

Assistência Técnica AppleCare

Termos e Condições

AO CONTATAR A APPLE PARA SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA OFERECIDOS SOB UM PLANO DE SERVIÇO ABAIXO INDICADO ("PLANO DE SERVIÇO") OU AO REGISTRAR UM PLANO DE SERVIÇO JUNTO À APPLE, O INDIVÍDUO OU A ENTIDADE ("CLIENTE") CONCORDA QUE OS TERMOS E CONDIÇÕES ("TERMOS E CONDIÇÕES") QUE SE SEGUEM REGEM O FORNECIMENTO DE SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA SOB O PLANO DE SERVIÇO APLICÁVEL. SE O CLIENTE NÃO CONCORDAR COM OS REFERIDOS TERMOS E CONDIÇÕES, NÃO DEVE CONTATAR A APPLE NEM REGISTRAR O PLANO DE SERVIÇO. PARA CANCELAR UM PLANO DE SERVIÇO ADQUIRIDO E RECEBER UM REEMBOLSO DE QUANTIAS PAGAS, O CLIENTE DEVE CONTATAR A APPLE, DE ACORDO COM O DESCRITO ABAIXO. UM PLANO DE SERVIÇO SERÁ CONSIDERADO EFETIVO QUANDO A APPLE ACEITAR O REGISTRO DO CLIENTE ("DATA EFETIVA").

1. **Serviços.** Mediante aceitação do registro do Cliente, a Apple fornecerá serviços de assistência ("Serviços de Assistência") a produtos de software da Apple ou tecnologias relacionadas ("Produtos Suportados") para o Plano de Serviço aplicável, de acordo com o descrito na seguinte página online: <http://www.apple.com/legal/applecare/techsupport> ("Página de Suporte do Plano de Serviço"). A Apple reserva-se o direito de editar os Serviços de Assistência fornecidos e/ou os Produtos Suportados cobertos por um Plano de Serviço, a qualquer tempo, publicando atualizações na Página de Suporte do Plano de Serviço. A Apple não editará os Serviços de Assistência e/ou Produtos Suportados de forma a (i) reduzir o nível de esforço que a Apple forneça aos Serviços de Assistência, ou (ii) ter um impacto material sobre a obrigação da Apple em fornecer os Serviços de Assistência, ou (iii) ter um impacto material sobre os direitos que o Cliente receba pelos Serviços de Assistência. Para quaisquer atualizações que afetem o Plano de Serviço do Cliente, a Apple notificará o Cliente da atualização através do endereço de correio eletrônico registrado pelo Cliente num prazo não inferior a 30 (trinta) dias antes da publicação. Os termos descritos na Página de Suporte do Plano de Serviço são incorporados a estes Termos e Condições. Caso ocorram inconsistências entre os termos indicados neste documento e os termos na Página de Suporte do Plano de Serviço, serão válidos os termos na Página de Suporte do Plano de Serviço.
2. **Limitações.**
 - 2.1 **Assistência a Incidentes.** Os Planos de Serviço são fornecidos em pacotes de Assistência a Incidentes simples, múltiplos ou ilimitados. Uma Assistência a Incidentes consiste num problema específico e discreto cuja origem pode ser isolada a uma única causa. A Apple desenvolverá esforços razoáveis para efetuar a Assistência a Incidentes, mas não garante a resolução dos incidentes. A Apple, ao seu próprio critério, determinará o que constitui uma Assistência a Incidentes e nos limites das leis aplicáveis se a Assistência a Incidentes foi efetuada. De um modo geral, uma Assistência a Incidentes atinge uma resolução quando o cliente receber: (a) informações que permitam resolver o problema; (b) informações sobre como obter uma solução de software que permita resolver o problema; (c) aviso de que o problema é causado por uma questão conhecida e não resolvida ou uma questão de incompatibilidade com um Produto Suportado; (d) informações que identifiquem o problema como sendo resolvido efetuando a atualização para uma versão mais recente do Produto Suportado; ou (e) aviso de que o problema foi identificado como uma questão de equipamento de hardware. Em um Plano de Serviço com um número limitado de Assistência a Incidentes, cada novo contato de Assistência a Incidentes efetuado pelo Cliente será subtraído do número restante de Assistência a Incidentes elegível.
 - 2.2 **Tempos de Resposta.** A Apple desenvolverá esforços razoáveis para responder a um pedido de Serviço de Assistência em um espaço de tempo razoável ou no espaço do tempo de resposta descrito em um Plano de Serviço ("Tempo de Resposta") aplicável, o que ocorrer primeiro, mas não garante que a resposta seja fornecida em um período de tempo específico. Todos os Tempos de Resposta são medidos de acordo com as Horas de Operação do Plano de Serviço descritas na Página de Suporte do Plano de Serviço.

