

## Warunki i zasady świadczenia usług Wsparcia technicznego AppleCare

KONTAKTUJĄC SIĘ Z APPLE W CELU SKORZYSTANIA Z USŁUG WSPARCIA OFEROWANYCH W RAMACH PLANU SERWISOWEGO OPISANEGO PONIŻEJ („PLAN SERWISOWY”) LUB REJESTRUJĄC PLAN SERWISOWY W APPLE, OSOBA FIZYCZNA LUB PODMIOT („KLIENT”) AKCEPTUJE, IŻ ŚWIADCZENIE USŁUG WSPARCIA NA PODSTAWIE WŁAŚCIWEGO PLANU WSPARCIA PODLEGA PRZEDSTAWIONYM PONIŻEJ WARUNKOM I ZASADOM („WARUNKI I ZASADY”). JEŻELI KLIENT NIE AKCEPTUJE NINIEJSZYCH WARUNKÓW I ZASAD, NIE POWINIEN KONTAKTOWAĆ SIĘ Z APPLE ANI REJESTROWAĆ PLANU SERWISOWEGO. W CELU REZYGNACJI Z ZAKUPIONEGO PLANU SERWISOWEGO I OTRZYMANIA ZWROTU WPLĄCONYCH KWOT PIENIĘŻNYCH KLIENT POWINIEN SKONTAKTOWAĆ SIĘ Z APPLE W SPOSÓB OPISANY PONIŻEJ. PLAN SERWISOWY JEST DOSTĘPNY OD CHWILI AKCEPTACJI PRZEZ APPLE REJESTRACJI DOKONANEJ PRZEZ KLIENTA („DZIEŃ WEJŚCIA W ŻYCIE”).

1. Usługi. Po akceptacji rejestracji dokonanej przez Klienta, Apple lub następcę prawny Apple będzie świadczyć usługi wsparcia („Usługi wsparcia”) dla oprogramowania Apple lub technologii z nim związanych („Produkty objęte wsparciem”) w ramach właściwego Planu serwisowego, zgodnie z opisem podanym na następującej stronie internetowej:  
<http://www.apple.com/legal/applecare/techsupport> („Strona wsparcia dla Planu serwisowego”). Apple zastrzega sobie prawo do zmiany świadczonych Usług wsparcia i/lub Produktów objętych wsparciem w ramach Planu serwisowego w dowolnym momencie, zamieszczając stosowne uaktualnienie informacji na Stronie wsparcia dla Planu serwisowego. Apple nie będzie zmieniać Usług wsparcia i/lub Produktów objętych wsparciem w sposób, który (i) zmniejsza zakres Usług wsparcia świadczonych przez Apple lub (ii) w sposób istotny zmienia zobowiązanie Apple do świadczenia Usług wsparcia, lub (iii) w sposób istotny narusza prawa uzyskiwane przez Klienta z tytułu korzystania z Usług wsparcia. Klient zostanie poinformowany przez Apple o wszystkich uaktualnieniach informacji dotyczących Planu serwisowego Klienta za pośrednictwem poczty elektronicznej wysłanej na adres zarejestrowany przez Klienta, co najmniej trzydzieści (30) dni przed zamieszczeniem uaktualnienia informacji. Warunki opisane na Stronie wsparcia dla Planu serwisowego są włączone do niniejszych Warunków i zasad. W przypadku jakichkolwiek rozbieżności między warunkami opisanymi w niniejszym dokumencie a warunkami zamieszczonymi na Stronie wsparcia dla Planu serwisowego, warunki zamieszczone na Stronie wsparcia dla Planu serwisowego będą rozstrzygające.
2. Ograniczenia.
  - 2.1 Zdarzenia objęte wsparciem. Plany serwisowe oferowane są w pakietach obejmujących pojedyncze Zdarzenie objęte wsparciem, wielokrotne Zdarzenia objęte wsparciem lub nieograniczoną liczbę Zdarzeń objętych wsparciem. Zdarzenie objęte wsparciem oznacza konkretny, wyraźny problem będący skutkiem zaistnienia pojedynczej przyczyny. Apple dołoży uzasadnionych starań w celu usunięcia przyczyny Zdarzenia objętego wsparciem, ale nie gwarantuje usunięcia przyczyny Zdarzenia objętego wsparciem. Apple, kierując się wyłącznie własnymi względami, ustali przyczynę Zdarzenia objętego wsparciem oraz, w zakresie dopuszczalnym prawem, stwierdzi, czy przyczyna Zdarzenia objętego wsparciem została usunięta. Co do zasady przyjmuje się, iż przyczyna Zdarzenia objętego wsparciem została usunięta w momencie, gdy Klient otrzyma jedną z następujących informacji lub jedno z następujących powiadomień: (a) informację, która rozwiązuje problem; (b) informację jak otrzymać oprogramowanie, które rozwiąże problem; (c) powiadomienie, iż przyczyną problemu jest znany, ale nierozwiązany problem, lub brak kompatybilności z Produktem objętym wsparciem; (d) informację, iż problem został rozwiązany poprzez wprowadzenie udoskonalonej, nowszej wersji Produktu objętego wsparciem; lub (e) powiadomienie, że jako przyczynę problemu zidentyfikowano problem ze sprzętem. W przypadku Planu serwisowego obejmującego ograniczoną liczbę Zdarzeń objętych wsparciem każde nowe Zdarzenie objęte wsparciem zgłoszone przez Klienta zmniejsza liczbę pozostałych Zdarzeń objętych wsparciem.

