

Ελληνικά
AppleCare Protection Plan
AppleCare Protection Plan for iPod
AppleCare Protection Plan for Apple Display
AppleCare Protection Plan for Apple TV

Όροι

Το AppleCare Protection Plan (AppleCare Protection Plan ή "APP"), το AppleCare Protection Plan for iPod ("APP για iPod") ή το AppleCare Protection Plan for Apple Display ("APP για Apple Display") ή το AppleCare Protection Plan for Apple TV ("APP για Apple TV") (κάθε ένα από τα οποία καλείται εφεξής το "Πρόγραμμα") που σας δίδεται, διέπεται από τους παρόντες Όρους και αποτελεί τη σύμβαση σας με την Apple Sales International ("Apple"). Σύμφωνα με τους Όρους αυτούς, το Πρόγραμμά σας (i) καλύπτει ελαττώματα των προϊόντων που φέρουν το λογότυπο της Apple που αναφέρονται στο Πιστοποιητικό Προγράμματός σας ή το έγγραφο Πιστοποίησης Κάλυψης ("Βεβαίωση Προγράμματος") και των εξαρτημάτων που περιλαμβάνονται στην αρχική συσκευασία των προϊόντων ("Καλυπτόμενος Εξοπλισμός"), και (ii) σας παρέχει τηλεφωνική υποστήριξη και υποστήριξη μέσω διαδικτύου για τον Καλυπτόμενο Εξοπλισμό. Για να λάβετε τη Βεβαίωση Προγράμματος πρέπει να καταχωρήσετε τον μοναδικό αριθμό σύμβασης ή εγγραφής σας ("Αριθμός Σύμβασης Προγράμματος") όπως περιγράφεται στις οδηγίες που εσωκλείονται στη συσκευασία του Προγράμματος. Οι πελάτες που επιλέγουν την ευκολία της Αυτόματης Εγγραφής, όπου αυτή προσφέρεται, λαμβάνουν αυτομάτως τη Βεβαίωση Προγράμματός τους. Η διάρκεια του Προγράμματος ("Περίοδος Κάλυψης") είναι όση η περίοδος που αναφέρεται στη Βεβαίωση Προγράμματός σας. Η τιμή του Προγράμματος αναγράφεται στην αρχική απόδειξη πώλησης του Προγράμματος.

1. Κάλυψη Επισκευών

α. Εύρος κάλυψης. Η κάλυψη που σας δίδεται για ελαττώματα αρχίζει την ημερομηνία κατά την οποία εκπνέει η εγγύηση εξοπλισμού της Apple για τον Καλυπτόμενο Εξοπλισμό σας και λήγει στο τέλος της Περιόδου Κάλυψης ("Περίοδος Κάλυψης Επισκευών"). Η Apple θα παρέχει και τα εξαρτήματα και την εργασία, αλλά μπορεί να σας ζητήσει να αντικαταστήσετε εσείς ορισμένα εξαρτήματα που εγκαθίστανται εύκολα, όπως περιγράφεται πιο κάτω. Η Apple μπορεί να παρέχει προϊόντα ή εξαρτήματα για την αντικατάσταση [των ελαττωματικών], τα οποία είναι καινούργια ή ισοδύναμα με καινούργια ως προς απόδοση και αξιοπιστία. Το προϊόν ή τα εξαρτήματα που δίδονται για την αντικατάσταση θα είναι ισοδύναμα ως προς την λειτουργικότητα με τα αντικατασταθέντα προϊόντα ή εξαρτήματα, και θα ισχύει γι' αυτά το υπόλοιπο της κάλυψης κατά το Πρόγραμμα. Τα προϊόντα ή εξαρτήματα που αντικαθίστανται περιέρχονται στην ιδιοκτησία της Apple. Η Apple σας συμβουλεύει να αποθηκεύσετε (back up) τα δεδομένα και το λογισμικό που βρίσκονται ή έχουν εγγραφεί στον Καλυπτόμενο Εξοπλισμό πριν παραδώσετε τον Καλυπτόμενο Εξοπλισμό για επισκευή ή αντικατάσταση. Το εύρος της κάλυψης που σας παρέχεται θα εξαρτάται από το Πρόγραμμα που έχετε αγοράσει, ως εξής.

(i) Σύμφωνα με το πρόγραμμα APP, η Apple καλύπτει τον Καλυπτόμενο Εξοπλισμό και μία συμβατή οθόνη επωνυμίας Apple αν έχει αγοραστεί και εγγραφεί συγχρόνως με

καλυπτόμενο υπολογιστή Mac. Το ποντίκι και το πληκτρολόγιο επωνυμίας Apple επίσης καλύπτονται από το APP αν περιλαμβάνονται στον Καλυπτόμενο Εξοπλισμό (ή έχουν αγοραστεί με Mac mini). Η Κάρτα AirPort Extreme, η Βάση [Base Station] AirPort Express ή AirPort Extreme, η Time Capsule, ο μετασχηματιστής οθόνης DVI προς ADC επωνυμίας Apple, τα εξαρτήματα [modules] Apple RAM και το MacBook Air SuperDrive επίσης καλύπτονται από το APP αν χρησιμοποιούνται με τον συμβατό Καλυπτόμενο Εξοπλισμό και αγοράστηκαν αρχικά από εσάς εντός δύο (2) ετών από την αγορά του Καλυπτόμενου Εξοπλισμού. Αν κατά τη διάρκεια της Περιόδου Κάλυψης Επισκευών παρουσιαστεί ελάττωμα στα υλικά ή την κατασκευή του Καλυπτόμενου Εξοπλισμού ή των άλλων καλυπτόμενων ειδών που αναφέρονται ανωτέρω, η Apple θα επισκευάσει ή θα αντικαταστήσει, κατ' επιλογή της στον βαθμό που επιτρέπεται από την ισχύουσα υποχρεωτική νομοθεσία, το ελαττωματικό είδος.

(ii) Σύμφωνα με το APP για iPod, η Apple θα επισκευάσει ή θα αντικαταστήσει το ελαττωματικό είδος, κατ' επιλογή της στον βαθμό που επιτρέπεται από την ισχύουσα υποχρεωτική νομοθεσία, αν (α) κατά την Περίοδο Κάλυψης Επισκευών παρουσιαστεί ελάττωμα στα υλικά ή την κατασκευή του Καλυπτόμενου Εξοπλισμού, ή (β) κατά την Περίοδο Κάλυψης, η ικανότητα της μπαταρίας του καλυπτόμενου iPod να διατηρεί ηλεκτρική φόρτιση έχει μειωθεί κατά 50% ή περισσότερο σε σχέση με τις αρχικές προδιαγραφές, όταν έχει φορτιστεί πλήρως και το καλυπτόμενο iPod αναπαράγει μουσική αφού πρώτα όλες οι ρυθμίσεις έχουν επανέλθει στην αρχική θέση.

(iii) Σύμφωνα με το APP για Apple TV ή το APP για Apple Display, η Apple θα επισκευάσει ή θα αντικαταστήσει, κατ' επιλογή της στον βαθμό που επιτρέπεται από την ισχύουσα υποχρεωτική νομοθεσία, τον ελαττωματικό Καλυπτόμενο Εξοπλισμό, αν κατά την Περίοδο Κάλυψης Επισκευών παρουσιαστεί ελάττωμα στα υλικά ή την κατασκευή του Καλυπτόμενου Εξοπλισμού. Η κάρτα AirPort Express ή η Βάση AirPort Extreme και η Time Capsule επίσης καλύπτονται από το APP για Apple TV αν χρησιμοποιούνται με τον Καλυπτόμενο Εξοπλισμό και έχουν αρχικά αγοραστεί από εσάς εντός δύο (2) ετών από την αγορά του Καλυπτόμενου Εξοπλισμού.

