

AppleCare+

Dokument med oplysninger om forsikringsproduktet

Virksomhed: AIG Europe S.A. Produkt: Police for AppleCare+

AIG Europe S.A. (dansk filial) har hjemsted på adressen Osvald Helmuths Vej 4, 2000 Frederiksberg, CVR-nummer 39475723 og er undergivet tilsyn af Finanstilsynet i forhold til udøvelse af virksomhed i Danmark.

Dette dokument er udelukkende til informationsformål og giver et kort overblik over hovedindholdet af din forsikringspolice. Se nedenstående oplysninger og dokumentet med forsikringsbetingelser for AppleCare+ for at få de fuldstændige oplysninger.

Hvilken type forsikring er det?

AppleCare+ er en forsikringspolice, der dækker for reparationer eller udskiftning af din forsikrede Apple-brandede Mac-serie af computere (notebook og desktop) eller din Apple-brandede skærm i tilfælde af skade som følge af uheld eller batterifejl i forsikringstiden, og forsikringspolice, giver desuden prioritetsadgang til ekspert teknisk support fra Apple.



Hvad er forsikret?

- ✓ AppleCare+ dækker reparation eller udskiftning af din forsikrede Apple-enhed i tilfælde af skade som følge af uheld, dog med fradrag af selvrisiko ved ethvert krav.
- ✓ Hvor din dækkede Apple-enhed inkluderer et opladeligt integreret batteri, kan batteriet ikke holde en elektrisk spænding på firs procent (80 %) eller mere i forhold til dens oprindelige specifikation.
- ✓ AppleCare+ giver dig prioritetsadgang til Apples ekspert tekniske support, hvis din dækkede Apple-enhed ikke fungerer korrekt.



Hvad er ikke forsikret?

- ✗ Policen dækker ikke din Apple-enhed ved tab eller tyveri, normal slitage, uforsvarlig, forsætlig eller bevidst skade, brand eller kosmetisk skade, som ikke påvirker enhedens funktionalitet.
- ✗ Policen dækker ikke din Apple-enhed i forbindelse med omfattende eller katastrofal fysisk skade forårsaget af betydelig kontakt med væske eller andet.
- ✗ Policen dækker ikke fejl, der opstår som følge af en defekt i design, udførelse, modifikation eller anden ændring af den forsikrede Apple-enhed.
- ✗ Policen dækker ikke produkter, som ikke er den Apple-forsikrede enhed, som er forsikret i henhold til nærværende police.
- ✗ Policen dækker ikke service eller reparation, der udføres af andre end Apple eller en autoriseret Apple-tjenesteudbyder.
- ✗ Policen kan ikke tegnes af personer under 18 år eller af personer, som har sin primære bopæl uden for Danmark.
- ✗ Policen dækker ikke problemer, som kan løses ved opgradering af softwaren til den nyeste version.
- ✗ Policen dækker ikke skader på eller tab af software, data eller gendannelse og geninstallation af software.



Er der begrænsninger i dækningen?

- ! Hver enkelt dækningsberettiget krav under denne police i anledning af skade som følge af uheld er underlagt en selvrisiko, som skal betales af dig, før du er berettiget til udbetalinger i henhold til denne police.
- ! Den forsikrede Apple-enhed må kun repareres eller udskiftes via Apple, og der tilbydes ingen kontantudbetalinger i forbindelse med denne police.



Hvor er jeg dækket?

- ✓ Hvis du køber forsikring til din Apple-enhed, er du beskyttet af AppleCare+ policen over hele verden, forudsat at du returnerer den forsikrede enhed til Apple, en autoriseret Apple-forhandler eller en autoriseret Apple-tjenesteudbyder.
- ✓ Hvis du ønsker at indsende en skadesanmeldelse i et andet land, end det land du købte enheden i, skal du overholde alle relevante import- og eksportlove og -regler, og du vil være ansvarlig for at betale alle toldafgifter, al moms og alle andre skatter og afgifter, som måtte være gældende.



Hvilke forpligtelser har jeg?

