

AppleCare Protection Plan

AppleCare Protection Plan for iPod

AppleCare Protection Plan for Apple Display

AppleCare Protection Plan for Apple TV

Vilkår og betingelser

Kundens AppleCare Protection Plan ("APP"), AppleCare Protection Plan for iPod ("APP for iPod") eller AppleCare Protection Plan for Apple Display ("APP for Apple Display") eller AppleCare Protection Plan for Apple TV ("APP for Apple TV"), (alle heretter referert til som "Planen") er regulert av disse vilkår og betingelser og utgjør Kundens kontrakt med Apple Sales International ("Apple"). I henhold til disse vilkår og betingelser dekker Kundens Plan (i) mangler knyttet til de Apple-produkter som er angitt i Kundens Plansertifikat eller i Dekningsbeviset (referert til som "Planbekreftelse") og det tilleggsutstyr som følger med i produktets/produktenes originalinnpakning ("Dekket utstyr"), og (ii) gir Kunden adgang til telefon- og internettbaserte supportressurser for det Dekkede utstyr. Planbekreftelsen mottas etter at Kunden har registrert Planens entydige avtale- eller registreringsnummer ("Planavtalennummer") slik det er beskrevet i instruksjonene som følger med i Planens innpakning. Kunder som velger automatisk registrering, der dette er tilgjengelig, vil automatisk motta sin Planbekreftelse. Planens varighet ("Dekningsperiode") fremgår og ender på den datoen som fremgår av Planbekreftelsen. Planens pris fremgår av originalkvittering for kjøp av Planen.

1. Reparasjonsdekning

a. Omfanget av det som dekkes. Kundens rett til dekning ved mangler begynner på datoen for utløpet av Apples 1 års hardwaregaranti, og ender ved utløpet av Dekningsperioden ("Reparasjonsdekningsperiode"). Apple vil fremskaffe både deler og arbeidskraft, men vil kunne kreve at Kunden selv skifter ut visse enkelt installerbare deler slik beskrevet nærmere nedenfor. Apple kan benytte erstatningsprodukter eller deler som er laget av deler som er nye, eller som er like gode som nye i både ytelse og pålitelighet. Erstatningsproduktet eller -delene vil være funksjonelt identisk(e) med de(t) erstattede produktet/produktene eller deler av disse, og vil være omfattet av den resterende dekningsperiode i henhold til Planen. De utskiftede produkter og deler tilfaller Apple og blir Apples eiendom. Apple anbefaler på det sterkeste Kunden å ta sikkerhetskopier av alle data og programvare som befinner seg i eller er tatt opp på det Dekkede utstyr, før det Dekkede utstyr gjøres tilgjengelig for reparasjons- eller omleveringsservice. Hvor omfattende support som tilbys Kunden, vil variere i henhold til den Planen Kunden har kjøpt, som nærmere beskrevet nedenfor.

(i) Under APP, dekker Apple det Dekkede utstyr og én kompatibel Apple-skjerm, forutsatt at dette er kjøpt samtidig og registrert sammen med en Macintosh-maskin som også er dekket. Apple-mus og -tastatur er også dekket under APP dersom disse er inkludert i det Dekkede utstyr (eller kjøpt sammen med en Mac mini.) Et Airport Extreme Card, en Airport Express eller Airport Extreme Base Station, Time Capsule, en Apple-DVI til ADC display adapter, Apple RAM-moduler og MacBook Air SuperDrive er også dekket av Planen dersom dette benyttes sammen med kompatibelt utstyr som er dekket, og at du opprinnelig kjøpte det innen to (2) år etter at du kjøpte utstyret som dekkes. Dersom det i løpet av Reparasjonsdekningsperioden oppdages feil i materialet eller i konstruksjonen i det Dekkede utstyr, kan Apple, forutsatt at det er tillatt etter gjeldende preseptorisk lov, velge hvorvidt Apple skal reparere eller omlevere det aktuelle produktet.