β. Περιορισμοί. Το Πρόγραμμα δεν καλύπτει:

(i) Εγκατάσταση, απομάκρυνση ή διάθεση του Καλυπτόμενου Εξοπλισμού, ή την εγκατάσταση, απομάκρυνση, επισκευή ή συντήρηση μη Καλυπτόμενου Εξοπλισμού (περιλαμβανομένων εξαρτημάτων, προσαρτημάτων, ή άλλων συσκευών, όπως π.χ. εξωτερικά μόντεμ), ή ηλεκτρολογικές εργασίες εξωτερικά του Καλυπτόμενου Εξοπλισμού.

(ii) Βλάβες του Καλυπτόμενου Εξοπλισμού που προκλήθηκαν από ατύχημα, κακή χρήση, παραμέληση, εσφαλμένη χρήση (περιλαμβανομένων λανθασμένης εγκατάστασης, επισκευής ή συντήρησης από οιονδήποτε πλην της Apple ή Εξουσιοδοτημένου Παρόχου Σέρβις της Apple), ακραίες συνθήκες περιβάλλοντος (περιλαμβανομένων ακραίων θερμοκρασιών ή τιμών υγρασίας), ακραία φυσική ή ηλεκτρική ένταση ή παρεμβολή, μεταπτώσεις ή απότομες αυξήσεις της ηλεκτρικής παροχής, κεραυνό, στατικό ηλεκτρισμό, φωτιά, φυσικές καταστροφές ή άλλες εξωτερικές αιτίες.

(iii) Καλυπτόμενο Εξοπλισμό με αριθμό [πλακιδίου] που έχει μεταβληθεί, παραμορφωθεί ή διαγραφεί.

- (iv) Προβλήματα που προκαλούνται από συσκευή που δεν αποτελεί Καλυπτόμενο Εξοπλισμό, περιλαμβανομένου εξοπλισμού που δε φέρει το λογότυπο Apple, είτε έχει αγοραστεί συγχρόνως με τον Καλυπτόμενο Εξοπλισμό είτε όχι.
- (v) Επισκευή (Σέρβις) που απαιτείται προς συμμόρφωση με τους κανονισμούς οιασδήποτε αρχής ή υπηρεσίας του δημοσίου όταν οι κανονισμοί αυτοί θεσμοθετούνται μετά την ημερομηνία του παρόντος Προγράμματος.
- (vi) Την παροχή εξοπλισμού αντικατάστασης κατά την περίοδο κατά την οποία ο Καλυπτόμενος Εξοπλισμός επισκευάζεται.
- (vii) Καλυπτόμενο Εξοπλισμό που έχει χαθεί ή κλαπεί. Το παρόν Πρόγραμμα καλύπτει μόνο Καλυπτόμενο Εξοπλισμό που επιστρέφεται στην Apple στο σύνολό του.
- (viii) Αισθητική βλάβη του Καλυπτόμενου Εξοπλισμού, περιλαμβανομένων, ενδεικτικά μόνο, αμυχών, χτυπημάτων και θραυσμένων πλαστικών τμημάτων.
- (ix) Αναλώσιμα εξαρτήματα, όπως μπαταρίες, εκτός ως προς την κάλυψη μπαταρίας κατά το APP για το iPod, ή εκτός αν η βλάβη προήλθε από ελάττωμα των υλικών και της κατασκευής.
- (x) Προληπτική συντήρηση του Καλυπτόμενου Εξοπλισμού.
- (xi) Καταστροφή ή απώλεια τυχόν προγραμμάτων λογισμικού ή δεδομένων που βρίσκονται ή έχουν αποθηκευθεί στον Καλυπτόμενο Εξοπλισμό. Όταν παρέχει υπηρεσίες επισκευής ή αντικατάστασης, η Apple θα καταβάλλει κάθε εύλογη προσπάθεια να επανεγκαταστήσει την αρχική διάταξη του λογισμικού του Καλυπτόμενου Εξοπλισμού και μεταγενέστερες ενημερώσεις του, αλλά δεν θα αναλαμβάνει την επαναφορά ή μεταφορά λογισμικού ή δεδομένων που περιλαμβάνονταν στη μονάδα που υπεβλήθη σε σέρβις και δεν περιλαμβανόταν αρχικά στον Καλυπτόμενο Εξοπλισμό. ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΕΡΒΙΣ ΤΟΥ IPOD ΤΑ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ΤΟΥ IPOD ΣΑΣ ΘΑ ΔΙΑΓΡΑΦΟΥΝ ΚΑΙ ΤΟ ΜΕΣΟ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗΣ ΘΑ ΔΙΑΜΟΡΦΩΘΕΙ (FORMAT) ΕΚ ΝΕΟΥ. Το iPod σας ή το iPod που σας παρέχεται σε αντικατάσταση θα φέρει τη διάταξη που είχε όταν αγοράστηκε αρχικά, συν τυχόν ισχύουσες αναβαθμίσεις. Η Apple μπορεί στα πλαίσια του σέρβις που παρέχεται να εγκαταστήσει αναβαθμίσεις του λογισμικού συστήματος ("iPod OS") ώστε να αποφευχθεί η επαναφορά στο iPod προηγούμενης εκδοχής του iPod OS. Εφαρμογές τρίτων που τυχόν εγκαθίστανται στο iPod μπορεί να μη είναι συμβατές ή να μην συνεργάζονται με το iPod ως αποτέλεσμα αυτής της ενημέρωσης του iPod OS. Θα είστε υπεύθυνος για την επανεγκατάσταση όλων των άλλων προγραμμάτων λογισμικού, δεδομένων και κωδικών πρόσβασης (passwords). Η ανάκτηση και επανεγκατάσταση προγραμμάτων λογισμικού και δεδομένων χρήστη δεν καλύπτονται από το παρόν πρόγραμμα.
- (xii) Ελαττώματα που προκαλούνται από τη συνήθη φθορά ή τη φυσιολογική παλαίωση του προϊόντος.
- γ. Επιλογές Σέρβις. Η Apple μπορεί να παρέχει υπηρεσίες επισκευής (σέρβις) κάνοντας χρήση μίας εκ των κατωτέρω επιλογών:
- (i) Σέρβις μετά την προσκόμιση από τον πελάτη διατίθεται για τα περισσότερα είδη Καλυπτόμενου Εξοπλισμού. Επιστρέψτε τον Καλυπτόμενο Εξοπλισμό σε κατάσταση λιανικής της Apple ή σε Εξουσιοδοτημένο Πάροχο Σέρβις της Apple που προσφέρει σέρβις μετά την προσκόμιση του εξοπλισμού. Το σέρβις θα γίνει στο σημείο εκείνο, ή στο κατάστημα, ή ο Πάροχος σέρβις μπορεί να στείλει τον Καλυπτόμενο Εξοπλισμό σε σημείο επισκευών-σέρβις της Apple για να επισκευαστεί εκεί. Όταν ειδοποιηθείτε ότι το σέρβις έχει ολοκληρωθεί θα αναλάβετε αμέσως το προϊόν.

