

## AppleCare+ med tyveri- og tapsforsikring for iPhone

### MERKNAD ON FORBRUKERLOVGIVNING:

AppleCare+ med tyveri- og tapsforsikring for iPhone er en forsikring som dekker risikoen for tyveri, tap og skade på din iPhone, samt behovet for teknisk assistanse. AppleCare+ med tyveri- og tap forsikring gir ikke dekning for feil på grunn av feil i design og/eller materialer og/eller utførelse. Slike feil blir dekket separat enten av rettighetene dine nedfelt i forbrukerlovgivning, eller Apples begrensede garanti eller av Apple i samme periode som dekningsperioden for AppleCare+, selv om du ikke har kjøpt eller leaset Apple-produktet fra Apple. Du har rett på en kostnadsfri reparasjon, erstatning, prisreduksjon eller refusjon fra selgeren eller en tidligere selger i distribusjonsskjeden for varer som ikke samsvarer med salgsavtalen, innen to år fra levering eller opptil fem år fra levering for varer som er beregnet å vare betydelig lenger enn to år, i henhold til forbrukerkjøpsloven av 2002. For mer informasjon kan du se [apple.com/no/legal/statutory-warranty/](https://apple.com/no/legal/statutory-warranty/).

### Vilkår og betingelser – Norge

Takk for at du kjøpte AppleCare+ med tyveri- og tapsforsikring, en forsikringspolise tegnet av AIG Europe S.A. (Norway Branch) («**AIG**») som godtar å forsikre din iPhone i henhold til vilkårene og betingelsene i denne forsikringen. Dette er informasjon som loven krever at du mottar før du kjøper forsikringen. Vi oppfordrer deg til å lese den. Du kan få støtte og råd angående kjøp av forsikring fra Forbrukerrådet.

AppleCare+ med tyveri- og tapsforsikring dekker reparasjon eller erstatning av enheten din i tilfelle tyveri eller tap, skade ved uhell eller utladet batteri, samt tilgang til teknisk kundestøtte fra Apple (som angitt i punkt 4.7).

Forsikringen selges av Apple og Apple-autoriserte forhandlere. Apple vil også på vegne av AIG behandle krav og eventuelle klager du måtte ha (fullstendig informasjon om dette står i punkt 12).

**AppleCare+ med tyveri- og tapsforsikring dekker ikke feil på grunn av defekter på enheten din, selv om slike feil dekkes separat enten av dine rettigheter i henhold til forbrukerlovgivningen eller Apples begrensede garanti eller av Apple selv i samme periode som AppleCare+ med dekningsperiode for tyveri- og tapsforsikringen selv om du ikke har kjøpt eller leaset Apple-produktet ditt fra Apple (som angitt i punkt 5.1.9).**

#### 1. Definisjoner

Alle ord eller uttrykk som vises med stor bokstav i denne Forsikringen, defineres i denne Definisjoner-delen og har samme betydning overalt der de brukes i denne Forsikringen:

- 1.1. «Skade ved uhell» betyr fysisk skade, sliteskader eller feil på Utstyret på grunn av en uforutsett eller utilsiktet hendelse som oppstår enten på grunn av håndtering (f.eks. å miste Utstyret eller gjennom kontakt med væske) eller på grunn av en ekstern hendelse (f.eks. ekstreme miljømessige eller atmosfæriske forhold). Skaden må påvirke funksjonaliteten av Utstyret, som inkluderer sprekker i skjermen som påvirker synligheten til skjermen.
- 1.2. «AIG» betyr AIG Europe S.A. med registrert hovedkontor ved 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg og som opererer gjennom avdelingen AIG Europe S.A., norsk avdeling (organisasjonsnummer 920 957 854) med registrert kontor ved Rosenkrantz' gate 22, 6. etasje, postboks. 1588 Vika, 0118 Oslo, Norge.
- 1.3. «Årlig forsikring» betyr en forsikring for en 12-måneders dekningsperiode som automatisk fornyes hver 12. måned fra den opprinnelige kjøpsdatoen for forsikringen, med mindre den er avbrutt tidligere i samsvar med punkt 10 for denne forsikringen, og som betales månedlig, på gjentakende basis.

- 1.4. «Vedlegg» betyr dokumentet som inneholder informasjon om prissetting knyttet til Utstyret og er innlemmet i og utgjør en del av Forsikringen.
- 1.5. «Apple» betyr Apple Distribution International Limited (eller dets utnevnte agenter) som distribuerer, selger og administrerer denne Forsikringen, og som behandler krav og klager på vegne av AIG.
- 1.6. «Apple-autorisert tjenesteleverandør» betyr en tredjeparts tjenesteleverandør utnevnt som Apples agent for å behandle krav på vegne av AIG. En liste over disse leverandørene finnes på [locate.apple.com/no/no](https://locate.apple.com/no/no).
- 1.7. «Apple-autorisert forhandler» betyr en tredjepart autorisert av Apple til å distribuere denne Forsikringen samtidig som de selger eller leaser deg Utstyret ditt.
- 1.8. «Apples begrensede garanti» betyr den frivillige produsentgarantien gitt av Apple (under separate servicevilkår) til kjøpere eller leasere av Utstyr, som gir fordeler som kommer i tillegg til, ikke i stedet for, rettighetene som gis av forbrukerlovgivningen.
- 1.9. «Varsel om resterende skyld» betyr varselet som en betalingsavtaleleverandør utsteder for å varsle deg om du ikke har betalt et Avdrag og/eller at du har misligholdt betalingsavtalen ved å unnlate å betale Avdrag.
- 1.10. «Defekt batteri» betyr, i sammenheng med Utstyr som bruker et integrert, oppladbart batteri, når kapasiteten til Utstyrets batteri til å holde på en strømladning er mindre enn åtti prosent (80 %) av den opprinnelige spesifikasjonen.
- 1.11. «Bedriftskunde» betyr en kunde som har registrert seg for og kjøpt Utstyret sitt via Apples nettbutikk for bedrifter.
- 1.12. «Forbrukerprogramvare» betyr operativsystemet («OS») for Utstyret, programvare som er forhåndsinstallert på Utstyret, og Apple- eller Beats-merkede programmer som er installert i etterkant på Utstyret, og som kan variere fra tid til annen.
- 1.13. «Dekningsperiode» betyr perioden angitt i punkt 3.
- 1.14. «Dekket utstyr» betyr iPhone identifisert av produktets serienummer som vises på ditt POC-sertifikat (bevis på dekning), samt det originale tilbehøret som følger med i samme eske. Utstyret må være kjøpt eller leaset som nytt fra Apple eller en Apple-autorisert forhandler. Der juridisk eierskap av Utstyret har blitt overført til deg, må Forsikringen være overført til deg i henhold til punkt 11. «Utstyr» omfatter eventuelle erstatningsprodukter du har fått av Apple i henhold til punkt 4.1.2 eller 4.2 i denne forsikringen.
- 1.15. «Forsikring på åremål» betyr en forsikring som betales på en engangsbasis av deg eller via en betalingsplanavtale for en 24-måneders dekningstid for alle enheter.
- 1.16. «Maskinvaredekning» betyr dekning for reparasjon eller erstatning av Utstyret på grunn av skade ved uhell og defekt batteri.
- 1.17. «Avdrag» betyr alle beløp som betales av deg under en betalingsavtale.
- 1.18. «Forsikret hendelse» betyr (a) tyveri eller tap av ditt dekkede utstyr og/eller (b) skade ved uhell på ditt dekkede utstyr og/eller (c) utladet batteri og/eller (d) behovet for å bruke teknisk kundestøtte; som oppstår i løpet av dekningsperioden.
- 1.19. «Tap» betyr at du ved et uhell har forlagt det dekkede utstyret ditt og det ikke kan finnes igjen.