(ii) Under APP for iPod, kan Apple, forutsatt at det er tillatt etter gjeldende preseptorisk lov, velge hvorvidt Apple skal reparere eller omlevere det berørte Dekkede utstyr, dersom (a) det i løpet av Reparasjonsdekningsperioden oppdages en feil i det Dekkede utstyrs materiale eller konstruksjon, eller (b) batterikapasiteten til iPod-batteriet i løpet av Dekningsperioden er redusert med mer enn femti (50 %) prosent i forhold til den opprinnelige kapasiteten etter å ha vært fulladet, og den iPod som er omfattet spiller musikk med alle innstillinger nullstilt.

(iii) Under APP for Apple TV eller APP for Apple Display, kan Apple, forutsatt at det er tillatt etter gjeldende preseptorisk lov, velge hvorvidt de skal reparere eller omlevere det berørte Dekkede utstyr dersom det i løpet av Reparasjonsdekningsperioden oppdages en feil i det Dekkede utstyrs materiale

eller i konstruksjon. En AirPort Express- eller AirPort Extreme-basestasjon og Time Capsule-enhet dekkes også av APP for Apple TV hvis basestasjonen eller enheten brukes sammen med Dekket utstyr og opprinnelig ble kjøpt av deg innen to (2) år fra du kjøpte Dekket utstyr.

b. Begrensninger. Planen dekker ikke:

- (i) Installasjon, flytting eller fjerning av det Dekkede utstyr, eller installasjon, flytting, reparasjon eller vedlikehold av utstyr som ikke er dekket (herunder inkludert tilbehør, vedlegg og annet utstyr som for eksempel eksternt modem) eller utvendige elektriske tilkoblinger til det Dekkede utstyr;
- (ii) Skade på det Dekkede utstyr som er forårsaket av ulykke, misbruk, forsømmelse, feilbruk (inkludert feilinstallasjon, reparasjon eller vedlikehold utført av andre enn Apple eller en Apple- autorisert tjenestetilbyder), urettmessig modifisering, ekstreme miljøtilstander (herunder ekstreme temperaturer eller fuktighet), ekstremt fysisk eller elektrisk trykk eller interferens, svingninger eller bølger av elektrisk spenning, lyn, statisk elektrisitet, brann, øvrige force majeure-hendelser eller andre utenforliggende årsaker.
- (iii) Utstyr med et serienummer som er endret, gjort uleselig eller som på annen måte er fjernet.
- (iv) Problemer forårsaket av annet enn det Dekkede utstyr i henhold til disse vilkår, herunder utstyr som ikke er merket med Apple-symbol, uavhengig av om dette er kjøpt samtidig med det Dekkede utstyr.
- (v) Service som er påkrevd som følge av en beslutning fra offentlig myndighet som har funnet sted etter datoen for kjøp av Planen.
- (vi) Anskaffelse av reserveutstyr til bruk i perioden hvor det Dekkede utstyr blir reparert.
- (vii) Dekket utstyr som er mistet eller har blitt stjålet. Denne Planen dekker kun utstyr som tilbakeleveres Apple i sin helhet.
- (viii) Kosmetisk skade på det Dekkede utstyr, inkludert, men ikke begrenset til skraper, hakk, og brukken plastikk rundt utganger;
- (ix) Forbruksdeler, slik som batterier, unntatt tilfeller der feil ved batteriet dekkes av APP for iPod, eller med mindre feilen har oppstått som følge av feil i materialet eller i konstruksjonen.
- (x) Forebyggende vedlikehold av det Dekkede utstyret; eller
- (xi) Skade på, eller tap av programvare eller data i eller som er tatt opp ved hjelp av det Dekkede utstyr. Når Apple utfører reparasjons- eller omleveringsservice, skal Apple iverksette rimelige tiltak for å reinstallere det Dekkede utstyrs opprinnelige programvarekonfigurasjon og senere oppdaterte versjoner, men Apple vil ikke tilby restitusjon eller overføring av programvare eller data i den overhalte delen som ikke opprinnelig var en del av det Dekkede utstyr. NÅR IPOD-ENHETEN ER TIL SERVICE, SLETTES INNHOLDET OG LAGRINGSMEDIET REFORMATERES. iPod-enheten, eller en erstatningsenhet, returneres til deg som iPod-en var konfigurert da du opprinnelig kjøpte den, men kan være oppdatert med gyldige oppdateringer. Apple kan installere oppdateringer til systemprogramvaren ("iPod OS") som en del av servicearbeidet. Dette medfører at iPod ikke kan tilbakestilles til tidligere versjoner av iPod OS. Som et resultat av iPod OS-oppdateringen, er det mulig at tredjepartsprogrammer du har installert på iPod-enheten, ikke er compatible eller fungerer på iPod-enheten. Du er ansvarlig for å installere all annen programvare, data og passord på nytt. Gjenoppretting og reinstallering av programvare og brukerdata dekkes ikke av Planen; eller
- (xii) Feil som skyldes vanlig slit og elde.

