, het door u betaalde bedrag volledig wordt teruggestort, onder aftrek van de waarde van de ingevolge deze Regeling geleverde service. Wanneer u later dan dertig (30) dagen na ontvangst van deze Regeling opzegt, wordt een prorata-gedeelte van het oorspronkelijke aankoopbedrag aan u terugbetaald, naar evenredigheid van de nog niet verstreken Servicetermijn te rekenen vanaf de datum van aanschaf van deze Regeling, na aftrek van (a) een annuleringsvergoeding zoals vermeld in artikel 12 of tien procent (10%) van het prorata-bedrag, afhankelijk van welk bedrag kleiner is, alsmede onder aftrek van (b) de waarde van de ingevolge deze Regeling aan u geleverde service. Behoudens andersluidende lokale wet- of regelgeving kan deze Regeling door Apple worden beëindigd ingeval van bedrog of wanneer een wezenlijk verkeerde voorstelling van zaken is gegeven. Behoudens andersluidende lokale wet- of regelgeving kan deze Regeling ook door Apple worden beëindigd wanneer bepaalde onderdelen van de Gedekte Apparatuur niet meer leverbaar zijn, zulks met inachtneming van een schriftelijke opzeggingstermijn van dertig (30) dagen. Wanneer deze Regeling door Apple wordt beëindigd wegens het niet-leverbaar zijn van onderdelen, ontvangt u een prorata-bedrag retour naar evenredigheid van de nog niet verstreken looptijd van de Regeling.

10. Overdracht van deze Regeling

(i) Inclusief overdracht van Gedekte Apparatuur aan nieuwe eigenaar. Met inachtneming van de hierna vermelde beperkingen kunt u al uw rechten ingevolge de Regeling eenmalig blijvend overdragen aan een ander, mits: (a) u daarbij ook een kopie van het originele aankoopbewijs van deze Regeling, het Servicecertificaat en alle verpakkingsmateriaal ter zake van de Regeling, inclusief drukwerk en deze voorwaarden, overdraagt; (b) u Apple per post of per fax van de overdracht in kennis stelt (kennisgeving te richten aan: Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork (Ierland); faxnummer +353-(0)21-428-3917), en (c) degene die de Regeling overneemt, akkoord gaat met de voorwaarden van deze Regeling. In uw kennisgeving aan Apple dient u het volgende te vermelden: het Contractnummer, het serienummer van de Gedekte Apparatuur die wordt overgedragen, een kopie van het oorspronkelijke aankoopbewijs van de Regeling en de naam en het adres, telefoonnummer en e-mailadres van de nieuwe eigenaar.

(ii) Overdracht van deze Regeling van oorspronkelijk Gedekte Apparatuur naar nieuwe Gedekte Apparatuur. U kunt de dekking ingevolge deze Regeling eenmalig blijvend overzetten naar een nieuw Apple-product dat u binnen dertig (30) dagen na de aankoop van de Gedekte Apparatuur heeft aangeschaft en dat uw eigendom is. Het nieuwe product moet voor de dekking ingevolge deze Regeling in aanmerking komen en voor beide producten geldt dat zij ten tijde van de overdracht onder de eenjarige (1-jarige) garantietermijn van Apple moeten vallen. Apple verstrekt een Servicecertificaat voor het nieuwe product, welk product vervolgens als Gedekte Apparatuur wordt aangemerkt. In de aan Apple per post of per fax te versturen kennisgeving inzake deze overdracht dient u het volgende te vermelden: het Contractnummer, de serienummers en de aankoopbewijzen van de producten die worden overgedragen, een en ander conform het bepaalde in het voorgaande lid.

11. Algemene bepalingen

(i) Apple kan haar verplichtingen aan derden overdragen of uitbesteden. Overdracht of uitbesteding ontslaat Apple echter niet van haar verplichtingen jegens u.

(ii) Apple is niet verantwoordelijk voor tekortkomingen of vertragingen in de nakoming van de Regeling wanneer dit het gevolg is van gebeurtenissen die buiten de redelijke macht van Apple zijn gelegen.

(iii) Om voor service ingevolge deze Regeling in aanmerking te komen, bent u niet verplicht om preventief onderhoud aan de Gedekte Apparatuur te verrichten.

(iv) Deze Regeling wordt uitsluitend aangeboden en is uitsluitend geldig wanneer u inwoner bent van een van de landen op de lijst waar de Regeling door Apple of door een gelieerde onderneming wordt aangeboden: <http://www.apple.com/legal/applecare/emeaipadcountrylist.html>. De Regeling wordt niet

aangeboden aan minderjarigen. Het is mogelijk dat deze Regeling niet in alle (deel)staten of provincies beschikbaar is. Verder is de Regeling niet beschikbaar wanneer er sprake is van een wettelijk verbod.

(v) Tijdens de uitvoering van haar verplichtingen kan Apple naar eigen inzicht, doch uitsluitend ter bewaking van de kwaliteit van de respons van Apple, de telefoongesprekken tussen uzelf en Apple geheel of gedeeltelijk opnemen.

(vi) U gaat ermee akkoord dat de informatie en de gegevens die u ingevolge deze Regeling aan Apple heeft verstrekt, niet vertrouwelijk zijn en geen eigendomsrechtelijk beschermd informatie en gegevens betreffen. U gaat er voorts mee akkoord dat Apple tijdens de levering van de service gegevens namens u verzamelt en verwerkt. Dit kan betekenen dat uw gegevens aan een gelieerde onderneming of serviceprovider worden doorgegeven conform het bepaalde in het Apple Customer Privacy Policy, die te vinden is op de hieronder genoemde website.

(vii) Apple heeft veiligheidsmaatregelen getroffen om onbevoegde inzage, onbevoegde openbaarmaking of wederrechtelijke vernietiging van uw gegevens te voorkomen. U bent zelf verantwoordelijk voor de aanwijzingen die u aangaande de verwerking van uw gegevens aan Apple verstrekt. Apple zal uw aanwijzingen zoveel mogelijk opvolgen, voor zover dit redelijkerwijze nodig is voor de uitvoering van haar service- en ondersteuningsverplichtingen ingevolge de Regeling. Wanneer u met het bovenstaande niet akkoord gaat of wanneer u vragen heeft over de gevolgen van deze wijze van verwerking voor uw gegevens, neem dan via de in de Gids vermelde telefoonnummers contact met Apple op.

(viii) De bescherming van uw gegevens geschiedt conform de Apple Customer Privacy Policy, die te vinden is op www.apple.com/legal/warranty/privacy. Wanneer u inzage wenst in de gegevens die Apple met betrekking tot uzelf aanhoudt of wanneer u daarin wijzigingen wilt aanbrengen, kunt u op www.apple.com/contact/myinfo uw contactgegevens aanpassen of een e-mail sturen naar de gegevensbeheerder van Apple voor Europa (privacyeurope@apple.com).

(ix) Het bepaalde in deze Regeling, waaronder begrepen het originele aankoopbewijs van de Regeling en het Servicecertificaat, heeft voorrang op afwijkende, aanvullende of andere bepalingen in aankooporders en andere documenten en vormen de gehele overeenkomst tussen uzelf en Apple ter zake van deze Regeling.

(x) U dient deze Regeling aan te schaffen en te registreren wanneer uw Apple-product nog onder de eenjarige garantietermijn van Apple valt. Apple is niet verplicht om de Regeling te verlengen. Wanneer Apple een verlenging aanbiedt, bepaalt zij tegen welke vergoeding en voorwaarden.

(xi) De Regeling voorziet niet in een informele procedure voor het beslechten van geschillen.

(xii) De financiële verplichtingen ingevolge deze Regeling worden mede gedragen door Apple Distribution International, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork (Ierland). Mocht Apple Distribution International niet aan deze verplichtingen kunnen voldoen, dan worden deze verplichtingen overgenomen door Apple Operations Europe, HollyHill Industrial Estate, Hollyhill, Cork (Ierland).

(xiii) Ingeval het bepaalde in deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig, nietig of niet-afdwingbaar wordt geacht, dan maakt die bepaling voor het betreffende gedeelte niet langer deel uit van deze voorwaarden en blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

(xiv) Op deze voorwaarden en op de uitleg daarvan is het recht van toepassing van het land waar de Regeling wordt aangeschaft. Deze rechtskeuze geldt onverminderd de verwijzingsregels en het bepaalde in het Weens Koopverdrag.

