

Polski

Plan AppleCare Protection Plan

Plan AppleCare Protection Plan for iPod

Plan AppleCare Protection Plan for Apple Display

Plan AppleCare Protection Plan for Apple TV

Warunki Świadczenia Usług

Plan AppleCare Protection Plan (ang. AppleCare Protection Plan, „Plan APP”), Plan („Plan APP for iPod”), Plan AppleCare Protection Plan for Apple Display („Plan APP for Apple Display”) lub Plan AppleCare Protection Plan for Apple TV („Plan APP for Apple TV”) (z których każdy nazywany będzie dalej „Planem”) podlega niniejszym Warunkom Świadczenia Usług i stanowi umowę między Klientem a Apple Sales International („Apple”). Zgodnie z niniejszymi Warunkami Świadczenia Usług Plan (i) obejmuje wady w produktach marki Apple wymienionych w Certyfikacie Planu lub Świadectwie Obsługi Serwisowej („Potwierdzeniu Planu”) oraz akcesoria zawarte w oryginalnych opakowaniach tych produktów („Urządzenia Objęte Planem”); oraz (ii) zapewnia Klientowi dostęp do wsparcia telefonicznego i internetowych zasobów wsparcia dotyczących Urządzeń Objętych Planem. Aby uzyskać Potwierdzenie Planu Klient musi zarejestrować unikatowy numer umowy lub numer rejestracyjny Planu („Numer Umowy Planu”) zgodnie z instrukcją zamieszczoną w opakowaniu Planu. Klienci, którzy wybiorą opcję Autorejestracji, o ile jest dostępna, automatycznie otrzymają Potwierdzenie Planu. Czas obowiązywania Planu („Okres Obsługi Serwisowej”) to okres kończący się z dniem podanym w Potwierdzeniu Planu. Cena Planu jest podana na oryginalnym dowodzie sprzedaży Planu.

1. Naprawy w ramach Planu

a. Zakres obsługi serwisowej. Obsługa serwisowa wad rozpoczyna się w dacie wygaśnięcia gwarancji udzielonej na Urządzenia Apple Objęte Planem i kończy się wraz z Okresem Obsługi Serwisowej („Okres Napraw”). Apple zapewnia części i robociznę, ale może wymagać od Klienta, by samodzielnie wymienić niektóre łatwe do zainstalowania elementy, zgodnie z opisem poniżej. Apple może udostępniać produkty lub części zamienne wykonane z części nowych lub ich odpowiedników pod względem działania i niezawodności. Produkty lub części zamienne będą stanowić funkcjonalne odpowiedniki produktów lub części wymienianych i będą objęte dalszą obsługą serwisową w ramach Planu. Produkty lub części wymienione stają się własnością Apple. Apple zdecydowanie zaleca utworzenie kopii zapasowej danych i oprogramowania przechowywanych lub zainstalowanych w Urządzeniach Objętych Planem przed udostępnieniem tych urządzeń do napraw lub wymiany. Przysługujący Klientowi zakres obsługi zależy od rodzaju zakupionego Planu, zgodnie z poniższymi zasadami.

(i) Plan APP obejmuje Urządzenia Objęte Planem i jeden zgodny monitor marki Apple zakupiony jednocześnie z komputerem Mac i zarejestrowany razem z nim. Plan obejmuje również mysz i klawiaturę marki Apple, jeśli zostały one dołączone do Urządzeń Objętych Planem lub zakupione jednocześnie z komputerem Mac mini. Karta AirPort Extreme, stacja bazowa AirPort Express lub AirPort Extreme, Time Capsule, przejściówka złącza monitora DVI na ADC marki Apple, moduły RAM marki Apple oraz napęd SuperDrive do MacBooka Air są również objęte Planem APP, o ile są użytkowane razem z kompatybilnym Urządzeniem Objętym Planem i pierwotnie zakupionym przez Klienta w okresie dwóch (2) lat od momentu zakupu Urządzenia Objętego Planem. Jeśli w Okresie Napraw wystąpi wada materiałowa lub wada wykonania Urządzenia Objętego Planem lub innego spośród wymienionych wyżej produktów objętych Planem, Apple naprawi lub wymieni wadliwy produkt, przy czym — w maksymalnym zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo — wybór między naprawą lub wymianą należy do Apple.

(ii) W ramach Planu APP for iPod Apple naprawi lub wymieni wadliwe Urządzenie Objęte Planem (przy czym — w maksymalnym zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo — wybór między naprawą lub wymianą należy do Apple), jeśli (a) w Okresie Napraw w Urządzeniu Objętym Planem wystąpi wada materiałowa lub wada wykonania; lub (b) w Okresie Obsługi Serwisowej pojemność baterii iPod'a

objętego obsługą zmniejszy się o pięćdziesiąt (50%) procent lub więcej w stosunku do parametrów fabrycznych, przy czym oceny spadku pojemności dokonuje się podczas odtwarzania muzyki przez iPoda objętego obsługą, z ustawieniami fabrycznymi, po uprzednim całkowitym naładowaniu baterii.

