

## AppleCare Protection Plan

### 关于 iPod 产品的 AppleCare Protection Plan

### 关于 Apple Display 产品的 AppleCare Protection Plan

### 关于 Apple TV 产品的 AppleCare Protection Plan

## 条款和条件

AppleCare Protection Plan (简称“A计划”)、关于 iPod 产品的 AppleCare Protection Plan (简称“iPod 计划”)、关于 Apple Display 产品的 AppleCare Protection Plan (简称“Apple Display 计划”)或关于 Apple TV 产品的 AppleCare Protection Plan (简称“Apple TV 计划”) (在此处均简称为“计划”) 包括以下条款和条件, 并且构成了您与条款8中列出的苹果机构 (简称“苹果”) 所订立的合同。根据这些条款和条件, 本计划 (i) 涵盖了在计划证明书或涵盖范围证明文件 (简称“计划确认书”) 中列出的苹果品牌产品和在产品原包装中附带的附件 (简称“涵盖设备”) 的缺陷, 并 (ii) 为您的涵盖设备提供电话和网络技术支持资源。您必须 将您专有的计划合同号或注册号 (简称“计划合同编号”) 予以注册才能获得计划确认书, 计划合同编号在计划包装中的说明书中有标明。选择自动注册的顾客, 在任何有此服务的区域都能收到他们的计划确认书。本计划的持续期 (简称“涵盖期”) 是指您的计划确认书中确定的日期之前的期间。该计划的价格将在其原始销售收据中列出。

### 1. 维修涵盖范围

a. **涵盖范围:** 对问题产品的服务计划涵盖期自涵盖设备的Apple硬件保修期到期之日起开始生效, 至涵盖期终止之日起失效 (简称“维修涵盖期”)。苹果 将为您提供零部件和人力资源, 但可能要求您自己更换下述某些您可以即时安 装的零部件, 苹果可能会提供一些用新零件或性能和可靠性与新零件等同的零件所 制造的更换产品或零部件, 更换的产品或部件和被更换的产品或部件在功能上 是一致的, 并享有计划书中剩余的涵盖期。被更换的部件或产品将归苹果所有。 苹果极力建议您在准备将涵盖设备送修或更换时, 将涵盖设备中存储或录入的 数据和软件予以记录备份。提供给您技术支持按照您所购买的计划而有所不 同。具体如下:

(i) 在A计划下, 苹果涵盖范围包括了涵盖设备和一个可兼容的苹果品牌的显示器, 如果

在购买和注册涵盖范围内的某一 Mac 电脑的同时也购买并注册了该显示器的话。涵盖设备所包含的 (或与 Mac mini 同时购买) 的苹果品牌的鼠标和键盘也属于 A 计划的涵盖范围之内, 您在购买涵盖设备后两 (2) 年内所原始购买的与可兼容的涵盖设备同时使用的苹果 AirPort Extreme 卡、AirPort Express 或 AirPort Extreme 基站、Time Capsule、苹果品牌 DVI 转 ADC 显示适配器、苹果 RAM 模块以及 MacBook Air SuperDrive 都属于本计划的涵盖范围之内。如果在维修涵盖期内, 涵盖设备或上述其他涵盖项目有材料或技术上的瑕疵, 苹果将自行选择维修或更换该有问题的产品。

(ii) 在iPod计划下, 苹果将自行选择维修或更换有问题的涵盖设备, 如果: (A) 在维修涵盖期内涵盖设备有材料或技术上的瑕疵; 或者 (B)在涵盖期内, 在完全充电、所涵盖iPod音乐播放器在重新设置后播放音乐时, iPod电池的电量从原规格骤减50%或以上。

(iii) 在Apple Display计划下或在Apple TV计划下, 如果在维修涵盖期内, 涵盖设备有材料或技术上的瑕疵, 苹果将自行选择维修或更换有问题的涵盖设备。您在购买涵盖设备后两(2)年内所原始购买的与涵盖设备同时使用的苹果AirPort Extreme卡、AirPort Express或AirPort Extreme基站以及Time Capsule也将属于Apple TV计划的涵盖范围之内。

**b. 限制。** 本计划不涵盖以下内容:

(i) 涵盖设备的安装、移除或处理, 或者非涵盖设备(包括附件、配件以及外部调制解调器等其他设备)的安装、移除、维修或维护, 或者涵盖设备的外部电力服务;

