

Plan de Cobertura AppleCare
Plan de Cobertura AppleCare para iPod
Plan de Cobertura AppleCare para Apple Display
Plan de Cobertura AppleCare para Apple TV

Términos y Condiciones

En su carácter de Tenedor del Contrato, identificado en el recuadro anterior, el Plan de Cobertura AppleCare (“APP por sus siglas en inglés”), Plan de Cobertura AppleCare para iPod (“APP para iPod”), Plan de Cobertura AppleCare para Apple Display (“APP para Apple Display”) o Plan de Cobertura AppleCare para Apple TV (“APP para Apple TV), (cada una, mencionadas en lo sucesivo como el “Plan”) será regido por estos Términos y Condiciones y los mismos constituirán el contrato con la subsidiaria de Apple mencionada en la cláusula octava contenida más adelante (“Apple”). Sujeto a éstos Términos y Condiciones, su Plan (i) cubre defectos de Producto(s) de marca Apple listado(s) en el Certificado del Plan o documento de Prueba de Cobertura (“Confirmación del Plan”) y los accesorios contenidos en la empaque original del (los) producto(s) (“Equipo Cubierto”), y (ii) le proporciona acceso a la red de apoyo telefónica y de sitio web para apoyo relacionado con el Equipo Cubierto. Para poder obtener la Confirmación del Plan debe ser registrado con su número de contrato único o número de registro (“Numero de Contrato del Plan”) como se detalla en las instrucciones incluidas en el paquete del Plan. Los Clientes que elijan la opción de Auto-Registro, en las localidades en que exista la opción, recibirán automáticamente su Confirmación del Plan. La vigencia del Plan (“Periodo de Vigencia”) es por el periodo que termina en la fecha especificada en la Confirmación del Plan. El Precio del Plan está listado en el recibo original del mismo.

1. Cobertura de Reparación

a. Alcance de Cobertura. La cobertura para defectos comienza en la fecha de terminación de la garantía de hardware Apple del Equipo Cubierto, y termina al final del Periodo de Cobertura (“Periodo de Cobertura de Reparación”). Apple proporcionará las refacciones así como la mano de obra necesaria para reparar el producto, sin embargo Apple se reserva el derecho de solicitar que el Cliente reemplace ciertas piezas instalables por usuarios , como se describe a continuación. Apple podrá proporcionar productos de reemplazo o refacciones fabricadas con partes nuevas o equivalentes a nuevas tanto en desempeño como en confiabilidad. Las partes o el producto reemplazado serán el equivalente funcional a los productos o partes que se estén reemplazando y serán cubiertos por el periodo restante del Plan. Las partes o productos reemplazados pasarán a ser propiedad de Apple. Apple sugiere enfáticamente respaldar toda aquella información o software contenidos en el Equipo Cubierto, previo a someter a dicho Equipo Cubierto a reparación o reemplazo. El alcance del servicio que se le proporcionará varía con relación al Plan que usted haya adquirido, a saber:

(i) Bajo el APP, Apple cubre el Equipo Cubierto y una pantalla o monitor compatible de marca Apple, en el supuesto de que haya sido adquirido simultáneamente y registrado con una computadora Mac cubierta. También estarán cubiertos bajo el APP, un ratón electrónico (*mouse*) y teclado Apple, en caso de que estén incluidos con el Equipo Cubierto (o que hayan sido adquiridos junto con una Mac mini). Una tarjeta Airport Extreme, un Airport Express o Airport Extreme Base Station, Capsula de Tiempo (*Time Capsule*) un adaptador de pantalla DVI a ADC Apple, los módulos RAM Apple y la Mac Book Air SuperDrive también están cubiertos bajo el APP si se utilizan junto con el Equipo Cubierto compatible y fueron originalmente comprados por usted dentro de los dos (2) años siguientes a la compra del Equipo Cubierto. Si durante el Periodo de Cobertura de Reparación surge algún defecto en los materiales

o ensamblado del Equipo Cubierto u otros artículos cubiertos descritos con anterioridad, Apple, a su elección, reemplazará o reparará el equipo afectado.

(ii) Bajo un APP para iPod, Apple, a su elección, reemplazará o reparará el Equipo Cubierto afectado, en el supuesto de que (A) durante el Periodo de Cobertura de Reparación surja algún defecto en los materiales o ensamblado o, (B) durante el Periodo de Cobertura, la capacidad de almacenamiento de energía de la batería iPod que está cubierta disminuya en un cincuenta (50%) por ciento o más de su especificación original, siempre y cuando haya sido totalmente cargada y se haya puesto a reproducir música después de haber seleccionado la opción de restablecer "Reset all settings".

