

## **AppleCare Protection Plan**

### **AppleCare Protection Plan para iPod**

### **AppleCare Protection Plan para Apple Display**

### **AppleCare Protection Plan para Apple TV**

## **Termos e Condições**

Com relação ao Contratante acima identificado, o seu AppleCare Protection Plan (“APP”), AppleCare Protection Plan para iPod (“APP para iPod”), AppleCare Protection Plan para Apple Display (“APP para Apple Display”), ou AppleCare Protection Plan para Apple TV (“APP para Apple TV), conforme o caso (cada um deles doravante referido como o “Plano”), será regido pelos presentes Termos e Condições, os quais constituem um contrato entre V.Sa. e a afiliada da Apple identificada na cláusula 8 abaixo (“Apple”). Sujeito a estes Termos e Condições, o seu Plano: (i) cobre defeitos no(s) produto(s) da marca Apple descritos no respectivo Certificado do Plano ou Comprovante de Cobertura (“Confirmação do Plano”), e os acessórios contidos na embalagem original do(s) produto(s) (“Equipamento Coberto”), e (ii) habilita V.Sa. a obter assistência por telefone e pela internet com relação ao Equipamento Coberto. Para obter a Confirmação do Plano, V.Sa. deverá registrar o número da inscrição ou o contrato único do Plano (“Número do Contrato do Plano”) conforme as instruções contidas na embalagem do Plano. Clientes que optarem pela opção de registro automático, quando estiver disponível, receberão automaticamente sua Confirmação do Plano. O Plano vigorará por um prazo (“Período de Cobertura”) cuja data de término será especificada na respectiva Confirmação do Plano. O preço do Plano é aquele mencionado no recibo original de aquisição do Plano.

### **1. Cobertura relativa a Reparos**

**a. Escopo da Cobertura.** A cobertura relativa a reparos terá início na data de término da garantia da Apple para o hardware do Equipamento Coberto e vigorará até a data de término do Período de Cobertura (“Período de Cobertura de Reparos”). A Apple fornecerá peças e mão-de-obra, mas reserva-se o direito de solicitar que V.Sa. execute pessoalmente a troca de componentes facilmente instaláveis, conforme descrito abaixo. A Apple poderá fornecer um produto ou componente de reposição fabricado com peças novas ou equivalentes a novas em termos de desempenho e confiabilidade. O produto ou componente de reposição será funcionalmente equivalente ao produto ou componente substituído e fará jus à cobertura remanescente sob o Plano. Os produtos ou componentes que forem substituídos serão de propriedade da Apple. A Apple recomenda expressamente que V.Sa. mantenha uma cópia de segurança dos dados e software instalados ou gravados no Equipamento Coberto antes que o mesmo seja entregue para a execução de serviços de reparo ou substituição. O escopo do suporte a ser fornecido dependerá do tipo de Plano adquirido, conforme segue:

(i) sob o APP, a Apple fornecerá serviços para o Equipamento Coberto e para um monitor (display) compatível da marca Apple, desde que este tenha sido comprado e registrado juntamente com um computador Mac coberto pelo Plano. Um mouse e um teclado da marca Apple também estarão cobertos pelo APP desde que incluídos na embalagem do Equipamento Coberto (ou adquiridos juntamente com um Mac mini). Um cartão Airport Extreme, uma estação base Airport Extreme (Airport Extreme Base Station) ou Air Port Express, Time Capsule, um adaptador de monitor DVI para monitor ADC da marca Apple, módulos de Random Access Memory (RAM) da marca Apple e um MacBook Air SuperDrive também estarão cobertos pelo APP desde que sejam utilizados por V.Sa. juntamente com o Equipamento Coberto compatível e tenham sido originalmente comprados por V.Sa. no prazo de 2 (dois) anos contados da data da aquisição do Equipamento Coberto. Se durante o Período de Cobertura de Reparos houver um defeito de material ou mão-de-obra no Equipamento Coberto ou outros itens cobertos acima mencionados, a Apple, a seu critério, reparará ou trocará o respectivo item.

