

SVERIGE

AppleCare Protection Plan

AppleCare Protection Plan för iPod

AppleCare Protection Plan för Apple Display

AppleCare Protection Plan för Apple TV

Allmänna Villkor

Din AppleCare Protection Plan ("Planen"), AppleCare Protection Plan för iPod ("Planen för iPod") eller AppleCare Protection Plan för Apple Bildskärm ("Planen för Apple Bildskärm"), AppleCare Protection Plan för Apple TV ("Planen för Apple TV"), (var och en benämnd "Planen") regleras av följande Allmänna Villkor och utgör ditt avtal med Apple Sales International ("Apple"). I enlighet med vad som anges i dessa Allmänna Villkor, (i) omfattar Planen felaktigheter på Apple-märkta produkter som anges i din Plans Registreringsbevis eller Serviceavtalsbekräftelse ("Bekräftelse") och de tillbehör som medföljer i produktens originalförpackning ("Skyddade Utrustningen"), och (ii) Planen ger dig tillgång till assistans på telefon samt webbaserad assistans för den Skyddade Utrustningen. För att få Bekräftelse måste du registrera din Plans unika avtals- eller registreringsnummer ("Avtalsnummer") som beskrivits i instruktionerna som medföljer i Planens förpackning. Kunder som väljer automatisk registrering där sådan registrering är tillgänglig, kommer att få Bekräftelsen automatiskt. Planen gäller under den period som anges i din Bekräftelse ("Serviceperioden"). Planens pris anges på Planens originalkvitto.

1. Reparationsskydd

a. Skyddets omfattning. Ditt skydd för felaktigheter börjar gälla den dag då den Skyddade Utrustningens Apple-maskinvarugaranti går ut och slutar att gälla vid slutet av Serviceperioden ("Reparationsserviceperiod"). Apple kommer att tillhandahålla både material och arbete men kan begära att du själv byter ut material som är enkelt att installera enligt vad som anges nedan. Apple får tillhandahålla utbytesvara eller utbytesdelar som är tillverkad av delar som är nya eller mot delar som ifråga om prestanda och pålitlighet är lika bra som nya. Den nya utrustningen skall vara funktionellt likvärdig den utrustning som bytts ut och den kommer att ta över Planens kvarstående skydd. Apple tar över äganderätten till utbytta delar och varor. Apple rekommenderar starkt att du gör en säkerhetskopia av den data och programvara som tillhör eller som lagrats i den Skyddade Utrustningen, innan den Skyddade Utrustningen lämnas in för reparations- eller utbytesservice. Omfattningen av den service som du tillhandahålls kommer att variera enligt den Plan som du köpt, i enlighet med det följande.

(i) Enligt Planen, skyddar Apple den Skyddade Utrustningen och en kompatibel Apple-märkt bildskärm, om bildskärmen köpts vid samma tillfälle som och registrerats för Planen tillsammans med en Mac-dator som också omfattas av Planen. En Apple-märkt mus och ett Apple-märkt tangentbord omfattas också av Planen, om de ingår i den Skyddade Utrustningen (eller köpts tillsammans med en Mac mini). Ett AirPort Extreme-kort, en AirPort Express- eller AirPort Extreme-basstation, Time Capsule, en Apple-märkt DVI-till-ADC-bildskärmsadapter, Apple RAM-moduler och MacBook Air SuperDrive omfattas också av Planen, om de används med den kompatibla Skyddade Utrustningen och ursprungligen har köpts av dig inom två (2) år från det att Planen inköpts. Om det under Reparationsserviceperioden förekommer en felaktighet i material eller arbete i den Skyddade Utrustningen eller de andra skyddade föremålen beskrivna ovan, kommer Apple att reparera eller byta ut skadat föremål. I den omfattning lokal lagstiftning tillåter bestämmer Apple själv om det skall reparera eller byta ut skadat föremål.

(ii) Enligt Planen för iPod, kommer Apple i den omfattning lokal lagstiftning tillåter bestämma själv om det skall reparera eller byta ut skadad Skyddad Utrustning om (a) det under Reparationsserviceperioden förekommer en felaktighet i material eller arbete i den Skyddade Utrustningen eller, (b) det under Serviceperioden, iPod-batteriets kapacitet att hålla elektriska

laddningar har försämrats med femtio procent (50 %) eller mer jämfört med den ursprungliga specifikationen, efter fullständig uppladdning och vid musikuppspelning med alla inställningar återställda.