- 1.20. «Betalingssavtale» betyr avtalen mellom deg og din betalingsavtaleleverandør for å finansiere din betaling av hele premiebeløpet i en tidsbestemt forsikring med avdragsordning.
- 1.21. «Betalingssavtaleleverandør» betyr parten du har inngått betalingsavtale med, som kan inkludere Apple, en Apple-autorisert forhandler eller en tredjeparts finansinstitusjon.
- 1.22. «Dekningsbevis» betyr bevisdokument på dekning som du mottar når du kjøper denne Forsikringen, som inkluderer din forsikringsinformasjon og serienummeret på Utstyret som Forsikringen gjelder for. Hvis du har kjøpt denne Forsikringen i en Apple Store-butikk eller fra en Apple-autorisert forhandler, kan den originale salgskvitteringen også fungere som dekningsbevis.
- 1.23. «Forsikring» betyr dette forsikringsdokumentet som angir vilkår og betingelser for din AppleCare+ med tyveri- og tapsforsikring som gjelder din årlige forsikring eller din forsikring på åremål (som angitt på POC-sertifikatet (bevis for dekning)), som, sammen med vedlegget og POC-sertifikatet (bevis for dekning) du mottok da du kjøpte AppleCare+ med tyveri- og tapsforsikring, danner din juridiske forsikringsavtale med AIG.
- 1.24. «Forsikrings egenandel» betyr den relevante selvriskoen for det dekkede utstyret som angitt i vedlegget, som skal betales av deg for hvert krav for skade ved uhell eller tyveri- og tapskrav du fremsetter under denne forsikringen.
- 1.25. «Premiebeløp» betyr beløpet du godtar å betale for dekning under denne forsikringen som fremlagt i vedlegget.
- 1.26. «Teknisk kundestøtte» betyr Apples tekniske assistanse hvis Utstyret slutter å fungere som det skal, som Apple ellers kan ta betalt per hendelse for.
- 1.27. «Tyveri» betyr uautorisert, uærlig tilegnelse av det dekkede utstyret ditt av en annen person med den hensikt å frata deg det dekkede utstyret permanent.
- 1.28. «Tyveri- og tapsdekning» betyr dekningen for erstatning av ditt dekkede utstyr på grunn av hendelser med tyveri eller tap. Du må ha aktivert det dekkede utstyret på tidspunktet for tyveriet eller tapet. Finn min må forbli aktivert, og det dekkede utstyret ditt må forbli tilknyttet Apple-ID-en din under hele prosessen med krav om tyveri eller tap.
- 1.29. «Du/deg/din» betyr personen som eier eller leaser det dekkede utstyret, og eventuelle personer som den tidsbestemt forsikringsoverføres til i henhold til punkt 11.

## **2. Forsikringen**

- 2.1. Forsikringen din består av dette forsikringsdokumentet som angir vilkårene og betingelsene i din dekning under AppleCare+ med tyveri- og tapsforsikring, vedlegget og POC-sertifikatet (bevis for dekning). Kontroller dem nøye for å være sikker på at de gir deg den dekningen du vil ha. Hvis behovene dine endrer seg, eller noe av informasjonen som Forsikringen er basert på, endres, kan Apple og AIG måtte oppdatere oppføringene sine, og detaljene på dekningsbeviset kan måtte endres.
- 2.2. Hvis du skulle trenge å erstatte POC (bevis på dekning) eller skaffe en kopi av forsikringsinformasjonen din, kan du gå til [mysupport.apple.com/products](https://mysupport.apple.com/products) og følge instruksjonene.

## **3. Dekningsperiode**

- 3.1. Enten du har kjøpt en forsikring på åremål eller en årlig forsikring, vil forsikringstype og dekningsperiode bli angitt på salgskvitteringen og/eller POC-sertifikatet (bevis for dekning).

- 3.2. For begge forsikringstyper starter tyveri- og tapsdekningen og maskinvaredekningen fra datoen du kjøper forsikringen. Dette betyr at hvis du kjøper AppleCare+ med tyveri- og tapsforsikring etter at du har kjøpt eller begynner å lease det dekkede utstyret ditt, vil du kun motta tyveri- og tapsdekning og maskinvaredekning fra den datoen. Den tekniske kundestøtten din starter ved utløpet av den kostnadsfrie Tekniske kundestøtten som leveres av produsenten, som starter på kjøpsdatoen eller datoen da du startet å lease Utstyret. Begge dekningstypene avsluttes 24 måneder fra kjøpsdatoen for forsikringen. Kjøpsdatoen for Forsikringen vises på den originale salgskvitteringen for Forsikringen.
- 3.3. Forsikring på åremål: Din tyveri- og tapsdekning, maskinvaredekning og teknisk kundestøtte-dekning slutter 24 måneder fra datoen du kjøpte forsikringen din, i henhold til ditt POC-sertifikat (bevis for dekning). Premiebeløpet må betales kontant, med kredittkort, debetkort eller annen autorisert betalingsform som f.eks. Apple Pay («Betalingsformen»). Hvis betalingen din ikke gjennomføres riktig (for eksempel hvis betalingen med kredittkortet eller debetkortet blir avvist), vil du bli informert, og du må foreta handlinger for å fullføre betalingen. Hvis en Forsikret hendelse oppstår og betalingen ikke er utført, har du ikke rett til å motta dekning.
- 3.4. Årlig forsikring: Forsikringens varighet er tolv (12) måneder (dvs. ett (1) år) med premien betalt i like månedlige avdrag. Du godtar at betalingskilden som ble brukt for ditt første forsikringskjøp blir lagret og automatisk belastet for den månedlige premiebetalingen i forkant av den månedlige dagen for datoen du først kjøpte AppleCare+, i henhold til salgskvitteringen. Hvis betalingskilden din av en eller annen grunn ikke kan belastes og du ellers ikke har foretatt riktig fornyelse av premiebetalingen i tide, vil forsikringen din bli avbrutt i samsvar med punkt 10. Forsikringen din fornyes automatisk hvert år fra og med datoen du kjøper den første årlige forsikringen, i henhold til den originale salgskvitteringen for forsikringen din, bortsett fra hvis forsikringen din avbrytes av deg eller av AIG, eller Apple på vegne av AIG, i samsvar med punkt 10.
- 3.5. Dekningen under begge forsikringstypene kan avsluttes tidligere hvis du har utøvd retten din til å avbryte når som helst og av hvilken som helst grunn i henhold til punkt 10, eller hvis den er avbrutt av AIG i henhold til vilkårene i denne forsikringen. Hvis du ikke lenger er kvalifisert til å fremsette et krav for tyveri og tap, vil maskinvaredekningen og teknisk kundestøtte-dekningen fortsette gjennom hele dekningsperioden.
- 3.6. Forsikringen dekker ikke skade på Utstyret fra en Forsikret hendelse som inntraff før denne Forsikringen ble kjøpt, eller etter at Forsikringen har blitt avbrutt eller på annen måte avsluttet.

## 4. Dekning

- 4.1. **Maskinvaredekning.** Hvis du fremsetter et gyldig krav under maskinvaredekningselementet i denne Forsikringen, vil AIG besørge at Apple enten
- 4.1.1. reparerer det dekkede utstyret ved hjelp av nye deler eller tidligere brukte originale Apple-deler som er testet og som består Apples funksjonelle krav, eller
- 4.1.2. hvis det ikke vil være praktisk eller økonomisk gjennomførbart å utføre en reparasjon, levere en erstatning for utstyret med en ny Apple-merket enhet eller en enhet som består av nye og/eller brukte originale Apple-deler som er testet og som oppfyller Apples funksjonskrav. Alle erstatningsprodukter som tilbys i henhold til denne Forsikringen, skal som et minstekrav ha de samme eller i all vesentlighet de samme funksjonene (f.eks. en annen modell med de samme funksjonene eller den samme modellen i en annen farge) som det opprinnelige Utstyret (underlagt gjeldende Software Update for forbruker). Erstatningsenheten med Apple-merke vil bli det nye dekkede utstyret under denne forsikringen. Ved en eventuell erstatning vil Apple eller den Apple-autoriserte tjenesteleverandøren beholde det opprinnelige Utstyret. Apple eller den Apple-autoriserte tjenesteleverandøren kan i forbindelse med service bruke Utstyr eller erstatningsdeler som er produsert i et annet land enn det landet Utstyret eller de originale delene ble produsert i.

