

Русский

План AppleCare Protection Plan
План AppleCare Protection Plan для iPod
План AppleCare Protection Plan для монитора Apple
План AppleCare Protection Plan для Apple TV

Положения и условия

Ваши AppleCare Protection Plan («APP»), AppleCare Protection Plan для iPod («APP для iPod») или AppleCare Protection Plan для мониторов Apple («APP для монитора Apple») или AppleCare Protection Plan для Apple TV («APP для Apple TV»), (каждый из которых именуется «План») регулируются настоящими Положениями и условиями с компании Apple Sales International Apple Sales International («Apple»). В соответствии с настоящими положениями и условиями, План предоставляет Вам право на (i) устранение (защиту от) недостатков изделий(я) марки Apple, перечисленных в Сертификате или Свидетельстве о защите («Подтверждение Плана»), а также аксессуаров, находящихся в упаковке-оригинале изделий(я) («Оборудование, на которое Распространяется Право»), а также (ii) получение технической поддержки по телефону и/или доступа к ресурсам поддержки по вопросам Оборудования, на которое Распространяется Право, в сети Интернет. Для получения Подтверждения Плана Вам необходимо зарегистрировать индивидуальный номер Вашего Плана или регистрационный номер («Номер по Плану») в соответствии с инструкциями, включенными в пакет поставки Плана. Клиенты, выбравшие путь автоматической регистрации (там, где возможно), получают Подтверждение Плана автоматически. Дата истечения срока Плана («Период Действия Защиты») указана в Вашем Подтверждении Плана. Цена Плана указана на кассовом чеке.

1. Право на ремонт

а. Перечень прав. Право на устранение недостатков по настоящему Плану начинает действовать со дня истечения срока действия гарантийных обязательств по аппаратному обеспечению Apple для Оборудования, на которое Распространяется Право, и завершается по истечении Периода Действия Права («Период Действия Права на Ремонт»). Компания Apple предоставит запчасти и покроет трудозатраты, однако может потребовать самостоятельно заменить определенные съемные детали, как описано ниже. Apple может осуществить замену изделия или его комплектующих, произведенных из новых или эквивалентных новым по производительности и надежности запчастей. Предоставленное на замену изделие или запчасти будут функционально эквивалентны заменяемому изделию или запчастям, а также на них распространяются права на оставшийся Период Действия Права согласно Плану. Замененные изделия или запчасти становятся собственностью компании Apple. Компания Apple настоятельно рекомендует произвести резервное копирование данных и программного обеспечения, находящихся или сохраненных на Оборудовании, на которое Распространяется Право, перед предоставлением его для замены или ремонта. Объем предоставляемой Вам поддержки будет варьироваться в соответствии с приобретенным Вами Планом следующим образом:

(i) Согласно условиям «APP» компания Apple предоставляет защиту, покрывающую Оборудование, на которое Распространяется Защита, а также один совместимый монитор марки Apple, в случае одновременного приобретения и регистрации с компьютером Mac, на который распространяется защита. Действие «APP» также распространяется на мышь и клавиатуру марки Apple, если эти изделия входят в Оборудование, на которое Распространяется Защита (или приобретены с Mac mini). Карта AirPort Extreme, базовая станция AirPort Express или AirPort Extreme, Time Capsule, адаптер монитора DVI-ADC марки Apple, модули Apple RAM и MacBook Air SuperDrive также покрываются «APP», если Вы являетесь владельцем этих устройств, и они используются с совместимым Оборудованием, на которое Распространяется Защита и которое изначально приобретено Вами в течение двух (2) лет с момента покупки Оборудования, на которое Распространяется Защита. Если в течение Периода Действия Защиты по Ремонту на Оборудовании, на которое Распространяется Защита, или других, описанных выше объектах, появится дефект материалов или качества изготовления, компания Apple по своему усмотрению, насколько это возможно в рамках применимых императивных норм, отремонтирует или заменит поврежденный объект.

(ii) Согласно условиям «APP для iPod» компания Apple по своему усмотрению, насколько это возможно в рамках применимых императивных норм, отремонтирует или заменит поврежденное Оборудование, на которое Распространяется Защита, если (а) в течение Периода Действия Защиты по Ремонту на Оборудовании, на которое Распространяется Защита, появится дефект материалов или качества изготовления, или (b) если в течение Периода Действия Защиты способность

аккумулятора iPod (на который распространяется защита) держать электрический заряд уменьшится на пятьдесят процентов (50 %) или более от своей исходной характеристики после полной зарядки и при использовании затронутого устройства с исходными настройками.