- 2.2 Czasy reakcji. Apple dołoży wszelkich uzasadnionych starań w celu wykonania zamówionej Usługi wsparcia w stosownym czasie lub w czasie reakcji podanym we właściwym Planie serwisowym („Czas reakcji”), którekolwiek nastąpi wcześniej, jednak nie gwarantuje wykonania zamówionej Usługi wsparcia w określonym czasie. Wszystkie Czasy reakcji podane są zgodnie z Godzinami świadczenia Planu serwisowego podanymi na stronie wsparcia dla Planu serwisowego.
  - 2.3 Aktualne wersje Produktów. O ile nie określono inaczej w sposób wyraźny, wszystkie Produkty objęte wsparciem muszą być w aktualnej w danym momencie wersji.
  - 2.4 Wykorzystanie Usług wsparcia. Usługi wsparcia nie są przeznaczone do wykorzystania w celu obsługi instalacji nuklearnych, w nawigacji statków powietrznych, w systemach komunikacyjnych, w urządzeniach służących do kontroli ruchu lotniczego ani w żadnych innych działalnościach, w których niemożność uzyskania dzięki Usługom wsparcia pożądanego skutku mogłaby prowadzić do śmierci, obrażeń ciała bądź poważnych uszkodzeń fizycznych lub szkód dla środowiska.
  - 2.5 Osoby do kontaktów w sprawie Usług wsparcia. Usługi wsparcia świadczone są na rzecz pojedynczej osoby lub kilku osób wyznaczonych w tym celu przez Klienta w momencie dokonywania rejestracji, zgodnie z Planem serwisowym („Osoba do kontaktów w sprawie Usług wsparcia” lub „Osoby do kontaktów w sprawie Usług wsparcia”). Osoby do kontaktów w sprawie Usług wsparcia są jedynymi osobami odpowiedzialnymi za kontakty Klienta z Apple w sprawie wsparcia technicznego w ramach Planu serwisowego. W przypadku wyznaczenia do danego Planu serwisowego kilku Osób do kontaktów w sprawie Usług wsparcia, jeżeli Klient postanowi zmienić Osoby do kontaktów w sprawie Usług wsparcia, wówczas Klient będzie musiał przekazać Apple pisemną informację o takiej zmianie co najmniej pięć (5) wcześniej na właściwy Adres do kontaktów w sprawie zwrotów podany poniżej lub, o ile właściwe dla danego Planu serwisowego, wpisać zmiany bezpośrednio w bezpiecznej, zindywidualizowanej witrynie internetowej Klienta, zgodnie z dokumentacją dostarczoną w momencie rozpoczęcia realizacji Planu serwisowego.
3. Wyłączenia. O ile nie określono inaczej w sposób wyraźny w Planie serwisowym, Apple nie będzie świadczyć Usług wsparcia w odniesieniu do problemów będących wynikiem lub dotyczących (a) wykorzystywania Produktu objętego wsparciem jako aplikacji bazującej na serwerze; (b) problemów, które można było rozwiązać poprzez wprowadzenie nowszej wersji Produktu objętego wsparciem; (c) wykorzystania Produktu objętego wsparciem niezgodnie z jego przeznaczeniem lub modyfikacji Produktu objętego wsparciem w niewłaściwy sposób; (d) produktów lub technologii podmiotów trzecich oraz ich wpływu na Produkt objęty wsparciem lub ich interakcji z Produktem objętym wsparciem; (e) uszkodzenia nośnika, na którym dostarczono Produkt objęty wsparciem, lub uszkodzenia komputera, na którym zainstalowano Produkt objęty wsparciem; (f) korzystania z systemu komputerowego niekompatybilnego z Produktem objętym wsparciem; oraz (g) problemów związanych z Internetem, pocztą elektroniczną, zarządzaniem plikami, konfiguracją sieciową, wykonywaniem skryptów, wykonywaniem skryptów FX, programowaniem, kompilowaniem, debugowaniem, projektowaniem infrastruktury, tworzeniem treści, dostosowaniem treści do indywidualnych potrzeb, planowaniem/projektowaniem projektów multimedialnych, zarządzaniem zasobami, budżetowaniem, szkoleniami, diagnozowaniem prowadzonym w miejscu lokalizacji Klienta lub innych problemów wykraczających poza zakres Usług wsparcia opisanych w Planie serwisowym.
4. Zakres odpowiedzialności Klienta. W celu otrzymania Usługi wsparcia Klient musi zarejestrować Plan serwisowy oraz wykonać dostarczone przez Apple instrukcje dostępu. Klient jest zobowiązany pokrywać wszystkie opłaty związane z nawiązaniem i utrzymaniem kontaktu z Apple za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonicznie. Klient jest zobowiązany do współpracy z Apple podczas ubiegania się o Usługi wsparcia, przekazując informacje niezbędne Apple do zdiagnozowania problemu. Klient jest odpowiedzialny za odtworzenie wszystkich utraconych lub zmienionych plików, danych lub programów. Klient jest zobowiązany posiadać i wprowadzić kompletny plan tworzenia awaryjnych kopii zapasowych danych oraz plan odzysku danych na wypadek nieprzewidzianej awarii. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za zapewnienie bezpieczeństwa wszystkich swoich informacji poufnych, zastrzeżonych lub niejawnych. Klient nie będzie ujawniał Apple informacji poufnych, zastrzeżonych ani informacji chronionych prawami własności intelektualnej, które mogą narazić Apple

