

AppleCare Premium Service and Support Plan

Vertragsbedingungen Ihr AppleCare Premium Service and Support Plan („APSS“ bzw. „Plan“ bzw. „Service Plan“) unterliegt diesen Garantiebedingungen und stellt Ihren Servicevertrag mit Apple Sales International, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republik Irland („Apple“) dar. Nach Maßgabe dieser Vertragsbedingungen gewährt Ihnen der Plan (i) Deckung für Fehler derjenigen Xserve Computer oder Xserve RAID Computer der Marke Apple, die in dem Zertifikat bzw. Nachweis der Deckung Ihres Plans („Bestätigungsdokument“) aufgeführt sind, einschließlich der in der Originalverpackung dieser Produkte enthaltenen Zubehörteile (zusammen „Vertragsgegenständliche Produkte“) und (ii) Zugang zu telefonischer Unterstützung und zu Webseiten mit Unterstützungsinformationen für das vertragsgegenständliche Produkt. Um das Bestätigungsdokument zu erhalten, müssen sie sich gemäß der in der Plandokumentation enthaltenen Anleitung registrieren. Zum Zwecke der Registrierung ist die in oder auf der Packung des Plans enthaltene eindeutige Vertrags- oder Registriernummer („Vertragsnummer des Plans“) anzugeben. Kunden, die sich, sofern verfügbar, für die Option der automatischen Registrierung entscheiden, erhalten automatisch ein Bestätigungsdokument. Die Laufzeit des Plans („Deckungszeitraum“) endet mit dem im Bestätigungsdokument angegebenen Zeitpunkt. Der Preis des Plans ergibt sich aus dem ursprünglichen Kaufbeleg. Die aus diesem Vertrag resultierenden finanziellen Verpflichtungen sind durch Apple Sales International abgesichert. Kommt Apple Sales International diesen Verpflichtungen nicht nach, so gehen diese Verpflichtungen auf Apple Operations Europe über, ein Unternehmen, das gemäß den Gesetzen der Republik Irland eingetragen ist.

1. Deckung für Reparaturen

- a. **Deckungsumfang:** Ihre Berechtigung zur Inanspruchnahme von Leistungen, die im Rahmen der Deckung für Produktfehler gewährt werden, beginnt mit dem Tag, an welchem der Deckungszeitraum beginnt. Sie endet mit dem Ende des Deckungszeitraums („Deckungszeitraum für Reparaturen“). Apple übernimmt sowohl Material- als auch Lohnkosten, behält sich aber vor, Sie aufzufordern, einzelne sofort installierbare Teile nach Maßgabe der nachfolgenden Bestimmungen selbst zu installieren. Apple behält sich vor, für Ersatzlieferungen oder Ersatzteile sowohl neu hergestellte als auch aufbereitete oder betriebsfähige gebrauchte Teile zu verwenden. Solche Ersatzteile sind den ausgetauschten Teilen funktional wenigstens gleichwertig und unterliegen für den verbleibenden Deckungszeitraum dem Plan. Die ausgetauschten Produkte oder Teile werden Eigentum von Apple. Apple empfiehlt Ihnen dringend, Sicherungskopien sämtlicher Daten und Programme, die in den Vertragsgegenständlichen Produkten gespeichert sind, zu erstellen, bevor die Vertragsgegenständlichen Produkte für Reparatur- oder Austauschleistungen zur Verfügung gestellt werden. Gemäß APSS gewährt Apple Deckung für die Vertragsgegenständlichen Produkte und jeweils ein Display der Marke Apple, soweit dieses gleichzeitig mit dem von dem Plan erfassten Xserve erworben und registriert wird. Zu den Vertragsgegenständlichen Produkten gehören im Rahmen von APSS auch eine Maus und eine Tastatur der Marke Apple, soweit diese Bestandteil des Lieferumfangs des Vertragsgegenständlichen Produktes sind. Nach APSS besteht auch Deckung für RAM-Module und PCI-Erweiterungskarten oder Grafikkarten der Marke Apple, soweit diese in Ihrem Eigentum stehen und zusammen mit einem vertragsgegenständlichen Produkt verwendet werden. Falls während des Deckungszeitraums für Reparaturen an einem Vertragsgegenständlichen Produkt oder an einem der anderen Produkte, für die der APSS gilt, ein Material- oder Herstellungsfehler auftritt, wird Apple nach Ermessen von Apple das betroffene Produkt entweder reparieren oder austauschen. Apple gewährt jedoch keine Deckung für Mängel oder Fehler, die aufgrund von Softwares oder von Daten auftreten, welche sich auf den Vertragsgegenständlichen Produkten befinden oder auf diesen gespeichert sind. Apple wird angemessene Anstrengungen unternehmen, um die ursprünglich auf den Vertragsgegenständlichen Produkten vorhandene Softwarekonfiguration einschließlich späterer Updates wiederherzustellen, unternimmt jedoch nicht die Wiederbeschaffung oder Übertragung von Software oder Daten, die ggf. auf einem ersetzten Gerät vorhanden sind bzw. waren, ohne bereits ursprünglich Bestandteil des betroffenen Vertragsgegenständlichen Produkts gewesen zu sein. Die Serviceleistungen können bis zu 30 (dreißig) Tage nach

Markteinführung eines neuen Modells des Vertragsgegenständlichen Produkts nur eingeschränkt oder gar nicht verfügbar sein.

b. Beschränkungen: Der Plan gewährt keine Deckung für:

- i. Installation, Abbau oder Entsorgung des Vertragsgegenständlichen Produktes bzw. Installation, Abbau, Reparatur oder Wartung von Produkten, die nicht Vertragsgegenständliche Produkte sind (einschließlich Zubehör, Zusatzkomponenten oder anderer Geräte wie externer Modems) oder elektrischer Anschluss außerhalb des Vertragsgegenständlichen Produkts;
- ii. Schäden an den Vertragsgegenständlichen Produkten, die durch Unfall, Missbrauch, Vernachlässigung, unsachgemäßen Gebrauch (einschließlich fehlerhafter Installation, Reparatur- oder Wartungsarbeiten, die nicht von Apple oder einem von Apple autorisierten Partner durchgeführt wurden) nicht autorisierte Änderung, extreme Umgebungsbedingungen (einschließlich extremer Temperaturen und extremer Feuchtigkeit), extreme physische oder elektrische Belastungen, Interferenzen, Schwankungen oder Spannungsspitzen der Stromversorgung, Blitzschlag, Statische Elektrizität, Brand, Höhere Gewalt oder andere äußere Einflüsse verursacht worden sind;
- iii. Vertragsgegenständliche Produkte, bei denen die Seriennummer geändert, unkenntlich gemacht oder entfernt wurde;
- iv. Probleme, die durch Komponenten verursacht werden, die nicht Bestandteil des Vertragsgegenständlichen Produktes sind, einschließlich von Produkten, die nicht von Apple stammen, wobei unerheblich ist, ob diese zusammen mit den Vertragsgegenständlichen Produkt erworben wurden oder nicht;
- v. Serviceleistungen, die zur Berücksichtigung von gesetzlichen Anforderungen erforderlich sind, die erst nach dem Beginn der Laufzeit des Plans in Kraft getreten sind;
- vi. Bereitstellung eines Ersatzgerätes für den Zeitraum, in dem das Vertragsgegenständliche Produkt repariert wird;
- vii. Vertragsgegenständliche Produkte, die verloren gegangen sind oder gestohlen wurden; Deckung gemäß Plan besteht ausschließlich für solche Vertragsgegenständlichen Produkte, die vollständig an Apple zurückgegeben werden;
- viii. Rein kosmetische Mängel an den Vertragsgegenständlichen Produkten (insbesondere, aber nicht ausschließlich, Kratzer, Beulen, abgebrochene Plastikteile an Ports;
- ix. Verbrauchsteile, wie z. B. Batterien, es sei denn, dass der Schaden durch einen Material- oder Herstellungsfehler verursacht wurde;
- x. Vorbeugende Wartungen der Vertragsgegenständlichen Produkte;
- xi. Beschädigung oder Verlust von Daten oder Software, die auf dem Vertragsgegenständlichen Produkt gespeichert waren.

c. Bereitstellung der Serviceleistungen: Apple erbringt die Serviceleistungen in einer der nachfolgend beschriebenen Weisen:

- i. "Carry-In-Service", „Bringdienst": Sie bringen das Vertragsgegenständliche Produkt zu einer Apple-eigenen Verkaufsstelle oder einem autorisierten Apple-Servicepartner, der den „Carry-In“ Service anbietet. Serviceleistungen werden dann entweder vor Ort erbracht oder das Vertragsgegenständliche Produkt wird an ein Apple-Servicecenter eingeschickt. Es obliegt ihnen, das Produkt nach der Benachrichtigung, dass die Serviceleistungen fertig gestellt sind, unverzüglich wieder abzuholen.
- ii. Vor-Ort-Service: Der Vor-Ort-Reparaturservice kann in Anspruch genommen werden, sofern sich das Vertragsgegenständliche Produkt innerhalb des Gebietes befindet, das auf der Webseite für den im Rahmen des Service- und

Supportprogramms angebotenen Vor-Ort-Service (<http://www.apple.com/legal/applecare/acpssgeos.html>) bezeichnet ist. Sofern innerhalb dieses Gebietes Serviceleistungen vor Ort vorgenommen werden sollen, sendet Apple einen Servicetechniker an den Standort, an dem sich das Vertragsgegenständliche Produkt befindet, um Reparaturarbeiten durchzuführen. Apple wird sich in angemessener Weise bemühen zu erreichen, dass der Servicetechniker innerhalb der Fristen, die auf der Webseite für das Service- und Supportprogramm genannt sind, eintrifft. Apple behält sich vor, ein zusätzliches Entgelt zu verlangen, falls ein Servicetechniker zu einem vereinbarten Termin bei dem Kunden erscheint und dort niemanden antrifft, der ihm Zugang zu dem entsprechenden Gerät verschafft. Weitere Informationen zum Vor-Ort-Service sowie hinsichtlich der Gebiete, in denen diese Leistung angeboten wird, und hinsichtlich der zeitlichen Vorgaben für das Erscheinen eines Servicetechnikers, finden Sie auf der Webseite für das Service- und Supportprogramm.

- iii. Direktes Einsenden an das Apple-Servicecenter: Wenn Apple feststellt, dass Ihr Vertragsgegenständliches Produkt für die Einsendung qualifiziert ist, wird Apple Ihnen einen Lieferschein für die kostenlose Lieferung zusenden und – falls Sie nicht mehr im Besitz der Originalverpackung sind – gegebenenfalls auch Verpackungsmaterial. Es obliegt Ihnen, das Vertragsgegenständliche Produkt an das Apple-Servicecenter gemäß dessen Vorgaben zu übersenden. Nach Abschluss der Serviceleistungen wird das Servicecenter das Vertragsgegenständliche Produkt an Sie zurücksenden. Die Kosten des Versands von und an Ihre Adresse übernimmt Apple, soweit Sie sich an alle Anweisungen halten.
- iv. Do-It-Yourself-Ersatzteilservice: Mit dem Do-It-Yourself-Ersatzteilservice können Sie die Reparatur Ihres Produktes selbst durchführen. Für den Fall, dass Do-It-Yourself-Ersatzteilservice verfügbar ist, gilt Folgendes:
 - 1. Do-It-Yourself-Ersatzteilservice mit Rücklieferung des zu ersetzenden Bauteils: Bei dieser Variante kann Apple als Sicherheit für den Einzelhandelspreis des Ersatzteils und die anfallenden Versandkosten eine Kreditkartenautorisierung verlangen. Falls Sie nicht in der Lage sind, eine Kreditkartenautorisierung zu erteilen, ist der Do-It-Yourself-Ersatzteilservice für Sie gegebenenfalls nicht verfügbar. Apple wird Ihnen in diesem Fall alternative Servicebedingungen anbieten. Bei Verfügbarkeit des Do-It-Yourself-Ersatzteilservices wird Apple Ihnen das Ersatzteil zusammen mit einer Installationsanweisung und gegebenenfalls Informationen zur Rückgabe der ersetzten Komponente schicken. Wenn Sie den Anweisungen Folge leisten, wird Apple die Kreditkartenautorisierung aufheben, so dass Ihnen die Kosten für das Ersatzteil und den Versand von und an Ihre Adresse nicht berechnet werden. Falls Sie die ersetzte Komponente nicht gemäß den Anweisungen zurückschicken, wird Apple Ihre Kreditkarte mit dem autorisierten Betrag belasten.
 - 2. Do-It-Yourself-Ersatzteilservice ohne Rücklieferung des ersetzten Bauteils: Apple übersendet Ihnen gebührenfrei ein Ersatzteil zusammen mit Installationsanweisungen und gegebenenfalls Informationen zur Entsorgung des ersetzten Bauteils. Etwaige Lohnkosten, die Ihnen im Zusammenhang mit den Do-It-Yourself-Ersatzteilservice entstehen, werden von Apple nicht erstattet.