(iii) Bajo un APP para Apple Display o un APP para Apple TV, Apple, a su elección, reemplazará o reparará el Equipo Cubierto afectado, en el supuesto que durante el Periodo de Cobertura de Reparación surja algún defecto en los materiales o ensamblado del Equipo Cubierto. Una tarjeta Airport Extreme, un Airport Express o Airport Extreme Base Station y Capsula de Tiempo (*Time Capsule*) también están cubiertos bajo el APP para Apple TV, si se utilizan junto con el Equipo Cubierto y fueron originalmente comprados por usted dentro de los dos (2) años siguientes a la compra del Equipo Cubierto.

b. Limitaciones El Plan no cubre lo siguiente:

(i) Instalación, remoción o desecho del Equipo Cubierto, o instalación, remoción, reparación o mantenimiento de Equipo no Cubierto (incluyendo accesorios, equipo unido u otro equipo tales como modem externo) o servicio eléctrico externo al Equipo Cubierto.

(ii) Daño al Equipo Cubierto ocasionado por accidente, abuso, negligencia, mal uso (incluyendo instalación, reparación o mantenimiento por cualquier persona distinta a Apple o un Prestador de Servicios Autorizado Apple), modificación no autorizada, climas extremos (incluyendo temperaturas o humedad extrema), exceso de estrés físico o eléctrico o interferencia, fluctuaciones de carga eléctrica, rayos, electricidad estática, fuego, fuerza mayor u otras causas externas;

(iii) Equipo Cubierto con un número de serie el cual haya sido alterado, modificado o removido;

(iv) Problemas causados por un aparato que no sea el Equipo Cubierto, incluyendo sin limitación, equipo que no es de marca Apple, sin importar que se haya adquirido simultáneamente o no con el Equipo Cubierto;

(v) Servicio necesario a fin de dar cumplimiento con disposiciones de cualquier agencia u órgano de gobierno que entren en vigor después de la fecha del presente Plan;

(vi) Proveer equipo de reemplazo durante el tiempo en el cual el Equipo Cubierto permanezca en reparación;

(vii) Equipo Cubierto que ha sido extraviado o robado. El presente Plan solo cubre Equipo Cubierto que sea devuelto a Apple en su totalidad;

(viii) Daño cosmético al Equipo Cubierto incluyendo de manera enunciativa mas no

limitativa, rasguños, abolladuras y plástico roto en puertos;

(ix) Consumibles, tales como baterías, excepto con relación a la cobertura de batería bajo un APP para iPod o a menos de que el defecto se origine por un defecto de materiales o ensamblado;

(x) Mantenimiento preventivo en el Equipo Cubierto;

(xi) Defectos causados por uso y desgaste normal o por el envejecimiento normal del producto; o

(xii) Daño a, o pérdida de cualquier software o información que se encuentre o esté almacenada en el Equipo Cubierto. Al momento de estar proporcionando servicios de reparación o reemplazo, Apple empleará esfuerzos razonables a fin de reinstalar el software que contenía originalmente el Equipo Cubierto debidamente actualizado, sin embargo no recuperará o transferirá información o software no contenido originalmente en el Equipo Cubierto. DURANTE EL SERVICIO A UN IPOD, LOS CONTENIDOS DE SU IPOD SERÁN BORRADOS Y LOS MEDIOS DE ALMACENAMIENTO SERÁN REFORMATADOS. Su iPod o un iPod de repuesto serán devueltos a usted con la configuración original del iPod al momento de su compra, sujeto a las actualizaciones aplicables. Apple podrá instalar actualizaciones en el software operativo o de sistema ("iPod OS" por sus siglas en inglés) como parte de su servicio que previenen que su iPod revierta a una versión anterior del iPod OS. Aplicaciones de terceros instaladas en el iPod pueden no ser compatibles o pueden no funcionar con el iPod como resultado de la actualización del iPod OS. Usted será responsable de reinstalar todos los demás programas de software, datos y contraseñas. La recuperación y reinstalación de los programas de software y datos del usuario no están cubiertos bajo este Plan.

c. Opciones de Servicio. Apple podrá proporcionar el servicio a través de una o más de las siguientes opciones:

(i) El servicio—que usted mismo lleva su equipo está disponible para la mayoría de productos de Equipo Cubierto en determinados países. El Cliente deberá llevar el Equipo Cubierto que necesite servicio a una tienda Apple o a un Centro de Prestación de Servicio Autorizado Apple que ofrezca éste servicio. El Servicio será prestado en dicho centro o en la tienda Apple, o bien el proveedor del servicio podrá enviar el Equipo Cubierto a algún centro de reparación Apple para su reparación. Una vez que se le notifique que el servicio ha sido completado, usted recogerá a la brevedad el Equipo Cubierto.

