

AppleCare Protection Plan

iPod를 위한 AppleCare Protection Plan

Apple Display를 위한 AppleCare Protection Plan

Apple TV를 위한 AppleCare Protection Plan

## 약관 조건

귀하의 AppleCare Protection Plan ("APP"), iPod를 위한 AppleCare Protection Plan ("iPod를 위한 APP"), Apple Display를 위한 AppleCare Protection Plan (Apple Display를 위한 APP") 또는 Apple TV를 위한 AppleCare Protection Plan 약관("Apple TV를 위한 APP") (이하 각각 "플랜"이라 함)은 본 약관에 의하여 규율되고 아래 제8조에 명시된 Apple 법인 (이하 "Apple")과의 계약을 구성합니다. 본 약관에 명시된 조건에 따라 본 플랜은 (i) 귀하의 플랜증명서 또는 적용범위를 증명하는 문서 ("플랜 확인서")에 기재된 Apple 브랜드 제품 및 이들 제품의 원래 포장에 포함된 액세서리("적용대상장비")에 발생한 결함에 대하여 적용하고, (ii) 적용대상장비를 위한 전화 지원 및 웹 기반 지원 자료를 귀하에게 제공합니다. 플랜 확인서를 얻기 위해서 귀하는 플랜의 포장 내에 첨부된 지시에 따라 플랜의 고유 계약서 또는 등록번호 ("플랜 계약번호")를 등록해야 합니다. 자동 등록 옵션이 가능한 지역에서, 자동 등록 옵션을 선택한 특정 고객은 그들의 플랜 확인서를 제공 받을 수 있습니다. 본 플랜의 효력기간 ("적용기간")은 귀하의 플랜 확인서에 명시된 만료일까지입니다. 본 플랜의 가격은 플랜 판매 영수증 원본에 수록되어 있습니다.

### 1. 수리 적용 범위

a. 적용 범위. 결함에 대한 지원이 적용되는 것은 귀하의 적용대상장비의 Apple 하드웨어 보증이 만료되는 날짜에 시작되고 또한 적용기간 ("수리적용기간") 만료일에 종료됩니다. 제품의 수리 및 교체와 관련하여 Apple은 노동 및 부품 모두 제공합니다. 그러나 아래에서 명시한 바와 같이, 즉시 설치 가능한 부품에 대해서는 귀사가 직접 교체할 것을 지시할 수 있습니다. Apple이 제공하는 교체제품 및 부품은 신품이거나 성능 및 신뢰성에서 신품과 동등한 것으로 제작될 수 있으며 이러한 교체제품 및 부품은 기능적으로는 교환되는 제품 및

부품과 동등하며 플랜의 잔여기간이 적용됩니다. 교체되는 부품 및 제품은 Apple의 재산이 됩니다. Apple은 귀하에게 적용대상장비를 수리 및 교체하기 전에는 반드시 해당 적용대상장비에 기록되어 있거나 존재하는 데이터 및 소프트웨어를 별도로 백업하여 보관할 것을 권유합니다. 귀하에게 제공되는 지원 범위는 구매한 제품의 플랜에 따라 다음과 같이 제공됩니다.

(i) 적용대상장비에 해당되는 Mac 컴퓨터와 함께 구입하여 등록한 적용대상장비와 하나의 호환되는 Apple 브랜드 디스플레이는 APP의 적용을 받습니다. Apple 브랜드의 마우스와 키보드 또한 적용대상장비에 포함되거나 혹은 Mac mini와 함께 구입한 경우에는 APP의 적용을 받습니다. Airport Extreme Card, Airport Express, Airport Extreme Base Station, Time Capsule, Apple 브랜드 DVI to ADC 디스플레이어댑터, Apple RAM 모듈 및 MacBook Air SuperDrive 는 호환되는 적용대상장비와 함께 사용되고 적용대상장비의 구입으로부터 2년 내에 귀하가 최초로 구입한 경우에는 APP의 적용을 받습니다. 만일 수리적용기간 동안 적용대상장비 또는 상기 적용대상제품에 물리적 또는 기술적 결함이 발생하는 경우, Apple은 그의 선택에 따라, 해당 적용대상장비 또 상기 적용대상제품을 수리 또는 대체품으로 교체하여 드립니다.

(ii) Apple은 그의 선택 및 iPod를 위한 APP의 조건에 따라 (A) 수리적용기간 동안 적용대상장비에 물리적 또는 기술적 결함이 발생하는 경우 (B) 적용기간 동안, 적용대상장비에 해당되는 iPod 배터리가 완전히 충전되고 iPod 제품이 모두 리셋된 상태에서 음악을 재생한 이후에, iPod 배터리의 용량이 정상수명의 오십 (50%)퍼센트 또는 그 이상이 소모되는 경우에는 해당 적용대상장비를 수리 및 교체하여 드립니다.

(iii) Apple은 그의 선택 및 Apple Display를 위한 APP 또는 Apple TV를 위한 APP의 조건에 따라 수리적용기간 동안 물리적 또는 기술적 결함이 발생된 적용대상장비를 수리 및 교체하여 드립니다. Airport Extreme Card, Airport Express, Airport Extreme Base Station, Time Capsule는 적용대상장비와 함께 사용되고 적용대상장비의 구입으로부터 2년 내에 귀하가 최초로 구입한 경우에는 Apple TV에 대한 APP의 적용을 받습니다.

## b. 제한

본 플랜은 다음에는 적용되지 않습니다.

