

AppleCaren tekninen tuki

Ehdot

OTTAESSAAN YHTEYTTÄ APPLEEN SAADAKSEEN TUKIPALVELUITA JÄLJEMPÄNÄ KÄSITELLYN PALVELUSOPIMUKSEN ("PALVELUSOPIMUS") MUKAISESTI TAI REKISTERÖIMÄLLÄ PALVELUSOPIMUKSEN APPLELLE HENKILÖ TAI TAHO HYVÄKSYY, ETTÄ SEURAAVAT EHDOT ("EHDOT") MÄÄRÄÄVÄT SOVELLETTAVAN PALVELUSOPIMUKSEN PUITTEISSA TAPAHTUVAA TUKIPALVELUIDEN SUORITTAMISTA. JOS ASIAKAS EI HYVÄKSY NÄITÄ EHTOJA, ASIAKKAAN EI TULE OTTAA YHTEYTTÄ APPLEEN TAI REKISTERÖIDÄ PALVELUSOPIMUSTA. PERUUTTAKSEEN OSTETUN PALVELUSOPIMUKSEN JA SAADAKSEEN HYVITYKSEN SUORITETUSTA MAKSUSTA ASIAKKAAN TULEE OTTAA YHTEYTTÄ APPLEEN JÄLJEMPÄNÄ KUVATULLA TAVALLA. PALVELUSOPIMUS ASTUU VOIMAAN, KUN APPLE HYVÄKSYY ASIAKKAAN REKISTERÖITYMISEN ("VOIMAANASTUMISPÄIVÄ").

1. Palvelut. Hyväksyttyään Asiakkaan rekisteröitymisen Apple tarjoaa tukipalveluita ("Tukipalvelut") sovellettavan Palvelusopimuksen alaisille Applen ohjelmistotuotteille tai niihin liittyville teknisille ratkaisuille ("Tuetut tuotteet") siten, kuin asia on esitetty seuraavalla verkkosivulla: <http://www.apple.com/legal/applecare/techsupport> ("Palvelusopimuksen tukisivu"). Apple pidättää itsellään oikeuden muuttaa Tukipalveluita ja/tai Palvelusopimuksen kattamia Tuettuja tuotteita milloin tahansa julkaisemalla päivitykset Palvelusopimuksen tukisivulla. Apple ei muuta Tukipalveluita ja/tai Tuettuja tuotteita tavalla, joka (i) vähentäisi Applen suorittamien Tukipalveluiden tasoa tai (ii) vaikuttaisi merkittävästi Applen velvollisuuteen toimittaa Tukipalveluita tai (iii) vaikuttaisi merkittävästi Asiakkaalle Tukipalveluiden myötä kuuluviin oikeuksiin. Apple ilmoittaa Asiakkaalle kaikista Asiakkaan Palvelusopimukseen vaikuttavista päivityksistä siihen sähköpostiosoitteeseen, jonka Asiakas on rekisteröinyt vähintään kolmekymmentä (30) päivää ennen ilmoituksen julkaisemista. Palvelusopimuksen tukisivulla esitetyt ehdot liitetään näihin Ehtoihin. Mikäli tämän asiakirjan ehtojen ja Palvelusopimuksen tukisivun ehtojen välillä on ristiriitoja, Palvelusopimuksen tukisivulla olevat ehdot ohittavat nämä Ehdot.
