

AppleCare+ med tyveri- og tapsforsikring

Informasjonsdokument for forsikringsprodukt

Selskap: AIG Europe S.A. Produkt: Forsikringen AppleCare+ med tyveri- og tapsforsikring

AIG Europe S.A. (norsk avdeling) har sitt registrerte avdelingskontor ved Rosenkrantz' Gate 22, 6. etasje, 1588 Vika, NO-0118 Oslo, Norge og med organisasjonsnummer 920 957 854 og er underlagt tilsyn i Norge av Finanstilsynet.

Dette dokumentet er ment som informasjon og gir en kort oversikt over hovedinnholdet i forsikringen. Se informasjonen nedenfor og vilkår og betingelser AppleCare+ med tyveri- og tapsforsikring for fullstendige detaljer.

Hva slags forsikring er dette?

AppleCare+ med tyveri- og tapsforsikring er en forsikring som i løpet av forsikringsperioden dekker reparasjoner eller erstatning av iPhone-enheten din i tilfelle tyveri, tap eller skade ved uhell eller utladet batteri, og den gir prioritert tilgang til teknisk kundestøtte fra Apple.



Hva dekker forsikringen?

- ✓ AppleCare+ med tyveri- og tapsforsikring dekker erstatning av iPhone-enheten din i tilfelle tyveri eller tap, og hvert krav er underlagt en egenrisiko.
- ✓ AppleCare+ med tyveri- og tapsforsikring dekker reparasjon eller erstatning av iPhone-enheten din i tilfelle skade ved uhell, og hvert krav er underlagt en egenrisiko.
- ✓ Der iPhone-enheten din inkluderer et oppladbart integrert batteri, og batteriet ikke kan holde en elektrisk lading på åtti prosent (80 %) eller mer fra den opprinnelige spesifikasjonen.
- ✓ AppleCare+ med tyveri- og tapsforsikring gir deg prioritert tilgang til Apple-eksperter for teknisk kundestøtte hvis den dekkede iPhone-enheten din slutter å fungere som den skal.



Hva dekker ikke forsikringen?

- ✗ Forsikringen dekker ikke iPhone-enheten din for normal slitasje, bevisst forårsaket skade, brann eller kosmetisk skade som ikke påvirker funksjonaliteten til enheten.
- ✗ Forsikringen dekker deg ikke for feil på grunn av feil i design, utførelse, modifikasjon eller noen slags endring av iPhone-enheten.
- ✗ Forsikringen dekker ikke andre produkter enn iPhone-enheten.
- ✗ Forsikringen dekker deg ikke for service eller reparasjoner utført av noen som ikke er Apple eller en Apple-autorisert tjenesteleverandør.
- ✗ Forsikringen er ikke tilgjengelig for personer under 18 år eller personer som er fast bosatt utenfor Norge.
- ✗ Forsikringen dekker ikke problemer som kan løses ved å oppgradere programvare til den nyeste versjonen.
- ✗ Forsikringen dekker ikke skade på eller tap av programvare, data eller gjenoppretting og installering av programvare på nytt.
- ✗ Forsikringen dekker ikke tap eller tyveri forårsaket av bevisst handling, frivillig overlevering til andre eller økonomisk tap på grunn av uautorisert bruk av iPhone-enheten din.



Finnes det begrensninger i dekningen?

- ! Hvert gyldig krav for tyveri, tap eller skade ved uhell i henhold til denne forsikringen kan være underlagt en gjeldende egenrisiko som, hvis aktuelt, må betales av deg før du har rett til fordeler i henhold til denne forsikringen.

- ! Maksimalt to gyldige krav for tyveri eller tap kan fremsettes hver 12-månedersperiode fra kjøpsdatoen i løpet av dekningsperioden.
- ! Etter at det andre tyveri- eller tapskravet er avgjort innen hver 12-månedersperiode, opphører dekningen for tyveri- og tapsforsikring på iPhone-en din, men dekningen for skade ved uhell, teknisk kundestøtte og batteridekning fortsetter til slutten av dekningsperioden.
- ! Den dekkede iPhone-enheten kan bare repareres eller erstattes via Apple, og ingen kontantutbetaling vil bli tilbudt i henhold til denne forsikringen.



Hvor er jeg dekket?

- ✓ Hvis du kjøper dekning for iPhone-enheten din, er du beskyttet av forsikringen AppleCare+ med tyveri- og tapsforsikring over hele verden.
- ✓ Hvis du prøver å fremsette et krav i et land som ikke er kjøpslandet, må du overholde alle gjeldende lover og bestemmelser for import og eksport, og du vil være ansvarlig for alle tollavgifter, all merverdiavgift og andre gjeldende skatter og avgifter. For dekning med tyveri- og tapsforsikring kan levering av en erstatnings-iPhone være begrenset til landet der du kjøpte forsikringen.



Hvilke forpliktelser har jeg?