- 2.3 Versão Atual. Salvo indicação em contrário, todos os Produtos Suportados devem encontrar-se ao nível da versão mais atual.
- 2.4 Utilização. Os Serviços de Assistência não se destinam a serem utilizados para o funcionamento de instalações nucleares, navegação de aeronaves, sistemas de comunicação, dispositivos de controle de tráfego aéreo ou outras atividades em que a falha dos Serviços de Assistência em alcançar os resultados pretendidos possa conduzir à morte, danos corporais ou graves danos físicos ou ambientais.
- 2.5 Contatos Técnicos. Os Serviços de Assistência são destinados a uma única pessoa ou múltiplas pessoas designada(s) pelo Cliente no momento do registro e como permitido pelo Plano de Serviço ("Contato(s) Técnico(s)"). Contato(s) Técnico(s) é(são) o único meio de contato entre o Cliente e a Apple para suporte técnico do Plano de Serviço. Para Planos de Serviço com múltiplos Contatos Técnicos, caso o Cliente deseje mudar os Contatos Técnicos, deve enviar notificação da mudança por escrito com pelo menos 5 (cinco) dias de antecedência para a Apple no Endereço de Contato para Reembolsos descrito abaixo ou, se aplicável ao Plano de Serviço, inserir as mudanças diretamente através do website seguro e customizado do Cliente, como descrito nos documentos de instrução entregues no início do Plano de Serviço.
3. Exclusões. Salvo indicação em contrário no Plano de Serviço, a Apple não fornecerá Serviços de Assistência relacionados com problemas ou questões derivadas de (a) utilização de um Produto Suportado como aplicação baseada em servidor; (b) questões que poderiam ser resolvidas atualizando um Produto Suportado; (c) utilização ou modificação de um Produto Suportado para um fim a que o Produto Suportado não se destina a ser utilizado ou modificado; (d) produtos ou tecnologias de terceiros e respectivos efeitos ou interações com um Produto Suportado; (e) danos ao meio em que um Produto Suportado é fornecido ou ao computador onde um Produto Suportado está instalado; (f) utilização de um sistema de computador incompatível com um Produto Suportado; e (g) questões relacionadas com a Internet, correio eletrônico, gestão de arquivos, configuração de rede, scripts, scripts FX, programação, compilação, depuração, design de infra-estruturas, criação de conteúdos, personalização de conteúdos, planejamento/design de projetos multimídia, gestão de recursos, orçamentos, treinamento, diagnóstico no local ou outras questões fora do âmbito dos Serviços de Assistências descritos no Plano de Serviço.
4. Responsabilidades do Cliente. Para receber Serviços de Assistência, o Cliente deve registrar o Plano de Serviço e seguir as instruções de acesso fornecidas pela Apple. O Cliente é responsável por todas as taxas de realização e manutenção de comunicações por correio eletrônico e telefone com a Apple. O Cliente cooperará com a Apple ao procurar Serviços de Assistência fornecendo as informações necessárias para ajudar a Apple a diagnosticar um problema. O Cliente é responsável por qualquer restauração ou reconstrução de arquivos, dados ou programas perdidos ou alterados. O Cliente manterá e implementará um plano completo de cópias de segurança de dados e recuperação de desastres. O Cliente é o único responsável pela segurança de informações confidenciais, próprias ou secretas. O Cliente não irá divulgar à Apple informações confidenciais, de sua propriedade ou quaisquer outras sujeitas a direitos de propriedade intelectual que possam expor a Apple a responsabilidade. O Cliente terá uma compreensão razoável dos Produtos Suportados para os quais procure Serviço de Assistência e o sistema informático que utilizar. O Cliente não pode transferir Serviços de Assistência para terceiros. Os Serviços de Assistência são fornecidos apenas para uso interno do Cliente, e qualquer distribuição não autorizada dos Serviços de Assistência constituirá motivo para a rescisão imediata destes Termos e Condições. O Cliente adotará medidas razoáveis para evitar a distribuição e a utilização não autorizadas dos Serviços de Assistência. O Cliente não utilizará abusivamente os Serviços de Assistência, incluindo, mas não se limitando, ao acesso aos Serviços de Assistência para questões que já tenham sido resolvidas.
5. Acesso Remoto dos Serviços de Assistência. Como parte do Plano de Serviços, a Apple poderá fornecer Serviços de Assistência através de acesso remoto via Internet, por onde irá acessar e, se permitido pelo Cliente, controlar e recolher informações do computador do Cliente através da