(xv) Voor aanspraken ingevolge deze Regeling geldt geen eigen risico.

(xvi) Deze Regeling wordt niet beëindigd wegens reeds bestaande gebreken in de Gedekte Apparatuur wanneer deze voor service ingevolge de Regeling in aanmerking komen.

12. Afwijkingen per land

De volgende land-, provincie- en staat afwijkingen zijn van toepassing indien zij onverenigbaar zijn met een bepaling van deze Regeling:

NEDERLAND

Artikel 8 (Aansprakelijkheidsbeperking) wordt vervangen door de volgende bepalingen:

Voor consumenten

De door dit servicecontract geboden voordelen vormen een aanvulling op alle rechten en rechtsmiddelen die u ten dienste staan op grond van toepasselijke dwingendrechtelijke (consumenten)wetgeving, met inbegrip van uw recht op het vorderen van schadevergoeding in geval van gehele of gedeeltelijke non-conformiteit of een tekortkoming in door Apple in de nakoming van haar contractuele verplichtingen.

Voor niet-consumenten

Dit servicecontract biedt een volledig overzicht van alle verplichtingen en aansprakelijkheden van Apple met betrekking tot het leveren van diensten op grond van dit servicecontract. Apple is aan geen andere garanties, voorwaarden of andere bepalingen gehouden dan de uitdrukkelijk in dit servicecontract genoemde garanties, voorwaarden of andere bepalingen. Alle garanties, voorwaarden of andere bepalingen betreffende producten of diensten die anderszins stilzwijgend kunnen voortvloeien uit of onderdeel kunnen vormen van dit servicecontract op grond van de toepasselijke wetgeving (waaronder mede begrepen elke stilzwijgende voorwaarde betreffende kwaliteit, geschiktheid voor het doel, redelijke zorg en deskundigheid) worden hierbij uitdrukkelijk uitgesloten zo veel als wettelijk is toegestaan. Apple is met name niet verplicht ervoor zorg te dragen dat het servicecontract geschikt is voor uw doeleinden.

Voor zover op grond van de toepasselijke dwingendrechtelijke wetgeving is toegestaan, zijn Apple en haar werknemers en vertegenwoordigers in geen geval jegens u en eventuele rechtsopvolgers aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, waaronder mede begrepen de kosten van het terughalen, herprogrammeren of reproduceren van programma's of gegevens, of het niet in acht nemen van de geheimhoudingsplicht met betrekking tot gegevens die buiten het bereik vallen van de Wet bescherming persoonsgegevens, derving van opdrachten, winst of inkomsten of gemiste besparingen als gevolg van de verplichtingen van Apple op grond van dit servicecontract.

Voor alle kopers van het servicecontract

Voor zover op grond van de toepasselijke dwingendrechtelijke wetgeving is toegestaan, is de maximale aansprakelijkheid van Apple en haar werknemers en vertegenwoordigers jegens u en eventuele rechtsopvolgers op grond van dit servicecontract beperkt tot de oorspronkelijk voor het servicecontract of voor het vervangen of repareren van de Gedekte Apparatuur betaalde prijs, zulks naar keuze van Apple.

Apple geeft uitdrukkelijk geen garantie dat zij Gedekte Apparatuur zal kunnen repareren of vervangen zonder risico van verlies van programma's of gegevens.

Deze Overeenkomst vormt in geen enkel opzicht een uitsluiting van de aansprakelijkheid van Apple voor (i) overlijden of persoonlijk letsel door haar schuld, (ii) fraude of (iii) opzet door leidinggevenden van Apple.

Artikel 9 (Annulering) wordt als volgt aangevuld:

Indien u dit servicecontract meer dan dertig (30) dagen na ontvangst ervan annuleert, ontvangt u een naar evenredigheid berekend deel van de oorspronkelijke aankoop prijs van het servicecontract terug op basis van het percentage van de Servicetermijn dat na de datum van aankoop van het servicecontract nog niet is verstreken, onder aftrek van een annuleringsvergoeding van € 25,00 of, indien dit minder is, 10% procent van het naar evenredigheid berekende bedrag.

Indien u een consument bent en dit servicecontract door middel van een overeenkomst op afstand heeft aangeschaft (bijv. via de Apple-website of telefonisch), kunt u het servicecontract binnen veertien (14) dagen na aankoop van dit servicecontract annuleren, tenzij Apple binnen deze termijn van veertien (14) dagen al is begonnen met het leveren van de in het servicecontract bedoelde diensten.

BELGIË

Artikel 9:

De annuleringsvergoeding als bedoeld in artikel 9 (die van toepassing is indien u het servicecontract meer dan 30 dagen na ontvangst daarvan annuleert) bedraagt € 25,00 of, indien dit minder is, 10 procent van het naar evenredigheid berekende bedrag.

OOSTENRIJK

ARTIKEL 8 – ARTIKEL 8 WORDT VERVANGEN DOOR DE VOLGENDE BEPALING:

APPLE EN HAAR WERKNEMERS OF VERTEGENWOORDIGERS ZIJN UITSLUITEND VERPLICHT TOT HET VERGOEDEN VAN SCHADE UIT HOOFDE VAN EEN OVEREENKOMST OF OP ENIGE ANDERE GROND VOOR

ZOVER DIE SCHADE IS VEROORZAAKT DOOR SCHULD OF OPZET. APPLE IS IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK VOOR WINSTDERVING, VERLIES VAN VERWACHTE, NOG NIET GEREALISEERDE, MOGELIJKHEDEN, INDIRECTE SCHADE OF GEVOLGSCHADE, GEGEVENSCHADE OF SCHADE VOORTVLOEIEND UIT VORDERINGEN VAN DERDEN. HET VOORGAANDE IS NIET VAN TOEPASSING OP VORDERINGEN TER ZAKE VAN OVERLIJDEN OF PERSOONLIJK LETSEL.

Artikel 9 – Indien u het servicecontract meer dan 30 dagen na ontvangst daarvan annuleert, ontvangt u een evenredig deel van de oorspronkelijke aankoop prijs van het servicecontract terug, onder aftrek van een annuleringsvergoeding van € 25,00 of, indien dit minder is, 10 procent van het naar evenredigheid berekende bedrag.

DENEMARKEN:

Artikel 8:

Aan artikel 8 (Aansprakelijkheidsbeperking) wordt de volgende bepaling toegevoegd:

De aansprakelijkheidsbeperking als bedoeld in artikel 8 is niet van toepassing op verlies en/of schade veroorzaakt door opzet of grove schuld. Dit geldt zowel voor aansprakelijkheid uit hoofde van een overeenkomst als voor aansprakelijkheid op grond van enig ander leerstuk.

De in artikel 8 bedoelde aansprakelijkheidsbeperking tast de dwingendrechtelijke aansprakelijkheid in gevolge de Wet Productaansprakelijkheid niet aan.

Artikel 9:

Aan artikel 9 wordt de volgende bepaling toegevoegd:

- a) Indien u een consument bent en dit servicecontract heeft aangeschaft via de Apple Online Store-website of door middel van een andere overeenkomst op afstand (bijv. telefonisch), kunt u het servicecontract annuleren binnen 14 dagen na uw aankoop van het servicecontract dan wel ontvangst van deze Voorwaarden, indien dit later plaatsvindt, en ontvangt u het volledige aankoopbedrag van het servicecontract terug in overeenstemming met de Wet op Consumentenovereenkomsten.
- b) Indien u uw aankoop meer dan 30 dagen na ontvangst van het servicecontract, doch binnen 6 maanden na aankoop annuleert, ontvangt u een evenredig deel van de aankoop prijs terug, onder aftrek van een annuleringsvergoeding van DKK 180 of, indien dit minder is, 10 procent van de naar evenredigheid berekende restitutie.
- c) Indien u uw aankoop na de hiervoor genoemde termijn van 6 maanden annuleert, ontvangt u een evenredig deel van de aankoop prijs terug, maar bent u geen annuleringsvergoeding verschuldigd op grond van de Deense Wet op Bepaalde Consumentenovereenkomsten.

Voor alle onder (a) – (c) genoemde gevallen geldt dat alle terug te betalen bedragen worden vermindert met de waarde van alle voorafgaand aan de annulering geleverde diensten.