na odpowiedzialność. Klient jest zobowiązany mieć stosowną wiedzę na temat Produktów objętych wsparciem, dla których chce uzyskać Usługę wsparcia, oraz na temat systemu komputerowego, który wykorzystuje. Klient nie może przenosić Usług wsparcia na podmiot trzeci. Usługi wsparcia świadczone są wyłącznie do użytku wewnętrznego Klienta, dlatego każde nieuprawnione rozpowszechnienie Usług wsparcia będzie stanowić podstawę do natychmiastowego rozwiązania niniejszych Warunków i zasad. Klient jest zobowiązany podjąć właściwe środki w celu niedopuszczenia do nieuprawnionego rozpowszechnienia ani wykorzystania Usług wsparcia. Klient nie może nadużywać prawa do otrzymania lub korzystania z Usług wsparcia, w tym m.in. do uzyskania Usług wsparcia w celu usunięcia problemu, który został już rozwiązany.

5. Usługi wsparcia zdalnego. W ramach Planu serwisowego Apple może świadczyć Usługi wsparcia po uzyskaniu dostępu zdalnego za pośrednictwem Internetu, dzięki któremu Apple może uzyskać dostęp do komputera Klienta oraz, za zgodą Klienta, kontrolować komputer Klienta i gromadzić informacje na jego temat poprzez zainstalowanie i korzystanie z oprogramowania do zdalnego zarządzania komputerami. Instalacja i korzystanie przez Klienta z oprogramowania do zdalnego zarządzania komputerami oznacza zgodę Klienta na świadczenie przez Apple Usług wsparcia w sposób zdalny. Po zakończeniu sesji, podczas której świadczona była Usługa wsparcia, na komputerze Klienta mogą pozostać wszystkie lub niektóre pliki oprogramowania do zdalnego zarządzania komputerami. Tytuł własności do oprogramowania do zdalnego zarządzania komputerami oraz wszystkie prawa własności intelektualnej do takiego oprogramowania pozostają własnością Apple Inc. i/lub ich licencjodawców. Korzystanie z oprogramowania do zdalnego zarządzania komputerami może podlegać dodatkowym warunkom licencji, które można znaleźć na stronie <http://www.apple.com/legal/applicare/remotesupport>. Klient nie może demontować ani rekonstruować jakichkolwiek części oprogramowania do zdalnego zarządzania komputerami. Świadcząc Usługi wsparcia zdalnego, Apple będzie