instalação e uso de software de acesso remoto. A instalação e uso do software de acesso remoto pelo Cliente indica a permissão à Apple para fornecer Serviços de Assistência dessa maneira. Todos ou parte dos arquivos do software de acesso remoto poderá permanecer no computador do Cliente após o término da sessão do Serviço de Assistência. A titularidade do software de acesso remoto e todos os direitos de propriedade intelectual nele incluídos permanecem com a Apple Inc. e/ou seus licenciantes. O uso do software de acesso remoto poderá estar sujeito a termos adicionais de licença disponíveis em <http://www.apple.com/legal/applecare/remotesupport>. O Cliente não poderá desmembrar ou utilizar engenharia reversa em nenhuma parte do software de acesso remoto. Enquanto o acesso remoto aos Serviços de Assistência for fornecido, a Apple apenas acessará, controlará e recolherá informações do computador do Cliente que acreditar serem necessárias para a análise e fornecimento da Assistência a Incidentes. A Apple recomenda que o Cliente encerre todos os arquivos e aplicativos não pertinentes à Assistência a Incidentes. O software de acesso remoto ou as características do computador do Cliente irão permitir que o Cliente encerre a sessão de Serviço de Assistência por acesso remoto a qualquer tempo.

6. **Exclusão da Garantia. EMBORA A APPLE NÃO POSSA GARANTIR QUE UMA ASSISTÊNCIA A INCIDENTES SEJA RESOLVIDA, A APPLE DESENVOLVERÁ ESFORÇOS RAZOÁVEIS PARA EFETUAR SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA PELO PLANO DE SERVIÇO DE MODO PROFISSIONAL. ATÉ AO ÂMBITO PERMITIDO POR LEI, A GARANTIA EXPRESSA E AS SOLUÇÕES APRESENTADAS SÃO EXCLUSIVAS E SUBSTITUEM QUAISQUER OUTRAS GARANTIAS, SOLUÇÕES E CONDIÇÕES, ORAIS OU ESCRITAS, ESTATUTÁRIAS, EXPLÍCITAS OU IMPLÍCITAS. DE ACORDO COM O PERMITIDO PELAS LEIS APLICÁVEIS, A APPLE E SEUS LICENCIANTES EXCLUEM ESPECIFICAMENTE TODAS E QUAISQUER GARANTIAS ESTATUTÁRIAS OU IMPLÍCITAS, RELACIONADAS OU DE ALGUM MODO DECORRENTES DESTES TERMOS E CONDIÇÕES, INCLUINDO QUALQUER GARANTIA IMPLÍCITA OU COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUABILIDADE PARA UM EFEITO ESPECÍFICO.**
7. **Limitação de responsabilidade. ATÉ AO ÂMBITO PERMITIDO POR LEI, A RESPONSABILIDADE DA APPLE E DE SEUS LICENCIANTES SOB ESTES TERMOS E CONDIÇÕES É LIMITADA À QUANTIA PAGA PELO CLIENTE PELO PLANO DE SERVIÇO ENCOMENDADO PELO CLIENTE. EM CASO ALGUM SERÃO A APPLE E SEUS LICENCIANTES RESPONSABILIZADOS POR QUAISQUER DANOS INDIRETOS, ESPECIAIS, ACIDENTAIS OU CONSEQUENTES, INCLUINDO MAS NÃO SE LIMITANDO A DANOS DEVIDO A PERDA DE LUCRO, PERDA DE DADOS, PERDA DE UTILIZAÇÃO OU EQUIPAMENTO OU INSTALAÇÕES OU INTERRUPTÃO DO NEGÓCIO, DE ALGUM MODO DECORRENTES DESTES TERMOS E CONDIÇÕES SOB QUALQUER TEORIA DE RESPONSABILIDADE, QUER A APPLE E SEUS LICENCIANTES TENHAM OU NÃO, SIDO ALERTADOS PARA A POSSIBILIDADE DE TAL DANO. OUTRAS EXCLUSÕES PODEM ESTAR PRESENTES NOS TERMOS DE LICENCIAMENTO DO SOFTWARE DE ACESSO REMOTO DISPONÍVEIS EM <http://www.apple.com/legal/applecare/remotesupport>. SE OS CLIENTES ESTIVEREM AO ABRIGO DE LEIS OU NORMAS DE PROTEÇÃO AO CONSUMIDOR NOS RESPECTIVOS PAÍSES DE COMPRA OU, SE DIFERENTE, NOS RESPECTIVOS PAÍSES DE RESIDÊNCIA, OS BENEFÍCIOS CONFERIDOS POR ESTES TERMOS E CONDIÇÕES CONSTITUEM UM COMPLEMENTO A TODOS OS DIREITOS E SOLUÇÕES CONCEDIDOS POR ESSAS LEIS E NORMAS. ALGUNS PAÍSES, ESTADOS E PROVÍNCIAS NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO OU LIMITAÇÃO DE DANOS ACIDENTAIS OU CONSEQUENTES OU EXCLUSÕES OU LIMITAÇÕES SOBRE A DURAÇÃO DE GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS, PELO QUE AS LIMITAÇÕES OU EXCLUSÕES ACIMA MENCIONADAS PODEM NÃO SE APLICAR AO CASO DO CLIENTE. ESTES TERMOS E CONDIÇÕES CONCEDEM DIREITOS LEGAIS ESPECÍFICOS AO CLIENTE, SENDO QUE ESTE PODE TAMBÉM TER OUTROS DIREITOS QUE VARIAM DE ACORDO COM O PAÍS, ESTADO OU PROVÍNCIA.**
8. **Vigência e Rescisão. A não ser que rescindido antecipadamente de acordo com esta Cláusula, um Plano de Serviço continuará vigente durante um período de 12 (doze) meses a partir da Data**