(iii) Enligt Planen för Apple TV eller Planen för Apple Display kommer Apple att reparera eller byta ut skadad Skyddad Utrustning om det under Reparationsserviceperioden förekommer en felaktighet i material eller arbete i den Skyddade Utrustningen. I den omfattning lokal lagstiftning tillåter bestämmer Apple själv om det skall reparera eller byta ut den Skyddade Utrustningen. En AirPort Express- eller AirPort Extreme-basstation samt Time Capsule täcks även av Planen för Apple TV om denna eller dessa används med den Skyddade Utrustningen och om du ursprungligen köpte den inom två (2) år från det att du köpte den Skyddade Utrustningen.

b. Begränsningar. Planen omfattar inte:

(i) Installation, bortförande eller skrotning av den Skyddade Utrustningen, och heller inte installation, bortförande, reparation eller underhåll av icke-skyddad Utrustning (inklusive tillbehör, tillägg eller andra enheter såsom externa modem) och inte heller elektrisk service utanför den Skyddade Utrustningen.

(ii) Skada på den Skyddade Utrustningen till följd av olyckshändelse, vanskötsel, försummelse, felanvändning (inklusive felaktig installation, reparation eller underhåll som utförts av någon annan än Apple eller ett auktoriserat Apple-serviceställe), otillåten ändring, olämplig miljö (inklusive avsaknad av lämplig temperatur eller luftfuktighet), ovanlig mekanisk eller elektrisk störning, strömavbrott eller ojämn strömtillförsel, blixtar, statisk elektricitet, eldsvåda eller andra yttre omständigheter;

(iii) Skyddad Utrustning där serienumret har förändrats, utplånats eller tagits bort;

(iv) Problem som orsakas av en enhet som inte utgörs av den Skyddade Utrustningen, inklusive utrustning som inte är Apple-märkt, även om den köpts vid samma tillfälle som den Skyddade

Utrustningen;

(v) Service som krävs för att uppfylla myndighetsföreskrifter som börjat gälla efter Planens datum;

(vi) Tillhandahållande av ersättningsutrustning under den tid då den Skyddade Utrustningen repareras;

(vii) Borttappad eller stulen Skyddad Utrustning. Planen omfattar endast Skyddad Utrustning som återförs till Apple i fullständigt skick;

(viii) Skada som gäller den Skyddade Utrustningens utseende, inklusive men inte begränsat till repor, märken och trasig plast runt utgångar;

(ix) Förbrukningsbara delar, såsom batterier, förutom vad gäller skydd för batteri enligt Planen för iPod eller om bristen berott på ett fel i material eller arbete;

(x) Förebyggande underhåll på den Skyddade Utrustningen;

(xi) Skada på eller förlust av programvara eller data som tillhör eller lagrats i den Skyddade Utrustningen. Vid utförandet av reparation eller utbyte kommer Apple att i skälig grad anstränga sig för att återinstallera den Skyddade Utrustningens ursprungliga programvarukonfiguration och sedermera gjorda uppdateringar. Apple kommer emellertid inte att tillhandahålla återställande eller överförande av programvara eller data som lagrats i den reparerade delen som inte var inkluderat i det ursprungliga utförandet av den Skyddade Utrustningen. **INNEHÅLLET PÅ DIN IPOD KOMMER ATT RADERAS OCH LAGRINGSMEDIET FORMATERAS OM I SAMBAND MED SERVICEN.** Din iPod eller utbytes-iPod kommer att lämnas tillbaka till dig med samma inställningar som när du köpte den, eventuellt med undantag för nya uppdateringar. Apple kan installera uppdateringar av programvara ("iPod OS") som en del av den service som hindrar iPod-enheten att återgå till en tidigare version av programvaran. Program från tredje part som installerats på iPod-enheten kan upphöra att fungera eller vara kompatibla till följd av

iPod OS-uppdateringen. Du ansvarar själv för att installera om all övrig programvara, data och lösenord. Återskapande och ominstallering av programvara och användarens data täcks inte av denna Plan; eller

(xii) Skada orsakad av normalt slitage eller normalt åldrande av produkten.

c. Servicealternativ. Apple kan tillhandahålla service på ett eller flera av följande sätt:

(i) Inlämningservice är tillgänglig för de flesta Skyddade Utrustningar. Lämna in den Skyddade Utrustningen som behöver åtgärdas till en av Apples butiker eller till ett auktoriserat Apple serviceställe som erbjuder inlämningservice. Service kommer att utföras på platsen, eller butiken eller serviceleverantören kan skicka den Skyddade Utrustningen till ett Apple reparationsställe för reparation. Det åligger dig att snarast hämta utrustningen efter att du fått besked om att servicen har utförts.