(ii) Σέρβις επί τόπου διατίθεται για πολλούς υπολογιστές desktop αν ο Καλυπτόμενος Εξοπλισμός βρίσκεται εντός ακτίνας 50μιλίων/ 80 χλμ. από εξουσιοδοτημένο φορέα σέρβις της Apple σε μία από τις χώρες που αναφέρονται στην παραρ. 7(δ). Για ορισμένα εξαρτήματα δεν προσφέρεται σέρβις online. Γι' αυτά, σέρβις διατίθεται σύμφωνα με το σέρβις των εξαρτημάτων Do-It-Yourself που περιγράφεται κατωτέρω. Η Apple θα στείλει τεχνικό στον τόπο όπου βρίσκεται ο Καλυπτόμενος Εξοπλισμός ή θα συμφωνήσει με ένα κούριερ προκειμένου να παραλάβει τον Καλυπτόμενο Εξοπλισμό. Το σέρβις θα γίνει επί τόπου, ή ο τεχνικός θα μεταφέρει τον Καλυπτόμενο Εξοπλισμό σε Εξουσιοδοτημένο Πάροχο Σέρβις της Apple ή σημείο επισκευών της Apple για επισκευή. Αν ο Καλυπτόμενος Εξοπλισμός επισκευαστεί σε Εξουσιοδοτημένο Πάροχο Σέρβις της Apple ή σημείο επισκευών της Apple, η Apple θα αναλάβει τη μεταφορά του Καλυπτόμενου Εξοπλισμού στον χώρο σας μετά το σέρβις. Αν την ορισμένη ώρα δεν επιτραπεί στον τεχνικό πρόσβαση στον Καλυπτόμενο Εξοπλισμό, τυχόν περαιτέρω επί τόπου επισκέψεις μπορεί να χρεώνονται επιπλέον.

(iii) Σέρβις με ταχυδρομική αποστολή διατίθεται για τα περισσότερα είδη Καλυπτόμενου Εξοπλισμού. Αν η Apple ορίσει ότι ο Καλυπτόμενος Εξοπλισμός σας επιδέχεται επισκευής με ταχυδρομική αποστολή, η Apple θα σας στείλει προπληρωμένες ετικέτες αποστολής (και αν δεν έχετε κρατήσει την αρχική συσκευασία, η Apple μπορεί να σας στείλει υλικά συσκευασίας) και εσείς θα στείλετε τον Καλυπτόμενο Εξοπλισμό στο σημείο επισκευών της Apple σύμφωνα με τις οδηγίες της. Όταν το σέρβις ολοκληρωθεί, το σημείο επισκευών της Apple θα σας επιστρέψει τον Καλυπτόμενο Εξοπλισμό. Η Apple θα αναλάβει τα έξοδα αποστολής από και προς τον χώρο σας αν ακολουθήσετε όλες τις οδηγίες.

(iv) Για πολλά εξαρτήματα Καλυπτόμενου Εξοπλισμού δίδεται η δυνατότητα Εγκατάστασης Εξαρτημάτων από τον Χρήστη ("Do-It-Yourself Parts"), η οποία σας επιτρέπει να κάνετε εσείς το σέρβις στο προϊόν σας. Αν η υπηρεσία Do-It-Yourself Parts είναι διαθέσιμη υπό τις περιστάσεις, θα ισχύει η εξής διαδικασία:

(A) Υπηρεσία Do-It-Yourself Parts όπου η Apple ζητά την επιστροφή του εξαρτήματος που αντικαταστάθηκε. Η Apple μπορεί να ζητήσει έγκριση πιστωτικής κάρτας ως εγγύηση για την τιμή λιανικής του εξαρτήματος. Αν δεν υπάρχει η δυνατότητα έγκρισης πιστωτικής κάρτας, η υπηρεσία Do-It-Yourself Parts μπορεί να μην είναι διαθέσιμη στην περίπτωση σας και η Apple θα σας προσφέρει εναλλακτικές λύσεις για το σέρβις. Η Apple θα σας στείλει εξάρτημα προς αντικατάσταση του υφισταμένου, καθώς και οδηγίες για την εγκατάστασή του και για την επιστροφή του εξαρτήματος που αντικαθίσταται. Αν ακολουθήσετε τις οδηγίες, η Apple θα ακυρώσει την έγκριση της πιστωτικής κάρτας, και δεν θα χρεωθείτε για το εξάρτημα. Αν δεν επιστρέψετε το εξάρτημα σύμφωνα με τις οδηγίες, ή αν επιστρέψετε εξάρτημα που έχει αντικατασταθεί και για το οποίο δεν προβλέπεται σέρβις, η Apple θα χρεώσει το εγκεκριμένο ποσό στην πιστωτική σας κάρτα.

(B) Υπηρεσία Do-It-Yourself Parts όπου η Apple δεν απαιτεί επιστροφή του εξαρτήματος που αντικαθίσταται. Η Apple θα σας στείλει δωρεάν το εξάρτημα, καθώς και οδηγίες για την εγκατάστασή του καθώς και την απόρριψη του εξαρτήματος που αντικαταστάθηκε.

(Γ) Η Apple δεν θα ευθύνεται για τυχόν εργατικά έξοδα τα οποία θα σας βαρύνουν στα πλαίσια της υπηρεσίας Do-It-Yourself Parts. Αν χρειαστείτε βοήθεια, επικοινωνήστε με την Apple στους αριθμούς τηλεφώνου που αναγράφονται στον Γρήγορο Οδηγό

Αναφοράς AppleCare (AppleCare Quick Reference Guide - ο "Οδηγός"). Ο Οδηγός εσωκλείεται στη συσκευασία του Προγράμματός σας.

Η Apple διατηρεί το δικαίωμα να μεταβάλλει τη μέθοδο με την οποία μπορεί να σας παρέχει υπηρεσίες επισκευής ή αντικατάστασης, καθώς και τη δυνατότητα για τον Καλυπτόμενο Εξοπλισμό σας να υποστηρίζεται από κάποια συγκεκριμένη μέθοδο εξυπηρέτησης, περιλαμβανομένης, ενδεικτικά και μόνο, της εξυπηρέτησης επί τόπου οποτεδήποτε. Η εξυπηρέτηση που λαμβάνετε θα περιορίζεται από τις επιλογές που διατίθενται στη χώρα όπου αιτείται η υπηρεσία. Οι επιλογές μεθόδων εξυπηρέτησης, η διαθεσιμότητα εξαρτημάτων, και οι χρόνοι ανταπόκρισης μπορεί να ποικίλουν από χώρα σε χώρα. Με την επιφύλαξη υποχρεωτικής ισχύουσας νομοθεσίας, μπορεί να φέρετε την ευθύνη της καταβολής ταχυδρομικών και μεταφορικών εξόδων αν δεν είναι εφικτό να γίνει σέρβις του Καλυπτόμενου Εξοπλισμού στη χώρα όπου βρίσκεται. Αν ζητήσετε σέρβις σε χώρα άλλη από τη χώρα αγοράς, θα πρέπει να συμμορφωθείτε με όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς περί εξαγωγών και θα είστε υπεύθυνοι για κάθε δασμό, Φ.Π.Α. και σχετικούς φόρους και επιβαρύνσεις. Στην περίπτωση διεθνούς σέρβις, η Apple μπορεί να επισκευάζει ή να αντικαθιστά ελαττωματικά προϊόντα και εξαρτήματα με συγκρίσιμα προϊόντα και εξαρτήματα που ανταποκρίνονται στα τοπικά πρότυπα.