(ii) 由于意外、滥用、疏忽、错误使用(包括由苹果或苹果授权服务商以外的人员的不当安装、维修或维护)、未经授权的修改、极端的环境刺激(包括温度或湿度的极端变化)、极端的物理、电压刺激或干扰、电流的波动或起伏、闪电、静电、火灾、天灾或其他外力因素所导致的涵盖设备的损坏;

(iii) 涵盖设备的系列号已经被更改、损坏或去除;

(iv) 非涵盖设备所造成的问题, 非涵盖设备包括非苹果品牌的设备, 不论其是否与涵盖设备同时购买;

(v) 在此计划生效后由任何政府部门或机构要求提供的服务;

(vi) 涵盖设备维修期间替代产品的提供;

(vii) 涵盖设备已经遗失或被盗。计划只针对完全被退回给苹果的涵盖设备;

(viii) 涵盖设备的表面损坏, 包括但不限于刮痕、凹痕、端口的塑料破损;

(ix) 电池等消耗性零部件, 除iPod计划下电池的涵盖, 或除非该损耗是由于其本身技术上或材料上的瑕疵所造成;

(x) 对涵盖设备的预防性的维护;

(xi) 产品的正常损耗或产品的正常老化所造成的缺陷; 或

(xii) 涵盖设备上存储或记录的任何数据或软件的损坏或丢失。当提供维修或更换服务时, 苹果会在合理的努力范围内重装涵盖设备的原始软件配置和其后的

更新版本，但对于维修部件上不属于涵盖设备原装范围内的软件或数据不会提供恢复或转换服务。在提供 iPod 服务过程中，您 iPod 中的内容将被删除，并且存储器将被格式化。返还给您的 iPod 或是所更换的 iPod 的配置将与您原始购买时的配置相同，并做适当更新。作为向您提供服务的一部分，苹果将会为您安装系统软件（iPod OS）更新，以避免 iPod 恢复至之前的 iPod OS 版本。由于 iPod OS 的更新，iPod 上所安装的其他第三方的应用软件将有可能无法与 iPod 兼容或无法运行。您将负责重新安装所有其他软件程序、数据和口令。本计划下不涵盖软件程序和用户数据的恢复与重新安装。

**c. 服务选择。** 苹果可以有以下一种或多种选择提供服务：

(i) 送修服务。将需要服务的涵盖设备送至苹果 专属零售店或提供送修服务的苹果授权服务商，其将当场为您修理，或者转至苹果修理服务点进行维修。当通知您修理完毕，您应立即取回产品。

(ii) 上门维修服务。上门维修服务仅在某些国家适用于位于苹果授权上门维修服务提供商所在地周围 50 英里或 80 公里之内的台式电脑。上门维修服务不包括下文所述零部件自行维修服务项下所涵盖的零部件。在本条款 8 列出国家中 仅有部分能提供上门服务。苹果会派出服务人员到涵盖设备所在地。服务人员 将现场维修，或将涵盖设备运至一苹果授权服务商或苹果维修服务点进行维修。如果涵盖设备是在一苹果授权服务商或苹果维修服务点维修的话，苹果将 负责在维修后将涵盖设备送至您的所在地。如果服务人员在约定的时间内不能 获取涵盖设备的话，苹果将对任何进一步的上门服务收取额外的费用。

(iii) 直接邮寄服务。如果苹果认为您的涵盖设备适合邮寄服务，苹果会寄给您预付的运货单（如果您没有了原包装，苹果可以寄给您包装材料），然后您就可以根据苹果的指示将涵盖设备寄到苹果的维修服务站点。维修完毕，苹果维修服务站点将返还涵盖设备。如果您是按照我们的指导进行的，苹果会支付涵盖设备的来回运费。

(iv) 零部件自行维修服务。零部件自行维修服务在某些国家对很多涵盖设备都适用，该项服务允许您对于自己所购买的产品自行维修。如果情况允许自行维修，则须按以下步骤进行：

(A) 苹果要求返回被更换零部件的自行维修零部件服务。苹果公司可能会要求信用卡授权以保证被更换零部件的零售价格及由此产生的运费得到支付。如果您不能提供信用卡授权，那么您将不能享受自行维修零部件服务，苹果公司 将为您提供其它服务。苹果公司将会寄给您新的零件、安装说明书和要求寄回被更换零部件的信函。如果您按照要求将零部件寄回，苹果将取消信用卡 授权，这样您就不需承担零部件费用及来回运费了。如果您未按要求寄回被 更换的零部件，或所寄回的零部件不符合维修条件，苹果将收取信用卡授权金额。