Utstyret kan kun repareres eller erstattes, og ingen kontantutbetaling vil gis av AIG hvis du fremsetter et krav.

- 4.2. **Tyveri- og tapsdekning.** Hvis du fremsetter et gyldig krav under tyveri- og tapsdekningselementet i denne forsikringen, vil AIG sørge for at Apple leverer en erstatning for det dekkede utstyret med en ny Apple-merket enhet eller enhet som består av nye og/eller tidligere brukte originale Apple-deler som er testet og oppfyller Apples funksjonskrav. Alle erstatningsprodukter som tilbys i henhold til denne Forsikringen, skal som et minstekrav ha de samme eller i all vesentlighet de samme funksjonene (f.eks. en annen modell med de samme funksjonene eller den samme modellen i en annen farge) som det opprinnelige Utstyret (underlagt gjeldende Software Update for forbruker). Erstatningsenheten med Apple-merke vil bli det nye dekkede utstyret under denne forsikringen. I tilfelle en erstatning, og der den tapte eller stjålne enheten din senere blir gjenopprettet, må du returnere den originale enheten til Apple eller den Apple-autoriserte tjenesteleverandøren som vil beholde det originale dekkede utstyret. Apple eller den Apple-autoriserte tjenesteleverandøren kan i forbindelse med service bruke det dekkede utstyret eller erstatningsdeler som er produsert i et annet land enn det landet som det dekkede utstyret eller de originale delene ble produsert i.

Det dekkede utstyret kan kun repareres eller erstattes, og ingen kontantutbetaling vil gis av AIG hvis du fremsetter et krav.

- 4.3. Hvis du mottar en erstatning under punkt 4.1.2 eller 4.2, kan Apple eller den Apple-autoriserte tjenesteleverandøren installere den nyeste programvaren og det nyeste operativsystemet som eventuelt er gjeldende for det dekkede utstyret (hvis noen) som en del av dekningen som gis av denne forsikringen. Eventuelle tredjepartsprogrammer som var installerte på det opprinnelige Utstyret, er kanskje ikke kompatible med Utstyret som et resultat av programvare- og operativsystemoppdateringer. Hvis du fremsetter et krav i et annet land enn der du kjøpte eller leaset Utstyret, kan Apple eller den Apple-autoriserte tjenesteleverandøren reparere eller skifte ut produkter og deler med lokale sammenlignbare produkter og deler.

- 4.4. **Servicetillegg.** Når det gjelder hvert gyldige krav for skade ved uhell eller tyveri og tap som du fremsetter under denne forsikringen, må du betale det gjeldende forsikringstillegget mot kostnaden for kravet, i tråd med vedlegget, før du har rett på ytelsene i punkt 4.1 og punkt 4.2. Servicetillegget kan betales til Apple eller den Apple-autoriserte tjenesteleverandøren via en godkjent Betalingskilde.

Vær oppmerksom på at hvis du fremsetter et krav for skade ved uhell eller et krav for tyveri og tap, hvis tilgjengelig, i et annet land enn Norge under denne forsikringen, kan det hende at selvriskoen eller tilsvarende lokale avgifter må betales i det landets valuta og til landets gjeldende pris – for mer informasjon, se [apple.com/legal/sales-support/applecare/applecareplus/](https://apple.com/legal/sales-support/applecare/applecareplus/) og velg den aktuelle enheten og stedet der du søker tjeneste for å se gjeldende vilkår og avgifter.

For krav for skade ved uhell kun for skjerm eller kun for glasset på baksiden for iPhone må Utstyret ikke ha noen ytterligere skade utover enten skade på skjerm eller glasset på baksiden, inkludert, men ikke begrenset til, bøyd eller bulket kabinett, som ville hindret Apple i å erstatte enten skjermen eller glasset på baksiden på Utstyret. Krav for Utstyr med ytterligere skade vil bli kategorisert som annen skade ved uhell for iPhone.

For krav for skade ved uhell for skjerm og glasset på baksiden for iPhone må Utstyret ikke ha noen ytterligere skade utover skade på skjermen eller glasset på baksiden, inkludert, men ikke begrenset til, bøyd eller bulket kabinett, som ville hindret Apple i å erstatte skjermen og glasset på baksiden av Utstyret. Krav for Utstyr med ytterligere skade vil bli kategorisert som annen skade ved uhell for iPhone. Et krav for skade ved uhell for skjerm og baksideglasset på iPhone er underlagt tillegg for uhell kun for skjerm og kun for baksideglasset, som spesifisert i dekningsbeviset.

Hvis du velger å bruke ekspressutskiftingstjenesten («ERS») for krav for skade ved uhell for en iPhone med skade som er begrenset til kun skade på skjermen, kun skade på glasset på baksiden eller både skade på skjermen og glasset på baksiden, blir kravet belastet basert på Annen skade ved uhell for iPhone.

Reparasjoner på skjerm og baksideglass ved skade ved uhell er kun tilgjengelig for iPhone. Reparasjon av skade ved uhell på baksiden er kun tilgjengelig for alle iPhone 12, 13, 14 og 15-modeller.

4.5. **Begrensning på antall krav: Maskinvaredekning og teknisk kundestøtte-dekning.**

Det er ingen begrensning på antall krav du kan gjøre for maskinvaredekning og teknisk kundestøtte-dekning, som oppstår i løpet av dekningsperioden. Krav som er fremsatt og mottatt av Apple og/eller AIG i henhold til punkt 7 etter dekningsperioden er kanskje ikke dekket av forsikringen.

4.6. **Begrensning på antall krav: Tyveri og tap.** Maksimalt to gyldige krav for tyveri- og tapsdekning kan fremsettes i løpet av hver 12-månedersperiode, som starter ved starten av dekningsperioden, i henhold til den originale salgskvitteringen. Etter at det andre kravet for enten tyveri- eller tapsdekning er avgjort innen hver 12-månedersperiode, vil tyveri- og tapsdekningen på denne forsikringen opphøre frem til årsdagen for kjøpsdatoen for din forsikring når den neste 12-månedersperioden starter, hvis aktuelt, og to ytterligere krav for tyveri- og tapsdekning kan fremsettes. Eventuelle ubrukte krav vil utløpe ved slutten av hver 12-måneders periode. Din dekning for maskinvaredekning og teknisk kundestøtte-dekning vil fortsette til slutten av dekningsperioden uavhengig av antall krav om tyveri og tap.

4.7. **Teknisk kundestøtte.** Hvis du fremsetter et gyldig krav under denne delen av

Forsikringen, vil du få prioritert tilgang til Apples tekniske kundestøtte på telefon hvis Utstyret slutter å fungere som det skal. Denne dekningen starter ved utløp av perioden for den kostnadsfrie kundestøtten, som starter på datoen for kjøp eller leasing av Utstyret. Teknisk kundestøtte vil dekke Utstyret, forbrukerprogramvaren og eventuelle tilkoblingsproblemer mellom Utstyret og en Apple TV eller en annen kompatibel TV, og en kompatibel trådløs enhet eller en datamaskin som oppfyller tilkoblingsspesifikasjonen for Utstyret. Det vil dekke versjonen av eventuell gjeldende forbrukerprogramvare på det tidspunktet, i tillegg til den forrige større utgivelsen. «Større utgivelse» betyr en betydelig versjon av en programvare som slippes kommersielt av Apple i et utgivelsestallformat som «1.0» eller «2.0», og som ikke er i beta- eller føranseringsversjon.

