

## AppleCare Technical Support

### Όροι και Προϋποθέσεις

ΤΟ ΦΥΣΙΚΟ Ή ΝΟΜΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΟ ("ΠΕΛΑΤΗΣ") ΤΟ ΟΠΟΙΟ ΑΠΕΥΘΥΝΕΤΑΙ ΣΤΗΝ APPLE ΓΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΠΟΥ ΠΡΟΣΦΕΡΟΝΤΑΙ ΒΑΣΕΙ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ SERVICE PLAN ΤΟ ΟΠΟΙΟ ΑΝΑΦΕΡΕΤΑΙ ΚΑΤΩΤΕΡΩ ("SERVICE PLAN") Ή ΔΗΛΩΝΕΙ ΤΗΝ ΕΝΑΡΞΗ ΕΝΟΣ SERVICE PLAN ΜΕ ΤΗΝ APPLE, ΑΠΟΔΕΧΕΤΑΙ ΟΤΙ Η ΠΑΡΟΧΗ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ ΙΣΧΥΟΝ SERVICE PLAN ΔΙΕΠΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΑΚΟΛΟΥΘΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ("ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ"). ΑΝ Ο ΠΕΛΑΤΗΣ ΔΕΝ ΑΠΟΔΕΧΕΤΑΙ ΑΥΤΟΥΣ ΤΟΥΣ ΟΡΟΥΣ, ΔΕΝ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΗΣΕΙ ΜΕ ΤΗΝ APPLE Ή ΝΑ ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΕΙ ΤΟ SERVICE PLAN. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ ΠΟΥ ΕΠΙΘΥΜΕΙ ΤΗΝ ΑΚΥΡΩΣΗ ΤΟΥ SERVICE PLAN ΠΟΥ ΗΔΗ ΕΧΕΙ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΙ ΚΑΙ ΤΗΝ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΤΩΝ ΧΡΗΜΑΤΩΝ ΠΟΥ ΚΑΤΕΒΑΛΕ, ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΗΣΕΙ ΜΕ ΤΗΝ APPLE ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΙΣ ΟΔΗΓΙΕΣ ΠΟΥ ΑΝΑΦΕΡΟΝΤΑΙ ΚΑΤΩΤΕΡΩ. ΤΟ SERVICE PLAN ΤΙΘΕΤΑΙ ΣΕ ΙΣΧΥ ΟΤΑΝ Η APPLE ΑΠΟΔΕΧΘΕΙ ΤΗΝ ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΑΠΟ ΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ ("ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΝΑΡΞΗΣ ΙΣΧΥΟΣ").

1. Υπηρεσίες. Μετά την αποδοχή της καταχώρησης του Πελάτη, η Apple θα παρέχει υπηρεσίες υποστήριξης ("Υπηρεσίες Υποστήριξης") σε προϊόντα λογισμικού της Apple ή σε συναφείς τεχνολογίες ("Υποστηριζόμενα Προϊόντα") για το ισχύον Service Plan, όπως περιγράφονται στην ιστοσελίδα: <http://www.apple.com/legal/applecare/techsupport> ("Ιστοσελίδα Υποστήριξης Service Plan"). Η Apple διατηρεί το δικαίωμα τροποποίησης των Υπηρεσιών Υποστήριξης που παρέχονται και/ή των Υποστηριζόμενων Προϊόντων που καλύπτονται από το Service Plan, οιαδήποτε στιγμή, ενημερώνοντας την ιστοσελίδα Υποστήριξης Service Plan. Η Apple δεν θα τροποποιήσει τις Υπηρεσίες Υποστήριξης και/ή τα Υποστηριζόμενα Προϊόντα με τρόπο που (i) να μειώνει το επίπεδο των παρεχόμενων από την Apple υπηρεσιών σύμφωνα με τις Υπηρεσίες Υποστήριξης, ή (ii) να επηρεάζει ουσιαστικά την υποχρέωση της Apple για παροχή των Υπηρεσιών Υποστήριξης, ή (iii) να επηρεάζει ουσιαστικά τα δικαιώματα του Πελάτη σύμφωνα με τις Υπηρεσίες Υποστήριξης. Η Apple θα ενημερώσει τον Πελάτη για οιαδήποτε τροποποίηση που επηρεάζει το Service Plan του Πελάτη στην ηλεκτρονική διεύθυνση που αυτός έχει καταχωρήσει, τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες πριν την τροποποίηση. Οι όροι που περιγράφονται στην Ιστοσελίδα Υποστήριξης Service Plan περιλαμβάνονται στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις. Στην περίπτωση αντιφάσεων μεταξύ των όρων που αναφέρονται στο παρόν έγγραφο και των όρων που αναφέρονται στην Ιστοσελίδα Υποστήριξης Service Plan, υπερισχύουν οι όροι της Ιστοσελίδας Υποστήριξης Service Plan.