FINLAND

Artikel 8 – Indien u een consument bent, kan dit servicecontract op geen enkele wijze de aansprakelijkheid van Apple voor het handelen in strijd met de wet beperken of uitsluiten. Dit servicecontract kan in geen enkel opzicht de wettelijke rechten van consumenten beperken.

Indien u geen consument bent:

biedt dit servicecontract een overzicht van alle verplichtingen en aansprakelijkheden van Apple met betrekking tot het leveren van producten (en het conform de garantie bieden van telefonische ondersteuning en diensten) alsmede het leveren van diensten; is Apple aan geen andere garanties, voorwaarden of andere bepalingen gehouden dan de uitdrukkelijk in dit servicecontract genoemde garanties, voorwaarden of andere bepalingen; en worden alle garanties, voorwaarden of andere bepalingen betreffende producten of diensten die anderszins stilzwijgend kunnen voortvloeien uit of onderdeel kunnen vormen van dit servicecontract op grond van wetgeving, gewoonte, de wetgeving van het land waar u het servicecontract heeft gekocht of anderszins toepasselijke wetgeving (waaronder mede begrepen elke stilzwijgende voorwaarde betreffende kwaliteit, geschiktheid voor het doel, redelijke zorg en deskundigheid) uitdrukkelijk uitgesloten zoveel als wettelijk is toegestaan. Apple is met name niet verplicht ervoor zorg te dragen dat het servicecontract geschikt is voor uw doeleinden. Dit servicecontract kan in geen enkel opzicht de aansprakelijkheid van Apple beperken of uitsluiten voor overlijden of persoonlijk letsel indien dit is veroorzaakt door onze schuld of voor fraude. Onverminderd

het hierboven bepaalde is Apple op grond van dit servicecontract niet aansprakelijk voor inkomstenderving, winstderving, verlies van contracten, gegevensverlies of enige vorm van indirecte of gevolgschade, ongeacht de wijze waarop deze is ontstaan en ongeacht of deze is veroorzaakt door onrechtmatige daad (waaronder begrepen nalatigheid), een toerekenbare tekortkoming in de nakoming of anderszins. Onverminderd het voorgaande is de maximale totale aansprakelijkheid van Apple op grond van dit servicecontract voor een toerekenbare tekortkoming in de nakoming, onrechtmatige daad (waaronder begrepen nalatigheid) of enige andere aansprakelijkheid in geen geval hoger dan het door u aan ons verschuldigde bedrag voor het/de desbetreffende product(en) en/of diensten.

Artikel 9: Indien u uw aankoop meer dan 30 dagen na ontvangst van het servicecontract annuleert, ontvangt u een evenredig deel van de oorspronkelijke aankoopprijs terug, onder aftrek van een annuleringsvergoeding van € 25,00 of, indien dit minder is, 10 procent van het naar evenredigheid berekende bedrag.

Indien u een consument bent en dit servicecontract via de Apple Store-website of door middel van een andere overeenkomst op afstand heeft aangeschaft (bijv. via de Apple Store-website of telefonisch), kunt u het servicecontract annuleren binnen veertien dagen na aankoop van het servicecontract of, indien dit later plaatsvindt, na ontvangst van een bevestiging van uw aankoop waarin uw recht op annulering wordt vermeld, en wordt de volledige aankoopprijs aan u gerestitueerd.

FRANKRIJK

ARTIKEL 8 - ARTIKEL 8 WORDT VERVANGEN DOOR DE VOLGENDE BEPALING:

8.1- INDIEN U EEN CONSUMENT BENT, VORMT HET SERVICECONTRACT IN GEEN ENKEL OPZICHT EEN BEPERKING OF UITSLUITING VAN ONZE AANSPRAKELIJKHEID OP GROND VAN NIET-NAKOMING VAN DWINGENDRECHTELIJKE BEPALINGEN VAN CONSUMENTENRECHT OF, IN ALGEMENERE ZIN, VAN RECHTEN WAAROP U OP GROND VAN DWINGENDRECHTELIJKE BEPALINGEN VAN CONSUMENTENRECHT EEN BEROEP KUNT DOEN.

8.2 - INDIEN U GEEN CONSUMENT BENT:

- GEVEN DEZE VOORWAARDEN DE VOLLE OMVANG VAN ONZE VERPLICHTINGEN EN AANSPRAKELIJKHEDEN WEER MET BETREKKING TOT HET SERVICECONTRACT;

- ZIJN WIJ AAN GEEN ANDERE GARANTIES, VOORWAARDEN OF BEPALINGEN GEHOUDEN DAN DE UITDRUKKELIJK IN DEZE VOORWAARDEN VERMELDE GARANTIES, VOORWAARDEN EN BEPALINGEN; EN

- WORDEN ALLE OVERIGE GARANTIES EN/OF VERPLICHTINGEN MET BETREKKING TOT HET SERVICECONTRACT WAARAAN WIJ KRACHTENS WETTELIJKE BEPALINGEN GEBONDEN KUNNEN ZIJN (WAARONDER BEGREPEN STILZWIJGENDE VOORWAARDEN BETREFFENDE ZORG EN DESKUNDIGHEID) HIERBIJ UITDRUKKELIJK UITGESLOTEN. APPLE IS MET NAME NIET VERPLICHT ERVOOR ZORG TE DRAGEN DAT HET SERVICECONTRACT GESCHIKT IS VOOR UW DOELEINDEN.

8.3 - DIT SERVICECONTRACT KAN IN GEEN ENKEL OPZICHT DE AANSPRAKELIJKHEID VAN APPLE BEPERKEN OF UITSLUITEN VOOR OVERLIJDEN OF PERSOONLIJK LETSEL WAARVOOR WIJ VERANTWOORDELIJK WORDEN GEHOUDEN, VOOR FRAUDE (*DOL*) OF VOOR OPZET (*FAUTE LOURDE*).

8.4 - ONVERMINDERD DE LEDEN 8.1 EN 8.3 ZIJN WIJ OP GROND VAN DEZE VOORWAARDEN NIET AANSPRAKELIJK VOOR INKOMSTENDERVING, WINSTDerving, GEMISTE KANSEN, GEGEVENSVERLIES OF ANDERE INDIRECTE SCHADE VAN WELKE AARD DAN OOK.

8.5 – ONVERMINDERD DE LEDEN 8.1 EN 8.3 IS ONZE MAXIMALE TOTALE AANSPRAKELIJKHEID OP GROND VAN DEZE VOORWAARDEN IN GEEN GEVAL HOGER DAN HET DOOR U VOOR HET SERVICECONTRACT BETAALDE BEDRAG.

Artikel 9 – Artikel 9 wordt als volgt aangevuld en gewijzigd:

Indien u dit servicecontract meer dan 30 dagen na ontvangst ervan annuleert, ontvangt u een naar evenredigheid berekend deel van de oorspronkelijke aankoopprijs terug, onder aftrek van een annuleringsvergoeding van € 25,00 of, indien dit minder is, 10 procent van het naar evenredigheid berekende bedrag.

Indien u een consument bent en het servicecontract heeft gekocht door middel van “verkoop op afstand” ingevolge het Franse consumentenrecht, heeft u het recht het servicecontract binnen zeven dagen na aankoop daarvan kosteloos te annuleren ingevolge de artikelen L.121-20 en L.121-20-1 van de Franse Consumentenwet (of binnen de langere termijn waarin voornoemde artikelen van de Franse Consumentenwet in bepaalde omstandigheden uitdrukkelijk voorzien). Indien echter binnen de genoemde termijn van zeven dagen met uw instemming reeds een aanvang is gemaakt met de ingevolge het servicecontract te verlenen diensten, is het voornoemde annuleringsrecht niet van

toepassing. Na het verstrijken van genoemde annuleringstermijn van zeven dagen, indien deze van toepassing is, of op enig moment nadat de dienstverlening met uw instemming binnen genoemde termijn is aangevangen, zoals hierboven vermeld, gelden voor u de annuleringsrechten zoals bedoeld in artikel 9 (Annulering), waarop het onderhavige artikel 12 (Afwijkingen per land) een aanvulling vormt.

Artikel 11 – Artikel 11 wordt als volgt aangevuld en gewijzigd:

De duur van dit servicecontract staat vermeld in het servicecertificaat.

