

# AppleCare+

## Vakuutusta koskevat tiedot sisältävä asiakirja

Yritys: **AIG Europe S.A.**

Tuote: **AppleCare+-vakuutus**

AIG Europe S.A:n sivukonttorin virallinen osoite Suomessa on Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki, ja sen Y-tunnus on 2922692-7. Sen liiketoimintaa sääntelee Suomessa Finanssivalvonta.

Tämä asiakirja on tarkoitettu vain tiedoksi, ja siinä kuvataan lyhyesti vakuutussopimuksen keskeisin sisältö. Tutustu alla oleviin tietoihin ja lue AppleCare+-vakuutuksen tarkat ehdot.

### Minkä tyyppinen vakuutus on kyseessä?

AppleCare+-vakuutussopimus kattaa vakuutettujen Apple-merkkisten Mac-mallistoon kuuluvien pöytätietokoneiden ja kannettavien tietokoneiden tai Apple-merkkisten näyttöjen korjaukset ja vaihdot sopimuskaudella vahingosta johtuvien vaurioiden tai akun kunnan huomattavan heikentymisen vuoksi. Se antaa myös ensisijaisen oikeuden käyttää Applen teknisen tuen asiantuntijapalveluita.



#### Mitä vakuutus kattaa?

- ✓ AppleCare+ kattaa vakuutettujen Apple-laitteiden korjaukset ja vaihdot vahingosta johtuvien vaurioiden vuoksi, ja jokaisella korvausvaatimuksella on tietty omavastuu.
- ✓ Jos vakuutetussa Apple-laitteessasi on ladattava kiinteä akku, akun kyvyttömyys pitää varaus vähintään alle kahdeksassakymmenessä prosentissa (80 %) alkuperäisissä teknisissä tiedoissa mainitusta.
- ✓ AppleCare+ antaa ensisijaisen oikeuden käyttää Applen teknisen tuen asiantuntijapalveluita, jos vakuutettu Apple-laite lakkaa toimimasta oikein.



#### Mitä vakuutus ei kata?

- ✗ Vakuutus ei kata Apple-laitteen häviämistä tai varkautta, normaalia kulumista, tahallisen, tarkoituksellisen tai huolimattoman toiminnan aiheuttamia vaurioita, tulipaloja eikä sellaisia pintavaurioita, jotka eivät vaikuta laitteen toimintaan.
- ✗ Vakuutus ei kata sellaisia Apple-laitteelle sattuneita kohtuuttoman suuria tai katastrofaalisia fyysisiä vaurioita, jotka johtuvat suurelle nestemäärälle altistumisesta tai muusta vastaavanlaisesta syystä.
- ✗ Vakuutus ei kata vikoja, jotka johtuvat suunnittelu- tai valmistusvirheistä tai siitä, että Apple-laitetta on muunneltu tai mukautettu jollakin tavoin.
- ✗ Vakuutus ei kata muita kuin vakuutussopimuksen nojalla vakuutettuja Apple-tuotteita.
- ✗ Vakuutus ei kata muiden kuin Applen tai Applen valtuuttaman palveluntarjoajan tekemiä huoltoja tai korjauksia.
- ✗ Vakuutus ei ole saatavilla alle 18-vuotiaille eikä sellaisille henkilöille, joiden vakituinen asuinpaikka on Suomen ulkopuolella.
- ✗ Vakuutus ei kata ongelmia, jotka voidaan ratkaista päivittämällä ohjelmisto viimeisimpään versioon.
- ✗ Vakuutus ei kata ohjelmistojen tai tietojen vaurioita tai menetyksiä eikä ohjelmistojen palautusta ja uudelleenasetusta.



#### Onko vakuutusturvalle mitään rajoitteita?

- ! Kaikilla vahingosta johtuvien vaurioiden vuoksi tämän vakuutussopimuksen nojalla tehdyillä hyväksyttävillä korvausvaatimuksilla on tietty omavastuu, joka sinun on maksettava, ennen kuin olet oikeutettu sopimuksen tuomiin etuihin.
- ! Vakuutetun Apple-laitteen saa korjata tai vaihtaa ainoastaan Applen kautta, eikä tämä sopimus oikeuta minkäänlaisiin rahallisiin korvauksiin.



## Missä vakuutusturva on voimassa?

- ✓ Jos ostat Apple-laitteelle vakuutuksen, AppleCare+-vakuutusturva on voimassa kaikkialla maailmassa, kunhan palautat vakuutetun laitteen Applelle, Applen valtuuttamalle jälleenmyyjälle tai Applen valtuuttamalle palveluntarjoajalle.
- ✓ Jos aiot esittää korvausvaatimuksen jossakin muussa kuin ostomaassa, sinun on noudatettava sovellettavia vienti- ja tuontilakeja ja -säännöksiä, ja vastaat itse kaikista mahdollisesti sovellettavista tullimaksuista sekä arvonlisä- ja muista veroista ja maksuista.