## 5. Unntak

5.1. **Maskinvaredekning.** Maskinvaredekningen under denne forsikringen dekker deg ikke for:

5.1.1. at produktet er et annet enn Utstyret,

5.1.2. skader som skyldes:

5.1.2.1. misbruk, i betydning tilsiktet skade, inkludert bevisst bruk av Utstyret til et formål eller på en måte som det ikke er beregnet for,

5.1.2.2. faktisk eller forsøkt endring av Utstyret eller

5.1.2.3. service eller reparasjon (inkludert oppgraderinger) utført av noen som ikke er Apple eller en Apple-autorisert tjenesteleverandør,

5.1.3. Utstyr med et serienummer som har blitt endret, gjort uleselig eller fjernet, eller Utstyr som har blitt åpnet, utført service på eller endret av noen andre enn Apple eller en autorisert representant av Apple, eller Utstyr som inneholder komponentdeler som ikke er autorisert av Apple,

- 5.1.4. tap eller tyveri av det dekkede utstyret,
- 5.1.5. Utstyr (inkludert alle større komponenter) som ikke returneres til Apple,
- 5.1.6. kosmetisk skade på Utstyret som ikke påvirker Utstyrets funksjonalitet, inkludert, men ikke begrenset til små sprekker, riper, bulker, ødelagt plast på porter og misfarging,
- 5.1.7. skade eller feil forårsaket av normal slitasje og/eller bruk av Utstyret,
- 5.1.8. skader som skyldes brann,
- 5.1.9. feil på grunn av defekte materialer og/eller håndverk og/eller design. Slike feil blir imidlertid dekket separat enten av rettighetene dine nedfelt i forbrukerlovgivning eller Apples begrensede garanti eller selve Apple i samme periode som dekningsperioden for AppleCare+, selv om du ikke har kjøpt eller leaset Apple-produktet fra Apple,
- 5.1.10. tap av, tapt bruk av, skader på, ødeleggelse av, manglende tilgang til eller manglende mulighet til å påvirke elektronisk maskinvare eller programvare, eller tilhørende komponenter, som brukes til å lagre, behandle, få tilgang til, overføre eller motta informasjon på Utstyret, med en hvilken som helst annen årsak eller på grunn av et hvilket som helst annet tap enn dekningen som uttrykkelig er fastsatt i denne Forsikringen, deriblant uautorisert tilgang eller uautorisert bruk av det aktuelle systemet, tjenestenektangrep eller mottak eller overføring av skadelig kode, eller
- 5.1.11. tap av, tapt bruk av, skader på, ødeleggelse av, manglende tilgang til eller manglende mulighet til å påvirke elektroniske data lagret på Utstyret, deriblant uautorisert tilgang eller uautorisert bruk av de aktuelle dataene, tjenestenektangrep eller mottak eller overføring av skadelig kode.
- 5.2. **Teknisk kundestøtte.** Den tekniske kundestøtten under denne forsikringen dekker deg ikke for:
  - 5.2.1. bruk eller endring av Utstyret eller forbrukerprogramvaren på en måte som den verken er beregnet for bruk eller endring ifølge brukerhåndboken, de tekniske spesifikasjonene eller andre veiledninger publisert på Apples nettsted for Utstyret,
  - 5.2.2. problemer som kan løses ved å oppgradere programvaren (inkludert forbrukerprogramvaren) til nyeste versjon,
  - 5.2.3. tredjepartsprodukter eller andre Apple-merkede produkter eller programvare (annet enn Utstyret eller forbrukerprogramvaren) eller effektene av slike produkter på eller samhandlingene med Utstyret eller forbrukerprogramvaren,
  - 5.2.4. bruk av en datamaskin eller et operativsystem som ikke har sammenheng med problemer med forbrukerprogramvare eller tilkoblingsproblemer som ikke stammer fra Utstyret,
  - 5.2.5. OS-programvare eller annen forbrukerprogramvare som er angitt som «beta», «førlansering», «forhåndsvisning» eller lignende merket programvare,
  - 5.2.6. skade på eller tap av programvare eller data som ligger på eller er tatt opp på Utstyret,
  - 5.2.7. gjenoppretting og ny installering av programvare og brukerdata, eller
  - 5.2.8. råd knyttet til daglig bruk av Utstyret der det ikke er noen underliggende problemer med maskinvaren eller programvaren,
  - 5.2.9. tap av, tapt bruk av, skader på, ødeleggelse av, manglende tilgang til eller manglende mulighet til å påvirke elektronisk maskinvare eller programvare, eller tilhørende komponenter, som brukes til å lagre, behandle, få tilgang til, overføre eller motta informasjon på Utstyret, med en hvilken som helst annen årsak eller på grunn av

et hvilket som helst annet tap enn dekningen som uttrykkelig er fastsatt i denne Forsikringen, deriblant uautorisert tilgang eller uautorisert bruk av det aktuelle systemet, tjenestenektangrep eller mottak eller overføring av skadelig kode, eller

- 5.2.10. tap av, tapt bruk av, skader på, ødeleggelse av, manglende tilgang til eller manglende mulighet til å påvirke elektroniske data lagret på Utstyret, deriblant uautorisert tilgang eller uautorisert bruk av de aktuelle dataene, tjenestenektangrep eller mottak eller overføring av skadelig kode.
- 5.3. **Tyveri- og tapsdekning.** Tyveri- og tapsdekningen under denne forsikringen dekker deg ikke for:
  - 5.3.1. ethvert tyveri eller tap av dekket utstyr der Finn min-funksjonen ikke er aktivert på det dekkede utstyret gjennom hele dekningsperioden, inkludert på tidspunktet for tyveriet eller tapet. Finn min må forbli aktivert, og det dekkede utstyret ditt må forbli tilknyttet Apple-ID-en din under hele prosessen med krav om tyveri eller tap,
  - 5.3.2. tap av verdi på ditt dekkede utstyr eller eventuelle tap forårsaket av, eller som resultat av, et virus på ditt dekkede utstyr,
  - 5.3.3. tap av programvare eller data som ligger på eller er tatt opp på det dekkede utstyret,
  - 5.3.4. gjenoppretting og installering på nytt av programvare og brukerdata,
  - 5.3.5. tap av bruk av det dekkede utstyret inkludert følgetap (inkludert, men ikke begrenset til, økonomisk tap eller annet tap av omsetning, fortjeneste, virksomhet, merverdi eller forventede besparelser),
  - 5.3.6. ethvert tyveri eller tap av dekket utstyr forårsaket av en bevisst handling utført av deg eller dine ansatte, eller enhver person som bruker det dekkede utstyret med din tillatelse,
  - 5.3.7. kostnader eller gebyrer for å erstatte bilsett og annet tilbehør som ikke lenger kan brukes med det dekkede utstyret,
  - 5.3.8. frivillig avskjed med den dekkede enheten (inkludert tilskyndelse til å gjøre det ved svindel eller falske forutsetninger) og ulovlig handel eller konfiskering av en regjering eller offentlig myndighet,
  - 5.3.9. ethvert produkt som ikke er det dekkede utstyret, eller
  - 5.3.10. økonomiske tap som følge av uautorisert bruk av det dekkede utstyret, inkludert, men ikke begrenset til:
    - 5.3.10.1. kjøp gjort med lagret debetkort, kredittkort, bankkontodetaljer eller Apple Pay,
    - 5.3.10.2. uautorisert tilgang til din nettbank,
    - 5.3.10.3. uautorisert bruk av det dekkede utstyret for å ringe eller sende meldinger;
  - 5.3.11. tap av, tapt bruk av, skader på, ødeleggelse av, manglende tilgang til eller manglende mulighet til å påvirke elektronisk maskinvare eller programvare, eller tilhørende komponenter, som brukes til å lagre, behandle, få tilgang til, overføre eller motta informasjon på utstyret, med en hvilken som helst annen årsak eller på grunn av et hvilket som helst annet tap enn dekningen som uttrykkelig er fastsatt i denne forsikringen, deriblant uautorisert tilgang eller uautorisert bruk av det aktuelle systemet, tjenestenektangrep eller mottak eller overføring av skadelig kode, eller



- 5.3.12. tap av, tapt bruk av, skader på, ødeleggelse av, manglende tilgang til eller manglende mulighet til å påvirke elektroniske data lagret på utstyret, deriblant uautorisert tilgang eller uautorisert bruk av de aktuelle dataene, tjenestenektangrep eller mottak eller overføring av skadelig kode.