(ii) Service på plats är tillgänglig för de flesta stationära persondatorer om den Skyddade Utrustningen är placerad inom 80 kilometers avstånd från ett Apple-auktoriserat serviceställe i ett sådant land som anges i punkt 7 (d). Då service på plats inte alltid är tillgänglig används tjänsten Gör-det-själv-delar som beskrivs nedan. Apple skickar ut en servicetekniker till den plats där den Skyddade Utrustningen finns eller ordnar hämtning av den Skyddade Utrustningen genom en budfirma. Service kommer att utföras på platsen, eller serviceteknikern kommer att transportera den Skyddade Utrustningen till ett Apple-auktoriserat serviceställe eller Apple reparationsställe för reparation. Om den Skyddade Utrustningen repareras på ett Apple-auktoriserat serviceställe eller Apple reparationsställe, kommer Apple att ordna med transport av den Skyddade Utrustningen till dig efter utförd service. Om serviceteknikern inte får tillgång till den Skyddade Utrustningen på avtalad tid kan en extra avgift tas ut för ytterligare platsbesök.

(iii) Reparationsservice via post är tillgänglig för de flesta Skyddade Utrustningar. Om Apple anser att din Skyddade Utrustning är berättigad till reparationsservice via post, kommer Apple att skicka förbetalda fraktsedlar till dig (och om du inte har kvar originalförpackningen kan Apple komma att skicka förpackningsmaterial) för transport av din Skyddade Utrustning till Apples reparationsställe i enlighet med Apples instruktioner. När reparationen är slutförd kommer Apples reparationsställe att skicka tillbaka den Skyddade Utrustningen till dig. Under förutsättning att Apples instruktioner följs betalar Apple för transporten till och från dig.

(iv) Tjänsten Gör-det-själv-delar finns tillgänglig för många Skyddade Utrustningar. Med den kan du själv utföra service på din produkt. Om tjänsten finns tillgänglig under aktuella omständigheter gäller följande.

(A) Tjänsten Gör-det-själv-delar där Apple kräver att du återsänder den utbytta delen. Apple kan komma att kräva kredit-/kontokortsauktorisering som säkerhet för återförsäljningspriset för utbytesdelen. Om du inte lämnar någon kredit-/kontokortsauktorisering kan du kanske inte ta del av tjänsten Gör-det-själv-delar, och Apple kommer då att erbjuda alternativ till tjänsten. Apple kommer att leverera en utbytesdel till dig tillsammans med instruktioner för installation och eventuella krav på retur av den utbytta delen. Om du följer instruktionerna kommer Apple att avbryta kredit-/kontokortsbetalningen och du kommer inte att behöva betala för utbytesdelen. Om du inte skickar tillbaka den utbytta delen i enlighet med instruktionerna, eller återlämnar en utbytt del som inte är lämplig för service kommer Apple att dra aktuell summa från ditt kredit-/kontokort.

(B) Tjänsten Gör-det-själv-delar där Apple inte kräver retur av den utbytta delen. Apple kommer att kostnadsfritt skicka en utbytesdel tillsammans med instruktioner för installation och eventuella krav för hur den utbytta delen ska kasseras.

(C) Apple ansvarar inte för eventuella arbetskostnader som du åsamkas relaterade till tjänsten Gör-det-själv-delar. Skulle du behöva ytterligare assistans kontaktar du Apple på de telefonnummer som finns angivna i AppleCares Snabbpreferensguide ("Guide"). Guiden medföljer i din Plans förpackning.

Apple förbehåller sig rätten att när som helst ändra det sätt på vilket Apple tillhandahåller reparations- eller utbytesservice och villkoren för huruvida den Skyddade Utrustningen

berättigar till service på ett visst sätt, inklusive men inte begränsat till service på platsen. Tjänsten kommer att begränsas till de alternativ som är tillgängliga i det land där tjänsten begärs. Servicealternativen, tillgänglighet av material och svarstid kan variera från land till land. Under förutsättning att lokal lagstiftning tillåter kan du bli ansvarig för transport- och hanteringskostnader om den Skyddade Utrustningen inte kan få service i det land där den Skyddade Utrustningen är. Om du begär service i ett land som inte är det land där produkten inhandlades skall du följa alla tillämpliga exportlagar och föreskrifter och ansvara för alla tullavgifter, mervärdesskatter och andra hänförliga skatter och avgifter. För internationell service kan Apple reparera och byta ut defekta delar och produkter med jämförliga produkter och delar som följer lokala standarder.