(iii) Согласно условиям «APP для Apple TV» или «APP для монитора Apple» компания Apple по своему усмотрению, насколько это возможно в рамках применимых императивных норм, отремонтирует или заменит поврежденное Оборудование, на которое Распространяется Защита, если в течение Периода Действия Защиты по Ремонту на Оборудовании, на которое Распространяется Защита, появится дефект материалов или качества изготовления. Базовая станция AirPort Express или AirPort Extreme и Time Capsule также покрываются «APP для Apple TV», если они используются с Оборудованием, на которое распространяется Защита, и приобретены Вами в течение двух (2) лет с момента покупки Оборудования, на которое Распространяется Защита.

b. Ограничения. План не покрывает:

(i) Установку, удаление или утилизацию Оборудования, на которое Распространяется Защита, или установку, удаление, ремонт или техническое обслуживание Оборудования, на которое не распространяется защита (включая аксессуары, дополнительные компоненты или другие устройства, такие как внешние модемы), или электрическое подключение вне Оборудования и на которое Распространяется Защита;

(ii) Повреждения Оборудования, на которое Распространяется Защита, вызванные несчастным случаем, плохим обращением, небрежностью, неправильным использованием (включая неправильную установку, ремонт или техническое обслуживание, выполненное лицами, не являющимися представителями компании Apple или Авторизованным поставщиком услуг Apple), несанкционированным изменением, экстремальными условиями окружающей среды (включая экстремальные температуры или влажность), экстремальными физическими и электрическими нагрузками или вмешательствами, перепадами или перегрузками электроснабжения, ударами молнии, статическим электричеством, огнем, стихийными бедствиями или другими внешними воздействиями;

(iii) Оборудование, на которое Распространяется Защита, на котором изменен, поврежден или удален серийный номер;

(iv) Неполадки, вызванные устройством, не являющимся Оборудованием, на которое Распространяется Защита, включая оборудование не марки Apple, вне зависимости от того, приобретено ли оно одновременно с Оборудованием, на которое Распространяется Защита;

(v) Действия, необходимые для соблюдения нормативных актов любого правительственного органа или учреждения, вступивших в силу после начала действия Плана;

(vi) Предоставление в распоряжение заменяющего оборудования на период нахождения Оборудования, на которое Распространяется Защита, в ремонте;

(vii) Оборудование, на которое Распространяется Защита и которое было утеряно или украдено. Настоящий План покрывает исключительно Оборудование, на которое Распространяется Защита, возвращенное компании Apple целиком и полностью;

(viii) Косметические повреждения Оборудования, на которое Распространяется Защита, включая, но не ограничиваясь, царапинами, вмятинами или отломленными пластмассовыми частями на портах;

(ix) Расходные материалы, например, аккумуляторы (исключая специальные правила покрытия «APP для iPod»), а также за исключением случаев возникновения неполадок по причине дефектов материалов и качества изготовления;

(x) Профилактическое техническое обслуживание Оборудования, на которое Распространяется Защита;

(xi) Повреждения или утрату любого программного обеспечения или данных, находящихся или сохраненных на Оборудовании, на которое Распространяется Защита. В рамках предоставления услуг по ремонту или замене компания Apple приложит разумные усилия для обеспечения восстановления исходной конфигурации программного обеспечения и последующих выпусков обновлений для Оборудования, на которое Распространяется Защита. Однако восстановление или передача программного обеспечения или данных, которые содержатся на находящемся на сервисном обслуживании оборудовании, но не включены в исходное Оборудование, на которое Распространяется Защита, производиться не будет. В РЕЗУЛЬТАТЕ РЕМОНТА IPOD ВСЕ СОДЕРЖИМОЕ IPOD УДАЛЯЕТСЯ, И ХРАНИЛИЩЕ МУЛЬТИМЕДИЙНЫХ ДАННЫХ ПЕРЕФОРМАТИРУЕТСЯ. iPod или заменяющий iPod возвращается владельцу с теми настройками, с которыми iPod был изначально приобретен, и с необходимыми изменениями и обновлениями. Во избежание возвращения системного ПО iPod к более ранней версии Apple может установить обновления системного ПО (iPod OS). В результате обновления iPod OS могут возникнуть проблемы совместимости и работы приложений сторонних разработчиков, установленных на iPod.

Ответственность за повторную установку всех приложений, данных и паролей берет на себя владелец. Восстановление и переустановка программ и пользовательских данных не входит в рамки Плана.

xii) Повреждения, вызванные обычным износом или иным образом в силу обычного старения изделия. с. Способы обслуживания. Возможны следующие способы предоставления сервисных услуг компанией Apple, на которые Вы имеете право в соответствии с настоящим Планом:

(i) Услуги службы «Carry-in» (самостоятельная доставка) предоставляются для большей части Оборудования, на которое Распространяется Защита. Вы возвращаете Оборудование, на которое Распространяется Защита, для сервисного обслуживания в собственный магазин розничной торговли Apple или Авторизованному поставщику услуг Apple, предоставляющему услуги «Carry-in». Сервисные услуги будут либо предоставлены на месте, либо магазин розничной торговли Apple или Авторизованный поставщик услуг Apple могут отправить Оборудование, на которое Распространяется Защита, в ремонтную службу компании Apple для ремонта. После получения Вами уведомления о завершении работ по сервисному обслуживанию Вы должны безотлагательно забрать изделие.

