

AppleCare Protection Plan

Vilkår

Disse vilkår gælder for din AppleCare Protection Plan ("APP"), AppleCare Protection Plan for iPod ("APP for iPod"), AppleCare Protection Plan for Apple Display ("APP for Apple Display") eller AppleCare Protection Plan for Apple TV ("APP for Apple TV"), (herefter hver benævnt "Serviceaftalen") og udgør din samlede kontrakt med Apple Sales International ("Apple"). I henhold til disse vilkår for Serviceaftalen (i) dækker Apple fejl og mangler ved det eller de Apple-produkter, der er anført i certifikatet til din Serviceaftale eller dækningsbeviset ("Serviceaftalebekræftelsen") samt det tilhører, der er indeholdt i produktets(-ernes) originale emballage ("Omfattet Udstyr"), og (ii) giver Apple dig adgang til telefonsupport og webbaserede supportressourcer til det Omfattede Udstyr. Du kan kun få Serviceaftalebekræftelsen ved at registrere Serviceaftalens unikke aftale- eller registreringsnummer ("Serviceaftalenummer") som beskrevet i anvisningerne, der er indeholdt i Serviceaftalens emballage. Kunder, der i lande med automatisk tilmelding vælger denne mulighed, modtager automatisk en Serviceaftalebekræftelse. Serviceaftalens løbetid ("Dækningsperioden") er for den periode, der slutter den dato, der fremgår af Serviceaftalebekræftelsen. Prisen for Serviceaftalen er anført på den originale kvittering for Serviceaftalen.

1. Reparationsdækning

a. Dækningsomfang. Dækningen af fejl og mangler begynder den dato, hvor Apples hardwaregaranti for det Omfattede Udstyr udløber, og ophører ved slutningen af Dækningsperioden ("Reparationsdækningsperioden"). Apple stiller både reservedele og arbejdskraft til rådighed, men kan pålægge dig at udskifte visse dele, der er lette at installere, jfr. nedenfor. Apple kan anvende udskiftningsprodukter eller -dele, der er fremstillet af nye dele eller dele, som har samme kvalitet som nye dele med hensyn til ydeevne og stabilitet. Udskiftningsprodukter eller -dele er funktionsmæssigt identiske med de udskiftede produkter eller -dele, og de falder ind under den resterende dækning i henhold til Serviceaftalen. De produkter eller dele, der udskiftes, bliver Apples ejendom. Apple råder dig stærkt til at tage backup af data og software, der er indeholdt i eller lagret på det Omfattede Udstyr, før du sender det Omfattede Udstyr til reparations- eller ombytningservice. Omfanget af den support, der ydes dig, afhænger af den Serviceaftale, du har købt, jfr. nedenfor.

(i) I henhold til APP omfatter dækningen det Omfattede Udstyr og en kompatibel Apple-skærm, hvis den er købt samtidig og registreret sammen med en Mac-computer, der også er omfattet af Serviceaftalen. En Apple-mus og et Apple-tastatur er også omfattet af APP, hvis de fulgte med det Omfattede Udstyr (eller er købt sammen med en Mac mini). Et AirPort Extreme-kort, en AirPort Express eller en AirPort Extreme Base Station, Time Capsule, et Applemellemstik til skærm (DVI til ADC), Apple RAM-enheder samt MacBook Air SuperDrive – er ligeledes omfattet af APP, hvis de bruges sammen med det kompatible Omfattede Udstyr og er købt af dig inden for to (2) år fra købet af Omfattede Udstyr. Hvis der i løbet af Reparationsdækningsperioden er en materiale- eller fabriktionsfejl ved det Omfattede Udstyr eller andre af de ovenfor beskrevne omfattede elementer, kan Apple, i det omfang gældende præceptiv lovgivning gør det muligt, vælge at reparere det fejlbehæftede element eller udskifte det.

(ii) I henhold til APP for iPod kan Apple, i det omfang gældende præceptiv lovgivning gør det muligt, vælge at reparere det fejlbehæftede Omfattede Udstyr eller udskifte det, hvis (a) der i løbet af Reparationsdækningsperioden er en materiale- eller fabriktionsfejl ved det Omfattede Udstyr, eller (b) iPod batteriet i Dækningsperioden, efter det er blevet fuldt opladt, og den omfattede iPod afspiller musik med alle indstillinger nulstillet, har haft et forbrug på halvtreds procent (50%) mere end angivet i den originale specifikation.