(ii) Servicio en el sitio está disponible para ciertas computadoras de escritorio en determinados países si el Equipo Cubierto se encuentra dentro de un radio de 50 millas (80 kilómetros) alrededor de un Prestador de Servicio a Domicilio Autorizado Apple ubicado en el país donde el Equipo Cubierto fue adquirido o el Plan fue registrado. Apple despachará a un asesor técnico a la ubicación del Equipo Cubierto. El servicio se prestará en dicha ubicación o el asesor técnico transportará el Equipo Cubierto a un Prestador de Servicio Autorizado Apple o a un establecimiento de servicio Apple para ser reparado. En el supuesto de que el Equipo Cubierto sea reparado en un Centro de Prestación de Servicio Autorizado o algún centro de reparación Apple. Apple coordinará la devolución del Equipo Cubierto una vez concluido el servicio.

(iii) Servicio de correo está disponible en ciertos países para productos de Equipo

Cubierto. En el supuesto de que Apple determine que el Equipo Cubierto califica para el servicio de correo, Apple enviará al Cliente una orden de envío prepagada (y en el supuesto de que usted no cuente con la envoltura original, Apple le podrá enviar material de empaque) y usted enviará el Equipo Cubierto a la dirección que le proporcione Apple de conformidad con sus instrucciones. Una vez que haya concluido el servicio, Apple le devolverá el Equipo Cubierto. Apple pagará el importe relacionado con el envío del Equipo Cubierto en el supuesto de que sean acatadas sus instrucciones.

Apple se reserva el derecho a modificar el método por medio del cual presta el servicio de reparación o reemplazo al Cliente, así como el criterio para definir si el Equipo Cubierto califica para un método en particular, incluyendo de manera enunciativa pero no limitativa servicio a domicilio en cualquier momento. El servicio estará limitado a las opciones disponibles en el país en el cual el servicio sea solicitado. Las opciones de servicio, disponibilidad de partes y tiempos de respuesta podrán variar de país en país. En el supuesto de que en el país en el que se encuentre el Cliente, no se pueda prestar el servicio a su Equipo Cubierto, existe la posibilidad de que usted tenga que cubrir los gastos de envío. Si usted solicita el servicio en un país distinto a aquel en el cual adquirió el Equipo Cubierto, usted deberá de cumplir con cualesquier ley y regulación aplicable de exportación y será responsable por cualquier impuesto o derecho de exportación, impuesto al valor agregado, y cualesquier otros impuestos, derechos o cargos relacionados. Para servicio internacional, Apple podrá reparar o intercambiar productos y partes defectuosas con productos y partes similares que cumplan con estándares locales.

d. Obtención de Servicio de Reparación o Reemplazo

A fin de obtener el servicio bajo el presente Plan, usted deberá de ingresar al sitio web de Apple o hablar al número gratuito señalado en la Guía de Referencia Rápida AppleCare (la "Guía"). La Guía está incluida en el paquete del Plan. Los números telefónicos podrán variar dependiendo del domicilio. Al ingresar al sitio web, usted deberá seguir las instrucciones marcadas para solicitar el servicio Apple. Si usted solicita el servicio vía telefónica, un representante de apoyo técnico Apple tomará su llamada, le solicitará el Número de Contrato del Plan o el número de serie del Equipo Cubierto, y le aconsejará y determinará el método de servicio que corresponde al Equipo Cubierto. Todo servicio requiere la aprobación previa de Apple. La ubicación en la cual se presta el servicio podrá variar. Usted deberá guardar el documento de Confirmación del Plan, el recibo original del Equipo Cubierto y el Plan. Apple le podrá solicitar, en cualquier momento los comprobantes de compra a fin de determinar la elegibilidad de su producto bajo la cobertura del Plan.