(ii) sob o APP para iPod a Apple, a seu critério, reparará ou trocará o respectivo Produto Coberto se: (A) durante o Período de Cobertura de Reparos houver um defeito de material ou mão-de-obra no Equipamento Coberto, ou (B) durante o Período de Cobertura a capacidade da bateria do iPod coberto de reter carga elétrica for igual ou inferior a 50% da sua especificação original, após esta ter sido totalmente carregada e o iPod coberto estar tocando música com todos os ajustes reiniciados.

(iii) sob o APP para Apple Display ou APP para Apple TV, a Apple, a seu critério, reparará ou trocará o respectivo Produto Coberto se durante o Período de Cobertura de Reparos houver um defeito de material ou mão-de-obra no Equipamento Coberto. Um cartão AirPort Extreme, uma estação base AirPort Express ou AirPort Extreme e Time Capsule também estão cobertos sob o APP para Apple TV desde que sejam utilizados por V.Sa. juntamente com o Equipamento Coberto e tenham sido originalmente comprados por V.Sa. no prazo de 2 (dois) anos contados da data da aquisição do Equipamento Coberto.

**b. Limitações.** O Plano não cobre:

- (i) A instalação, remoção ou descarte do Equipamento Coberto, ou a instalação, remoção, reparo ou manutenção de equipamento não coberto (incluindo-se acessórios, itens afixados, ou outros aparelhos tais como modems externos) ou instalação elétrica externa ao Equipamento Coberto;
- (ii) Danos ao Equipamento Coberto causados por acidente, abuso, negligência, mau-uso (inclusive instalação, reparo ou manutenção inapropriada por qualquer terceiro que não seja a Apple ou um Prestador de Serviços Autorizado Apple), modificação não-autorizada, ambiente inapropriado (inclusive temperatura ou umidade excessiva), pressão ou interferência física ou elétrica excessiva, flutuação ou sobrecarga de energia elétrica, raios, eletricidade estática, incêndios, caso fortuito, força maior ou outras causas externas;
- (iii) Equipamento Coberto com número de série que tenha sido alterado, desfigurado ou removido;
- (iv) Problemas causados por outro aparelho que não seja o Equipamento Coberto, inclusive por equipamento que não seja da marca Apple, quer tenha sido adquirido separado ou concomitantemente com o Equipamento Coberto;
- (v) Serviço necessário para cumprir com regulamentos de quaisquer órgãos ou agências governamentais, que venham a entrar em vigor após a data deste Plano;
- (vi) Fornecimento de equipamento reserva enquanto um Equipamento Coberto está sendo reparado;
- (vii) Equipamento Coberto que tenha sido perdido ou roubado. Este Plano somente cobre Equipamento Coberto que tenha sido integralmente devolvido à Apple.
- (viii) Danos cosméticos ao Equipamento Coberto, incluindo-se, sem limitação, arranhões, amassados e plástico quebrado das portas;
- (ix) Partes consumíveis, tais como baterias, exceto com relação a cobertura de bateria sob o plano APP para iPod ou se o problema for originário de defeito de material ou mão-de-obra;
- (x) Manutenção preventiva do Equipamento Coberto;
- (xi) Defeitos causados pelo desgaste natural decorrente do uso ou qualquer outra razão decorrente do envelhecimento normal do produto; ou
- (xii) Dano ou perda de quaisquer dados ou software instalados ou armazenados no Equipamento Coberto.