- (i) 적용대상장비의 설치, 제거 혹은 처분 또는 적용대상장비의 외부의 비적용대상장비 (액세서리,부착품 또는 외부 모델과 같은 기타 기기)의 설치,제거,수리 혹은 관리 또는 전기 서비스 설치;
- (ii) 사고, 남용, 과실, 오용 (Apple 또는 Apple이 승인한 서비스 제공자가 아닌 다른 사람에 의하여 이루어진 부적절한 설치, 수리, 관리 등을 포함함), 승인 받지 않은 변경, 극단적 환경(극단적인 온도와 습도를 포함함), 극단적인 물리적, 전기적 힘이나 영향, 전력의 불안정이나 급상승, 번개, 정전기, 화재, 불가항력 기기적 힘이나 원인에 기인한 적용대상장비의 손상;
- (iii) 시리얼 번호가 수정, 손상 또는 제거된 적용대상장비;
- (iv) 적용대상장비와 동시에 구입되었는지 여부에 무관하게, Apple 브랜드 외의 장비를 포함한, 적용대상장비가 아닌 기기로 인한 문제;
- (v) 본 플랜의 일자 이후 발생한 것으로서 정부조직이나 단체에 의하여 요청된 서비스나 변경;
- (vi) 적용대상장비가 수리되는 기간 동안의 대체 장비 지급;
- (vii) 분실되거나 도난된 적용대상장비. 본 플랜은 오직 완전한 상태로 Apple에 반환된 적용대상장비만을 적용합니다;
- (viii) 적용대상장비의 표면적인 손상, 긁힘, 패임, 포트의 플라스틱 부분의 절단 등을 포함하여 결함이 표면적인 것;
- (ix) 배터리와 같은 소모성 제품, 단 iPod를 위한 APP의 적용을 받는 경우 혹은 물리적 또는 기술적인 문제로 결함이 발생하는 경우는 제외함;
- (x) 적용대상장비에 대한 예방적 관리;
- (xi) 통상적인 마모로 인한 결함이나 기타 통상적인 제품 수명으로 인한 것; 또는
- (xii) 적용대상장비에 기록되거나 존재하는 소프트웨어 또는 데이터의 분실 및

이들에게 발생하는 손상. 수리 또는 교체 서비스를 제공하는 경우, Apple은 적용대상장비의 최초 소프트웨어 환경설정과 후속 업데이트 판을 재설치하기 위하여 합리적인 노력은 할 것이나, 최초에 적용 대상장비에 포함되지 않고 서비스된 제품에 포함된 소프트웨어 또는 데이터의 복구나 전송을 제공하지 않습니다. iPod 서비스 동안에 귀하의 iPod 콘텐츠는 삭제되며 저장 미디어는 다시 포맷됩니다. 귀하의 iPod 이나 교체된 iPod 은 최초 구입시 귀하의 iPod 이 설정된 상태로 관련 업데이트를 거쳐 귀하에게 반환됩니다. Apple은 귀하의 서비스의 일부로써, iPod이 iPod OS의 더 초기 버전으로 복귀하는 것을 막는 시스템 소프트웨어 (“iPod OS”) 업데이트를 설치할 수 있습니다. iPod 에 설치된 제3자의 애플리케이션은 iPod OS의 업데이트로 인해 호환되지 않거나 iPod과 작동되지 않을 수 있습니다. 귀하는 다른 모든 소프트웨어 프로그램, 데이터, 패스워드를 재설치할 책임이 있습니다. 소프트웨어 프로그램, 사용자 데이터의 복구 및 재설치는 본 플랜의 적용대상이 아닙니다.

c. 서비스 옵션. Apple은 다음의 하나 또는 그 이상의 옵션을 통하여 서비스를 제공할 수 있습니다.

(i) 입고 서비스. 서비스가 필요한 적용대상장비를 Apple이 소유한 소매점이나 가까운 Apple공인서비스센터에 반환하면 이곳에서 직접 수리 또는 교체 서비스를 받을 수 있으나 경우에 따라 소매점 또는 Apple공인서비스센터는 수리를 위해 적용대상장비를 가까운 Apple 수리 서비스 센터로 보낼 수 있습니다. 귀하에게 서비스가 완료되었다는 통지가 이루어지면, 귀하는 즉시 제품을 찾아가야 합니다.

(ii) 현장 서비스는 Apple이 승인한 현장 서비스 제공자의 위치로부터 반경 50마일/80킬로미터 이내에 적용대상장비가 위치한 경우 데스크탑 컴퓨터에 한하여 가능합니다. 현장 서비스는 특정 부품, 아래 기술된 Do-It-Yourself Parts 서비스에는 이용 가능하지 않습니다. 현장 서비스의 적용범위는 제8조에 명시된 특정 국가에서는 보다 축소될 수 있습니다. Apple은 적용대상장비가 위치한 곳으로 서비스 기술자를 파견할 것입니다. 적용대상장비에 대한 수리 및 교체 서비스는 현장에서 이루어질 수 있지만 경우에 따라서 적용대상장비는 서비스 기술자에 의해 Apple 공인 서비스 센터 또는 Apple 수리 센터로 보내져 서비스를 받을 수 있으며 서비스가 완료된 후 적용대상장비를 귀하의 소재지까지의 배송하는데 필요한 모든 준비는 Apple이 진행합니다. 만일 서비스

기술진이 귀하의 장소를 약정한 시각에 방문하였을 때 귀하가 부재중인 경우, 이로 인한 기술진의재방문에 대하여 귀하는 추가 수수료를 부담합니다.

