

# AppleCare+

## Vakuutuksen tuotetietoasiakirja

**Yritys: AIG Europe S.A. Tuote: AppleCare+-vakuutus**

AIG Europe S.A:n sivukonttorin virallinen osoite Suomessa on Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki, ja sen Y-tunnus on 2922692-7. Sen liiketoimintaa valvoo Suomessa Finanssivalvonta.

Tämä asiakirja on tarkoitettu vain tiedoksi, ja siinä annetaan lyhyt yleiskuvaus vakuutus sopimuksen keskeisestä sisällöstä. Katso tarkat tiedot alta ja AppleCare+-Ehdoista.

### Millainen vakuutus tämä on?

AppleCare+ on vakuutus, joka kattaa vakuutetun Apple-laitteesi (AirPods, Apple TV, Apple Watch, Beats-laite, HomePod, iPad (Apple Pencil, yksi Apple Pencil Pro ja/tai Apple-merkkinen iPad-näppäimistö mukaan lukien), iPhone tai iPod) korjaukset tai vaihdot sopimuskauden ajan, laitteen vahingon tai akun kunnan huomattavan heikentymisen vuoksi. Vakuutukseen sisältyy myös ensisijainen pääsy Applen asiantuntevaan tekniseen tukeen.



### Mitä vakuutus kattaa?

- ✓ AppleCare+ kattaa vakuutetun Apple-laitteesi korjauksen tai vaihdon, jos laite vahingoittuu. Jokaisesta korvausvaatimuksesta vähennetään soveltuva omavastuu.
- ✓ Jos vakuutettu Apple-laite sisältää sisäänrakennetun ladattavan akun eikä akku pysty säilyttämään vähintään kahdeksankymmenen prosentin (80 %) varaustasoa alkuperäiseen määritykseensä verrattuna.
- ✓ Saat AppleCare+-vakuutuksen kautta ensisijaisen pääsyn Applen asiantuntijoiden tarjoamaan tekniseen tukeen, jos vakuutettu Apple-laitteesi lakkaa toimimasta oikein.



### Mitä vakuutus ei kata?

- ✗ Vakuutus ei kata Apple-laitteen katoamista tai varkautta, käytössä kulumista, tahallaan aiheutettuja vaurioita, tulipalon aiheuttamia vahinkoja eikä sellaisia pintavaurioita, jotka eivät vaikuta laitteen toimintaan.
- ✗ Vakuutus ei kata suunnittelu- ja valmistusvirheitä eikä vakuutetun Apple-laitteen muuntelua.
- ✗ Vakuutus ei kata mitään muita laitteita kuin vakuutus sopimuksen piiriin kuuluvia Apple- tai Beats-merkkisiä laitteita.
- ✗ Vakuutus ei kata muiden kuin Applen tai sen valtuuttaman huoltoliikkeen tekemiä huoltoja ja korjauksia.
- ✗ Vakuutusta ei myönnetä alle 18-vuotiaille eikä niille, joiden varsinainen asuinpaikka on Suomen ulkopuolella.
- ✗ Vakuutus ei kata ongelmia, jotka voidaan ratkaista päivittämällä ohjelmisto viimeisimpään versioon.
- ✗ Vakuutus ei kata ohjelmistojen tai tietojen vaurioitumista tai katoamista eikä ohjelmistojen palauttamista ja uudelleenasetusta.



### Onko vakuutuksen kattavuutta rajoitettu jotenkin?

- ! Jokaisella tämän sopimuksen perusteella tehdyllä hyväksytyllä korvausvaatimuksella vahingoista saattaa olla soveltuva omavastuu, joka on soveltuvin osin maksettava ennen sopimuksen suomien etujen myöntämistä.
- ! Vakuutetun Apple-laitteen saa korjata tai vaihtaa vain Applen kautta, eikä tämän sopimuksen perusteella myönnetä mitään rahaetuuksia.



### Missä vakuutus on voimassa?

- ✓ Jos ostat vakuutuksen Apple-laitteellesi, AppleCare+-vakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa edellyttäen, että palautat vakuutetun laitteen Applelle, Applen valtuutetulle jälleenmyyjälle tai Applen valtuuttamalle palveluntarjoajalle.
- ✓ Jos aiot esittää korvausvaatimuksen jossakin muussa kuin ostomaassa, sinun on noudatettava sovellettavia vienti- ja tuontilakeja ja säännöksiä, ja vastaat itse kaikista mahdollisesti sovellettavista tullimaksuista sekä arvonlisäverosta ja muista veroista ja maksuista.