2. Rajoitukset.
 - 2.1 Tukitapaukset. Palvelusopimuspaketteja tarjotaan yhdelle tai usealle tapaukselle tai rajoittamattomalle määrälle tapauksia. Tukitapaus on määritelty, erotettavissa oleva ongelma, jonka alkuperä voidaan rajata yhteen syyhyn. Apple pyrkii kohtuullisin toimin ratkaisemaan Tukitapauksen, mutta ei takaa, että Tukitapaukset ratkaistaan. Apple päättää täysin oman harkintansa mukaan, mikä muodostaa Tukitapauksen, ja siinä määrin kuin laki sen sallii, Apple päättää, katsotaanko Tukitapaus ratkaistuksi. Yleisesti Tukitapaus katsotaan ratkaistuksi, kun Asiakas saa yhden seuraavista: (a) tiedon, joka ratkaisee ongelman; (b) tiedon siitä, kuinka hän voi hankkia ohjelmistoratkaisun, joka ratkaisee ongelman; (c) ilmoituksen, että ongelman aiheuttaa tiedossa oleva ratkaisematon ongelma tai yhteensopivuusongelma Tuetun tuotteen kanssa; (d) tiedon, että ongelma ratkeaa päivittämällä Tuetun tuotteen uudempaan versioon tai (e) ilmoituksen, että ongelman on todettu johtuvan laitteisto-ongelmasta. Jos Palvelusopimukseen sisältyy rajoitettu määrä Tukitapauksia, jokainen uusi Asiakkaan tekemä Tukitapausyhteydenotto vähentää jäljellä olevien käytettävien Tukitapausten määrää.
 - 2.2 Vasteajat. Apple pyrkii kohtuullisin keinoin vastaamaan Tukipalvelupyyntöihin kohtuullisessa ajassa tai sovellettavassa Palvelusopimuksessa kuvatussa ajassa ("Vasteaika"), sen mukaan, kumpi näistä on ensin, mutta ei takaa, että vastaus annetaan tietyn ajanjakson kuluessa. Kaikki Vasteajat lasketaan Palvelusopimuksen tukisivulla esitettyjen Palvelusopimuksen palveluaikojen mukaisesti.
 - 2.3 Nykyinen versio. Ellei toisin ilmoiteta, kaikkien tuettujen tuotteiden tulee olla uusimpia versioita kyseisestä tuotteesta.

- 2.4 Käyttö. Tukipalveluita ei ole tarkoitettu käytettäväksi ydinenergia-alan toiminnassa, lentokoneiden navigointijärjestelmissä, viestintäjärjestelmissä, lennonjohtolaitteissa tai muissa toiminnoissa, joissa Tukipalveluiden epäonnistuminen halutun lopputuloksen saavuttamisessa voisi johtaa kuolemaan, henkilövahinkoon tai vakavaan fyysiseen vaurioon tai ympäristövahinkoon.
- 2.5 Tekniset yhteyshenkilöt. Tukipalveluita annetaan yhdelle tai usealle henkilölle, jotka Asiakas on nimennyt rekisteröitymisen yhteydessä ja kuten Palvelusopimuksessa sallitaan ("Tekninen yhteyshenkilö"/"Tekniset yhteyshenkilöt"). Ainoastaan Tekniset yhteyshenkilöt voivat hoitaa yhteydenpitoa Applen ja asiakkaan välillä koskien Palvelusopimuksen alaista teknistä tukea. Mikäli Palvelusopimus oikeuttaa useisiin Teknisiin yhteyshenkilöihin ja jos asiakas haluaa vaihtaa Teknisiä yhteyshenkilöitä, Asiakkaan on ilmoitettavan Applelle muutoksesta kirjallisesti vähintään viisi (5) päivää etukäteen käyttäen jäljempänä kerrottua Hyvitysasioiden osoitetta tai, mikäli se on mahdollista kyseisen Palvelusopimuksen tapauksessa, tehtävä muutokset suoraan Asiakkaan suojatulla, asiakaskohtaisesti muokatulla verkkosivustolla, kuten Palvelusopimuksen alkaessa toimitetuissa ohjedokumenteissa neuvotaan.