δ. Πώς θα λάβετε τις υπηρεσίες Επισκευής ή Αντικατάστασης

Για να λάβετε τις υπηρεσίες που προβλέπονται στο παρόν Πρόγραμμα, επισκεφθείτε την ιστοσελίδα της Apple ή καλέστε τον τηλεφωνικό αριθμό που αναφέρεται στον Οδηγό. Οι τηλεφωνικοί αριθμοί μπορεί να ποικίλουν, αναλόγως με τη γεωγραφική σας θέση. Όταν επισκέπτεστε την ιστοσελίδα, ακολουθείστε τις οδηγίες για την αίτηση υπηρεσιών επισκευής από την Apple. Όταν καλέσετε θα σας απαντήσει εκπρόσωπος της μονάδας τεχνικής υποστήριξης της Apple, ο οποίος θα σας ζητήσει τον Αριθμό της Σύμβασης Προγράμματος ή τον Αριθμό του Καλυπτόμενου Εξοπλισμού, θα σας δώσει συμβουλές, και θα καθορίσει το είδος υποστήριξης που απαιτείται για τον Καλυπτόμενο Εξοπλισμό. Κάθε υπηρεσία υπόκειται στην προηγούμενη έγκριση της Apple. Ο τρόπος παροχής των υπηρεσιών μπορεί να ποικίλλει, αναλόγως με τη γεωγραφική σας θέση. Φυλάξτε το έγγραφο Βεβαίωσης Προγράμματος και την αρχική απόδειξη πώλησης του Καλυπτόμενου Εξοπλισμού και του Προγράμματός σας. Μπορεί να σας ζητηθεί απόδειξη αγοράς αν τεθεί ερώτημα για το αν το προϊόν σας εμπίπτει στην κάλυψη του Προγράμματος.

2. Τεχνική Υποστήριξη

α. Τηλεφωνική Υποστήριξη και Υποστήριξη μέσω Διαδικτύου. Το δικαίωμά σας να λαμβάνετε τεχνική υποστήριξη αρχίζει την ημερομηνία κατά την οποία εκπνέει η δωρεάν τεχνική υποστήριξη του Καλυπτόμενου Εξοπλισμού σας ή την ημερομηνία κατά την οποία αρχίζει η Περίοδος Κάλυψής σας, όποια επέλθει αργότερα, και λήγει κατά τη λήξη της Περιόδου Κάλυψης ("Περίοδος Τεχνικής Κάλυψης"). Κατά την περίοδο Τεχνικής Κάλυψης η Apple θα σας παρέχει πρόσβαση σε τηλεφωνική υποστήριξη και υποστήριξη μέσω διαδικτύου. Η τεχνική υποστήριξη μπορεί να περιλαμβάνει βοήθεια σε θέματα εγκατάστασης, έναρξης, διαμόρφωσης, αντιμετώπισης προβλημάτων και επαναφοράς (εκτός επαναφοράς δεδομένων), περιλαμβανομένων αποθήκευσης, εντοπισμού και διαχείρισης φακέλων, ερμηνείας μηνυμάτων σφαλμάτων συστήματος, και καθορισμού του πότε απαιτούνται επισκευές του εξοπλισμού hardware. Το εύρος της τεχνικής υποστήριξης που σας παρέχεται ποικίλλει αναλόγως με το Πρόγραμμα που αγοράσατε, ως εξής:

(i) Σύμφωνα με το APP, η Apple θα παρέχει τεχνική υποστήριξη για τον Καλυπτόμενο Εξοπλισμό, το λογισμικό του λειτουργικού συστήματος της Apple ("Mac OS"), και τις εμπορικές εφαρμογές που φέρουν το λογότυπο Apple που είναι προεγκατεστημένες στον Καλυπτόμενο Εξοπλισμό ("Εμπορικό Λογισμικό "). Η Apple θα παρέχει υποστήριξη για την τρέχουσα κατά το χρόνο εκείνο έκδοση του Mac OS και του Εμπορικού Λογισμικού, και για την προηγούμενη Κύρια Έκδοση. Για τους σκοπούς του παρόντος άρθρου, "Κύρια Έκδοση σημαίνει σημαντική εκδοχή λογισμικού που κυκλοφορεί στο εμπόριο από την Apple με τύπο αριθμού κυκλοφορίας όπως "1.0" ή "2.0", και η οποία δεν είναι σε μορφή beta ή σε μορφή που διατίθεται προ της επίσημης κυκλοφορίας.

(ii) Σύμφωνα με το APP για iPod, η Apple θα παρέχει τεχνική υποστήριξη για τον Καλυπτόμενο Εξοπλισμό, το iPod OS και τις εφαρμογές λογισμικού που είναι προεγκατεστημένες στον Καλυπτόμενο Εξοπλισμό (και τα δύο καλούνται "Λογισμικό iPod"), και για θέματα συνδεσμολογίας μεταξύ του Καλυπτόμενου Εξοπλισμού και υποστηριζόμενου υπολογιστή, δηλαδή υπολογιστή που ανταποκρίνεται στις προδιαγραφές συνδεσμολογίας του Καλυπτόμενου Εξοπλισμού και λειτουργεί με λειτουργικό σύστημα που υποστηρίζεται από τον Καλυπτόμενο Εξοπλισμό. Η Apple θα παρέχει υποστήριξη για την τρέχουσα κατά τον χρόνο εκείνο Έκδοση του Λογισμικού iPod Software και την προηγούμενη υποστηριζόμενη Κύρια Έκδοση.

(iii) Σύμφωνα με το APP για Apple Display (Οθόνη), η Apple θα παρέχει τεχνική υποστήριξη για τον Καλυπτόμενο Εξοπλισμό, και για θέματα συνδεσμολογίας μεταξύ του Καλυπτόμενου Εξοπλισμού και υποστηριζόμενου υπολογιστή, δηλαδή υπολογιστή που ανταποκρίνεται στις προδιαγραφές συνδεσμολογίας του Καλυπτόμενου Εξοπλισμού και λειτουργεί με λειτουργικό σύστημα που υποστηρίζεται από τον Καλυπτόμενο Εξοπλισμό. Η Apple θα παρέχει υποστήριξη για την τρέχουσα κατά τον χρόνο εκείνο έκδοση του λειτουργικού συστήματος για το οποίο παρέχει υποστήριξη συνδεσμολογίας σύμφωνα με το APP για Apple Display, και για την προηγούμενη υποστηριζόμενη Κύρια Έκδοση.