2. Περιορισμοί.
  - 2.1 Υποστηριζόμενα Περιστατικά. Τα Service Plan παρέχονται σε πακέτα ενός, πολλών ή απεριόριστων Υποστηριζόμενων Περιστατικών. Υποστηριζόμενο Περιστατικό είναι ένα συγκεκριμένο, διακριτό πρόβλημα του οποίου η προέλευση μπορεί να εντοπιστεί σε μία και μοναδική αιτία. Η Apple θα καταβάλει εύλογες προσπάθειες για την επίλυση ενός Υποστηριζόμενου Περιστατικού αλλά δεν εγγυάται ότι τα Υποστηριζόμενα Περιστατικά θα επιλυθούν. Η Apple, κατά την αποκλειστική της κρίση, θα καθορίσει τι συνιστά Υποστηριζόμενο Περιστατικό και στον βαθμό που επιτρέπεται από τον νόμο, αν το Υποστηριζόμενο Περιστατικό έχει επιλυθεί. Γενικά, το Υποστηριζόμενο Περιστατικό έχει επιλυθεί όταν ο Πελάτης λάβει ένα από τα εξής: (α) πληροφορίες που επιλύουν το πρόβλημα, (β) πληροφορίες για τον τρόπο απόκτησης μίας εφαρμογής λογισμικού που θα επιλύσει το πρόβλημα, (γ) γνωστοποίηση ότι το πρόβλημα προκαλείται από γνωστό, ανεπίλυτο πρόβλημα ή από πρόβλημα ασυμβατότητας του Υποστηριζόμενου Προϊόντος, (δ) ενημέρωση σύμφωνα με την οποία το πρόβλημα επιλύεται με την αναβάθμιση σε νεότερη έκδοση του Υποστηριζόμενου Προϊόντος, ή (ε) γνωστοποίηση ότι το πρόβλημα εντοπίζεται σε επίπεδο εξοπλισμού hardware. Στα προγράμματα Service Plan με περιορισμένο αριθμό Υποστηριζόμενων Περιστατικών κάθε νέο Υποστηριζόμενο Περιστατικό που υποβάλλεται από τον Πελάτη μειώνει τον αριθμό των Υποστηριζόμενων Περιστατικών που υπολείπονται.

- 2.2 Χρόνος Ανταπόκρισης. Η Apple θα καταβάλει εύλογες προσπάθειες για να ανταποκριθεί στο αίτημα για παροχή Υπηρεσιών Υποστήριξης σε εύλογο χρονικό διάστημα ή στο χρονικό διάστημα που αναφέρεται στο ισχύον Service Plan (“Χρόνος Ανταπόκρισης”), όποιο από τα δύο επέλθει πρώτο, όμως δεν εγγυάται ότι θα ανταποκριθεί σε συγκεκριμένο χρονικό διάστημα. Όλοι οι Χρόνοι Ανταπόκρισης ορίζονται σύμφωνα με τα Ωράρια Λειτουργίας του Service Plan που περιγράφονται στην Ιστοσελίδα Υποστήριξης Service Plan.
  - 2.3 Έκδοση Λογισμικού. Εκτός και αν ορίζεται διαφορετικά, όλα τα Υποστηριζόμενα Προϊόντα πρέπει να βρίσκονται στη νεότερη έκδοσή τους.
  - 2.4 Χρήση. Οι Υπηρεσίες Υποστήριξης δεν προορίζονται για χρήση σε πυρηνικές εγκαταστάσεις, αεροναυπηγεία, συστήματα τηλεπικοινωνιών, μηχανήματα ελέγχου εναέριας κυκλοφορίας ή άλλες δραστηριότητες στις οποίες η αποτυχία των Υπηρεσιών Υποστήριξης να επιφέρουν το επιθυμητό αποτέλεσμα μπορεί να οδηγήσει σε θάνατο, τραυματισμό, ή βαριά σωματική ή περιβαλλοντική βλάβη.