3. Poissulkemiset. Ellei Palvelusopimuksessa toisin määritellä, Apple ei tarjoa Tukipalveluita liittyen ongelmiin, jotka aiheutuvat (a) Tuettujen tuotteiden käytöstä palvelin pohjaisissa sovelluksissa; (b) ongelmista, jotka ratkeaisivat Tuetun tuotteen päivittämisellä; (c) Tuetun tuotteen käytöstä tai muokkaamisesta tavalla, jolla Tuettua tuotetta ei ole tarkoitettu käytettäväksi tai muokattavaksi; (d) kolmannen osapuolen tuotteista tai tekniikoista ja niiden vaikutuksista Tuettuun tuotteeseen tai vuorovaikutuksesta Tuetun tuotteen kanssa; (e) vauriosta Tuetun tuotteen sisältävässä tallennusmediassa tai tietokoneessa, johon Tuettu tuote on asennettu; (f) Tuetun tuotteen kanssa yhteensopimattoman tietokonejärjestelmän käyttämisestä ja (g) ongelmista, jotka liittyvät internetiin, sähköpostiin, tiedostojenhallintaan, verkon määrittelyihin, skriptaukseen, FX-skriptaukseen, ohjelmointiin, kääntämiseen, ohjelmistovirheiden paikallistamiseen ja korjaamiseen, infrastruktuurisuunnitteluun, sisällön luomiseen, sisällön muokkaamiseen, multimediasi projektien suunnitteluun, resurssien hallintaan, budjetointiin, koulutukseen, paikan päällä tehtävään diagnostiikkaan tai muihin seikkoihin, jotka eivät kuulu Palvelusopimuksessa kuvattuihin Tukipalveluihin.
4. Asiakkaan velvollisuudet. Tukipalveluita saadaksesi Asiakkaan on rekisteröitävä Palvelusopimus ja noudatettava Applen antamia ohjeita tuen saamiseksi. Asiakas vastaa kaikista maksuista, jotka koituvat yhteydenotoista ja yhteydenpidosta Appleen sähköpostitse tai puhelimitse. Tukipalveluihin turvautuessaan Asiakas tekee yhteistyötä Applen kanssa antamalla tarvittavat tiedot auttaakseen Applea ongelman syyn selvittämisessä. Asiakas vastaa kaikesta kadonneiden tai muuttuneiden tiedostojen, tietojen ja ohjelmien palauttamisesta tai uudelleen luomisesta. Asiakas ylläpitää ja käyttää kattavaa tietojen varmuuskopiointia ja toipumissuunnitelmaa katastrofien varalta (disaster recovery plan). Asiakas vastaa yksin kaikkien luottamuksellisten, omisteisten tai salaisten tietojensa turvallisuudesta. Asiakas ei paljasta Applelle luottamuksellista, omisteista tai salaista tietoa, jota suojaavien immateriaalioikeuksien loukkauksesta Apple voisi joutua vastuuseen. Asiakkaalla tulee olla kohtuullinen tietämys Tuetusta tuotteesta, jolle Asiakas hankkii Tukipalvelua, sekä tietokonejärjestelmästä, jossa se toimii. Asiakas ei saa siirtää Tukipalveluita kolmannelle osapuolelle. Tukipalveluita tarjotaan ainoastaan Asiakkaan sisäiseen käyttöön, ja tukipalveluiden valtuuttamaton levittäminen on peruste näiden Ehtojen alaisten oikeuksien välittömään lakkaamiseen. Asiakas pyrkii kohtuullisin toimenpitein estämään Tukipalveluiden valtuuttamattoman levittämisen. Asiakas ei väärinkäytä Tukipalveluiden saamis- ja käyttöoikeuttaan, mukaan lukien rajoituksetta Tukipalveluiden käyttöä jo ratkaistuihin ongelmiin.
