

## Piano di Garanzia AppleCare per iPhone

### Condizioni Generali

Il Piano di Garanzia AppleCare iPhone (di seguito definito il "Piano") è disciplinato dalle presenti Condizioni Generali e costituisce il contratto di servizio tra il cliente e Apple Sales International ("Apple"). Nel rispetto delle presenti Condizioni Generali, il Piano (i) garantisce dai difetti i prodotti iPhone di marca Apple elencati nel Documento di Certificazione o Prova di Garanzia del Piano ("Conferma del Piano"), un set di cuffie iPhone Bluetooth di marca Apple, se posseduto dal cliente e utilizzato con il prodotto iPhone garantito e gli accessori hardware contenuti nella confezione originale dei prodotti iPhone garantiti (collettivamente definiti "Apparecchiatura Garantita") e (ii) fornisce l'accesso ai servizi di supporto telefonico e online con riferimento all'Apparecchiatura Garantita. Al fine di ottenere la Conferma del Piano, è necessario registrare il numero di contratto del Piano o il relativo numero di registrazione ("Numero di Contratto del Piano"), come da istruzioni riportate sulla confezione del Piano. I clienti che scelgono l'opzione dell'autoregistrazione, ove disponibile, riceveranno automaticamente la Conferma del Piano. La durata del Piano ("Periodo di Garanzia") corrisponde al periodo che termina alla data specificata nella Conferma del Piano. Il prezzo del Piano è indicato sulla ricevuta di vendita originale del Piano. Apple si riserva la facoltà di limitare l'assistenza prevista dal Piano al Paese in cui l'acquisto dell'Apparecchiatura Garantita è stato effettuato.

### 1. Garanzia di riparazione

**a. Ambito della Garanzia.** La garanzia per i difetti decorre dalla data di scadenza della garanzia hardware Apple per l'Apparecchiatura Garantita e termina alla fine del Periodo di Garanzia ("Periodo di Garanzia per Riparazione"). Apple, a sua discrezione, riparerà o sostituirà l'Apparecchiatura Garantita in questione se (i) durante il Periodo di Garanzia per Riparazione, sia riscontrato un difetto dei materiali o nella fabbricazione dell'Apparecchiatura Garantita o, (ii) durante il Periodo di Garanzia, la capacità della batteria dell'iPhone garantito di trattenere una carica elettrica sia diminuita del cinquanta (50%) per cento o più rispetto alle specifiche originarie (dopo essere stata completamente caricata e con l'iPhone in riproduzione audio o video con le impostazioni resettate). Apple fornirà sia le parti di ricambio che la mano d'opera, ma avrà la facoltà di richiedere al cliente di procedere personalmente alla sostituzione di determinate parti facilmente installabili, come descritto di seguito. Apple potrà fornire prodotti o parti di ricambio derivanti da parti nuove o equivalenti per prestazioni e affidabilità. Il prodotto o le parti di ricambio saranno equivalenti da un punto di vista funzionale ai prodotti o alle parti sostituiti e saranno coperti dalla rimanente garanzia in conformità a quanto previsto dal Piano. I prodotti o le parti sostituiti diventano di proprietà di Apple. Apple raccomanda vivamente di effettuare copia di back-up dei dati o del software installato o registrato nell'Apparecchiatura Garantita, prima di consegnare l'Apparecchiatura Garantita affinché sia riparata.

**b. Limitazioni.** Esulano dall'oggetto della garanzia prevista dal Piano:

- (i) L'installazione, la rimozione o l'eliminazione dell'Apparecchiatura Garantita; l'installazione, la rimozione, la manutenzione o la riparazione di apparecchiatura diversa dall'Apparecchiatura Garantita (inclusi accessori, apparati o altri dispositivi); nonché il servizio di rete o cellulare esterno all'Apparecchiatura Garantita;
- (ii) Gli eventuali danni subiti dall'Apparecchiatura Garantita a causa di incidenti, uso improprio, negligenza, cattivo utilizzo (ivi inclusa l'installazione, la riparazione o la manutenzione effettuata da soggetti diversi da Apple o Apple Authorized Wireless Service Provider), modifiche non autorizzate, condizioni ambientali estreme (ivi incluse temperatura e umidità estreme), inconsueta sollecitazione o interferenza fisica o elettrica, cali o sbalzi di corrente elettrica, fulmini, elettricità statica, incendi, cause di forza maggiore ovvero altre cause esterne;
- (iii) L'Apparecchiatura Garantita contraddistinta da un numero di serie modificato, cancellato o rimosso;

(iv) Problemi causati da un dispositivo non compreso nell'ambito dell'Apparecchiatura Garantita, incluse apparecchiature non contraddistinte dal marchio Apple, indipendentemente dal fatto che siano state acquistate o meno unitamente all'Apparecchiatura Garantita;

(v) L'intervento necessario per ottemperare alle disposizioni di un ente od organismo governativo emanate successivamente alla data del presente Piano;