2. Apoyo Técnico

a. Apoyo Telefónico y en el Sitio Web. Su elegibilidad para el apoyo técnico comenzará ya sea en la fecha de terminación del apoyo técnico gratuito del Equipo Cubierto, o bien, en la fecha en la que el Periodo de Cobertura comience, la que ocurra después y concluirá al final del Periodo de Cobertura ("Periodo de Cobertura Técnica"). Durante el Periodo de Cobertura Técnica Apple le proporcionará acceso a recursos de apoyo técnico telefónico y apoyo en sitio web. El apoyo técnico podrá incluir asistencia con la instalación, lanzamiento, configuración, problemas de manejo y recuperación (salvo recuperación de información), incluyendo almacenaje, sustracción, y manejo de archivos; interpretación de mensajes de error de sistema; y determinando cuándo se requiere reparación de hardware. El alcance del apoyo técnico que se le proporcione variará dependiendo del Plan que usted haya adquirido, de la siguiente manera:

(i) Bajo un APP, Apple proporcionará servicio técnico para el Equipo Cubierto, el software del sistema operativo Apple ("Mac OS") así como aplicaciones Apple pre-instaladas en el Equipo Cubierto ("Software de Consumidor"). Apple proporcionará apoyo para el Mac OS y Software de Consumidor actualizado, y el Gran Lanzamiento inmediato anterior. Para los propósitos de esta sección, "Gran Lanzamiento" significa una versión significativa de software la cual sea lanzada al mercado por Apple bajo formato "1.0" o "2.0" y la cual no está en formato beta o de pre-lanzamiento.

(ii) Bajo un APP para iPod, Apple proporcionará servicio técnico para el Equipo Cubierto, iPod OS y aplicaciones de software pre-instalado en el Equipo Cubierto (ambos referidos como "Software iPod") y situaciones de conectividad entre el Equipo Cubierto y una computadora respaldada, entendiéndose como tal una computadora que satisface los requerimientos de conectividad y maneja un sistema operativo respaldado por el Equipo Cubierto. Apple proporcionará soporte para la entonces versión actualizada del Software iPod, y el Gran Lanzamiento inmediato anterior respaldado,.

(iii) Bajo un APP para Apple Display, Apple proporcionará asistencia técnica para el Equipo Cubierto y situaciones de conectividad entre Equipo Cubierto y una computadora respaldada, entendiéndose como tal una computadora que satisface los requerimientos de conectividad y maneja un sistema operativo respaldado por el Equipo Cubierto. Apple proporcionará apoyo para la entonces actual versión del sistema operativo para el cual provea asistencia de conectividad bajo APP para Apple Display, y el Gran Lanzamiento inmediato anterior respaldado.

(iv) Bajo un APP para Apple TV, Apple proporcionará soporte técnico para el Equipo Cubierto, aplicaciones de software que están preinstaladas en el Equipo Cubierto ("Software Apple TV") y situaciones de conectividad entre el Equipo Cubierto, una computadora respaldada y un televisor respaldado. Apple proporcionará apoyo para la entonces actual versión del Software Apple TV y el anterior Gran Lanzamiento respaldado. Para los fines de esta sección, una "computadora respaldada" se entiende como una computadora que cumple con las especificaciones de conectividad del Equipo Cubierto y opera un sistema operativo que esta respaldado por el Equipo Cubierto, y por una "televisión respaldada" se entiende una televisión que cumple con las especificaciones de conectividad del Equipo Cubierto.

b. Limitaciones. El Plan no cubre:

(i) El uso del sistema operativo Mac OS y del Software de Consumidor como software de servidores;

(ii) Asuntos que podrían resolverse mediante la actualización de su software a la versión actual;

(iii) El uso o modificación por parte del Cliente al Equipo Cubierto, al Mac OS, Software iPod, Software Apple TV o Software de Consumidor de manera en la cual no sea para lo que ha sido destinado el Equipo Cubierto o el software;

(iv) Productos de terceros o sus efectos en o sus interacciones con el Equipo Cubierto, el Mac OS, Software iPod, Software Apple TV o Software de Consumidor;

(v) El uso de una computadora o sistema operativo bajo un APP para iPod el cual dicho uso no esté relacionado con Software iPod o asuntos de conectividad con el Equipo Cubierto;

(vi) El uso de una computadora o sistema operativo bajo un APP para Apple Display el cual dicho uso no esté relacionado con asuntos de conectividad con el Equipo Cubierto;

(vii) El uso de una computadora o un sistema operativo bajo APP para Apple TV que dicho uso no esté relacionado al Software Apple TV o a las situaciones de conectividad del Equipo Cubierto;

(viii) Apple software distinto a sistema operativo Mac OS, Software iPod, Software Apple TV o Software de Consumidor tal y como están cubiertos bajo el Plan;

(ix) Software Mac OS para servidores;

(x) Software Mac OS o cualquier software marca Apple designado como "beta", "pre-lanzamiento", "pre-estreno" o similar.