(iii) I henhold til APP til Apple TV eller APP for Apple Display kan Apple, i det omfang gældende præceptiv lovgivning gør det muligt, vælge at reparere det fejlbehæftede Omfattede Udstyr eller udskifte det, hvis der i løbet af Reparationsdækningsperioden er en materiale- eller fabriktionsfejl ved det Omfattede Udstyr. EnAirPort Express- eller AirPort Extreme-base og Time Capsule er også omfattet af APP for Apple TV, hvis de bruges med det Omfattede Udstyr og oprindeligt er købt af dig inden for to (2) år fra købet af det Omfattede Udstyr.

b. Begrænsninger. Serviceaftalen dækker ikke:

(i) Installation, fjernelse eller bortskaffelse af det Omfattede Udstyr eller installation, fjernelse, reparation eller vedligeholdelse af ikke-Omfattet Udstyr (herunder tilbehør eller andre enheder, f.eks. eksterne modemer) eller elektrisk service på andet udstyr end det Omfattede Udstyr.

(ii) Skader på det Omfattede Udstyr forårsaget ved uheld, misbrug, uagtsomhed, forkert brug (herunder mangelfuld installation, reparation eller vedligeholdelse af andre end Apple eller en Apple-certificeret serviceudbyder), uautoriserede ændringer, usædvanlige forhold (herunder ekstreme temperaturer eller høj luftfugtighed), usædvanlig fysisk eller elektrisk belastning eller strømforstyrrelser, strømsvingning eller spændingsbølger, lynnedslag, statisk elektricitet, brand, force majeure eller andre udefrakommende årsager.

(iii) Omfattet Udstyr, hvis serienummer er ændret, fjernet eller ulæseligt.

(iv) Problemer forårsaget af en enhed, der ikke er det Omfattede Udstyr, herunder udstyr fra andre producenter end Apple, uanset om det er købt samtidig med det Omfattede Udstyr.

(v) Service eller ændringer, der er nødvendige for at opfylde myndighedskrav, der ikke kendtes ved Serviceaftalens indgåelse.

(vi) Levering af erstatningsudstyr i den periode, hvor det Omfattede Udstyr er under reparation.

(vii) Omfattet Udstyr, der er forsvundet eller blevet stjålet. Denne Serviceaftale dækker kun Omfattet Udstyr, der returneres til Apple i sin helhed.

(viii) Kosmetiske skader på det Omfattede Udstyr, herunder men ikke begrænset til ridser, buler og knækket plastic på porte. (ix) Forbrugsstoffer, f.eks. batterier, bortset fra dækning af batteriet i henhold til APP for iPod, eller mindre skaden er opstået på grund af en materiale- eller fabriktionsfejl. (x) Forebyggende vedligeholdelse af det Omfattede Udstyr.

(xi) Skader på eller tab af software eller data, der er indeholdt i eller lagret på det Omfattede Udstyr. Når Apple yder reparations- eller ombytningservice, vil Apple foretage rimelige bestræbelser på at geninstallere det Omfattede Udstyrs oprindelige softwareopsætning og efterfølgende udgive opdateringer, men sørger ikke for gendannelse eller overførsel af software eller data indeholdt på den udskiftede enhed, såfremt sådan software og data ikke oprindeligt var indeholdt i det Omfattede Udstyr. Apple råder dig stærkt til at tage backup af data eller software, der er indeholdt i eller lagret på det Omfattede Udstyr. UNDER IPOD-SERVICE VIL INDHOLDET AF DIN IPOD BLIVE SLETTET, OG LAGRINGSMEDIET VIL BLIVE OMFATTERET. Du vil få din egen iPod eller en anden iPod tilbage, og den vil være konfigureret på samme måde som din iPod, da du købte den, afhængigt af relevante opdateringer. Apple installerer som en del af din service evt. opdateringer til System-software ("iPod OS"), som forhindrer, at din iPod vender tilbage til en ældre version af iPod OS. Tredjepartsprogrammer, som er installeret på iPod, er måske ikke kompatible med eller kan ikke bruges på iPod pga. iPod OS-opdateringen. Du er selv ansvarlig for at geninstallere alle programmer, data og adgangskoder. Gendannelse og geninstallering af programmer og brugerdata er ikke omfattet af Serviceaftalen.