## Mitkä ovat velvoitteeni?

- Sinun on ryhdyttävä riittäviin varotoimenpiteisiin vakuutetun Apple-laitteen suojaamiseksi vakuutuksen kattamilta tapahtumilta ja käytettävä ja ylläpidettävä vakuutettua Apple-laitetta valmistajan antamien ohjeiden mukaisesti.
- Sinun on tehtävä korvausvaatimus mahdollisimman pian vahingon jälkeen jollakin vakuutussopimuksessa mainituista tavoista ja korvausvaatimuksiin sovellettavien käytäntöjen mukaisesti.
- Sinun on korvausvaatimuksen yhteydessä ilmoitettava vahingon syy ja kuvattava sen aiheuttamat vauriot tai ongelmat vakuutetussa laitteessa. Jotta Apple voisi tehdä vianmäärittelyn ja auttaa sinua muulla tavoin korvausvaatimuksen kanssa, sinun on pyydettäessä ilmoitettava esimerkiksi vakuutetun laitteen sarjanumero, malli, käyttöjärjestelmäversio sekä tiedot laitteeseen asennetuista ohjelmistoista.
- Jos mahdollista, sinun on varmistettava, että vakuutetussa laitteessa olevista ohjelmistoista ja tiedoista on tehty varmuuskopiot. Apple ei vastaa vakuutetussa laitteessa olevien ohjelmistojen tai tietojen häviämisestä, kun laite toimitetaan Applelle tämän sopimuksen nojalla tehdyn korvausvaatimuksen yhteydessä.
- Vastaat itse kaikkien ohjelmistojen, tietojen ja salasanojen uudelleenasetuksesta laitteeseen.



## Kuinka ja milloin suoritan maksun?

Jos sinulla on Määräaikainen Sopimus ja maksat vakuutusmaksun kokonaisuudessaan etukäteen, maksusuoritus on tehtävä, ennen kuin vakuutusturva ja tekninen tuki tulevat voimaan. Jos vakuutusmaksua ei ole maksettu kokonaisuudessaan, tämän sopimuksen nojalla tehtyjä korvausvaatimuksia ei hyväksytä.

Jos maksat vakuutusmaksun erissä, sinun on solmittava osamaksusopimus osamaksupalveluiden toimittajan kanssa. Laitteistoturva ja tekninen tuki tulevat voimaan osamaksusopimuksen solmimisajankohdasta alkaen. Sinun on maksettava kaikki erät osamaksusopimuksen ehtojen mukaisesti.

Jos sinulla on Vuosisopimus, alkuperäisen vakuutuksesi ostamiseen käyttämää maksuvälinettä veloitetaan automaattisesti ennen Vakuutuksesi ostopäivän vuosipäivää.



## Milloin vakuutusturva alkaa ja päättyy?

Vakuutusturva alkaa AppleCare+-vakuutuksen ostopäivänä. Tämä tarkoittaa sitä, että jos hankit AppleCare+-vakuutuksen Apple-laitteen ostamisen jälkeen, vakuutetun Apple-laitteen vakuutusturva on voimassa vasta vakuutuksen ostopäivästä alkaen. Tekninen tuki alkaa valmistajan toimittaman, Apple-laitteen ostopäivästä alkavan maksuttoman teknisen tuen päättyttyä.

Jos sinulla on Määräaikainen Sopimus, Vakuutusturva päättyy 36 kuukauden kuluttua päivästä, jona laitteen ostokuitin mukaisesti ostit AppleCare+-vakuutuksen. Vuosisopimuksen vakuutuskausi on kaksitoista (12) kuukautta (yksi vuosi) AppleCare+:n ostopäivästä, siten kuin se ilmenee ostokuitistasi. Vakuutuskausi uusitaan automaattisesti vuosittain, ellei sitä irtisanoa aikaisemmin.

Vakuutus voi päättyä tavallista aikaisemmin, jos käytät oikeuttasi irtisanoa sen.



## Miten irtisanon sopimuksen?

Voit irtisanoa tämän vakuutussopimuksen milloin tahansa ja mistä tahansa syystä soittamalla Applelle osoitteessa [support.apple.com/HT201232](https://support.apple.com/HT201232) mainittuun numeroon tai kirjoittamalla osoitteeseen Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland. Voit myös irtisanoa Vuosisopimuksesi vakuutetun Apple-laitteesi tiliasetuksista tai osoitteessa [support.apple.com/HT202039](https://support.apple.com/HT202039).

Jos sinulla on Määräaikainen Sopimus ja irtisanot sen 30 päivän kuluessa AppleCare+:n ostamisesta, saat täyden hyvityksen. Jos irtisanot Vakuutussopimuksen tämän 30 päivän jakson päättyttyä, saat suhteellisen hyvityksen sen perusteella, kuinka kauan sinulla on ollut AppleCare+. Jos sinulla on Vuosisopimus ja peruutat vakuutussopimuksen kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa alkuperäisestä ostopäivästä tai kustakin uusimispäivästä, saat täyden hyvityksen. Jos peruutat vakuutussopimuksen yli kolmekymmentä (30) päivää alkuperäisen ostopäivän tai kunkin uusintapäivän jälkeen, saat suhteellisen hyvityksen riippuen siitä, kuinka kauan sinulla on ollut AppleCare+.

Jos sinulla on Määräaikainen Sopimus ja maksat vakuutusmaksun erissä, voit irtisanoa sopimuksen ottamalla suoraan yhteyttä osamaksusopimuksen toimittajaan ja pyytämällä tätä irtisanomaan vakuutuksen puolestasi.