(B) 不要求返还被更换零部件的自行维修零部件服务。苹果将免费为您邮寄需更换的零部件、安装说明书以及要求处理被更换零部件的信函。

(C) 在自行维修零部件服务中，苹果不承担任何由此所造成的人力费用。如果您需要进一步的帮助，可拨打AppleCare 快速参考指南（简称“指南”）中的电话号码与苹果联系。该指南也在计划书的包装里。

苹果保留改变维修或更换服务方式及随时更改涵盖设备享受某特定服务（包括但不限于上门维修服务）标准的权利。服务限于在要求提供服务的顾客所在国能够提供的服务种类。服务种类、零部件供应以及回应时间可能根据国家而有所不同。如果涵盖设备在您的所在国无法获得服务的话，您将负责承担运费及处理费用。如果您需要在购买设备的国家之外获得服务的话，您应遵守与出口相关的所有适用法律法规，并负责支付所有的关税、增值税和其他相关税、费。在提供跨国服务时，苹果有权对有瑕疵的产品和部件用符合地方标准的可比产品及部件进行更换或进行修理。

#### **d. 获得维修或更换服务**

要获得此计划下的服务，可以登录列在AppleCare快速参考指南上的苹果网址或拨打电话。电话号码可能因您所在地而有所不同。您可以依照苹果的指导进入网址要求提供服务。如果拨打电话，苹果技术支持代表将为您服务，技术支持代表将会问您的计划合同编号或涵盖设备的序列号，建议并决定您的涵盖设备所需的服务类型。所有的服务都须得到苹果的预先批准。服务地点可能根据您所在的位置而有所不同。请保留您的涵盖设备和计划的确认文件和原始销售收据，如果对于您的产品是否属于计划的涵盖范围有疑问，可能会要求您出示购买凭证。

## **2. 技术支持**

**a. 电话和网络支持：**您获得技术支持的资格开始于您的涵盖设备附赠的技术支持到期之日或您的涵盖期开始之日（两者较晚之日为准），终止于涵盖期截止之日（简称“技术涵盖期”）。在技术涵盖期内，苹果将为您提供获得电话技术支持和网络技术支持资源。技术支持包括安装、启动、配置、故障排除和恢复（数据恢复除外）的协助，包括储存、找回和管理文件；解释系统错误信息；和决定何时需要硬件维修。为您提供的技术支持范围将根据您所购买的计划而有所不同。具体如下：

(i) 在A计划下，苹果将为您涵盖设备、苹果的操作系统软件（“Mac OS”）和预装在涵盖设备上的苹果品牌的消费者应用软件（简称“消费者软件”）提供技术支持。苹果将为当时的Mac OS 和消费者应用软件的当前版本和之前的主要发行版本提供技术支持。为本条之目的，主要发行版本指苹果为商业目的发行的主要的软件版本，其上有类似“1.0”或“2.0”字样的发行号且不是演示版或预发行版。

(ii) 在iPod计划下, 苹果将为您涵盖设备、预安装在涵盖设备的iPod OS和应用软件(合称“iPod软件”)、涵盖设备与一支持电脑的连接事项提供技术支持。该支持 电脑指满足涵盖设备的连接规格并运行涵盖设备所支持的操作系统电脑。苹果将为当时iPod软件的当前版本和之前的主要发行版本提供技术支持。

(iii) 在Apple Display计划下, 苹果将为您涵盖设备、涵盖设备与一支持电脑 的连接事项提供技术支持。该支持电脑指满足涵盖设备的连接规格并运行涵盖 设备所支持的操作系统电脑。苹果将为当时在Apple Display计划下提供连接 支持的操作系统当前版本和之前的主要发行版本提供技术支持。

(iv) 在 Apple TV 计划下, 苹果将为您涵盖设备、预安装在涵盖设备的应用软件(简称“Apple TV 软件”)、涵盖设备与一支持电脑以及一支持电视的连接事项提供技术支持。苹果将为当时Apple TV 软件的当前版本和之前的主要发行版本提供技术支持。为本项规定之目的, “支持电脑”指满足涵盖设备的连接规格并运行涵盖设备所支持的操作系统电脑; “支持电视”指满足涵盖设备的连接规格的电视。