(iv) Σύμφωνα με το APP για Apple TV, η Apple θα παρέχει τεχνική υποστήριξη για τον Καλυπτόμενο Εξοπλισμό, τις εφαρμογές λογισμικού που είναι προεγκατεστημένες στον Καλυπτόμενο Εξοπλισμό ("Λογισμικό Apple TV") και για θέματα συνδεσμολογίας μεταξύ του Καλυπτόμενου Εξοπλισμού, υποστηριζόμενου υπολογιστή και υποστηριζόμενης τηλεόρασης. Η Apple θα παρέχει υποστήριξη για την τρέχουσα κατά τον χρόνο εκείνο έκδοση του Λογισμικού Apple TV, και για την προηγούμενη υποστηριζόμενη Κύρια Έκδοση. Για τους σκοπούς του παρόντος άρθρου, "υποστηριζόμενος υπολογιστής" σημαίνει υπολογιστή που ανταποκρίνεται στις προδιαγραφές συνδεσμολογίας του Καλυπτόμενου Εξοπλισμού και λειτουργεί με λειτουργικό σύστημα που υποστηρίζεται από τον Καλυπτόμενο Εξοπλισμό, και η "υποστηριζόμενη τηλεόραση" σημαίνει τηλεόραση που ανταποκρίνεται στις προδιαγραφές συνδεσμολογίας του Καλυπτόμενου Εξοπλισμού.

β. Περιορισμοί. Το Πρόγραμμα δεν καλύπτει:

(i) Χρήση εκ μέρους σας του Mac OS και του Εμπορικού Λογισμικού ως εφαρμογές server (κεντρικού υπολογιστή).

(ii) Θέματα τα οποία μπορούν να επιλυθούν με αναβάθμιση του λογισμικού στην τρέχουσα έκδοση κατά τον χρόνο εκείνο.

(iii) Η εκ μέρους σας χρήση ή τροποποίηση του Καλυπτόμενου Εξοπλισμού, του Mac OS, του Λογισμικού iPod, του Λογισμικού Apple TV ή του Εμπορικού Λογισμικού με

τρόπο με τον οποίο ο Καλυπτόμενος Εξοπλισμός ή το λογισμικό δεν προβλέπεται να χρησιμοποιούνται ή να τροποποιούνται.

(iv) Προϊόντα τρίτων κατασκευαστών, ή τα αποτελέσματα και τις αλληλεπιδράσεις τους με τον Καλυπτόμενο Εξοπλισμό, το Mac OS, το Λογισμικό iPod, το Λογισμικό Apple TV ή το Εμπορικό Λογισμικό.

(v) Η εκ μέρους σας χρήση υπολογιστή ή λειτουργικού συστήματος κατά το APP για iPod όταν η χρήση αυτή δεν σχετίζεται με το Λογισμικό iPod ή με θέματα συνδεσμολογίας με τον Καλυπτόμενο Εξοπλισμό.

(vi) Η εκ μέρους σας χρήση υπολογιστή ή λειτουργικού συστήματος κατά το APP για Apple Display (οθόνη) όταν η χρήση αυτή δεν σχετίζεται με θέματα συνδεσμολογίας με τον Καλυπτόμενο Εξοπλισμό.

(vii) Η εκ μέρους σας χρήση υπολογιστή ή λειτουργικού συστήματος κατά το APP για Apple TV όταν η χρήση αυτή δεν σχετίζεται με το Λογισμικό Apple TV ή θέματα συνδεσμολογίας με τον Καλυπτόμενο Εξοπλισμό.

(viii) Λογισμικό της Apple εκτός των Mac OS, Λογισμικού iPod ή Εμπορικού Λογισμικού όπως καλύπτονται σύμφωνα με το σχετικό Πρόγραμμα.

(ix) Λογισμικό Mac OS για διακομιστή (server).

(x) Λογισμικό Mac OS ή οιοδήποτε λογισμικό που φέρει το λογότυπο Apple που χαρακτηρίζεται μορφής "beta", "προ κυκλοφορίας" ή "προεπισκόπησης" ή άλλης ανάλογης μορφής.

(xi) Προγράμματα περιήγησης στο διαδίκτυο, εφαρμογές ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) και λογισμικό παροχής υπηρεσιών Ίντερνετ όταν αυτά είναι τρίτων, ή τις ρυθμίσεις του Mac OS που απαιτούνται για τη χρήση τους.

(xii) Καταστροφή ή απώλεια τυχόν λογισμικού ή δεδομένων που βρίσκονται ή έχουν αποθηκευτεί στον Καλυπτόμενο Εξοπλισμό.

γ. Πώς θα λάβετε Τεχνική Υποστήριξη

Μπορείτε να λάβετε τεχνική υποστήριξη καλώντας τον αριθμό τηλεφώνου που αναγράφεται στον Οδηγό. Ο εκπρόσωπος τεχνικής υποστήριξης της Apple θα σας παράσχει τεχνική υποστήριξη. Οι ώρες κατά τις οποίες η Apple παρέχει εξυπηρέτηση αναφέρονται στον Οδηγό. Η Apple διατηρεί το δικαίωμα να μεταβάλλει οποτεδήποτε τις ώρες κατά τις οποίες παρέχει τεχνικές υπηρεσίες και τους τηλεφωνικούς αριθμούς. Υποστήριξη μέσω διαδικτύου σας παρέχεται από την ιστοσελίδα της Apple που αναφέρεται στον Οδηγό.

3. Η δική σας Ευθύνη

Για να λάβετε τις υπηρεσίες ή την υποστήριξη που προβλέπονται στο Πρόγραμμα συμφωνείτε τα εξής:

α. Να παρέχετε τον Αριθμό Σύμβασης Προγράμματος και το σειριακό αριθμό του Καλυπτόμενου Εξοπλισμού.

β. Να παρέχετε πληροφορίες για τα συμπτώματα και τις αιτίες των προβλημάτων του Καλυπτόμενου Εξοπλισμού.

γ. Να ανταποκρίνεστε σε αιτήματα για πληροφορίες, περιλαμβανομένων, ενδεικτικά μόνο, για τον αριθμό του Καλυπτόμενου Εξοπλισμού, την εκδοχή του λειτουργικού συστήματος που είναι εγκατεστημένο, τυχόν περιφερειακές συσκευές που έχουν συνδεθεί ή εγκατασταθεί στον Καλυπτόμενο Εξοπλισμό, τυχόν μηνύματα σφάλματος που παρουσιάστηκαν, τις κινήσεις που έγιναν πριν ο Καλυπτόμενος Εξοπλισμός

παρουσιάσει το πρόβλημα, και τις ενέργειες που έγιναν προς αντιμετώπιση του προβλήματος.

δ. Να ακολουθείτε τις οδηγίες που σας δίδει η Apple, περιλαμβανομένων, ενδεικτικά μόνο, της μη αποστολής προϊόντων και εξαρτημάτων της Apple που δεν προορίζονται για επισκευή ή αντικατάσταση, και της συσκευασίας του Καλυπτόμενου Εξοπλισμού σύμφωνα με τις οδηγίες αποστολής.

ε. Να αναβαθμίζετε το λογισμικό σας στις τρέχουσες εκδοχές που έχουν κυκλοφορήσει πριν αναζητήσετε υποστήριξη.