(iii) 우편 배송에 의한 서비스. 귀하의 제품에 대하여 우편 서비스가 가능하다고 Apple이 결정한 경우, Apple은 사전 지불된 운송증권 (그리고 만일 귀하가 원 포장을 보관하지 않은 경우, Apple은 귀하에게 포장재료를 보낼 수 있습니다)을 귀하에게 발송할 것이며, 이에 귀하는 Apple의 지시에 따라 해당 적용대상장비를 Apple 수리 서비스 센터로 발송하면 됩니다. 모든 서비스가 완료되면, Apple 수리 서비스 센터는 해당 적용대상장비를 귀하에게 반송해 드릴 것입니다. 귀하가 모든 지시를 이행할 경우, Apple은 Apple 수리 서비스 센터에서 귀하의 소재지까지의 왕복 배송비용을 부담할 것입니다.

(iv) 대다수의 적용대상장비에 대해서는 Do-It-Yourself 부품 서비스가 가능하며 이는 귀하가 귀하의 제품을 스스로 수리할 수 있도록 도와드립니다. 만일 이와 같은 Do-It-Yourself 부품 서비스가 가능한 경우에는, 다음의 절차가 적용됩니다.

(A) Apple이 교체되는 부품의 반환을 요구하는 경우의 Do-It-Yourself 부품 서비스. Apple은 교체 부품의 소매가격과 관련 배송 비용의 확보를 위하여 신용카드 승인을 요구할 수 있습니다. 만일 귀하가 신용카드 승인을 제공하지 못할 경우, Do-It-Yourself 부품 서비스는 귀하에게 제공되지 않을 수 있으며 Apple은 서비스를 위하여 다른 방안을 제시해 드릴 것입니다. Apple은 교체 부품과 설치 지시서 그리고 교체된 부품의 반환을 위한 요구 사항을 귀하에게 배송할 것입니다. 귀하가 해당 지시를 따를 경우, Apple은 귀하가 귀하의 소재지까지 및 소재지로부터의 배송 비용을 부담하지 않도록 귀하의 신용카드 승인을 취소해 드릴 것입니다. 만일 귀하가 교체된 부품을 지시한 바 대로 반환하지 않거나 서비스에 부적합한 교체된 부품을 반환하는 경우, Apple은 승인된 금액에 대하여 신용카드로 청구할 것입니다

(B) Apple이 교체된 부품의 반환을 요구하지 않는 경우의 Do-It-Yourself 부품 서비스. Apple은 귀하에게 설치 지시서와 교체된 부품의 처리에 대한 요구사항과

함께 교체 부품을 무상으로 귀하에게 배송할 것입니다.

(C) 일반사항. Apple은 Do-It-Yourself 부품 서비스와 관련하여 귀하가 부담한 그 어떤 노무 비용에 대해서도 책임이 없습니다. 귀하가 도움이 필요한 경우, Apple Quick Reference Guide (“Guide”)에 명시된 번호로 Apple에 연락하시기 바랍니다. 본 Guide는 플랜 포장에 포함되어 있습니다. Apple은 Apple이 귀하에게 제공하는 수리 또는 교체 서비스의 방식, 그리고 현장 서비스를 포함하여 적용대상장비에 대하여 특정 방식의 서비스를 받을 수 있는 자격을 수시로 변경할 권리를 유보합니다. 본 서비스는 서비스가 요청된 국가의 서비스 제공 가능성에 따라 제공됩니다. 서비스 옵션, 부품 조달 가능성 및 답변 기간은 국가마다 다를 수 있습니다. 귀하가 현재 속한 국가에서 적용대상장비에 대한 서비스를 받지 못할 경우에는 별도의 배송 및 취급에 대한 비용을 부담할 수 있습니다.

#### d. 수리 또는 교체서비스의 취득

본 플랜에 따라 서비스를 얻기 위하여는, Apple 웹사이트에 접속하거나 Guide에 전화 번호로 전화를 하시면 됩니다. 단, 본 전화번호는 지역마다 다를 수 있습니다. Apple 웹사이트를 이용할 경우에는 수리 서비스 요청에 대하여 Apple이 제공하는 지시에 따르십시오. 전화를 할 경우 귀하는 Apple의 기술지원 책임자와 연결될 것이며 기술지원 책임자는 귀하의 플랜 확인 번호나 적용대상장비의 시리얼 번호를 묻고 귀하의 적용대상장비에 필요한 서비스를 설명해줄 것입니다. 단, 제공되는 모든 서비스는 Apple의 사전 승인에 의해 이루어지며 서비스를 제공 받을 수 있는 지역이 귀하가 해당되는 지역에 따라 다를 수 있습니다. 귀하의 플랜 확인 서류와 적용대상장비의 최초 구매영수증 그리고 플랜을 잘 보관하십시오. 귀하의 제품이 플랜의 적용 여부에 대한 적합성과 관련하여 질문이 있는 경우 귀하의 구매증빙이 필요할 경우가 있을 수 있습니다. 만약 귀하가 구매 국가가 아닌 국가에서 서비스를 받기 원하신다면, 귀하는 적용되는 수출관련 법규와 규정을 준수해야 하며, 모든 관세, 부가가치세, 그리고 기타 관련된 세금과 비용에대한 책임은 귀하에게 있습니다. 구제 서비스와 관련하여, Apple은 결함이 있는 제품이나 부품을 현지 기준에 부합하는 그에 상응하는 제품이나 부품으로 교체하거나 수리할 수 있습니다.