(iii) W ramach Planu APP for Apple TV lub APP for Apple Display Apple naprawi lub wymieni wadliwe Urządzenie Objęte Planem (przy czym — w maksymalnym zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo — wybór między naprawą lub wymianą należy do Apple), jeśli w Okresie Napraw w Urządzeniu Objętym Planem wystąpi wada materiałowa lub wada wykonania. Karta AirPort Express lub stacja bazowa AirPort Extreme i urządzenie Time Capsule także są objęte Planem APP for Apple TV, jeśli są używane z Urządzeniem Objętym Planem, jeśli od pierwotnego zakupu Urządzenia Objętego Planem nie minęły dwa (2) lata i jeśli jego właściciel w tym czasie nie zmienił się.

b. Ograniczenia Plan nie obejmuje:

- (i) instalacji, usunięcia i utylizacji Urządzeń Objętych Planem, jak również instalacji, usunięcia, naprawy i konserwacji urządzeń nieobjętych planem (w tym akcesoriów, przystawek i innych urządzeń, np. modemów zewnętrznych) ani osprzętu elektrycznego zewnętrznego wobec Urządzeń Objętych Planem;
- (ii) uszkodzeń Urządzeń Objętych Planem, powstałych wskutek wypadku, niewłaściwego obchodzenia się, zaniedbania, niewłaściwego zastosowania (w tym wadliwej instalacji, naprawy czy konserwacji przez osoby inne niż punkt napraw Apple czy Autoryzowany Serwis Apple), nieautoryzowanej modyfikacji, niesprzyjającego środowiska (w tym ekstremalnych temperatur i wilgotności), skrajnych obciążeń, wpływów i zakłóceń fizycznych lub elektrycznych, wahań napięcia zasilania lub przepięć, wyładowań elektrycznych, ładunków statycznych, pożaru, klęski żywiołowej lub innych przyczyn zewnętrznych;
- (iii) urządzeń Objętych Planem o zmienionych, zniszczonych lub usuniętych numerach seryjnych;
- (iv) problemów spowodowanych przez urządzenie niebędące Urządzeniem Objętym Planem, w tym urządzenie marki innej niż Apple, bez względu na jego ewentualny jednoczesny zakup z Urządzeniem Objętym Planem;
- (v) usługi koniecznej dla uzyskania zgodności z przepisami dowolnej agencji czy instytucji publicznej, wydanymi po dacie sporządzenia niniejszego Planu;
- (vi) zapewnienia urządzeń zastępczych na czas naprawy Urządzenia Objętego Planem;
- (vii) zaginionych lub skradzionych Urządzeń Objętych Planem; niniejszy Plan obejmuje wyłącznie Urządzenia Objęte Planem zwrócone do Apple w całości;
- (viii) kosmetycznych uszkodzeń Urządzeń Objętych Planem, w tym m.in. zadrapań, wgnieceń, złamanych plastikowych osłon portów;
- (ix) materiałów eksploatacyjnych, np. baterii, z wyjątkiem obsługi baterii w ramach Planu APP for iPod oraz o ile ich uszkodzenie nie powstało wskutek wad materiałowych lub wad wykonania;
- (x) konserwacji zapobiegawczej Urządzeń Objętych Planem;
- (xi) uszkodzenia lub utraty oprogramowania lub danych przechowywanych lub zapisywanych na Urządzeniach Objętych Planem. Przeprowadzając naprawę lub wymianę, Apple w racjonalnym zakresie dołoży wszelkich starań w celu ponownego zainstalowania oryginalnej konfiguracji oprogramowania i jego kolejnych aktualizacji na Urządzeniach Objętych Planem, ale nie zapewni odtworzenia czy przeniesienia oprogramowania lub danych zawartych w serwisowanym elemencie, które pierwotnie nie były częścią Urządzenia Objętego Planem. W TRAKCIE ŚWIADCZENIA USŁUGI IPODA ZAWARTOŚĆ IPODA ZOSTANIE USUNIĘTA, A NOŚNIKI PAMIĘCI MASOWEJ ZOSTANĄ PONOWNIE SFORMATOWANE. iPod Klienta lub iPod zamienny zostanie zwrócony w postaci skonfigurowanej, jak przy pierwotnym zakupie, podlegając odpowiednim uaktualnieniom. Apple może zainstalować uaktualnienia oprogramowania systemowego („iPod OS”) jako część usługi, aby zapobiec przywróceniu poprzedniej wersji iPod OS. Aplikacje innych firm zainstalowane w iPodzie mogą nie być zgodne lub nie działać w urządzeniu w wyniku uaktualnienia iPod OS. Klient będzie odpowiedzialny za ponowną instalację pozostałego oprogramowania, danych i haseł. Odtwarzanie i ponowna instalacja oprogramowania oraz danych użytkownika nie są objęte niniejszym Planem;
- (xii) Wad spowodowanych normalnym zużyciem eksploatacyjnym lub normalnym starzeniem się produktów.

c. Sposoby świadczenia usług. Apple może świadczyć usługi na jeden lub wiele spośród wymienionych poniżej sposobów:

(i) Usługi realizowane w punkcie serwisowym są dostępne dla większości Urządzeń Objętych Planem.