Ao executar um serviço de reparo ou troca, a Apple envidará esforços razoáveis para reinstalar a configuração de software original do Equipamento Coberto e as posteriores versões de atualização. A Apple não será responsável pela recuperação ou transferência de dados ou software contidos em uma unidade reparada que não tenham sido incluídos no Equipamento Coberto original. DURANTE A EXECUÇÃO DE SERVIÇOS NO IPOD, O CONTEÚDO DO SEU IPOD SERÁ APAGADO E O COMPONENTE DE ARMAZENAMENTO SERÁ REFORMATADO. O seu iPod ou um iPod de reposição será entregue a V.Sa. com a mesma configuração original com que foi comprado, sujeito a atualizações aplicáveis. Como parte do serviço, a Apple poderá instalar atualizações do software de sistema (“iPod OS”) que impedirá que o iPod volte a utilizar uma versão anterior do iPod OS. Os aplicativos de terceiros instalados no iPod podem ser incompatíveis ou não funcionar devido à atualização do software iPod OS. V.Sa. será responsável por reinstalar todos os demais softwares, dados e senhas. A recuperação e a reinstalação de softwares e dados do usuário não estão cobertos por este Plano.

**c. Opções de Serviço.** A Apple poderá fornecer o serviço através de uma ou mais das seguintes opções. Consulte o suporte telefônico Apple para saber quais as opções disponíveis no país:

(i) O serviço *carry-in* está disponível para a maioria dos produtos do Equipamento Coberto em alguns países. Leve o Equipamento Coberto que necessite de serviço a uma loja de propriedade da Apple ou às instalações de um Prestador de Serviço Autorizado Apple que ofereça serviço *carry-in*. O serviço será prestado no local, ou a loja ou prestador de serviço poderá enviar o Equipamento Coberto para uma oficina da Apple para a execução do serviço. V.Sa. será notificado para retirar o Equipamento Coberto após a conclusão do serviço.

(ii) O serviço de assistência no local está disponível para determinados computadores do tipo desk top em alguns países, desde que a localização do Equipamento Coberto não ultrapasse um raio de 50 milhas (80 quilômetros) de distância de um Prestador de Serviço Autorizado Apple localizado no país onde o Equipamento Coberto foi comprado ou onde o Plano foi registrado. A Apple enviará um técnico até o local onde o Equipamento Coberto está localizado. O serviço será prestado no local ou o técnico transportará o Equipamento Coberto até um Prestador de Serviços Autorizado Apple ou oficina da Apple para a execução do serviço. Se o Equipamento Coberto for reparado nas instalações do Prestador de Serviços Autorizado Apple ou na oficina da Apple, a Apple providenciará o transporte do Equipamento Coberto de volta para o local de onde foi retirado após a conclusão do serviço.

(iii) O serviço de reparo pelo correio para Equipamentos Cobertos está disponível em alguns países. Se a Apple determinar que o seu Equipamento Coberto é elegível para este tipo de serviço, a Apple fornecerá os conhecimentos aéreos pré-pagos (e poderá fornecer material de embalagem se V.Sa. não possuir mais a embalagem original) e V.Sa. enviará o Equipamento Coberto para uma oficina da Apple, conforme instruções. Após a conclusão do serviço, a oficina da Apple devolverá o Equipamento Coberto para V.Sa. Se todas as instruções forem seguidas, a Apple pagará as despesas de transporte a partir de e para o local onde o Equipamento Coberto estava localizado.

A Apple reserva-se o direito de modificar, a qualquer tempo, o método pelo qual a Apple poderá fornecer os serviços de reparo ou troca a V.Sa. e a elegibilidade do Equipamento Coberto a um método particular de serviço, inclusive, sob a forma de prestação do serviço de assistência no local. As opções de serviço serão apenas aquelas que estiverem disponíveis no país em que o serviço for solicitado. As opções de serviço, a disponibilidade de componentes e os prazos para execução dos serviços poderão variar conforme o país. V.Sa. poderá ter de arcar com custos de transporte e manuseio se o Equipamento Coberto não puder ser reparado no país em que o mesmo se encontra. Caso V.Sa. adquira o produto em um determinado país e solicitar serviços em um país diferente, V.Sa. será responsável pelo cumprimento de todas as leis e regulamentos aplicáveis à exportação, bem como será responsável pelo imposto de importação, impostos de valor agregado e quaisquer outros impostos e cobranças aplicáveis. Na prestação de serviços internacional, a Apple poderá reparar ou trocar produtos e peças defeituosas por produtos e partes comparáveis e que cumpram com os padrões locais.