Indien u een consument bent en het servicecontract heeft gekocht door middel van “verkoop op afstand” ingevolge het Franse consumentenrecht, wordt lid (ii) van artikel 11 (Algemene Voorwaarden) vervangen door de volgende bepaling:

Apple is niet verantwoordelijk voor niet-nakoming of niet-tijdige nakoming van het servicecontract die te wijten is aan (i) uzelf, (ii) onvoorzien en onvermijdbaar handelen of nalaten van een derde of (iii) overmacht.

Bovendien verkrijgen consumenten ingevolge de Franse wetgeving buiten dit servicecontract om en voor zover van toepassing, een garantie van Apple in geval van conformiteitsgebreken (artikel L.211-1 e.v. van de Franse Consumentenwet) alsmede voor verborgen gebreken op grond van het bepaalde in de artikelen 1641 t/m 1649 van het Franse Burgerlijk Wetboek.

In overeenstemming met artikel L.211-15 van de Franse Consumentenwet zijn de volgende artikelen van toepassing op consumenten, welke hierna in hun geheel (in een vertaling van Apple) worden geciteerd:

Artikel L.211-4 van de Franse Consumentenwet luidt: “De verkoper dient een goed te leveren dat voldoet aan de overeenkomst en is aansprakelijk voor op het moment van levering bestaande conformiteitsgebreken. De verkoper is daarnaast aansprakelijk voor conformiteitsgebreken voortvloeiende uit de verpakking, de montagehandleiding of de installatie indien de verkoper krachtens de overeenkomst verantwoordelijk was voor de installatie of indien genoemde installatie onder verantwoordelijkheid van de verkoper wordt uitgevoerd”.

Artikel L.211-5 van de Franse Consumentenwet luidt: “Om te voldoen aan de overeenkomst, dient het goed:

1. geschikt te zijn voor het doel waarvoor een soortgelijk goed onder normale omstandigheden wordt gebruikt en, indien van toepassing:

- te voldoen aan de door de verkoper verstrekte omschrijving en de kwaliteiten te bezitten die de verkoper in zijn monster of model aan de koper heeft getoond;
- de kwaliteiten te bezitten die de koper redelijkerwijs mocht verwachten, met inachtneming van de door de verkoper, fabrikant of diens vertegenwoordiger in het openbaar gedane uitingen, waaronder begrepen in advertenties of op de etiketten;

2. of de eigenschappen te hebben zoals in onderlinge overeenstemming door partijen is bepaald, of geschikt te zijn voor enig bijzonder, door de koper verlangd gebruik, dat aan verkoper kenbaar is gemaakt en door verkoper is aanvaard.”

Artikel L.211-12 van de Franse Consumentenwet luidt: “Rechtsvorderingen op grond van conformiteitsgebreken kunnen tot twee jaar na aflevering van het goed worden ingesteld.”

Artikel 1641 van het Franse Burgerlijk Wetboek luidt: “De verkoper is gebonden aan een garantie ter zake van verborgen gebreken in het verkochte goed die het goed ongeschikt maken voor het bedoelde gebruik, of die het genoemde gebruik in zodanige mate beperken dat de koper het goed niet zou hebben gekocht, of een lagere prijs zou hebben geboden, indien deze gebreken hem bekend waren geweest.”

Artikel 1648 lid 1 van het Franse Burgerlijk Wetboek luidt: “Rechtsvorderingen op grond van koopvernietigende gebreken dienen door de koper te worden ingesteld binnen een termijn van twee jaar na constatering van het gebrek.”

Voor de Franse versie van deze voorwaarden, met inbegrip van voormelde passages uit het Franse Consumentenwetboek en het Franse Burgerlijk Wetboek verwijzen wij naar <http://www.apple.com/legal/warranty/>.

DUITSLAND

ARTIKEL 6.2 - ARTIKEL 6.2 WORDT VERVANGEN DOOR DE VOLGENDE BEPALING:

6.2 Apple behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de methode voor het verlenen van reparatie- of vervangingsservices, alsmede in uw aanspraken op een bepaalde methode voor serviceverlening voor uw Gedekte Apparatuur. Dergelijke wijzigingen zullen uw rechten op grond van het servicecontract niet aantasten of beperken. De service wordt beperkt tot de beschikbare mogelijkheden in het land waar de service wordt verlangd. De mogelijkheden voor Duitsland staan vermeld op www.apple.com/de/support. Servicemogelijkheden, de beschikbaarheid van onderdelen en de responstijd kunnen per land verschillen. Het is mogelijk dat u de vervoers- en administratiekosten moet betalen indien de Gedekte Apparatuur zich niet in het land bevindt waar deze is aangeschaft en indien in dat andere land geen service kan worden geleverd. Indien u serviceverlening verlangt in een ander land dan waar de Gedekte Apparatuur is aangeschaft, dient u te voldoen aan alle toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van invoer en uitvoer en bent u verantwoordelijk voor alle invoerrechten, btw en andere daarmee samenhangende belastingen en heffingen. In geval van internationale serviceverlening kan Apple gebrekkige producten en onderdelen repareren met of vervangen door vergelijkbare producten die aan de plaatselijke normen voldoen.

ARTIKEL 8 - ARTIKEL 8 WORDT VERVANGEN DOOR DE VOLGENDE BEPALINGEN:

DE VOORDELEN WAARIN DIT SERVICECONTRACT VOORZIET, VORMEN EEN AANVULLING OP EVENTUELE WETTELIJKE RECHTEN OF RECHTSVORDERINGEN IN GEVAL VAN GEBREKEN IN DE UITVOERING OF EIGENDOM VAN DE GEDEKTE APPARATUUR EN ZIJ BEPERKEN DEZE RECHTEN NIET. UW RECHTEN IN GEVAL VAN GEBREKEN IN DE UITVOERING OF EIGENDOM VAN DE OP GROND VAN HET SERVICECONTRACT GELEVERDE GOEDEREN, WORDEN BEHEERST DOOR WETTELIJKE REGULERINGEN EN DE VOLGENDE BEPERKINGEN ZIJN DAAROP VAN TOEPASSING: INDIEN U NIET OPTREEDT ALS "CONSUMENT" IN DE ZIN VAN ARTIKEL 13 VAN HET DUITSE BURGERLIJK WETBOEK (ZIJNDE: EEN KLANT DIE HET SERVICECONTRACT AANSCHAFT VOOR EEN DOEL DAT BUITEN DE REIKWIJDTE VAN ZIJN BRANCHE, BEDRIJF OF VRIJE BEROEP VALT) MAAR ALS "ONDERNEMER" IN DE ZIN VAN ARTIKEL 14 VAN HET DUITSE BURGERLIJK WETBOEK, GELDT EEN BEPERKTE TERMIJN VAN ÉÉN JAAR NA ONTVANGST VAN DE PRODUCTEN OF DIENSTEN.

AANSPRAKELIJKHEID VOOR SCHADE OP GROND VAN WELK JURIDISCH LEERSTUK DAN OOK IS ALS VOLGT BEPERKT:

(I) DE AANSPRAKELIJKHEID VAN APPLE VOOR SCHADE ALS GEVOLG VAN LICHTE NALATIGHEID, ONGEACHT DE JURIDISCHE BASIS DAARVOOR, WORDT ALS VOLGT BEPERKT:

(A) APPLE IS AANSPRAKELIJK TOT HET BEDRAG VAN DE VOORZIENBARE SCHADE DIE KENMERKEND IS VOOR DIT SOORT OVEREENKOMSTEN, ALS GEVOLG VAN NIET-NAKOMING VAN WEZENLIJKE CONTRACTSVERPLICHTINGEN;

(B) APPLE IS NIET AANSPRAKELIJK VOOR LICHTE NALATIGHEID IN DE NAKOMING VAN EVENTUELE ANDERE TOEPASSELIJKE ZORGPLICHTEN.

(II) BOVENGENOEMDE AANSPRAKELIJKHEIDSBEPERKINGEN ZIJN NIET VAN TOEPASSING OP DWINGENDRECHTELIJKE WETTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID, MET NAME NIET OP DE AANSPRAKELIJKHEID OP GROND VAN DE DUITSE PRODUCTAANSPRAKELIJKHEIDSWET (PRODUKTHAFTUNGSGESETZ), EN AANSPRAKELIJKHEID VOOR OVERLIJDEN, LICHAAMELIJK LETSEL OF GEZONDHEIDSSCHADE WAARAAN APPLE SCHULD HEEFT. VERDER ZIJN DEZE AANSPRAKELIJKHEIDSBEPERKINGEN NIET VAN TOEPASSING INDIEN EN VOOR ZOVER APPLE EEN SPECIFIEKE GARANTIE HEEFT VERLEEND.