## 2. 기술지원

a. 전화 및 웹지원. 귀하는 적용대상장비에 대한 무료 기술지원이 만료되는 날 혹은 수리 적용기간이 시작되는 날 중 더 후에 해당되는 일자에 기술 지원을 받을 수 있으며 이러한 기술 지원은 적용기간 (“기술적용기간”)만료일에 종료됩니다. Apple은 귀하에게 기술 적용 기간 동안 적용대상장비에 대하여 전화에 의한 기술지원과 웹에 기반을 둔 지원자료를 제공합니다. 본 지원은 설치와 실행, 환경설정, 고장추적 및 복구 (데이터 복구는 제외), 파일 저장, 검색, 관리, 시스템 에러 메시지 해석, 하드웨어 수리 필요 시점 결정을 포함합니다. 귀하에게 제공되는 기술 지원 범위는 구매한 제품의 플랜에 따라 다음과 같이 제공됩니다.

(i) APP에 따라 Apple은 적용대상장비 및 적용대상장비와 함께 사전 설치된 Apple 운영 시스템 (“Mac OS”) 및 Apple 브랜드 소비자 제품 (“소비자 소프트웨어”)에 대하여 기술 지원을 제공합니다. Apple은 Mac OS 그리고 소비자 소프트웨어의 기술 지원 당시 최근 버전 및 이전의 주요 출시 버전에 대한 기술 지원을 제공할 것입니다. 본 항에 언급되는 용어 중 “주요 출시 버전”은 “1.0” 또는 “2.0”과 같은 형태의 출시 번호와 함께 Apple에 의하여 상업적으로 배포되는 소프트웨어의 주요 버전을 의미합니다.

(ii) iPod를 위한 APP에 따라, Apple은 적용대상장비 및 적용대상장비와 함께 사전 설치된 iPod OS와 소프트웨어 애플리케이션 (이하 양자 모두 “iPod 소프트웨어”라 함) 그리고 적용대상장비와 지원된 컴퓨터간의 접속 문제에 대하여 기술 지원을 제공합니다. 참고로 지원된 컴퓨터란 적용대상장비의 접속 조건에 부합하고 적용대상장비가 지원하는 운영 시스템을 실행하는 컴퓨터를 의미합니다. Apple은 iPod 소프트웨어의 기술 지원 당시 최근 버전 및 이전에 제공된 주요 출시 버전에 대하여 기술 지원을 제공합니다.

(iii) Apple Display 에 대한 APP의 따라서 Apple은 적용대상장비 및 적용대상장비와 지원된 컴퓨터간의 접속 문제에 대하여 기술 지원을 제공합니다. 참고로 지원된 컴퓨터란 적용대상장비의 접속 조건에 부합하고 적용대상장비가 지원하는 운영 시스템을 실행하는 컴퓨터를 의미합니다. Apple은 APP하에서

기술 지원 당시 Apple Display에 대한 접속 지원을 제공하는 운영 시스템과 이전에 제공된 주요 출시 버전에 대하여 지원합니다.

(iv) Apple TV를 위한 APP에 따라, Apple은 적용대상장비 및 적용대상장비와 함께 사전 설치된 응용 소프트웨어 (“Apple TV 소프트웨어”) 그리고 적용대상장비와 지원된 컴퓨터 및 지원된 TV간의 접속 문제에 대하여 기술 지원을 제공합니다. Apple은 Apple TV 소프트웨어의 기술 지원 당시 최근 버전 및 이전에 제공된 주요 출시 버전에 대하여 기술 지원을 제공합니다. 본 항에 언급되는 용어 중, “지원된 컴퓨터”란 적용대상장비의 접속 조건에 부합하고 적용대상장비가 지원하는 운영 시스템을 실행하는 컴퓨터를 의미하고, “지원된 TV”는 적용대상장비의 접속 조건에 부합하는 TV를 의미합니다.

#### b. 제한

본 플랜은 다음에는 적용되지 않습니다:

(i) 귀하의 Mac OS와 소비자 소프트웨어가 서버기반 애플리케이션으로 사용된 경우;

(ii) 소프트웨어를 최근 버전으로 업그레이드함으로써 해결되는 문제들;

(iii) 귀하의 적용대상장비, Mac OS, iPod 소프트웨어, Apple TV 소프트웨어 또는 소비자 소프트웨어가 본래 목적과 어긋나게 사용되거나 수정될 경우;

(iv) 사용이 허가되지 않은 소프트웨어 그리고 제3자 제품 및 이들 제품이 적용대상장비, Mac OS, iPod 소프트웨어, Apple TV 소프트웨어 또는 소비자 소프트웨어와 상호 작용함으로써 미치는 영향;

(v) iPod를 위한 APP에 따라 사용된 컴퓨터 또는 운영 시스템이 iPod 소프트웨어와 무관하거나 적용대상장비와의 접속 문제가 아닌 다른 목적을 위해 사용되는 경우;

(vi) Apple Display를 위한 APP에 따라 사용된 컴퓨터 운영 시스템이 적용대상장비와의 접속 문제가 아닌 다른 목적을 위해 사용되는 경우;

(vii) Apple TV를 위한 APP에 따라 사용된 컴퓨터 운영 시스템이 Apple TV 소프트웨어와 무관하거나 적용대상장비와의 접속 문제가 아닌 다른 목적을 위해 사용되는 경우,

(viii) 해당 플랜에 적용되는 Mac OS, iPod 소프트웨어, Apple TV 소프트웨어 또는 소비자 소프트웨어가 아닌 다른 Apple 소프트웨어;

(ix) 서버를 위한 Mac OS 소프트웨어;

(x) "beta", "prerelease" 또는 "preview" 혹은 이와 유사한 라벨이 부착된 소프트웨어로 지정된 Mac OS 소프트웨어 또는 Apple 브랜드 소프트웨어;

(xi) 제3자 웹 브라우저, 이메일 소프트웨어, 그리고 인터넷 서비스 제공자 소프트웨어, 또는 이들의 사용을 위한 Mac OS 환경설정.