Należy zwrócić Urządzenie Objęte Planem do sklepu Apple lub Autoryzowanego Serwisu Apple świadczącego usługi serwisowe. Usługi serwisowe zostaną wykonane w punkcie serwisowym lub Urządzenie Objęte Planem zostanie przesłane do naprawy do punktu napraw Apple. Po otrzymaniu zawiadomienia o zakończeniu naprawy, można niezwłocznie odebrać produkt.

(ii) Usługi realizowane u Klienta są dostępne dla większości komputerów stacjonarnych, o ile Urządzenie Objęte Planem jest zlokalizowane w promieniu 80 km od firmy wykonującej obsługę serwisową u Klienta w kraju ujętym na liście w punkcie 7(d). Naprawa u klienta jest niedostępna w przypadku niektórych części, których obsługa serwisowa jest dostępna w ramach usługi samodzielnej wymiany przez klienta opisanej poniżej. Apple wyśle pracownika serwisu pod adres, w którym znajduje się Urządzenie Objęte Planem lub zaaranżuje odbiór Urządzenia Objętego Planem za pośrednictwem kuriera. Obsługa serwisowa zostanie zrealizowana na miejscu lub technik przewiezie Urządzenie Objęte Planem do naprawy w Autoryzowanym Serwisie Apple lub punkcie napraw Apple. Jeśli obsługa serwisowa zostanie zrealizowana w Autoryzowanym Serwisie Apple lub punkcie napraw Apple, Apple zorganizuje przewóz naprawionego Urządzenia Objętego Planem z powrotem do użytkownika. Jeśli technik serwisu nie uzyska dostępu do Urządzenia Objętego Planem w uzgodnionym czasie, dodatkowe wizyty u Klienta mogą podlegać dodatkowej opłacie.

(iii) Usługi realizowane w trybie wysyłkowym są dostępne dla większości Urządzeń Objętych Planem. Jeśli Apple stwierdzi, że dane Urządzenie Objęte Planem kwalifikuje się do obsługi w trybie wysyłkowym, wyśle do Klienta opłacone z góry etykiety przewozowe (a jeśli Klient nie posiada już oryginalnego opakowania, Apple może również wysłać materiały opakowaniowe), po czym Klient wyśle Urządzenie Objęte Planem do punktu napraw Apple zgodnie z podanymi instrukcjami. Po wykonaniu usługi punkt napraw Apple zwróci Klientowi Urządzenie Objęte Planem. O ile Klient postępuje zgodnie z podanymi instrukcjami, Apple pokryje koszty wysyłki od i do Klienta.

(iv) Usługa przesłania części do samodzielnego montażu jest dostępna dla wielu części Urządzeń Objętych Planem, co umożliwia Klientowi samodzielną naprawę własnego urządzenia. Jeśli w danych okolicznościach dostępna jest usługa przesłania części do samodzielnego montażu, stosowane są następujące procedury:

(A) Usługa przesłania części do samodzielnego montażu, przy której Apple domaga się zwrotu wymienionego elementu urządzenia. Apple może domagać się autoryzacji płatności kartą tytułem zabezpieczenia ceny detalicznej części zamiennej. W razie niemożności zapewnienia autoryzacji płatności kartą, usługa przesłania części do samodzielnego montażu może nie zostać udostępniona, a Apple zaoferuje alternatywne metody realizacji obsługi serwisowej. Apple wyśle do Klienta część zapasową wraz z instrukcjami jej zainstalowania oraz zwrotu wymienionego elementu. Jeśli Klient postąpi zgodnie z instrukcją, Apple anuluje autoryzację płatności kartą, dzięki czemu nie zostanie pobrana opłata za przesłaną część. Jeśli Klient nie zwróci wymienionej części zgodnie z instrukcją, lub zwróci wymienioną część, która nie podlega obsłudze serwisowej, Apple obciąży kartę zgodnie z kwotą autoryzowaną.

(B) Usługa przesłania części do samodzielnego montażu, przy której Apple nie domaga się zwrotu wymienionego elementu urządzenia. Apple wyśle bezpłatnie do Klienta część zapasową wraz z instrukcjami jej zainstalowania oraz utylizacji wymienionego elementu.

(C) Apple nie ponosi odpowiedzialności za koszty robocizny związane z częściami do samodzielnego montażu. Jeśli Klient potrzebuje dodatkowej pomocy, powinien skontaktować się z Apple, korzystając z numerów telefonów podanych w Skróconym Podręczniku Planu AppleCare („Podręcznik”). Podręcznik jest dostarczony w opakowaniu Planu.