  - 2.5 Σύνδεσμοι Υποστήριξης. Οι Υπηρεσίες Υποστήριξης παρέχονται σε ένα ή πολλά πρόσωπα που επιλέγονται από τον Πελάτη κατά την καταχώρηση του προγράμματος και σύμφωνα με όσα προβλέπονται στο Service Plan (“Σύνδεσμος/οι Υποστήριξης”). Οι Σύνδεσμοι Υποστήριξης είναι οι αποκλειστικοί σύνδεσμοι μεταξύ του Πελάτη και της Apple για την τεχνική υποστήριξη του Service Plan. Για προγράμματα Service Plan με πολλούς Σύνδεσμους Υποστήριξης, αν ο Πελάτης επιθυμεί να αλλάξει τους Σύνδεσμους Υποστήριξης πρέπει τουλάχιστον πέντε (5) ημέρες πριν να αποστείλει έγγραφη ειδοποίηση στην Apple στην κατά περίπτωση Διεύθυνση Επικοινωνίας για Επιστροφή Πληρωμής που αναφέρεται κατωτέρω ή, αν προβλέπεται από το Service Plan, να καταχωρήσει άμεσα τις αλλαγές μέσω της ασφαλούς, προσαρμοσμένης ιστοσελίδας του Πελάτη σύμφωνα με τις έγγραφες οδηγίες που επιδίδονται κατά την έναρξη του Service Plan.
3. Εξαιρέσεις. Εκτός και αν ορίζεται διαφορετικά στο Service Plan, η Apple δεν παρέχει Υπηρεσίες Υποστήριξης που αφορούν προβλήματα ή ζητήματα που απορρέουν από (α) τη χρήση ενός Υποστηριζόμενου Προϊόντος ως εφαρμογής server-based, (β) ζητήματα που μπορούν να επιλυθούν με την αναβάθμιση του Υποστηριζόμενου Προϊόντος, (γ) τη χρήση ή την τροποποίηση του Υποστηριζόμενου Προϊόντος με τρόπο με τον οποίο δεν προβλέπεται να χρησιμοποιηθεί ή να τροποποιηθεί, (δ) προϊόντα ή τεχνολογίες τρίτων κατασκευαστών και τα αποτελέσματα ή τις αλληλεπιδράσεις με το Υποστηριζόμενο Προϊόν, (ε) καταστροφή του μέσου στο οποίο παρέχεται το Υποστηριζόμενο Προϊόν, ή του υπολογιστή στον οποίο είναι εγκατεστημένο, (στ) τη χρήση ενός υπολογιστικού συστήματος το οποίο δεν είναι συμβατό με το Υποστηριζόμενο Προϊόν, και (ζ) ζητήματα που σχετίζονται με Διαδίκτυο, ηλεκτρονική αλληλογραφία, διαχείριση αρχείων, ρύθμιση δικτύου, scripting, FX scripting, προγραμματισμό, μεταγλώττιση, εντοπισμό σφαλμάτων (debugging), σχεδιασμό υποδομών, δημιουργία περιεχομένου, προσαρμογή περιεχομένου, προγραμματισμό/σχεδιασμό έργου πολυμέσων, διαχείριση πόρων, κατάρτιση προϋπολογισμού, εκπαίδευση, επιτόπια διάγνωση, ή άλλα ζητήματα που δεν εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής των Υπηρεσιών Υποστήριξης ενός Service Plan.
  4. Υποχρεώσεις του Πελάτη. Για να λάβει Υπηρεσίες Υποστήριξης, ο Πελάτης πρέπει να καταχωρήσει το Service Plan και να ακολουθήσει τις οδηγίες πρόσβασης που δίνονται από την Apple. Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για όλες τις δαπάνες της ηλεκτρονικής και τηλεφωνικής επικοινωνίας με την Apple. Ο Πελάτης θα συνεργάζεται με την Apple όταν ζητά Υπηρεσίες Υποστήριξης, παρέχοντας τις πληροφορίες που είναι απαραίτητες ώστε η Apple να διαγνώσει το πρόβλημα. Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για την επαναφορά ή αποκατάσταση χαμένων ή τροποποιημένων αρχείων, δεδομένων, ή προγραμμάτων. Ο Πελάτης θα διατηρεί και θα λαμβάνει πλήρες αντίγραφο ασφαλείας των δεδομένων του και θα διαθέτει σχέδιο αποκατάστασης καταστροφής. Ο Πελάτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την ασφάλεια των εμπιστευτικών, ιδιωτικών ή απόρρητων πληροφοριών του. Ο Πελάτης δεν θα γνωστοποιήσει στην Apple εμπιστευτικές, ιδιωτικές ή άλλες πληροφορίες που υπόκεινται σε

δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας που μπορούν να καταστήσουν την Apple υπεύθυνη. Ο Πελάτης θα διαθέτει εύλογο επίπεδο κατανόησης των Υποστηριζόμενων Προϊόντων για τα οποία επιθυμεί Υπηρεσία Υποστήριξης και του υπολογιστικού συστήματος στο οποίο εργάζεται. Ο Πελάτης δεν δικαιούται να μεταβιβάσει σε τρίτο Υπηρεσίες Υποστήριξης. Οι Υπηρεσίες Υποστήριξης παρέχονται μόνο για εσωτερική χρήση του Πελάτη και οιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη διανομή τους θα αποτελέσει αιτία για άμεση λύση των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων. Ο Πελάτης θα λάβει εύλογα μέτρα για να αποτρέψει τη μη εξουσιοδοτημένη διανομή και χρήση των Υπηρεσιών Υποστήριξης. Ο Πελάτης δεν θα κάνει κατάχρηση της λήψης ή χρήσης των Υπηρεσιών Υποστήριξης, συμπεριλαμβανομένου, ενδεικτικά μόνο, του αιτήματος για παροχή Υπηρεσιών Υποστήριξης για ζητήματα που έχουν ήδη επιλυθεί.