4. Περιορισμός Ευθύνης

ΓΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΕΣ ΣΕ ΠΕΡΙΟΧΕΣ ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΑΣ ΠΟΥ ΠΡΟΣΦΕΡΟΥΝ ΝΟΜΟΥΣ Ή ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ, ΤΑ ΟΦΕΛΗ ΠΟΥ ΠΑΡΑΧΩΡΟΥΝΤΑΙ ΜΕ ΤΟ ΠΑΡΟΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΙΝΑΙ ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΠΟΥ ΠΡΟΒΛΕΠΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΑΥΤΟΥΣ ΤΟΥΣ ΝΟΜΟΥΣ ΚΑΙ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥΣ. ΤΙΠΟΤΕ ΣΤΟ ΠΑΡΟΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΕΝ ΘΑ ΕΠΗΡΕΑΖΕΙ ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΟΥ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ ΠΟΥ ΠΡΟΒΛΕΠΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΗ ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ, ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΟΥ ΤΟΥ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΟΣ ΤΟΥ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ ΝΑ ΕΠΙΔΙΩΚΕΙ ΤΗΝ ΚΑΤΑΒΟΛΗ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΣΥΝΟΛΙΚΗΣ Ή ΤΜΗΜΑΤΙΚΗΣ ΜΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ Ή ΑΝΕΠΑΡΚΟΥΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΚ ΜΕΡΟΥΣ ΤΗΣ Apple ΟΙΩΝΔΗΠΟΤΕ ΕΚ ΤΩΝ ΣΥΜΒΑΤΙΚΩΝ ΤΗΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ.

ΣΤΟΝ ΜΕΓΙΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΙΣΧΥΟΥΣΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ, Η APPLE ΚΑΙ ΟΙ ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΚΑΙ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΙ ΤΗΣ ΔΕΝ ΘΑ ΕΥΘΥΝΟΝΤΑΙ ΣΕ ΚΑΜΙΑ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΕΝΑΝΤΙ ΥΜΩΝ Ή ΕΝΑΝΤΙ ΟΙΟΥΔΗΠΟΤΕ ΜΕΤΑΓΕΝΕΣΤΕΡΟΥ ΙΔΙΟΚΤΗΤΗ ΓΙΑ ΤΥΧΟΝ ΕΜΜΕΣΕΣ Ή ΠΑΡΕΠΟΜΕΝΕΣ ΖΗΜΙΕΣ, ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ, ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΑ ΜΟΝΟ, ΤΟΥ ΚΟΣΤΟΥΣ ΑΝΑΚΤΗΣΗΣ, ΑΝΑ-ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ Ή ΑΝΑΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΟΙΟΥΔΗΠΟΤΕ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ Ή ΔΕΔΟΜΕΝΟΥ Ή ΤΗΣ ΜΗ ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ ΔΙΑΤΗΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΗΣ ΦΥΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ, ΚΑΘΕ ΑΠΩΛΕΙΑΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ, ΚΕΡΔΩΝ, ΕΣΟΔΩΝ Ή ΑΝΑΜΕΝΟΜΕΝΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΩΝ, ΠΟΥ ΑΠΟΡΡΕΟΥΝ ΑΠΟ ΤΙΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΗΣ APPLE ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ ΠΑΡΟΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ. ΣΤΟΝ ΜΕΓΙΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΙΣΧΥΟΥΣΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ, ΤΟ ΟΡΙΟ ΤΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΤΗΣ APPLE ΚΑΙ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΚΑΙ ΕΚΠΡΟΣΩΠΩΝ ΤΗΣ ΕΝΑΝΤΙ ΥΜΩΝ ΚΑΙ ΤΥΧΟΝ ΜΕΤΑΓΕΝΕΣΤΕΡΟΥ ΙΔΙΟΚΤΗΤΗ ΠΟΥ ΑΠΟΡΡΕΕΙ ΑΠΟ ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΕΝ ΘΑ ΥΠΕΡΒΑΙΝΕΙ ΤΗΝ ΑΡΧΙΚΗ ΤΙΜΗ ΠΟΥ ΚΑΤΑΒΛΗΘΗΚΕ ΓΙΑ ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ. Η APPLE ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΑ ΔΗΛΩΝΕΙ ΟΤΙ ΔΕΝ ΕΓΓΥΑΤΑΙ ΟΤΙ ΘΑ ΜΠΟΡΕΙ (i) ΝΑ ΕΠΙΣΚΕΥΑΣΕΙ Ή ΝΑ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΗΣΕΙ ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟ ΧΩΡΙΣ ΚΙΝΔΥΝΟ ΖΗΜΙΑΣ Ή ΑΠΩΛΕΙΑΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ Ή ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ, ΚΑΙ (ii) ΝΑ ΔΙΑΤΗΡΕΙ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΑ. ΤΙΠΟΤΕ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΣΥΜΒΑΣΗ ΔΕΝ ΘΑ ΕΞΑΙΡΕΙ Ή ΠΕΡΙΟΡΙΖΕΙ ΤΗΝ ΕΥΘΥΝΗ ΤΗΣ APPLE ΓΙΑ (I) ΘΑΝΑΤΟ Ή ΤΡΑΥΜΑΤΙΣΜΟ ΠΡΟΣΩΠΟΥ ΠΟΥ ΠΡΟΚΑΛΕΙΤΑΙ ΑΠΟ ΑΜΕΛΕΙΑ ΤΗΣ, Ή (II) ΑΠΑΤΗ.

ΣΤΟΝ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ Η ΕΥΘΥΝΗ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΑΝΩΤΕΡΩ ΝΟΜΟΥΣ ΚΑΙ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥΣ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΠΕΡΙΟΡΙΖΕΤΑΙ, Η ΕΥΘΥΝΗ ΤΗΣ APPLE ΠΕΡΙΟΡΙΖΕΤΑΙ, ΚΑΤ' ΕΠΙΛΟΓΗ ΤΗΣ, ΣΤΗΝ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ Ή ΤΗΝ

ΕΠΙΣΚΕΥΗ ΤΟΥ ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ Ή ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΕΡΒΙΣ.

5. Ακύρωση

Μπορείτε να ακυρώσετε το παρόν Πρόγραμμα οποτεδήποτε και γι' οιονδήποτε λόγο. Αν αποφασίσετε να ακυρώσετε καλέστε την Apple στον αριθμό τηλεφώνου που αναφέρεται στον Οδηγό ή στείλτε ταχυδρομικά ή με φαξ έγγραφη δήλωση στην οποία θα περιλαμβάνεται ο Αριθμός Σύμβασης Προγράμματος στην εξής διεύθυνση: Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland (αριθ. φαξ: +353-(0)21-428-3917). Η δήλωσή σας πρέπει να συνοδεύεται από απόδειξη αγοράς. Εκτός αν η τοπική νομοθεσία προβλέπει διαφορετικά, αν ακυρώσετε εντός τριάντα (30) ημερών από την αγορά του Προγράμματός σας ή από τη λήψη των παρόντων Όρων, όποιο από τα δύο αυτά επέλθει αργότερα, θα σας επιστραφούν όλα τα χρήματα μείον το κόστος τυχόν υπηρεσίας που παρασχέθηκε σύμφωνα με το Πρόγραμμα. Αυτή η χρέωση ακύρωσης δεν θα ισχύει όταν η ακύρωση βασίζεται σε προβλεπόμενο δικαίωμα του Καταναλωτή να αποσυρθεί ή δικαίωμα επιστροφής του Καταναλωτή (όπως κατά τη διάρκεια προβλεπόμενης περιόδου εκτονώσεως). Αν ακυρώσετε μετά από τριάντα (30) ημέρες από τη λήψη εκ μέρους σας του παρόντος Προγράμματος, θα λάβετε κατ' αναλογία (pro rata) επιστροφή της αρχικής τιμής αγοράς, βάσει του ποσοστού της Περιόδου Κάλυψης που δεν έχει εκπνεύσει, μείον (α) τη χρέωση ακύρωσης που ισχύει όπως προβλέπεται στο άρθρο 8 ή δέκα τοις εκατό (10%) του κατ' αναλογία ποσού, όποιο από τα δύο αυτά ποσά είναι χαμηλότερο, και (β) την αξία τυχόν υπηρεσιών που σας παρασχέθηκαν σύμφωνα με το Πρόγραμμα. Εκτός αν η ισχύουσα τοπική νομοθεσία προβλέπει διαφορετικά, η Apple μπορεί να ακυρώσει το παρόν Πρόγραμμα αν τα εξαρτήματα/ανταλλακτικά του Καλυπτόμενου Εξοπλισμού δεν είναι διαθέσιμα, με ειδοποίηση που κοινοποιείται τριάντα (30) ημέρες εκ των προτέρων. Αν η Apple ακυρώσει το παρόν Πρόγραμμα, θα σας επιστραφεί ποσό που αναλογεί στη διάρκεια του Προγράμματος που δεν έχει εκπνεύσει.