c. Servicealternativer. Apple tilbyr service gjennom en eller flere av de følgende alternativer:

- (i) Innleveringsservice er tilgjengelig for det meste av det Dekkede utstyr. Utstyr som har behov for service kan innleveres til en Apple-detaljist eller til en Apple- autorisert servicetilbyder som tilbyr innleveringsservice. Service vil bli utført på stedet eller i butikken, eller servicestasjonen kan sende utstyret til et Apple-servicested som utfører reparasjoner. Så snart beskjed er mottatt om at reparasjonen er utført, må du omgående avhente produktet.
- (ii) På- stedet- service er tilgjengelig for de fleste typer desktop-maskiner dersom det Dekkede utstyr befinner seg innen en 80 kilometer radius fra en autorisert Apple-butikk, som tilbyr slik service i ett av de landene som fremgår av listen i punkt 7(d). På stedet-service er ikke tilgjengelig for bestemte deler, og service for disse delene dekkes av Gjør det selv-servicen beskrevet under. Apple sender i slike tilfeller en servicetekniker til stedet hvor det Dekkede utstyret befinner seg, eller kontakter et

fraktfirma som henter det Dekkede utstyret. Service vil bli utført på stedet, alternativt vil serviceteknikeren bringe det Dekkede utstyr til et Apple-autorisert servicested eller et Apple-servicested for å bli reparert der. Dersom det Dekkede utstyret repareres på et Apple-autorisert servicested eller på et Apple servicested, vil Apple sørge for transport av det Dekkede utstyr til Kundens bestemmelsessted etter utført service. Dersom serviceteknikeren ikke gis adgang til det Dekkede utstyr på den angitte tiden, vil enhver videre på- stedet- service kunne medføre en tilleggsavgift.

(iii) Direkte innsendingsservice er tilgjengelig for det meste av det utstyret som dekkes. Dersom Apple finner at Kundens aktuelle dekkede utstyr kvalifiserer til innsendelses-service, vil Apple sende Kunden notaer med forhåndsbetalt frakt (og dersom Kunden ikke lenger har det originale pakningsmaterialet kan Apple sende slikt materiale til Kunden). Utstyret sendes deretter til Apples reparasjonsservicested i overensstemmelse med de gjeldende instruksjoner. Når servicen er utført, vil Apples servicesenter returnere det Dekkede utstyret. Apple vil dekke fraktkostnadene til og fra servicestedet forutsatt at alle instruksjoner er fulgt.

(iv) Gjør-det-selv-service er tilgjengelig for mye av det Dekkede utstyret. Denne servicen tillater Kunden å utføre service på sitt eget produkt. Dersom gjør-det-selv-service er tilgjengelig i det aktuelle tilfellet, vil følgende prosess gjelde:

(A) Gjør-det-selv-service der Apple krever retur av den delen som skal erstattes. Apple kan kreve at Kunden gir Apple nødvendige kredittkortopplysninger som sikkerhet for utsalgsprisen for erstatningsdelen. Dersom Kunden ikke kan fremlegge slike kredittkortopplysninger, vil Gjør-det-selv-service ikke kunne tilbys og Apple vil tilby en alternativ serviceordning. Apple vil sende Kunden en erstatningsdel med instruksjoner og eventuelle krav med hensyn til retur av den erstattede delen. Dersom Kunden følger de angitte instruksjoner vil Apple slette kredittkortopplysningene slik at Kunden ikke vil bli belastet for delen. Dersom den erstattede delen ikke returneres etter instruksjonen, eller den returnerte delen ikke kvalifiserer for service, vil Apple belaste kredittkortet for det aktuelle beløp.

(B) Gjør-det-selv-service der Apple ikke krever retur av den erstattede delen. Apple vil kostnadsfritt sende Kunden en erstatningsdel med tilhørende instruksjoner for hvordan delen skal installeres og eventuelle krav med hensyn til fjerningen av de erstattede delen.