#### **d. Obtenção de Serviço de Reparo ou Substituição**

Para obter serviço sob este Plano, acesse o website da Apple ou ligue para o número do atendimento telefônico gratuito indicado no Guia de Referência Rápida AppleCare (“Guia”). O Guia foi fornecido juntamente com a embalagem do Plano. Números de telefone podem variar dependendo de sua localização. Ao acessar o website, siga as instruções fornecidas pela Apple com relação a solicitações de reparos. Se fizer contato por telefone, V.Sa. será atendido por um representante de suporte técnico da Apple que solicitará o seu Número do Contrato do Plano ou o número de série do Equipamento Coberto, fornecerá aconselhamento e determinará que tipo de serviço é necessário com relação ao Equipamento Coberto. Todos os serviços estão sujeitos à aprovação prévia da Apple. O local de prestação dos serviços poderá variar de acordo com a sua localização. Mantenha o seu documento de Confirmação do Plano e o recibo original de aquisição do seu Equipamento Coberto e do seu Plano. Poderá ser exigida a comprovação da compra, se houver qualquer dúvida quanto à elegibilidade do seu produto para usufruir da cobertura do Plano.

## **2. Suporte Técnico**

**a. Suporte pelo Telefone e pela Internet.** A cobertura relativa a suporte técnico terá início na data de expiração do suporte técnico gratuito para o Equipamento Coberto ou a data de início do Período de Cobertura, o que ocorrer mais tarde, e vigorará até o término do Período de Cobertura (“Período de Cobertura de Suporte Técnico”). Durante o Período de Cobertura de Suporte Técnico a Apple fornecerá a

V.Sa. o acesso aos recursos de suporte técnico pelo telefone e pelo website. O suporte técnico poderá incluir assistência na instalação, inicialização, configuração, localização e reparo de problemas (“troubleshooting”), e recuperação (exceto a recuperação de dados), inclusive o armazenamento, o arquivamento e o gerenciamento de arquivos; na interpretação de mensagens de erro de sistema; bem como na determinação sobre a necessidade de reparar o equipamento. O escopo do suporte técnico a ser fornecido a V.Sa. dependerá do tipo de Plano adquirido, conforme segue:

(i) Sob o APP a Apple fornecerá suporte técnico para o Equipamento Coberto, o software de operação de sistema Apple (“Mac OS”) e aplicativos de software de consumo da Apple pré instalados no Equipamento Coberto (“Software de Consumo”). A Apple fornecerá suporte para a versão do Mac OS e do Software de Consumo vigente na época da solicitação e para a Versão Substantiva anterior. Para os fins desta cláusula, uma Versão Substantiva significa uma versão do software que seja lançada comercialmente pela Apple sob um número de lançamento de formato “1.0” ou “2.0”, que não seja uma versão beta ou pré lançamento.

(ii) Sob o APP para iPod a Apple fornecerá suporte técnico para o Equipamento Coberto, iPod OS e aplicativos de software pré instalados no Equipamento Coberto (ambos a seguir denominados “Software do iPod”) e questões relativas a conectividade entre o Equipamento Coberto e um computador de suporte, significando um computador que cumpre com as especificações de conectividade do Equipamento Coberto e opera um sistema operacional que seja suportado pelo Equipamento Coberto. A Apple fornecerá suporte para a versão do Software do iPod vigente na época da solicitação, e para a Versão Substantiva de suporte anterior.

(iii) Sob o APP para Monitor da Apple, a Apple fornecerá suporte técnico para o Equipamento Coberto, e questões relativas a conectividade entre o Equipamento Coberto e um computador de suporte, significando um computador que cumpre com as especificações de conectividade do Equipamento Coberto e opera um sistema operacional que seja suportado pelo Equipamento Coberto. A Apple fornecerá suporte para a versão do sistema operacional coberto pelo suporte de conectividade da Apple sob o APP para Monitor da Apple, e para a Versão Substantiva de suporte anterior.