- Du skal ta alle rimelige forholdsregler for å beskytte den dekkede Apple-enheten din mot en forsikret hendelse og skal bruke og vedlikeholde iPhone-enheten i samsvar med produsentens instruksjoner.
- Du må rapportere kravet ditt så snart som mulig ved hjelp av én av metodene og ved å følge kravsprosedyren som er angitt i vilkår og betingelser for AppleCare+ med tyveri- og tapsforsikring i denne forsikringen.
- Når du fremsetter et krav må du oppgi informasjon om symptomene og årsakene til skaden på eller problemene du har opplevd med iPhone. For at Apple skal kunne feilsøke og på annen måte hjelpe deg med kravet ditt, må du oppgi informasjon, inkludert, men ikke begrenset til, enhetens serienummer, modell, versjon av operativsystemet og programvaren som er installert.
- Der det er mulig, må du sørge for at programvaren og dataene som befinner seg på iPhone-enheten er sikkerhetskopierte. Apple er ikke ansvarlig for tap av programvare eller data som befinner seg på den dekkede enheten når den sendes inn som en del av et krav i henhold til denne forsikringen.
- Du står selv ansvarlig for å installere annen programvare, annen informasjon, andre data og andre passord på nytt på enheten.
- Du må returnere den dekkede iPhone-enheten til Apple, en Apple-autorisert forhandler eller en Apple-autorisert tjenesteleverandør for å motta dekning for skade ved uhell eller utladet batteri.
- Du må ha Finn min aktivert på iPhone-enheten gjennom hele dekningsperioden og på tidspunktet for tyveriet eller tapet. Finn min må forbli aktivert, og iPhone-enheten din må forbli tilknyttet Apple-ID-en din under hele prosessen med krav.



Når og hvordan betaler jeg?

For forsikring på åremål, hvis du godtar å forhåndsbetale hele premiebeløpet, må det betales i sin helhet før du kan motta dekning eller teknisk kundestøtte, og du vil ikke få noe krav innfridd under denne forsikringen hvis hele premiebeløpet ikke er betalt.

Hvis du betaler premiebeløpet med avdrag, må du inngå en betalingsplanavtale med en leverandør av betalingsplaner, og du vil motta maskinvaredekningen eller Teknisk kundestøtte fra det tidspunktet du inngår betalingsplanavtalen. Du må sørge for å betale avdragene i henhold til betingelsene for den inngåtte betalingsavtalen.

For årlige forsikringer vil betalingskilden som brukes til å kjøpe den første årlige forsikringen, automatisk belastes hver måned i like månedlige avdrag for premiebetalingene dine.



Når starter og slutter dekningen?

Dekningen starter på datoen du kjøpte AppleCare+ med tyveri- og tapsforsikring. Dette betyr at hvis du kjøper AppleCare+ med tyveri- og tapsforsikring etter at du har kjøpt din iPhone, vil du kun motta dekning på iPhone-enheten din fra den datoen. Dekningen av teknisk kundestøtte starter ved utløpet av den kostnadsfrie tekniske støttedekningen som leveres av produsenten, som starter på datoen da du kjøpte iPhone-enheten.

For forsikringer på åremål slutter dekningen 24 måneder fra datoen du kjøpte AppleCare+ som vist på salgskvitteringen. For årlige forsikringer varer dekningen din i tolv (12) måneder (ett år) fra datoen du kjøpte AppleCare+ med tyveri- og tapsforsikring som vist på salgskvitteringen din, og vil automatisk fornyes hvert år med mindre og frem til den kanselleres.

Dekningen kan avsluttes tidligere hvis du har brukt retten til å kansellere eller, for tyveri- og tapsdekning, hvis du ikke lenger er kvalifisert til å fremsette et krav for tyveri eller tap fordi to gyldige krav har blitt behandlet innen hver 12-måneders periode. Din dekning for skade ved uhell, maskinvaredekning for utladet batteri og teknisk kundestøtte vil fortsette til starten av neste 12-månedersperiode, som vil være ett år etter kjøpsdatoen for forsikringen din, eller slutten av dekningsperioden forutsatt at du ikke har benyttet deg av kanselleringsretten.



Hvordan avbryter jeg avtalen?

Du kan kansellere denne forsikringen når som helst, uansett årsak ved å ringe Apple på telefonnummeret som er oppført på support.apple.com/HT201232 eller ved å skrive til: Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland. Du kan også kansellere en årlig forsikring gjennom kontoinnstillingene på den dekkede enheten eller på support.apple.com/HT202039.

For forsikring på åremål vil du motta full refusjon hvis du kansellerer innen 30 dager etter kjøp av AppleCare+. Hvis du kansellerer etter denne 30-dagers perioden, vil du motta en pro-rata-refusjon avhengig av hvor lenge du har hatt AppleCare+ med tyveri- og tapsforsikring. For årlige forsikringer, hvis du kansellerer forsikringen innen fjorten (14) dager etter ditt første kjøp eller fornyelse av forsikringen, vil du motta full refusjon av premien som er betalt for den dekningsperioden. Hvis du kansellerer den årlige forsikringen din mer enn fjorten (14) dager etter datoen for ditt første kjøp eller fornyelse, vil kanselleringen utsettes til midnatt på den siste dagen i måneden som din siste månedlige premiebetaling ble betalt for, og ingen ytterligere premiebetalinger vil bli samlet inn med mindre du kontakter Apple for en umiddelbart kansellering.

For forsikring på åremål, hvis du betaler premiebeløpet i avdrag, kan du avbryte forsikringen ved å kontakte Apple eller leverandøren av betalingsplanen direkte og be om at de kansellerer forsikringen din på dine vegne.