(C) Apple er ikke ansvarlig for eventuelle arbeidskostnader i som måtte påløpe i forbindelse med Gjør-det-selv-servicen. Dersom ytterligere assistanse skulle trenge, vær vennlig å kontakte Apple på det telefonnummeret som er oppgitt i AppleCare Quick Reference Guide ("Guiden"). Guiden følger med i samme forpakning som Planen.

Apple forbeholder seg retten til å endre sine nåværende måter å tilby Kunden reparasjon og omlevering, herunder forbeholder Apple seg retten til å endre Kundens valgfrihet med hensyn til å velge en spesiell type service. Service vil begrense seg til å omfatte de til enhver tid tilgjengelige alternativer i det landet hvor det er bedt om service. Servicetilbud, tilgjengelighet av deler og responstid kan variere fra land til land. Kunden vil i henhold til gjeldende preceptoriske regler kunne bli ansvarlig for frakt og håndtering av kostnader dersom det Dekkede utstyret ikke kan repareres i det aktuelle landet det befinner seg. Dersom du ber om garantiservice i et annet land enn det land hvor produktet er kjøpt, er du ansvarlig for å overholde relevant eksportlovgivning samt forskrifter, samt at du vil være ansvarlig for alle tollavgifter, merverdiavgift og andre skatter og avgifter som måtte påløpe. Ved internasjonal garantiservice kan Apple reparere eller bytte mangelfulle produkter og deler ved å benytte sammenlignbare produkter og deler overensstemmende med lokal standard.

d. Tilgang til Reparasjon og Omleveringsservice

For å få tilgang til service i henhold til denne Planen, kan Kunden gå inn på Apples nettsider eller ringe det telefonnummeret som er angitt i Guiden for det området Kunden befinner seg. Når Kunden går inn på Apples nettside må Kunden følge de instruksjoner som angis for å motta den reparasjonsservice som tilbys av Apple. Dersom Kunden ringer, vil samtalen bli besvart av en representant for Apples supportteknikere som blant annet vil be om Kundens Planavtalennummer eller serienummeret til utstyret som dekkes, gi Kunden råd og deretter bestemme hvilken service som er nødvendig for det Dekkede utstyr. All service forutsetter Apples forhåndsgodkjenning. Hvor service er tilgjengelig vil kunne variere alt etter hvor Kunden befinner seg. Kunden må oppbevare

Planbekreftelsen og de originale kjøpskvitteringer for det Dekkede utstyr og Planen. Bevis for kjøpet kan bli krevd fremlagt i de tilfelle det oppstår tvil om hvorvidt Kundens produkt er berettiget til dekning under Planen.

2. Teknisk support

a. Telefon og Web Support. Kunden er berettiget til teknisk support fra og med datoen hvor Kundens Dekkede utstys tilleggsupport utløper, eller fra og med den datoen Kundens Dekningsperiode starter, den av disse som faller sist i tid, og ender ved utløpet av Dekningsperioden ("Teknisk Dekningsperiode"). I løpet av den Tekniske Dekningsperiode vil Apple gi Kunden tilgang til telefonisk teknisk support og nettbaserte tekniske supportressurser. Teknisk support vil kunne inkludere assistanse i forbindelse med installering, oppstart, konfigurasjon, feilsøking, og gjenfinning (med unntak av data- gjenfinning), inkludert lagring, gjenvinning og håndtering av filer; tolkning av systemfeil-beskjeder; og til å avgjøre hvorvidt hardware-reparasjoner er påkrevd. Omfanget av den tekniske supporten som tilbys Kunden vil kunne variere alt etter hvilken Plan Kunden har kjøpt, slik det er nærmere beskrevet nedenfor.

(i) Under APP tilbyr Apple teknisk support på det Dekkede utstyr, Apples operativsystem ("Mac OS") og Apples forbrukerapplikasjoner som er forhåndsinstallert i det Dekkede utstyr ("Forbrukerprogramvare"). Apple vil tilby support på den for tiden aktuelle versjonen av Mac OS og Forbrukerprogramvaren og den tidligere Hovedutgivelsen av denne. Med "Hovedutgivelsen" menes i denne sammenheng en hovedversjon av en programvare som er kommersielt utgitt av Apple i et utgivelsesnummer med et format slik som "1.0" eller "2.0", og som ikke er i beta eller er en forhåndsutgivelse.