(xii) Defekter, som er forårsaget af almindelig slid og brug, eller som på anden måde er forårsaget af almindelig ælde af produktet.

c. Servicemuligheder. Apple kan yde service på en eller flere af følgende måder:

(i) Indleveringsservice er en mulighed for størstedelen af det Omfattede Udstyr. Returnér det Omfattede Udstyr, der skal serviceres, til en Apple-ejet forretning eller en Applecertificeret serviceudbyder, der tilbyder indleveringsservice. Servicen udføres på stedet, eller forretningen eller serviceudbyderen kan sende det Omfattede Udstyr til reparation på et Apple-reparationsværksted. Når du får besked om, at servicen er udført, skal du straks afhente produktet.

(ii) Service på stedet er en mulighed for mange stationære computere, når det Omfattede Udstyr befinder sig inden for en radius af 80 kilometer fra en Applecertificeret serviceudbyder i et land, der er nævnt i pkt. 7(d). Service hos kunden er ikke tilgængelig til visse dele, som du kan få service til som beskrevet i afsnittet om gør-det-selv-service nedenfor. Apple vil sende en servicetekniker til det sted, hvor det Omfattede Udstyr befinder sig, eller sørge

for, at det Omfattede Udstyr bliver hentet af et kurerfirma. Servicen udføres på stedet, eller serviceteknikeren transporterer det Omfattede Udstyr til en Applecertificeret serviceudbyder eller et Apple-reparationsværksted til reparation. Hvis det Omfattede Udstyr repareres hos en Apple-certificeret serviceudbyder eller på et Apple-reparationsværksted, sørger Apple for transport af det Omfattede Udstyr til dit opholdssted efter endt service. Hvis serviceteknikeren ikke gives adgang til det Omfattede Udstyr på det aftalte tidspunkt, er Apple berettiget til at opkræve ekstra betaling for yderligere service på stedet.

(iii) Indsendelsesservice er en mulighed for størstedelen af det Omfattede Udstyr. Hvis Apple fastslår, at indsendelsesservice gælder for dit Omfattede Udstyr, sender Apple dig forudbetalt fragtsedler (og hvis du ikke længere har den originale emballage, kan Apple sende dig indpakningsmateriale), så du kan sende det Omfattede Udstyr til Apples reparationsværksted i overensstemmelse med Apples anvisninger. Når servicen er udført, returnerer Apples reparationsværksted det Omfattede Udstyr til dig. Apple betaler for fragt til og fra dit opholdssted, forudsat at du følger alle anvisninger.

(iv) Gør-det-selv service er en mulighed for mange dele af det Omfattede Udstyr, hvorved du selv kan servicere dit produkt. Hvis gør-det-selv service er en mulighed i den givne situation, gælder følgende procedure.

(A) Gør-det-selv service, hvor Apple kræver, at den udskiftede del returneres. Apple kan kræve kreditkortautorisation som sikkerhed for detaljprisen på erstatningsdelen. Hvis du ikke er i stand til at tilvejebringe kreditkortautorisation, kan du måske ikke benytte gør-det-selv service, og Apple vil tilbyde alternative serviceløsninger. Apple vil sende dig en erstatningsdel ledsaget af installeringsinstruktioner og eventuelle oplysninger om returnering af den udskiftede del. Hvis du følgerne instruktionerne, vil Apple annullere kreditkortautorisationen, således at du ikke bliver opkrævet for delen. Hvis du ikke returnerer den udskiftede del i henhold til instruktionerne eller returnerer en udskiftet del, der ikke er berettiget til service, vil Apple hæve det autoriserede beløb på kreditkortet.

(B) Gør-det-selv service, hvor Apple ikke kræver, at den udskiftede del returneres. Apple sender dig gratis en erstatningsdel ledsaget af installeringsinstruktioner og eventuelle oplysninger om bortskaffelse af den udskiftede del.