Efetiva ou até que se utilizem todas as ocorrências de Assistência a Incidentes, o que ocorrer primeiro (salvo se de outro modo autorizado por escrito pela Apple). A Apple não irá fornecer Serviço de Assistência após o término do Plano de Serviço, a não ser que este seja renovado antes ou na data de término da vigência. A Apple poderá rescindir um Plano de Serviço a qualquer tempo (a) se após fornecer ao Cliente aviso por escrito com pelo menos quinze (15) dias de antecedência, o Cliente não pagar as taxas devidas por um Plano de Serviço ou (b) se após fornecer ao Cliente aviso por escrito com pelo menos 30 (trinta) dias de antecedência, o Cliente não corrigir uma violação destes Termos e Condições, ou (c) se o Cliente violar um termo de qualquer acordo de licença de software que regule a utilização do software fornecido por um Plano de Serviço. Salvo quando de outro modo estabelecido por lei e desde que não tenham sido recebidos Serviços de Assistência pelo Cliente, o Cliente pode cancelar um Plano de Serviço por qualquer motivo no prazo de 30 (trinta) dias a partir da data de compra do Plano de Serviço ou da Data Efetiva, o que ocorrer por último, e receber o reembolso de todas as quantias pagas. Os pedidos de reembolso devem ser enviados por escrito, juntamente com a prova de compra aplicável para o Endereço de Contato para Reembolsos abaixo indicado. As Cláusulas 6, 7 e 12 sobrevivem ao término destes Termos e Condições por qualquer motivo.