(vi) I problemi derivanti dal funzionamento del servizio di rete o cellulare o da virus o da altri problemi relativi al software che interessano l'Apparecchiatura Garantita;

(vii) L'eventuale perdita o furto dell'Apparecchiatura Garantita. Il presente Piano garantisce esclusivamente l'Apparecchiatura Garantita che viene restituita ad Apple nella sua integrità;

(viii) I danni di tipo "estetico" ivi inclusi, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, graffi, ammaccature, rottura degli elementi in plastica delle porte;

(ix) La manutenzione preventiva dell'Apparecchiatura Garantita;

(x) La messa a disposizione di apparecchi sostitutivi durante il periodo in cui l'Apparecchiatura Garantita è in fase di riparazione;

(xi) I danni o le perdite di software o dati salvati o registrati nell'Apparecchiatura Garantita. IL CONTENUTO DELL'IPHONE DEL CLIENTE SARÀ CANCELLATO E IL SUPPORTO RIFORMATTATO DURANTE IL SERVIZIO. L'iPhone del cliente o un iPhone sostitutivo sarà restituito al cliente nella configurazione in cui è stato acquistato il prodotto originale, fermi restando i possibili aggiornamenti. Apple potrà installare aggiornamenti del software di sistema ("SO dell'iPhone") come parte del servizio al fine di evitare che l'iPhone torni ad una precedente versione dell'SO dell'iPhone. Applicazioni terze installate sull'iPhone potrebbero non essere compatibili o non funzionare con l'iPhone in conseguenza dell'aggiornamento dell'SO dell'iPhone. Il cliente è responsabile per la re-installazione di tutti gli altri programmi software, dei dati e delle password. Il recupero e la re-installazione dei programmi software e dei dati dell'utente non sono coperti dal presente Piano.

(xii) I difetti riconducibili alla ordinaria usura del prodotto o altrimenti dovuti al normale invecchiamento dello stesso; o

(xiii) Ad eccezione di quanto qui stabilito, qualsiasi altro danno che non sia causato da difetti dei materiali e di fabbricazione, o dall'uso normale e consueto dell'Apparecchiatura Garantita.

**c. Opzioni relative all'Assistenza.** Apple potrà fornire il servizio di assistenza attraverso una o più delle seguenti opzioni:

(i) Il servizio di assistenza "carry-in". Il cliente porterà l'Apparecchiatura Garantita presso un Apple Retail Store o presso un Apple Authorized Wireless Service Provider ("AAWSP") che fornisce il servizio di assistenza "carry-in". Il servizio di assistenza sarà prestato presso tale sede; alternativamente, il punto vendita potrà inviare l'Apparecchiatura Garantita presso un centro assistenza Apple affinché provveda alla riparazione. Una volta ricevuta la comunicazione relativa al completamento del servizio di assistenza, il cliente s'impegna a ritirare tempestivamente il prodotto.

(ii) Il servizio di assistenza via posta. Una volta accertata la possibilità di utilizzare il servizio di assistenza via posta per l'Apparecchiatura Garantita, Apple provvederà ad inviare al cliente documenti prepagati per l'invio (e nel caso in cui il cliente non abbia conservato l'imballaggio originale, Apple potrà inviare anche il materiale necessario per l'imballaggio) e il cliente provvederà a spedire l'Apparecchiatura Garantita presso il centro di assistenza Apple, conformemente alle istruzioni ricevute. Una volta completata la riparazione, il servizio di assistenza Apple restituirà l'Apparecchiatura Garantita al cliente. Apple si farà carico delle spese di spedizione da e verso la sede del cliente a condizione che tutte le istruzioni siano eseguite.

(iii) Il servizio per il ricambio di parti "fai-da-te" è disponibile per molte parti dell'Apparecchiatura Garantita o per i suoi accessori. Tale servizio consente al cliente di procedere personalmente alla riparazione del prodotto. Nel caso in cui il servizio per il ricambio di parti "fai-da-te" risulti disponibile, si applica la procedura descritta di seguito.

(A) Servizio per il ricambio di parti “fai-da-te” in caso di richiesta di restituzione della parte sostituita da parte di Apple. A garanzia del pagamento del prezzo relativo alle parti di ricambio e alle spese di spedizione, Apple può richiedere al cliente un’autorizzazione per l’addebito del prezzo su carta di credito. Nel caso in cui il cliente non possa fornire detta autorizzazione, il servizio per il ricambio di parti “fai-da-te” potrebbe non essere disponibile; in tal caso, Apple offrirà al cliente un servizio di assistenza alternativo. Apple provvederà a spedire al cliente la parte di ricambio, allegando le istruzioni per l’installazione e altre indicazioni relative alla restituzione della parte sostituita. Se il cliente si atterrà alle istruzioni ricevute, Apple annullerà l’autorizzazione relativa all’addebito su carta di credito, pertanto il prezzo relativo alla parte di ricambio, nonché alle spese di spedizione al e dal domicilio del cliente, non sarà addebitato al cliente. Qualora la parte sostituita non venga restituita come da istruzioni, Apple addebiterà sulla carta di credito del cliente l’importo autorizzato.