### Mitkä ovat velvoitteeni?

- Ryhdyt riittäviin varotoimenpiteisiin vakuutetun Apple-laitteesi suojaamiseksi vakuutuksen kattamilta tapahtumilta ja käytät ja ylläpidät vakuutettua Apple-laitetta sen valmistajan antamien ohjeiden mukaisesti.
- Sinun on tehtävä korvausvaatimus mahdollisimman pian vahingon satuttua jollakin sopimuksessa kuvatuista tavoista ja sopimuksessa kuvattujen käytäntöjen mukaisesti.
- Korvausvaatimuksen yhteydessä sinun on kerrottava vahingon syy ja kuvattava sen aiheuttamat vauriot tai ongelmat vakuutetussa laitteessa. Jotta Apple voisi tehdä laitteen vianmäärityksen ja muutoinkin avustaa korvausvaatimuksen ratkaisemisessa, sinun on pyydettyäessä toimitettava joitakin tietoja, mukaan lukien mutta niihin rajoittumatta laitteen sarjanumero ja malli sekä käyttöjärjestelmän versio ja tiedot asennetuista ohjelmistoista.
- Jos mahdollista, sinun on varmistettava, että laitteessa olevista ohjelmistoista ja tiedoista on tehty varmuuskopio. Apple ei vastaa vakuutetussa laitteessa olevien ohjelmistojen tai tietojen häviämisestä, kun laite toimitetaan Applelle tämän sopimuksen nojalla tehdyn korvausvaatimuksen yhteydessä.
- Vastaat itse kaikkien ohjelmistojen, tietojen ja salasanojen uudelleenasetuksesta laitteeseen.



### Milloin ja miten maksan?

Jos sinulla on määräaikainen sopimus ja maksat vakuutusmaksun kokonaisuudessaan etukäteen, maksusuoritus on tehtävä, ennen kuin vakuutus ja siihen sisältyvä tekninen tuki tulevat voimaan. Jos maksua ei ole maksettu kokonaisuudessaan, tämän sopimuksen nojalla tehtyjä korvausvaatimuksia ei hyväksytä.

Jos maksat vakuutusmaksun erissä, sinun on solmittava osamaksusopimus osamaksupalveluiden toimittajan kanssa. Laitteistoturva ja tekninen tuki tulevat voimaan osamaksusopimuksen solmimisajankohdasta. Sinun on maksettava osamaksuerät osamaksusopimuksen ehtojen mukaisesti.

Jos sinulla on kuukausisopimus, alkuperäisen sopimuksen ostamiseen käytettyä maksuvälinettä veloitetaan automaattisesti ennen kunkin kuukauden ensimmäistä päivää, kunnes sopimus mahdollisesti peruutetaan. Vakuutusmaksun on oltava maksettu, ennen kuin voit saada vakuutusturvaa tai teknistä tukea.



### Milloin vakuutus alkaa ja päättyy?

AppleCare+-vakuutus on voimassa sen ostopäivästä. Tämä tarkoittaa sitä, että jos hankit AppleCare+-vakuutuksen Apple-laitteen ostamisen jälkeen, vakuutetun Apple-laitteen vakuutus astuu voimaan vakuutuksen ostopäivästä.

Jos vakuutus on määräaikainen, vakuutus päättyy 24 kuukauden kuluttua maksukuitissa mainitusta AppleCare+-vakuutuksen ostopäivästä kaikkien muiden paitsi Apple TV-, Apple Watch Hermès- ja Apple Watch Edition -laitteiden tapauksessa, ja 36 kuukauden kuluttua maksukuitissa mainitusta AppleCare+-vakuutuksen ostopäivästä Apple TV-, Apple Watch Hermès- ja Apple Watch Edition -laitteiden tapauksessa. Jos vakuutus on kuukausisopimus, kuukausittainen vakuutusturva uusiutuu automaattisesti kuukausittain, kunnes se mahdollisesti peruutetaan.

Vakuutus voi päättyä aikaisemmin, jos käytät oikeuttasi irtisanoa vakuutuksen.



### Miten sopimus perutaan?

Voit irtisanoa tämän vakuutussopimuksen milloin tahansa ja mistä tahansa syystä soittamalla Applelle osoitteessa [support.apple.com/HT201232](https://support.apple.com/HT201232) ilmoitettuun puhelinnumeroon tai kirjoittamalla osoitteeseen Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland. Voit myös peruuttaa kuukausisopimuksen vakuutetun laitteesi tiliasetuksista tai osoitteessa [support.apple.com/HT202039](https://support.apple.com/HT202039).

Jos sinulla on määräaikainen sopimus ja maksat vakuutusmaksun erissä, voit perua vakuutuksen ottamalla yhteyttä Appleen tai osamaksusopimuksen toimittajaan ja pyytämällä tätä perumaan vakuutuksen puolestasi.