(xi) Navegadores web de terceros, correo electrónico, y software de prestación de servicio de Internet, o la configuración Mac OS necesaria para su uso, o

(xii) Daño a, o pérdida de cualquier software o información la cual se encuentre o esté grabada en el Equipo Cubierto.

c. Obtención de Apoyo Técnico.

El Cliente podrá obtener apoyo técnico llamando a los números telefónicos listados en la Guía. El representante de apoyo técnico Apple le proporcionará apoyo técnico. Los horarios de servicio Apple se detallan en la Guía. Apple se reserva el derecho de modificar dichos horarios de soporte técnico así como los números telefónicos en cualquier momento. El soporte en sitio web se proporciona en la página web listada en la Guía.

3. Responsabilidades del Cliente

A fin de recibir servicio bajo el Plan, usted se compromete a acatarse a lo siguiente:

a. Proporcionar su Número de Contrato del Plan y número de serie del Equipo Cubierto;

b. Proporcionar información relacionada con la naturaleza del problema del Equipo Cubierto;

c. Responder a las solicitudes de información, incluyendo sin limitación proporcionar el número de serie del Equipo Cubierto, su modelo, versión de sistema operativo y software instalado, aparatos periféricos conectados o instalados en el Equipo Cubierto, mensajes de error mostrados, acciones tomadas antes de que el Equipo Cubierto mostrara el problema y los pasos tomados para resolver la situación en cuestión;

d. Seguir las instrucciones dictadas por Apple, incluyendo de manera enunciativa pero no limitativa abstenerse de enviar a Apple productos o accesorios no sujetos a servicios de reparación o reemplazo, y enviar los Equipos Cubiertos de acuerdo con las instrucciones de envío; y

e. Actualizar su software a la última versión disponible previa a solicitar servicio.

4. Limitación de Responsabilidad

Al grado permitido por la legislación correspondiente, Apple, sus empleados y agentes bajo ninguna circunstancia serán responsables ante usted o ante cualquier dueño subsiguiente del Equipo Cubierto por cualquier daño o perjuicio, incluyendo de manera enunciativa mas no limitativa el costo de recuperación, reprogramación, o reproducción de cualquier programa o información o la falla de mantener la confidencialidad de cierta información, cualquier pérdida de negocio, ganancia, ingreso o ahorro anticipado que resulte de las obligaciones de Apple bajo el presente Plan. Al grado máximo permitido por la legislación correspondiente, la responsabilidad de Apple, sus empleados y agentes hacia el Cliente o cualquier dueño subsiguiente del Equipo Cubierto bajo ninguna circunstancia será mayor al precio original pagado por el Plan. Apple hace constar expresamente que de ninguna manera garantiza que (i) la prestación de servicios de reparación o reemplazo al Equipo Cubierto se prestará sin riesgo de pérdida de programas o información, o (ii) sin riesgo de divulgar información confidencial.

Para consumidores que se encuentren en jurisdicciones en las cuales existen leyes de protección al consumidor, los beneficios otorgados al consumidor bajo este Plan son adicionales a aquellos beneficios. En caso de que la responsabilidad bajo dichas leyes o regulaciones pueda ser limitada, la responsabilidad de Apple se limitará discrecionalmente, al reemplazo o reparación del Equipo Cubierto o a la prestación de servicio.