d. Erhållande av reparations- eller utbytesservice

Du får service i enlighet med denna Plan genom att gå in på hemsidan eller ringa det telefonnummer som anges i Guiden. Telefonnumren kan variera beroende på var du befinner dig. När du går in på hemsidan skall du följa Apples instruktioner för begäran om reparationstjänst. Om du ringer telefonnumret kommer du att kopplas till en Apple servicerepresentant som kommer att be dig om ditt Avtalsnummer eller den Skyddade Utrustningens serienummer och ge dig råd och avgöra vilken service som din Skyddade Utrustning behöver. All service är underkastad Apples godkännande i förväg. Platsen för service kan variera beroende på var du befinner dig. Behåll dina Bekräftelsehandlingar och dina ursprungliga kvitton för inköpet av den Skyddade Utrustningen och din Plan. Apple kan komma att kräva att du visar upp inköpsbevis om det uppstår tvivel om huruvida din produkt omfattas av Planen.

2. Teknisk assistans

a. Telefon- och Internetassistans. Din rätt till teknisk assistans börjar från den senare tidpunkten av då din Skyddade Utrustnings kostnadsfria tekniska assistans löper ut eller din Serviceperiod börjar, och slutar att gälla vid slutet av Serviceperioden ("Teknisk Serviceperiod"). Under den Tekniska Serviceperioden kommer Apple att tillhandahålla dig teknisk assistans per telefon och webbaserad assistans. Teknisk assistans kan inkludera assistans med att installera, starta, konfigurera, felsöka och återställa (dock inte att återställa data), inklusive att lagra, hämta och hantera filer, tolka meddelanden om systemfel och avgöra när reparation av maskinvara krävs. Omfattningen av den tekniska assistansen som du tillhandahålls kommer att variera enligt den Plan som du köpt, i enlighet med det nedan angivna.

(i) Enligt Planen tillhandahåller Apple teknisk assistans för den Skyddade Utrustningen, för Apples operativsystemprogram ("Mac OS"), och Apple-märkta program för konsumentbruk som förinstallerats med den Skyddade Utrustningen ("Konsumentprogram"). Apple kommer att tillhandahålla service för den då gällande versionen av Mac OS och Konsumentprogram, och den närmast föregående s.k. Major Release, men förbehåller sig rätten att när som helst ändra den service som tillhandahålls till någon av de föregående versionerna. Under denna punkt avses "Major Release" en väsentlig version av programvara som getts ut av Apple i kommersiellt syfte i ett releasenummerformat såsom "1.0" eller "2.0" och som inte är i beta eller s.k. prerelease-format.

(ii) Enligt Planen för iPod tillhandahåller Apple teknisk assistans för den Skyddade Utrustningen, iPod OS och de programvaror som förinstallerats med den Skyddade Utrustningen (båda kallas "iPod Programvara") och sammanfogande anordningar mellan den Skyddade Utrustningen och en stöddator. Med stöddator menas en dator som uppfyller den Skyddade Utrustningens förbindelsespecifikationer och som kör ett operativsystem som stöds av den Skyddade Utrustningen. Apple kommer att tillhandahålla service för den då gällande versionen av iPod Programvaran och den närmast föregående Major Release, men förbehåller sig rätten att när som helst ändra den service som tillhandahålls till någon av de föregående versionerna.

(iii) Enligt Planen för Apple Bildskärm tillhandahåller Apple teknisk assistans för den Skyddade Utrustningen och sammanfogande anordningar mellan den Skyddade Utrustningen och en

stöddator. Med stöddator avses en dator som uppfyller den Skyddade Utrustningens förbindelsespecifikationer och som kör ett operativsystem som stöds av den Skyddade Utrustningen. Apple kommer att tillhandahålla service för den då gällande versionen av det operativsystem som det tillhandahåller förbindelseassistans för enligt Planen för Apple Bildskärm, och den närmast föregående Major Release, men förbehåller sig rätten att när som helst ändra den service som tillhandahålls till någon av de föregående versionerna.