(iv) Sob o APP para Apple TV, a Apple fornecerá suporte técnico para o Equipamento Coberto, os aplicativos de software pré instalados no Equipamento Coberto (“Software do Apple TV”) e questões relativas a conectividade entre o Equipamento Coberto, um computador de suporte, e uma televisão de suporte. A Apple fornecerá suporte para a versão do Software do Apple TV vigente na época da solicitação, e para a Versão Substantiva de suporte anterior. Para os fins desta cláusula, um “computador de suporte” significa um computador que cumpre com as especificações de conectividade do Equipamento Coberto e opera um sistema operacional que seja suportado pelo Equipamento Coberto, e uma “televisão de suporte” significa uma televisão que cumpre com as especificações de conectividade do Equipamento Coberto.

**b. Limitações.** O Plano não cobre:

(i) uso do Mac OS e Software de Consumo como aplicativos para uso em rede;

(ii) um problema que poderia ser resolvido por meio de atualização do software para a versão mais recente do mesmo;

(iii) uso ou modificação do Equipamento Coberto, do Mac OS, do Software do iPod, do Software do Apple TV ou do Software de Consumo de forma não-convencional para o Equipamento Coberto ou software;

(iv) produtos de terceiros ou conseqüências de seu uso ou interação com o Equipamento Coberto, o Mac OS, o Software do iPod, o Software do Apple TV ou o Software de Consumo;

(v) o uso de um computador ou sistema operacional sob o APP para iPod que não tenha relação com o Software do iPod ou problemas de conectividade com o Equipamento Coberto;

(vi) o uso de um computador ou sistema operacional sob o APP para Monitor Apple que não tenha relação com problemas de conectividade com o Equipamento Coberto;

(vii) o uso de um computador ou sistema operacional sob o APP para Apple TV que não tenha relação com o Software do Apple TV, nem com questões de conectividade com o Equipamento Coberto;

(viii) software da Apple que não seja o Mac OS, o Software do iPod, o Software do Apple TV, nem o Software de Consumo que for coberto pelo respectivo Plano;

(ix) software Mac OS para servidores;

(x) software Mac OS ou outro software da Apple que seja designado como software “beta”, “pré-lançamento,” ou “pré-exibição” ou software com designação semelhante;

(xi) navegadores (web browsers) de terceiros, aplicativos de email e software de provedor de serviços de acesso à internet, ou as configurações do Mac OS necessárias para o uso dos mesmos; ou,

(xii) danos ou perda de qualquer software ou dados gravados ou contidos no Equipamento Coberto.

### **c. Obtenção de Suporte Técnico**

V.Sa. poderá obter suporte técnico pelo telefone ligando para o número de telefone indicado no Guia. O representante de suporte técnico da Apple fornecerá o suporte técnico. Os horários de atendimento estão descritos no Guia. A Apple reserva-se o direito de modificar seu horário para fornecimento de suporte técnico e números de telefone a qualquer tempo. Os recursos de suporte pela internet são oferecidos a V.Sa. através do website mencionado no Guia.

### **3. Responsabilidades do Contratante.**

Para receber o serviço sob o Plano, V.Sa. concorda em cumprir o seguinte:

(a) Fornecer o seu Número do Contrato do Plano e número de série do Equipamento Coberto;

(b) Fornecer informações sobre os sintomas e causas dos problemas com o Equipamento Coberto;

(c) Responder as solicitações de informações, incluindo, mas sem ficar limitado ao fornecimento do número de série do Equipamento Coberto, modelo, versão do sistema operacional e softwares instalados, quaisquer dispositivos periféricos conectados ou instalados no Equipamento Coberto, quaisquer mensagens de erro exibidas, ações praticadas antes que o Produto Coberto apresentasse o problema e providências tomadas para resolver o problema;

(d). Seguir as instruções da Apple, inclusive, sem limitação, deixando de enviar à Apple os produtos que não estejam sujeitos ao serviço de substituição ou reparo e embalando o Equipamento Coberto de acordo com as instruções recebidas com relação a transporte; e

(e) Atualizar o software para a versão mais recente então disponível, antes de requerer o serviço.