**b. 限制:** 本计划不包括:

(i) 将Mac OS和消费者软件作为服务器上的应用软件;

(ii) 将软件升级到现行版本即可解决的事项;

(iii) 以不适当的使用或修改涵盖设备或软件的方法使用或修改涵盖设备、Mac OS、iPod软件、Apple TV软件或消费者软件;

(iv) 第三方产品或这些产品会对涵盖设备、Mac OS、iPod软件、Apple TV软件或消费者软件产生影响或与其互相影响;

(v) 在iPod计划下, 对电脑或操作系统的使用与iPod软件或与涵盖设备的 连接事项无关;

(vi) 在Apple Display计划下, 对电脑或操作系统的使用与iPod软件或与 涵盖设备的连接事宜无关;

(vii) 在Apple TV 计划下, 对电脑或操作系统的使用与Apple TV 软件或与涵盖设备的连接事宜无关;

(viii) 除在适用计划下涵盖的Mac OS、iPod软件、Apple TV软件或消费者软件 外的其他苹果软件;

(ix) 为服务器提供的Mac OS软件;

(x) 被指定为“试用”、“预发行”或“预览”用的Mac OS或任何苹果 软件, 或有相似标签的软件;

(xi) 使用所必需的第三方网络浏览器、电子邮箱应用软件、网络服务提供者的软件或Mac OS 配置;

(xii) 涵盖设备上存储或录入的任何软件或数据的损坏或丢失。

### **c. 获得技术支持**

您可以通过拨打AppleCare快速参考指南上的免费电话获得技术支持。苹果技术支持代表将为您提供技术支持, AppleCare快速参考指南上有关于苹果的服务时间的说明。苹果有权随时改变其服务时间和电话号码。通过AppleCare快速参考指南上的网址, 您可获得网络支持资源。

## **3. 您的责任**

要获得此计划下的服务或支持, 您必须同意遵守以下规定:

- a. 提供您的计划合同编号和涵盖设备序列号;
- b. 提供涵盖设备产生问题的症状和引起该问题的原因的有关信息;
- c. 回复所要求提供的信息, 包括但不限于涵盖设备的序列号、型号、操作系统和所安装软件的版本、与涵盖设备相连或安装在涵盖设备上的任何外围设备、所显示的任何错误信息、在涵盖设备出现问题前所进行的操作以及为解决该问题所采取的措施;
- d. 依照苹果给您的指导, 包括但不限于避免非出于维修或更换目的而寄送产品给苹果, 并且按照运输说明包装涵盖设备;以及
- e. 在寻求服务前将软件升级到现行版本.

## **4. 义务限定**

在适用法律允许的最大范围内, 苹果及其员工和代理在任何情况下都不会对您或任何后来的产品拥有者的任何间接或后继的损失承担责任, 这些损失包括但不限于, 由于此计划下苹果的义务而造成的重新覆盖、改编、再造任何程序或数据的费用; 不能维护数据的机密性所造成的损失; 任何商业、利润、收入或预期储蓄的损失。在可适用法律的最大容许范围内, 此计划下苹果及其员工和代理因对您或任何后来的产品拥有者承担义务所需支付的费用不得超过此计划的原始购买价格。苹果明确地不担保(i)修理或更换涵盖设备而不对程序或数据造成任何风险或损失; 以及(ii)对数据机密性的维持。

对于受消费者权益保护法及相关法律法规保护的消费者而言，本计划下规定的所有权益都是在这些法律法规提供的权利和补偿之外的。在这些法律和条例下义务的范围是可以被限定的，苹果的责任即限于自行选择提供更换服务还是修理涵盖设备服务或是否提供服务。

## 5. 取消

您可以随时以任何理由取消此计划。如果您决定取消，您可以拨打指南上提供的电话号码，也可以在任何地方将书面的通知和计划合同编号寄给或传真给第8款列出的您所在国家或地区的苹果机构的地址，您的通知一定要附上一份计划的原始购买凭证的复印件。除非当地法律另有规定，如果您在购买此计划或接受此条款和条件的30天内取消，以后发生的时间为准，您将收到减掉在此计划下已提供服务的服务费后的全部退款；如果您在接受此计划的30天后取消，您将收到以剩余的涵盖期为比例基础的在原购买价格上按比例退回的款项，其中减去了(i) 条款8列出的取消费或者比例退款金额的10%，取较少的一种，和(ii) 在此计划下已提供的服务费用。除非当地适用的法律另有规定，如果涵盖设备的服务零件无法提供，苹果在提前30天书面通知后可取消此计划。如果苹果取消此计划，您会收到本计划剩余期限的有比例退款。有些国家、州及省不允许排除或限制附带性或后果性损害赔偿的责任，或排除或限制隐含担保的期限或条件，因此，上述限制或排除可能对您不适用。本计划授予您各项特定的法律权利，并且，您也可享有不同的国家、州及省所提供的其他不同的权利，这些权利会因地制宜。

## 6. 计划转让

在遵守下述限制的前提下，如果您是在条款8列出的任何国家或地区购买的该计划，您可以将在此计划下所享有的所有权利一次永久性地转让给其他方，前提是：  
(a) 该转让必须包括原始购买凭证、计划证明以及计划的所有包装资料，包括打印资料及条款条件；(b) 将转让通知寄至或传真至条款8所列的地址；且(c) 收到计划的一方能够读懂并同意接受计划的条款和条件。在向苹果进行转让通知时，您必须提供计划合同编号、被转让涵盖设备的序列号、新所有人的名称、地址、电话号码和邮箱地址。

## 7. 一般条款和条件

- a. 苹果可以将计划下的义务转包或转让给第三方执行，但并不免除承担对您的义务。
- b. 苹果对计划履行中由于超出苹果可合理控制的事件而造成的缺失或延迟不承担责任。
- c. 您将不会被要求对涵盖设备进行预防性维护以获得本计划项下的服务。

d. 此计划仅提供给条款8列出的国家或地区并仅在这些国家和地区有效。本计划不向未成年人提供。若当地的法律禁止，则本计划无法提供。

e. 苹果在履行义务时可自行决定并仅以检查苹果回应质量为目的，对您与苹果之间的部分或全部电话内容进行录音。

f. 您同意您在本计划项下透露给苹果的任何资料或数据都不是保密的或是您所有的。另外，您同意苹果在提供服务或确认是否遵守了适用法律时，可以收集和您的数据，这将包括将您的数据传输至苹果的关联公司或服务提供商，而该关联公司或服务提供商所在国的数据保护法律可能不如您居住国的法律规定得全面，这些国家包括但不限于澳大利亚、加拿大、欧盟各国、印度、日本、中国和美国。

g. 苹果会采取安全措施以保护您的数据不受未授权的获得或透露及非法的破坏。您将负责提供给苹果数据处理的说明，苹果将合理必要的遵照说明以履行本计划下的服务和支持义务。如果您对以上有异议，或对于您的数据在处理过程中可能受到的影响有疑问，可以通过电话联系苹果。

h. 苹果将按照苹果客户的隐私保护政策保护您的信息，该政策可见于[www.apple.com/legal/warranty/privacy](http://www.apple.com/legal/warranty/privacy)。如果您想访问苹果持有的关于您的信息或想对信息做出更改，请登陆[www.apple.com/contact/myinfo](http://www.apple.com/contact/myinfo)更新您的个人联系方式。

i. 本计划书的条款与条件优先于任何的购货订单或其他文件中与之相冲突的、额外的或其他规定，并构成您与苹果关于该计划达成的所有谅解。

j. 苹果没有义务续展此计划。如果苹果提供续展的计划，价格和条款将由苹果决定。

k. 在法律允许范围内，此计划下没有非正式的争议解决方法。

l. 此计划的财政和法律义务人是第8款中列出的适用于您居住地的苹果机构。

m. 在您居住国此计划适用的法律，请参照条款8。

## 8. 国家和地区

在与本计划任何其它条款不一致时，以下列国家为准：

a) 阿富汗、孟加拉国、不丹、文莱、柬埔寨、东帝汶、关岛、印度尼西亚、老挝、新加坡、马尔代夫、马来西亚、尼泊尔、巴基斯坦、菲律宾、斯里兰卡和越南居民：合约方 - 苹果南亚有限公司，地址为 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore,