## 6. Generelle betingelser

- 6.1. For å få full beskyttelse for Utstyret må du overholde dette punktet så vel som punktene 7, 8 og 9, som er betingelser for denne Forsikringen. Mangel på overholdelse av disse betingelsene kan medføre at eventuelle krav du fremsetter, blir avvist.
- 6.2. Følgende betingelser gjelder for Forsikringen:
- 6.2.1. **Finn min.** Som en betingelse for å motta tyveri- og tapsdekning, må du ha Finn min aktivert på det dekkede utstyret gjennom hele dekningsperioden og på tidspunktet for tyveriet eller tapet. Finn min må forbli aktivert, og det dekkede utstyret ditt må forbli tilknyttet Apple-ID-en din under hele prosessen med krav om tyveri eller tap.
- 6.2.2. **Originale deler.** Som en betingelse for å motta maskinvaredekning, må alt dekket utstyr returneres til Apple i sin helhet, inkludert alle originale deler eller Apple-autoriserte erstatningskomponenter.
- 6.2.3. **Unntak fra dekning.** Dekning under Forsikringen er underlagt eksklusjonene fremsatt i punkt 5.
- 6.2.4. **Premiebetaling.** Hvis det ikke er noen betalingsplanavtale mellom deg og den autoriserte Apple-forhandleren, må premien betales for denne forsikringen før du kan motta tyveri- og tapsdekning, maskinvaredekning eller teknisk kundestøtte-dekning, og ingen krav vil bli møtt under denne forsikringen dersom premien ikke er betalt i sin helhet.
- For forsikring på åremål, hvis det er en betalingsplanavtale mellom deg og betalingsplanleverandøren, kan du motta tyveri- og tapsdekning, maskinvaredekning og teknisk kundestøtte-dekning fra det tidspunktet du inngår betalingsplanavtalen. Du må betale Avdragene i henhold til betingelsene for den inngåtte betalingsavtalen.
- 6.2.5. **Kun for forsikringer på åremål: Manglende betaling av Avdrag.** Der du betaler premiebeløpet etter Avdrag, og du ikke har betalt Avdragene innen datoen i henhold til mottatt varsel om resterende Avdrag, kan betalingsavtaleleverandøren be om at AIG avbryter Forsikringen. Ved mottak av en slik forespørsel vil AIG avbryte Forsikringen i henhold til gjeldende lov.
- 6.2.6. **Din varsomhetsplikt.** Du skal ta alle rimelige forholdsregler for å beskytte Utstyret mot en Forsikret hendelse, og du skal bruke og vedlikeholde Utstyret i henhold til instruksjonene.
- 6.2.7. **Ditt bosted og din alder.**
- 6.2.7.1. Hvis du ikke er en bedriftskunde, har du rett til å kjøpe denne Forsikringen kun hvis du har hovedbostedet ditt i Norge og du er atten (18) år eller eldre på kjøpsdatoen for denne Forsikringen.
- 6.2.7.2. Hvis du er en bedriftskunde, har du rett til å kjøpe denne Forsikringen kun hvis du har kjøpt Utstyret for bruk i forbindelse med en bedrift, stiftelse, veldedighet eller annen frivillig organisasjon etablert i Norge.

## 7. Slik fremsetter du krav om maskinvaredekning.

7.1. Du må rapportere kravet ditt så raskt som mulig ved å gå til en Apple-butikk eller en Apple-autorisert tjenesteleverandør, ved å gå til [support.apple.com/no-no/contact](https://support.apple.com/no-no/contact) eller ved å ringe Apple på nummeret oppført på 240 55133. Apple vil be om serienummeret for Utstyret før de gir assistanse. Det vil inngås forlik eller en avtale for kravet ditt via alternativene som er angitt i punkt 7.4.

7.2. Under Maskinvaredekningsservicen vil Apple eller den Apple-authorized tjenesteleverandøren slette alle data som befinner seg på Utstyret, og omformatere lagringsmediet. Du bør sikkerhetskopierte alle dataene dine regelmessig og før du fremsetter et krav, der dette er mulig.

7.3. Ved forespørsel må du fremvise kjøpsbevis for Forsikringen og/eller dekningsbevis for å bekrefte at Apple-produktet ditt er Utstyr.

7.4. Gyldige krav for Maskinvaredekning kan fremsettes ved bruk av ett av følgende alternativer:

7.4.1. **Service etter innlevering.** Du kan returnere Utstyret til en Apple Store-butikk eller til en Apple-autorisert tjenesteleverandør. Det vil bli utført en reparasjon eller levert en erstatning i henhold til punkt 4.1. Når en reparasjon er utført eller en erstatning er tilgjengelig (det som gjelder), vil du bli innkalt til en Apple Store-butikk eller en Apple-autorisert tjenesteleverandør for å hente Utstyret.

Hvis du returnerer Utstyret til en Apple Store-butikk, kan noen reparasjoner utføres der og da. Det anbefales å reservere tid på forhånd på [apple.com/retail](https://apple.com/retail).

7.4.2. **Service etter innsending.** Apple vil sende deg den forhåndsbetalte porto og den nødvendige emballasjen, slik at du kan sende Utstyret til Apple. Når screening eller reparasjon er fullført, vil Apple returnere Utstyret eller en erstatning av Utstyret til deg. Apple vil betale porto til og fra ditt sted dersom du følger alle instruksjonene.

7.4.3. **Ekspressutskiftingstjenesten («ERS»).** Apple vil kreve at Utstyret returneres og at det gis en kredittkortreservasjon som sikkerhet for utsalgsprisen av erstatningsproduktet samt gjeldende fraktkostnader. Hvis du ikke kan skaffe en kredittkortreservasjon, vil ikke denne tjenesten være tilgjengelig for deg. Apple vil sende deg et erstatningsprodukt sammen med instruksjoner for retur av Utstyret. Hvis du følger disse instruksjonene, vil Apple kansellere kredittkortreservasjonen, og du vil ikke bli belastet for erstatningsproduktet og frakt av dette til og fra din valgte fraktadresse. Hvis du ikke returnerer det originale Utstyret som instruert, eller du returnerer et produkt som ikke er Utstyret, vil Apple belaste kredittkortet ditt for det autoriserte beløpet.

Du kan velge å bruke ekspressutskiftingstjenesten («ERS») for krav for skade ved uhell for en iPhone med skade som er begrenset til kun skade på skjermen, kun skade på baksideglaset eller både skade på skjermen og baksideglaset, men disse vil være underlagt forsikringstillegget annen skade ved uhell for iPhone, som er angitt i vedlegget, ettersom en erstatningsdel av dekket utstyr vil bli gitt til deg.

7.5. Der det ikke er mulig å gi en bestemt servicemetode som beskrevet ovenfor, kan det være nødvendig å endre metoden som Apple bruker for å levere maskinvaredekningen til deg.