5. Υπηρεσίες Υποστήριξης με Πρόσβαση Εξ Αποστάσεως. Στο πλαίσιο του Service Plan, η Apple μπορεί να παρέχει Υπηρεσίες Υποστήριξης με πρόσβαση εξ αποστάσεως μέσω Διαδικτύου, βάσει της οποίας θα αποκτήσει πρόσβαση, και αν ο Πελάτης το επιτρέψει, θα αποκτήσει τον έλεγχο του υπολογιστή του Πελάτη και θα συγκεντρώσει πληροφορίες με την εγκατάσταση και χρήση λογισμικού απομακρυσμένης πρόσβασης. Με την εγκατάσταση και χρήση του λογισμικού απομακρυσμένης πρόσβασης, ο Πελάτης αποδέχεται τη συγκεκριμένη μορφή παροχής Υπηρεσιών Υποστήριξης από την Apple. Το σύνολο ή μέρος των αρχείων του λογισμικού απομακρυσμένης πρόσβασης μπορεί να παραμείνει στον υπολογιστή του Πελάτη μετά το τέλος της συνεδρίας Υποστήριξης. Η κυριότητα του λογισμικού απομακρυσμένης πρόσβασης και όλα τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας παραμένουν στην Apple Inc. και/ή στους δικαιούχους της. Η χρήση του σχετικού λογισμικού απομακρυσμένης πρόσβασης μπορεί να υπόκειται σε πρόσθετους όρους άδειας χρήσης που είναι διαθέσιμοι στην ιστοσελίδα <http://www.apple.com/legal/applicare/remotesupport>. Ο Πελάτης δεν επιτρέπεται να προβεί σε αποσυναρμολόγηση του πηγαίου ή αντικειμενικού κώδικα ή σε αναστροφή της λειτουργίας (reverse engineering) οιαδήποτε τμήματος του λογισμικού απομακρυσμένης πρόσβασης. Κατά την παροχή Υπηρεσιών Υποστήριξης με απομακρυσμένη πρόσβαση, η Apple θα αντλήσει από τον υπολογιστή του Πελάτη μόνο πληροφορίες που εύλογα εκτιμά ότι είναι απαραίτητες για να αναλύσει και να παράσχει βοήθεια για το Περιστατικό Υποστήριξης. Η Apple συνιστά ο Πελάτης να κλείνει όλα τα αρχεία και τις εφαρμογές που δεν σχετίζονται με το Περιστατικό Υποστήριξης. Το λογισμικό απομακρυσμένης πρόσβασης ή τα χαρακτηριστικά του υπολογιστή του Πελάτη θα επιτρέπουν στον τελευταίο να τερματίσει οιαδήποτε στιγμή τη συνεδρία Υπηρεσιών Υποστήριξης με πρόσβαση εξ αποστάσεως.