569086. (简称“苹果”)。取消(第5条) - 如果取消, 将书面通知寄至 苹果南亚有限公司 AppleCare 部, 地址为7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore 569086。如果您在接受计划的30天后取消, 您将收到在 计划原购买价格基础上的有比例退款, 减去 (i) 取消费\$45 (新加坡币)或有比例 退款金额的10%, 取较少的一种, 和(ii)在本计划下向你提供的服务的价值。 转让(第6条)- 如果转让, 将书面通知寄至苹果南亚有限公司 AppleCare 部, 地址为 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore 569086。一般条款(第7条) - 此计划仅提供给孟加拉国、柬埔寨、关岛、印度尼西亚、老挝、新加坡、马来西亚、尼泊尔、巴基斯坦、菲律宾、斯里兰卡和越南, 并仅在以上地区有效。此计划的适用法律为新加坡法律。

b) 香港居民: 合约方 - 苹果亚洲有限公司, 地址为2401 Tower One, Times Square, Causeway Bay, Hong Kong (简称“苹果”)。取消(第5条) - 如果取消, 将书面通知寄至苹果亚洲有限公司AppleCare部, 地址为2401 Tower One, Times Square, Causeway Bay, Hong Kong。如果您在接受计划的30天后取消, 您将收到在计划原购买价格基础上的有比例退款, 减去 (i)取消费 \$195 (港币) 或有比例退款金额的10%, 取较少的一种, 和(ii) 在本计划下向你提供的服务的价值。转让(第6条) - 如果 转让, 将书面通知寄至苹果亚洲有限公司AppleCare部, 地址为 2401 Tower One, Times Square, Causeway Bay, Hong Kong。一般条款(第7条) - 此计划仅提供给香港地区, 并仅在香港有效。此计划的适用法律为香港特别行政区法律。

c) 澳大利亚、斐济、新几内亚、瓦努阿图居民: 合约方 - 苹果公司, 地址为 PO Box A2629, Sydney South , NSW 1235, Australia (简称“苹果”)。取消(第5条) - 如果取消, 将书面通知寄至苹果公司 AppleCare部, 地址为 PO Box A2629, Sydney South, NSW 1235, Australia。如果您在接受计划的30天后取消, 您将收到在计划原购买价格基础上的有比例退款, 减去 (i)取消费 \$50 (澳币) 或有比例退款金额的10%, 取较少的一种, 和(ii) 在本计划下向你提供的服务的价值。转让(第6条) -如果转让, 将书面通知寄至苹果公司AppleCare 部, 地址为PO Box A2629, Sydney South , NSW 1235, Australia。一般条款(第7条) - 此计划仅提供给澳大利亚、斐济、新几内亚、瓦努阿图并仅在以上地区有效。此计划的适用法律为新南威尔士法律。

d) 新西兰居民: 合约方 - 苹果公司, 地址为 PO Box A2629, Sydney South, NSW 1235, Australia (简称“苹果”)。取消(第5条) - 如果取消, 将书面通知寄至苹果公司AppleCare部, 地址为PO Box A2629, Sydney South, NSW 1235, Australia。如果您在接受计划的30天后取消, 您将收到在计划原购买价格基础上的有比例退款, 减去 (i)取消费 \$50 (新西兰元) 或有比例退款金额的10%, 取较少的一种, 和(ii) 在本计划下向你提供的服务的价值。 转让(第6条) - 如果转让, 将书面通知 寄至苹果公司 AppleCare 部, 地址为 PO Box A2629, Sydney South , NSW 1235, Australia。一般条款(第7条) - 此计划仅提供给新西兰并仅在新西兰有效。此计划的适用法律为新南威尔士法律。

e) 印度居民: 合约方 - 苹果印度私营有限公司, 地址为 19th Floor, Concorde Tower C, UB City no 24, Vittal Mallya Road, Bangalore 560-001, India (简称“苹

果”)。取消 (第5条) 如果取消, 将书面通知寄至 - 苹果印度私营有限公司 AppleCare 部, 地址为19th Floor, Concorde Tower C, UB City no 24, Vittal Mallya Road, Bangalore 560-001, India。如果您在接受计划的30天后取消, 您将收到计划原购买价格基础上的有比例退款, 减去 (i)取消费1,300 INR (印度卢比) 或有比例退款金额的10%, 取较少的一种, 和(ii) 在本计划下向你提供的服务的价值。转让 (第6条) - 如果转让, 将书面通知寄至苹果印度私营有限公司 AppleCare部, 地址为19th Floor, Concorde Tower C, UB City no 24, Vittal Mallya Road, Bangalore 560-001, India。一般条款(第7条)此计划 仅提供给印度并仅在印度生效。此计划的适用法律为印度法律。