Apple zastrzega sobie prawo do zmiany w dowolnym czasie trybu napraw lub wymian oraz zmiany zasad kwalifikacji Urządzeń Objętych Planem do konkretnego trybu świadczenia usług serwisowych, w tym m.in. do realizacji usługi u Klienta. Sposób świadczenia usług wybierany jest spośród sposobów dostępnych w kraju, w którym Klient zwrócił się o ich świadczenie. Sposoby świadczenia usług, dostępność części i czasy reakcji mogą różnić się w zależności od kraju. Z zastrzeżeniem odpowiednich

obowiązujących przepisów prawa, Klient może zostać obciążony kosztami przesyłki, jeśli Urządzenia Objętego Planem nie da się naprawić w danym kraju. W razie korzystania z usługi serwisowej w kraju innym niż kraj zakupu urządzenia, konieczne jest postępowanie zgodne z prawem wywozowym oraz opłacenie wymaganych opłat celnych, VAT oraz innych opłat i podatków. W ramach międzynarodowej obsługi serwisowej, Apple może naprawiać i wymieniać wadliwe części na porównywalne produkty i części, zgodne z miejscowymi normami.

d. Jak skorzystać z usługi naprawy lub wymiany

Aby skorzystać z usług przysługujących Klientowi w ramach Planu, należy przejść do witryny WWW firmy Apple lub zadzwonić na jeden z numerów telefonów podanych w Podręczniku. Numery telefonów zależą od lokalizacji Klienta. W przypadku korzystania z witryny WWW należy postępować zgodnie z instrukcją wnioskowania o naprawę serwisową realizowaną przez Apple. W przypadku kontaktu telefonicznego telefon odbierze konsultant działu wsparcia technicznego Apple, który zapyta o Numer Umowy Planu, lub numer seryjny Urządzenia Objętego Planem i udzieli wskazówek i określi rodzaj usług niezbędnych w odniesieniu do Urządzenia Objętego Planem. Wszelkie usługi są świadczone dopiero po zatwierdzeniu ich przez Apple. Miejsce świadczenia usługi może zależeć od lokalizacji Klienta. Należy zachować dokument Potwierdzenia Planu oraz oryginalny dowód sprzedaży Urządzenia Objętego Planem oraz Planu. Dowód zakupu może być wymagany w razie wątpliwości co do kwalifikacji danego produktu do obsługi serwisowej w ramach Planu.

2. Wsparcie techniczne

a. Wsparcie techniczne drogą telefoniczną i w sieci WWW. Klient uzyskuje uprawnienia do wsparcia technicznego w dniu, w którym kończy się okres bezpłatnego wsparcia technicznego Urządzenia Objętego Planem lub w dniu, w którym rozpoczyna się Okres Obsługi Serwisowej, w zależności od tego, który z tych dni wypada później, i zachowuje te uprawnienia do końca Okresu Obsługi Serwisowej („Okres Wsparcia Technicznego”). W Okresie Wsparcia Technicznego Apple zapewni Klientowi dostęp do telefonicznego wsparcia technicznego oraz zasobów wsparcia technicznego w sieci WWW. Wsparcie techniczne może polegać na pomocy w instalacji, uruchomieniu, konfiguracji, rozwiązywaniu problemów i przywracaniu stanu pierwotnego (z wyjątkiem odtwarzania danych), w tym zapisywaniu, pobieraniu plików i zarządzaniu plikami; w interpretacji systemowych komunikatów o błędach; i określaniu, czy potrzebna jest naprawa sprzętu. Przysługujący Klientowi zakres wsparcia technicznego zależy od rodzaju zakupionego Planu, zgodnie z poniższymi zasadami.

(i) W ramach Planu APP Apple zapewni wsparcie techniczne dotyczące Urządzeń Objętych Planem, systemu operacyjnego Apple („Mac OS”) oraz programów dla użytkowników indywidualnych marki Apple preinstalowanych fabrycznie na Urządzeniach Objętych Planem („Oprogramowanie dla Użytkowników Indywidualnych”). Apple zapewni wsparcie dotyczące aktualnej w danym momencie wersji systemu Mac OS oraz Oprogramowania dla Użytkowników Indywidualnych oraz poprzedniej Wersji Głównej. W niniejszej sekcji „Wersja Główna” oznacza pierwszą lub istotnie zmienioną wersję oprogramowania udostępnianego przez Apple na zasadach komercyjnych, opatrzoną numerem w formacie charakterystycznym dla wersji, jak „1.0” lub „2.0” i niebędącą wersją beta lub przedprodukcyjną (ang. pre-release).