Apple behält sich das Recht vor, jederzeit die Art und Weise der Bereitstellung des Reparatur- oder Austauschservices sowie die Verfügbarkeit bestimmter Serviceoptionen für bestimmte Vertragsgegenständliche Produkte und die Kriterien für die Bereitstellung bestimmter Optionen zu ändern. Dies gilt insbesondere für den Vor-Ort-Service. Die Serviceoptionen, die Verfügbarkeit von Bauteilen und die Reaktionszeiten können von Land zu Land unterschiedlich sein. Soweit das Vertragsgegenständliche Produkt sich in einem Land befindet, in welchem Serviceleistungen nicht

angeboten werden, obliegt es Ihnen, auf eigene Kosten und eigenes Risiko für die Versendung zu sorgen. Soweit Sie Serviceleistungen außerhalb des Landes, in welchem das Produkt erworben wurde, in Anspruch nehmen wollen, sind Sie für die Einhaltung sämtlicher Bestimmungen für den Export verantwortlich und haben alle anfallenden Zölle, Steuern und Gebühren zu tragen. Bei internationalen Leistungen behält sich Apple vor, defekte Produkte durch solche Produkte zu ersetzen oder mit solchen Teilen zu reparieren, die gleichwertig sind, aber lokalen Standards entsprechen.

- d. Inanspruchnahme von Serviceleistungen: Wenn Sie Leistungen nach diesem Plan in Anspruch nehmen wollen, besuchen Sie die Website von Apple oder rufen Sie die gebührenfreie Telefonnummer an, die im Bestätigungsdokument oder auf der Webseite für das Service- und Supportprogramm angegeben ist. Wenn Sie die Webseiten nutzen, befolgen Sie die Anweisungen von Apple. Falls Sie die Telefonnummer wählen, werden Sie mit einem Mitarbeiter des technischen Supportteams verbunden. Dieser wird sich nach Ihrer Vertragsnummer des Plans erkundigen, Sie beraten und entscheiden, ob und welche Serviceleistungen für Ihr Vertragsgegenständliches Produkt erforderlich sind. Serviceleistungen können immer nur gemäß vorheriger Abstimmung mit Apple in Anspruch genommen werden. Bewahren Sie das Bestätigungsdokument und die Original-Kaufbelege für Ihr Vertragsgegenständliches Produkt und Ihren Plan auf. Apple kann jederzeit die Vorlage der Kaufbelege verlangen, um Ihre Berechtigung zur Inanspruchnahme von Serviceleistungen gemäß Plan zu prüfen.

2. Technische Unterstützung

- a. Deckungsumfang: Ihre Berechtigung zur Inanspruchnahme technischer Unterstützung im Rahmen des Plans beginnt mit dem Tag, an welchem der Deckungszeitraum beginnt. Sie endet mit dem Ende des Deckungszeitraums („Deckungszeitraum für technische Unterstützung“). Während des Deckungszeitraums für technische Unterstützung stellt Apple technische Unterstützung per Telefon sowie Web-basierte Unterstützung zur Verfügung. Diese Unterstützung umfasst Hilfe bei der Installation, Inbetriebnahme, Konfiguration, Fehlerdiagnose und -beseitigung und Wiederherstellung (ausgenommen die Wiederherstellung von Daten) unter Verwendung der Befehle der grafischen Benutzeroberfläche einschließlich des Speicherns, Abrufens und Verwaltens von Dateien, der Interpretation von Fehlermeldungen des Systems und der Feststellung, wann eine Reparatur der Hardware erforderlich ist. Maßgeblich ist dabei die ursprüngliche Konfiguration des Vertragsgegenständlichen Produkts und der darauf installierten, Mac OS X Software von Apple (Mac OS X Client oder Server) sowie Updates dieser Software, die gewerblich von Apple lizenziert sind und nicht in Beta- oder Vorabversion vorliegen („Unterstütztes Produkt“). Apple leistet im Rahmen des Plans technische Unterstützung mit dem Ziel, ein spezifisches, einzelnes Problem zu lösen, das durch die Ermittlung seines Ursprungs aufgrund einer einzelnen Ursache behoben werden kann („Supportfall“). Apple bestimmt nach eigenem Ermessen, was ein Supportfall ist. Ein Supportfall gilt dann als gelöst, wenn Apple eine der folgenden Leistungen erbringt: (a) Informationen, mit denen das Problem gelöst werden kann; (b) Informationen darüber, wie eine Softwarelösung beschafft werden kann, mit der das Problem gelöst werden kann; (c) eine Benachrichtigung, dass der Grund für das Problem ein bekannter, ungelöster Sachverhalt oder ein Inkompatibilitätsproblem mit dem unterstützten Produkt ist; (d) Informationen, die das Problem als gelöst einstufen, indem ein Upgrade auf eine neuere Version des unterstützten Produkts eingesetzt wird; (e) eine Benachrichtigung, dass das Problem als Hardwareproblem erkannt wurde. Technische Supportleistungen werden ausschließlich dem Kunden gegenüber

erbracht. Apple gewährt dem Kunden ein nicht ausschließliches, nicht übertragbares und beschränktes Recht zur Inanspruchnahme der technischen Supportleistungen, jedoch nur in Zusammenhang mit dem eigenen Einsatz der Vertragsgegenständlichen Produkte. Es ist dem Kunden nicht gestattet, im Rahmen von technischen Supportleistungen erhaltene Informationen für Dritte in Anspruch zu nehmen oder diese Dritten zugänglich zu machen.