(iv) Enligt Planen för Apple TV kommer Apple att tillhandahålla teknisk assistans för den Skyddade Utrustningen, programvaror som förinstallerats med den Skyddade Utrustningen ("Apple TV Programvara") och sammanfogade anordningar mellan den Skyddade Utrustningen, en stöddator och en stöd-TV. Apple kommer att tillhandahålla service för den då gällande versionen av Apple TV Programvaran och den närmast föregående Major Release men förbehåller sig rätten att när som helst ändra den service som tillhandahålls till någon av de föregående versionerna. Under denna punkt avses med "stöddator" en dator som uppfyller den Skyddade Utrustningens förbindelsespecifikationer och som kör ett operativsystem som stöds av den Skyddade Utrustningen och med "stöd-TV" avses en TV-mottagare som uppfyller den Skyddade Utrustningens förbindelsespecifikationer.

b. Begränsningar. Planen omfattar inte:

- (i) Användning av Mac OS och Konsumentprogram som serverbaserade tillämpningar;
- (ii) Problem som kan lösas genom uppgradering av programvaran till den gällande versionen;
- (iii) Användning eller ändring av den Skyddade Utrustningen, Mac OS, iPod Programvara, Apple TV Programvara eller Konsumentprogram på ett sätt som den Skyddade Utrustningen eller programmen inte är avsedda att användas för eller ändras;
- (iv) Produkter från andra tillverkare och deras påverkan på eller interaktion med den Skyddade Utrustningen, Mac OS iPod eller Apple TV Programvara eller Konsumentprogram;
- (v) Din användning av en dator eller ett operativsystem enligt Planen för iPod som inte har att göra med iPod Programvara eller förbindelseföremål med den Skyddade Utrustningen;
- (vi) Din användning av en dator eller ett operativsystem enligt Planen för Apple Bildskärm som inte har att göra med förbindelseföremål med den Skyddade Utrustningen;
- (vii) Din användning av en dator eller ett operativsystem enligt Planen för Apple TV som inte har att göra med Apple TV Programvara eller förbindelseföremål med den Skyddade Utrustningen;
- (viii) Andra Apple-program än Mac OS, iPod programvara eller Konsumentprogram som omfattas av den tillämpliga Planen;
- (ix) Mac OS-program för servrar;
- (x) Mac OS-program eller andra Apple-märkta program betecknade som "beta", "prerelease" eller "preview" eller liknande;
- (xi) Webbläsare och e-postprogram från andra företag än Apple, program från Internetleverantörer och de Mac OS-konfigurationer som krävs för att använda sådana program, eller
- (xii) Skada på eller förlust av programvara eller data som tillhör eller som lagrats i den Skyddade Utrustningen.

c. Erhållande av teknisk assistans

Du kan få teknisk assistans genom att ringa det telefonnummer som anges i Guiden. Apples servicerepresentant hjälper dig genom att tillhandahålla teknisk assistans. Apples öppettider anges i Guiden. Apple förbehåller sig rätten att när som helst ändra sina öppettider och telefonnummer för teknisk assistans. Du kan också få tillgång till Internetbaserad assistans på Apples Internetadress som anges i Guiden.

3. Dina skyldigheter

För att erhålla service eller support enligt Planen samtycker du till att göra följande:

- a. Ange ditt Avtalsnummer och den Skyddade Utrustningens serienummer;

- b. Ange information angående symptom på och orsaker till problemen med den Skyddade Utrustningen;
- c. Tillhandahålla information på begäran om inklusive men inte begränsat till den Skyddade Utrustningens serienummer, modell, installerat operativsystem och programvara, externa enheter som är anslutna eller installerade på den Skyddade Utrustningen, felmeddelanden som visas, åtgärder som utförts innan problemen med den Skyddade Utrustningen uppstod samt vad som har gjorts för att åtgärda felet.
- d. Följa Apples instruktioner, inklusive men inte begränsat till att inte skicka produkter och tillbehör som inte skall repareras eller bytas ut till Apple samt att förpacka Skyddad Utrustning i enlighet med Apples instruktioner; och
- e. Uppgradera programvara till den senaste versionen innan service begärs.

4. Ansvarsbegränsning

FÖR KONSUMENTER I JURISDIKTIONER SOM OMFATTAS AV KONSUMENTRÄTTSLIGA LAGAR ELLER FÖRORDNINGAR GÄLLER DE FÖRMÅNER SOM DEN HÄR PLANEN GER UTÖVER DE RÄTTIGHETER SOM DE KONSUMENTRÄTTSLIGA LAGARNA OCH FÖRORDNINGARNA GER. INGET I DENNA PLAN SKALL BEGRÄNSA DE KONSUMENTRÄTTIGHETER SOM FINNS ENLIGT GÄLLANDE LAGAR, INKLUSIVE RÄTTIGHETEN ATT BEGÄRA SKADESTÅND I FALL APPLE HELT ELLER DELVIS INTE FULLGÖR SINA AVTALSRETTSLIGA SKYLDIGHETER ELLER INTE FULLGÖR SINA SKYLDIGHETER PÅ ETT GODTAGBART SÄTT.