(ii) Under APP for iPod, tilbyr Apple teknisk support for det Dekkede utstyr, iPod OS og programvareapplikasjoner som er forhåndsinstallert i det Dekkede utstyr (begge deler omtales som "iPod Programvare") og for eventuelle tilkoblingsproblemer mellom det Dekkede utstyr og en datamaskin som oppfyller det Dekkede utstys tilkoblingsspesifikasjoner og benytter et operativsystem som er støttet av det Dekkede utstyr. Apple tilbyr support på den for tiden gjeldende versjonen av i-Pod Programvaren og den tidligere støttede Hovedutgivelse av denne programvaren.

(iii) Under APP for Apple Display, tilbyr Apple teknisk support på det Dekkede utstyr og for eventuelle tilkoblingsproblemer mellom det Dekkede utstyr og en datamaskin som oppfyller det Dekkede utstys tilkoblingsspesifikasjoner og benytter et operativsystem som er støttet av det Dekkede utstyr. Apple tilbyr support på den for tiden gjeldende versjonen av operativsystemet som Apple tilbyr assistanse i forbindelse med tilkobling for, i henhold til APP for Apple Display og den tidligere støttede Hovedutgivelsen av programvaren.

(iv) Under APP for Apple TV, tilbyr Apple teknisk support på det Dekkede utstyret, for programvareapplikasjoner som er forhåndsinstallert i det Dekkede utstyret ("Apple TV Programvare") og for eventuelle tilkopplingsproblemer mellom det Dekkede utstyret, en støttende datamaskin og et støttende fjernsynsapparat. Apple tilbyr support på den for tiden gjeldende versjonen av Apple TV programvaren og den tidligere støttede Hovedutgivelse. I henhold til dette avsnittet menes med "støttende datamaskin" en datamaskin som oppfyller det Dekkede utstys tilkoblingsspesifikasjoner og benytter et operativsystem som er støttet av det Dekkede utstyr, mens med "støttende fjernsynsapparat" menes et fjernsynsapparat som oppfyller det Dekkede utstys tilkopplingspesifikasjoner.

b. Begrensninger. Planen dekker ikke support for:

(i) Kundens bruk av Mac OS og Forbrukerprogramvare som en serverbasert applikasjon;

(ii) Support til løsning av problemer som kunne ha vært løst ved å oppgradere programvaren til den nye/aktuelle versjonen;

(iii) Kundens ureglementerte bruk av eller endringer i det Dekkede utstyr, i Mac OS, iPod Programvare, Apple TV Programvare eller Forbrukerprogramvare

(iv) Tredje-parts produkter eller deres effekt på eller forstyrrelser av det Dekkede utstyr, Mac OS, iPod Programvaren, Apple TV Programvare eller Forbrukerprogramvaren;

(v) Kundens bruk av en datamaskin eller operativsystem for APP for iPod som ikke er anvendelig for iPod Programvare, eller tilkoblingsproblemer forbundet med det Dekkede utstyr;

(vi) Kundens bruk av en datamaskin eller operativsystem under APP for Apple Display som ikke er relatert til eventuelle tilkoblingsproblemer med det Dekkede utstyr;

(vii) Kundens bruk av en datamaskin eller operativsystem under APP for Apple TV som ikke er relatert til eventuelle tilkoblingsproblemer med det Dekkede utstyr;

(viii) Annen Apple-programvare enn Mac OS, iPod Programvare eller Forbrukerprogramvare, som er dekket under den aktuelle Plan;

(ix) Mac OS programvare for servere; (x) Mac OS programvare eller enhver Apple-programvare benevnt "beta", "prerelease" or "preview" eller liknende merket programvare;

(xi) Tredjeparts nettlesere, e-post applikasjoner og tjenestetilbyderprogramvare eller Mac OS-konfigurasjoner nødvendige for bruk av disse, eller

(xii) Skade på eller tap av enhver programvare eller data som befinner seg inne i eller som er tatt opp ved hjelp av det Dekkede utstyr.

c. Tilgang til teknisk support

For å få tilgang til teknisk support, kan Kunden ringe det i Guiden angitte telefonnummer. Apples supporttekniske representant vil deretter tilby Kunden teknisk support. Apples åpningstider for service fremgår av Guiden. Apple forbeholder seg retten til enhver tid til å endre telefonnummer og åpningstider for teknisk support. Nettbaserte supporttjenester tilbys Kunden på Apples nettsider, som fremgår av Guiden.