5. Tukipalveluiden etäkäyttö. Apple voi suorittaa osana Palvelusopimusta Tukipalveluita internetin kautta etäkäyttöä hyödyntäen, jolloin Apple muodostaa yhteyden Asiakkaan tietokoneeseen ja Asiakkaan luvan saatuaan hallitsee sitä ja kerää siitä tietoja käyttäen asennettavaa etäkäyttöohjelmistoa. Asentamalla etäkäyttöohjelmiston ja käyttämällä sitä Asiakas osoittaa sallivansa Applen suorittaa Tukipalveluita tällä tavalla. Etäkäyttöohjelmisto

kokonaisuudessaan tai sen osia voi säilyä Asiakkaan tietokoneella sen jälkeen, kun Tukipalveluistunto on päättynyt. Etäkäyttöohjelmiston omistusoikeus ja kaikki siihen liittyvät immateriaalioikeudet säilyvät Apple Inc:llä ja/tai sen lisensoijilla. Soveltuvan etäkäyttöohjelmiston käyttö saattaa olla lisälisenssiehtojen alaista. Ehdot ovat luettavissa osoitteessa <http://www.apple.com/legal/applicare/remotesupport>. Asiakas ei saa purkaa tai takaisinmallintaa mitään etäkäyttöohjelmiston osaa. Kun Tukipalveluita suoritetaan etäyhteydellä, Apple käyttää, hallitsee ja kerää Asiakkaan tietokoneella ainoastaan tietoja, joiden se kohtuudella olettaa olevan tarpeellisia Tukitapauksen analysoimiseksi ja siinä avustamiseksi. Apple suosittelee, että Asiakas sulkisi kaikki tiedostot ja ohjelmat, jotka eivät liity Tukitapaukseen. Etäyhteysohjelmisto tai Asiakkaan tietokoneen ominaisuudet mahdollistavat asiakkaalle Tukipalvelun etäyhteysistunnon lopettamisen milloin tahansa.

6. **Vastuuvapautus. VAIKKA APPLE EI VOI TAATA, ETTÄ TUKITAPAUUS RATKAISTAAN, APPLE PYRKII KOHTUULLISIN KEINON SUORITTAMAAN PALVELUSOPIMUKSEN MUKAISET TUKIPALVELUT AMMATTIMAISESTI. SIINÄ MÄÄRIN KUIN LAKI SEN SALLII, TÄSSÄ ESITETTY NIMENOMAINEN TAKUU JA TÄSSÄ ESITETYT KORJAAVAT RATKAISUT OVAT AINOAT JA KORVAAVAT KAIKKI MUUT TAKUUT, KORJAAVAT RATKAISUT JA EHDOT, OLIVATPA NE SITTEN SUULLISIA TAI KIRJALLISIA, LAKISÄÄTEISIÄ, NIMENOMAISIA TAI OLETETTUJA. SIKÄLI KUIN SOVELLETTAVA LAKI SEN SALLII, APPLE JA SEN LISENSOIJAT NIMENOMAISESTI IRTISANOUTUVAT KAIKISTA LAKISÄÄTEISISTÄ TAI OLETETUISTA TAKUISTA, JOTKA MILLÄÄN TAVOIN LIITTYVÄT NÄIHIN EHTOIHIN TAI JOHTUVAT NIISTÄ, MUKAAN LUKIEN KAIKKI OLETETUT TAKUUT KAUPPAKELPOISUUDESTA TAI SOPIVUUDESTA TIETTYYN TARKOITUKSEEN.**
7. **Vastuun rajoitus. SIINÄ MÄÄRIN KUIN LAKI SEN SALLII, APPLIN JA SEN LISENSOIJIEN NÄIDEN EHTOJEN MUKAINEN KORVAUSVASTUU RAJOITTUU NIIHIN RAHASUMMIIN, JOTKA ASIAKAS ON MAKSANUT TILAAMASTAAN PALVELUSOPIMUKSESTA. APPLE JA SEN LISENSOIJAT EIVÄT MISSÄÄN TAPAUKSISSA OLE VASTUUSSA MISTÄÄN EPÄSUORISTA, ERITYISISTÄ, SATUNNAISISTA TAI SEURAAMUKSELLISISTA VAHINGOISTA, MUKAAN LUKIEN RAJOITUKSETTA VOITTOJEN MENETTÄMISESTÄ, DATAN MENETTÄMISESTÄ, KÄYTÖN