

# AppleCare+

## Dokument med försäkringens produktinformation

### Företag: AIG Europe S.A. Produkt: AppleCare+ Policy

AIG Europe S.A. Filial i Sverige har sitt registrerade filialkontor på Västra Järnvägsgatan 7, 8 tr., Box 3506, 103 69 Stockholm och organisationsnummer 516411-4117. Organisationen verkar under tillsyn av Finansinspektionen i Sverige.

Detta dokument är endast avsett som information och ger en kort översikt över huvudinnehållet i försäkringspolicyn. Fullständig information finns i informationen nedan och dokumentet med villkoren för AppleCare+.

#### Vad är det här för typ av försäkring?

AppleCare+ är en försäkringspolicy som skyddar dig under policyperioden vid reparationer eller byte av dina bärbara eller stationära Mac-datorer från Apple eller din bildskärm från Apple med rätt till service om en oavsiktlig skada eller försämrad batterikapacitet skulle uppstå. Försäkringen ger tillgång till teknisk support från en Apple-expert.



#### Vad omfattar försäkringen?

- ✓ AppleCare+ omfattar reparation eller byte av Apple-enheten med rätt till service om oavsiktlig skada skulle uppstå. Varje skadeståndsanspråk hanteras mot en självrisk.
- ✓ Om din försäkrade Apple-enhet har ett laddningsbart integrerat batteri och batteriet inte kan laddas till åttio procent (80 %) eller mer jämfört med den ursprungliga specifikationen.
- ✓ AppleCare+ ger dig prioriterad tillgång till Apples experter för teknisk support om Apple-enheten med rätt till service slutar att fungera som den ska.



#### Vad omfattar inte försäkringen?

- ✗ Policyn skyddar inte Apple-enheten mot förlust eller stöld, normalt slitage, avsiktligt orsakad skada eller skada orsakad av försumlighet eller med flit, brand eller kosmetisk skada som inte påverkar enhetens funktionalitet.
- ✗ Policyn skyddar inte Apple-enheten mot omfattande eller katastrofal fysisk skada som har orsakats av betydlig kontakt med vätska eller annat.
- ✗ Policyn skyddar inte mot konstruktions- eller tillverkningsfel eller fel orsakade av modifiering eller ändringar av Apple-enheten med rätt till service.
- ✗ Policyn skyddar inte produkter som inte är Apple-enheter med rätt till service enligt policyn.
- ✗ Policyn omfattar inte service eller reparationer som utförs av någon som inte arbetar på Apple eller är en Apple-auktoriserad servicepartner.
- ✗ Policyn kan inte köpas av personer under 18 år eller personer som huvudsakligen bor utanför Sverige.
- ✗ Policyn omfattar inte problem som kan lösas genom att uppgradera programvaran till den senaste versionen.
- ✗ Policyn omfattar inte skada på eller förlust av programvara eller data eller återställning och ominstallation av programvara.



#### Finns det begränsningar av skyddet?

- ! Varje giltigt skadeståndsanspråk angående oavsiktlig skada enligt denna policy hanteras mot en tillämplig självrisk som du måste betala innan du har rätt att dra nytta av policyns förmåner.
- ! Apple-enheten med rätt till service kan bara repareras eller bytas ut via Apple. Ingen kontantersättning erbjuds enligt denna policy.



### Var gäller skyddet?

- ✓ Om du köper rätt till service för din Apple-enhet skyddas du av AppleCare+-policyn i hela världen, förutsatt att du returnerar enheten med rätt till service till Apple, en auktoriserad Apple-återförsäljare eller en auktoriserad Apple-servicepartner.
- ✓ Om du tänker lämna in ett skadeståndsanspråk i ett land som inte är inköpslandet, måste du följa alla tillämpliga lagar för import och export och du kommer att vara ansvarig för alla tullavgifter, moms och andra relaterade skatter och avgifter som kan vara tillämpliga.