5. Cancelación

Usted podrá cancelar este Plan en cualquier momento por cualquier razón. En el supuesto de que usted haya adquirido este Plan en alguno de los países mencionados en la cláusula 8 contenida más adelante, usted podrá cancelar este Plan siguiendo las instrucciones proporcionadas para el país en el cual efectuó la compra. A menos que la legislación local estipule lo contrario, Apple podrá cancelar este Plan (i) con no menos de 15 (quince) días de aviso por escrito si las partes de servicio para el Equipo Cubierto no están disponibles, siempre y cuando no se encuentre pendiente ninguna reclamación, o (ii) inmediatamente mediante notificación por escrito si el Cliente comete fraude o se representa fraudulentamente al momento de solicitar el Plan, de manera que Apple, actuando en buena fe, de haber conocido la información correcta no le hubiera proporcionado el Plan. En el caso de que Apple cancele este Plan Apple le reembolsará la parte proporcional del resto de vigencia del Plan, sujeto a los requisitos para recibir un reembolso total contenidos en la cláusula 8 contenida más adelante.

6. Transferencia del Plan

Sujeto a las restricciones mencionadas a continuación, si usted compró el Plan en cualquiera de los países listados en la sección 8 siguiente, usted podrá realizar una transferencia única y permanente de todos sus derechos bajo el Plan a otra persona, siempre que: (a) la transferencia incluya comprobantes originales de compra del Plan, el Certificado del Plan y todo el material de empaque del Plan, incluyendo materiales impresos y estos Términos y Condiciones; (b) usted notifique a Apple de la transmisión, , enviando la notificación de transferencia al domicilio indicado en la sección 8 siguiente y (c) la parte que reciba el Plan lea y acuerde sujetarse a los Términos y Condiciones del Plan. Cuando notifique a Apple sobre la transmisión, usted deberá proporcionar el Número de Contrato del Plan, los números de serie del Equipo Cubierto que se esté transfiriendo, así como el nombre, dirección, número telefónico y dirección de correo electrónico del nuevo dueño.

7. Términos Generales

- a. Apple podrá subcontratar o asignar el cumplimiento de sus obligaciones bajo el Plan a terceras personas sin embargo esto no lo liberará de sus obligaciones al hacerlo.
- b. Apple no es responsable por cualquier falla o retraso en el cumplimiento del Plan que sean atribuibles a factores que estén fuera del control de Apple.
- c. No se requiere que usted lleve a cabo cualquier mantenimiento preventivo al Equipo Cubierto a fin de recibir el servicio cubierto bajo el Plan.
- d. El soporte telefónico y el soporte ofrecido a través de sitios web cubierto bajo este Plan se proporcionará en los idiomas inglés, español y portugués exclusivamente, dependiendo de su país de residencia.
- e. Este Plan se ofrece y es válido únicamente en los países listados en la cláusula 8 contenida más adelante, de acuerdo con su país de residencia. Este Plan no aplica para menores de edad. Este Plan no aplica en lugares en los cuales es prohibido por ley.
- f. Salvo lo acordado expresamente por las partes, los términos y condiciones de este Plan prevalecerán sobre cualesquiera otros términos adicionales o contrarios de cualquier orden de compra u otro documento, y constituyen el entendimiento total entre Apple y usted con relación al Plan.
- g. Apple no está obligado a renovar este Plan. En el supuesto de que Apple si ofrezca la renovación del Plan, determinará los precios y términos.
- h. La ley aplicable para este Plan en su país de residencia se establece en la cláusula 8 contenida más adelante.
- i. No existe método alternativo de resolución de controversia ofrecida bajo este Plan. No existe pago deducible el cual se deba efectuar para recibir servicio bajo este Plan.
- j. El obligado en términos legales y financieros es la entidad o subsidiaria de Apple mencionada en la cláusula 8 contenida más adelante, dependiendo de su país de residencia.
- k. Usted está de acuerdo que cualquier información revelada a Apple bajo el presente Plan no se otorga con carácter confidencial ni propietario. Asimismo, usted acuerda que Apple podrá recopilar y procesar información en su nombre al momento de estar prestando el servicio o confirmando el cumplimiento de las leyes aplicables. Esto incluye transferir su información a compañías afiliadas o prestadores de servicio ubicados en países en los cuales la protección de datos personales pueda ser menos completas que en su país de residencia.
- l. Apple tiene medidas de seguridad, las cuales deberían proteger sus datos personales contra acceso, revelación así como destrucción no autorizada. Usted será responsable por las instrucciones que dé a Apple con relación al procesamiento de sus datos personales y Apple buscará cumplir con dichas instrucciones como sea razonablemente necesario para la prestación del servicio y de las obligaciones cubiertas bajo este Plan. En el supuesto de que usted no esté de acuerdo con lo anterior o si usted tiene dudas con relación a como sus datos personales podrán verse afectados por dicho procesamiento, usted podrá contactar a Apple en los números telefónicos proporcionados.