(III) DE LEDEN (I) EN (II) ZIJN VAN OVEREENKOMSTIGE TOEPASSING OP DE AANSPRAKELIJKHEID VAN APPLE VOOR ONNODIGE UITGAVEN.

(IV) BOVENGENOEMDE AANSPRAKELIJKHEIDSBEPERKINGEN ZIJN EVENEENS VAN TOEPASSING OP DE AANSPRAKELIJKHEID VAN WERKNEMERS EN VERTEGENWOORDIGERS VAN APPLE.

(V) HET HIERVOOR BEPAALDE HEEFT NIET TOT GEVOLG DAT DE BEWIJSLAST IN UW NADEEL WORDT VERLEGD.

Artikel 9 – Artikel 9 wordt vervangen door de volgende bepalingen:

U kunt dit servicecontract te allen tijde annuleren, ongeacht de reden daarvoor. Indien u dit servicecontract wilt annuleren, kunt u Apple telefonisch bereiken via het telefoonnummer zoals vermeld in de Gids, of een schriftelijk bericht, onder vermelding van het contractnummer verzenden of faxen naar Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Ierland (faxnummer: +353-(0)21-428-3917). U dient een kopie van het oorspronkelijke aankoopbewijs van het servicecontract bij uw bericht in te sluiten. Indien u het servicecontract annuleert binnen dertig (30) dagen na aankoop van het servicecontract dan wel ontvangst van deze Voorwaarden, indien dit later plaatsvindt, ontvangt u het volledige aankoopbedrag terug, onder aftrek van de waarde van eventuele op grond van het

servicecontract verleende diensten. Indien u dit servicecontract meer dan 30 dagen na ontvangst ervan annuleert, ontvangt u een naar evenredigheid berekend deel van de oorspronkelijke aankoopprijs van het servicecontract terug op basis van het percentage van de Servicetermijn dat na de datum van aankoop van het servicecontract nog niet is verstreken, onder aftrek van (a) een annuleringsvergoeding van € 25,00 of, indien dit minder is, 10% procent van het naar evenredigheid berekende bedrag en (b) de waarde van eventueel aan u op grond van het servicecontract verleende diensten. Apple kan dit servicecontract annuleren op grond van fraude of een wezenlijke en opzettelijke verkeerde voorstelling van zaken.

Artikelen 11.v t/m 11.vii – De artikelen 11.v tot en met 11.vii gelden niet voor persoonsgegevens die door Apple via een vestiging van Apple in Duitsland zijn verzameld of verwerkt. Indien daartoe een wettelijke verplichting bestaat, vraagt Apple u met betrekking tot dergelijke gegevens afzonderlijk toestemming.

IERLAND

ARTIKEL 8 - ARTIKEL 8 WORDT VERVANGEN DOOR DE VOLGENDE BEPALINGEN:

8.1- INDIEN U EEN CONSUMENT BENT, VORMEN DEZE VOORWAARDEN GEEN ENKELE BEPERKING OF UITSLUITING VAN ONZE AANSPRAKELIJKHEID OP GROND VAN NIET-NAKOMING VAN ENIG WETTELIJK VOORSCHRIFT.

8.2 - INDIEN U GEEN CONSUMENT BENT:

- GEVEN DEZE VOORWAARDEN DE VOLLE OMVANG VAN ONZE VERPLICHTINGEN EN AANSPRAKELIJKHEDEN WEER MET BETREKKING TOT HET SERVICECONTRACT;

- ZIJN WIJ AAN GEEN ANDERE GARANTIES, VOORWAARDEN OF BEPALINGEN GEBONDEN DAN AAN DE UITDRUKKELIJK IN DEZE VOORWAARDEN VERMELDE GARANTIES, VOORWAARDEN EN BEPALINGEN; EN

- WORDEN ALLE GARANTIES, VOORWAARDEN OF ANDERE BEPALINGEN BETREFFENDE HET SERVICECONTRACT DIE ANDERSZINS STILZWIJGEND KUNNEN VOORTVLOEIEN UIT OF ONDERDEEL KUNNEN VORMEN VAN DEZE VOORWAARDEN OP GROND VAN WETGEVING, COMMON LAW OF ANDERSZINS (WAARONDER MEDE BEGREPEN ELKE STILZWIJGENDE VOORWAARDE BETREFFENDE KWALITEIT, GESCHIKTHEID VOOR HET DOEL, REDELIJKE ZORG EN DESKUNDIGHEID) HIERBIJ UITDRUKKELIJK UITGESLOTEN. APPLE IS MET NAME NIET VERPLICHT ERVOOR ZORG TE DRAGEN DAT HET SERVICECONTRACT GESCHIKT IS VOOR UW DOELEINDEN.

8.3 - DEZE VOORWAARDEN VORMEN IN GEEN ENKEL OPZICHT EEN BEPERKING OF UITSLUITING VAN ONZE AANSPRAKELIJKHEID VOOR OVERLIJDEN OF PERSOONLIJK LETSEL VEROORZAAKT DOOR ONZE SCHULD OF VOOR FRAUDE.

8.4 - ONVERMINDERD LID 8.3 ZIJN WIJ OP GROND VAN DEZE VOORWAARDEN NIET AANSPRAKELIJK VOOR INKOMSTENDERVING, WINSTDERVING, VERLIES VAN CONTRACTEN, GEGEVENSVERLIES OF INDIRECTE OF GEVOLGSCHADE VAN WELKE AARD DAN OOK, ONGEACHT DE WIJZE WAAROP DEZE IS ONTSTAAN EN ONGEACHT OF DEZE IS VEROORZAAKT DOOR ONRECHTMATIGE DAAD (WAARONDER BEGREPEN NALATIGHEID), EEN TOEREKENBARE TEKORTKOMING IN DE NAKOMING OF ANDERSZINS.

8.5 - ONVERMINDERD LID 8.3 IS ONZE MAXIMALE TOTALE AANSPRAKELIJKHEID OP GROND VAN DEZE VOORWAARDEN VOOR TOEREKENBARE TEKORTKOMING IN DE NAKOMING, ONRECHTMATIGE DAAD (WAARONDER BEGREPEN NALATIGHEID) OF ENIGE ANDERE AANSPRAKELIJKHEID IN GEEN GEVAL HOGER DAN HET DOOR U VOOR HET SERVICECONTRACT AAN ONS VERSCHULDIGDE BEDRAG .

Artikel 9 - Indien u het servicecontract meer dan 30 dagen na ontvangst daarvan annuleert, ontvangt u een evenredig deel van de oorspronkelijke aankoopprijs van het servicecontract terug, onder aftrek van een annuleringsvergoeding van € 25,00 of, indien dit minder is, 10 procent van het naar evenredigheid berekende bedrag.

ITALIË

De voordelen van het AppleCare servicecontract vormen een aanvulling op de rechten ingevolge de consumentenwetgeving in uw land.

Op grond van de artikelen 128 t/m 135 van Wetgevingsbesluit nr. 206 van 6 september 2005 (Consumentenwetboek) kunnen Italiaanse consumenten binnen 26 maanden bij de verkoper hun beklag doen dat het product bij aflevering gebreken vertoonde. Gebreken die in de eerste zes maanden worden geconstateerd, worden geacht reeds bij aflevering te bestaan. Consumenten die hun beklag

doen op grond van het Consumentenwetboek, kunnen contact opnemen met een door Apple erkende serviceprovider (AASP) om te beoordelen of een gebrek bij aflevering reeds bestond.