TAI VARUSTEIDEN TAI TILOJEN MENETTÄMISESTÄ TAI LIIKETOIMINNAN KESKEYTYMISESTÄ AIHEUTUVAT VAHINGOT, JOTKA AIHEUTUVAT MILLÄÄN TAVOIN NÄISTÄ EHDOSTA MINKÄÄN VASTUUTEORIAN MUKAISESTI, VAIKKA APPLEA JA SEN LISENSOIJIA OLISI VAROITETTU KYSEISTEN VAHINKOJEN MAHDOLLISUUDESTA. ETÄKÄYTTÖOHJELMISTON LISENSSIEHTOIHIN, JOTKA OVAT LUETTAVISSA OSOITTEESSA <http://www.apple.com/legal/applicare/remotesupport>, VOI SISÄLTÄÄ MUITA VASTUUVAPAUTUKSIA. JOS ASIAKASTA KOSKEVAT OSTOMAAN TAI ASUINMAAN KULUTTAJANSUOJALAIT TAI -MÄÄRÄYKSET, NÄIDEN EHTOJEN TUOMAT EDUT LISÄTÄÄN KAIKKIIN KYSEISTEN KULUTTAJANSUOJALAKIEN JA -MÄÄRÄYSTEN TURVAAMIIN OIKEUKSIIN JA KORJAAVIIN RATKAISUIHIN. JOISSAKIN MAISSA, OSAVALTIOISSA TAI HALLINTOALUEILLA EI EHKÄ SALLITA SATUNNAISTEN TAI SEURAAMUKSELLISTEN VAHINKOJEN RAJOITUSTA TAI POISSULKEMISTA TAI OLETETTUJEN TAKUIDEN TAI EHTOJEN POISSULKEMISIA TAI RAJOITUKSIA, JOTEN EDELLÄ ESITETYT RAJOITUKSET TAI POISSULKEMISET EIVÄT EHKÄ KOSKE ASIAKASTA. NÄMÄ EHDOT ANTAVAT ASIAKKAALLE TÄSMÄLLISIA LAILLISIA OIKEUKSIA. LISÄKSI ASIAKKAALLA VOI OLLA MYÖS MUITA OIKEUKSIA, JOTKA VAIHTELEVAT MAASTA, OSAVALTIOSTA TAI HALLINTOALUEESTA RIIPPUEN.**
8. **Kesto ja päättymisen.** Ellei Palvelusopimusta lopeteta aikaisemmin tämän kohdan mukaisesti, se jatkuu kahdentoista (12) kuukauden ajan Voimaanastumispäivästä tai kunnes kaikki Tukitapaukset on käytetty, kumpi tahansa tapahtuu ensin (ellei Apple kirjallisesti salli toisin). Apple ei tarjoa Tukipalveluita Palvelusopimuksen päätyttyä, ellei Palvelusopimusta uudisteta sen päättymispäivänä tai sitä ennen. Apple voi lopettaa Palvelusopimuksen milloin tahansa, (a) jos Applen annettua Asiakkaalle kirjallisen ilmoituksen vähintään viisitoista (15)

päivää etukäteen Asiakas ei ole maksanut Palvelusopimuksen maksuja tai (b) jos Applen annettua Asiakkaalle kirjallisen ilmoituksen vähintään kolmekymmentä (30) päivää etukäteen Asiakas ei ole korjannut näiden Ehtojen rikkomusta tai (c) jos Asiakas rikkoo mitään Palvelusopimuksen puiteissa tarjotun ohjelmiston ohjelmistolisenssisopimuksen ehtoa. Mikäli laki ei toisin vaadi ja mikäli Asiakas ei ole vastaanottanut Tukipalveluita, asiakas voi peruuttaa palvelusopimuksen mistä tahansa syystä kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa Palvelusopimuksen ostosta tai Voimaanastumispäivästä, kumpi tahansa on myöhemmin, ja saada hyvityksen kaikista maksamistaan rahasummista. Hyvityspyynnöt on lähetettävä kirjallisina yhdessä asiaankuuluvan ostosisitteen kanssa jäljempänä ilmoitettuun Hyvitysasioiden osoitteeseen. Kohdat 6, 7 ja 12 pysyvät voimassa näiden Ehtojen muun voimassaolon päättyessä mistä tahansa syystä.