(ii) Сервисные услуги на месте предоставляются для многих настольных компьютеров при условии, что Оборудование, на которое Распространяется Защита, находится на расстоянии не более 80-и километров от авторизованного, предоставляющего услуги на месте, представителя Apple в одной из стран, перечисленных в разделе 7 (d). Для некоторых деталей сервисные услуги на месте не предоставляются. Такие детали обслуживаются в рамках сервисных услуг «Do-It-Yourself», описанных ниже. Компания Apple или Авторизованный поставщик услуг Apple направит специалиста по техническому обслуживанию по адресу местонахождения Оборудования, на которое Распространяется Защита. Сервисное обслуживание будет предоставлено на месте, или специалист по техническому обслуживанию доставит Оборудование, на которое Распространяется Защита, Авторизованному поставщику услуг Apple или в ремонтную службу Apple для сервисного обслуживания. Если ремонт Оборудования, на которое Распространяется Защита, производится Авторизованным поставщиком услуг Apple или в ремонтной службе Apple для сервисного обслуживания, компания Apple организует транспортировку Оборудования по адресу исходного местонахождения после завершения ремонта. Если в назначенное время специалист по техническому обслуживанию не имеет возможности доступа к Оборудованию, на которое Распространяется Защита, за любой последующий вызов специалиста может взиматься дополнительная плата.

(iii) Для некоторого Оборудования, на которое Распространяется Защита, возможна также прямая отправка по почте. Если компания Apple установит, что Оборудование, на которое Распространяется Защита, отвечает требованиям для прямой отправки по почте, компания Apple вышлет предварительно оплаченные пересылочные документы/этикетки (если у Вас больше нет упаковки-оригинала, компания Apple может выслать упаковочный материал). Вам надлежит отправить Оборудование, на которое Распространяется Защита, в ремонтную службу Apple для сервисного обслуживания согласно инструкциям службы. После завершения работ по сервисному обслуживанию ремонтная служба Apple возвратит Вам Оборудование, на которое Распространяется Защита. Компания Apple оплатит пересылку к и от Вашего местонахождения при условии соблюдения Вами всех инструкций.

(iv) Для многих деталей Оборудования, на которое Распространяется Защита, предлагается сервис деталей «Do-It-Yourself» («Сделай сам»), позволяющий Вам осуществлять обслуживание Вашего изделия самостоятельно. Если такая услуга предлагается, Сервис деталей «Сделай сам» производится следующим образом:

(A) Сервис деталей «Сделай сам» с необходимостью возврата замененной детали в компанию Apple. Компания Apple может запросить авторизацию кредитной карточки в качестве обеспечения гарантии розничной цены заменяющей детали. Если Вы не в состоянии предоставить авторизацию кредитной карточки, Сервис деталей «Сделай сам» может быть недоступен для Вас, при этом компанией Apple будут предложены альтернативные условия сервисного обслуживания. Компания Apple вышлет Вам заменяющую деталь с инструкциями по монтажу, а также информацию по возврату замененной детали. При соблюдении Вами инструкций компания Apple отменит авторизацию кредитной карточки, и Вам не придется оплачивать стоимость детали. Если Вы не вернете замененную деталь согласно инструкции или вернете замененную деталь, не подлежащую ремонту, Apple снимет с кредитной карточки авторизованную сумму.

(B) Сервис деталей «Сделай сам» без необходимости возврата замененной детали в компанию Apple. Компания Apple вышлет Вам бесплатно заменяющую деталь с инструкциями по монтажу, а также информацию по утилизации замененной детали.

(C) Компания Apple не возмещает издержки на рабочую силу, понесенные Вами в связи с Сервисом деталей «Сделай сам». Если Вам требуется дальнейшая поддержка, обратитесь в компанию Apple по

телефонным номерам, указанным в Кратком обзоре AppleCare Quick Reference Guide («Обзор»). Обзор включен в пакет поставки Плана.

Компания Apple сохраняет за собой право в любое время изменять способ возможного предоставления услуг по ремонту или замене, а также критерии выбора определенного способа предоставления сервисных услуг для Оборудования, на которое Распространяется Защита, включая, но не ограничиваясь предоставлением сервисных услуг на месте. Предоставление сервисных услуг ограничивается способами обслуживания, предоставляемыми в стране, в которой сервисное обслуживание запрашивается. Способы обслуживания, наличие деталей и время ожидания могут варьироваться в зависимости от страны. В соответствии с условиями, насколько это допустимо применимыми императивными нормами, на Вас может быть возложена ответственность за расходы на транспортировку и оформление, если сервисное обслуживание Оборудования, на которое Распространяется Защита, не может быть произведено в стране, в которой оно находится. Если Вы обращаетесь за сервисным обслуживанием в стране, в которой не была произведена покупка, Вы должны будете соблюдать все применяемые экспортные законы и правила, а также оплачивать все таможенные пошлины, налог на добавленную стоимость и другие сопутствующие налоги и сборы. В рамках международного сервисного обслуживания компания Apple может произвести ремонт или замену неисправных изделий и деталей на сопоставимые изделия и детали, соответствующие местным стандартам.