9. Apple; Leis Aplicáveis. A "Apple" é identificada na tabela abaixo de acordo com o país de residência do Cliente. **FICA ACORDADO QUE ESTES TERMOS E CONDIÇÕES SÃO GOVERNADOS PELAS LEIS DO PAÍS DE AQUISIÇÃO OU, SE DIFERENTE, DO PAÍS DE RESIDÊNCIA, E OS TRIBUNAIS DOS RESPECTIVOS PAÍSES TERÃO A JURISDIÇÃO SOBRE SUA MATÉRIA.**
10. Serviços ou Software adicionais. Os serviços adicionais fornecidos como parte do Plano de Serviço serão governados por estes Termos e Condições. Caso os Serviços de Assistência sejam fornecidos nas instalações de um Cliente como parte de um Plano de Serviço, o Cliente assegurará que a Apple tenha acesso às instalações nos horários estabelecidos e proporcionará um ambiente de trabalho seguro suficiente para que a Apple realize os Serviços de Assistência. Caso o software seja fornecido como parte de um Plano de Serviço, o software em questão constitui trabalho protegido por direitos autorais da Apple Inc. e/ou dos respectivos licenciantes. O Cliente pode instalar, reproduzir e utilizar o software exclusivamente com o objetivo de prestar assistência aos Produtos Suportados, mas, exceto se permitido pelas leis aplicáveis, não pode decompilar, efetuar operações de engenharia reversa, modificar, alugar, alugar em leasing, emprestar ou criar trabalhos derivados no software. Se o software estiver sujeito aos termos de um acordo de licença em separado, os termos do acordo de licença em separado governarão a utilização do software. Qualquer software disponibilizado ao Governo dos Estados Unidos da América sob estes Termos e Condições é classificado como "software informático restrito" de acordo com o definido na cláusula 52.227-19 do FAR. Os direitos do Governo dos Estados Unidos da América ao software são indicados na cláusula 52.227-19 do FAR.
11. Proteção de Dados. O cliente concorda e compreende que é necessário à Apple reunir, processar e utilizar os dados do Cliente de forma a realizar o serviço e suportar as obrigações do Plano de Serviço. Isto pode incluir a transferência dos dados do Cliente para empresas afiliadas ou fornecedores de serviços de acordo com os termos da Política de Privacidade da Apple (<http://www.apple.com/legal/warranty/privacy>). A Apple protegerá as informações do Cliente de acordo com a Política de Privacidade da Apple. Se o Cliente quiser acessar as informações relativas a si que estejam na posse da Apple ou se o Cliente quiser efetuar alterações, o Cliente poderá atualizar as preferências de contato pessoais acessando a página da internet de Atualização de Privacidade (<http://www.apple.com/contact/myinfo>). A Apple poderá registrar parte ou todas as chamadas efetuadas entre o Cliente e a Apple com os objetivos de treinamento, garantia de qualidade e referência.
12. Geral. O Cliente não pode atribuir os seus direitos ou obrigações decorrentes de um Plano de Serviço. Qualquer atribuição não autorizada será invalidada. A Apple não será responsabilizada por atrasos no desempenho ou ausência de desempenho devido a causas fora do seu controle razoável. Uma renúncia a qualquer violação ou falha destes Termos e Condições não deve constituir renúncia de qualquer violação ou falha subsequente. Se um Tribunal da jurisdição

competente determinar que uma provisão destes Termos e Condições é inválida ou não aplicável, as porções restantes permanecerão totalmente aplicáveis e efetivas, sendo que as partes substituirão a provisão inválida ou não aplicável por uma provisão válida e aplicável que alcance o objetivo original das partes e o efeito econômico dos Termos e Condições. Estes Termos e Condições, incluindo os termos adicionais aqui referidos, constituem o acordo total entre a Apple e o Cliente relativamente ao Plano de Serviço e aos Serviços de Assistência fornecidos e sobrepõem-se a todas as negociações, contratos e acordos anteriores sobre o assunto em questão, e nenhuma adição, eliminação ou modificação de quaisquer provisões devem ser vinculativas para a Apple, exceto se estabelecido por escrito e assinado por um representante autorizado da Apple. Qualquer termo ou condição ou outro documento submetido pelo Cliente não deve ter qualquer valor ou efeito, sendo especificamente rejeitado.

VARIAÇÕES DE PAÍSES

As seguintes variações de países irão prevalecer em caso de inconsistência com qualquer outra disposição do Plano:

BÉLGICA

O Cliente compreende que ao contatar a Apple para Serviços de Assistência, não estará exercendo qualquer direito relativamente a um contrato de vendas anteriormente concluído de acordo com o artigo 94 ter. do Trade Practices Act de 14 de Julho de 1991.

ALEMANHA

Cláusula 7. Limitação de Responsabilidade. Com relação aos Clientes que sejam consumidores, é aplicável o seguinte: A Apple será responsável por perdas sob os termos do Plano de Serviço apenas de acordo com as seguintes provisões: (i) responsabilidade ilimitada por perdas causadas intencionalmente ou com negligência grosseira, (ii) responsabilidade ilimitada por morte, ferimentos pessoais ou danos à saúde causados intencionalmente ou com negligência, (iii) perdas derivadas da falta de quaisquer características garantidas até ao valor coberto pelo objetivo da garantia previsíveis para a Apple quando do fornecimento da garantia, (iv) de acordo com o Product Liability Act no caso de responsabilidade do produto, ou (v) perdas causadas pela violação dos deveres básicos da Apple que formam a essência do Plano de Serviço, que foram decisivos para a conclusão do Plano de Serviço e em que o Cliente pode confiar. Exclui-se uma responsabilidade mais extensa por parte da Apple.