(C) Apple er ikke ansvarlig for eventuelle udgifter til arbejds løn, du pådrager dig i forbindelse med gør-det-selv service. Hvis du har brug for yderligere hjælp, kan du kontakte Apple på de telefonnumre, der står i AppleCare-håndbogen ("Håndbogen"). Håndbogen er indeholdt i Serviceaftalens emballage. Apple forbeholder sig ret til at ændre de måder, hvorpå Apple kan yde reparations- og ombytningservice, og til at afgøre, hvilken service der gælder for dit Omfattede Udstyr, herunder men ikke begrænset til service på stedet. Service er begrænset til de muligheder, der er til rådighed i det land, hvor servicen ønskes. Servicemuligheder, reservedele tilgængelighed og responstider kan variere fra land til land. I henhold til gældende præceptiv lovgivning kan du eventuelt blive pålagt at betale fragt- og ekspeditionsomkostninger, hvis det Omfattede Udstyr ikke kan serviceres i det land, det er i. Hvis du anmoder om service i et land, hvor produktet ikke er købt, skal du overholde alle gældende eksportregler og afholde alle toldafgifter, moms og andre dermed forbundne skatter og gebyrer. For så vidt angår international service kan Apple reparere eller udskifte mangelbehæftede produkter og dele med tilsvarende produkter og dele, der overholder lokale normer.

d. Brug af reparations- eller ombytningservice. Du kan opnå service i henhold til denne Serviceaftale ved at gå ind på Apples websted eller ringe til det telefonnummer, der står i Håndbogen. Telefonnumre kan variere afhængigt af dit opholdssted. Når du går ind på webstedet, skal du følge Apples anvisninger om, hvordan du anmoder om reparationservice. Hvis du ringer, vil Apples repræsentant for teknisk support besvare opkaldet, bede om dit Serviceaftalenummer eller serienummeret på det Omfattede Udstyr, vejlede dig og tage stilling til, hvilken service det Omfattede Udstyr kræver. Al service sker med forbehold af Apples forudgående godkendelse. Servicesteds beliggenhed afhænger af dit opholdssted. Du bør gemme din Serviceaftalebekræftelse, den originale kvittering for dit Omfattede Udstyr og din Serviceaftale. Du kan blive afkrævet dokumentation for købet, hvis der opstår tvivl om, hvorvidt dit produkt er omfattet af dækningen i henhold til Serviceaftalen.

2. Teknisk support

a. Telefon- og websupport. Retten til teknisk support begynder, når den vederlagsfrie tekniske support til det Omfattede Udstyr udløber, eller når Dækningsperioden begynder, og ophører ved slutningen af Dækningsperioden ("Dækningsperioden for Teknisk Support"). I Dækningsperioden for Teknisk Support giver Apple dig adgang til telefonisk teknisk support og webbaserede supportressourcer. Teknisk support kan omfatte hjælp til installation, udrulning, konfiguration, fejlfinding og gendannelse (bortset fra gendannelse af data), herunder lagring, genfindning og administration af filer, fortolkning af meddelelser om systemfejl og hjælp til at afgøre, om der er brug for hardwarereparation. Omfanget af den tekniske support, der ydes, afhænger af den serviceaftale, du har købt, jfr. nedenfor.

(i) I henhold til APP yder Apple teknisk support til det Omfattede Udstyr, Apples operativsystem ("Mac OS") og Apple-software beregnet til forbrugere ("Forbrugersoftware"), der er præinstalleret med det Omfattede Udstyr. Apple yder support til den på daværende tidspunkt aktuelle version af Mac OS og Forbrugersoftware samt den forudgående Major Release. I dette afsnit skal "Major Release" forstås som en vigtig version af software, som Apple udgiver i kommercielt øjemed som f.eks. version "1.0" eller "2.0", og som ikke er i beta eller pre-release form.