d. Получение услуг по ремонту или замене

Для получения сервисных услуг, на которые Вы имеете право в соответствии с настоящим Планом, обратитесь к веб-сайту компании Apple или позвоните по одному из указанных в Обзоре телефонов. Номера телефонов могут варьироваться в зависимости от Вашего местонахождения. Обратившись к веб-сайту, следуйте инструкциям по запросу сервисных услуг по ремонту, предоставляемых компанией Apple. При наборе указанного номера телефона ответит представитель группы технической поддержки компании Apple. Им будет запрошен Ваш Номер по Плану или серийный номер Оборудования, на которое Распространяется Защита, предоставлена консультация и определены необходимость и вид сервисного обслуживания для Оборудования, на которое Распространяется Защита. Любой вид сервисного обслуживания может быть предоставлен исключительно с/после предварительного одобрения со стороны Apple. Место предоставления сервисных услуг может варьироваться в зависимости от Вашего местонахождения. Бережно храните документ Подтверждения Плана и кассовые чеки для Оборудования, на которое Распространяется Защита, а также кассовый чек Вашего Плана. Доказательство покупки может быть затребовано для проверки правомерности предоставления сервисного обслуживания на предмет распространения защиты на изделие согласно Плану.

2. Техническая поддержка

a. Поддержка по телефону и в сети Интернет. Ваше право на получение технической поддержки в соответствии с настоящим Планом вступает в силу в день истечения срока действия бесплатной технической поддержки для Оборудования, на которое Распространяется Защита, однако не раньше даты начала Периода Действия Защиты, и прекращается в день завершения Периода Действия Защиты («Период Действия Защиты по Технической Поддержке»). В течение Периода Действия Защиты по Технической Поддержке компания Apple предоставит Вам возможность получения технической поддержки по телефону и доступ к ресурсам технической поддержки в сети Интернет. Техническая поддержка может включать в себя помощь в установке, запуске, конфигурации, устранении неполадок и восстановлении (за исключением восстановления данных), включая сохранение, получение и управление файлами; интерпретация сообщений о системных ошибках; установление случаев необходимости ремонта аппаратного обеспечения. Объем предоставляемой Вам технической поддержки будет варьироваться в соответствии с приобретенным Вами Планом следующим образом:

(i) Согласно условиям «APP» компания Apple предоставит техническую поддержку для Оборудования, на которое Распространяется Защита, операционной системы Apple («Mac OS») и пользовательских программ марки Apple, установленных на Оборудовании, на которое Распространяется Защита, перед его поступлением в продажу («Потребительское Программное Обеспечение»). Компания Apple предоставит поддержку для соответствующей текущей версии операционной системы Mac OS и Потребительского Программного Обеспечения, а также предыдущей Базовой версии ПО. В целях данного раздела, «Базовая версия ПО» означает содержащую существенные обновления версию программного обеспечения, выпущенную компанией Apple в коммерческих целях в виде релизов с форматом нумерации «1.0» или «2.0», а также не являющуюся бета-версией или предварительной версией.

(ii) Согласно условиям «APP для iPod» компания Apple предоставит техническую поддержку для Оборудования, на которое Распространяется Защита, iPod OS и программ, установленных на Оборудовании, на которое Распространяется Защита (названные объекты в дальнейшем именуются «Программное обеспечение iPod»), перед поступлением оборудования в продажу, а также по вопросам взаимодействия (подключаемости) между Оборудованием, на которое Распространяется Защита, и поддерживаемым компьютером, имея в виду компьютер, отвечающий требованиям взаимодействия и работающий с версией операционной системы, поддерживаемой Оборудованием, на которое Распространяется Защита. Компания Apple предоставит поддержку для соответствующей текущей версии Программного обеспечения iPod, а также для предыдущей поддерживаемой Базовой версии ПО.

(iii) Согласно условиям «APP для монитора Apple» компания Apple предоставит техническую поддержку для Оборудования, на которое Распространяется Защита, а также по вопросам взаимодействия (подключаемости) между Оборудованием, на которое Распространяется Защита, и поддерживаемым компьютером, имея в виду компьютер, отвечающий требованиям взаимодействия и работающий с версией операционной системы, поддерживаемой Оборудованием, на которое Распространяется Защита. Компания Apple предоставит поддержку для соответствующей текущей версии операционной системы, для которой будет предоставлена помощь по вопросам взаимодействия (подключаемости) согласно условиям «APP для монитора Apple», а также для предыдущей поддерживаемой Базовой версии ПО.