3. Kundens ansvar

For at Kunden skal kunne få service eller support i henhold til Planen, må Kunden samtykke til følgende:

a. Å fremskaffe Kundens Planavtalennummer og serienummeret som fremgår av det Dekkede utstyr;

b. Å gi informasjon om tegn på feil og mulige årsaker til problemene med det Dekkede utstyr;

c. Svare på forespørsler om informasjon, inkludert, men ikke begrenset til serienummeret på det Dekkede utstyr, modell, versjon på operativsystemet og programvaren som er installert, tilleggsutstyr som eventuelt er koblet til eller installert på det Dekkede utstyr, feilmeldinger som vises, handlinger utført før feilen oppsto på det Dekkede utstyr, og skritt tatt for å løse problemet.

d Følge de instruksjonene som Apple gir, inkludert men ikke begrenset til å avstå fra å sende produkter til Apple som ikke er dekket av Apples reparasjon - eller omleveringsservice, og til å pakke dekket utstyr i samsvar med fraktinstruksjonene; og

e. Oppgradere programvaren til aktuelle utgitte versjoner før Kunden tar kontakt med Apple servicesenter.

4. Ansvarsbegrensninger

FOR FORBRUKERE SOM I SINE JURISDIKSJONER ER BESKYTTET AV FORBRUKERLOVGIVNING, VIL RETTIGHETER ETTER DENNE PLANEN KOMME I TILLEGG TIL ALLE RETTIGHETER OG MULIGHETER FOR AVHJELP SOM FØLGER AV SLIKE LOVER OG REGLER. IKKE NOE I DENNE PLANEN SKAL KUNNE SETTE TIL SIDE GJELDENDE PRESEPTORISK FORBRUKERLOVGIVNING, HERUNDER INKLUDERT EN FORBRUKERS RETT TIL Å KREVE ERSTATNING I TILFELLE AV FULLSTENDIG ELLER DELVIS IKKE-UTFØRELSE ELLER UFULLSTENDIG UTFØRELSE AV NOEN AV APPLES KONTRAKTSPÅLAGTE PLIKTER.

SÅ LANGT DET ER MULIG I HENHOLD TIL GJELDENDE LOVER OG REGLER, SKAL APPLE, APPLES ANSATTE OG AGENTER IKKE UNDER NOEN OMSTENDIGHETER KUNNE HOLDES ANSVARLIG AV DEG ELLER SENERE EIERE FOR INDIREKTE TAP OG KONSEKVENSTAP, HERUNDER, MEN IKKE BEGRENSET TIL, KOSTNADER VED GJENVINNING, OMPROGRAMMERING, ELLER REPRODUSERING AV PROGRAM ELLER DATA, ELLER TAP SOM FØLGE AV AT DATA IKKE BLIR HOLDT KONFIDENSIELT, TAP SOM FØLGE AV BORTFALL AV KONTRAKT, FORTJENESTE, UTBYTTE ELLER FORVENTET BESPARELSE, SOM ER EN FØLGE AV APPLES FORPLIKTELSE I HENHOLD TIL DENNE PLANEN. SÅ LANGT DET ER MULIG I HENHOLD TIL GJELDENDE LOVER OG REGLER SKAL ANSVAR FOR APPLE, APPLES ANSATTE OG AGENTER I FORHOLD TIL DEG OG SENERE EIERE VÆRE BEGRENSET TIL DEN OPPRINNELIGE PRISEN SOM ER BETALT FOR PLANEN. APPLE GARANTERER SÆRLIG IKKE AT MAN VIL VÆRE I STAND TIL Å (i) REPARERE ELLER ERSTATTE DET DEKKEDE UTSTYRET UTEN RISIKO FOR AT PROGRAMMER ELLER DATA GÅR TAPT, OG (ii) BEVARE KONFIDENSIALITET OM DATA. IKKE NOE I DENNE AVTALEN SKAL UTELUKKE ELLER BEGRENSE APPLES ANSVAR FOR (I) DØDSFALL ELLER PERSONSKADE SOM ER FORÅRSAKET VED UAKTSOMHET FRA APPLE SIN SIDE, ELLER (ii) BEDRAGERI.