b. Beschränkungen: Der Plan bietet keine Deckung für:

- i. Nutzung oder Veränderung eines Unterstützten Produkts in einer Weise, für die es nicht ausgelegt ist;
 - ii. Nutzung von Produkten anderer Hersteller oder von Produkten der Marke Apple, die keine Unterstützte Produkte sind, unabhängig davon, ob sie zum Lieferumfang des Vertragsgegenständlichen Produkts gehören oder nicht;
 - iii. seitens des Kunden nicht erfolgte Upgrades eines Unterstützten Produkts auf eine aktuellere Softwareversion;
 - iv. Probleme bei der Nutzung eines Unterstützten Produkts, die durch die Nutzung oder Konfiguration von Befehlszeilenfunktionen des Betriebssystems (also nicht mit der grafischen Benutzeroberfläche) gelöst werden können;
 - v. Nutzung von Skripts, FX-Skripts, Programmierung, Kompilierung, Fehlererfassung, Programmfehlerbeseitigung, Infrastrukturentwicklung, Erstellung von Inhalten, benutzerspezifische Anpassung von Inhalten, Multimedia-Projektplanung/-entwicklung, Ressourcenmanagement, Budgetierung oder Schulung;
 - vi. Als „Beta“, „Vorabversion“ oder „Vorversion“ oder ähnlich bezeichnete Software;
 - vii. Beschädigung oder Verlust von Daten oder Software, welche sich auf den Vertragsgegenständlichen Produkten befinden oder auf diesen gespeichert sind.
- c. Inanspruchnahme von technischer Unterstützung. Sie sind berechtigt, technische Unterstützung per Telefon in Anspruch zu nehmen, wenn Sie die gebührenfreie Telefonnummer anrufen, die im Bestätigungsdokument oder auf der Webseite für das Service- und Supportprogramm angegeben ist.

3. **Obliegenheiten des Kunden.** Um technische Unterstützung in Anspruch nehmen zu können, müssen Sie den Plan registrieren, indem Sie die Anweisungen von Apple befolgen. Nach der Registrierung sind Sie berechtigt, technische Unterstützung in Anspruch zu nehmen, indem Sie die Anweisungen von Apple befolgen. Für E-Mail-Verkehr und Telefongespräche mit Apple in diesem Zusammenhang entstehende Kosten gehen auf Rechnung des Kunden. Sie erklären sich bereit, mit Apple zusammenzuarbeiten und die Anweisungen von Apple zu befolgen, insbesondere aber nicht ausschließlich was die Unterstützung der Diagnose von Apple oder die Nachvollziehung eines Problems betrifft. Sie stellen sicher, dass Apple bei Supportleistungen berechtigt ist, auf die Vertragsgegenständlichen Produkte sowie alle erforderlichen Geräte anderer Hersteller einschließlich aller Daten, Hardware- und Softwarekomponenten zuzugreifen und diese zu nutzen. Bestimmte Garantiebestimmungen von Geräten anderer Hersteller schränken unter Umständen die Garantieleistungen ein oder führen zum Erlöschen derselben, wenn Unbefugte Serviceleistungen an den betreffenden Geräten durchführen. Es liegt in Ihrer Verantwortung als Kunde sicherzustellen, dass die Auswirkungen der Supportleistungen von Apple auf die Garantiebedingungen für Sie akzeptabel sind. Die Wiederherstellung gelöschter oder veränderter Dateien, Daten oder Programme liegt ausschließlich in Ihrer Verantwortung. Sie erklären sich bereit, eine umfassende Strategie für die Datensicherung und -wiederherstellung einzusetzen und zu implementieren. Sie erklären, dass Sie über ein hinreichendes Verständnis hinsichtlich der Unterstützten Produkte verfügen. Falls Serviceleistungen vor Ort erbracht werden, gewähren Sie kostenlosen, gefahrlosen und ausreichenden Zugang zu Ihren Räumlichkeiten, damit Mitarbeiter von Apple oder von Apple beauftragte Personen Serviceleistungen erbringen können. Sie stellen sicher, dass sämtliche Informationen und Daten, die Sie Apple zugänglich machen, nicht vertraulich oder geschützt sind. Sie verpflichten sich, die im Rahmen dieser Vertragsbedingungen erbrachten Supportleistungen nicht arglistig oder missbräuchlich zu nutzen. Sie erklären sich bereit, das Dokument über den Nachweis der Deckung und den Original-Kaufbeleg für die Vertragsgegenständlichen Produkte und den Service Plan auf Verlangen vorzulegen, um Ihre Berechtigung zur Inanspruchnahme von Leistungen zu prüfen.

4. **Haftungsbeschränkung / Haftungsausschluss:** FÜR VERBRAUCHER, DIE DEM SCHUTZ DER RECHTSVORSCHRIFTEN ZUM VERBRAUCHERSCHUTZ IN DEM LAND, IN DEM DER PLAN ERWORBEN WURDE, UNTERLIEGEN, GELTEN DIE VORTEILE, DIE IHNEN AUS DIESEM PLAN ENTSTEHEN, ZUSÄTZLICH ZU ALLEN RECHTEN, DIE SICH AUS SOLCHEN RECHTSVORSCHRIFTEN ZUM VERBRAUCHERSCHUTZ ERGEBEN. KEINE BESTIMMUNG DIESES PLANS SOLL SOLCHE ZWINGENDEN RECHTE DER VERBRAUCHER NACH SOLCHEN RECHTSVORSCHRIFTEN BESCHRÄNKEN ODER AUSSCHLIESSEN, EINSCHLIESSLICH DES RECHTS, BEI VERTRAGSVERLETZUNGEN SCHADENERSATZ ZU VERLANGEN.