6. Αποποίηση Εγγύησης. **ΑΝ ΚΑΙ Η APPLE ΔΕΝ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΕΓΓΥΗΘΕΙ ΤΗΝ ΕΠΙΛΥΣΗ ΕΝΟΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΟΜΕΝΟΥ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΟΥ, ΘΑ ΚΑΤΑΒΑΛΛΕΙ ΕΥΛΟΓΕΣ ΠΡΟΣΠΑΘΕΙΕΣ ΝΑ ΠΑΡΑΣΧΕΙ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ SERVICE PLAN ΜΕ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΣΜΟ. ΣΤΟΝ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟΝ ΝΟΜΟ, Η ΡΗΤΗ ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΙ ΟΙ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΠΟΥ ΠΑΡΑΤΙΘΕΝΤΑΙ ΣΤΟ ΠΑΡΟΝ ΥΠΕΡΙΣΧΥΟΥΝ ΚΑΙ ΤΙΘΕΝΤΑΙ ΣΤΗ ΘΕΣΗ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΑΛΛΩΝ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ, ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΩΝ, ΠΡΟΦΟΡΙΚΩΝ Ή ΓΡΑΠΤΩΝ, ΠΡΟΒΛΕΠΟΜΕΝΩΝ, ΡΗΤΩΝ Ή ΣΥΝΕΠΑΓΟΜΕΝΩΝ. ΟΠΩΣ ΕΠΙΤΡΕΠΕΙ ΤΟ ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ, Η APPLE ΚΑΙ ΟΙ ΔΙΚΑΙΟΠΑΡΟΧΟΙ ΤΗΣ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΑ ΑΠΟΠΟΙΟΥΝΤΑΙ ΟΙΕΣΔΗΠΟΤΕ ΠΡΟΒΛΕΠΟΜΕΝΕΣ Ή ΕΝΝΟΟΥΜΕΝΕΣ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ, ΠΟΥ ΣΧΕΤΙΖΟΝΤΑΙ Ή ΑΠΟΡΡΕΟΥΝ ΜΕ ΟΙΟΝΔΗΠΟΤΕ ΤΡΟΠΟ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ, ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΗΣ ΚΑΘΕ ΕΝΝΟΟΥΜΕΝΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ Ή ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΟΤΗΤΑΣ Ή ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΣΚΟΠΟ.**
7. Περιορισμός Ευθύνης. ΣΤΟΝ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟΝ ΝΟΜΟ, Η ΕΥΘΥΝΗ ΤΗΣ APPLE ΚΑΙ ΤΩΝ ΔΙΚΑΙΟΠΑΡΟΧΩΝ ΤΗΣ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΠΕΡΙΟΡΙΖΕΤΑΙ ΣΤΑ ΠΟΣΑ ΠΟΥ ΕΧΟΥΝ ΚΑΤΑΒΛΗΘΕΙ ΑΠΟ ΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ ΓΙΑ ΤΟ SERVICE PLAN ΠΟΥ ΕΧΕΙ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΙ. ΣΕ ΚΑΜΙΑ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ Η APPLE ΚΑΙ ΟΙ ΔΙΚΑΙΟΠΑΡΟΧΟΙ ΤΗΣ ΔΕΝ ΦΕΡΟΥΝ ΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΟΙΕΣΔΗΠΟΤΕ ΕΜΜΕΣΕΣ, ΕΙΔΙΚΕΣ, ΣΥΝΕΠΑΓΟΜΕΝΕΣ Ή ΠΑΡΕΠΟΜΕΝΕΣ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΙΣ, ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ, ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΑ ΜΟΝΟ, ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΩΝ

ΕΝΑΝΤΙ ΑΠΟΛΕΣΘΕΝΤΩΝ ΚΕΡΔΩΝ, ΑΠΩΛΕΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ, ΑΠΩΛΕΙΑΣ ΧΡΗΣΗΣ Ή ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΟΣ Ή ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ, Ή ΔΙΑΚΟΠΗ ΕΡΓΑΣΙΩΝ, ΠΟΥ ΠΡΟΚΥΠΤΟΥΝ ΜΕ ΟΙΟΝΔΗΠΟΤΕ ΤΡΟΠΟ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΘΕΩΡΙΑ ΕΥΘΥΝΗΣ, ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ ΑΠΟ ΤΟ ΑΝ ΕΧΕΙ ΕΝΗΜΕΡΩΘΕΙ Η APPLE ΚΑΙ ΟΙ ΔΙΚΑΙΟΠΑΡΟΧΟΙ ΤΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΤΕΤΟΙΑΣ ΖΗΜΙΑΣ. ΑΛΛΕΣ ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΑΠΟΠΟΙΗΣΗΣ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΝΤΑΙ ΣΤΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΧΡΗΣΗΣ ΠΟΥ ΙΣΧΥΟΥΝ ΓΙΑ ΤΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΑΠΟΜΑΚΡΥΣΜΕΝΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΠΟΥ ΔΙΑΤΙΘΕΤΑΙ ΣΤΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ <http://www.apple.com/legal/applecare/remotesupport>. **ΑΝ Ο ΠΕΛΑΤΗΣ ΚΑΛΥΠΤΕΤΑΙ ΑΠΟ ΝΟΜΟΥΣ Η ΚΑΝΟΝΕΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ ΣΤΗ ΧΩΡΑ ΑΓΟΡΑΣ Ή, ΑΝ ΕΙΝΑΙ ΑΛΛΗ, ΣΤΗ ΧΩΡΑ ΔΙΑΜΟΝΗΣ, ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΟΥ ΠΑΡΑΧΩΡΟΥΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΕΙΝΑΙ ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΤΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΠΟΥ ΕΚΧΩΡΟΥΝΤΑΙ ΑΠΟ ΑΥΤΟΥΣ ΤΟΥΣ ΝΟΜΟΥΣ ΚΑΙ ΚΑΝΟΝΕΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ. ΟΡΙΣΜΕΝΕΣ ΧΩΡΕΣ, ΠΟΛΙΤΕΙΕΣ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΧΕΣ ΔΕΝ ΕΠΙΤΡΕΠΟΥΝ ΤΗΝ ΕΞΑΙΡΕΣΗ Η ΤΩΝ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟ ΣΥΝΕΠΑΓΟΜΕΝΩΝ Ή ΠΑΡΕΠΟΜΕΝΩΝ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΩΝ Ή ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ Ή ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΥΣ ΣΕ ΕΝΝΟΟΥΜΕΝΕΣ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ Ή ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑ ΣΥΝΕΠΕΙΑ ΟΙ ΠΑΡΑΠΑΝΩ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ Ή ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΙΣΩΣ ΔΕΝ ΙΣΧΥΟΥΝ ΓΙΑ ΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ. ΑΥΤΟΙ ΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΠΑΡΕΧΟΥΝ ΣΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ ΣΥΓΚΡΕΚΡΙΜΕΝΑ ΝΟΜΙΜΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΚΑΙ Ο ΠΕΛΑΤΗΣ ΜΠΟΡΕΙ ΕΠΙΣΗΣ ΝΑ ΕΧΕΙ ΚΑΙ ΑΛΛΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΟΥ ΠΟΙΚΙΛΟΥΝ ΑΝΑΛΟΓΑ ΜΕ ΤΗ ΧΩΡΑ, ΤΗΝ ΠΟΛΙΤΕΙΑ, Ή ΤΗΝ ΠΕΡΙΟΧΗ.**

8. Διάρκεια και Λήξη. Εκτός και αν λήξει νωρίτερα σύμφωνα με την παρούσα παράγραφο, το Service Plan θα συνεχίσει να ισχύει για περίοδο δώδεκα (12) μηνών από την Ημερομηνία Έναρξης Ισχύος ή έως ότου χρησιμοποιηθούν όλα τα Υποστηριζόμενα Περιστατικά, όποιο από τα δύο επέλθει πρώτο (εκτός και αν υπάρχει διαφορετική έγγραφη έγκριση από την Apple). Η Apple δεν θα παράσχει Υπηρεσίες Υποστήριξης μετά το τέλος της ισχύος του Service Plan εκτός και αν αυτό ανανεωθεί κατά ή πριν την ημερομηνία λήξης. Η Apple μπορεί να λύσει το Service Plan οιαδήποτε στιγμή (α) αν αφού ενημερώσει εγγράφως τον Πελάτη τουλάχιστον δεκαπέντε (15) ημέρες πριν, ο Πελάτης δεν καταβάλει τις αμοιβές που οφείλονται για το Service Plan, ή (β) αν αφού ενημερώσει εγγράφως τον Πελάτη τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες πριν, ο Πελάτης δεν συμμορφωθεί με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις, ή (γ) αν ο Πελάτης παραβιάσει όρο οιασδήποτε άδειας χρήσης που διέπει τη χρήση του λογισμικού που παρέχεται βάσει του Service Plan. Εκτός και αν υπάρχει διαφορετική πρόβλεψη από τον νόμο και με την προϋπόθεση ότι δεν έχουν παρασχεθεί Υπηρεσίες Υποστήριξης προς τον Πελάτη, ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να ακυρώσει το Service Plan για οιονδήποτε λόγο σε διάστημα τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία αγοράς ή Έναρξης Ισχύος του Service Plan, όποιο από τα δύο επέλθει αργότερα, και να του επιστραφεί το σύνολο του ποσού που έχει καταβάλει. Τα αιτήματα επιστροφής πληρωμής πρέπει να αποστέλλονται εγγράφως, μαζί με την επίσημη απόδειξη αγοράς, στη διεύθυνση Επικοινωνίας για Επιστροφή Πληρωμής που αναγράφεται κατωτέρω. Οι παράγραφοι 6, 7 και 12 παραμένουν σε ισχύ και μετά τη λήξη για οιονδήποτε λόγο των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων.