I DEN UTSTRÄCKNING GÄLLANDE RÄTT TILLÅTER SKALL VARKEN APPLE ELLER DESS ANSTÄLLDA ELLER REPRESENTANTER UNDER NÅGRA OMSTÄNDIGHETER ANSVARA GENTEMOT DIG ELLER NÅGON SENARE ÄGARE FÖR NÅGRA INDIREKTA SKADOR ELLER FÖLJDSKADOR, INKLUSIVE, MEN INTE BEGRÄNSAT TILL, KOSTNADER FÖR ATT ÅTERSTÄLLA, OMPROGRAMMERA ELLER ÅTERSKAPA PROGRAM ELLER DATA, OCH INTE HELLER FÖR ATT DATA INTE HÅLLS KONFIDENTIELLA, ELLER FÖRLUST AV INTÄKT, INKOMST, OMSÄTTNING, VINST ELLER FÖRVÄNTAD BESPARING SOM ORSAKAS AV APPLES SKYLDIGHETER ENLIGT DENNA PLAN. I DEN UTSTRÄCKNING GÄLLANDE RÄTT TILLÅTER SKALL GRÄNSEN FÖR APPLES OCH DESS ANSTÄLLDAS OCH REPRESENTANTERS ANSVAR GENTEMOT DIG OCH EVENTUELLA SENARE ÄGARE ENLIGT DENNA PLAN INTE ÖVERSTIGA VAD DU HAR BETALAT FÖR DENNA PLAN. FRAMFÖR ALLT GARANTERAR APPLE INTE (i) ATT APPLE KOMMER ATT KUNNA REPARERA ELLER BYTA UT DEN SKYDDADE UTRUSTNINGEN UTAN RISK FÖR ELLER FÖRLUST AV PROGRAM ELLER DATA, OCH (ii) ATT APPLE KOMMER ATT KUNNA HÅLLA DATA KONFIDENTIELLA. INGENTING I DETTA AVTAL SKALL UTESLUTA ELLER BEGRÄNSA APPLES ANSVAR FÖR (I) DÖDSFALL ELLER PERSONSKADA SOM ORSAKATS AV APPLES OAKTSAMHET ELLER (II) BEDRÅGERI.

I DEN UTSTRÄCKNING DE KONSUMENTRÄTTSLIGA REGLERNA TILLÅTER, BEGRÄNSAS APPLES ANSVAR TILL ATT, ENLIGT VAD APPLE SJÄLV BESTÄMMER, BYTA UT ELLER REPARERA DEN SKYDDADE UTRUSTNINGEN ELLER TILLHANDAHÅLLA SERVICE.

5. Uppsägning

Du får när som helst, och av vilken anledning som helst, säga upp Planen. Om du bestämmer dig för att säga upp Planen kan du antingen ringa Apple på det telefonnummer som finns i Guiden eller skicka eller faxa ett skriftligt meddelande om uppsägning tillsammans med ditt Avtalsnummer till Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irland (faxnummer: +353-(0)21-428-3917). Din uppsägning måste åtföljas av en kopia av ditt originalinköpsbevis avseende Planen. Såvida inte lokal lagstiftning innehåller andra bestämmelser, kommer du att erhålla full ersättning minus värdet för eventuell service som tillhandahållits enligt Planen om du säger upp Planen inom trettio (30) dagar från den senare tidpunkten för köpet av Planen eller mottagandet av dessa Allmänna villkor. Denna uppsägningsavgift kommer inte att tas ut när uppsägning är baserad på en lagstadgad konsumenträttighet om hävning eller återlämnande (såsom under tiden för en lagstadgad ångerfrist). Om du säger upp senare än trettio (30) dagar efter mottagandet av Planen kommer

du att återbetalas ett proportionerligt belopp av Planens ursprungliga inköpspris baserat på den del av Serviceperioden som inte löpt ut, minus (a) det minsta värdet av tillämplig uppsägningsavgift enligt punkt 8 eller tio procent (10 %) av det proportionerliga beloppet, samt (b) värdet för eventuell service som tillhandahållits enligt Planen. Såvida inte lokal tillämplig lagstiftning innehåller andra bestämmelser kan Apple säga upp Planen med trettio (30) dagars skriftligt varsel om det saknas tillgång till reservdelar till den Skyddade Utrustningen. Om Apple säger upp Planen kommer ett belopp motsvarande Planens återstående giltighetstid att återbetalas.