(xii) 적용대상장비에 기록되거나 존재하는 소프트웨어 또는 데이터의 분실 혹은 손상;

### c. 기술 지원의 취득

Guide에 수록된 전화번호로 전화하시면 귀하는 기술지원을 받을 수 있습니다. Apple의 기술지원책임자는 귀하에게 기술지원을 제공해 줄 것입니다. Apple의 서비스 시간은 Guide에 기재되어 있습니다. Apple은 서비스 시간과 전화번호를 언제든지 변경할 권리를 가지고 있습니다. 웹에 기초한 지원 자료는 Guide에 수록된 Apple의 인터넷 웹사이트에서 귀하에게 제공됩니다

## 3. 귀하의 책임

플랜에 따른 서비스나 지원을 받기 위하여, 귀하는 다음의 사항을 준수할 것에 동의합니다;

a. 귀하의 플랜 계약번호와 적용대상장비의 시리얼 번호의 제공;

b. 적용대상장비에서 발생한 증상 및 문제의 원인을 제공한다;

c. 요청에 대해 응답하며, 정보에는 적용대상장비의 시리얼 번호, 모델, 설치된 운영시스템 및 소프트웨어의 버전, 적용대상장비에 연결되거나 설치된 모든 주변 장치들, 모든 게시된 에러 메시지, 적용대상장비에 문제가 발생하기 이전에 취해진 조치 및 문제를 해결하기 위해 취해진 조치를 포함하되 이에 한정되지 않는다;

d. Apple이 귀하에게 제시한 지시의 이행. 이 지시에는 Apple에게 수리 혹은 교체 서비스 대상이 아닌 제품 및 액세서리를 발송하지 않을 것 및 Apple이 지시한 배송 절차에 따라 적용대상장비를 포장하는 것을 포함하되 이에 제한되지 아니합니다;

e. 서비스를 받기 이전에 소프트웨어를 현재 발행된 판으로 업데이트 합니다.

#### 4. 책임의 제한

적용법에 의하여 최대한도로 허용된 한도 내에서, Apple과 그 직원 및 대리인들은 어떠한 상황에서도 귀하 또는 그 이후의 소유자에게 간접적 손해 또는 이에 따른 결과손해에 대하여 책임을 부담하지 않습니다. 상기 언급된 간접적 손해 또는 이에 따른 결과손해는 본 플랜에 따른 Apple의 책임으로부터 기인하는 복구 비용, 재프로그램, 프로그램이나 데이터의 재생산, 데이터의 비밀유지의 실패, 사업상 손실, 이득, 매출 및 기타 예상된 적립금 등을 모두 포함하며 또한 이에 국한되지 않습니다. 적용법률이 허용하는 최대한도로, Apple과 그 직원 및 대리인들의 귀하 및 그 이후의 소유자에 대하여 본 플랜에 의해 발생하는 책임의 한도는 플랜에 대하여 지불된 최초의 가액을 초과할 수 없습니다. Apple은 (i) 프로그램이나 데이터의 위험 또는 손실없이 적용대상장비를 수리 또는 교환가능하다거나 (ii) 데이터의 비밀을 유지할 수 있다는 점에 대하여 특별히 보증할 수 없습니다. 소비자보호법을 또는 규정의 혜택을 향유하는 관할지역에 소재한 소비자들에 대하여는 본 플랜에 의하여 부여된 혜택은 그러한 법률 또는 규정에서 제공되는 모든 권리와 구제수단에 부가되는 것입니다. 그러한 법률과 규정에 따라서 책임이 제한되는 정도에 따라, Apple의 책임도 Apple의 독자적 선택에 따라 적용대상장비의 교환, 수리 또는 서비스의 제공으로 제한됩니다.

#### 5. 취소

귀하는 언제든지 어떠한 이유로든 본 플랜을 취소할 수 있습니다. 귀하가 취소하기로 결정할 경우에는 Guide에 기재된 전화번호로 Apple에 전화하시거나, 제8조에 명시된 귀하의 구매 국가에 해당하는 지역 중 적합한 지역으로 귀하의 플랜 계약 번호를 기재한 서면 통지를 우편 발송하거나 혹은 가능한 지역에 한해서 팩스로 발송합니다. 귀하의 통지에는 귀하가 플랜을 구매한 증빙의

사본이 첨부되어야 합니다. 지역 법률에서 달리 규정하지 않는 한, 귀하가 플랜을 구매한 날 또는 본 약관의 수령일 중 더 늦은 날로부터 삼십(30)일 이내에 취소할 경우, 귀하는 플랜에 의하여 제공된 여하한 서비스를 공제한 전액을 환불 받을 수 있습니다. 만일 귀하가 본 플랜을 수령한 날로부터 삼십(30)일 이후에 취소할 경우에는 플랜을 구매한 최초의 가격에서 (i) 제8조에 명시된 적용되는 취소비용 혹은 비례금액의 10%에 해당하는 금액 중 적은 금액, 그리고 (ii) 플랜에 따라 귀하에게 제공된 용역의 가치를 공제한 금액을 일정한 비율에 따라 반환 받을 수 있습니다. 해당 지역 법률에 달리 규정하지 않은 한, Apple이 적용대상장비에 대한 서비스 부품을 입수하지 못할 경우에는, Apple은 귀하에게 삼십(30)일 전에 사전 통지함으로써 본 플랜의 적용을 취소할 수 있습니다. 만일 Apple이 본 플랜을 취소할 경우, 귀하는 본 플랜의 잔존기간에 해당하는 비율로 금액을 반환 받게 됩니다. 어떤 국가, 주 또는 지역에서는 부수적인 또는 결과적인 손해의 배제나 제한 혹은 묵시적 보증이나 조건 기간 중의 배제나 제한을 허용하지 않는데, 그러한 경우 위 제한이나 배제는 귀하에게 적용되지 않을 수 있습니다. 이 플랜은 귀하에게 특별한 법적 권리를 부여하며 아울러 귀하는 국가, 주 또는 지역에 따라 변경할 권리를 보유할 수 있습니다.