I DEN GRAD ANSVARET I HENHOLD TIL SLIKE LOVER OG REGLER KAN BEGRENSES ER APPLES ANSVAR BEGRENSET TIL ETTER EGET VALG Å ERSTATTE ELLER REPARERE DET DEKKEDE UTSTYR ELLER TIL LEVERING AV TJENESTEN.

5. Kansellering

Kunden har adgang til å kansellere denne Planen til enhver tid uten å måtte dokumentere noen særskilt grunn. Dersom Kunden bestemmer seg for å kansellere, skal Kunden underrette Apple, enten ved å ringe Apple på det telefonnummer som fremgår av Guiden, eller ved å ta skriftlig kontakt per brev eller via faks. Ved kontakt per brev eller faks skal Planavtalen legges ved og sendes til Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland (faksnummer: +353-(0)21-428-3917). Kunden må sammen med meldingen om at Kunden ønsker å kansellere, legge ved en kopi av Planens originale kvittering for kjøpet. Dersom Kunden kansellerer innen 30 dager etter kjøpet eller etter å ha mottatt disse vilkår, alt etter hvilken dato som faller sist i tid, med mindre noe annet fremgår av lokale rettsregler på Kundens sted, vil Kunden få tilbake den fulle verdi av Planens opprinnelige kjøpspris med fratrekk av verdien av eventuell service utført i henhold til Planen. Dette fratrekke vil ikke finne sted når retten til å kansellere følger av en forbrukers rett til å kansellere eller en forbrukers rett til å angre (slik en forbruker har gjennom en angrefristperiode jf. Lov om angrerett). Dersom Kunden kansellerer mer enn 30 dager etter å ha mottatt kvitteringen for denne Planen, vil Kunden motta en forholdsmessig tilbakebetaling beregnet i forhold til Planens opprinnelige kjøpspris, basert på prosentandelen av den ikke-benyttede dekningsperioden minus (a) den gjeldende kanselleringsavgift som følger av punkt 8, eller ti prosent (10 %) av det forholdsmessige beløp, avhengig av hvilket beløp som er minst, og (b) verdien av eventuell service utført for Kunden i henhold til Planen. Med mindre noe annet følger av lokale rettsregler, har Apple anledning til å kansellere denne Planen dersom servicedeler som skal benyttes i utstyret ikke lenger er tilgjengelig, forutsatt at Apple gir et 30 dagers skriftlig varsel om dette. Dersom Apple kansellerer denne Planen, vil Kunden motta en forholdsmessig tilbakebetaling for den gjenstående tiden av Planens gyldighetsperiode.

6. Overdragelse av Planen

Underlagt begrensningene som følger nedenfor, er det lov å overføre, én gang og på permanent basis, alle rettigheter under Planen, til en annen part under forutsetning av at: (a) overføringen inneholder det originale kjøpsbeviset, Plansertifikatet og alt av Planens emballasje, inkludert trykt materiale og disse vilkårene og betingelsene; (b) du varsler Apple om overføringen ved å sende eller fakse en melding om overdragelsen til Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland (faksnummer: +353-(0)21-428-3917); og (c) parten som mottar Planen leser og godtar Planens vilkår og betingelser. Når du varsler Apple om overføringen av Planen, må du legge ved Planavtalennummeret, serienummeret på det dekkede utstyret samt navn, adresse, telefonnummer og e-post adresse til den nye eieren.