ITÁLIA

Cláusula 4. Responsabilidades do Cliente. O seguinte é adicionado à cláusula 4:

Os custos de comunicação por correio eletrónico e telefone são os aplicados pelo fornecedor de serviços telefónicos/internet.

NORUEGA

Cláusula 8. Vigência e Rescisão: O seguinte é adicionado à cláusula 8:

Se for consumidor, considere que o seu direito de anulação de acordo com a lei norueguesa relativa ao direito de anulação de uma venda (Lei de 21 Dezembro de 2000 n.º 105), é tido em conta na Cláusula 8, Vigência e Rescisão.

SUÉCIA

Cláusula 1. Serviços. O seguinte é adicionado à cláusula 1:

Se as alterações efetuadas aos Serviços de Assistência prejudicarem materialmente o Cliente, o Cliente tem o direito de terminar o Plano de Serviço de acordo com as provisões indicadas na Cláusula 8 abaixo.

Cláusula 8. Vigência e Rescisão. A frase "Se a Apple efetuar alterações aos Serviços de Assistência que prejudiquem materialmente o Cliente, como, por exemplo, o cancelamento dos serviços de assistência relativos ao produto do Cliente, o Cliente tem o direito de rescindir o Plano de Serviço e

receber o reembolso do valor equivalente ao prazo de vigência restante do Plano de Serviço", é adicionada após "Salvo quando de outro modo estabelecido por lei e desde que não tenham sido recebidos Serviços de Assistência pelo Cliente, o Cliente pode cancelar um Plano de Serviço por qualquer motivo no prazo de 30 (trinta) dias a partir da data de compra do Plano de Serviço ou da Data Efetiva, o que ocorrer por último, e receber o reembolso de todas as quantias pagas."

Região/País de Aquisição	Apple	Endereço
Américas		
Brasil	Apple Computer Brasil Ltda.	Av. Cidade Jardim, 400, 2º Andar, São Paulo, SP, Brasil - 01454-901 http://www.apple.com/br/support/ SAC: 0800-761-0880
Canadá	Apple Canada Inc.	7495 Birchmount Rd.; Markham, Ontario, Canada; L3R 5G2 Canada
México	Apple Operations Mexico, S.A. de C.V.	Prolongación Paseo de la Reforma #600, Suite 132, Colonia Peña Blanca, Santa Fé, Delegación Álvaro Obregón, Mexico DF, CP 01210, México
Estados Unidos da América e demais países do continente Americano	Apple Inc.	1 Infinite Loop; Cupertino, CA 95014, U.S.A.
Europa, Oriente Médio e África		
Todos os Países	Apple Distribution International	Hollyhill Industrial Estate Hollyhill, Cork, Republic of Ireland
Ásia - Pacífico		
Austrália; Nova Zelândia; Fiji, Papua Nova Guiné; Vanuatu	Apple Pty. Ltd.	PO Box A2629, Sydney South, NSW 1235, Australia
Hong Kong	Apple Asia Limited	2401 Tower One, Times Square, Causeway Bay; Hong Kong
Índia	Apple India Private Ltd.	19th Floor, Concorde Tower C, UB City No 24, Vittal Mallya Road, Bangalore 560-001, India
Japão	Apple Japan Inc.	3-20-2 Nishishinjuku, Shinjuku-ku, Tokyo, Japan
Coreia	Apple Korea Ltd.	3201, ASEM Tower; 159, Samsung-dong, Gangnam-Gu; Seoul 135-798, República da Coreia
Afganistão, Bangladesh, Butão, Brunei, Camboja, Guam, Indonésia, Laos, Singapura, Malásia,	Apple Computer South Asia Pte Ltd.	7 Ang Mo Kio Street 64 Singapore 569086

Nepal, Paquistão, Filipinas, Sri Lanka, Vietnã		
República Popular da China	Apple Computer Trading (Shanghai) Co. Ltd.	Room 1815, No. 1 Jilong Road, Waigaoqiao Free Trade Zone, Shanghai 200131, China
Tailândia	Apple South Asia (Thailand) Limited	25th Floor, Suite B2, Siam Tower, 989 Rama 1 Road, Pataumwan, Bangkok, 10330
Taiwan	Apple Asia, LLC	16A, No. 333 Tun Hwa S. Road. Sec. 2, Taipei, Taiwan 106
Outros Países da Ásia - Pacífico	Apple Inc.	1 Infinite Loop; Cupertino, CA 95014, U.S.A.

122111 Tech Support LatAm Portuguese v1.6