Artikel 8 -

a. Indien u een consument bent, kunnen deze Voorwaarden op geen enkele wijze de aansprakelijkheid van Apple beperken of uitsluiten voor een handelen of nalaten in strijd met de wetgeving die op het servicecontract van toepassing is.

b. Indien u geen consument bent:

(i) bieden deze Voorwaarden een volledig overzicht van al onze verplichtingen en aansprakelijkheden met betrekking tot het leveren van diensten op grond van dit servicecontract; (ii) is Apple aan geen andere garanties, voorwaarden of andere bepalingen gehouden dan de uitdrukkelijk in dit servicecontract genoemde garanties, voorwaarden of andere bepalingen; (iii) worden alle garanties, voorwaarden of andere bepalingen betreffende producten of diensten die anderszins stilzwijgend kunnen voortvloeien uit of onderdeel kunnen vormen van dit servicecontract op grond van de wetgeving van het land waar u het servicecontract heeft aangeschaft, gewoonte of anderszins toepasselijke wetgeving (waaronder mede begrepen elke stilzwijgende voorwaarde betreffende kwaliteit, geschiktheid voor het doel, redelijke zorg en deskundigheid) uitdrukkelijk uitgesloten, zo veel als wettelijk is toegestaan. Wij zijn met name niet verplicht ervoor zorg te dragen dat het servicecontract geschikt is voor uw doeleinden.

c. Dit servicecontract kan in geen enkel opzicht de aansprakelijkheid van Apple beperken of uitsluiten voor (i) overlijden of persoonlijk letsel indien dit is veroorzaakt door onze schuld of (ii) fraude of (iii) niet-nakoming van de verplichtingen op grond van toepasselijke dwingendrechtelijke nationale wetgeving betreffende de eigendom of (iv) aansprakelijkheid die op grond van wettelijke bepalingen niet kan worden uitgesloten, met name op grond van artikel 33 e.v. van het Consumentenwetboek.

d. Onverminderd lid 8.c van dit artikel is Apple op grond van het servicecontract niet aansprakelijk voor inkomstenderving, winstderving, verlies van contracten, gegevensverlies of indirecte of gevolgschade van welke aard dan ook, ongeacht de wijze waarop deze is ontstaan en ongeacht of deze is veroorzaakt door onrechtmatige daad (waaronder begrepen nalatigheid), een toerekenbare tekortkoming in de nakoming of anderszins.

e. Onverminderd lid 8.c van dit artikel is de maximale totale aansprakelijkheid van Apple op grond van het servicecontract voor toerekenbare tekortkoming in de nakoming, onrechtmatige daad (waaronder begrepen nalatigheid) of uit anderen hoofde in geen geval hoger dan het door u voor het servicecontract aan Apple verschuldigde bedrag.

Artikel 9 - Indien u het servicecontract meer dan 30 dagen na ontvangst daarvan annuleert, ontvangt u een evenredig deel van de oorspronkelijke aankoop prijs van het servicecontract terug, onder aftrek van een annuleringsvergoeding van € 25,00 of, indien dit minder is, 10 procent van het naar evenredigheid berekende bedrag.

Indien u een consument bent en Apple dit servicecontract beëindigt, ontvangt u van Apple een annuleringsvergoeding gelijk aan het dubbele van de annuleringsvergoeding die u zou hebben betaald als u het servicecontract had beëindigd op het moment van de annulering door Apple.

Indien u consument bent en dit servicecontract via de Apple Store-website of telefonisch heeft aangeschaft, kunt u het servicecontract annuleren binnen veertien dagen na aankoop van het servicecontract. Het aankoopbedrag wordt dan volledig aan u gerestitueerd. De artikelen 50 t/m 61 van het Italiaanse Wetgevingsbesluit nr. 206 van 6 september 2005 (het Consumentenwetboek) zijn op dit servicecontract van toepassing indien (i) dit servicecontract via de Apple Store-website is aangeschaft of (ii) als "overeenkomst op afstand" is afgesloten.

LUXEMBURG

Artikel 9 - Indien u het servicecontract meer dan 30 dagen na ontvangst daarvan annuleert, ontvangt u een evenredig deel van de oorspronkelijke aankoop prijs van het servicecontract terug, onder aftrek van een annuleringsvergoeding van € 25,00 of, indien dit minder is, 10 procent van het naar evenredigheid berekende bedrag.

NOORWEGEN:

ANNULERING (Artikel 9) – Indien u dit servicecontract meer dan 30 dagen na ontvangst ervan annuleert, ontvangt u een naar evenredigheid berekend deel van de oorspronkelijke aankoop prijs van het servicecontract terug op basis van het percentage van de Servicetermijn dat na de datum van aankoop van het servicecontract nog niet is verstreken, onder aftrek van een annuleringsvergoeding van NOK 200,00 of, indien dit minder is, 10 procent van het naar evenredigheid berekende bedrag.

Indien u een consument bent en dit servicecontract via de Apple Store-website of door middel van een andere overeenkomst op afstand (bijv. telefonisch) heeft aangeschaft, kunt u op grond van de Wet nr. 105 van 21 december 2000 inzake het recht een koop te annuleren na een afkoelingstermijn ("de Annuleringswet") het servicecontract annuleren binnen veertien dagen nadat Apple heeft voldaan aan

haar bekendmakingsverplichtingen op grond van de Annuleringswet en nadat u het annuleringsformulier heeft ontvangen, en wordt de volledige koopprijs aan u gerestitueerd. Indien u het servicecontract heeft aangeschaft door middel van een overeenkomst op afstand maar niet telefonisch, en gebruikmaakt van de op grond van dit servicecontract beschikbare diensten voordat de afkoelingstermijn is verstreken, wordt de volledige koopprijs aan u gerestitueerd onder aftrek van de waarde van eventuele op grond van het servicecontract verleende diensten.

Uw rechten op grond van de Annuleringswet vormen een aanvulling op de aan u in artikel 9 toegekende rechten.

PORTUGAL

Deze voorwaarden vormen in geen enkel opzicht een beperking van de verplichtingen en verantwoordelijkheden van de fabrikant op grond van de algemene wetgeving inzake de veiligheid van producten zoals neergelegd in Wetgevingsbesluit 383/86 van 6 november (*Lei da Responsabilidade Objectiva do Produtor*), zoals van tijd tot tijd gewijzigd.

De hierbij overeengekomen dienstverlening vormt een aanvulling op de verplichte garantieperiode voor uw producten overeenkomstig de toepasselijke wetgeving inzake de garantie op consumentenproducten, zoals neergelegd in Wetgevingsbesluit nr. 67/2003 van 8 april (*Lei das Garantias dos Bens*), zoals van tijd tot tijd gewijzigd.

Overeenkomstig Wetgevingsbesluit nr. 446/85 van 25 oktober (*Lei das Cláusulas Contratuais Gerais*), zoals van tijd tot tijd gewijzigd, vormen deze voorwaarden in geen enkel opzicht: een beperking of wijziging, van welke aard dan ook, van de rechtstreeks door Apple of haar vertegenwoordiger bij het aangaan van een overeenkomst aanvaarde verplichtingen; een directe of indirecte uitsluiting of beperking van de aansprakelijkheid voor schade aan het leven, de geestelijke of lichamelijke integriteit of gezondheid van personen; een directe of indirecte uitsluiting of beperking van door u of door derden geleden buitencontractuele vermogensschade; een directe of indirecte uitsluiting of beperking van de aansprakelijkheid voor definitieve niet-nakoming, niet-tijdige of gebrekkige nakoming in geval van fraude (*dolo*) of grove schuld (*culpa grave*); een directe of indirecte uitsluiting of beperking van de aansprakelijkheid voor handelingen van vertegenwoordigers of hulppersonen in geval van fraude (*dolo*) of grove schuld (*culpa grave*);

Dit servicecontract vormt in geen enkel opzicht een uitsluiting of beperking van de aansprakelijkheid van Apple indien die beperking of uitsluiting in strijd is met de openbare orde op grond van artikel 800/2 van het Portugese Burgerlijk Wetboek.

Artikel 8 - Indien u een consument bent, vormen deze voorwaarden in geen enkel opzicht een beperking of uitsluiting van uw rechten op grond van Wet nr. 24/96 van 31 juli (*Lei de Defesa do Consumidor*), zoals van tijd tot tijd gewijzigd. In alle gevallen geldt dat Apple uitsluitend aansprakelijk is voor definitieve niet-nakoming, niet-tijdige of gebrekkige nakoming in geval van fraude of grove schuld die aan Apple of aan haar vertegenwoordigers of hulppersonen kan worden toegerekend. Indien daarvan geen sprake is, is Apple in geen geval aansprakelijk voor door u of door derden veroorzaakte schade en wordt elke aan Apple of haar vertegenwoordigers of hulppersonen toe te rekenen aansprakelijkheid die niet is veroorzaakt door fraude of grove schuld hunnerzijds, hierbij uitdrukkelijk uitgesloten. Niettemin bevat dit servicecontract in geen enkel opzicht een directe of indirecte uitsluiting of beperking van de aansprakelijkheid voor schade aan het leven, de geestelijke of lichamelijke integriteit of gezondheid van personen of voor niet-contractuele vermogensschade die aan Apple kan worden toegerekend.