(ii) I henhold til APP for iPod yder Apple teknisk support til det Omfattede Udstyr, iPod OS og de softwareapplikationer, der er præinstalleret med det Omfattede Udstyr (under et kaldet "iPod Software"), og problemer med tilslutning mellem det Omfattede Udstyr og en understøttet computer, hvorved forstås en computer, der opfylder det Omfattede Udstyrs tilslutningsspecifikationer og benytter et operativsystem, der understøttes af det Omfattede Udstyr. Apple yder support til den på daværende tidspunkt aktuelle version af iPod Software samt den forudgående understøttede Major Release.

(iii) I henhold til APP for Apple Display yder Apple teknisk support til det Omfattede Udstyr og problemer med tilslutning mellem det Omfattede Udstyr og en understøttet computer, hvorved forstås en computer, der opfylder det Omfattede Udstyrs tilslutningsspecifikationer og benytter et operativsystem, der understøttes af det Omfattede Udstyr. Apple yder support til den på daværende tidspunkt aktuelle version af operativsystemet, som Apple yder tilslutningshjælp til i henhold til APP for Apple Display samt den forudgående understøttede Major Release.

(iv) I henhold til APP for Apple TV yder Apple teknisk support til det Omfattede Udstyr, softwareapplikationer, der er præinstalleret med det Omfattede Udstyr ("Apple TV Software"), og problemer med tilslutning mellem det Omfattede Udstyr, en understøttet computer og et understøttet fjernsyn. Apple yder support til den på daværende tidspunkt aktuelle version af Apple TV og den forudgående understøttede Major Release. I dette afsnit skal en "understøttet computer" forstås som en computer, der opfylder det Omfattede Udstyrs tilslutningsspecifikationer og benytter et operativsystem, som er understøttet af det Omfattede Udstyr, og et "understøttet fjernsyn" skal forstås som et fjernsyn, der opfylder det Omfattede Udstyrs tilslutningsspecifikationer.

b. Begrænsninger. Serviceaftalen omfatter ikke:

(i) Brug af Mac OS og Forbrugersoftware som serverbaserede applikationer.

(ii) Problemer, der kan løses ved at opgradere software til den på daværende tidspunkt aktuelle version.

(iii) Brug eller ændring af det Omfattede Udstyr, Mac OS, iPod Software, Apple TV Software eller Forbrugersoftware på en måde, som Apple ikke har godkendt eller påtænkt.

(iv) Tredjepartsprodukter eller deres indvirkning på eller interaktion med det Omfattede Udstyr, Mac OS, iPod Software, Apple TV Software eller Forbrugersoftware.

(v) Brug af en computer eller et operativsystem i henhold til APP for iPod, der ikke er relateret til iPod Software, eller tilslutningsproblemer med det Omfattede Udstyr. (vi) Brug af en computer eller et operativsystem i henhold til APP for Apple Display, der ikke er relateret til iPod Software, eller tilslutningsproblemer med det Omfattede Udstyr.

(vii) Brug af en computer eller et operativsystem i henhold til APP for Apple TV, der ikke er relateret til Apple TV Software eller problemer med tilslutning af det Omfattede Udstyr.

(viii) Anden Apple-software end Mac OS, iPod Software eller Forbrugersoftware som omfattet af den gældende Serviceaftale.

(ix) Mac OS software til servere.

(x) Mac OS software eller al Apple-software, der betegnes "beta", "prerelease" eller "preview" eller lignende. (xi) Webbrowserne fra tredjeparter, e-mailapplikationer og programmer beregnet til internetserviceudbydere eller Mac OS konfigurationer, der er nødvendige for brug af disse programmer. (xii) Skader på eller tab af software eller data, der er indeholdt i eller lagret på det Omfattede Udstyr.

c. Brug af teknisk support. Du kan få teknisk support ved at ringe til det telefonnummer, der står i Håndbogen. Apples repræsentant for teknisk support vil yde teknisk support. Apples åbningstider fremgår af Håndbogen. Apple forbeholder sig til enhver tid at ændre sine åbningstider for teknisk service samt telefonnumre. Du kan finde oplysninger om webbaserede supportressourcer på Apples websted, der er anført i Håndbogen.