(B) Servizio per il ricambio di parti “fai-da-te” senza richiesta di restituzione della parte sostituita da parte di Apple. Apple spedisce gratuitamente al cliente la parte da sostituire, allegando le istruzioni per l’installazione ed eventuali altre indicazioni relative alla dismissione della parte sostituita.

(C) Apple non si fa carico di alcuna spesa relativa alla manodopera sostenuta dal cliente in relazione al servizio per il ricambio di parti “fai-da-te”. Nel caso in cui il cliente dovesse necessitare di ulteriore assistenza, potrà contattare Apple al numero telefonico indicato di seguito. Apple si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le modalità di fornitura del servizio di riparazione o sostituzione, nonché i requisiti affinché l’Apparecchiatura Garantita possa usufruire di una particolare modalità di assistenza. Le opzioni relative al servizio di assistenza, la disponibilità delle parti di ricambio ed i tempi di risposta potranno essere soggetti a variazioni.

#### **d. Come ottenere il servizio di assistenza o sostituzione**

Per usufruire del servizio di assistenza previsto dal presente Piano, è sufficiente accedere al sito Web di Apple relativo al Paese del cliente o chiamare il numero telefonico, entrambi indicati di seguito. I numeri di telefono possono variare in base alla sede del cliente. In caso di accesso al sito Web, occorrerà seguire le istruzioni relative alla richiesta del servizio di riparazione fornito da Apple. In caso di assistenza telefonica, risponderà un operatore dell’assistenza tecnica Apple, il quale richiederà il Numero di Contratto del Piano e consiglierà il servizio di assistenza più idoneo in relazione all’Apparecchiatura Garantita. Il servizio di assistenza è sempre soggetto alla previa approvazione da parte di Apple. La sede del servizio di assistenza potrà variare in base alla sede del cliente. Il cliente è tenuto a conservare il documento di Conferma del Piano e la ricevuta originale relativa all’Apparecchiatura Garantita e al Piano. La prova d’acquisto potrebbe essere necessaria per valutare l’idoneità del prodotto alla copertura prevista dal Piano.

## **2. Supporto tecnico**

a. Supporto telefonico e online. Il cliente ha diritto ad usufruire del supporto tecnico a partire dalla data di scadenza del supporto tecnico complementare dell’Apparecchiatura Garantita o dalla data di inizio del Periodo di Garanzia, a seconda di quale condizione si verifichi per ultima, e fino alla fine del Periodo di Garanzia (“Periodo di Garanzia Tecnica”). Durante il Periodo di Garanzia Tecnica, Apple fornirà al cliente accesso ai servizi di supporto tecnico sia telefonico che online. Il Supporto tecnico può includere l’assistenza in riferimento all’installazione, avvio, configurazione, analisi per la risoluzione dei problemi, ripristino (ad eccezione del ripristino dei dati), inclusi l’archiviazione, recupero e gestione dei file; interpretazione dei messaggi di errore di sistema; e valutazione della necessità di riparazioni dell’hardware. Apple fornirà supporto tecnico in relazione all’Apparecchiatura Garantita, all’SO dell’iPhone, alle applicazioni del software che sono pre-installate nell’Apparecchiatura Garantita e ai problemi di connettività fra l’Apparecchiatura Garantita e il computer supportato, intendendosi un computer che soddisfa le specifiche di connettività dell’Apparecchiatura Garantita e che utilizza un sistema operativo che è supportato dall’Apparecchiatura Garantita. Apple fornirà il supporto per la versione corrente dell’SO dell’iPhone e del software iPhone, e del precedente Major Release, ma si riserva il diritto di modificare, in qualunque momento, il supporto fornito con riferimento a qualunque versione

precedente. Ai sensi della presente sezione, per "Major Release" si intende una versione principale del software che è messa in commercio da Apple con un numero di distribuzione con formato pari a "1.0" o "2.0" e che non sia in forma beta o pre-release.

b. Limitazioni. Il Piano non copre:

- (i) I problemi che possono essere risolti attraverso l'aggiornamento del software alla versione corrente;
- (ii) L'utilizzo o la modifica, da parte del cliente, dell'Apparecchiatura Garantita, dell'SO dell'iPhone e del software dell'iPhone in un modo non conforme alla modalità in cui è previsto che l'Apparecchiatura Garantita e il software possano essere usati o modificati;
- (iii) I prodotti di terzi, i loro effetti su o la loro interazione con l'Apparecchiatura Garantita, l'SO dell'iPhone e il software dell'iPhone;
- (iv) L'uso, da parte del cliente, di un computer o di un sistema operativo che non ha relazione con il software iPhone o problemi di connettività con l'Apparecchiatura Garantita;
- (v) Il software Apple diverso dall'SO dell'iPhone o del software iPhone, come identificato dal Piano;
- (vi) Il SO dell'iPhone o ogni altro software avente marchio Apple definito come "beta", "pre-release" o "preview" o software qualificato in modo simile;
- (vii) Il danno a o la perdita di qualunque software o dei dati inseriti o registrati nell'Apparecchiatura Garantita.