## 6. 플랜의 양도

아래 규정된 제한에 따라, 귀하가 제8조에 명시된 국가 중에서 플랜을 구입한 경우 귀하는 한번 플랜에 따른 모든 권리를 영구적으로 다른 당사자에게 양도할 수 있습니다. 단, (a) 양도는 최초의 구입 증명서, 플랜 확인서 및 프린트된 자료와 본 약관을 포함하는 모든 플랜의 패키지 자료를 포함하여야 합니다; (b) 귀하는 제8조에 명시된 귀하의 구매 국가에 해당되는 지역 중 적합한 지역으로 양도 통지를 우편 발송하거나 혹은 가능한 지역에 한해서 팩스로 Apple에게 발송합니다; (c) 플랜을 이전받는 당사자는 본 플랜의 약관을 읽고 수락하는 것에 동의합니다. Apple에 플랜의 양도를 통지하는 때에는 귀하는 플랜 계약 번호, 양도 대상 적용대상장비의 시리얼 번호, 새로운 소유자의 이름, 주소, 전화번호, 이메일 주소를 보내주어야 합니다.

## 7. 일반규정

a. Apple은 플랜에 따른 의무의 이행을 위하여 제3자와 도급계약을 체결하거나 그 이행의무를 제3자에게 양도할 수 있으나 귀하에 대한 의무로부터 면제되는 것은 아닙니다.

b. Apple은 Apple이 합리적으로 통제할 수 없는 사건으로 인하여 플랜에 따른 의무의 이행을 하지 못하거나 지체하는 경우에는 이에 대한 책임이 없습니다.

c. 귀하는 플랜에 따른 서비스를 제공받는 데에 있어 적용대상장비에 대한 예방적인 관리를 수행할 필요가 없습니다.

d. 본 플랜은 제8조에 명시된 국가에서만 제공되고 유효하고 법률상 허가되지 않은 지역 및 법률상 미성년자에게 제공되지 않습니다.

e. Apple은 그 의무를 이행함에 있어서 그 재량에 따라 양질의 Apple 응답 서비스 관리를 위한 목적으로 귀하와 Apple 사이의 전화의 일부 또는 전부를 녹음할 수 있습니다.

f. 귀하는 본 플랜에 따라 Apple에게 알려진 정보나 데이터가 비밀이 아니고 귀하의 재산권이 아님을 동의합니다. 나아가 귀하는 Apple이 서비스를 제공하거나 관련법의 준수를 확인할 때, Apple이 귀하의 데이터를 수집하고 처리할 수 있다는 점에 동의하며 이는 귀하의 정보를 유럽 연합, 인도, 일본, 중국, 호주 또는 미국에 위치한 계열사 또는 서비스 제공자에게로 귀하의 정보를 이전할 수 있다는 점에 동의합니다.

g. Apple은 정보보호수단을 보유하고 있으며, 이 보호수단은 귀하의 데이터를 위법한 정보의 파괴는 물론 승인받지 않은 접근 또는 공개로부터 보호해 줄 것입니다. 귀하는 데이터의 처리와 관련하여 귀하가 Apple에게 제공한 지시사항에 대하여 책임이 있으며, Apple은 본 플랜에 따른 서비스의 이행과 의무의 지원에 합리적으로 필요한 만큼 귀하가 제공한 지시사항을 따를 것입니다. 귀하가 위 사항에 동의하지 않으시거나 귀하의 정보가 이러한 방식으로 처리됨으로써 어떠한 영향을 받는 지에 대하여 의문이 있으시면, 제공된 Apple의 전화번호로 통지해 주십시오.

h. Apple은 [www.apple.com/legal/warranty/privacy](http://www.apple.com/legal/warranty/privacy)에서 구할 수 있는 Apple 고객 개인정보 정책에 따라서 귀하의 정보를 보호할 것입니다. 만일 귀하가 귀하에 관하여 보유하고 있는 정보에 접근하기를 희망하거나 변경을 원하실 경우 혹은 개인 연락 정보를 업데이트 하기를 원할 경우에는 [www.apple.com/contact/myinfo](http://www.apple.com/contact/myinfo)에 접속하여 변경하시기 바랍니다.

i. 본 플랜의 약관은 어떠한 구매주문서 또는 기타의 문서상에 상충되거나 추가된 기타 다른 약관들에 우선하며, 플랜과 관련하여 귀하와 Apple의 전체적인 합의를 구성합니다.

j. Apple은 본 플랜을 갱신해야 할 의무가 없습니다. 만일 Apple이 갱신을 제안할 경우에는 Apple이 가격과 조건을 결정하게 됩니다.

k. 본 플랜에서는 법에서 허용하는 한도 내로 비공식적인 분쟁해결 절차를 제시하지 않습니다.

l. 본 플랜의 재정적, 법률적 의무자는 제8조에 명시된 귀하의 구매국가에 해당하는 Apple의 법인입니다.

m. 본 플랜에 대한 법률이 적용되는 국가는 아래와 같이 제8조에 명시되어 있습니다.