## 7.6. Slik fremsetter du krav om tyveri- og tapsdekning

Du må sende inn kravet ditt så snart som mulig, gjennom en av følgende metoder:

På internett:	<a href="https://support.apple.com/no-no/iphone/theft-loss-claims">support.apple.com/no-no/iphone/theft-loss-claims</a>
På telefon:	240 55133
Ytterligere informasjon inkludert støtte for hvordan du sjekker statusen til kravet ditt når du har rapportert det, kan du få tilgang til:	
På internett:	<a href="https://support.apple.com/HT208491">support.apple.com/HT208491</a>

- 7.7. Hvis du blir bedt om det, må du fremvise et referansenummer eller kopi av anmeldelse til politiet, kjøpsbevis for ditt dekkede utstyr, en kopi av en offisiell form for bilde-ID som pass eller førerkort og ditt POC-sertifikat (bevis for dekning) for å bekrefte at Apple-produktet ditt er dekket utstyr.
- 7.8. Tjenestealternativene for tyveri- og tapsdekning og maskinvaredekning kan variere mellom land, avhengig av lokal kapasitet. For tyveri- og tapsdekning betyr dette at vi kanskje bare kan levere en erstatnings-iPhone til landet der du kjøpte denne forsikringen.
- 7.9. Hvis du ønsker å fremsette et krav under denne Forsikringen i et land som ikke er kjøpslandet, må du overholde alle gjeldende lover og bestemmelser for import og eksport, og du vil være ansvarlig for alle tollavgifter, all merverdiavgift og andre gjeldende skatter og avgifter.
- 7.10. For **teknisk kundestøtte** kan du fremsette et krav ved å gå til [support.apple.com/HT201232](https://support.apple.com/HT201232) eller ved å ringe nummeret oppført på [support.apple.com/HT201232](https://support.apple.com/HT201232). Kundebehandleren som vil be om serienummeret for Utstyret før vedkommende kan bistå deg.

Du kan også skaffe informasjon ved å gå inn på følgende kostnadsfrie kundestøtteressurser nedenfor:

Internasjonal kundestøtteinformasjon	<a href="https://support.apple.com/HT201232">support.apple.com/HT201232</a>
Apple-autoriserte tjenesteleverandører og Apple Store-butikker	<a href="https://locate.apple.com/no/no/">locate.apple.com/no/no/</a>
Apple-kundestøtte og service	<a href="https://support.apple.com/no-no/contact">support.apple.com/no-no/contact</a>

## 8. Ditt ansvar når du fremsetter et krav

- 8.1. Når du fremsetter et krav i henhold til denne forsikringen, avhengig av omstendighetene rundt kravet ditt, må du overholde følgende:
- 8.1.1. Du må gi informasjon om omstendighetene rundt tyveriet eller tapet, symptomer og årsaker til skaden på eller problemene du har med det dekkede utstyret,
- 8.1.2. Hvis du blir bedt om det, må du rapportere tyveriet av det dekkede utstyret til politiet, og gi AIG og Apple en kopi av referansenummeret eller politirapporten.
- 8.1.3. For at Apple skal kunne feilsøke og ellers hjelpe deg med kravet, må du oppgi informasjon på forespørsel, inkludert, men ikke begrenset til Utstyrets serienummer, modell, versjon av operativsystemet og programvaren som er installert, eventuelle perifere enheter koblet til eller installert på Utstyret, eventuelle feilmeldinger som vises, handlinger som ble foretatt før Utstyret opplevde problemet, og trinn du har tatt for å løse problemet,
- 8.1.4. Du må følge instruksjonene gitt til deg av Apple eller Apples autoriserte tjenesteleverandør, og pakke Utstyret i henhold til forsendelsesinstruksjonene gitt av Apple eller Apples autoriserte tjenesteleverandør,
- 8.1.5. Du må ikke sende produkter eller tilbehør som ikke er underlagt et krav (for eksempel beskyttelsesdeksler, billadere osv.), da disse ikke kan returneres,

- 8.1.6. Der det er mulig, bør du sørge for at programvaren og dataene som befinner seg på Utstyret, er sikkerhetskopierte. Apple vil slette innholdet i Utstyret og omformetere lagringsmediet. Verken AIG eller Apple vil være ansvarlig for eventuelt tap av programvare eller data som befinner seg på Utstyret når det leveres inn som en del av et krav under denne Forsikringen, og
- 8.1.7. Bortsett fra et krav om tyveri- og tapsdekning må du gi Apple alle hovedkomponenter av produktet som er underlagt maskinvaredekning, slik at Apple kan vurdere gyldigheten av kravet ditt.
- 8.2. Du står selv ansvarlig for å laste inn annen programvare, annen informasjon, andre data og andre passord på nytt.
- 8.3. Så langt det er tillatt under gjeldende lov, skal ikke AIG, Apple, Apple-autoriserte tjenesteleverandører og deres ansatte og agenter være ansvarlige overfor deg for ethvert indirekte tap du eventuelt lider, for eksempel kostnadene ved gjenoppretting, omprogrammering eller reproduisering av programmer eller data eller tap av virksomhet, fortjeneste, inntekt eller forventede besparelser som resulterer fra manglende oppfyllelse av pliktene de har under denne Forsikringen.

## **9. Bedrag, svindel og ulovlig bruk**

- 9.1. Hvis et krav viser seg å være svindel, eller hvis du bevisst har oppgitt misvisende informasjon når du fremsatte et krav, vil kravet bli avvist og Forsikringen vil bli avbrutt uten refusjon av premiebeløpet til deg. Apple eller AIG kan informere politiet eller andre myndighetsorganer.
- 9.2. Denne Forsikringen kan avbrytes av AIG i henhold til gjeldende lov hvis det er varslet av en kompetent myndighet at Utstyret brukes til kriminell aktivitet eller til å tilrettelegge for eller tillate at kriminell aktivitet finner sted.

## **10. Avbrytelse**

- 10.1. Uansett hvilken forsikringstype du har, kan du avbryte forsikringen din når som helst, uansett årsak, med øyeblikkelig virkning, og du kan ha rett til refusjon av premien, som beskrevet nedenfor, ved å ringe Apple på telefonnummeret som er oppført på [support.apple.com/HT201232](https://support.apple.com/HT201232). Du kan også skrive til: Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irland og din forsikring vil bli avbrutt ved mottak av varselet ditt.
- 10.1.1. Hvis du vil avbryte denne Forsikringen når du får tilbake Utstyret ditt (med unntak av innbytte), som tillatt av den opprinnelige salgskanalens retningslinjer for retur, går du til salgskanalen du kjøpte Utstyret fra (uansett om det er en Apple-autorisert forhandler eller Apple). Du (eller betalingsavtaleleverandøren din) vil få refundert hele premien.
- 10.1.2. For å motta en refusjon kan du bli bedt om å fremvise den originale salgskvitteringen og/eller POC-sertifikatet (bevis for dekning).
- 10.2. Forsikringer på åremål:
- 10.2.1. Hvis du betaler premiebeløpet i form av avdrag, kan du avbryte forsikringen ved å kontakte Apple eller betalingsavtaleleverandøren og be om at de avbryter forsikringen på dine vegne.
- 10.3. Hvis du avbryter denne forsikringen i henhold til punkt 10.1 og ikke i forbindelse med at du får tilbake det dekkede utstyret, kan du ha rett på en refusjon av premiebeløpet, som vil bli beregnet på følgende grunnlag:
- 10.3.1. Hvis du kontakter Apple for å avbryte forsikringen innen tretti (30) dager etter kjøpsdatoen, vil du motta tilbakebetaling av hele premien du har betalt, eller.