c. Modalità di fruizione del supporto tecnico

Il cliente può usufruire del supporto tecnico chiamando il numero telefonico indicato di seguito. L'operatore per il supporto tecnico di Apple fornirà al cliente il supporto tecnico. L'orario di operatività del servizio è elencato di seguito. Apple si riserva il diritto di modificare l'orario di operatività del servizio di supporto tecnico e i numeri telefonici in qualunque momento. I servizi di supporto on-line sono offerti al cliente al sito internet di Apple indicato di seguito.

### **3. Obblighi del cliente**

Per usufruire dei servizi previsti dal Piano, il cliente si impegna ad ottemperare ai seguenti impegni:

- a. Fornire il proprio Numero di Contratto del Piano e il numero di serie dell'Apparecchiatura Garantita;
- b. Fornire informazioni riguardo ai sintomi e le cause dei problemi relativi all'Apparecchiatura Garantita; e
- c. Seguire le istruzioni fornite da Apple, ivi incluse, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, evitare di inviare ad Apple prodotti e accessori che non rientrano nel servizio di riparazione o sostituzione e imballare l'Apparecchiatura Garantita in conformità alle istruzioni di spedizione; e
- d. Aggiornare il software con la versione più aggiornata prima di richiedere il servizio.

### **4 Limitazioni di responsabilità**

PER I CONSUMATORI CHE, NEL PAESE IN CUI HANNO EFFETTUATO L'ACQUISTO, BENEFICIANO DELL'APPLICAZIONE DI LEGGI E NORME PER LA TUTELA DEL CONSUMATORE, LE GARANZIE PREVISTE DAL PRESENTE PIANO SONO DA CONSIDERARSI AGGIUNTIVE RISPETTO A TUTTI I DIRITTI E I RIMEDI PREVISTI DA DETTE LEGGI E NORME. NULLA DI QUANTO PREVISTO DAL PRESENTE PIANO PREGIUDICHERÀ I DIRITTI DEI CONSUMATORI PREVISTI DALLE LEGGI APPLICABILI, IVI INCLUSO IL DIRITTO DEL CONSUMATORE DI CHIEDERE IL RISARCIMENTO DEI DANNI IN CASO DI INADEMPIMENTO PARZIALE O TOTALE OVVERO IN CASO DI INESATTO ADEMPIMENTO DELLE OBBLIGAZIONI CONTRATTUALI DA PARTE DI APPLE.

ENTRO IL LIMITE MASSIMO CONSENTITO DALLA LEGGE APPLICABILE, APPLE E I SUOI DIPENDENTI E RAPPRESENTANTI NON SARANNO IN ALCUNA CIRCOSTANZA RITENUTI RESPONSABILI NEI CONFRONTI DEI CLIENTI O DEI SUCCESSIVI PROPRIETARI PER TUTTI GLI

EVENTUALI DANNI INDIRETTI O CONSEQUENZIALI, IVI INCLUSI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, I COSTI DI RIPRISTINO, RIPROGRAMMAZIONE O RIPRODUZIONE DI QUALSIASI PROGRAMMA O DATO, O LA MANCATA RISERVATEZZA DI DATI, LA PERDITA COMMERCIALE, IL MANCATO GUADAGNO, IL MANCATO RICAVO O RISPARMIO PRESUNTO, CHE SIANO RICONDUCIBILI AGLI OBBLIGHI DI APPLE PREVISTI DAL PRESENTE PIANO. NEI LIMITI IN CUI CIÒ SIA CONSENTITO DALLA LEGGE APPLICABILE, IL LIMITE DELLA RESPONSABILITÀ DI APPLE E DI SUOI DIPENDENTI E RAPPRESENTANTI NEI CONFRONTI DEI CLIENTI E DEI SUCCESSIVI PROPRIETARI DERIVANTE DAL PRESENTE PIANO NON ECCEDE RÁ IL PREZZO ORIGINARIAMENTE PAGATO PER L'ACQUISTO DEL PIANO. IN PARTICOLARE, APPLE NON GARANTISCE CHE SARÁ IN GRADO DI (i) RIPARARE O SOSTITUIRE L'APPARECCHIATURA GARANTITA SENZA RISCHI CONNESSI ALLA PERDITA DI PROGRAMMI O DATI E DI (ii) MANTENERE LA RISERVATEZZA DEI DATI. NULLA DI QUANTO PREVISTO DAL PRESENTE CONTRATTO ESCLUDE O LIMITA LA RESPONSABILITÀ DI APPLE IN CASO DI (I) MORTE O LESIONI PERSONALI CAUSATE DA PROPRIA NEGLIGENZA O (II) DOLO.