uzyskiwała dostęp do komputera Klienta, kontrolowała komputer Klienta i zbierała informacje na jego temat jedynie w zakresie, który, w jej uzasadnionym przekonaniu, jest niezbędny do zanalizowania i usunięcia przyczyny Zdarzenia objętego wsparciem. Apple zaleca, aby Klient zamknął wszystkie pliki i aplikacje, które nie są związane ze Zdarzeniem objętym wsparciem. Oprogramowanie do zdalnego zarządzania komputerami lub funkcje komputera Klienta pozwalają Klientowi na przerwanie w dowolnym momencie sesji, podczas której świadczona jest Usługa wsparcia.
6. **Wyłączenie rękojmi i gwarancji. MIMO IŻ APPLE NIE MOŻE ZAGWARANTOWAĆ USUNIĘCIA PRZYCZYŃ ZDARZENIA OBJĘTEGO WSPARCIEM, APPLE DOŁOŻY WSZELKICH UZASADNIONYCH STARAŃ, ABY WYKONAĆ USŁUGI WSPARCIA W RAMACH PLANU SERWISOWEGO W SPOSÓB PROFESJONALNY. W ZAKRESIE DOPUSZCZALNYM PRZEZ PRAWO GWARANCJA I ŚRODKI PRAWNE WYRAŹNIE OKREŚLONE W NINIEJSZYM PUNKCIE WYŁĄCZAJĄ I ZASTĘPUJĄ WSZYSTKIE INNE RĘKOJMIĘ, GWARANCJE, ŚRODKI PRAWNE I ZOBOWIĄZANIA, USTNE LUB PISEMNE, USTAWOWE, WYRAŹNE LUB DOROZUMIANE. ZGODNIE Z OBOWIĄZUJĄCYM PRAWEM APPLE ORAZ LICENCJODAWCY APPLE W SPOSÓB WYRAŹNY NINIEJSZYM WYŁĄCZAJĄ WSZELKĄ RĘKOJMIĘ USTAWOWĄ LUB GWARANCJE DOROZUMIANE ZWIĄZANE W JAKIKOLWIEK SPOSÓB Z NINIEJSZYMI WARUNKAMI I ZASADAMI LUB Z NICH WYNIKAJĄCE, W TYM MIĘDZY WSZELKIE DOROZUMIANE GWARANCJE PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ LUB PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU.**
7. Ograniczenie odpowiedzialności. W ZAKRESIE DOPUSZCZALANYM PRAWEM ODPOWIEDZIALNOŚĆ APPLE ORAZ LICENCJODAWÓW APPLE Z TYTUŁU NINIEJSZYCH WARUNKÓW I ZASAD JEST OGRANICZONA DO KWOT WPŁACONYCH PRZEZ KLIENTA ZA ZAMÓWIONY PLAN SERWISOWY. W ŻADNYM PRZYPADKU ANI APPLE, ANI LICENCJODAWCY APPLE NIE PONOSZĄ ŻADNEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA JAKIEKOLWIEK SZKODY POŚREDNIE, SZCZEGÓLNE, WYPADKOWE LUB WYNIKOWE, W TYM MIĘDZY INNYMI ZA SZKODY POWSTAŁE W WYNIKU UTRATY ZYSKÓW, UTRATY DANYCH, UTRATY LUB WYKORZYSTYWANIA SPRZĘTU LUB OBIEKTÓW, LUB ZAKŁÓCENIA W PROWADZENIU DZIAŁALNOŚCI ZWIĄZANE W JAKIKOLWIEK SPOSÓB Z NINIEJSZYMI WARUNKAMI I ZASADAMI, NA PODSTAWIE