9. Apple; sovellettava laki. Asiakkaan asuinmaan mukainen Applea edustava taho ("Apple") on ilmoitettu jäljempänä olevassa taulukossa. **OSAPUOLET SOPIVAT, ETTÄ NÄIHIN EHTOIHIN SOVELLETAAN OSTOMAAN LAKEJA, TAI ASUINMAAN LAKEJA, MIKÄLI SE ON TOINEN KUIN OSTOMAA, JA ETTÄ KYSEISTEN MAIDEN TUOMIOISTUIMILLA ON MÄÄRÄYSVALTA ASIASSA.**
10. Lisäpalvelut tai -ohjelmistot. Kaikki osana Palvelusopimusta tarjottavat lisäpalvelut ovat näiden Ehtojen alaisia. Mikäli Palvelusopimukseen sisältyviä Tukipalveluita suoritetaan Asiakkaan tiloissa, asiakas varmistaa, että Applella on pääsy tiloihin sovittuna aikana ja varmistaa turvallisen työskentely-ympäristön, joka riittää Applelle Tukipalveluiden suorittamiseen. Mikäli osana Palvelusopimusta tarjotaan ohjelmistoja, kyseiset ohjelmistot ovat Applen ja/tai sen lisensoijien tekijänoikeuksien alaisia teoksia. Asiakas voi asentaa, toisintaa ja käyttää ohjelmistoja ainoastaan Tuettujen tuotteiden tukemiseksi. Lukuun ottamatta sovellettavan lain sallimia tapauksia, Asiakas ei saa palauttaa alkuperäiselle ohjelmointikielelle, takaisinmallintaa, muokata, vuokrata, liisata tai lainata ohjelmistoja tai luoda niistä johdannaisteoksia. Mikäli ohjelmistoja koskevat erillisen lisenssisopimuksen ehdot, kyseisen erillisen lisenssisopimuksen ehdot määräävät ohjelmistojen käyttöä. Kaikki ohjelmistot, jotka tarjotaan näiden Ehtojen puiteissa Yhdysvaltain viranomaisille, ovat luokituksestaan "restricted computer software", kuten käsite on määritelty Federal Acquisition Regulation -sääntöjen kohdassa 52.227-19. Yhdysvaltain viranomaisten oikeudet ohjelmistoon ovat Federal Acquisition Regulation -sääntöjen kohdan 52.227-19 mukaiset.
11. Datan suojaaminen. Asiakas ymmärtää ja hyväksyy, että Applen on välttämätöntä kerätä, prosessoida ja käyttää asiakkaan dataa suorittaakseen Palvelusopimuksen mukaiset palvelut ja tukivälitteensä. Tähän voi sisältyä asiakkaan datan siirtäminen Applen osakkuusyriyksille tai palveluntarjoajille Applen yksityisyysuojapolitiikkaa (<http://www.apple.com/legal/warranty/privacy>) noudattaen. Apple suojelee asiakkaan tietoja Applen yksityisyysuojapolitiikan mukaisesti. Jos Asiakas haluaa nähdä tiedot, joita Applella on Asiakkaasta, tai jos Asiakas haluaa tehdä niihin muutoksia, asiakas voi päivittää henkilökohtaisia yhteydenottotietojaan vieraillemalla henkilökohtaisten tietojen päivityssivulla (<http://www.apple.com/contact/myinfo>). Apple voi tallentaa osan tai kaikki Asiakkaan ja Applen välisistä puhelusta koulutusta, laadunvalvontaa ja puhelun sisältöön palaamista varten.