(iv) Согласно условиям «APP для Apple TV» компания Apple предоставит техническую поддержку для Оборудования, на которое Распространяется Защита; для программ, установленных на Оборудовании, на которое Распространяется Защита, перед поступлением оборудования в продажу («Программное обеспечение Apple TV»); а также по вопросам взаимодействия (подключаемости) между Оборудованием, на которое Распространяется Защита, поддерживаемым компьютером и поддерживаемым ТВ-устройством. Компания Apple предоставит поддержку для соответствующей текущей версии Программного обеспечения Apple TV, а также для предыдущей поддерживаемой Базовой версии ПО. В целях данного раздела «Поддерживаемый компьютер» означает компьютер, отвечающий требованиям подключаемости и работающий с версией операционной системы, поддерживаемой Оборудованием, на которое Распространяется Защита; «Поддерживаемое ТВ-устройство» означает ТВ-устройство, отвечающее требованиям подключаемости.

b. Ограничения. План не покрывает:

(i) Использование Mac OS и Потребительского программного обеспечения в качестве серверных программ;

(ii) Проблемы, разрешимые посредством обновления программного обеспечения до соответствующей текущей версии;

(iii) Использование или изменение Вами Оборудования, на которое Распространяется Защита, Mac OS, Программного обеспечения iPod, Программного обеспечения Apple TV или Потребительского программного обеспечения любым, не надлежащим для этого Оборудования или программного обеспечения образом использования или изменения;

(iv) Изделия третьих сторон, а также их влияние на Оборудование или взаимодействие с Оборудованием, на которое Распространяется Защита, Mac OS, Программным обеспечением iPod, Программным обеспечением Apple TV или Потребительским программным обеспечением;

(v) Использование Вами компьютера или операционной системы согласно условиям «APP для iPod», не относящиеся к Программному обеспечению iPod или к вопросам взаимодействия (подключаемости) с Оборудованием, на которое Распространяется Защита;

(vi) Вопросы использования Вами компьютера или операционной системы согласно условиям «APP для монитора Apple», не относящиеся к вопросам взаимодействия (подключаемости) с Оборудованием, на которое Распространяется Защита;

(vii) Вопросы использования Вами компьютера или операционной системы согласно условиям «APP для Apple TV», не относящиеся к Программному обеспечению Apple TV или к вопросам взаимодействия (подключаемости) с Оборудованием, на которое Распространяется Защита;

(viii) Программное обеспечение Apple, отличное от программного обеспечения, на которое распространяется защита по Плану, операционной системы Mac OS, Программного обеспечения iPod или Потребительского программного обеспечения;

(ix) Программное обеспечение Mac OS для серверов;

(x) Программное обеспечение Mac OS или любое программное обеспечение марки Apple, маркированное этикеткой «beta» (бета-версия), «pre-release» (предварительная версия), а также «pre-view» (для предварительного просмотра) или иным подобным образом;

(xi) Веб-браузеры третьих сторон, почтовые программы, а также программное обеспечение интернет-провайдеров или конфигурации Mac OS, необходимые для использования подобного программного обеспечения третьих лиц, или

(xii) Повреждения Оборудования, на которое Распространяется Защита, или утрату любого программного обеспечения или данных, находящихся или сохраненных на Оборудовании, на которое Распространяется Защита.

с. Получение технической поддержки

Вы можете получить техническую поддержку, позвонив по одному из указанных в Обзоре телефонов. Представитель группы технической поддержки Apple предоставит Вам услуги по технической поддержке. Часы работы Apple по предоставлению услуг технической поддержки Вы найдете в Обзоре. Компания Apple сохраняет за собой право в любое время изменять часы работы по предоставлению услуг технической поддержки и номера телефонов технической поддержки. Ресурсы технической поддержки в сети Интернет предоставляются в Ваше распоряжение на веб-сайтах Apple, <http://> указанных в Обзоре.

3. Ваши обязанности

Для получения сервисных услуг или поддержки, на которые Вы имеете право в соответствии с данным Планом, Вы обязаны:

a. Предоставить Ваш Номер по Плану и серийный номер Оборудования, на которое Распространяется Защита;

b. Предоставить информацию о симптомах и причинах проблем с Оборудованием, на которое Распространяется Защита;

c. Предоставить любую информацию, которая может помочь Apple в предоставлении услуг и поддержки, включая (но не ограничиваясь) серийный номер Оборудования, на которое Распространяется Защита, его модель, версии установленных операционной системы и программного обеспечения, а также любые периферийные устройства, отображаемые сообщения об ошибках, действия, совершенные перед возникновением проблемы с Оборудованием, на которое Распространяется Защита, а также действия, предпринятые для устранения проблемы.

d. Следовать данным Вам компанией Apple инструкциям, включая, но не ограничиваясь этим, воздержаться от отправки изделий и аксессуаров Apple, на которые не распространяются услуги по ремонту или замене Оборудования, на которое Распространяется Защита, а также выполнять указания по упаковке Оборудования, на которое Распространяется Защита, в соответствии с инструкциями по пересылке; и

e. Обновить программное обеспечение до соответствующих текущих версий, прежде чем обратиться за сервисным обслуживанием.