NEI LIMITI DI QUANTO CONSENTITO DALLE SUDETTE NORME E LEGGI, LA RESPONSABILITÀ DI APPLE È LIMITATA, A SUA COMPLETA DISCREZIONE, ALLA SOSTITUZIONE O RIPARAZIONE DELL'APPARECCHIATURA GARANTITA OVVERO ALLA FORNITURA DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA.

### **5 Recesso**

È possibile recedere in qualsiasi momento dal presente Piano, per qualsivoglia ragione. Nel caso in cui il cliente decida di recedere dal Piano può contattare Apple al numero di telefono indicato di seguito, ovvero spedire una comunicazione scritta recante il Numero di Contratto del Piano al seguente indirizzo: Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Repubblica d'Irlanda, ovvero inviare tale comunicazione via fax (numero di fax: +353-(0)21-428-3917). A tale comunicazione deve essere allegata una copia della prova di acquisto originale del Piano. Salvo quanto diversamente previsto dalle leggi locali, in caso di recesso esercitato entro trenta (30) giorni dall'acquisto del Piano, ovvero, se successiva, dalla ricezione delle presenti Condizioni Generali, il cliente riceverà un rimborso totale del prezzo pagato, dedotto il valore dell'assistenza eventualmente fornita ai sensi del Piano. In caso di recesso esercitato oltre trenta (30) giorni dalla ricezione del presente Piano, il cliente riceverà un rimborso proporzionale al prezzo di acquisto originario, calcolato in base della percentuale del Periodo di Garanzia non maturato, dedotti (a) la penale per il recesso di cui alla sezione 8 ovvero, se inferiore, il dieci per cento (10%) dell'importo pro rata, nonché (b) il valore dell'eventuale assistenza fornita in base al Piano. Salvo quanto diversamente previsto dalle leggi locali applicabili, nel caso in cui le parti di ricambio dell'Apparecchiatura Garantita non siano più disponibili, Apple potrà recedere dal presente Piano inviando un preavviso scritto di trenta (30) giorni. Qualora Apple receda dal presente Piano, il cliente riceverà un rimborso proporzionale al periodo di durata del Piano non ancora trascorso.

### **6 Cessione del Piano**

È possibile cedere il presente Piano ad un terzo acquirente dell'Apparecchiatura Garantita inviando via posta o via fax una comunicazione relativa alla cessione del Piano al seguente indirizzo: Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Repubblica d'Irlanda, numero di fax: +353-(0)21-428-3917. In caso di cessione del Piano, è necessario fornire i seguenti dati: il Numero di Contratto del Piano, i numeri di serie dell'Apparecchiatura Garantita oggetto della cessione, la prova d'acquisto del Piano, il nome, l'indirizzo, il numero di telefono e l'indirizzo di posta elettronica del nuovo proprietario.

### **7 Disposizioni generali**

- a. Apple può subappaltare o cedere l'esecuzione dei propri obblighi a terzi. Apple non sarà tuttavia sollevata dai propri obblighi nei confronti del cliente.
- b. Apple non è responsabile di eventuali inadempimenti o ritardi nell'esecuzione dei propri obblighi derivanti dal presente Piano causati da eventi al di fuori del suo ragionevole controllo.
- c. Al fine di ricevere l'assistenza ai sensi del Piano, non è necessaria l'esecuzione di manutenzione preventiva sull'Apparecchiatura Garantita.

d. Il presente Piano è offerto e valido solo in Austria, Francia (esclusa Corsica e i dipartimenti e territori d'oltremare), Germania, Irlanda, Italia, Spagna (incluse le Isole Baleari ma escluse le Isole Canarie, Ceuta e Melilla), Svizzera e Regno Unito. Il presente Piano non è offerto a soggetti non ancora maggiorenni. Il presente Piano non è disponibile laddove proibito dalla legge.

e. Nell'adempimento dei propri obblighi, Apple potrà, a propria discrezione ed esclusivamente allo scopo di verificare la qualità delle risposte fornite, registrare parzialmente o interamente le conversazioni tra Apple ed il cliente.

f. Il cliente concorda che le informazioni o i dati forniti ad Apple in base al Piano non sono confidenziali o di proprietà esclusiva del cliente. Inoltre, il cliente concorda che Apple possa raccogliere e trattare dati per conto del cliente stesso durante il processo di fornitura del servizio. Ciò potrebbe comportare la necessità di trasferire i dati del cliente a società collegate ovvero a fornitori del servizio di assistenza in conformità alla policy in materia di privacy di Apple consultabile sul sito web indicato di seguito.