- Du skal tage alle rimelige forholdsregler for at beskytte din forsikrede Apple-enhed mod en forsikringsbegivenhed, og du skal bruge og vedligeholde den forsikrede Apple-enhed i henhold til producentens instruktioner.
- Du skal indsende din skadesanmeldelse så hurtigt som muligt via en af de tilgængelige metoder og ved at følge den procedure, der fremgår af policen.
- Du skal give oplysninger om symptomerne og årsagerne til skaden eller de problemer, du oplever med den forsikrede enhed, når du indsender en skadesanmeldelse. For at Apple kan yde fejlfinding og på anden måde hjælpe dig med din anmeldelse, skal du, såfremt du bliver bedt om det, levere oplysninger, herunder, men ikke begrænset til, enhedens serienummer, model, version af operativsystem og installeret software.
- Du skal sikre, hvis muligt, at din software og dine data på en forsikret enhed, er sikkerhedskopierede. Apple kan ikke holdes ansvarlig for tab af software eller data på den forsikrede enhed, når denne indleveres som en del af en skadesanmeldelse under denne police.
- Du skal selv sørge for at geninstallere alle andre softwareprogrammer, data og adgangskoder på enheden.



Hvornår og hvordan skal jeg betale?

For tidsbegrænsede policer, hvis du accepterer at betale præmien fuldt ud på forhånd, skal den betales, før du kan modtage dækning eller teknisk support, og intet krav vil blive imødekommet under denne police, hvis præmien ikke er blevet betalt fuldt ud.

Hvis du vælger at betale præmien i afdrag, skal du indgå en afdragsordning med en afdragsordningsudbyder, og du modtager hardware-dækning eller teknisk support fra det tidspunkt, hvor du indgår afdragsordningen. Du skal sørge for at betale dine afdrag i henhold til vilkårene og betingelserne for din afdragsordning.

For årlige policer vil betalingsmetoden, der blev brugt til at købe din oprindelige police, automatisk blive opkrævet forud for årsdagen for din policies købsdato.



Hvornår starter og ophører dækningen?

Dækningen starter på den dato, hvor du køber AppleCare+. Det betyder, at hvis du køber AppleCare+, efter at du har købt din Apple-enhed, vil du kun modtage dækning på din Apple-enhed fra denne dato. Dækningen med teknisk support starter ved udløb af den gratis periode med teknisk support, der tilbydes af producenten, hvilket starter på datoen for køb af din Apple-enhed.

For tidsbegrænsede policer slutter dækningen 36 måneder fra den dato, du købte AppleCare+ som vist på din kvittering for din enhed. For årlige policer er din dækning i tolv (12) måneder (et år) fra den dato, du købte AppleCare+ som vist på din salgskvittering, og den fornyes automatisk hvert år, medmindre den annulleres tidligere.

Dækningen kan ophøre tidligere, hvis du har udøvet din ret til opsigelse.



Hvordan opsiger jeg policen

Du har til enhver tid ret til at opsig denne police med en hvilken som helst begrundelse ved at ringe til Apple på det telefonnummer, der er anført på support.apple.com/HT201232, eller ved at skrive til: Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland. Du kan også annullere en årlig police via kontoindstillingerne på din dækkede Apple-enhed eller på support.apple.com/HT202039.

For tidsbegrænsede policer, hvis du annullerer inden for 30 dage efter købet af AppleCare+, vil du modtage fuld refusion. Hvis du annullerer efter denne 30-dages periode, vil du modtage en forholdsmæssig refusion afhængigt af, hvor længe du har haft AppleCare+. For årlige policer, hvis du annullerer policen inden for tredive (30) dage efter datoen for det første køb eller hver fornyelse, vil du modtage fuld refusion. Hvis du annullerer policen mere end tredive (30) dage efter datoen for det første køb eller hver fornyelse, vil du modtage en forholdsmæssig refusion afhængigt af, hvor længe du har haft AppleCare+.

For tidsbegrænsede policer hvis du betaler din præmie i afdrag, kan du opsig policen ved at kontakte udbyderen af afdragsordningen direkte og anmode om, at de opsiger din police på dine vegne.