JAKIEGOKOLWIEK ZASADY ODPOWIEDZIALNOŚCI PRAWNEJ, NIEZALEŻNIE OD TEGO, CZY APPLE ORAZ LICENCJODAWCY APPLE ZOSTALI POINFORMOWANI O MOŻLIWOŚCI POWSTANIA TAKIEJ SZKODY. INNE ZASTRZEŻENIA PRAWNE MOGĄ BYĆ ZAWARTE W WARUNKACH LICENCJI MAJĄCYCH ZASTOSOWANIE DO OPROGRAMOWANIA DO ZDALNEGO ZARZĄDZANIA KOMPUTERAMI, KTÓRE SĄ DOSTĘPNE NA STRONIE <http://www.apple.com/legal/applecare/remotesupport>. **JEŻELI KLIENT JEST OBJĘTYM OCHRONĄ WYNIKAJĄCĄ Z PRAW I REGULACJI DOTYCZĄCYCH OCHRONY PRAW KONSUMENTÓW OBOWIĄZUJĄCYCH W KRAJU, W KTÓRYM DOKONAŁ ZAKUPU, LUB, JEŻELI INNY, W KRAJU STAŁEGO ZAMIESZKANIA, KORZYŚCI PRZEWDZIANE PRZEZ NINIEJSZE WARUNKI I ZASADY SĄ PRZYZNAWANE DODATKOWO DO WSZYSTKICH PRAW I ŚRODKÓW PRAWNYCH PRZYSŁUGUJĄCYCH NA PODSTAWIE TAKICH PRAW I REGULACJI DOTYCZĄCYCH OCHRONY PRAW KONSUMENTÓW. W NIEKTÓRYCH PAŃSTWACH, STANACH I PROWINCJACH ZABRONIONE JEST WYŁĄCZANIE BĄDŹ OGRANICZANIE ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA SZKODY WYPADKOWE LUB WYNIKOWE, LUB WYŁĄCZANIE BĄDŹ OGRANICZANIE DOROZUMIANYCH GWARANCJI, REKOJMI LUB ZOBOWIĄZAŃ, DLATEGO POWYŻSZE OGRANICZENIA LUB WYŁĄCZENIA MOGĄ NIE MIEĆ ZASTOSOWANIA DO KLIENTA. NINIEJSZE WARUNKI I ZASADY PRZYZNAJĄ KLIENTOM OKREŚLONE PRAWA. KLIENTOM MOGĄ RÓWNIEŻ PRZYSŁUGIWAĆ INNE PRAWA, ZALEŻNIE OD DANEGO PAŃSTWA, STANU LUB PROWINCJI.**