6. Överlåtelse av Planen

Under de begränsningar som anges nedan får du vid ett enda tillfälle överlåta alla Planens rättigheter till annan part, förutsatt att: (a) du överlåter inköpsbeviset i original, Plan-certifikatet med allt tillhörande förpackningsmaterial inklusive tryckt material samt dessa Villor; (b) du informerar Apple om överlåtelsen genom att skicka eller faxa ett meddelande om överlåtelse till Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irland (faxnummer: +353-(0)21-428-3917); och (c) den part som övertar Planen läser och accepterar Planens Villkor. När du meddelar Apple om överlåtelsen måste du ange ditt Avtalsnummer, serienumret på den Skyddade Utrustningen som överlåtelsen avser samt namn, adress, telefonnummer och e-postadress till den nye ägaren.

7. Allmänna Villkor

- a. Apple kan låta annan utföra sina åtaganden, men är inte därigenom befriad från dessa åtaganden.
- b. Apple ansvarar inte för uteblivet eller försenat utförande av Apples åtaganden enligt Planen som beror på omständigheter som Apple inte skäligen kunnat kontrollera.
- c. Du är inte skyldig att utföra förebyggande åtgärder på den Skyddade Utrustningen för att erhålla service enligt Planen.
- d. Denna Plan erbjuds och gäller endast i Belgien, Danmark (exklusive Grönland och Färöarna), Finland (exklusive Åland), kontinentala Frankrike (inklusive Guadeloupe, Reunion Island, Martinique, Tahiti och Guyana), Grekland, Irland, Italien, Luxemburg, Monaco, Nederländerna, Norge (exklusive Svalbard), Polen, Portugal, Ryssland (exklusive Kurilerna och Sakhalin), Schweiz, Spanien (exklusive Ceuta, Melilla), Storbritannien, Sverige, Tyskland och Österrike. Planen erbjuds inte till de som inte uppnått myndighetsålder. Planen tillhandahålls inte där den är förbjuden enligt lag.
- e. Vid utförande av sina åtaganden har Apple rätt att, efter eget bestämmande och endast i syfte att kontrollera kvaliteten på Apples åtgärder, spela in hela eller delar av samtalen mellan dig och Apple på band.
- f. Du samtycker till och förstår att det är nödvändigt för Apple att samla in, behandla och använda dina personuppgifter för att kunna utföra sina åtaganden avseende service och assistans enligt Planen och för att följa tillämpliga lagar. Detta kan komma att omfatta eventuell överföring av dina personuppgifter till Apple-anknutna företag eller tjänstetillhandahållare i länder där lagar för skydd av personuppgifter är mindre omfattande än i det land där du bor, inklusive men inte begränsat till Australien, Kanada, EU, Indien, Japan, Kina och USA.
- g. Apple skyddar dina personuppgifter i enlighet med sin Personuppgiftspolicy som finns att läsa på www.apple.com/legal/warranty/privacy. Om du vill få tillgång till personuppgifter som Apple behandlar om dig eller om du vill göra någon ändring, gå in på www.apple.com/contact/myinfo för att uppdatera dina kontaktuppgifter eller kontakta Apples europeiska IT-ansvarige på privacyeurope@apple.com.
- h. Villkoren i denna Plan gäller framför eventuella motstridiga villkor, tilläggsvillkor eller andra villkor i någon beställning eller annat dokument, och de utgör det fullständiga avtalet mellan dig och Apple angående Planen.
- i. Apple har ingen skyldighet att förnya Planen. Om Apple skulle erbjuda en förlängning är det

Apple som bestämmer priset och villkoren för en sådan.

j. Det finns inte några informella tvistlösningsmekanismer för denna Plan.

k. De ekonomiska skyldigheterna enligt denna Plan stöds av Apple Sales International, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irland. Om Apple Sales International skulle misslyckas med att uppfylla dessa skyldigheter påtar sig Apple Operations Europe, ett bolag registrerat i enlighet med Irlands lagar, dessa skyldigheter.

l. Lagen i det land där rättigheten till denna Plan köptes och aktiverades gäller för Planen. Detta val av tillämplig lag omfattar inte kollisionsreglerna enligt denna lag och inte heller FN-konventionen om internationella köp.

m. Om någon punkt i dessa Allmänna Villkor helt eller delvis ogiltigförklaras, upphävs eller inte kan göras gällande skall den punkten eller den delen av punkten tas bort i de Allmänna Villkoren och resten av de Allmänna Villkoren skall fortsätta att tillämpas i sin helhet.