### Vad har jag för förpliktelser?

- Du ska vidta alla rimliga åtgärder för att skydda Apple-enheten med rätt till service mot en försäkrad händelse och ska använda och underhålla Apple-enheten med rätt till service i enlighet med tillverkarens instruktioner för den.
- Du måste rapportera skadeståndsanspråket så fort som möjligt genom en av metoderna och genom att följa skadeståndsanspråksproceduren som beskrivs i policyn.
- Du måste tillhandahålla information om symtomen och orsakerna till skadan på eller problemen som du har med enheten som har rätt till service när du lämnar in ett skadeståndsanspråk. För att Apple ska kunna felsöka eller på annat sätt hjälpa till med ditt skadeståndsanspråk måste du tillhandahålla information på begäran, inklusive men inte begränsat till enhetens serienummer, modell, version av operativsystemet och installerad mjukvara.
- Du måste säkerställa, när det är möjligt, att mjukvara och data som lagras på enheten med rätt till service är säkerhetskopierade. Apple ansvarar inte för förlust av mjukvara eller data som lagras på enheten med rätt till service när den lämnas in som del av ett skadeståndsanspråk enligt denna policy.
- Du ansvarar själv för att återinstallera all annan mjukvara, data och lösenord på enheten.



### När och hur betalar jag?

För tidsbestämda policyer, där du går med på att betala hela din premie direkt måste den betalas innan du kan få rätt till service eller teknisk support och inga skadeståndsanspråk kan lämnas in under denna policy om premien inte är helt betald.

Om du vill betala premien via avbetalning måste du ingå ett avbetalningsavtal med en leverantör av betalningsplaner och du får då rätt till service av hårdvara eller teknisk support från det datum du tecknade avbetalningsavtalet. Du måste se till att betala dina avbetalningar enligt villkoren i ditt avbetalningsavtal.

För årliga policyer debiteras du automatiskt med samma betalningsmetod som användes för att köpa din första policy, före årsdagen av policyns köpdatum.



### När börjar och upphör rätten till service?

Rätten till service börjar gälla samma datum som du köpt AppleCare+. Om du köper AppleCare+ efter att du köpt din Apple-enhet får du alltså bara rätt till service på den Apple-enhet som omfattas från det datumet. Rätten till service för teknisk support påbörjas efter att din kostnadsfria tekniska support från tillverkaren upphör, vilken börjar det datum du köper din Apple-enhet.

För tidsbestämda policyer avslutas rätten till service 36 månader efter köpet av din AppleCare+ enligt datumet på kvittot för din enhet. För årliga policyer är löptiden tolv (12) månader (ett år) efter köpet av din AppleCare+ enligt datumet på kvittot för din enhet och policyn förnyas varje år om den inte sägs upp tidigare.

Rätten till service kan upphöra tidigare om du har använt din rätt att avboka.



## Hur annullerar jag avtalet?

Du kan säga upp policyn när som helst, oavsett anledning, genom att ringa Apple på telefonnumret som anges på [support.apple.com/HT201232](https://support.apple.com/HT201232) eller genom att skriva till: Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irland. Du kan också säga upp en årlig policy från kontoinställningarna på din försäkrade enhet eller på [support.apple.com/HT202039](https://support.apple.com/HT202039). Om du har ställt ett anspråk och fått en förmån under AppleCare+ kommer värdet av denna förmån att dras av från eventuell återbetalning. Detta kan leda till att du inte får någon återbetalning.

Om du säger upp en tidsbestämd policy inom 30 dagar efter att du köpt AppleCare+ får du full återbetalning. Om du säger upp den efter denna 30-dagarsperiod får du en proportionerlig återbetalning, beroende på hur länge du har haft AppleCare+. Om du säger upp en årlig policy inom trettio (30) dagar efter det första inköpsdatumet eller en förnyelse får du full återbetalning. Om du säger upp policyn mer än trettio (30) dagar efter det första inköpsdatumet eller en förnyelse får du en proportionerlig återbetalning, beroende på hur länge du har haft AppleCare+.

Om du har en tidsbestämd policy, och betalar din premie via avbetalningar kan du annullera policyn genom att kontakta leverantören av betalningsplanen direkt och begära att de häver din policy för din räkning.