SOWEIT NACH DEM ANWENDBAREN RECHT ZULÄSSIG, ÜBERNEHMEN APPLE UND DIE ANGESTELLTEN UND ERFÜLLUNGSGEHILFEN VON APPLE IHNEN ODER IHREM RECHTSNACHFOLGER GEGENÜBER KEINERLEI HAFTUNG FÜR INDIREKTE SCHÄDEN ODER FOLGESCHÄDEN, INSBESONDERE, NICHT AUSSCHLIEßLICH, NICHT FÜR ETWAIGE KOSTEN DER WIEDERGEWINNUNG, NEUPROGRAMMIERUNG ODER REPRODUKTION VON PROGRAMMEN ODER DATEN ODER FOLGEN DER VERLETZUNG DER VERTRAULICHKEIT VON DATEN, GESCHÄFTSVERLUSTE JEGLICHER ART, ENTGANGENEN GEWINN, UMSATZ ODER EINSPARUNGEN, DIE INFOLGE DER VERLETZUNG VON VERPFLICHTUNGEN VON APPLE GEMÄß DIESEM PLAN AUFTRETEN. SOWEIT NACH DEM ANWENDBAREN RECHT ZULÄSSIG, IST DIE HAFTUNG VON APPLE UND DEN ANGESTELLTEN UND ERFÜLLUNGSGEHILFEN VON APPLE IHNEN UND IHREN RECHTSNACHFOLGERN GEGENÜBER AUF DIE HÖHE DESJENIGEN BETRAGES BESCHRÄNKT, DEN SIE URSPRÜNGLICH FÜR DEN ERWERB DES PLANS BEZAHLT HABEN. INSBESONDERE ÜBERNIMMT APPLE KEINE GEWÄHR FÜR DEN FALL, DASS APPLE NICHT IN DER LAGE IST (i) DAS VERTRAGSGEGENSTÄNDLICHE PRODUKT OHNE RISIKO FÜR ODER VERLUST VON PROGRAMMEN ODER DATEN ZU REPARIEREN ODER AUSZUTAUSCHEN ODER (ii) DIE VERTRAULICHKEIT DER DATEN ZU WAHREN. VON SÄMTLICHEN BESTIMMUNGEN DIESER VEREINBARUNG UNBERÜHRT BLEIBT DIE HAFTUNG VON APPLE FÜR (I) DURCH FAHRLÄSSIGKEIT VON APPLE VERURSACHTE TODESFÄLLE ODER KÖRPERVERLETZUNGEN ODER (II) BETRUG.

SOWEIT DIE HAFTUNG IM RAHMEN DER VORGENANNTEN RECHTSVORSCHRIFTEN ZUM VERBRAUCHERSCHUTZ BESCHRÄNKT ODER AUSGESCHLOSSEN WERDEN KANN, IST DIE HAFTUNG SEITENS APPLE BESCHRÄNKT AUF DEN AUSTAUSCH ODER DIE REPARATUR DES PRODUKTES NACH WAHL VON APPLE ODER DIE BEREITSTELLUNG DER VEREINBARTEN SERVICELEISTUNGEN.

5. **Kündigung:** Vorbehaltlich des verbindlichen geltenden Rechts ist Apple berechtigt, diese Vertragsbedingungen sowie die Bedingungen auf der Webseite für das Service- und Supportprogramm unter Einhaltung einer Frist von mindestens 30 (dreißig) Tagen nach schriftlicher Ankündigung Ihnen gegenüber zu ändern oder den Vertrag zu kündigen. Kündigt Apple diesen Vertrag, erhalten Sie eine anteilmäßige Rückerstattung für die Restlaufzeit des Service Plans. Apple ist berechtigt, diesen Vertrag fristlos zu kündigen, wenn Sie unrichtige Angaben machen oder gegen Bestimmungen dieses Vertrags verstoßen. Kündigt Apple diesen Vertrag, weil Sie unrichtige Angaben gemacht oder gegen Bestimmungen dieses Vertrags verstoßen haben, werden die für den Service Plan bezahlten Beträge nicht zurückerstattet. Sie haben das Recht, den Vertrag jederzeit ohne Angabe von Gründen zu kündigen. Senden Sie Ihre schriftliche Kündigung per Post oder per Fax an Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republik Irland (Faxnummer: +353-21-428-3917). Sie müssen Ihrer Kündigung eine Kopie des Beleges über den Erwerb des Service Plans beifügen. Soweit das geltende Recht nicht zwingende abweichende Vorschriften enthält, gilt Folgendes: Wenn Sie den Plan innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Bestätigung des Plans durch Apple oder nach Erhalt dieser Vertragsbedingungen, je nachdem, was später eintritt, kündigen, wird Ihnen der für den Erwerb des Plans gezahlte Betrag abzüglich des Wertes von Leistungen, die gemäß diesem Plan bereits erbracht wurden, zurückerstattet. Eine Kündigungsgebühr wird in keinem Falle fällig, wenn die Kündigung auf einem zwingenden gesetzlichen Widerrufsrecht, Rückgaberecht o.ä. beruht. Wenn Sie diesen Plan später als dreißig (30) Tage nach der Bestätigung Ihres Planes durch Apple kündigen, wird Ihnen für die Restlaufzeit der für den Erwerb des Service Plans bezahlte Betrag anteilig rückerstattet, abzüglich (i) der in Abschnitt 8 festgelegten Kündigungsgebühr, höchstens aber 10 % des anteilig

zurückzuerstattenden Betrages und (ii) des Wertes von Leistungen, die gemäß dem Service Plan bereits erbracht wurden. Alle hier angeführten Vertragsbedingungen, Einschränkungen, Ausschlüsse und Zusicherungen, welche aus ihrem Sinn und ihrem Kontext erkennen lassen, dass sie auch über die Beendigung oder den Ablauf des Vertrages hinaus gelten, bleiben auch über die Beendigung oder den Ablauf des Vertrages hinaus in Kraft.