m. Si los servicios que se le presten en alguna manera no cumplen con las obligaciones mencionadas en el Plan, usted podrá hacer su reclamación directamente a Apple vía telefónica llamando al número telefónico mencionado en la Guía o bien por escrito enviado a Apple en la dirección mencionada en la cláusula 8 contenida más adelante.

n. Para obtener una lista de proveedores de servicio autorizados llame al número de soporte telefónico que se le provee con el plan. La sección 8 a continuación también le provee referencias para obtener una lista de proveedores de servicio autorizados.

o. Apple protegerá su información de acuerdo con la política de privacidad de Apple disponible en www.apple.com/legal/warranty/privacy. Si usted desea tener acceso a la información que Apple sostiene referente a usted o si usted quiere realizar cambios, URL www.apple.com/contact/myinfo del acceso para poner al día sus preferencias personales del contacto o usted puede entrar en contacto con Apple en privacy@apple.com.

8. Detalles de los Países

Brasil: Partes que Contratan – Apple Computer Brasil Ltda., Av. Cidade Jardim 400, 2 Andar, Sao Paulo, SP Brasil 01454-901, inscrita a CNPJ bajo no. 00.623.904/0001-73. Cancelación (cláusula 5) – Cancele enviando notificación escrita a AppleCare, Apple Computer Brasil Ltda., Av. Cidade Jardim 400, 2 Andar, Sao Paulo, SP Brasil 01454-901. Salvo prohibición expresa de ley, si usted cancela dentro de los treinta (30) días de la compra de su Plan, o de haber recibido estos Términos y Condiciones, la que sea después, usted recibirá un reembolso total menos el valor de cualquier servicio prestado bajo el Plan. Si usted cancela después de más de 30 días de haber recibido este Plan, usted recibirá un reembolso pro-rata del costo original del Plan menos (i) una tarifa de cancelación de R\$25,00 o diez por ciento de la cantidad pro-rata, la que sea menor. Transferencia (Cláusula 6) – Transfiera enviando notificación por escrito a AppleCare, Apple Computer Brasil Ltda., Av. Cidade Jardim 400, 2 Andar, Sao Paulo, SP Brasil 01454-901. Términos Generales (Cláusula 7) – Este Plan se ofrece y es válido únicamente en Brasil. Las leyes de la República Federal de Brasil rigen este Plan. Una lista de Prestadores de Servicio Autorizados Apple que están disponibles para prestar servicios bajo este Plan se puede encontrar en www.apple.com/la/centrosdeservicio/ y www.apple.com/support/country. Algunos planes pueden no estar disponibles en su país.

México: Partes que Contratan – Apple Operations México, S.A. de C.V., Av. Paseo de la Reforma No. 505, piso 33, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. 06500. Cancelación (cláusula 5) – Usted podrá cancelar el presente Plan enviando notificación escrita a AppleCare, Apple Operations México, S.A. de C.V., Av. Paseo de la Reforma No. 505, piso 33, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. Salvo prohibición expresa de ley, si usted cancela dentro de los treinta (30) días siguientes a la compra del Plan, o de haber recibido estos Términos y Condiciones, la que sea después, usted recibirá un reembolso total del costo del Plan, menos el valor de cualquier servicio prestado bajo el Plan. Si usted cancela después de más de 30 días de haber comprado este Plan, usted recibirá un reembolso proporcional al costo original del Plan menos (i) una tarifa de cancelación de US\$25,00 (veinticinco dólares de los Estados Unidos de América) o (ii) diez por ciento de la cantidad proporcional, la que sea menor. Transferencia (Cláusula 6) – El Plan será transferido mediante envío de notificación por escrito a AppleCare, Apple Operations México, S.A. de C.V., Av. Paseo de la Reforma No. 505, piso 33, Cuauhtémoc, México, D.F. Términos Generales (Cláusula 7)

– Este Plan se ofrece y es válido únicamente en México. Las leyes federales mexicanas rigen este Plan. Una lista de Prestadores de Servicio Autorizados Apple que están disponibles para prestar servicios bajo este Plan se puede encontrar en www.apple.com/la/centrosdeservicio/ y www.apple.com/support/country

Apple Inc. 1 Infinite Loop, Cupertino, California 95014 www.apple.com
© 2009 Apple Inc.

LA Ev5.2