7. Generelle vilkår

- a. Apple har rett til å fremkontrahere eller overdra sine plikter i henhold til Planen til tredjeparter. Ansvar overfor Kunden er dog uforandret i den forstand at dette fremdeles ligger hos Apple.
- b. Apple er ikke ansvarlig for feil eller forsinkelser i utførelsen av plikter etter avtalen når årsaken til disse ligger utenfor Apples kontroll.
- c. Kunden er ikke forpliktet til å utføre forebyggende vedlikehold av det dekkede utstyr for å kunne motta service i henhold til Planen.
- d. Denne Planen tilbys og er kun gyldig i Østerrike, Belgia, Danmark (unntatt Grønland og Færøyene), Tyskland, Hellas, Finland (unntatt Åland), Frankrike (unntatt oversjøiske departementer og territorier, men inkludert Guadeloupe, Réunion, Martinique, Tahiti og Guyana), Irland, Italia,, Luxembourg, Monaco, Nederland, Polen, Portugal, Russland (unntatt Kurilene og Sakhalin), Spania (unntatt Ceuta og Melilla), Sverige, Sveits, Norge (unntatt Svalbard) og UK. Planen er ikke tilgjengelig der den er forbudt ved lov.
- e. Apple har etter eget valg adgang til, under forutsetning av at dette kun er med det formål å kvalitetssikre Apples respons, å ta opp deler av eller hele telefonsamtaler mellom Kunden og Apple.
- f. Kunden aksepterer og er innforstått med at det er nødvendig for Apple å samle inn, behandle og bruke Kundens personopplysninger for å kunne utføre service og support i henhold til Planen og for å bekrefte at det er i henhold til gjeldende lovgivning. Dette kan inkludere overføring av Kundens

personopplysninger til tilliggende selskaper eller tjenestetilbydere som er etablert i land hvor personvernlovgivningen kan være mindre omfattende enn i det land Kunden befinner seg i, herunder inkludert, men ikke begrenset til Australia, Canada, EU-land, India, Japan, Republikken Kina og USA.

g. Apple vil ivareta Kundens informasjon i overensstemmelse med Apple Customer Privacy Policy som er tilgjengelig på URL www.apple.com/legal/warranty/privacy. Dersom Kunden ønsker tilgang til informasjonen Apple oppbevarer og som vedrører Kunden, og dersom Kunden ønsker å endre denne informasjonen, kan Kunden klikke på www.apple.com/contact/myinfo for å oppdatere personlige kontaktdetaljer eller kontakte Apples Europeiske databehandler på privacyeurope@apple.com.

h. I tilfelle av motstrid med andre kjøpsvilkår som måtte komme i tillegg til disse vilkår, skal vilkårene i denne Planen gå foran, og således utgjøre Kunden og Apples fullstendige avtale med hensyn til denne Planen.

i. Apple er ikke forpliktet til å fornye denne Planen. Dersom Apple tilbyr fornyelse, vil Apple bestemme priser og vilkår.

j. Det er ingen uformelle tvisteløsningsmekanismer tilgjengelig i henhold til denne Planen.

k. Bak de finansielle forpliktelsene vedrørende denne Planen står **Apple Sales International, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland**. Dersom Apple Sales International ikke overholder disse forpliktelser, vil de bli ivaretatt av Apple Operations Europe som er registrert i samsvar med irsk lov.

l. Det lands lover og regler hvoretter rettighetene etter Planen ble ervervet, skal regulere rettighetene etter Planen. Dette lovvalget inkluderer ikke bestemmelser vedrørende tilliggende jurisdiksjonsspørsmål eller etter FN-konvensjonen om salg (The UN Sales Convention).

m. For det tilfelle at et avsnitt eller deler av et avsnitt i disse vilkår må anses ugyldig(e) eller ikke mulig å håndheve, skal den aktuelle delen tas ut av vilkårene mens de resterende vilkår forblir i kraft og vi være gyldige.

8. Variasjoner mellom landene

Følgende variasjoner mellom landene vil gjelde dersom bestemmelsene er i uoverensstemmelse med noen andre bestemmelser i Planen:

NORGE

Pkt. 5 - Dersom Kunden kansellerer mer enn 30 dager etter mottak av Planen, vil Kunden motta en forholdsmessig refusjon av Planens opprinnelige kjøpspris, med fratrukk for kanselleringsavgift pålydende NOK 200.00 eller 10 % av det forholdsmessige beløpet, det av disse beløp som er lavest. Dersom Kunden er forbruker, gjør Apple oppmerksom på at den lovbestemte angrerett forbrukere har i henhold til Lov om angrerett (Lov av 21.12.2000 nr. 105), er ivaretatt gjennom Pkt. 5, Kansellering.

Apple Sales International, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland
www.apple.com