6. Μεταβίβαση του Προγράμματος

Με την επιφύλαξη των περιορισμών που αναφέρονται κατωτέρω μπορείτε να πραγματοποιήσετε μία μόνο μεταβίβαση όλων των δικαιωμάτων σας σύμφωνα με το Πρόγραμμα σε άλλο πρόσωπο, υπό τον όρο ότι: (α) η μεταβίβαση πρέπει να περιλαμβάνει το αρχικό αποδεικτικό αγοράς, το πιστοποιητικό του προγράμματος και όλα τα υλικά συσκευασίας του Προγράμματος, περιλαμβανομένων εντύπων και των παρόντων Όρων, (β) θα ενημερώσετε την Apple για τη μεταβίβαση στέλνοντας ταχυδρομικά ή με φαξ δήλωση μεταβίβασης στη διεύθυνση: Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland (αριθ. φαξ: +353-(0)21-428-3917), και (γ) το πρόσωπο που λαμβάνει το Πρόγραμμα αναγνώσει και αποδεχθεί τους Όρους του Προγράμματος. Όταν ενημερώνετε την Apple για τη μεταβίβαση του Προγράμματος πρέπει να αναφέρετε τον Αριθμό Σύμβασης Προγράμματος, τους αριθμούς του Καλυπτόμενου Εξοπλισμού που μεταβιβάζεται, απόδειξη αγοράς του Προγράμματος, και το όνομα, τη διεύθυνση, το τηλέφωνο και τη διεύθυνση e-mail του νέου ιδιοκτήτη.

7. Γενικοί όροι

α. Η Apple μπορεί να εκχωρήσει με υπεργολαβία ή να αναθέσει την εκτέλεση των υποχρεώσεών της σε τρίτους, αλλά δεν θα απαλλάσσεται έτσι των υποχρεώσεών της έναντί σας.

β. Η Apple δεν ευθύνεται για τυχόν μη εκτέλεση ή καθυστερήσεις κατά την εκτέλεση των υποχρεώσεων της κατά το Πρόγραμμα όταν αυτές οφείλονται σε γεγονότα εκτός του εύλογου ελέγχου της Apple.

γ. Για να λάβετε τις υπηρεσίες που προβλέπονται από το Πρόγραμμα, δεν απαιτείται να προβαίνετε σε προληπτική συντήρηση του Καλυπτόμενου Εξοπλισμού.

δ. Το παρόν Πρόγραμμα προσφέρεται και ισχύει μόνο στις εξής περιοχές: Αυστρία, Βέλγιο, Δανία (εκτός της Γροιλανδίας και των Νήσων Faroe), Γερμανία, Ελλάδα, Φινλανδία (εξαιρουμένης της Åland), Γαλλία (εκτός των υπερπόντιων διαμερισμάτων και εδαφών αλλά συμπεριλαμβανομένης της Γουαδελούπης, της Νήσου Ρεϋνιόν, της Μαρτινίκας, της Ταϊτής και της Γουϊάνας), Ιρλανδία, Ιταλία, Λουξεμβούργο, Μονακό, Ολλανδία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρωσική Συνομοσπονδία (εξαιρουμένων - των Νήσων Κουριλών και της Σαχαλίνης), Ισπανία (εξαιρουμένων Ceuta και Melilla), Σουηδία, Ελβετία, Νορβηγία (εκτός της Svalbard), και Ηνωμένο Βασίλειο. Το παρόν Πρόγραμμα δεν προσφέρεται σε ανήλικα πρόσωπα. Το παρόν Πρόγραμμα δεν διατίθεται όπου απαγορεύεται από τη νομοθεσία.

ε. Κατά την εκτέλεση των υποχρεώσεών της, η Apple μπορεί, κατ' επιλογή της και αποκλειστικά για τους σκοπούς ελέγχου της ποιότητας της ανταπόκρισης της Apple, να καταγράφει τμήματα ή το σύνολο των τηλεφωνικών κλήσεων μεταξύ σας και της Apple.

στ. Συμφωνείτε και κατανοείτε ότι είναι απαραίτητο για την Apple να συλλέγει, να επεξεργάζεται και να χρησιμοποιεί τα δεδομένα σας προκειμένου να εκτελεί τις υπηρεσίες και να παρέχει την υποστήριξη που προβλέπονται από το Πρόγραμμα και να βεβαιώνει τη συμμόρφωση με τις εφαρμοστέες νομοθετικές διατάξεις. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει τη μεταφορά των δεδομένων σας σε συνδεδεμένες εταιρείες ή παροχείς υπηρεσιών που βρίσκονται σε χώρες όπου η νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων μπορεί να είναι λιγότερο ευρεία απ' ό,τι στη χώρα όπου κατοικείτε, περιλαμβανομένων, ενδεικτικά μόνο, της Αυστραλίας, του Καναδά, χωρών της Ευρωπαϊκής Ένωσης, της Ινδίας, της Ιαπωνίας, της Λαϊκής Δημοκρατίας της Κίνας και των Η.Π.Α.

ζ. Η Apple θα προστατεύει τα στοιχεία σας σύμφωνα με την Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων Πελατών της Apple η οποία παρατίθεται στην ιστοσελίδα www.apple.com/legal/privacy. Αν επιθυμείτε να έχετε πρόσβαση στις πληροφορίες σχετικά με το πρόσωπό σας που τηρεί η Apple, και αν επιθυμείτε να επιφέρετε μεταβολές, επιλέξτε το πεδίο www.apple.com/contact/myinfo για να ενημερώσετε το πεδίο προσωπικών προτιμήσεων ή επικοινωνήστε με τη μονάδα ελέγχου Ευρωπαϊκών δεδομένων της Apple στη διεύθυνση privacyeurope@apple.com.

η. Οι Όροι του παρόντος Προγράμματος υπερισχύουν κάθε αντίθετου, πρόσθετου ή άλλου όρου που τυχόν περιλαμβάνεται σε οιαδήποτε εντολή αγοράς ή άλλο έγγραφο, και αποτελούν το σύνολο της συμφωνίας μεταξύ σας και της Apple ως προς το Πρόγραμμα.

θ. Η Apple δεν υποχρεούται να ανανεώσει το παρόν Πρόγραμμα. Αν η Apple προσφέρει ανανέωση, θα καθορίσει την τιμή και τους όρους της.

ι. Το παρόν Πρόγραμμα δεν προβλέπει ανεπίσημη διαδικασία επίλυσης διαφωνιών.