Artikel 9 - Indien u een consument bent en dit servicecontract via de Apple Store-website of telefonisch heeft aangeschaft, kunt u het servicecontract binnen veertien dagen na aankoop van het servicecontract annuleren. Het aankoopbedrag wordt volledig aan u gerestitueerd.

Indien u dit servicecontract meer dan 30 dagen na ontvangst ervan annuleert, ontvangt u een naar evenredigheid berekend deel van de oorspronkelijke aankoopprijs retour, onder aftrek van een annuleringsvergoeding van € 25,00 of, indien dit minder is, 10 procent van het naar evenredigheid berekende bedrag.

Artikel 11 –

De consument of een persoon die zijn/haar persoonsgegevens ter verwerking in het kader van deze overeenkomst aan Apple heeft verstrekt, kan deze persoonsgegevens inzien via privacyeurope@apple.com, waar hij/zij correctie, bijwerking of verwijdering van deze persoonsgegevens kan verlangen in overeenstemming met het Consumentenprivacybeleid van Apple, dat te vinden is op www.apple.com/legal/privacy.

SPANJE

ARTIKEL 8 -

8.1- INDIEN U EEN CONSUMENT BENT IN DE ZIN VAN DE SPAANSE CONSUMENTENWET, VORMEN DEZE VOORWAARDEN IN GEEN ENKEL OPZICHT EEN BEPERKING, UITSLUITING OF AANTASTING VAN DE RECHTEN DIE U ALS CONSUMENT HEEFT INDIEN DE PRODUCTEN CONFORMITEITSGEBREKEN VERTONEN.

8.2 - INDIEN U GEEN CONSUMENT BENT:

- GEVEN DEZE VOORWAARDEN DE VOLLE OMVANG VAN ONZE VERPLICHTINGEN EN AANSPRAKELIJKHEDEN WEER MET BETREKKING TOT HET SERVICECONTRACT;

- ZIJN WIJ AAN GEEN ANDERE GARANTIES, VOORWAARDEN OF BEPALINGEN GEBONDEN DAN AAN DE UITDRUKKELIJK IN DEZE VOORWAARDEN VERMELDE GARANTIES, VOORWAARDEN EN BEPALINGEN; EN

- WORDEN ALLE GARANTIES, VOORWAARDEN OF ANDERE BEPALINGEN BETREFFENDE HET SERVICECONTRACT DIE ANDERSZINS STILZWIJGEND VAN TOEPASSING KUNNEN WORDEN GEACHT OP OF ONDERDEEL KUNNEN VORMEN VAN DEZE VOORWAARDEN OP GROND VAN WET- OF REGELGEVING OF ANDERSZINS (WAARONDER MEDE BEGREPEN ELKE STILZWIJGENDE VOORWAARDE BETREFFENDE KWALITEIT, GESCHIKTHEID VOOR HET DOEL, REDELIJKE ZORG EN DESKUNDIGHEID) HIERBIJ UITDRUKKELIJK UITGESLOTEN. APPLE IS MET NAME NIET VERPLICHT ERVOOR ZORG TE DRAGEN DAT HET SERVICECONTRACT GESCHIKT IS VOOR UW DOELEINDEN.

8.3 - DEZE VOORWAARDEN VORMEN IN GEEN ENKEL OPZICHT EEN BEPERKING OF UITSLUITING VAN ONZE AANSPRAKELIJKHEID VOOR OVERLIJDEN OF PERSOONLIJK LETSEL VEROORZAAKT DOOR ONZE SCHULD OF VOOR FRAUDE.

8.4 - ONVERMINDERD LID 8.3 EN ZO VEEL ALS WETTELIJK IS TOEGESTAAN, ZIJN WIJ OP GROND VAN HET SERVICECONTRACT NIET AANSPRAKELIJK VOOR INKOMSTENDERVING, WINSTDERVING, DERVING VAN OPDRACHTEN, GEGEVENSVERLIES OF INDIRECTE OF GEVOLGSCHADE VAN WELKE AARD DAN OOK, ONGEACHT DE WIJZE WAAROP DEZE IS ONTSTAAN EN ONGEACHT OF DEZE IS VEROORZAAKT DOOR ONRECHTMATIGE DAAD (WAARONDER BEGREPEN NALATIGHEID), EEN TOEREKENBARE TEKORTKOMING IN DE NAKOMING OF ANDERSZINS.

8.5 - ONVERMINDERD LID 8.3 EN ZO VEEL ALS WETTELIJK IS TOEGESTAAN, IS ONZE MAXIMALE TOTALE AANSPRAKELIJKHEID OP GROND VAN DE OVEREENKOMST VOOR TOEREKENBARE TEKORTKOMING IN DE NAKOMING, ONRECHTMATIGE DAAD (WAARONDER BEGREPEN NALATIGHEID) OF UIT ANDEREN HOOFDE IN GEEN GEVAL HOGER DAN HET DOOR U VOOR HET SERVICECONTRACT AAN ONS VERSCHULDIGDE BEDRAG .

Artikel 9 - Indien u een consument bent en dit servicecontract via de Apple Store-website of telefonisch heeft aangeschaft, kunt u het servicecontract binnen veertien dagen na aankoop van het servicecontract annuleren. Het aankoopbedrag wordt volledig aan u gerestitueerd.

Indien u dit servicecontract meer dan 30 dagen na ontvangst ervan annuleert, ontvangt u een naar evenredigheid berekend deel van de oorspronkelijke aankoopprijs retour, onder aftrek van een annuleringsvergoeding van € 25,00 of, indien dit minder is, 10 procent van het naar evenredigheid berekende bedrag.

ZWEDEN

Artikel 8 - Artikel 8 wordt vervangen door de volgende bepalingen:

8.1 Indien u een consument bent en het servicecontract heeft aangeschaft, geldt het volgende: Indien een bepaling in deze Voorwaarden geheel of gedeeltelijk in strijd is met toepasselijke dwingendrechtelijke wetgeving, is die bepaling of het desbetreffende deel daarvan niet van toepassing. Voor andere klanten dan consumenten gelden de volgende bepalingen:

8.1.1 deze Voorwaarden zijn van toepassing op de verplichtingen van Apple en haar aansprakelijkheid met betrekking tot het servicecontract;

8.1.2 Apple is aan geen andere garanties of voorwaarden gehouden dan het uitdrukkelijk in het servicecontract bepaalde; en

8.1.3 alle garanties of voorwaarden met betrekking tot het servicecontract en alle diensten in verband met het servicecontract die anderszins kunnen voortvloeien uit of onderdeel kunnen vormen van het servicecontract op grond van wetgeving of anderszins (waaronder mede begrepen stilzwijgende voorwaarden ter zake van kwaliteit of doel) worden hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

8.2 De Voorwaarden in het servicecontract vormen geen beperking of uitsluiting van de aansprakelijkheid van Apple voor overlijden of persoonlijk letsel als gevolg van grove schuld of opzet van Apple.

8.3 Met inachtneming van de artikelen 8.1 en 8.2 is Apple niet jegens u aansprakelijk voor inkomstenderving, verlies van contracten, gegevensverlies of indirecte of gevolgschade of andere schade, ongeacht de wijze waarop die schade is ontstaan en zelfs niet indien de schade is ontstaan door onrechtmatige daad (waaronder begrepen nalatigheid), een toerekenbare tekortkoming in de nakoming of anderszins.

8.4 Met inachtneming van de artikelen 8.1, 8.2 en 8.3 is de maximale totale aansprakelijkheid van Apple op grond van het servicecontract in geen geval hoger dan het bedrag dat u voor het desbetreffende servicecontract aan Apple heeft betaald, ongeacht of die aansprakelijkheid voortvloeit uit een overeenkomst, onrechtmatige daad (waaronder begrepen nalatigheid) of uit anderen hoofde.

Artikel 9 - Artikel 9 wordt als volgt aangevuld:

Indien u dit servicecontract meer dan 30 dagen na ontvangst ervan annuleert, ontvangt u een naar evenredigheid berekend deel van de oorspronkelijke aankoopprijs retour, onder aftrek van een annuleringsvergoeding van SEK 222,00 of, indien dit minder is, 10 procent van het naar evenredigheid berekende bedrag.