8. Okres obowiązywania i rozwiązanie. O ile nie zostanie rozwiązany zgodnie z niniejszym punktem, Plan serwisowy będzie obowiązywać przez okres dwunastu (12) miesięcy od Dnia wejścia w życie lub do momentu wykorzystania Usług wsparcia w stosunku do pełnej liczby Zdarzeń objętych wsparciem objętych danym Planem serwisowym, w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej (chyba że Apple uzgodni na piśmie inaczej). Apple nie będzie świadczyć Usług wsparcia po upływie okresu obowiązywania Planu serwisowego, chyba że Plan serwisowy zostanie przedłużony, jednak nie później niż do dnia upływu jego okresu obowiązywania. Apple może rozwiązać Plan serwisowy w dowolnym momencie (a) jeżeli, po przekazaniu Klientowi pisemnego wezwania do uregulowania zaległości z co najmniej piętnastodniowym (15) terminem realizacji, Klient nie ureguluje kwot płatności należnych z tytułu korzystania z Planu serwisowego, lub (b) jeżeli, po przekazaniu Klientowi wezwania do usunięcia naruszenia niniejszych Warunków i zasad z co najmniej trzydziestodniowym (30) terminem realizacji, Klient nie usunie naruszeń niniejszych Warunków i zasad, lub (c) jeżeli Klient naruszy dowolne postanowienie umowy licencji na oprogramowanie regulującej korzystanie z oprogramowania dostarczonego na podstawie Planu serwisowego. Za wyjątkiem przypadków, gdy prawo stanowi inaczej, i pod warunkiem nieotrzymania przez Klienta żadnych Usług wsparcia, Klient ma prawo zrezygnować z Planu serwisowego z dowolnego powodu, w terminie trzydziestu (30) dni od daty zakupu lub Dnia wejścia w życie Planu serwisowego, w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej, oraz otrzymać zwrot wszystkich wpłaconych kwot. Wnioski o zwrot wpłaconych kwot należy wysłać pisemnie, wraz z właściwym dowodem zakupu, na adres Osoby odpowiedzialnej za zwroty wskazany poniżej. Punkty 6, 7 i 12 pozostaną w mocy po rozwiązaniu niniejszych Warunków i zasad, niezależnie od przyczyn takiego rozwiązania.
9. Apple; Prawo właściwe. Właściwą dla danego Klienta spółką „Apple” jest spółka wskazana w tabeli zamieszczonej poniżej wg. państwa zamieszkania Klienta. **POSTANAWIA SIĘ, ŻE NINIEJSZE WARUNKI I ZASADY PODLEGAJĄ PRZEPISOM PRAWA OBOWIĄZUJĄCEGO W PAŃSTWIE ZAKUPU LUB, JEŻELI INNE, W PAŃSTWIE ZAMIESZKANIA, ORAZ ŻE SĄDY MAJĄCE SIEDZIBĘ WE WŁAŚCIWYCH PAŃSTWACH BĘDĄ MIAŁY JURYSDYKCJĘ W SPRAWACH DOTYCZĄCYCH NINIEJSZYCH WARUNKÓW I ZASAD.**
10. Dodatkowe usługi lub oprogramowanie. Wszystkie dodatkowe usługi świadczone w ramach Planu serwisowego będą podlegać niniejszym Warunkom i zasadom. W przypadku, gdy Usługi wsparcia są świadczone w ramach Planu serwisowego w miejscu lokalizacji Klienta, Klient jest zobowiązany dopilnować, aby Apple uzyskała dostęp do miejsca lokalizacji Klienta w uzgodnionym czasie, oraz zapewnić bezpieczne środowisko pracy odpowiednie do tego, aby Apple mogła świadczyć Usługi