4. Ограничение ответственности

ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ В ЮРИСДИКЦИЯХ, ПОДПАДАЮЩИХ ПОД ДЕЙСТВИЕ ЗАКОНА О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ИЛИ ПРАВИЛ ПРОДАЖ, ПРАВА, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ ПО ЭТОМУ ПЛАНУ, ЯВЛЯЮТСЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫМИ КО ВСЕМ ПРАВАМ И СРЕДСТВАМ ЮРИДИЧЕСКОЙ ЗАЩИТЫ, ПЕРЕДАВАЕМЫМ ПО ОЗНАЧЕННЫМ ЗАКОНАМ И ПРАВИЛАМ. НИКАКИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ДАННОГО ПЛАНА НЕ ДОЛЖНЫ УЩЕМЛЯТЬ ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ, ПРЕДОСТАВЛЕННЫЕ ПРИМЕНИМЫМ ИМПЕРАТИВНЫМ ПРАВОМ, ВКЛЮЧАЯ ПРАВО ПОТРЕБИТЕЛЯ ТРЕБОВАТЬ ВОЗМЕЩЕНИЯ УЩЕРБА В СЛУЧАЕ ПОЛНОГО ИЛИ ЧАСТИЧНОГО НЕВЫПОЛНЕНИЯ УСЛОВИЙ ПЛАНА ИЛИ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ, ВЗЯТЫХ НА СЕБЯ КОМПАНИЕЙ Apple В СООТВЕТСТВИИ С ПЛАНОМ. НАСКОЛЬКО МАКСИМАЛЬНО РАЗРЕШАЕТ ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО, КОМПАНИЯ APPLE, ЕЕ СОТРУДНИКИ И АГЕНТЫ НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПЕРЕД ВАМИ ИЛИ ПОСЛЕДУЮЩИМ ВЛАДЕЛЬЦЕМ ЗА НЕПРЯМЫЕ ИЛИ КОСВЕННЫЕ УБЫТКИ, ВКЛЮЧАЯ (НО НЕ ОГРАНИЧИВАЯСЬ) ВОЗВРАТОМ СТОИМОСТИ ПЕРЕПРОГРАММИРОВАНИЯ ИЛИ ВОСПРОИЗВЕДЕНИЯ ЛЮБЫХ ПРОГРАММ ИЛИ ДАННЫХ, А ТАКЖЕ ЛЮБОЕ РАСКРЫТИЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ, УПУЩЕННУЮ ВЫГОДУ, ПОТЕРЮ ПРИБЫЛИ, СНИЖЕНИЕ ДОХОДА ИЛИ ПОТЕРЮ ОЖИДАЕМЫХ СБЕРЕЖЕНИЙ, ВОЗНИКШИХ В РЕЗУЛЬТАТЕ ИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ APPLE ПО ЭТОМУ ПЛАНУ. В МАКСИМАЛЬНО РАЗРЕШЕННОМ ПРИМЕНИМЫМ ПРАВОМ ОБЪЕМЕ УРОВЕНЬ ОТВЕТСТВЕННОСТИ КОМПАНИИ APPLE, ЕЕ СОТРУДНИКОВ И АГЕНТОВ ПЕРЕД ВАМИ И ПОСЛЕДУЮЩИМ ВЛАДЕЛЬЦЕМ В СООТВЕТСТВИИ С ПЛАНОМ НЕ ДОЛЖНЫ ПРЕВЫШАТЬ ИСХОДНУЮ СТОИМОСТЬ ПРИОБРЕТЕНИЯ ПЛАНА. КОМПАНИЯ APPLE В ЧАСТНОСТИ НЕ ГАРАНТИРУЕТ, ЧТО СМОЖЕТ (i) ОТРЕМОНТИРОВАТЬ ИЛИ ВЫПОЛНИТЬ ЗАМЕНУ ОБОРУДОВАНИЯ, НА КОТОРОЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ ЗАЩИТА, БЕЗ РИСКА ПОТЕРИ ПРОГРАММ ИЛИ ДАННЫХ И (ii) СОХРАНИТЬ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ. НИ ОДНО ИЗ ПОЛОЖЕНИЙ НАСТОЯЩЕГО ПЛАНА НЕ ИСКЛЮЧАЕТ И НЕ ОГРАНИЧИВАЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

КОМПАНИИ APPLE В СЛУЧАЕ (I) СМЕРТИ, ВРЕДА ФИЗИЧЕСКОМУ ЛИЦУ, ПРИЧИНЕННЫЕ ПО ЕЕ НЕБРЕЖНОСТИ, ИЛИ (II) ОБМАННЫХ/НЕДОБРОСОВЕСТНЫХ ДЕЙСТВИЙ.
НАСКОЛЬКО ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ВОЗМОЖНО В СООТВЕТСТВИИ С
ОЗНАЧЕННЫМИ ЗАКОНАМИ И ПРАВИЛАМИ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ
ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМПАНИИ APPLE ОГРАНИЧИВАЕТСЯ, ПО ЕЕ СОБСТВЕННОМУ ВЫБОРУ,
ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ ПРАВА НА ЗАМЕНУ ИЛИ РЕМОНТ ОБОРУДОВАНИЯ, НА КОТОРОЕ
РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ ЗАЩИТА, ИЛИ ОКАЗАНИЕ СЕРВИСНЫХ УСЛУГ.