- 10.3.2. Hvis du kontakter Apple for å avbryte forsikringen mer enn tretti (30) dager etter kjøpsdatoen, vil du ha rett til en forholdsmessig refusjon basert på prosentandelen av ikke-utløpt tid som gjenstår på forsikringen din.
- 10.3.3. Eventuelle refusjoner du har rett på, skal utbetales enten ved å kreditere Betalingskilden du brukte til å kjøpe Forsikringen, eller, hvis det ikke er mulig, via kontooverføring til deg.
- 10.4. For årlige forsikringer:
  - 10.4.1. AIG, eller Apple på AIGs vegne, kan avbryte forsikringen din hvis du utelater å betale månedlige premiebetalinger innen forfall. AIG, eller Apple på AIGs vegne, vil sende deg en betalingspåminnelse, og du har én måned på deg til å betale den. Hvis den ikke betales i løpet av denne perioden, vil forsikringen automatisk avbrytes fra datoen da den ubetalte premien forfalt. Dersom premien betales i løpet av månedens avdragsperiode, vil dekningen fungere som om den var betalt på forfallsdatoen. Det vil ikke bli utbetalt erstatningskrav for ulykker som inntreffer etter at måneden har gått ut hvis premien forblir ubetalt.
- 10.5. Hvis du avbryter forsikringen, kan du ha rett til refusjon av premien, som vil bli beregnet på følgende grunnlag:
  - 10.5.1. Hvis du kontakter Apple for å avbryte denne forsikringen innen de første fjorten (14) dagene etter det første kjøpet av forsikringen din eller hver månedlige premiebetaling, vil du motta full refusjon av det siste månedlige premieavdraget du betalte.
  - 10.5.2. Hvis du kontakter Apple for å avbryte denne forsikringen mer enn fjorten (14) dager etter datoen for første kjøp av forsikringen din eller mer enn fjorten (14) dager etter din siste månedlige premiebetaling, vil du motta en forholdsmessig tilbakebetaling av det siste månedlige premieavdraget du betalte, basert på prosentandelen av ikke-utløpt tid som gjenstår på forsikringen din for den måneden.
- 10.6. Du kan også avbryte den årlige forsikringen din ved å skru av fornyelse av premiebetaling ved å gå til [support.apple.com/HT202039](https://support.apple.com/HT202039) på den dekkede enheten og velge «Avbryt abonnementet» eller direkte gjennom abonnementsplattformen din. Det å skru av fornyelsen av premiebetalingen vil bli ansett som et uttrykk for din intensjon om å avbryte den årlige forsikringen din på slutten av måneden som din siste månedlige premiebetaling ble betalt. Den årlige forsikringen din vil forbli aktiv til midnatt den siste dagen i den måneden, da den vil bli avbrutt, ingen ytterligere premieavdrag vil bli innkrevd og ingen Premium-refusjon vil bli gitt til deg.
- 10.7. Enhver refusjon du har krav på, skal betales enten ved å kreditere betalingskilden du brukte til å kjøpe forsikringen, eller betalingskilden som er registrert for årlige forsikringer, og hvis dette ikke er mulig, så ved en bankoverføring til deg. Hvis forsikringen på åremål er finansiert gjennom en betalingsplanleverandør, kan eventuell refusjon utbetales til leverandøren av betalingsplanen som betalte for forsikringen.
- 10.8. Når det gjelder årlige forsikringer, vil et innbytte bli ansett som et uttrykk for din intensjon om å avbryte din årlige forsikring dersom du bytter inn det dekkede utstyret til Apple eller en Apple-autorisert forhandler som en del av et Apple-autorisert innbytteprogram. Avhengig av datoen for ditt innbytte, kan du ha rett til refusjon i henhold til punkt 10.5.
- 10.9. AIG, eller Apple på vegne av AIG, kan avbryte forsikringen din dersom Apple ikke lenger er i stand til å betjene det dekkede utstyret ditt eller en Apple-merket enhet med tilsvarende funksjonalitet. Da vil du få en måneds forhåndsvarsel om at forsikringen vil bli kansellert og forsikringen din vil ikke lenger fornyes.

## 11. Overføring av forsikring på åremål

- 11.1. Du kan overføre enhver tidsbestemt forsikring når du overfører det dekkede utstyret til noen andre som er bosatt i Norge og over atten (18) år, og den nye parten vil bli dekket for den gjenværende delen av dekningsperioden. En bedriftskunde kan kun overføre denne forsikringen til en annen bedriftskunde. Du kan ikke overføre den årlige forsikringen.
- 11.2. Du må varsle Apple om overføringen på vegne av AIG så raskt som mulig ved å ringe Apple på telefonnummeret oppført på [support.apple.com/HT201232](https://support.apple.com/HT201232), eller ved å skrive til Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irland. Når du varsler Apple om overføring av Forsikringen, må du oppgi serienummeret for Utstyret, og navn, adresse og e-postadresse for den nye eieren eller leaseren, slik at Apple kan sende et oppdatert POC-sertifikat (bevis for dekning) til den nye eieren eller leaseren. Du må gi den nye eieren eller leaseren disse betingelsene og varsle dem om antallet eventuelle krav for tyveri eller tap som du har fremsatt.
- 11.3. Policyoverføringen vil tre i kraft når Apple, på vegne av AIG, utsteder et endret dekningsbevis til den som Forsikringen overføres til.

## 12. Klager

- 12.1. Kun for klager knyttet til krav om tyveri- og tapsdekning:

Hvis det skulle forekomme at servicen du mottar i forbindelse med kravet og tyveri- og tapsdekning, ikke innfrir forventningene, kan du kontakte AIG via den relevante kontaktinformasjonen nedenfor, der du oppgir navn og serienummer for det dekkede utstyret, for å hjelpe AIG til lettere å behandle kommentarene dine. AIG kan behandle forespørsler på det europeiske språket i bostedslandet ditt.

<b>På internett:</b>	<a href="https://aigtheftandloss.uk/">aigtheftandloss.uk/</a>
<b>På telefon:</b>	047 800-14983
<b>E-post:</b>	<a href="mailto:appleescalationteam@aig.com">appleescalationteam@aig.com</a>

- 12.2. For alle andre klager:

AIG og Apple mener du fortjener høflig, rettferdig og rask service. AIG har bedt Apple om å behandle kravklager knyttet til maskinvaredekning og teknisk kundestøtte-dekning og garantiklager på deres vegne for å sikre at du har ett kontaktpunkt i alle saker. Hvis det skulle forekomme at servicen du mottar, ikke innfrir forventningene, kan du kontakte Apple via den relevante kontaktinformasjonen nedenfor, der du oppgir navn og serienummer for Utstyret, for å hjelpe Apple til lettere å behandle kommentarene dine. Apple kan behandle forespørsler på det europeiske språket i bostedslandet ditt.

<b>Skriftlig:</b>	Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland
<b>På telefon:</b>	Vennligst se telefonnummer oppført på <a href="https://support.apple.com/HT201232">support.apple.com/HT201232</a>
<b>På internett:</b>	Via Kontakt Apple-kundestøtte på <a href="https://support.apple.com/no-no/contact">support.apple.com/no-no/contact</a>
<b>Ved personlig oppmøte:</b>	Enhver Apple-eid forhandler, oppført på <a href="https://apple.com/retail/storelist">apple.com/retail/storelist</a>

- 12.3. Hvis AIG eller Apple ikke kan komme frem til en løsning til din tilfredsstillelse, kan du kontakte et av følgende ombud eller uavhengige organisasjoner som kan gjennomgå saken din og/eller gi veiledning. AIG eller Apple vil gi deg informasjon om hvordan du gjør dette når de gir sitt endelige svarbrev på sakene du har tatt opp.

Finansklagenemnda Pb. 53 Skøyen 0212 Oslo	
På telefon:	(+47) 23 13 19 60

The Republic of Ireland Financial Services and Pensions Ombudsman  
3rd Floor  
Lincoln House  
Lincoln Place  
Dublin 2  
D02 VH29 Irland

På telefon: +353 16620899

På e-post: [info@fspo.ie](mailto:info@fspo.ie)

The Republic of Ireland Financial Services and Pensions Ombudsman vil kanskje ikke kunne behandle en klage hvis klageren er et aksjeselskap med en årlig omsetning på mer enn 3 millioner euro.