### **4. Limitação de Responsabilidade**

Sujeito aos limites da lei aplicável, a Apple e seus empregados e agentes não serão, sob nenhuma circunstância, responsáveis perante V.Sa. ou qualquer proprietário posterior, por quaisquer danos indiretos ou emergentes, incluindo, sem limitação, custos de recuperação, reprogramação ou reprodução de qualquer programa ou dado ou por falha de manter a confidencialidade de dados, por qualquer perda de negócios, de lucros, receita ou economia prevista, resultante das obrigações da Apple sob este Plano. Na medida máxima permitida pela lei aplicável, o limite de responsabilidade da Apple e seus empregados e agentes perante V.Sa. e qualquer proprietário posterior sob o Plano não poderá ser superior ao preço original pago pelo Plano. A Apple, especificamente, não garante que será capaz de (i) consertar ou substituir o Equipamento Coberto sem risco ou perda de programas ou dados, e (ii) manter a confidencialidade dos dados.

Quanto aos consumidores de jurisdições que tenham o benefício de leis ou regulamentos de proteção ao consumidor, os benefícios conferidos por este Plano são adicionais a todos os direitos e recursos previstos em tais leis e regulamentos. Na medida em que a responsabilidade sob tais leis e regulamentos possa ser limitada, a responsabilidade da Apple fica limitada, a critério exclusivo da Apple, à substituição ou reparo do Equipamento Coberto ou fornecimento do serviço.

### **5. Cancelamento**

V.Sa. pode cancelar este Plano a qualquer tempo, por qualquer motivo. Caso V.Sa. tenha adquirido o Plano

em um dos países mencionados na Cláusula 8 abaixo, V.Sa. poderá cancelar o Plano, através dos procedimentos estabelecidos para o respectivo país de aquisição. A menos que a lei local estabeleça de forma diferente, a Apple poderá cancelar este Plano, (i) mediante aviso por escrito com pelo menos 15 dias de antecedência se as peças de reposição do Equipamento Coberto tornarem-se indisponíveis, desde que não restem pendências não resolvidas sob o Plano ou (ii) imediatamente mediante aviso por escrito se V.Sa. cometer uma fraude ou V.Sa. fornecer informações fraudulentas que eram importantes para a aquisição do Plano, ou que se fossem do conhecimento da Apple, esta de boa fé teria recusado a sua inscrição no Plano. Caso a Apple cancele este Plano, V.Sa. receberá o reembolso proporcional ao prazo remanescente de validade do Plano, sujeito aos pré requisitos para o recebimento de um reembolso integral mencionados na Cláusula 8 abaixo.

## **6. Transferência do Plano**

Sujeito às restrições abaixo mencionadas, se V.Sa. adquiriu o Plano em qualquer dos países mencionados na cláusula 8 abaixo, então poderá realizar uma única transferência permanente de todos os seus direitos sob o Plano para um terceiro, desde que (a) a transferência inclua necessariamente o Comprovante de Compra original, o Certificado do Plano e todos os materiais contidos na embalagem do Plano, incluindo materiais impressos e os presentes Termos e Condições; (b) V.Sa. envie uma notificação de transferência para a Apple, cuja notificação deverá ser enviada para o endereço mencionado na cláusula 8 abaixo; e (c) o novo beneficiário do Plano leia e concorde em aceitar os Termos e Condições do Plano. Ao notificar a Apple sobre a transferência do Plano, V.Sa. deverá fornecer o Número do Contrato do Plano, os números de série do Equipamento Coberto que está sendo transferido, e o nome, endereço, número de telefone e endereço de e-mail do novo proprietário.