3. Dine forpligtelser For at modtage service eller support i henhold til Serviceaftalen erklærer du dig indforstået med at opfylde følgende forpligtelser:

a. Oplys dit Serviceaftalenummer og serienummer på det Omfattede Udstyr.

b. Give oplysninger om symptomerne og årsagerne til problemerne med det Omfattede Udstyr.

c. Svare på forespørgsler om oplysninger, inklusive – men ikke begrænset til – serienummeret på det Omfattede Udstyr, modellen, versionen af operativsystemet og den installerede software, evt. ydre enheder, som er tilsluttet eller installeret på det Omfattede Udstyr, evt. fejlmeddelelser, der vises, handlinger, der blev udført, før der opstod problemer med det Omfattede Udstyr, og hvordan du har forsøgt at løse problemet.

d. Følg de anvisninger, som Apple giver dig, herunder men ikke begrænset til at undlade at sende Apple-produkter, der ikke skal repareres eller ombyttes, samt pakke det Omfattede Udstyr i overensstemmelse med forsendelsesanvisningerne.

e. Opdater software til aktuelle offentliggjorte versioner, før du anmoder om service.

4. Ansvarsbegrænsning FORBUGERE I LANDE, DER NYDER BESKYTTELSE I HENHOLD TIL FORBRUGERBESKYTTELSESLØVE ELLER – REGLER, NYDER GODT AF FORDELENE I DENNE SERVICEAFTALE UD OVER DE RETTIGHEDER OG RETSMIDLER, SOM DE ER SIKRET Gennem sådanne love og regler. INTET I DENNE AFTALE FORRINGER FORBRUGERNE RETTIGHEDER I HENHOLD TIL GÆLDENDE PRÆCEPTIV LOVGIVNING, HERUNDER FORBRUGERNE RET TIL AT SØGE ERSTATNING I TILFÆLDE AF APPLES MISLIGHOLDELSE ELLER MANGELFULDE OPFYLDELSE AF SINE KONTRAKTLIGE FORPLIGTELSE. I DET VIDEST MULIGE OMFANG EFTER GÆLDENDE LOVGIVNING ER APPLE OG APPLES MEDARBEJDERE OG REPRÆSENTANTER I INTET TILFÆLDE ANSVARLIGE OVER FOR DIG ELLER NOGEN EFTERFØLGENDE EJER FOR INDIREKTE TAB ELLER FØLGESKADER, HERUNDER MEN IKKE BEGRÆNSET TIL UDGIFTER TIL GENDANNELSE, OMPROGRAMMERING ELLER GENSKABELSE AF PROGRAM ELLER DATA ELLER FOR MANGLENDE HEMMELIGHOLDELSE AF DATA, TAB AF DRIFT, FORTJENESTE, OMSÆTNING ELLER FORVENTEDE BESPARELSER SOM FØLGE AF APPLES FORPLIGTELSE I HENHOLD TIL DENNE SERVICEAFTALE. I DET VIDEST MULIGE OMFANG EFTER GÆLDENDE LOVGIVNING ER APPLES OG APPLES MEDARBEJDERES OG REPRÆSENTANTERS ANSVAR OVER FOR DIG OG NOGEN EFTERFØLGENDE EJER SOM FØLGE AF DENNE SERVICEAFTALE BEGRÆNSET TIL DEN OPRINDELIGE PRIS, DER ER BETALT FOR SERVICEAFTALEN. APPLE GARANTERER UDTRYKKELT IKKE, AT DET VIL VÆRE MULIGT AT (i) REPARERE ELLER OMBYTTET DET OMFATTEDE UDSTYR UDEN RISIKO FOR ELLER TAB AF PROGRAMMER ELLER DATA, OG (ii) HEMMELIGHOLDE DATA. INTET I NÆRVÆRENDE AFTALE SKAL UDELUKKE ELLER BEGRÆNSE APPLES ANSVAR FOR (I) DØDSFALD ELLER PERSONSKADER, DER SKYLDES APPLES UAGTSOMHED, ELLER (II) BEDRAGERI. I DET OMFANG ANSVAR I HENHOLD TIL OVENNÆVNTE LOVE OG REGLER KAN BEGRÆNSE, ER APPLES ANSVAR BEGRÆNSET TIL EFTER APPLES VALG AT OMBYTTET ELLER REPARERE DET OMFATTEDE UDSTYR ELLER AT YDE SERVICE.