8. Landsbestämda avvikelser

Följande landsbestämda avvikelser gäller i tillämpliga fall:

SVERIGE

PUNKT 4 - PUNKT 4 ERSÄTTTS AV FÖLJANDE BESTÄMMELSER:

4.1 FÖR KONSUMENT SOM KÖPER PLANEN GÄLLER FÖLJANDE: I HÄNDELSE AV ATT NÅGOT VILLKOR I DETTA AVTAL STRIDER MOT TVINGANDE LAG ÄR VILLKORET I DENNA DEL EJ TILLÄMPLIGT. FÖR ANNAN KUND ÄN KONSUMENT GÄLLER ATT

4.1.1 DESSA VILLKOR REGLERAR OMFATTNINGEN AV APPLES SKYLDIGHETER OCH DESS ANSVAR MED AVSEENDE PÅ PLANEN;

4.1.2 DET INTE FINNS NÅGRA GARANTIER ELLER VILLKOR SOM ÄR BINDANDE FÖR APPLE UTÖVER VAD SOM UTTRYCKLIGEN FRAMGÅR AV PLANEN; OCH ATT

4.1.3 ALLA GARANTIER ELLER VILLKOR SOM AVSER PLANEN OCH ALL SERVICE I SAMBAND MED PLANEN OCH SOM I ANNAT FALL KUNDE TOLKAS IN I ELLER INFÖRLIVAS MED PLANEN PÅ GRUND AV LAG ELLER PÅ ANNAT SÄTT (INKLUSIVE UTAN INSKRÄNKNING UNDERFÖRSTÅDDA VILLKOR SÅVITT AVSER KVALITET ELLER ÄNDAMÅLSENLIGHET) UNDANTAS HÄRMED UTTRYCKLIGEN.

4.2 VILLKOREN I PLANEN BEGRÄNSAR ELLER UTESLUTER INTE APPLES ANSVAR FÖR DÖDSFALL ELLER PERSONSKADA PÅ GRUND AV VÅRDSLÖSHET FRÅN APPLES SIDA, EJ HELLER BEGRÄNSAR DE APPLES ANSVAR FÖR BEDRÅGERI.

4.3 MED FÖRBEHÅLL FÖR VILLKOR 4.1 OCH 4.2 ANSVARAR APPLE INTE FÖR INKOMSTBORTFALL, UTEBLIVEN VINST, KONTRAKTSFÖRLUST, FÖRLUST AV DATA ELLER FÖR NÅGON INDIREKT FÖRLUST ELLER FÖLJDFÖRLUST ELLER SKADA AV NÅGOT SLAG, HUR DEN ÄN HAR UPPKOMMIT OCH ÄVEN OM DEN ORSAKATS AV EN SKADESTÅNDSGRUNDANDE KRÄNKNING (INKLUSIVE VÅRDSLÖSHET), KONTRAKTSBROTT ELLER PÅ ANNAT SÄTT.

4.4 MED FÖRBEHÅLL FÖR VILLKOR 4.1, 4.2 OCH 4.3 SKALL APPLES MAXIMALA SAMMANLAGDA ANSVAR I ENLIGHET MED PLANEN, OAVSETT OM DET GÄLLER PÅ GRUND AV AVTAL, SKADESTÅNDSGRUNDANDE KRÄNKNING (INKLUSIVE VÅRDSLÖSHET) ELLER ANNAT, UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER ÖVERSTIGA DET BELOPP SOM DU ÄR ÅLAGD ATT BETALA APPLE FÖR PLANEN I FRÅGA.

Punkt 5 - Punkt 5 kompletteras enligt följande:

Om du säger upp senare än 30 dagar efter att du tagit emot den här Planen, kommer du att återbetalas ett proportionerligt belopp av Planens ursprungliga inköpspris, minus det lägsta av en uppsägningsavgift om 222,00 kr eller 10 procent av det proportionerliga beloppet.

Om du är en konsument och du har ingått denna Plan genom Apples Store webbsida eller genom annat s.k. distansavtal har du rätt att säga upp denna Plan inom 14 dagar från ditt köp av denna Plan. Du får då tillbaka hela köpeskillingen.

Apple Sales International, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland
www.apple.com

V5.1