5. Отказ от Плана

Вы имеете право в любое время отказаться от настоящего Плана по любой причине. Приняв решение отказаться от Плана, Вы можете связаться с компанией Apple по телефону, указанному в Обзоре, или отправить уведомление об отказе от Плана по почте или по факсу вместе с Вашим Номером по Плану по адресу: Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland (номер факса: +353-(0)21-428-3917). К заявлению об отказе от Плана необходимо приложить копию оригинала доказательства покупки Плана. За исключением случаев, когда иное предусмотрено местным законодательством, в случае отказа Вами от Плана в течение тридцати (30) дней после даты покупки Вашего Плана или получения настоящих Положений и условий, в зависимости от того, что произойдет позже, Вам будет в полном объеме возвращена сумма, уплаченная Вами при покупке Плана, однако за вычетом стоимости услуг, уже оказанных Вам в соответствии с Вашим правом, предоставленным Вам данным Планом. Данный сбор за отказ от Плана не подлежит уплате в случае, если отказ от Плана основывается на установленных законом правах потребителя, праве отмены или возврата (например, в течение предусмотренного законодательством «периода обдумывания»). В случае Вашего отказа от Плана по истечении 30 дней после получения Плана, Вам возвратят часть суммы, уплаченной при покупке Плана, пропорционально цене, с учетом оставшегося срока Периода Действия Защиты, однако за вычетом (а) применимого сбора за отказ, указанного в разделе 8 (если таковой указан), но не более 10 процентов (10 %) пропорционально выплачиваемой сумме, и (b) стоимости услуг, уже оказанных Вам в соответствии с Вашим правом, предоставленным Вам данным Планом. За исключением, когда иное предусмотрено применимым местным законодательством, компания Apple может отказаться от данного Плана на основании предварительного письменного уведомления в тридцатидневный (30) срок, если в наличии нет заменяющих деталей для Оборудования, на которое Распространяется Защита. В случае отказа от настоящего Плана компанией Apple, Вы получите назад сумму, пропорциональную оставшемуся сроку действия Плана.

6. Передача Плана

В соответствии с ограничениями, описанными ниже, Вы имеете право на однократную передачу всех своих прав в рамках Плана в постоянное владение другому лицу при следующих условиях: а) передача должна включать оригинал доказательства покупки, сертификат Плана и все упаковочные материалы, упомянутые в Плане, включая печатные материалы и ответственность за соблюдение данных Условий и ограничений; б) Вы обязуетесь сообщить Apple о передаче прав, выслав по почте или передав по факсу уведомление по адресу: Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland (номер факса: +353-(0)21-428-3917); в) сторона, принимающая права по Плану обязуется прочитать и принять Условия и ограничения Плана. В уведомлении Apple о передаче прав Вы должны предоставить Ваш Номер по Плану, серийные номера передаваемого Оборудования, на которое Распространяется Защита, а также Ф.И.О., почтовый адрес, номер телефона и адрес электронной почты нового владельца.

7. Общие положения

a. Компания Apple может уступить свои права и обязательства в рамках настоящего Плана третьему лицу, однако не может быть таким образом освобождена от данных Вам обязательств.

b. Компания Apple не несет ответственности за задержку в исполнении или неисполнение своих обязательств по данному Плану, причиной которых стали события, находящиеся за пределами ее посильного влияния.

c. Вы не обязаны производить профилактическое техническое обслуживание Оборудования, на которое Распространяется Защита, для получения сервисных услуг, на которые Вы имеете право в соответствии с настоящим Планом.

d. Настоящий План предлагается и действует только в следующих странах: Австрия, Бельгия, Дания (не включая Гренландию и Фарерские острова), Германия, Греция, Финляндия (не включая Аландские острова), Франция (не включая заморские департаменты и территории, но включая Гваделупу, остров Реюньон, Мартинику, Таити и Гайану), Ирландия, Италия, Люксембург, Монако, Нидерланды, Польша, Российская Федерация (не включая Курильские острова и о. Сахалин), Португалия, Испания (исключая Сеута и Мелилья), Швеция, Швейцария, Норвегия (не включая архипелаг Шпицберген) и Соединенное Королевство. Настоящий План не предлагается лицам, не достигшим

совершеннолетнего возраста. Настоящий План не имеется в наличии в юрисдикциях, где он запрещен законом.

e. Выполняя свои обязательства, компания Apple может по своему усмотрению и исключительно в целях обеспечения надлежащего качества ответов Apple производить частичную или полную запись телефонных разговоров между Вами и компанией Apple.