5. Opsigelse Du kan opsig denne Serviceaftale på ethvert tidspunkt og uden begrundelse. Hvis du beslutter at opsig, kan du ringe til Apple på det telefonnummer, der står i Håndbogen, eller sende eller faxe skriftlig opsigelse med dit Serviceaftalenummer til Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irland (faxnummer: +353-(0)21-428-3917). Der skal vedlægges en kopi af det originale købsbevis for Serviceaftalen. Medmindre lokal lovgivning bestemmer andet, vil du få refunderet hele beløbet fratrukket værdien af eventuel service ydet i henhold til Serviceaftalen, hvis du opsig senest tredive (30) dage efter enten købet af Serviceaftalen eller modtagelsen af disse vilkår. Der opkræves intet opsigelsesgebyr, hvis opsigelsen sker med baggrund i forbrugers lovbestemte fortrydelsesret eller returret (f.eks. i løbet af en lovbestemt fortrydelsesperiode). Hvis du opsig senere end tredive (30) dage efter modtagelsen af Serviceaftalen, vil du få refunderet et forholdsmæssigt beløb af den oprindelige købspris for Serviceaftalen beregnet ud fra den resterende løbetid og fratrukket

(a) det laveste beløb af enten det i pkt. 8 anførte opsigelsesgebyr eller ti procent (10%) af det forholdsmæssige beløb, og

(b) værdien af eventuel service, der er ydet til dig i henhold til Serviceaftalen. Medmindre gældende lokal lovgivning bestemmer andet, kan Apple opsig denne Serviceaftale med tredive (30) dages skriftligt varsel, hvis det ikke længere er muligt at skaffe reservedele til det Omfattede Udstyr. Hvis Apple opsig denne Serviceaftale, vil du modtage et forholdsmæssigt beløb for Serviceaftalens resterende løbetid. a. Hvis du er forbruger, og du har indgået denne Serviceaftale gennem Apple Stores website eller på anden vis har indgået Serviceaftalen som et "fjernsalg", for eksempel per telefon, kan du opsig aftalen senest 14 dage efter enten købet af Serviceaftalen eller modtagelsen af disse vilkår, hvorefter du vil modtage fuld tilbagebetaling i overensstemmelse med forbrugeraftaleloven. b. Hvis du opsig senere end 30 dage efter modtagelsen af denne Serviceaftale, vil du få refunderet et forholdsmæssigt beløb af den oprindelige købspris for Serviceaftalen fratrukket det laveste beløb af enten et opsigelsesgebyr på DKK 180 eller 10 % af det forholdsmæssige beløb.

6. Overdragelse af Serviceaftalen Med de begrænsninger, der nævnes nedenfor, må du én gang overdrage alle dine rettigheder i henhold til Serviceaftalen til en tredjepart under følgende forudsætninger: (a) Overdragelsen skal omfatte det originale købsbevis, Serviceaftalens certifikat og al emballage til Serviceaftalen, inklusive trykte materialer og disse betingelser; (b) du skal underrette Apple om overdragelsen ved at sende eller faxe en meddelelse herom til Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irland (faxnummer: +353-(0)21-428-3917); og (c) den person, du overdrager Serviceaftalen til, skal læse og acceptere betingelserne for Serviceaftalen. Når du underretter Apple om overdragelse af Serviceaftalen, skal du oplyse Serviceaftalens aftalenummer, serienumre på det overdragne Omfattede Udstyr samt navn, adresse, telefonnummer og e-postadresse på den nye ejer.

7. Generelle vilkår

a. Apple kan overdrage sine forpligtelser til tredjemand, men frigøres ikke dermed for sine forpligtelser over for dig.

b. Apple er ved opfyldelsen af Serviceaftalen ikke ansvarlig for eventuelle fejl eller forsinkelser, der skyldes begivenheder uden for Apples rimelige kontrol.

c. Du er ikke forpligtet til at udføre forebyggende vedligeholdelse af det Omfattede Udstyr for at modtage service i henhold til Serviceaftalen.