6. Übertragung des Plans

Sie sind berechtigt, Ihr Recht aus diesem Service Plan zu übertragen indem Sie per Post oder Fax eine Benachrichtigung über die Übertragung an Apple Customer Support Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republik Irland (Faxnummer: +353-21-428-3917) senden. Zusammen mit der schriftlichen Benachrichtigung über die Übertragung müssen Sie die Vertragsnummer des Service Plans und Name, Adresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse des neuen Eigentümers angeben sowie einen Beleg über den Erwerb des Service Plans beifügen.

7. Sonstige Bestimmungen

- a. **Unterstützte Sprachen:** Sämtliche Supportleistungen werden ausschließlich in englischer, französischer oder deutscher Sprache erbracht. Dieser Plan ist nicht erhältlich, wo ein entsprechendes Angebot gesetzlich verboten ist.
- b. **Höhere Gewalt:** Apple haftet nicht für verzögerte oder nicht erbrachte Leistungen, deren Gründe billigerweise nicht dem Einfluss von Apple unterliegen.
- c. **Nutzung von Supportleistungen:** Diese Vertragsbedingungen dienen ausschließlich dem Support vertragsgegenständlicher Produkte, die gewerblich oder im Bildungsbereich genutzt werden.
- d. **Zusätzliche Rechte zur Garantie.** Dieser Vertrag ist kein Garantievertrag. Für die vertragsgegenständlichen Produkte gilt möglicherweise eine beschränkte Herstellergarantie von Apple. Es liegt in der Verantwortlichkeit des Kunden, die Bedingungen der Herstellergarantie zu prüfen, um die sich daraus ableitenden Rechte und Rechtsmittel festzustellen. Die im Rahmen dieser Vertragsbedingungen gewährten Rechte gelten zusätzlich zu den Rechten, die aus der Herstellergarantie für die vertragsgegenständlichen Produkte entstehen.
- e. **Einsatz von Drittanbietern.** Apple ist berechtigt, Drittanbieter mit der Erbringung von Leistungen gemäß diesen Vertragsbedingungen zu beauftragen. Dies entbindet Apple aber nicht von den entsprechenden Verpflichtungen der Leistungserbringung.
- f. **Zusätzliche Leistungen.** Für etwaige zusätzliche Leistungen, die im Rahmen des Service Plans erbracht werden, gelten diese Vertragsbedingungen. Falls im Rahmen der Supportleistungen aus diesem Service Plan Software zur Verfügung gestellt wird, handelt es sich bei derartiger Software um urheberrechtlich geschützte Werke von Apple und/oder von Zulieferern von Apple. Sie sind berechtigt, die Software ausschließlich für Zwecke des Supports der unterstützten Produkte zu installieren, zu reproduzieren und zu nutzen. Sie sind jedoch nicht berechtigt, die Software zu dekompileieren, per Reverse Engineering umzuwandeln, zu verändern, zu vermieten, zu verleasen, zu verleihen oder aus ihr abgeleitete Werke zu erstellen, außer soweit dies gesetzlich zulässig ist. Wenn für die Software ein separater Lizenzvertrag gilt, gelten für die Nutzungsbedingungen der Software die Bedingungen des separaten Lizenzvertrags. Wenn Sie ein AppleCare Ersatzteil-Kit bestellen, erkennen Sie an, dass der entsprechende Preis nicht im Preis dieses Service Plans enthalten ist.
- g. **Verzicht; Salvatorische Klausel.** Ein Verzicht bei etwaigen Vertragsverletzungen oder Versäumnissen im Rahmen dieser Vertragsbedingungen stellt keinen Verzicht bei etwaigen nachfolgenden Vertragsverletzungen oder Versäumnissen dar. Wenn ein zuständiges Gericht feststellt, dass Teile dieser Vertragsbedingungen ungültig oder nicht einklagbar sind, behalten die übrigen Teile ihre volle Gültigkeit und Rechtskraft. Die Vertragsparteien ersetzen in diesem Fall die ungültigen bzw. nicht einklagbaren Teile durch gültige, einklagbare Bedingungen, die der ursprünglichen Absicht der Parteien und der wirtschaftlichen Auswirkungen dieser Vertragsbedingungen entsprechen.