## **7. Termos Gerais**

(a) A Apple poderá subcontratar ou delegar o cumprimento das suas obrigações sob o Plano a terceiros, sem que isto signifique uma desoneração de suas obrigações perante V.Sa.

(b) A Apple não será responsável por nenhuma falha ou atraso no cumprimento de suas obrigações sob o Plano causados por eventos que estejam fora do controle razoável da Apple.

(c) V.Sa. não terá de fazer manutenção preventiva do Equipamento Coberto para receber o serviço sob o Plano.

(d) Os recursos de suporte por telefone e internet sob este Plano serão fornecidos somente em inglês, espanhol e português, conforme o seu país de residência.

(e) Este Plano é oferecido e válido apenas nos Países citados na Cláusula 8 abaixo conforme o seu país de residência. Este Plano não é oferecido a pessoas que não sejam maiores de idade. Este Plano não está disponível onde for proibido por lei.

(f) Salvo se expressamente acordado pelas partes, os termos e condições deste Plano prevalecerão sobre quaisquer termos conflitantes, adicionais ou outros termos de qualquer pedido de compra ou outro documento e constituirão o entendimento completo entre V.Sa. e a Apple com respeito ao Plano.

(g) A Apple não estará obrigada a renovar este Plano. Se a Apple oferecer renovação, deverá determinar o preço e os termos.

(h) Para esclarecimentos sobre a lei de regência do Plano no seu país de residência, queira examinar a Cláusula 8 abaixo.

(i) Não há procedimento informal de resolução de conflitos disponível sob este Plano. Não é devido o pagamento de um pagamento do tipo “franquia” para se obter o serviço sob o Plano.

(j) A parte obrigada legal e financeiramente pelo Plano é a afiliada da Apple identificada na Cláusula 8 aplicável ao seu país de residência.

(k) V.Sa. concorda que qualquer informação ou dado divulgado à Apple sob este Plano não é confidencial ou de propriedade exclusiva de V.Sa. Ademais, V.Sa. concorda que a Apple poderá receber e processar seus dados quando prestar serviços ou assegurar a observância às leis aplicáveis. Isto poderá incluir transferência dos seus dados a afiliadas ou prestadoras de serviço localizadas em países, onde as leis de proteção de dados podem ser menos abrangentes do que no seu país de residência.

(l) A Apple tem medidas de segurança, que procurarão proteger os seus dados contra acesso ou divulgação não autorizada, bem como destruição ilegal. V.Sa. será responsável pelas instruções que V.Sa. fornecer à Apple sobre o processamento de dados e a Apple procurará cumprir tais instruções, conforme razoavelmente necessário, para cumprir as obrigações de suporte e prestação de serviço sob o Plano. Caso V.Sa. não concorde com o disposto acima, ou se V.Sa. tiver dúvidas sobre como seus dados podem ser afetados ao serem processados desta forma, queira entrar em contato com a Apple através dos números de telefone fornecidos.

(m) Se os serviços fornecidos a V.Sa. não cumprirem com as obrigações estabelecidas pelo Plano, V.Sa. poderá reclamar diretamente junto à Apple, através de contato pelo telefone mencionado no Guia ou notificando a Apple por escrito no endereço mencionado na Cláusula 8 abaixo.

(n) Para obter uma lista dos Prestadores de Serviço Autorizados da Apple utilize o número de suporte local fornecido a V.Sa. na embalagem do Plano. A seção 8, abaixo, também lhe fornece informações de como obter uma lista dos Prestadores de Serviço Autorizados da Apple.

(o) A Apple protegerá suas informações pessoais de acordo com a política de privacidade da Apple, disponível em [www.apple.com/legal/warranty/privacy](http://www.apple.com/legal/warranty/privacy). Se V.Sa. desejar ter acesso à informação que a Apple possui sobre V.Sa. ou efetuar alguma correção ou alteração, acesse [www.apple.com/contact/myinfo](http://www.apple.com/contact/myinfo) para atualizar suas preferências de contato ou contacte a Apple pelo email: [privacy@apple.com](mailto:privacy@apple.com)

## **8. Particularidades por País**

As seguintes variações por país serão aplicáveis.