Du kan også prøve klagen din for de alminnelige domstolene. Se [domstol.no/](http://domstol.no/).

### 13. Generell informasjon

- 13.1. Denne Forsikringen styres av norsk lov, og du og AIG godtar å underlegge dere de norske domstolene for å avgjøre eventuelle tvister som måtte oppstå under eller i forbindelse med denne Forsikringen.
- 13.2. Vilkårene for denne Forsikringen vil kun være tilgjengelige på norsk, og all kommunikasjon knyttet til denne Forsikringen, vil foregå på norsk.
- 13.3. AIG skal ikke gi dekning og skal ikke betale noe krav eller gi noen fordel under denne forsikringen i den utstrekning at levering av slik dekning, betaling av et slikt krav eller levering av en slik fordel vil utsette AIG, AIGs morselskap eller siste kontrollerende enhet for eventuelle sanksjoner, forbud eller begrensning i henhold til De forente nasjoner resolusjoner eller handels- eller økonomiske sanksjoner, lover eller forskrifter i Storbritannia, Luxembourg, Den Europeiske Union eller Amerikas Forente Stater.
- 13.4. Denne forsikringen har AIG Europe S.A. som forsikringsgiver, et forsikringsforetak med R.C.S. Luxembourg nummer B 218806. AIG Europe S.A. har hovedkontor ved 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg, [aig.lu/](http://aig.lu/). AIG Europe S.A. er autorisert av Luxembourg Ministère des Finances og reguleres av Commissariat aux Assurances 7, Boulevard Joseph II, L-1840 Luxembourg, GD de Luxembourg, tlf.: (+352) 22 69 11 - 1, [caa@caa.lu](mailto:caa@caa.lu), [caa.lu/](http://caa.lu/).  
  
AIG Europe S.A. (norsk avdeling) har sitt registrerte avdelingskontor i Rosenkrantz' gate 22, 6. etasje, postboks 1588 Vika, 0118 Oslo, Norge, og avdelingens organisasjonsnummer er 920 957 854. Telefon: (+47) 22 00 20 20. AIG Europe S.A. (norsk avdeling) er regulert for forretningsdrift i Norge av Finanstilsynet. Kontaktinformasjon for Finanstilsynet er Revierstredet 3, Postboks 1187 Sentrum, 0107 Oslo, telefon (+47) 22 93 98 00, [finanstilsynet.no/](http://finanstilsynet.no/).  
  
Hvis en rapport er tilgjengelig om betalingsevne og økonomisk tilstand for AIG Europe S.A., kan den finnes på [aig.lu/](http://aig.lu/).
- 13.5. Apple Distribution International Limited og dets autoriserte agenter eller representanter distribuerer, selger, administrerer og behandler krav under denne Forsikringen på vegne av AIG. Apple Distribution International Limited («ADI») har registrert kontor ved Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill Cork, Irland. Apple Distribution International Limited reguleres av Irlands sentralbank (Central Bank of Ireland).
- 13.6. Bare du (eller en eventuell person som denne Forsikringen har blitt lovlig overført til, eller ditt bo ved din eventuelle død) og AIG kan håndheve vilkårene i denne Forsikringen.

- 13.7. Når det gjelder årlige forsikringer, vil AIG (eller Apple på AIGs vegne) varsle deg om eventuelle endringer i vilkårene og betingelsene i denne forsikringen, inkludert i premien eller forsikringsrisikoen, ved å gi deg en måneds forhåndsvarsel skriftlig før utløpet av forsikringen for slike endringer. Vi vil kun foreta en vesentlig endring dersom det blir endringer i loven som påvirker denne forsikringen, for eksempel for å justere for svingninger i valutakursen, for å reflektere en endring i vår forsikringstilnærming, inkludert for å utvide eller forbedre dekningen din, eller etter behov for å justere for erstatningskostnader i forbindelse med krav.

Hvis endringene er akseptable for deg og du samtykker til alle endringer, vil denne forsikringen fortsette etter fornyelse.

Hvis endringene ikke er akseptable, kan du avbryte denne forsikringen i samsvar med punkt 10.1.

For både årlige forsikringer og forsikringer på åremål vil slike vilkår og betingelser umiddelbart gjelde for denne forsikringen dersom AIG endrer vilkårene og betingelsene for å forbedre dekningen din uten ekstra kostnad.



## Slik bruker AIG personopplysninger

AIG Europe S.A. (norsk avdeling) («AIG») er forpliktet til å beskytte personvernet til kunder, klagere og andre forretningskontakter.

**«Personopplysninger» identifiserer og relateres til deg eller andre enkeltpersoner eller informasjon som du eller slike andre enkeltpersoner kan identifiseres ved.** Ved å oppgi personopplysninger gir du tillatelse til at de brukes i henhold til beskrivelsen nedenfor.

All behandling av personopplysninger vil være i samsvar med bestemmelsene i den norske personopplysningsloven.

**Typene personopplysninger som AIG kan samle inn, og hvorfor – Personopplysningene vi samler inn, kan, avhengig av vårt forhold til deg, inkludere: identifikasjon og kontaktinformasjon og andre personopplysninger oppgitt av deg.** Personopplysninger kan brukes til følgende formål:

- Forsikringsadministrasjon, for eksempel kommunikasjoner, behandling av krav og betaling
- Forvaltning og revisjon av vår forretningsvirksomhet
- Overholdelse av gjeldende lover eller for å svare på forespørsler fra offentlige instanser eller myndigheter med en rettsordre i etterforskning, oppdagelse eller forhindring av svindel
- Etablering og forsvar av juridiske rettigheter
- Juridisk og forskriftsmessig overholdelse, inkludert overholdelse av lover utenfor bostedslandet
- Overvåking og opptak av service- og kundestøttesamtaler til kvalitets-, opplærings- og sikkerhetsformål

**Deling av personopplysninger** – Personopplysninger kan deles med gruppeselskapene og meglerne våre samt andre distribusjonsparter, forsikrere og reassurandører og andre serviceleverandører til de ovennevnte formålene. Personopplysninger vil bli delt med andre tredjeparter (inkludert myndigheter) hvis dette kreves av loven. Personopplysninger kan deles med potensielle kjøpere og kjøpere og overføres ved salg av selskapet vårt eller overføring av selskapsressurser.

**Internasjonal overføring** – På grunn av vår virksomhets globale omfang kan personopplysningene som virksomheten vår innehar, bli overført til parter (inkludert våre gruppeselskaper, våre tjenesteleverandører, myndighetsorganer og andre tredjeparter) som befinner seg i andre land, inkludert USA og andre land med andre databeskyttelseslover enn bostedslandet ditt. Personopplysninger kan for eksempel overføres utenlands til gruppeselskaper i USA som leverer sentraliserte IT-kundestøttetjenester.

**Sikkerhet og lagring av personopplysninger – Relevante juridiske tiltak og sikkerhetstiltak brukes til å beskytte personopplysningene.** AIGs tjenesteleverandører er også nøye utvalgt og må bruke passende beskyttelsestiltak. Personopplysninger vil bli beholdt i den perioden som er nødvendig for å oppfylle formålene beskrevet ovenfor.

**Forespørsler eller spørsmål** – For å be om tilgang eller rette uriktige personopplysninger, for å be om sletting eller utelatelse av personopplysninger eller for å protestere mot bruk av disse kan du sende e-post til [databeskyttelse.no@aig.com](mailto:databeskyttelse.no@aig.com) eller skrive til AIG Europe S.A., norsk avdeling, Rosenkrantz' gate 22, 6. etasje, postboks 1588 Vika, 0118 Oslo, Norge. Du kan finne mer informasjon om bruken vår av personopplysninger i de fullstendige personvernerklæringene våre [aig.no/sikkerhet-og-personvern](https://aig.no/sikkerhet-og-personvern), eller du kan be om å få en kopi via kontaktinformasjonen vår ovenfor.