wsparcia. W przypadku dostarczenia oprogramowania w ramach Planu serwisowego, takie oprogramowanie będzie stanowiło chronione prawem autorskim dzieło spółki Apple Inc. i/lub jej licencjodawców. Klient może instalować, powielać i wykorzystywać oprogramowanie wyłącznie w celu wspierania Produktów objętych wsparciem, ale, z zastrzeżeniem przypadków dozwolonych przez przepisy obowiązującego prawa, nie może demontować, rekonstruować, modyfikować, wynajmować, dzierżawić, wypożyczać oprogramowania, ani tworzyć utworów zależnych w oparciu o oprogramowanie. Jeżeli oprogramowanie podlega warunkom oddzielnej umowy licencyjnej, warunki oddzielnej umowy licencyjne będą rządziły korzystaniem z takiego oprogramowania. Każde oprogramowanie udostępniane na podstawie niniejszych Warunków i zasad rządowi Stanów Zjednoczonych jest klasyfikowane jako „oprogramowanie komputerowe chronione zastrzeżonym prawem autorskim” (ang. *restricted computer software*) w rozumieniu pkt 52.227-19 amerykańskiego federalnego rozporządzenia dotyczące przetargów rządowych (ang. *FAR*). Prawa rządu Stanów Zjednoczonych do oprogramowania zdefiniowano w pkt 52.227-19 FAR.

11. Ochrona danych. Klient przyjmuje do wiadomości i rozumie, że Apple musi gromadzić, przetwarzać i wykorzystywać dane Klienta w celu wykonania zobowiązań do świadczenia usług i wsparcia w ramach Planu serwisowego. Takie działania mogą obejmować przekazywanie danych Klienta do spółek powiązanych lub usługodawców zgodnie z Polityką prywatności Apple (<http://www.apple.com/legal/warranty/privacy>). Apple będzie chronić informacje dotyczące Klienta zgodnie z Polityką prywatności Apple. Klient pragnący uzyskać dostęp do informacji, które Apple przechowuje na jego temat, lub chcący wprowadzić jakiegokolwiek zmiany, może uaktualnić preferencje dotyczące osobistych danych kontaktowych, uzyskując dostęp do witryny internetowej Privacy Update (<http://www.apple.com/contact/myinfo>). Apple może rejestrować wybrane lub wszystkie rozmowy telefoniczne między Klientem a Apple na potrzeby prowadzenia szkoleń, zapewnienia jakości i dokumentacji.
12. Postanowienia ogólne. Klient nie może dokonać cesji swoich praw ani obowiązków wynikających z Planu serwisowego. Każda nieuprawniona cesja będzie nieważna. Apple nie ponosi odpowiedzialności za opóźnione wykonania lub niewykonania będące wynikiem przyczyn pozostających poza racjonalną kontrolą Apple. Zrzeczenie się dochodzenia praw z tytułu jakiegokolwiek naruszenia lub niewłaściwego wykonania niniejszych Warunków i zasad nie stanowi zrzeczenia się dochodzenia praw z tytułu jakiegokolwiek kolejnego naruszenia lub niewłaściwego wykonania. Jeżeli właściwy sąd orzeknie nieważność lub niewykonalność którykolwiek z postanowień niniejszych Warunków i zasad, pozostałe postanowienia Warunków i zasad będą nadal obowiązywać z pełną mocą, a strony będą zobowiązane zastąpić nieważne lub niewykonalne postanowienia postanowieniami ważnymi i wykonalnymi, zapewniającymi realizację pierwotnych intencji stron i skutków ekonomicznych Warunków i zasad. Niniejsze Warunki i zasady, włącznie z wszystkimi warunkami w nich przywołanymi, stanowią całość porozumienia pomiędzy Apple a Klientem w przedmiocie Planu serwisowego i Usług wsparcia świadczonych na jego podstawie, oraz zastępują wszystkie dotychczasowe negocjacje, umowy i porozumienia w tym przedmiocie. Wszelkie uzupełnienia, usunięcia oraz zmiany któregokolwiek z postanowień niniejszych Warunków i zasad będą wiążące dla Apple jedynie wówczas, jeżeli zostaną sporządzone na piśmie i podpisane przez upoważnionego przedstawiciela Apple. Jakiegokolwiek warunki lub zasady zapisane na zamówieniu lub innym dokumencie przekazanym przez Klienta nie będą miały mocy i będą nieważne, oraz są niniejszym w sposób wyraźny odrzucone.