f. Вы соглашаетесь и понимаете необходимость компании Apple собирать, сохранять, обрабатывать и использовать Ваши данные с целью выполнения обязательств по предоставлению сервисных услуг и поддержки, на которые Вы имеете право в соответствии с настоящим Планом, а также с целью подтверждения соответствия применимым императивным нормам. Вышеуказанное может включать в себя передачу Ваших данных аффилированным компаниям или поставщикам услуг, находящимся в странах, в которых уровень защиты данных в рамках законодательной базы может быть ниже, чем в Вашей стране пребывания, включая, но не ограничиваясь следующими странами: Австралия, Канада, страны ЕС, Индия, Япония, КНР и США.

g. Компания Apple защитит Вашу информацию в соответствии с Политикой конфиденциальности Apple, ознакомьтесь с которой Вы сможете по адресу: www.apple.com/legal/warranty/privacy. Если Вы желаете узнать, какой информацией в отношении Вас располагает компания Apple, и хотите внести в нее изменения, Вы сможете это сделать по адресу: www.apple.com/contact/myinfo. Здесь Вы имеете возможность актуализировать свои личные реквизиты или связаться с ответственным лицом компании Apple по вопросам европейского права защиты данных по следующему адресу электронной почты: at_privacyeurope@apple.com

h. Положения и условия настоящего Плана имеют преимущество перед другими коллидирующими, дополнительными или иными положениями заказов или других документов и представляют собой полную и исключительную договоренность между Вами и компанией Apple по Плану.

i. Компания Apple не обязана продлевать настоящий План. В случае предоставления компанией Apple возможности продления срока действия Плана, его цены и условия определяются компанией Apple.

j. Условия настоящего Плана не предусматривают процедуры внесудебного урегулирования споров.

k. Финансовые обязательства по настоящему Плану несет Apple Sales International, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland. В случае невыполнения обязательств со стороны Apple Sales International, компания Apple Operations Europe, зарегистрированная по законам Республики Ирландия, примет эти обязательства на себя.

l. Настоящий План подлежит юрисдикции страны, в которой права на данный План были приобретены и активированы. Выбор права не включает в себя положения международного частного права и конвенции ООН о международной купле-продаже.

m. В случае, если раздел или часть раздела настоящих Положений и условий будет признан недействительным или неосуществимым, данный раздел или часть раздела должны быть изъяты из Положений и условий, при этом остальные Условия сохраняют юридическую силу в полном объеме.

8. Различия в положениях Плана для разных стран

Приведенные ниже различия в положениях Плана для разных стран, в случае их отступления от любых положений данного Плана, имеют приоритетное значение.

РОССИЯ

Компания Apple не занимается продажей и поддержкой плат AirPort Extreme, базовых станций AirPort Express и AirPort Extreme, а также Time Capsule в России. Кроме того, набор сервисных услуг, предоставляемых в России, ограничен. Информацию о доступных сервисных услугах см. на веб-сайте технической поддержки: www.apple.com/ru/support.

Раздел 1с (ii) заменен следующим:

(ii) Сервисные услуги на месте предоставляются для многих настольных компьютеров, при условии, что местонахождение Оборудования, на которое Распространяется Защита, расположено на расстоянии не далее 80-и километров от уполномоченного, предоставляющего услуги на месте, представителя Apple в одной из стран, перечисленных в разделе 7 (d). Сервисное обслуживание будет предоставлено на месте, или специалист по техническому обслуживанию доставит Оборудование, на которое Распространяется Защита, Авторизованному поставщику услуг Apple для ремонта. После завершения ремонта Оборудование будет доставлено по адресу исходного местонахождения. Если специалист по техническому обслуживанию не имеет возможности доступа к

Оборудованию, на которое Распространяется Защита, в назначенное время, за любой последующий вызов специалиста может взиматься дополнительная плата.

Раздел 4: Дополнительные положения к Разделу 4:

4.1 - В случае если Вы являетесь Потребителем, настоящий план не ограничивает и не исключает нашу ответственность за нарушение любого условия, предписанного императивными нормами.

4.2 - В случае если Вы не являетесь Потребителем, настоящий план не ограничивает и не исключает возмещение нами ущерба, вызванного умышленным нарушением обязательств.

Раздел 5 - В случае Вашего отказа от Плана по истечении 30 дней после его получения, Вам будет возвращена часть суммы, уплаченной при покупке Плана, причем пропорционально оставшемуся сроку Периода Действия Защиты, однако за вычетом сбора за отказ в размере 25 Евро, но не более 10 процентов возвращаемой суммы.

Раздел 7- Дополнительные положения к Разделу 7:

d. Не все планы могут иметь действие в Вашей стране.

Дополнительное положение к Разделу 7 (g):

Российские клиенты могут также обратиться к этому ответственному лицу компании Apple по вопросам права защиты данных.

Apple Sales International, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Кок, Республика Ирландия www.apple.com