g. Apple ha messo a punto misure di sicurezza atte a proteggere i dati dei clienti contro l'accesso non autorizzato o alla divulgazione o alla distruzione illegale dei dati stessi. Il cliente sarà responsabile per le istruzioni impartite ad Apple sul trattamento dei dati, ed Apple cercherà di conformarsi a tali istruzioni nella misura necessaria secondo ragionevolezza al fine di fornire il servizio e l'assistenza di cui al Piano. Qualora il cliente non dovesse concordare con quanto suesposto o se avesse domande riguardanti l'impatto che potrebbe derivare ai propri dati dal trattamento degli stessi, è invitato a contattare Apple agli appositi numeri telefonici.

h. Apple proteggerà le informazioni del cliente in conformità alla propria policy in materia di privacy del cliente (Apple Customer Privacy Policy). Il cliente, per accedere alle proprie informazioni di cui Apple risulta in possesso o per apportarvi delle modifiche, deve consultare il sito web URL [www.apple.com/contact/myinfo](http://www.apple.com/contact/myinfo), ovvero contattare il controller dei dati personali europeo di Apple all'indirizzo e-mail [privacyeurope@apple.com](mailto:privacyeurope@apple.com).

i. Le Condizioni Generali di cui al presente Piano sono destinate a prevalere su ogni condizione discordante, aggiuntiva ovvero qualunque altra condizione eventualmente prevista da ordini di acquisto o da qualsiasi altro documento, e costituiscono l'intero accordo tra Apple e il cliente in relazione al Piano.

j. I diritti che il cliente detiene relativamente al Piano si aggiungono a qualsiasi diritto di garanzia al quale il cliente possa aver diritto. Il cliente deve acquistare e registrare il Piano durante l'anno in cui l'iPhone Apple è coperto dalla garanzia annuale limitata Apple. Apple non è obbligata a rinnovare il presente Piano. Nel caso in cui Apple dovesse proporre di rinnovare il Piano, ne determinerà il prezzo e le condizioni.

k. Il presente Piano non prevede un procedimento di composizione amichevole delle controversie.

l. Gli obblighi finanziari del presente Piano sono sostenuti da Apple Sales International, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Repubblica d'Irlanda. Nel caso in cui Apple Sales International non adempia a tali obblighi, questi ultimi saranno assunti da Apple Operations Europe, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irlanda.

m. Il presente Piano sarà disciplinato dalle leggi vigenti nel Paese in cui il Piano è stato acquistato ed attivato. Tale scelta in materia di legislazione applicabile non include le norme in materia di conflitti tra leggi né la Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di merci.

n. Nel caso in cui una sezione o parte di una sezione delle presenti Condizioni Generali sia ritenuta non valida, nulla o inapplicabile, detta sezione o parte di sezione sarà eliminata dalle Condizioni Generali e le restanti Condizioni Generali continueranno ad essere valide ed efficaci.

## **8 Variazioni in base al Paese di Acquisto**

Le seguenti variazioni in base al Paese di acquisto prevarranno nel caso in cui si discostino da altre disposizioni del presente Piano:

ITALIA

SEZIONE 4 -

A. QUALORA IL CLIENTE SIA UN CONSUMATORE, LE PREVISIONI DEL PRESENTE PIANO NON POTRANNO LIMITARE O ESCLUDERE LA RESPONSABILITÀ DI APPLE IN CASO DI VIOLAZIONI DELLE NORME DI LEGGE APPLICABILI IN RELAZIONE AL PIANO.

B. SE IL CLIENTE NON È UN CONSUMATORE:

(I) LE CONDIZIONI ED I TERMINI QUI RIPORTATI RAPPRESENTANO NELLA LORO INTERESSA GLI OBBLIGHI E LE RESPONSABILITÀ DI APPLE IN RELAZIONE ALLA PRESTAZIONI PREVISTE DAL PRESENTE PIANO;

(II) APPLE NON SARÀ TENUTA AD ALTRE GARANZIE, CONDIZIONI O TERMINI DIVERSI DA QUELLI ESPRESSAMENTE STABILITI NEL PRESENTE PIANO;

(III) EVENTUALI GARANZIE, CONDIZIONI O ALTRI TERMINI RIGUARDANTI I PRODOTTI O I SERVIZI CHE POTREBBERO ESSERE CONNESSI AL PIANO O INSERITI NELLO STESSO PER LEGGE, PRASSI O LEGGI APPLICABILI NEL PAESE DI ACQUISTO O ALTRIMENTI (INCLUSA, SENZA LIMITAZIONI, OGNI CONDIZIONE IMPLICITA IN ORDINE ALLA QUALITÀ, ALL'IDONEITÀ ALLO SCOPO, ALLA RAGIONEVOLE DILIGENZA E PERIZIA) SONO QUI ESPRESSAMENTE ESCLUSI NEL LIMITE MASSIMO PERMESSO DALLA LEGGE. IN PARTICOLARE, APPLE NON SARÀ TENUTA AD ASSICURARSI CHE IL PIANO SIA IDONEO AGLI SCOPI DEL CLIENTE.