9. Apple - Διέπον Δίκαιο. Η επωνυμία της "Apple" ανάλογα με τη χώρα διαμονής του πελάτη, αναφέρεται στον κατωτέρω πίνακα. **ΣΥΜΦΩΝΕΙΤΑΙ ΟΤΙ ΟΙ ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΔΙΕΠΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ ΤΗΣ ΧΩΡΑΣ ΑΓΟΡΑΣ, Ή ΑΝ ΕΙΝΑΙ ΑΛΛΗ, ΤΗΣ ΧΩΡΑΣ ΔΙΑΜΟΝΗΣ ΚΑΙ ΑΡΜΟΔΙΑ ΘΑ ΕΙΝΑΙ ΤΑ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΑ ΤΩΝ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΩΝ ΧΩΡΩΝ.**
10. Πρόσθετες Υπηρεσίες ή Λογισμικό. Οιασδήποτε πρόσθετες υπηρεσίες παρασχεθούν ως μέρος του Service Plan, θα διέπονται από τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις. Στην περίπτωση κατά την οποία οι Υπηρεσίες Υποστήριξης παρασχεθούν ως μέρος του Service Plan σε χώρο του Πελάτη, ο Πελάτης θα διασφαλίσει ότι η Apple θα έχει πρόσβαση στον χώρο τη συμφωνημένη ώρα και θα παρέχει ασφαλές εργασιακό περιβάλλον ώστε η Apple να εκτελέσει τις Υπηρεσίες Υποστήριξης. Στην περίπτωση που παρασχεθεί λογισμικό ως μέρος του Service Plan, το λογισμικό αυτό αποτελεί πνευματική ιδιοκτησία της Apple Inc. και/ή των

δικαιοπάροχών της. Ο Πελάτης δικαιούται να εγκαταστήσει, να αναπαράγει, και να χρησιμοποιήσει το λογισμικό αποκλειστικά για να υποστηρίξει τα Υποστηριζόμενα Προϊόντα, όμως, εκτός και αν προβλέπεται από το εφαρμοστέο δίκαιο, δεν δικαιούται να αποσυναρμολογήσει τον πηγαίο ή αντικειμενικό κώδικα, να προβεί σε αναστροφή της λειτουργίας (reverse engineer), να τροποποιήσει, νοικιάσει, δανείσει ή να πραγματοποιήσει παράγωγες εργασίες από το λογισμικό. Αν το λογισμικό υπόκειται σε όρους διαφορετικής άδειας χρήσης, η χρήση του λογισμικού θα διέπεται από τους όρους της διαφορετικής άδειας χρήσης. Οιοδήποτε λογισμικό διατίθεται στην Κυβέρνηση των Ηνωμένων Πολιτειών σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις, χαρακτηρίζεται ως "περιορισμένων δικαιωμάτων λογισμικό υπολογιστών" (restricted computer software) όπως ορίζεται από τη διάταξη 52.227-19 του Federal Acquisition Regulation (FAR). Τα δικαιώματα της Κυβέρνησης των Ηνωμένων Πολιτειών επί του λογισμικού είναι αυτά που προβλέπονται από τη διάταξη 52.227-19 του FAR.

11. Προστασία Προσωπικών Δεδομένων. Ο Πελάτης συμφωνεί και κατανοεί ότι είναι απαραίτητο για την Apple να συγκεντρώνει, να επεξεργάζεται και να χρησιμοποιεί προσωπικά δεδομένα του Πελάτη για να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις της για παροχή υποστήριξης σύμφωνα με το Service Plan. Σε αυτό μπορεί να περιλαμβάνεται και η κοινοποίηση προσωπικών δεδομένων του Πελάτη σε θυγατρικές εταιρείες ή παρόχους υπηρεσιών σύμφωνα με τους όρους της Πολιτικής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της Apple (<http://www.apple.com/legal/warranty/privacy>). Η Apple θα προστατεύει τα στοιχεία του Πελάτη σύμφωνα με την Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της Apple. Αν ο Πελάτης επιθυμεί να έχει πρόσβαση στα προσωπικά του στοιχεία που τηρεί η Apple ή αν επιθυμεί να πραγματοποιήσει οιοσδήποτε αλλαγές, ο Πελάτης μπορεί να ενημερώσει τις εγγραφές των προσωπικών του στοιχείων επισκεπτόμενος την ιστοσελίδα Ενημέρωσης Προσωπικών Στοιχείων (<http://www.apple.com/contact/myinfo>). Η Apple έχει το δικαίωμα να καταγράψει μέρος ή το σύνολο των τηλεφωνημάτων μεταξύ Πελάτη και Apple για εκπαιδευτικούς σκοπούς, διασφάλιση της ποιότητας και ως υλικό αναφοράς.