Indien u een consument bent en dit servicecontract via de Apple Store-website of door middel van een overeenkomst op afstand heeft aangeschaft, kunt u het servicecontract binnen veertien dagen na aankoop van het servicecontract annuleren. Het aankoopbedrag wordt volledig aan u gerestitueerd.

Artikel 11 – Artikel 11(ii) wordt vervangen door de volgende bepaling:

11 (ii) Indien u geen consument bent, is Apple niet verantwoordelijk voor niet-nakoming of niet-tijdige nakoming van het servicecontract die te wijten is aan omstandigheden die redelijkerwijs buiten de macht van Apple liggen.

ZWITSERLAND

ARTIKEL 8 - ARTIKEL 8 WORDT VERVANGEN DOOR DE VOLGENDE BEPALINGEN:

8.1- INDIEN U EEN CONSUMENT BENT, VORMT DIT SERVICECONTRACT IN GEEN ENKEL OPZICHT EEN BEPERKING OF UITSLUITING VAN ONZE AANSPRAKELIJKHEID VOOR EEN TOEREKENBARE TEKORTKOMING IN DE NAKOMING OP GROND VAN DWINGENDRECHTELIJKE WETGEVING.

8.2 - INDIEN U GEEN CONSUMENT BENT:

- VORMEN DEZE VOORWAARDEN HET GEHEEL AAN VERPLICHTINGEN ONZERZIJD MET BETREKKING TOT HET SERVICECONTRACT;

- WORDEN ALLE VERPLICHTINGEN EN GARANTIES BETREFFENDE HET SERVICECONTRACT DIE VOOR ONS WETTELIJK BINDEND ZIJN (WAARONDER BEGREPEN STILZWIJGENDE GARANTIES BETREFFENDE ZORG EN DESKUNDIGHEID) HIERBIJ UITDRUKKELIJK UITGESLOTEN ZO VEEL ALS OP GROND VAN DE TOEPASSELIJKE WETGEVING IS TOEGESTAAN. APPLE IS MET NAME NIET VERPLICHT ERVOOR ZORG TE DRAGEN DAT HET SERVICECONTRACT GESCHIKT IS VOOR UW DOELEINDEN.

8.3 - DEZE VOORWAARDEN VORMEN IN GEEN ENKEL OPZICHT EEN BEPERKING OF UITSLUITING VAN ONZE AANSPRAKELIJKHEID VOOR OVERLIJDEN OF PERSOONLIJK LETSEL VEROORZAAKT DOOR ONZE SCHULD OF VOOR FRAUDE.

8.4 – WIJ ZIJN OP GROND VAN DEZE VOORWAARDEN, ZO VEEL ALS KRACHTENS DE TOEPASSELIJKE WETGEVING IS TOEGESTAAN, NIET AANSPRAKELIJK VOOR INKOMSTENDERVING, WINSTDERVING, GEMISTE KANSEN OF GEGEVENSVERLIES.

8.5 - ONVERMINDERD LID 8.3 IS ONZE MAXIMALE TOTALE AANSPRAKELIJKHEID OP GROND VAN DEZE VOORWAARDEN VOOR EEN TOEREKENBARE TEKORTKOMING IN DE NAKOMING, ONRECHTMATIGE DAAD (WAARONDER BEGREPEN NALATIGHEID) OF UIT ANDEREN HOOFDE IN GEEN GEVAL HOGER DAN HET DOOR U VOOR HET SERVICECONTRACT AAN ONS BETAALDE BEDRAG .

Artikel 9 -

9.1 - Aan artikel 9 worden de volgende bepalingen toegevoegd: Indien u een consument bent en dit servicecontract via de Apple Store-website of telefonisch heeft aangeschaft, kunt u het servicecontract binnen veertien dagen na aankoop van het servicecontract annuleren. Het aankoopbedrag wordt volledig aan u gerestitueerd. Indien u echter al gebruikmaakt van het servicecontract, ontvangt u het

volledige aankoopbedrag terug, onder aftrek van de waarde van eventuele op grond van het servicecontract verleende diensten.

9.2 - Indien u het servicecontract meer dan 30 dagen na ontvangst daarvan annuleert, ontvangt u een evenredig deel van de oorspronkelijke aankoopprijs van het servicecontract terug, onder aftrek van een annuleringsvergoeding van CHF 39,00 of, indien dit minder is, 10 procent van het naar evenredigheid berekende bedrag.

VERENIGD KONINKRIJK

ARTIKEL 8 - ARTIKEL 8 WORDT VERVANGEN DOOR DE VOLGENDE BEPALINGEN:

8.1 – Apple is niet verplicht ervoor zorg te dragen dat het servicecontract geschikt is voor uw doeleinden.

8.2 - Deze Voorwaarden vormen in geen enkel opzicht een beperking of uitsluiting van de aansprakelijkheid van Apple (i) voor overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door haar schuld of (ii) voor fraude of (iii) voor aansprakelijkheid die niet wettelijk kan worden uitgesloten.

8.3 - Onverminderd de leden 8.2 en 8.4 is Apple niet aansprakelijk op grond van overeenkomst, onrechtmatige daad (met inbegrip van nalatigheid) of anderszins voor schade veroorzaakt door Apple of haar werknemers of vertegenwoordigers op grond van en/of in verband met dit servicecontract:

- i) indien die schade geen redelijkerwijs voorzienbaar gevolg is van de betreffende tekortkoming; of
- ii) indien de schade omvangrijker is als gevolg van een niet-nakoming uwerzijds van een van de voorwaarden van dit servicecontract; of
- iii) indien de schade betrekking heeft op een door u gevoerde onderneming (waaronder mede begrepen gegevensverlies, winstderving of bedrijfsonderbreking).

8.4 - Onverminderd lid 8.2 geldt, indien u geen consument bent, dat de maximale aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door Apple of haar werknemers of vertegenwoordigers op grond van en/of in verband met dit servicecontract uit hoofde van overeenkomst, onrechtmatige daad (met inbegrip van nalatigheid) of anderszins, beperkt is tot een bedrag gelijk aan het bedrag dat u aan Apple voor het servicecontract heeft betaald.

8.5 – Deze voorwaarden tasten uw wettelijke rechten als consument niet aan, evenmin als uw recht het servicecontract ingevolge artikel 9 te annuleren. Voor meer informatie over uw wettelijke rechten kunt u contact opnemen met het Trading Standards Department of Citizens' Advice Bureau in uw regio.

Artikel 9 – U heeft het recht dit servicecontract binnen vijftien (15) dagen na de aanschaf daarvan te annuleren en het volledige aankoopbedrag terug te ontvangen, tenzij uit hoofde van het servicecontract reeds ondersteuning of diensten aan u zijn geleverd. Na de annuleringsstermijn van 15 dagen kunt u het servicecontract te allen tijde binnen de looptijd van het servicecontract annuleren en een naar evenredigheid berekend deel van de oorspronkelijke aankoopprijs van het servicecontract terugontvangen, op basis van de resterende servicetermijn van het servicecontract in volledige niet-verstreken maanden. Indien er ondersteuning en diensten aan u zijn geleverd, loopt het servicecontract door in overeenstemming met deze Voorwaarden.

Artikel 11 (ix) wordt vervangen door de volgende bepalingen:

Indien u een consument bent: Deze voorwaarden, tezamen met eventuele eerdere door Apple of een vertegenwoordiger van Apple gedane schriftelijke of mondelinge verklaringen, vormen de volledige overeenkomst tussen u en Apple met betrekking tot het servicecontract. Deze voorwaarden hebben voorrang op eventuele afwijkende, aanvullende of andere voorwaarden in inkooporders of andere door u verstrekte documenten.

Indien u geen consument bent: De voorwaarden van het servicecontract, met inbegrip van het oorspronkelijke aankoopbewijs van het servicecontract en het servicecertificaat, hebben voorrang op eventuele afwijkende, aanvullende of andere voorwaarden in inkooporders of andere documenten en vormen de volledige overeenkomst tussen u en Apple met betrekking tot het servicecontract. Alle overige garanties, voorwaarden en/of bepalingen die anderszins stilzwijgend deel kunnen uitmaken van deze voorwaarden, worden hierbij zo veel als wettelijk is toegestaan uitdrukkelijk uitgesloten.