C. LE PRESENTI PREVISIONI CONTRATTUALI NON POTRANNO IN ALCUN CASO ESCLUDERE O LIMITARE LA RESPONSABILITÀ DI APPLE IN CASO DI (I) MORTE O LESIONI PERSONALI RICONDUCIBILI A NEGLIGENZA DI APPLE O (II) DOLO O (III) QUALUNQUE VIOLAZIONE DELLE OBBLIGAZIONI PREVISTE DALLA LEGGE NAZIONALE APPLICABILE IN RIFERIMENTO AL TITOLO DI PROPRIETÀ O (IV) QUALUNQUE RESPONSABILITÀ LA CUI ESCLUSIONE NON SIA CONSENTITA DALLA LEGGE.

D. FERMO RESTANDO QUANTO PREVISTO DAL PARAGRAFO 4.C DELLA PRESENTE SEZIONE, IN RELAZIONE A QUESTO PIANO, APPLE NON SARÀ RESPONSABILE IN IPOTESI DI PERDITE DI RICAVI, DI UTILI, DI CONTRATTI, DI DATI O PER OGNI ALTRO DANNO, O PERDITA, DIRETTO O CONSEGUENZIALE DI QUALSIASI NATURA, DERIVANTE DA O COMUNQUE CAUSATO DA FATTI ILLECITI (ANCHE A TITOLO DI COLPA), INADEMPIMENTI CONTRATTUALI O AD ALTRO TITOLO.

E. FERMO RESTANDO QUANTO PREVISTO DAL PARAGRAFO 4.C DELLA PRESENTE SEZIONE, IL LIMITE MASSIMO DI RESPONSABILITÀ CONTRATTUALE, PER FATTO ILLECITO (ANCHE A TITOLO DI COLPA) O AD ALTRO TITOLO, NON POTRÀ IN ALCUN CASO SUPERARE L'IMPORTO CORRISPONTO DAL CLIENTE AD APPLE IN RELAZIONE AL PRESENTE PIANO.

SEZIONE 5 – IN CASO DI RECESSO ESERCITATO OLTRE TRENTA (30) GIORNI DAL RICEVIMENTO DEL PRESENTE PIANO, IL CLIENTE RICEVERÀ UN RIMBORSO PRO-RATA DEL PREZZO DI ACQUISTO ORIGINARIO DEL PIANO, DEDOTTA LA PENALE PER IL RECESSO PARI A 25 EURO, OVVERO, SE INFERIORE, PARI AL DIECI PER CENTO (10%) DELL'IMPORTO PRO RATA

IN CASO DI RECESSO DA PARTE DI APPLE, IL CLIENTE, QUALORA SIA UN CONSUMATORE, RICEVERÀ DA APPLE UNA PENALE PER IL RECESSO PARI AL DOPPIO DELLA PENALE PER IL RECESSO CHE IL CLIENTE AVREBBE DOVUTO PAGARE NEL CASO IN CUI AVESSE DECISO DI RECEDERE DAL PIANO AL MOMENTO IN CUI SI È VERIFICATO IL RECESSO DI APPLE.

QUALORA IL PRESENTE PIANO SIA STATO ACQUISTATO DA UN CONSUMATORE MEDIANTE IL SITO WEB DI APPLE STORE OVVERO TELEFONICAMENTE, IL CONSUMATORE HA IL DIRITTO DI RECEDERE ENTRO QUATTORDICI (14) GIORNI DALL'ACQUISTO DEL PIANO. IL CLIENTE RICEVERÀ UN RIMBORSO PIENO. GLI ARTICOLI 50 – 61 DEL DECRETO LEGISLATIVO N. 206 DEL 6 SETTEMBRE 2005 (CODICE DEL CONSUMO) SI APPLICHERANNO AL PRESENTE PIANO NEL CASO IN CUI (I) IL PRESENTE PIANO SIA ACQUISTATO MEDIANTE IL SITO WEB APPLE STORE, OVVERO (II) IL PRESENTE PIANO SIA PERFEZIONATO COME UN "CONTRATTO A DISTANZA".

SVIZZERA

SEZIONE 4 – LA SEZIONE 4 È SOSTITUITA DALLE PREVISIONI SEGUENTI:

4.1 – QUALORA IL CLIENTE SIA UN CONSUMATORE, LE PREVISIONI DEL PRESENTE PIANO NON POTRANNO LIMITARE O ESCLUDERE LA RESPONSABILITÀ DI APPLE IN CASO DI VIOLAZIONE DELLE CONDIZIONI STABILITE DALLA LEGGE APPLICABILE.

4.2 – SE IL CLIENTE NON È UN CONSUMATORE:

- LE CONDIZIONI E I TERMINI QUI RIPORTATI RAPPRESENTANO NELLA LORO INTEREZZA GLI OBBLIGHI DI APPLE IN RELAZIONE AL PRESENTE PIANO;

- EVENTUALI OBBLIGHI E GARANZIE IN RELAZIONE AL PRESENTE PIANO CHE POTREBBERO VINCOLARE APPLE SULLA BASE DELLA LEGGE APPLICABILE (IVI INCLUSE LE GARANZIE CONCERNENTI DILIGENZA E PERIZIA) SONO, CON IL PRESENTE, ESPRESSAMENTE ESCLUSE. IN PARTICOLARE, APPLE NON SARÀ TENUTA AD ASSICURARSI CHE IL PIANO SIA IDONEO AGLI SCOPI DEL CLIENTE.