## 8. 국가별 안내

다음 국가 차이에 대한 규정이 본 플랜과 일치하지 않을 경우 국가 차이에 대한 규정은 본 플랜에 우선합니다.

a) 캄, 네팔, 동티모르, 라우스, 말레이시아, 몰디브, 방글라데시, 베트남, 부탄, 브루나이, 스리랑카, 싱가포르, 아프가니스탄, 인도네시아, 캄보디아, 파키스탄 및 필리핀: 계약 당사자 - Apple South Asia Pte. Ltd., 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore, 569086 ("Apple") 취소 (제5조) - 취소 서면 통지는 AppleCare Administration, Apple South Asia Pte. Ltd., 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore 569086. 플랜을 수령한 후 30일 이후에 취소할 경우, 귀하는 플랜의 원래 구입가격에서 (i) 취소 비용 \$45 (싱가포르 달러) 혹은 비율에 근거한 10% 금액 가운데 적은 금액 및 (ii) 본 플랜에서 귀하에게 제공된 서비스의 가치액을 제한 금액만을 환불 받습니다. 양도 (제6조) - 양도의 서면 통지는 AppleCare Administration, Apple South Asia Pte. Ltd., 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore

569086으로 송부. 일반 조항 (제7조) - 본 플랜은 방글라데시아, 캄보디아, 괌, 인도네시아, 라우스, 싱가포르, 말레이시아, 네팔, 파키스탄 필리핀 그리고 베트남에서만 제공되며 유효합니다. 본 플랜은 싱가포르 법률이 규율합니다.

b) 홍콩 :

계약 당사자 - Apple Asia International Limited, 2401 NatWest Tower, Times Square, Causeway Bay, Hong Kong ("Apple").

취소 (제5조) - 취소 서면 통지는 AppleCare Administration, Apple Limited, 2401 Tower One, Times Square, Causeway Bay, Hong Kong. 플랜을 수령한 후 30일 이후에 취소할 경우, 귀하는 플랜의 원래 구입 가격에서 (i) 취소 비용 \$195 (홍콩 달러) 혹은 비율에 근거한 10% 금액 가운데 적은 금액 및 (ii) 본 플랜에서 귀하에게 제공된 서비스의 가치액을 제한 금액만을 환불 받습니다.

양도 (제6조) - 양도 서면 통지는 AppleCare Administration, Apple Limited, 2401 Tower One, Times Square, Causeway Bay, Hong Kong으로 송부. 일반 조항 (제7조) - 본 플랜은 홍콩에서만 제공되며 유효합니다. 본 플랜은 홍콩 특별행정지역법에 의해 규율됩니다.

c) 호주, 피지, 파파 뉴 기니, 바누아투: 계약 당사자 - Apple Australia Pty Limited, PO Box A2629, Sydney South, NSW, 1235 ("Apple"). 취소 (제5조) - 취소 서면 통지는 AppleCare Administration, Apple Pty Limited, PO Box A2629, Sydney South, NSW, 1235. 플랜을 수령한 후 30일 이후에 취소할 경우 귀하는 플랜의 원래 구입 가격에서 (i) 취소 비용 \$50 (호주 달러) 혹은 비율에 근거한 10% 금액 가운데 적은 금액 및 (ii) 본 플랜에서 귀하에게 제공된 서비스의 가치액을 제한 금액을 환불 받습니다. 양도 (제6조) - 양도 서면 통지는 AppleCare Administration, Apple Computer Australia Pty Limited, PO Box A2629, Sydney South, NSW, 1235으로 송부. 일반 조항 (제7조) - 본 플랜은 호주, 피지, 파파 뉴 기니, 바누아투에서만 제공되며 유효합니다. New South Wales의 법률이 본 플랜을 규율합니다.

d) 뉴질랜드: 계약 당사자 - Apple Pty Limited, PO Box A2629, Sydney South, NSW, 1235 ("Apple") 취소 (제5조) - 취소 서면 통지는 AppleCare Administration, Apple Pty Limited, PO Box A2629, Sydney South, NSW, 1235 플랜을 수령한 후 30일 이후에 취소할 경우 귀하는 플랜의 원래 구입 가격에서 (i) 취소 비용 \$50 (뉴질랜드 달러) 혹은 비율에 근거한 10% 금액 가운데 적은 금액 및 (ii) 본 플랜에서 귀하에게 제공된 서비스의 가치액을 제한 금액을 환불 받습니다. 양도 (제6조) - 양도 서면 통지는 AppleCare Administration, Apple Pty Limited, PO Box A2629, Sydney South, NSW, 1235 으로 송부. 일반 조항 (제7조) - 본 플랜은 뉴질랜드에서만 제공되며 유효합니다. New South Wales 법률이 본 플랜을 규율합니다.

e) 인도: 계약 당사자 - Apple India Private Ltd., at 19th Floor, Concorde Tower C, UB City 24, Vittal Mallya Road, Bangalore 560-001 India ("Apple"). 취소 (제5조) - 취소 서면 통지는 AppleCare Administration, Apple India Private Ltd., 19th Floor, Concorde Tower C, UB City 24, Vittal Mallya Road, Bangalore 560-001 India. 플랜을 수령한 후 30일 이후에 취소할 경우 귀하는 플랜의 원래 구입 가격에서 (i) 취소 비용 R1,200 (인도 루피) 혹은 비율에 근거한 10% 금액 가운데 적은 금액 및 (ii) 본 플랜에서 귀하에게 제공된 서비스의 가치액을 제한 금액을 환불 받습니다. 양도 (제6조) - 양도 서면 통지는 AppleCare Administration, Apple India Private Ltd., 19th Floor, Concorde Tower C, UB City 24, Vittal Mallya Road, Bangalore 560-001 India로 송부. 일반 조항 (제7조) - 본 플랜은 인도에서만 제공되며 유효합니다. 인도 법률이 본 플랜을 규율합니다.