12. Γενικά. Ο Πελάτης δεν δικαιούται να μεταβιβάσει τα δικαιώματα ή τις υποχρεώσεις που απορρέουν από το Service Plan. Οιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη μεταβίβαση θα είναι άκυρη. Η Apple δεν θα φέρει ευθύνη για καθυστερήσεις στην εκτέλεση ή τη μη εκτέλεση για λόγους πέραν του ευλόγου ελέγχου της. Η παραίτηση από δικαίωμα που απορρέει από οιαδήποτε παραβίαση ή αθέτηση σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις δεν αποτελεί παραίτηση από δικαίωμα οιασδήποτε επακόλουθης παραβίασης ή αθέτησης. Αν αρμόδιο δικαστήριο κρίνει ότι οιαδήποτε ρήτρα των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων είναι άκυρη ή ανεφάρμοστη, οι υπόλοιποι όροι θα παραμείνουν σε πλήρη ισχύ και τα συμβαλλόμενα μέρη θα αντικαταστήσουν την άκυρη ή ανεφάρμοστη ρήτρα με έγκυρη και εφαρμόσιμη που θα ανταποκρίνεται στην αρχική πρόθεση των αντισυμβαλλομένων και στο σκοπούμενο οικονομικό αποτέλεσμα των Όρων και Προϋποθέσεων. Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις, περιλαμβανομένων οιασδήποτε πρόσθετων όρων που αναφέρονται στο παρόν, απαρτίζουν την πλήρη συμφωνία μεταξύ της Apple και του Πελάτη όσον αφορά το Service Plan και τις Υπηρεσίες Υποστήριξης που παρέχονται βάσει του παρόντος και αντικαθιστούν όλες τις προγενέστερες σχετικές διαπραγματεύσεις, συμβάσεις και συμφωνίες και καμία προσθήκη ή διαγραφή ή τροποποίηση οιασδήποτε όρων δεν θα είναι δεσμευτική για την Apple εκτός και αν έχει πραγματοποιηθεί εγγράφως και έχει υπογραφεί από εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπο της Apple. Οιοσδήποτε όρος ή προϋπόθεση υποβάλλεται από τον Πελάτη μέσω οιασδήποτε εντολής ή άλλου εγγράφου δεν θα έχει ουδεμία ισχύ ή αποτέλεσμα και θα απορρίπτεται σε κάθε περίπτωση.

| Περιοχή/Χώρα αγοράς | Apple                      | Διεύθυνση  |
|---------------------|----------------------------|--|
| Americas            |                            |  |
| Brazil              | Apple Computer Brasil Ltda | Av. Cidade Jardim 400, 2 Andar, Sao Paulo, SP Brasil 01454-901                   |
| Canada              | Apple Canada Inc.          | 7495 Birchmount Rd.; Markham, Ontario, Canada; L3R 5G2 Canada                    |
| Mexico              | Apple                      | Prolongación Paseo de la Reforma #600, Suite 132, Colonia Peña Blanca, Santa Fé, |

|  |  |   |
|--|--|---|
|  | Operations Mexico, S.A. de C.V.            | Delegación Álvaro Obregón, México D. F., CP 01210, Mexico                                 |
| United States and Other Americas Countries   | Apple Inc.                                 | 1 Infinite Loop; Cupertino, CA 95014, U.S.A.  |
| Europe, Middle East and Africa   |  |   |
| All Countries  | Apple Distribution International           | Hollyhill Industrial Estate Hollyhill, Cork, Republic of Ireland                          |
| Asia Pacific   |  |   |
| Australia; New Zealand; Fiji, Papua New Guinea; Vanuatu  | Apple Pty. Limited.                        | PO Box A2629, Sydney South, NSW 1235, Australia   |
| Hong Kong  | Apple Asia Limited                         | 2401 Tower One, Times Square, Causeway Bay; Hong Kong                                     |
| India  | Apple India Private Ltd..                  | 19th Floor, Concorde Tower C, UB City No 24, Vittal Mallya Road, Bangalore 560-001, India |
| Japan  | Apple Japan Inc.                           | 3-20-2 Nishishinjuku, Shinjuku-ku, Tokyo, Japan   |
| Korea  | Apple Korea Ltd..                          | 3201, ASEM Tower; 159, Samsung-dong, Gangnam-Gu; Seoul 135-798, Republic of Korea         |
| Afghanistan, Bangladesh, Bhutan, Brunei, Cambodia, Guam, Indonesia, Laos, Singapore, Malaysia, Nepal, Pakistan, Philippines, Sri Lanka,, Vietnam | Apple South Asia Pte. Ltd.                 | 7 Ang Mo Kio Street 64<br>Singapore 569086  |
| People's Republic of China   | Apple Computer Trading (Shanghai) Co. Ltd. | Room 1815, No. 1 Jilong Road, Waigaoqiao Free Trade Zone, Shanghai 200131 China           |
| Thailand   | Apple South Asia (Thailand) Limited        | 25th Floor, Suite B2, Siam Tower,989 Rama 1 Road, Pataumwan, Bangkok, 10330               |
| Taiwan   | Apple Asia LLC                             | 16A, No. 333 Tun Hwa S. Road. Sec. 2, Taipei, Taiwan 106                                  |
| Other Asian Pacific Countries  | Apple Inc.                                 | 1 Infinite Loop; Cupertino, CA 95014, U.S.A.  |

122111 Tech Support Greek v1.6