d. Nærværende Serviceaftale tilbydes kun og er kun gyldig i Østrig, Belgien, Danmark (dog ikke Grønland og Færøerne), Tyskland, Grækenland, Finland (dog ikke Åland), Frankrig (dog ikke oversøiske departementer og territorier, men inklusive Guadeloupe, Réunion, Martinique, Tahiti og Guyana), Irland, Italien, Luxembourg, Monaco, Holland, Polen, Portugal, Den Russiske Føderation (eksklusive Kuril-øerne og Sakhalin-øen), Spanien (dog ikke Ceuta, Melilla) Sverige, Schweiz, Norge (dog ikke Svalbard) og Storbritannien. Serviceaftalen tilbydes ikke til personer, der er under myndighedsalderen. Denne Serviceaftale kan ikke købes i lande, hvor den er forbudt ved lov.

e. Til brug for kvalitetskontrol af Apples support forbeholder Apple sig ret til at optage dele af eller hele telefonsamtaler mellem dig og Apple.

f. Du er indforstået med, at det er nødvendigt for Apple at indsamle, behandle og benytte dine data for at kunne opfylde sine service- og supportforpligtelser i henhold til Serviceaftalen og for at bekæmpe, at de relevante love overholdes. Dette kan omfatte overførsel af dine data til tilknyttede

selskaber eller serviceudbydere i lande, hvor databeskyttelseslove kan være mindre vidtgående end i dit bopælsland, herunder men ikke begrænset til Australien, Canada, EU-lande, Indien, Japan, Kina og USA.

g. Apple beskytter dine oplysninger i overensstemmelse med Apple Customer Privacy Policy, der kan ses på www.apple.com/legal/warranty/privacy. Hvis du ønsker adgang til de oplysninger, som Apple har vedrørende dig, eller hvis du ønsker at ændre disse, skal du gå ind på www.apple.com/contact/myinfo, hvor du kan opdatere dine oplysninger, eller du kan kontakte Apples europæiske dataansvarlige på privacy@euro.apple.com.

h. Vilkårene i denne Serviceaftale har forrang i forhold til eventuelle modstridende, yderligere eller andre vilkår i købsordrer eller andre dokumenter og udgør hele aftalegrundlaget mellem dig og Apple vedrørende Serviceaftalen.

i. Apple er ikke forpligtet til at forlænge denne Serviceaftale. Hvis Apple tilbyder at forlænge Serviceaftalen, fastsætter Apple pris og vilkår.

j. Der er ingen uformelle mæglingsprocedurer til rådighed i henhold til denne Serviceaftale.

k. De økonomiske forpligtelser i denne Serviceaftale påtages af Apple Sales International, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irland. Hvis Apple Sales International misligholder nævnte forpligtelser, vil Apple Operations Europe, et selskab stiftet i henhold til irsk ret, påtage sig sådanne forpligtelser.

l. Serviceaftalen er underlagt retsreglerne i det land, hvor Serviceaftalen er købt og registreret. Ovennævnte lovvalgsregel omfatter dog ikke det pågældende lands internationale privatretlige regler eller FN's konvention om aftaler om internationale køb.

m. Såfremt en bestemmelse i disse vilkår erklæres ugyldig eller lovstridig eller uden retskraft, skal en sådan bestemmelse udskilles fra vilkårene, og den øvrige del af vilkårene skal fortsat være gældende.

8. Landeforskelle Følgende vilkår finder anvendelse i de respektive lande, hvis der er uoverensstemmelse med enhver anden bestemmelse i denne Serviceaftale:

DANMARK Pkt 5 - Det følgende er en tilføjelse til pkt. 5: a. Hvis du er forbruger, og du har indgået denne Serviceaftale gennem Apple Stores website eller på anden vis har indgået Serviceaftalen som et "fjernsalg", for eksempel per telefon, kan du opsige aftalen senest 14 dage efter enten købet af Serviceaftalen eller modtagelsen af disse vilkår, hvorefter du vil modtage fuld tilbagebetaling i overensstemmelse med forbrugeraftaleloven. b. Hvis du opsiger senere end 30 dage efter modtagelsen af denne Serviceaftale, vil du få refunderet et forholdsmæssigt beløb af den oprindelige købspris for Serviceaftalen fratrukket det laveste beløb af enten et opsigelsesgebyr på DKK 180 eller 10 % af det forholdsmæssige beløb.

v5.1