f) 대한민국: 계약 당사자 - Apple 컴퓨터 코리아 (주). 대한민국 서울 강남구 삼성동 (135-090) 159번지 아셈타워 3201호 ("Apple") 취소 (제5조) - 취소 서면 통지는 AppleCare Administration, 애플 컴퓨터 코리아 (주). 대한민국 서울 강남구 삼성동 (135-090) 159번지 아셈타워 3201호. 플랜을 수령한 후 30일 이후에 취소할 경우 귀하는 플랜의 원래 구입 가격에서 (i) 취소 비용 32,000 원(한국 원화) 혹은 비율에 근거한 10% 금액 가운데 적은 금액 및 (ii) 본 플랜에서 귀하에게 제공된 서비스의 가치액을 제한 금액을 환불 받습니다. 양도 (제6조) - 양도 서면 통지는 AppleCare Administration, 애플 컴퓨터 코리아 (주). 대한민국 서울 강남구 삼성동 (135-090) 159번지 아셈타워 3201호로 송부.

일반 조항 (제7조) - 본 플랜은 대한민국에서만 제공되며 유효합니다. 대한민국 법률이 본 플랜을 규율합니다.

g) 중국: 계약 당사자 - Apple Computer Trading (Shanghai) Co. Ltd. at B Area, 2/F, No. 6 Warehouse Building, No. 500 Bing Ke Road, Wai Gao Qiao Free Trade Zone, Shanghai, P.R.C. ("Apple"). 수리 및 교체 서비스 제공 (1c(ii)) - 데스크탑 컴퓨터에 대한 현장 서비스는 적용대상장비가 중국 내 Apple이 승인한 현장 서비스 제공자의 위치로부터 반경 30킬로미터 이내에 위치했을 경우에만 제공됩니다. 취소 (제5조) - 취소 서면 통지는 AppleCare Administration, Apple Computer Trading (Shanghai) Co. Ltd. at B Area, 2/F, No. 6 Warehouse Building, No. 500 Bing Ke Road, Wai Gao Qiao Free Trade Zone, Shanghai, P.R.C. 플랜을 수령한 후 30일 이후에 취소할 경우 귀하는 플랜의 원래 구입 가격에서 (i) 취소 비용 220 CNY (인민화) 혹은 비율에 근거한 10% 금액 가운데 적은 금액을 제한 금액을 환불 받습니다. 양도 (제6조) - 양도 서면 통지는 AppleCare Administration, Apple Computer Trading (Shanghai) Co., Ltd., B Area, 2/F, No. 6 Warehouse Building, No. 500 Bing Ke Road, Wai Gao Qiao Free Trade Zone, Shanghai, P.R.C.로 송부. 일반 조항 (제7조) - 본 플랜은 중국에서만 제공되며 유효합니다. 중국 법률이 본 플랜을 규율합니다.

h) 대만: 계약 당사자 - Apple Asia Limited Liability Company Taiwan Branch, 16A, No 333 Tun Hwa South Road, Sec 2, Taipei, Taiwan ("Apple"). 취소 (제5조) - 취소 서면 통지는 AppleCare Administration, Apple Asia Limited Liability Company Taiwan Branch, 16A, No 333 Tun Hwa South Road, Sec 2, Taipei, Taiwan. 플랜을 수령한 후 30일 이후에 취소할 경우 귀하는 플랜의 원래 구입 가격에서 (i) 취소 비용 TND 1000 (대만 달러) 혹은 비율에 근거한 10% 금액 가운데 적은 금액 및 (ii) 본 플랜에서 귀하에게 제공된 서비스의 가치액을 제한 금액을 환불 받습니다. 양도 (제6조) - 양도 서면 통지는 AppleCare Administration, Apple Asia Limited Liability Company Taiwan Branch, 16A, No 333 Tun Hwa South Road, Sec 2, Taipei, Taiwan으로 송부. 일반 조항 (제7조) - 본 플랜은 대만에서만 제공되며 유효합니다. 본 플랜은 대만 법률의 규율을 받습니다.

i) 태국: 계약 당사자 - Apple South Asia (Thailand) Limited at 25th Floor, Suite B2, Siam Tower, 989 Rama 1 Road, Pataumwan, Bangkok, 10330 (“Apple”).  
취소 (제5조) - 취소 서면 통지는 AppleCare Administration, Apple South Asia (Thailand) Limited at 25th Floor, Suite B2, Siam Tower, 989 Rama 1 Road, Pataumwan, Bangkok, 10330으로 하여 주십시오. 플랜을 수령한 후 30일 이후에 취소할 경우 귀하는 플랜의 원래 구입 가격에서 (i) 취소 비용 Baht 1000 혹은 비율에 근거한 10% 금액 가운데 적은 금액 및 (ii) 본 플랜에서 귀하에게 제공된 서비스의 가치액을 제한 금액을 환불 받습니다. 양도 (제6조) - 양도 서면 통지는 AppleCare Administration, Apple South Asia (Thailand) Limited, 25th Floor, Suite B2, Siam Tower, 989 Rama 1 Road, Pataumwan, Bangkok, 10330으로 송부. 일반 조항 (제7조) - 본 플랜은 태국에서만 제공되며 유효합니다. 본 플랜은 태국 법률의 규율을 받습니다.

KRv5.1