12. Yleistä. Asiakas ei saa siirtää toiselle Palvelusopimuksen mukaisia oikeuksiaan tai velvollisuuksiaan. Ilman valtuutusta tehty siirtäminen on mitätön. Apple ei vastaa suoritusten viivästymisestä tai suorittamatta jäämisestä, jos niiden syyt eivät ole Applen kohtuudella hallittavissa. Se, että näiden Ehtojen rikkomukseen tai laiminlyöntiin ei puututa, ei tarkoita, että myöskään myöhempään rikkomukseen tai laiminlyöntiin ei puututtaisi. Jos toimivaltainen tuomioistuin toteaa, että jokin näiden Ehtojen vaatimus on mitätön tai että sitä ei voida pakottaa täytäntöönpantavaksi, muut osat säilyvät täysimääräisesti voimassa ja osapuolet korvaavat vaatimuksen, joka on mitätön tai jota ei voida pakottaa täytäntöönpantavaksi, vaatimuksella, joka täyttää osapuolten alkuperäisen tarkoituksen ja Ehtojen taloudellisen sisällön. Nämä Ehdot, mukaan lukien kaikki lisäehdot, joihin tässä asiakirjassa on viitattu, muodostavat koko sopimuksen Applen ja Asiakkaan välillä koskien tämän asiakirjan mukaisia Palvelusopimusta ja Tukipalveluita ja ohittavat kaikki aikaisemmat aihetta koskevat

keskustelut ja sopimukset, eikä mikään näiden Ehtojen vaatimuksen lisäys, poisto tai muutos sido Applea, ellei sitä ole tehty kirjallisesti ja ellei sitä ole allekirjoittanut Applen valtuutettu edustaja. Mitkään Asiakkaan tilauksen yhteydessä tai muulla asiakirjalla toimittamat ehdot eivät ole päteviä, ja ne kielletään nimenomaisesti.

Tuotteen hankintamaa/-alue	Apple	Osoite
Amerikat		
Brasilia	Apple Computer Brasil Ltda	Av. Cidade Jardim 400, 2 Andar, Sao Paulo, SP Brasil 01454-901
Kanada	Apple Canada Inc.	7495 Birchmount Rd.; Markham, Ontario, Canada; L3R 5G2 Canada
Meksiko	Apple Operations Mexico, S.A. de C.V.	Prolongación Paseo de la Reforma #600, Suite 132, Colonia Peña Blanca, Santa Fé, Delegación Álvaro Obregón, México D. F., CP 01210, Mexico
Yhdysvallat ja muut Amerikan maat	Apple Inc.	1 Infinite Loop; Cupertino, CA 95014, U.S.A.
Eurooppa, Lähi-Itä ja Afrikka		
Kaikki maat	Apple Distribution International	Hollyhill Industrial Estate Hollyhill, Cork, Republic of Ireland
Aasia ja Tyynenmeren maat		
Australia; Uusi-Seelanti; Fiji, Papua Uusi Guinea; Vanuatu	Apple Pty. Limited.	PO Box A2629, Sydney South, NSW 1235, Australia
Hongkong	Apple Asia Limited	2401 Tower One, Times Square, Causeway Bay; Hong Kong
Intia	Apple India Private Ltd..	19th Floor, Concorde Tower C, UB City No 24, Vittal Mallya Road, Bangalore 560-001, India
Japani	Apple Japan Inc.	3-20-2 Nishishinjuku, Shinjuku-ku, Tokyo, Japan
Korea	Apple Korea Ltd.	3201, ASEM Tower; 159, Samsung-dong, Gangnam-Gu; Seoul 135-798, Republic of Korea
Afganistan, Bangladesh, Bhutan, Brunei, Kambodža, Guam, Indonesia, Laos, Singapore; Malesia, Nepali, Pakistan, Filippiinit, Sri Lanka, Vietnam	Apple South Asia Pte. Ltd.	7 Ang Mo Kio Street 64 Singapore 569086
Kiinan kansantasavalta	Apple Computer Trading (Shanghai) Co. Ltd.	Room 1815, No. 1 Jilong Road, Waigaoqiao Free Trade Zone, Shanghai 200131 China
Thaimaa	Apple South Asia (Thailand) Limited	25th Floor, Suite B2, Siam Tower, 989 Rama 1 Road, Pataumwan, Bangkok, 10330
Taiwan	Apple Asia LLC	16A, No. 333 Tun Hwa S. Road. Sec. 2, Taipei, Taiwan 106
Muut Aasian ja Tyynenmeren maat	Apple Inc.	1 Infinite Loop; Cupertino, CA 95014, U.S.A.

122111 Tech Support Finnish v1.6