- h. Aufzeichnung von Anrufen. Apple ist bei der Erbringung von Supportleistungen berechtigt, zu Zwecken der Qualitätssicherung und der Archivierung Anrufe zwischen dem Kunden und Apple ganz oder teilweise aufzuzeichnen.
- i. Geltendes Recht. Für diesen Plan gelten die Gesetze des Landes, in dem die Berechtigung für die Inanspruchnahme von Leistungen im Rahmen dieses Plans erworben und aktiviert wurde. Die Anwendbarkeit dieses Rechts bezieht sich nicht auf die Rechtskollision, auf die entsprechende Kollision einzelner Bestimmungen oder auf das UN-Kaufrecht.
- j. Kundendaten. Sie erkennen an, dass Apple Sie betreffende persönliche Daten erheben, verarbeiten und verwenden muss, um die vertragsgegenständlichen Service- und Supportleistungen erbringen zu können. Dazu kann es erforderlich sein, Sie betreffende Daten an verbundene Unternehmen oder Dienstleister zu übertragen, die in der Europäischen Union, in Südafrika, Australien, Indien, Japan, Kanada, der Volksrepublik China oder den USA ansässig sind. Apple trifft Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz Ihrer Daten gegen unbefugten Zugriff und gegen unbefugte Weitergabe sowie gegen gesetzeswidrige Löschung. Die Anweisungen, die Sie Apple hinsichtlich der Verarbeitung der Daten erteilen, liegen in Ihrer Verantwortlichkeit. Apple bemüht sich, diese Anweisungen einzuhalten, soweit dies billigerweise für die Erbringung der vertragsgegenständlichen Service- und Supportleistungen erforderlich ist. Wenn Sie sich mit den o. g. Bedingungen nicht einverstanden erklären, setzen Sie Apple davon unter einer der angegebenen Telefonnummern in Kenntnis. Unter einer der angegebenen Telefonnummern können Sie auch Fragen klären, die die entsprechende Verarbeitung der Daten und deren Auswirkung auf Ihre Daten betreffen.
- k. Datenschutz. Apple verpflichtet sich, Ihre Daten gemäß den unternehmensinternen Bestimmungen zur vertraulichen Behandlung von Kundendaten (Apple Customer Privacy Policy), die unter der Internetadresse www.apple.com/legal/privacy abgerufen werden können, zu schützen bzw. vertraulich zu behandeln. Wenn Sie die von Apple über Sie gespeicherten Daten einsehen oder Änderungen an diesen vornehmen möchten, können Sie unter der Internetadresse www.apple.com/contact/myinfo Ihre Kontakt-Präferenzen aktualisieren oder über die E-Mail-Adresse privacy@euro.apple.com mit dem für Europa zuständigen Data Controller von Apple Kontakt aufnehmen.
- l. Vollständiger Vertrag. Diese Vertragsbedingungen einschließlich etwaiger Zusatzbedingungen, auf die in diesen Vertragsbedingungen verwiesen wird, stellen den vollständigen Vertrag zwischen Apple und Ihnen hinsichtlich des Service Plans und der vertragsgegenständlichen Leistungen dar. Diese setzen alle früheren Verhandlungen, Verträge und Abmachungen hinsichtlich des Vertragsgegenstands außer Kraft. Etwaige Zusätze zu den entsprechenden Bedingungen oder Löschungen und Veränderungen von entsprechenden Bedingungen sind für Apple nicht bindend, es sei denn, diese wurden schriftlich festgehalten und von einem dazu befugten Vertreter von Apple unterzeichnet. Etwaige von Ihnen eingereichte Bedingungen zu Aufträgen oder andere von Ihnen eingereichte Dokumente haben keinerlei Rechtskraft und werden ausdrücklich abgelehnt. Die Gültigkeit dieser Vertragsbedingungen verlängert sich nicht ohne schriftliches Einverständnis von Apple.

8. Länderspezifische Regelungen

Die nachfolgenden länderspezifischen Bestimmungen für das Land, in dem die Planansprüche erworben und aktiviert wurden, gehen etwa abweichenden Bestimmungen in den anderen Abschnitten dieses Planes vor:

ÖSTERREICH

ABSCHNITT 4 - DIE BESTIMMUNGEN IN ABSCHNITT 4 WERDEN VOLLSTÄNDIG DURCH FOLGENDE BESTIMMUNGEN ERSETZT:

EINE VERTRAGLICHE ODER AUßERVERTRAGLICHE SCHADENSERSATZPFLICHT SEITENS APPLE SOWIE SEITENS IHRER ANGESTELLTEN UND ERFÜLLUNGSGEHILFEN BESTEHT NUR, SOFERN DER SCHADEN AUF GROBE FAHRLÄSSIGKEIT ODER VORSATZ ZURÜCKZUFÜHREN IST. IN KEINEM FALL ÜBERNIMMT APPLE EINE HAFTUNG FÜR ENTGANGENEN GEWINN, ERWARTETE, ABER NICHT EINGETRETENE EREIGNISSE, MITTELBARE SCHÄDEN ODER FOLGESCHÄDEN, SCHÄDEN AN AUFGEZEICHNETEN DATEN ODER SCHÄDEN AUS ANSPRÜCHEN DRITTER.

Abschnitt 5 - Soweit Sie später als 30 Tage nach Erhalt des Plans kündigen, erhalten Sie eine anteilige Rückerstattung des ursprünglichen Kaufpreises des Plans abzüglich einer Kündigungsgebühr von 25 EURO, höchstens aber 10% des anteiligen zurückzuerstattenden Betrages (es gilt der geringere Betrag).

DEUTSCHLAND

ABSCHNITT 4 - DIE BESTIMMUNGEN IN ABSCHNITT 4 WERDEN VOLLSTÄNDIG DURCH FOLGENDE BESTIMMUNGEN ERSETZT:

DIE IN DEM PLAN BESCHRIEBENEN LEISTUNGEN TRETEN NEBEN IHRE GESETZLICHEN RECHTE WEGEN SACH- ODER RECHTSMÄNGELN DER VERTRAGSGEGENSTÄNDLICHEN PRODUKTE UND SCHRÄNKT DIESE NICHT EIN. IHRE RECHTE BEI EVENTUELLEN SACH- ODER RECHTSMÄNGELN DER LIEFERUNGEN ODER LEISTUNGEN NACH DEM PLAN BESTIMMEN SICH NACH DEN GESETZLICHEN VORSCHRIFTEN UND SIND WIE FOLGT BESCHRÄNKT. WENN SIE VERBRAUCHER SIND (D.H. DEN PLAN FÜR ZWECKE AUßERHALB IHRES GEWERBES ODER IHRER SELBSTSTÄNDIGEN BERUFLICHEN TÄTIGKEIT ERWERBEN) GILT EINE VERJÄHRUNGSFRIST FÜR GESETZLICHE ANSPRÜCHE WEGEN SACH- ODER RECHTSMÄNGELN VON 2 JAHREN; FÜR ALLE ANDEREN KUNDEN, DIE NICHT VERBRAUCHER SIND, GILT EINE VERJÄHRUNGSFRIST VON EINEM JAHR.