**Brasil:** Partes do Contrato – Apple Computer Brasil Ltda., Av. Cidade Jardim 400, 2º andar, na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, Brasil, CEP 01454-901, inscrita no CNPJ sob o nº. 00.623.904/0001-73. Cancelamento (Cláusula 5) – Cancelar através do envio de notificação escrita para AppleCare, Apple Computer Brasil Ltda, Av. Cidade Jardim 400, 2º andar, na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, Brasil, CEP 01454-901. Salvo se previsto diversamente pela lei local aplicável, se V.Sa. cancelar o Plano dentro do prazo de 30 dias após a aquisição deste Plano, ou o recebimento destes Termos e Condições, o que ocorrer posteriormente, V.Sa. receberá um reembolso integral deduzido do valor de qualquer serviço fornecido a V.Sa. sob o Plano. Se V.Sa. cancelar o Plano depois de 30 dias após a aquisição deste Plano, V.Sa. receberá um reembolso proporcional do preço original de compra do Plano, deduzido de: (i) uma taxa de cancelamento de R\$25,00 ou 10% (dez por cento) do valor proporcional, o valor que for menor. Transferência (Cláusula 6) - Transferir através do envio de notificação escrita para AppleCare, Apple Computer Brasil Ltda, Av. Cidade Jardim 400, 2º andar, na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, Brasil, CEP 01454-901. Termos Gerais (Cláusula 7) – Este Plano é oferecido e válido apenas na República Federativa do Brasil. O Plano será regido pelas leis da República Federativa do Brasil. A lista de Prestadores de Serviço Autorizados da Apple disponíveis para prestar serviços sob o Plano pode ser consultada no endereço [www.apple.com/la/centrosdeservicio/](http://www.apple.com/la/centrosdeservicio/) e [www.apple.com/support/country](http://www.apple.com/support/country). Alguns Planos podem não estar disponíveis em seu país.

**México:** Partes do Contrato – Apple Operations México S.A. de C.V., Avenida Paseo de La Reforma No. 505, piso 33, Cuauhtemoc, México, D.F. 06500. Cancelamento (Cláusula 5) – Cancelar através do envio de notificação escrita para AppleCare, Apple Operations México S.A. de C.V., Avenida Paseo de La Reforma No. 505, piso 33, Cuauhtemoc, México, D.F. 06500. Salvo se a lei local dispor diferentemente, se V.Sa. cancelar o Plano dentro do prazo de 30 dias após a aquisição deste Plano, ou o recebimento destes Termos e Condições, o que ocorrer posteriormente, V.Sa. receberá um reembolso integral menos o valor de qualquer serviço fornecido a V.Sa. sob o Plano. Se V.Sa. cancelar o Plano fora do prazo de 30 dias após o recebimento deste Plano, V.Sa. receberá um reembolso proporcional do preço original de compra do Plano, menos (i) uma taxa de cancelamento de US\$25,00, ou 10% (dez por cento) do valor proporcional, se este valor for interior à taxa. Transferência (Cláusula 6) - Transferir através do envio de notificação escrita para AppleCare, Apple Operations México S.A. de C.V., Avenida Paseo de La Reforma No. 505, piso 33, Cuauhtemoc, México, D.F. 06500. Termos Gerais (Cláusula 7) – Este Plano é oferecido e válido apenas no México. O Plano será regido pelas leis federais do México. A lista de Prestadores de Serviço Autorizados da Apple que estão disponíveis para a prestação dos serviços sob o Plano pode ser consultada no endereço [www.apple.com/la/centrosdeservicio/](http://www.apple.com/la/centrosdeservicio/) e [www.apple.com/support/country](http://www.apple.com/support/country).

Apple Inc. 1 Infinite Loop, Cupertino, California 95014 [www.apple.com](http://www.apple.com)

© 2009 Apple Inc.

BRv5.2