(ii) W ramach Planu APP for iPod Apple zapewni wsparcie techniczne dotyczące Urządzeń Objętych Planem, programów iPod OS i aplikacji preinstalowanych fabrycznie na Urządzeniach Objętych Planem (oba nazywane dalej „Oprogramowanie iPod”) oraz problemów z połączeniami między Urządzeniami Objętymi Planem a obsługiwanym komputerem, to znaczy komputerem spełniającym wymagania techniczne w zakresie połączeń Urządzeń Objętych Planem i działającym pod kontrolą systemu operacyjnego obsługiwanego przez Urządzenia Objęte Planem. Apple zapewni wsparcie dotyczące aktualnej w danym momencie wersji Oprogramowania iPod a oraz poprzedniej obsługiwanej Wersji Głównej.

(iii) W ramach Planu APP for Apple Display Apple zapewni wsparcie techniczne dotyczące Urządzeń Objętych Planem oraz problemów z połączeniami między Urządzeniami Objętymi Planem a obsługiwanym komputerem, to znaczy komputerem spełniającym wymagania techniczne w zakresie połączenia z Urządzeniami Objętymi Planem i działającym pod kontrolą systemu operacyjnego

obsługiwanego przez Urządzenia Objęte Planem. Apple zapewni wsparcie dotyczące aktualnej w danym momencie wersji systemu operacyjnego objętego pomocą w zakresie połączeń w ramach Planu APP for Apple Display oraz dotyczące poprzedniej obsługiwanej Wersji Głównej systemu operacyjnego.

(iv) W ramach Planu APP for Apple TV Apple zapewni wsparcie techniczne dotyczące Urządzeń Objętych Planem, programów preinstalowanych fabrycznie na Urządzeniach Objętych Planem („Oprogramowanie Apple TV”) oraz problemów z połączeniami między Urządzeniami Objętymi Planem, obsługiwany komputerem i obsługiwany telewizorem. Apple zapewni wsparcie dotyczące aktualnej w danym momencie wersji Oprogramowania Apple TV oraz poprzedniej obsługiwanej Wersji Głównej. W treści niniejszej sekcji „obsługiwany komputer” oznacza komputer spełniający wymagania Urządzeń Objętych Planem w zakresie połączeń i działający pod kontrolą systemu operacyjnego obsługiwanego na Urządzeniach Objętych Planem, natomiast „obsługiwany telewizor” oznacza odbiornik telewizyjny spełniający wymagania Urządzeń Objętych Planem w zakresie połączeń.

b. Ograniczenia. Plan nie obejmuje:

- (i) wykorzystania systemu Mac OS i Oprogramowania dla Użytkowników Indywidualnych jako programów serwerowych;
- (ii) problemów, które można rozwiązać poprzez uaktualnienie oprogramowania do wersji aktualnej w momencie zgłoszenia problemu;
- (iii) wykorzystania lub modyfikowania Urządzeń Objętych Planem, systemu Mac OS, Oprogramowania iPoda, Oprogramowania Apple TV lub Oprogramowania dla Użytkowników Indywidualnych w sposób, w jaki nie powinno się wykorzystywać ani modyfikować Urządzeń Objętych Planem ani oprogramowania;
- (iv) produktów firm trzecich lub ich wpływu na Urządzenia Objęte Planem, system Mac OS, Oprogramowanie iPoda, Oprogramowanie Apple TV lub Oprogramowanie dla Użytkowników Indywidualnych bądź ich interakcji z takimi urządzeniami lub oprogramowaniem;
- (v) wykorzystania komputera lub systemu operacyjnego objętego Planem APP for iPod w sposób niezwiązany z Oprogramowaniem iPoda ani połączeniami z Urządzeniami Objętymi Planem;
- (vi) wykorzystania komputera lub systemu operacyjnego objętego Planem APP for Apple Display w sposób niezwiązany z połączeniami z Urządzeniami Objętymi Planem;
- (vii) wykorzystania komputera lub systemu operacyjnego objętego Planem APP for Apple TV w sposób niezwiązany z Oprogramowaniem Apple TV lub z połączeniami z Urządzeniami Objętymi Planem;
- (viii) oprogramowania Apple innego niż Mac OS, Oprogramowanie iPoda lub Oprogramowanie dla Użytkowników Indywidualnych objęte odpowiednim Planem;
- (ix) oprogramowania Mac OS dla serwerów;
- (x) oprogramowanie Mac OS i wszelkiego oprogramowania marki Apple oznaczonego jako „beta”, „prerelease”, „preview” lub w podobny sposób;
- (xi) przeglądarek internetowych firm trzecich, programów pocztowych i oprogramowania usługodawców internetowych, a także konfiguracji systemu Mac OS niezbędnych do używania takiego oprogramowania;
- (xi) uszkodzenia lub utraty oprogramowania lub danych przechowywanych lub zapisywanych na Urządzeniach Objętych Planem.

c. Jak uzyskać wsparcie techniczne

Wsparcie techniczne można uzyskać, dzwoniąc na numer telefonu podany w Podręczniku. Przedstawiciel wsparcia technicznego Apple udzieli Klientowi wsparcia technicznego. Godziny pracy działu wsparcia Apple są podane w Podręczniku. Apple zastrzega sobie prawo do zmiany godzin obsługi i numerów telefonu wsparcia technicznego w dowolnym czasie. Zasoby wsparcia w sieci WWW są udostępniane w witrynie WWW firmy Apple wskazanej w Podręczniku.