FÜR SCHADENSERSATZANSPRÜCHE, GLEICH AUS WELCHEM RECHTSGRUND, GILT FOLGENDE HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG:

EINE VERTRAGLICHE ODER AUßERVERTRAGLICHE SCHADENSERSATZPFLICHT SEITENS APPLE, GLEICH AUS WELCHEM RECHTSGRUND, BESTEHT NUR, SOFERN DER SCHADEN AUF GROBE FAHRLÄSSIGKEIT ODER VORSATZ ZURÜCKZUFÜHREN IST, DIE VON APPLE ZU VERTRETEN IST. DIE HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG NACH DIESEM ABSCHNITT 4 GILT ENTSPRECHEND FÜR DIE ANGESTELLTEN UND ERFÜLLUNGSGEHILFEN VON APPLE. EINE EVENTUELLE ZWINGENDE HAFTUNG Z. B. NACH DEM PRODUKTHAFTUNGSGESETZ, WEGEN DER VERLETZUNG DES LEBENS, DES KÖRPERS ODER DER GESUNDHEIT ODER WEGEN DER ZUMINDEST LEICHT FAHRLÄSSIGEN VERLETZUNG EINER WESENTLICHEN VERTRAGSPFLICHT BLEIBT UNBERÜHRT. DER SCHADENSERSATZ FÜR DIE VERLETZUNG WESENTLICHER VERTRAGSPFLICHTEN IST JEDOCH AUF DEN VERTRAGSTYPISCHEN, VORHERSEHBAREN SCHADEN BEGRENZT, SOWEIT NICHT VORSATZ ODER GROBE FAHRLÄSSIGKEIT VORLIEGT ODER WEGEN DER VERLETZUNG DES LEBENS, DES KÖRPERS ODER DER GESUNDHEIT GEHAFTET WIRD. EINE ÄNDERUNG DER BEWEISLAST ZU IHREM NACHTEIL IST MIT DEN VORSTEHENDEN REGELUNGEN NICHT VERBUNDEN.

Abschnitt 5 - Soweit Sie später als 30 Tage nach Erhalt des Plans kündigen, erhalten Sie eine anteilige Rückerstattung des ursprünglichen Kaufpreises des Plans abzüglich einer Kündigungsgebühr von 25 EURO, höchstens aber 10% des anteiligen zurückzuerstattenden Betrages (es gilt der geringere Betrag).

Abschnitte 7.h, 7.j und 7.g - Die Abschnitte 7.h, 7.j und 7.g gelten nicht für personenbezogenen Daten, die durch eine Niederlassung von Apple in Deutschland erhoben worden. Für solche Daten wird Apple, soweit rechtlich erforderlich, eine gesonderte Einwilligung einholen.

SCHWEIZ

ABSCHNITT 4 - DIE BESTIMMUNGEN IN ABSCHNITT 4 WERDEN VOLLSTÄNDIG DURCH FOLGENDE BESTIMMUNGEN ERSETZT:

4.1 - SOFERN SIE VERBRAUCHER) SIND, WIRD UNSERE HAFTUNG FÜR EINE VON UNS ZU VERTRETENE PFLICHTVERLETZUNG AUFGRUND GESETZLICHER VORSCHRIFTEN DURCH DAS PROGRAMM WEDER BESCHRÄNKT NOCH AUSGESCHLOSSEN.

4.2 - SOFERN SIE KEIN VERBRAUCHER SIND:

- SIND UNSERE SÄMTLICHEN VERPFLICHTUNGEN IM ZUSAMMENHANG MIT DEM PROGRAMM ABSCHLIEßEND IN DEN VORLIEGENDEN VERTRAGSBEDINGUNGEN GEREGLT.

- SÄMTLICHE VERPFLICHTUNGEN UND GEWÄHRLEISTUNGEN, DIE UNSERERSEITS KRAFT GESETZES IM ZUSAMMENHANG MIT DEM PROGRAMM BESTEHEN KÖNNEN, (EINSCHLIEßLICH JEDER STILLSCHWEIGEND ABGEGEBENEN GEWÄHRLEISTUNG HINSICHTLICH DER ANZUWENDENDEN SORGFALT UND EIGNUNG) WERDEN HIERMIT AUSDRÜCKLICH AUSGESCHLOSSEN. INSBESONDERE OBLIEGT APPLE KEINERLEI VERPFLICHTUNG, SICH DAVON ZU VERGEWISSEN, OB DAS PROGRAMM IHREN ANFORDERUNGEN GENÜGT.

4.3 - UNSERE HAFTUNG WEGEN FAHRLÄSSIGER ODER VORSÄTZLICHER VERLETZUNG DES LEBENS ODER DER KÖRPERLICHEN UNVERSEHRTHEIT WIRD DURCH DIE VORLIEGENDEN VERTRAGSBEDINGUNGEN WEDER EINGESCHRÄNKT NOCH AUSGESCHLOSSEN.

4.4 - SOWEIT GESETZLICH ZULÄSSIG HAFTEN WIR NICHT FÜR UMSATZVERLUSTE, ENTGANGENEN GEWINN, ENTGANGENE MÖGLICHKEITEN ODER VERLUST VON DATEN IM RAHMEN DER VORLIEGENDEN VERTRAGSBEDINGUNGEN.

4.5 - MIT AUSNAHME DER REGELUNGEN IN ABSCHNITT 4.3 IST UNSERE HAFTUNG INSGESAMT, UNABHÄNGIG VOM HAFTUNGSGRUND, IM RAHMEN DER VORLIEGENDEN VERTRAGSBEDINGUNGEN AUF IHREN KAUFPREIS FÜR DAS PROGRAMM BESCHRÄNKT.

Abschnitt 5

5-1: Die folgenden Regelungen werden Abschnitt 5 hinzugefügt: Sofern Sie sind und das vorliegende Programm über die Apple Store Website oder über Telefon erworben haben, haben Sie das Recht, dieses Programm uns gegenüber innerhalb von 7 Kalendertagen nach Kauf des Plans zu kündigen und Rückerstattung des ursprünglichen Kaufpreises zu verlangen. Wenn Sie jedoch bereits Leistungen gemäß diesem Plan in Anspruch genommen haben, wird Ihnen der für den Erwerb des Plans gezahlte Betrag abzüglich des Wertes der Leistungen, die bereits erbracht wurden, zurückerstattet.

5-2: Soweit Sie später als 30 Tage nach Erhalt des Plans kündigen, erhalten Sie eine anteilige Rückerstattung des ursprünglichen Kaufpreises des Plans abzüglich einer Kündigungsgebühr von Sfr 39,00, höchstens aber 10 % des anteiligen zurückzuerstattenden Betrages (es gilt der geringere Betrag).

Apple Sales International, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republik Irland,
www.apple.com

Dv2.0