4.3 – LE PREVISIONI DEL PRESENTE PIANO NON POTRANNO LIMITARE O ESCLUDERE LA RESPONSABILITÀ DI APPLE IN CASO DI MORTE O LESIONI PERSONALI CAUSATE DA NEGLIGENZA O DOLO.

4.4 – NEL LIMITE MASSIMO PERMESSO DALLA LEGGE APPLICABILE, APPLE NON SARÀ RESPONSABILE, IN RELAZIONE ALLE PRESENTI CONDIZIONI, IN IPOTESI DI PERDITE DI RICAVI, DI UTILI, DI OPPORTUNITÀ O DI DATI.

4.5 – FERMO RESTANDO QUANTO PREVISTO DAL PARAGRAFO 4.3, IN RELAZIONE ALLE PRESENTI CONDIZIONI, IL LIMITE MASSIMO DI RESPONSABILITÀ CONTRATTUALE, PER FATTO ILLECITO O AD ALTRO TITOLO, NON POTRÀ IN ALCUN CASO SUPERARE L'IMPORTO CORRISPOSTO DAL CLIENTE AD APPLE IN RELAZIONE AL PRESENTE PIANO.

SEZIONE 5 –

5.1 – LE SEGUENTI PREVISIONI SONO AGGIUNTE ALLA SEZIONE 5: QUALORA IL CLIENTE SIA UN CONSUMATORE E ABBIACQUISTATO IL PRESENTE PIANO MEDIANTE IL SITO WEB DI APPLE STORE OVVERO TELEFONICAMENTE, IL CONSUMATORE HA IL DIRITTO DI RECEDERE ENTRO QUATTORDICI (14) GIORNI DALL'ACQUISTO DEL PIANO. IL CLIENTE RICEVERÀ UN RIMBORSO PIENO. IN OGNI CASO, SE IL CLIENTE HA GIÀ USUFRUITO DEL PIANO, IL CLIENTE RICEVERÀ UN RIMBORSO PIENO DEDOTTO IL VALORE DI OGNI SERVIZIO FORNITO IN RELAZIONE AL PRESENTE PIANO.

5.2 – IN CASO DI RECESSO ESERCITATO OLTRE TRENTA (30) GIORNI DAL RICEVIMENTO DEL PRESENTE PIANO, IL CLIENTE RICEVERÀ UN RIMBORSO PRO-RATA DEL PREZZO DI ACQUISTO ORIGINARIO DEL PIANO, DEDOTTA LA PENALE PER IL RECESSO PARI A SFR 39.00 OVVERO, SE INFERIORE, PARI AL DIECI PER CENTO (10%)DELL'IMPORTO PRO-RATA.

Paese	Telefono	Orari	Sito web di supporto	Sito web sulla privacy
Italia	(39) 199 120 800	Lunedì- venerdì : 8:00- 19:45*	<a href="http://www.apple.com/it/support">www.apple.com/it/support</a>	<a href="http://www.apple.com/it/legal/privacy">www.apple.com/it/legal/privacy</a>
Svizzera	(41) 0848 000 132	Lunedì- venerdì : 8:00- 19:45* Sabato :	Svizzera francese <a href="http://www.apple.com/chfr/support">www.apple.com/chfr/support</a> Svizzera tedesca	Svizzera francese <a href="http://www.apple.com/chfr/legal/privacy">www.apple.com/chfr/legal/privacy</a> Svizzera tedesca

		10.00-17.45*	<a href="http://www.apple.com/chde/support">www.apple.com/chde/support</a>	<a href="http://www.apple.com/chde/legal/privacy">www.apple.com/chde/legal/privacy</a>
--	--	--------------	--	--

\* I numeri di telefono e gli orari di operatività potrebbero variare e sono soggetti a modifiche. Il cliente può trovare le più aggiornate informazioni per contatti locali e internazionali al sito [www.apple.com/support/contact/phone\\_contacts.html](http://www.apple.com/support/contact/phone_contacts.html). Non in tutti i paesi sono disponibili numeri gratuiti. Tariffe locali o nazionali potrebbero essere applicabili.

Una lista di authorized wireless service providers è disponibile on-line al sito:  
<http://images.apple.com/legal/warranty/docs/iPhoneAuthorizedDistributors.pdf>

APPLE SALES INTERNATIONAL, HOLLYHILL INDUSTRIAL ESTATE, HOLLYHILL, CORK, REPUBLIC OF IRELAND [WWW.APPLE.COM](http://WWW.APPLE.COM)