3. Obowiązki Klienta

Aby skorzystać z usług lub wsparcia w ramach Planu, Klient musi spełnić następujące warunki:

- a. Podać Numer Umowy Planu i numer seryjny Urządzenia Objętego Planem.
- b. Podać informacje o objawach i przyczynach problemów z Urządzeniem Objętym Planem.
- c. Odpowiadać na żądania dotyczące informacji o numerze seryjnym, modelu, wersji systemu operacyjnego oraz zainstalowanym oprogramowaniu Urządzenia Objętego Planem, urządzeń peryferyjnych zainstalowanych w Urządzeniu Objętym Planem lub do niego podłączonych,

wyświetlonych komunikatach o błędach, czynnościach podejmowanych przed wystąpieniem problemu z Urządzeniem Objętym Planem oraz kroków podjętych w celu ich rozwiązania.

d. Postępować zgodnie z instrukcjami otrzymanymi od Apple, w szczególności nie wysyłać do Apple produktów i akcesoriów niepodlegających naprawie lub wymianie i zapakować Urządzenie Objęte Planem w sposób zgodny z instrukcją wysyłki.

e. Przed zwróceniem się o pomoc uaktualnić oprogramowanie do aktualnych dostępnych publicznie wersji.

4. Ograniczenie odpowiedzialności

W PRZYPADKU KLIENTÓW, KTÓRYM W DANEJ JURYSDYKCJI PRZYSŁUGUJĄ SZCZEGÓLNE UPRAWNIENIA JAKO KONSUMENTOM, ŚWIADCZENIA WYNIKAJĄCE Z NINIEJSZEGO PLANU STANOWIĄ DODATEK DO WSZELKICH PRAW I ŚWIADCZEŃ OKREŚLONYCH W PRZEPISACH PRAWA. ŻADEN Z WARUNKÓW PLANU NIE OGRANICZA UPRAWNIENÍ WYNIKAJĄCYCH Z PRZEPISÓW PRAWA DOTYCZĄCYCH KONSUMENTÓW, A W SZCZEGÓLNOŚCI PRAWA KONSUMENTA DO DOCHODZENIA ODSZKODOWANIA W WYPADKU CAŁKOWITEGO LUB CZĘŚCIOWEGO NIEWYKONANIA BĄDŹ NIENALEŻYTEGO WYKONANIA PRZEZ APPLE JAKICHKOLWIEK ZOBOWIĄZAŃ WYNIKAJĄCYCH Z UMOWY. W MAKSYMALNYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO APPLE I PRACOWNICY ORAZ AGENCI APPLE NIE BĘDĄ W ŻADNYCH OKOLICZNOŚCIACH ODPOWIEDZIALNI WOBEC KLIENTA LUB NASTĘPNYCH WŁAŚCICIELI PRODUKTU ZA JAKIEKOLWIEK SZKODY POŚREDNIE LUB WYNIKOWE, W TYM MIĘDZY INNYMI KOSZTY ODZYSKANIA, PONOWNEGO NAPISANIA LUB ODTWORZENIA PROGRAMU LUB DANYCH BĄDŹ ZA NIEZACHOWANIE POUFNOŚCI DANYCH, BRAK MOŻLIWOŚCI PROWADZENIA DZIAŁALNOŚCI, UTRATĘ ZYSKÓW, PRZYCHODÓW LUB PROGNOZOWANYCH OSZCZĘDNOŚCI W ZWIĄZKU ZE ZOBOWIĄZANIAMI APPLE OKREŚLONYMI W NINIEJSZYM PLANIE. W MAKSYMALNYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO ODPOWIEDZIALNOŚĆ APPLE I PRACOWNIKÓW ORAZ AGENTÓW APPLE WOBEC KLIENTA I NASTĘPNYCH WŁAŚCICIELI PRODUKTU WYNIKAJĄCA Z NINIEJSZEGO PLANU NIE PRZEKROCZY CENY ZAPŁACONEJ PIERWOTNIE ZA PLAN. W SZCZEGÓLNOŚCI APPLE NIE GWARANTUJE, ŻE BĘDZIE W STANIE (i) NAPRAWIĆ LUB WYMIENIĆ URZĄDZENIE OBJĘTE PLANEM BEZ RYZYKA USZKODZENIA LUB UTRATY OPROGRAMOWANIA LUB DANYCH, ORAZ (ii) UTRZYMAĆ POUFNOŚĆ DANYCH. ŻADNE Z POSTANOWIEŃ NINIEJSZEJ UMOWY NIE WYKLUCZA ANI NIE OGRANICZA ODPOWIEDZIALNOŚCI APPLE ZA (I) ZGON LUB OBRAŻENIA CIAŁA SPOWODOWANE NIEDBALSTWEM APPLE ANI ZA (II) OSZUSTWO. W ZAKRESIE, W JAKIM ZGODNIE Z OBOWIĄZUJĄCYM PRAWEM TAKA ODPOWIEDZIALNOŚĆ MOŻE BYĆ OGRANICZONA, ODPOWIEDZIALNOŚĆ APPLE JEST OGRANICZONA DO WYMIANY LUB NAPRAWY URZĄDZEŃ OBJĘTYCH PLANEM, PRZY CZYM WYBÓR MIĘDZY WYMIANĄ LUB NAPRAWĄ NALEŻY DO APPLE, BĄDŹ DO OBOWIĄZKU ŚWIADCZENIA USŁUGI.