κ. Οι οικονομικές υποχρεώσεις που απορρέουν από τον παρόν Πρόγραμμα εξασφαλίζονται από την Apple Sales International (Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Ιρλανδική Δημοκρατία). Αν η Apple Sales International δεν ανταποκριθεί σε αυτές τις υποχρεώσεις, η Apple Operations Europe, εταιρεία συσταθείσα σύμφωνα με τους νόμους της Ιρλανδικής Δημοκρατίας, θα αναλάβει αυτές τις υποχρεώσεις.

λ. Η νομοθεσία της χώρας στην οποία αγοράστηκε η κυριότητα επί του παρόντος Προγράμματος θα αποτελεί το διέπον δίκαιο του παρόντος Προγράμματος. Αυτή η επιλογή δικαίου δεν περιλαμβάνει τις διατάξεις του περί ασυμβατότητας νομοθεσιών, ούτε τη Συνθήκη περί Πωλήσεων του ΟΗΕ.

μ. Στην περίπτωση που τυχόν άρθρο ή τμήμα άρθρου των παρόντων Όρων θεωρηθεί άκυρο, ανεφάρμοστο ή μη εκτελεστό, αυτό το άρθρο ή το τμήμα άρθρου θα διαγράφεται από τους Όρους και οι υπόλοιποι Όροι θα παραμένουν έγκυροι και σε πλήρη ισχύ.

8. Διαφοροποιήσεις Χωρών

Θα υπερισχύουν οι εξής διαφοροποιήσεις ανά χώρα, αν είναι ασύμβατες με οιαδήποτε άλλη διάταξη του Προγράμματος:

ΕΛΛΑΔΑ

Το άρθρο 4 αντικαθίσταται ως εξής:

4. Περιορισμός Ευθύνης

Η ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΟΥ ΠΡΟΚΥΠΤΕΙ ΑΠΟ ΑΥΤΗ ΤΗ ΣΥΜΒΑΣΗ ΕΙΝΑΙ ΕΠΙΠΡΟΣΘΕΤΗ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΤΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΟΥ ΠΡΟΒΛΕΠΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΙΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ ΤΟΥ ΑΣΤΙΚΟΥ ΚΩΔΙΚΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΥΘΥΝΗ ΤΟΥ ΠΩΛΗΤΗ ΓΙΑ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΑ ΕΛΑΤΤΩΜΑΤΑ Η ΕΛΛΕΙΨΕΙΣ ΣΥΝΟΜΟΛΟΓΗΜΕΝΩΝ ΙΔΙΟΤΗΤΩΝ ΚΑΘΩΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΟΥ ΠΡΟΒΛΕΠΕΤΑΙ ΓΙΑ ΤΟΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ ΝΟΜΟ 2251/1994 ΠΕΡΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ.

Η APPLE ΘΑ ΕΥΘΥΝΕΤΑΙ ΑΠΕΝΑΝΤΙ ΣΑΣ ΣΕ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ, ΓΙΑ ΚΑΘΕ ΘΕΤΙΚΗ Η ΑΠΟΘΕΤΙΚΗ ΖΗΜΙΑ, ΩΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ ΤΗΣ ΠΛΗΜΜΕΛΟΥΣ ΕΚΠΛΗΡΩΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ Η ΤΗΣ ΠΑΡΑΒΑΣΗΣ ΤΩΝ ΣΥΜΒΑΤΙΚΩΝ ΤΗΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ ΟΦΕΙΛΟΜΕΝΗ ΣΕ ΔΟΛΟ Η ΑΜΕΛΕΙΑ.

Η APPLE ΘΑ ΕΥΘΥΝΕΤΑΙ ΕΠΙΣΗΣ ΑΠΕΝΑΝΤΙ ΣΑΣ ΣΕ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ ΓΙΑ ΚΑΘΕ ΖΗΜΙΑ, ΘΑΝΑΤΟ ΚΑΙ/ Η ΣΩΜΑΤΙΚΗ ΒΛΑΒΗ ΩΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ ΤΗΣ ΠΑΡΑΝΟΜΗΣ ΚΑΙ ΥΠΑΙΤΙΑΣ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ ΤΗΣ.

Η APPLE ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΑ ΔΗΛΩΝΕΙ ΟΤΙ ΔΕΝ ΕΓΓΥΑΤΑΙ ΟΤΙ ΘΑ ΜΠΟΡΕΙ (i) ΝΑ ΕΠΙΣΚΕΥΑΣΕΙ Ή ΝΑ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΗΣΕΙ ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟ ΧΩΡΙΣ ΚΙΝΔΥΝΟ ΖΗΜΙΑΣ Ή ΑΠΩΛΕΙΑΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ Ή ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ, ΚΑΙ (ii) ΝΑ ΔΙΑΤΗΡΕΙ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΑ.

Άρθρο 7 –

Τα ακόλουθα πρέπει να προστεθούν στο Άρθρο 7:

δ. Ενδέχεται να μην είναι όλα τα Προγράμματα διαθέσιμα στη χώρα σας.

Το άρθρο 7 διορθώνεται ως εξής:

Άρθρο 7:

ε. Κατά την εκτέλεση των υποχρεώσεών της, η Apple μπορεί, αποκλειστικά για τους σκοπούς ελέγχου της ποιότητας της ανταπόκρισης της Apple, να καταγράφει τμήματα ή το σύνολο των τηλεφωνικών κλήσεων μεταξύ σας και της Apple αφού σας ενημερώσει και λάβει τη συναίνεση σας.

στ. Συμφωνείτε κατανοείτε και συναινείτε ρητά στη συλλογή, επεξεργασία και χρήση των μη ευαίσθητων προσωπικών σας δεδομένων από την Apple αποκλειστικά για το

σκοπό της εκτέλεσης των υπηρεσιών και της παροχής της υποστήριξης που προβλέπονται από το Πρόγραμμα και να βεβαιώνει τη συμμόρφωση με τις εφαρμοστέες νομοθετικές διατάξεις. Επίσης συναινείτε ρητά στην ενδεχόμενη διαβίβαση των δεδομένων σας σε συνδεδεμένες εταιρείες ή παρόχους υπηρεσιών σε χώρες όπου η νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων μπορεί να είναι λιγότερο ευρεία απ' ό,τι στη χώρα όπου κατοικείτε, περιλαμβανομένων, ενδεικτικά μόνο, της Αυστραλίας, του Καναδά, χωρών της Ευρωπαϊκής Ένωσης, της Ινδίας, της Ιαπωνίας, της Λαϊκής Δημοκρατίας της Κίνας και των Η.Π.Α.

ζ. Η Apple θα προστατεύει τα στοιχεία σας σύμφωνα με την Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων Πελατών της Apple (δείτε την ιστοσελίδα www.apple.com/legal/warranty/privacy). Αν επιθυμείτε να έχετε πρόσβαση στις πληροφορίες σχετικά με το πρόσωπό σας που τηρεί η Apple, και αν επιθυμείτε να επιφέρετε μεταβολές, επιλέξτε το πεδίο www.apple.com/contact/myinfo για να ενημερώσετε το πεδίο προσωπικών προτιμήσεων ή επικοινωνήστε με τη μονάδα ελέγχου Ευρωπαϊκών δεδομένων της Apple στη διεύθυνση privacyeuropa@apple.com.

Apple Sales International, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland
www.apple.com