f) 韩国居民: 合约方 - 苹果电脑韩国有限公司, 地址为3201 ASEM Tower, 159 Samsung-Dong, Kangnam-Ku, Seoul 135-090, Korea (简称“苹果”)。取消(第5条) - 如果取消, 将书面通知寄至苹果电脑韩国有限公司AppleCare 部, 地址为3201 ASEM Tower, 159 Samsung-Dong, Kangnam-Ku, Seoul 135-090, Korea。如果你在接受计划的30天后取消, 你将收到计划原购买价格基础上的有比例退款, 减去 (i)取消费32,000 SKW (韩国币) 或有比例退款金额的10%, 取较少的一种, 和(ii) 在本计划下向你提供的服务的价值。 转让 (第6条) - 如果转让, 将书面通知寄至苹果电脑韩国有限公司 AppleCare部, 地址为3201 ASEM Tower, 159 Samsung-Dong, Kangnam-Ku, Seoul 135-090, Korea。一般条款(第7条) - 此计划仅提供给韩国并仅在韩国生效。此计划的适用法律为韩国法律。

g) 中国大陆居民: 合约方- 苹果电脑贸易(上海)有限公司, 地址: 中国上海外高桥保税区冰克路500号6号仓库楼2层B区(简称“苹果”)。维修与更换服务(第1c(ii)条) - 如果涵盖设备中的台式电脑位于中国大陆境内苹果授权上门维修服务商所在地的方圆30公里以内, 则可以享受上门维修服务。取消(第5条) - 如果取消, 将书面通知寄至苹果电脑贸易(上海)有限公司AppleCare部, 地址为: 中国上海外高桥保税区冰克路500号6号仓库楼2层B区。如果您在接受计划的30天后取消, 您将受到计划原购买价格基础上的有比例退款, 减去 (i)取消费220元(人民币) 或有比例退款金额的10%, 取较少的一种, 和(ii) 在本计划下向你提供的服务的价值。 转让(第6条) - 如果转让, 将书面通知寄至苹果电脑贸易(上海)有限公司AppleCare 部, 地址: 中国上海外高桥保税区冰克路500号6号仓库楼2层B区。一般条款(第7条) - 此计划仅提供给中国大陆并仅在中国大陆生效。此计划的适用法律为中华人民共和国法律。

h) 台湾居民: 合约方-苹果电脑亚洲有限责任公司台湾分公司, 地址为台湾台北敦化南路二段333号16A(简称“苹果”)。取消(第5条) - 如果取消, 将书面通知寄至苹果电脑亚洲有限责任公司台湾分公司AppleCare部, 地址为台湾台北敦化南路二段333号16A。如果您在接受计划的30天后取消, 您将收到计划原购买价格基础上的有比例退款, 减去 (i)取消费900元(新台币) 或有比例退款金额的10%, 取较少的一种, 和(ii) 在本计划下向你提供的服务的价值。 转让(第6条) - 如果转让, 将书面通知寄至苹果电脑亚洲有限责任公司台湾分公司AppleCare

部，地址为台湾台北敦化南路二段333号16A。一般条款（第7条） - 此计划仅提供给台湾并仅在台湾生效。此计划的适用法律为台湾法律。

i) 泰国居民: 合约方-苹果南亚(泰国)有限责任公司, 地址为25th Floor, Suite B2, Siam Tower, 989 Rama 1 Road, Pataumwan, Bangkok, 10330 (简称“苹果”)。取消(第5条) - 如果取消, 将书面通知寄至苹果南亚(泰国)有限责任公司AppleCare部, 地址为25th Floor, Suite B2, Siam Tower, 989 Rama 1 Road, Pataumwan, Bangkok, 10330。如果您在接受计划的30天后取消, 您将收到计划原购买价格基础上的有比例退款, 减去 (i)取消费1000泰铢 或有比例退款金额的10%, 取较少的一种, 和(ii) 在本计划下向你提供的服务的价值。 转让(第6条) - 如果转让, 将书面通知寄至苹果南亚(泰国)有限责任公司AppleCare部, 地址为25th Floor, Suite B2, Siam Tower, 989 Rama 1 Road, Pataumwan, Bangkok, 10330。一般条款(第7条) - 此计划仅提供给泰国并仅在泰国生效。此计划的适用法律为泰国法律。

CHv5.1