5. Rezygnacja

Klient może zrezygnować z Planu w dowolnym momencie z dowolnego powodu. Jeśli Klient zdecyduje się zrezygnować z Planu, powinien skontaktować się telefonicznie z Apple pod numerem podanym w Podręczniku, bądź wysłać pocztą lub faksem pisemne oświadczenie zawierające Numer Umowy Planu na adres Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irlandia (numer faksu: +353-(0)21-428-3917). Do oświadczenia musi być załączona kopia oryginalnego dowodu zakupu Planu. O ile prawo miejscowe nie stanowi inaczej, rezygnacja przed upływem trzydziestu (30) dni od zakupu Planu lub otrzymania niniejszych Warunków Świadczenia Usług, w zależności od tego, które z tych zdarzeń zaszło później, uprawnia Klienta do otrzymania pełnej kwoty zapłaconej za Plan pomniejszonej o wartości usług wyświadczonych na rzecz Klienta z tytułu Planu. Ta opłata za rezygnację nie będzie miała zastosowania, jeśli rezygnacja odbywa się na mocy ustawowego prawa Konsumenta do rezygnacji z umowy lub zwrotu towaru (na przykład w przypadku sprzedaży poza siedzibą przedsiębiorcy). W wypadku rezygnacji po upływie trzydziestu (30) dni od otrzymania niniejszych warunków Planu Klient otrzyma zwrot części

pierwotnej ceny zakupu proporcjonalnej do pozostałej części Okresu Obsługi Serwisowej pomniejszony o (a) stosowną opłatę za rezygnację wymienioną w sekcji 8 albo dziesięć procent (10%) części proporcjonalnej, w zależności od tego, która z tych kwot będzie mniejsza, oraz (b) wartość usług wyświadczonych na rzecz Klienta z tytułu Planu. O ile obowiązujące prawo miejscowe nie stanowi inaczej, Apple może anulować niniejszy Plan, jeśli części niezbędne do obsługi serwisowej Urządzeń Objętych Planem staną się niedostępne, powiadamiając o tym Klienta pisemnie z zachowaniem terminu trzydziestu (30) dni. Jeśli Apple anuluje Plan, Klient otrzyma zwrot kwoty proporcjonalnej do pozostałego okresu Planu.

6. Przeniesienie Planu

Zgodnie z poniżej określonymi ograniczeniami Klient może dokonać jednorazowego trwałego przeniesienia wszystkich praw objętych niniejszym Planem na inną stronę, pod warunkiem, że: (a) przeniesienie zawiera oryginalny dowód zakupu, certyfikat planu oraz materiały opakowaniowe, w tym wydrukowane materiały oraz niniejsze Warunki Świadczenia Usług; (b) powiadomić Apple o przeniesieniu, wysyłając pocztą lub faksem stosowne oświadczenie na adres Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irlandia (numer faksu: +353-(0)21-428-3917); oraz (c) strona otrzymująca Plan przeczytała niniejsze Warunki Świadczenia Usług i je zaakceptowała. Powiadamiając Apple o przeniesieniu, należy zawrzeć Numer Umowy Planu, numery seryjne Urządzeń Objętych Planem, których dotyczy przeniesienie oraz imię i nazwisko, adres, numer telefonu i adres e-mail nowego właściciela.

7. Warunki ogólne

- a. Apple może podzlecić lub scedować realizację swoich obowiązków osobom trzecim, co nie zwolni jej od obowiązków umownych względem Klienta.
- b. Apple nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub brak realizacji obowiązków zgodnie z Planem z przyczyn znajdujących się poza jej rozsądną kontrolą.
- c. Klient nie jest zobowiązany do prowadzenia konserwacji zapobiegawczej Urządzeń Objętych Planem w celu uzyskania usług serwisowych zgodnie z Planem.
- d. Niniejszy Plan jest oferowany i ważny wyłącznie w Austrii, Belgii, w Danii (z wyłączeniem Grenlandii i Wysp Faroeskich), Niemczech, Grecji, Finlandii (z wyłączeniem Åland), Francji (z wyłączeniem Korsyki, terytoriów i departamentów zamorskich, ale z uwzględnieniem Gwadelupy, Wyspy Reunion, Martyniki, Taiti i Gujany), Irlandii, we Włoszech, Luksemburgu, Monako, Holandii, Polski, Portugalii, Federacji Rosyjskiej (z wyłączeniem Wysp Kurylskich i Sachalin), Hiszpanii (z wyłączeniem, Ceuty, Melilli), Szwecji, Szwajcarii, Norwegii (z wyłączeniem Svalbard), Wielkiej Brytanii. Plan nie jest oferowany osobom niepełnoletnim. Niniejszy Plan nie jest dostępny na obszarach, gdzie prawo na to nie zezwala.
- e. Realizując swoje zobowiązania Apple może, wedle własnego uznania i wyłącznie w celu monitorowania jakości usług Apple, rejestrować w całości lub częściowo rozmowy między Klientem a Apple.
- f. Klient przyjmuje do wiadomości, że firma Apple jest zmuszona do zbierania, przetwarzania i wykorzystywania jego danych w celu świadczenia obsługi serwisowej i realizacji swoich zobowiązań w ramach Planu oraz zgodnie z obowiązującym prawem. W szczególności dane Klienta mogą być przekazywane do przedsiębiorstw podporządkowanych lub usługodawców w krajach, w których prawa o ochronie danych osobowych mogą być mniej restrykcyjne niż prawo obowiązujące w kraju siedziby Klienta, między innymi w Australii, Kanadzie, krajach Unii Europejskiej, Indii, Japonii, Chińskiej Republice Ludowej i Stanach Zjednoczonych.
- g. Apple będzie chronić dane Klienta zgodnie z Polityką ochrony prywatności Klientów firmy Apple, dostępną pod adresem URL www.apple.com/legal/warranty/privacy. W celu dokonania zmian lub uzyskania wglądu do własnych danych przechowywanych przez Apple należy przejść pod adres www.apple.com/contact/myinfo i zaktualizować swoje preferencje dotyczące kontaktów lub napisać do pracownika firmy Apple odpowiedzialnego za kontrolę danych z terenu Europy na adres privacyeurope@apple.com.

- h. Warunki niniejszego Planu przeważają nad wszelkimi przeciwstawnymi, dodatkowymi lub innymi warunkami zamówienia lub innego dokumentu i stanowią całość porozumienia pomiędzy Apple a Klientem na temat Planu.
- i. Apple nie ma obowiązku odnawiania Planu na kolejne okresy. Jeśli Apple zaoferuje odnowienie Planu na następny okres, określi również jego warunki i cenę.
- j. Niniejszy Plan nie przewiduje nieformalnej procedury rozstrzygnięcia sporów.
- k. Zobowiązania finansowe w świetle niniejszego Planu gwarantuje Apple Sales International, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irlandia. Gdyby Apple Sales International nie wypełniła tych zobowiązań, przejdą one na Apple Operations Europe, spółkę zarejestrowaną zgodnie z prawem Republiki Irlandii.
- l. Prawem właściwym dla niniejszego Planu jest prawo kraju, w którym została wykupiona i aktywowana umowa Planu. W wyborze prawa właściwego nie zostały uwzględnione przepisy kolizyjne ani Konwencja Narodów Zjednoczonych o Umowach Międzynarodowej Sprzedaży Towarów.
- m. Gdyby którakolwiek sekcja niniejszych Warunków została w całości lub w części uznana za nieważną, sprzeczną z prawem lub niemożliwą do wyegzekwowania, ta sekcja lub odpowiednia część sekcji zostanie wykluczona z treści Warunków, a pozostałe postanowienia Warunków pozostaną w mocy.

8. Postanowienia szczególne właściwe dla poszczególnych krajów

Poniższe postanowienia szczególne właściwe dla wymienionych niżej krajów są obowiązujące w wypadku, gdyby były sprzeczne z jakimikolwiek innymi postanowieniami niniejszego Planu.

Polski

Sekcja 5 – treść Sekcji 5 będzie uzupełniona o poniższe postanowienia:
Jeśli Klient jest konsumentem i przystąpił do niniejszego Planu, zawierając umowę w witrynie WWW Apple Store lub telefonicznie, może zrezygnować z Planu w ciągu czternastu dni od zakupu Planu, bez podania przyczyny. Klient otrzyma zwrot całej zapłaconej kwoty. Jeśli Klient zrezygnuje po upływie 30 dni od otrzymania niniejszego Planu, otrzyma zwrot kwoty proporcjonalnej części pierwotnej ceny zakupu Planu pomniejszonej o opłatę za rezygnację w wysokości 25,00 EUR lub 10 procent, w zależności od tego, która z tych opłat będzie mniejsza.

Sekcja 7 – treść Sekcji 7 będzie uzupełniona o poniższe postanowienia:
d. Niektóre Plany mogą nie być dostępne w kraju użytkownika.

Apple Sales International, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irlandia, www.apple.com