## **ZMIANY DO WARUNKÓW I ZASAD OBOWIĄZUJĄCYCH W WYBRANYCH KRAJACH**

Podane poniżej zmiany Warunków i zasad obowiązujące w wybranych krajach będą rozstrzygające w przypadku jakichkolwiek rozbieżności z jakimkolwiek innym postanowieniem niniejszego Planu:

### **BELGIA**

Klient przyjmuje do wiadomości, że, kontaktując się z Apple w celu uzyskania Usług wsparcia, nie wykonuje żadnego z praw wynikających z wcześniej zawartej umowy sprzedaży w rozumieniu art. 94 ter. ustawy o praktykach handlowych z 14 lipca 1991 r.

### **NIEMCY**

Punkt 7. Ograniczenie odpowiedzialności. W odniesieniu do Klientów będących Konsumentami będą miały zastosowanie następujące postanowienia: W przypadku strat powstałych z tytułu Planu serwisowego Apple będzie ponosić następującą odpowiedzialność: (i) odpowiedzialność nieograniczoną za straty będące wynikiem działania umyślnego lub rażącego zaniedbania, (ii) odpowiedzialność nieograniczoną za śmierć, obrażenia ciała lub uszczerbek na zdrowiu będące wynikiem działania umyślnego lub rażącego zaniedbania, (iii) odpowiedzialność za straty powstałe wskutek braku którejkolwiek z zagwarantowanych charakterystyk, do wysokości kwoty objętej celem gwarancji, która była możliwa do przewidzenia przez Apple w momencie udzielania gwarancji, (iv) odpowiedzialność przewidzianą w ustawie o odpowiedzialności za produkty w przypadku powstania odpowiedzialności z tytułu produktu, lub (v) odpowiedzialność za straty będące wynikiem naruszenia podstawowych obowiązków Apple, które stanowią istotę Planu serwisowego, które były czynnikiem decydującym o przystąpieniu do Planu serwisowego, i na których Klient może polegać. Niniejszym wyłącza się ze względów merytorycznych jakikolwiek szerszy zakres odpowiedzialności Apple.

#### WŁOCHY

Punkt 4. Zakres odpowiedzialności Klienta. W Punkcie 4 dodaje się następujący akapit:

Koszty wiadomości e-mail i połączeń telefonicznych ustalane są przez dostawcę usług telefonicznych/dostępu do Internetu.

#### NORWEGIA

Punkt 8. Okres obowiązywania i rozwiązanie: W Punkcie 8 dodaje się następujący akapit:

Użytkownik będący konsumentem jest niniejszym informowany, iż przysługujące mu prawo do odstąpienia, przewidziane w norweskiej ustawie o prawie odstąpienia od umowy sprzedaży (ustawa z 21 grudnia 200 r. nr 105), zostało włączone do Punktu 8, Okres obowiązywania i rozwiązanie.

#### SZWECJA

Punkt 1. Usługi. W Punkcie 1 dodaje się następujący akapit:

Jeżeli zmiany wprowadzone w Usługach wsparcia są istotnie niekorzystne dla Klienta, wówczas Klient ma prawo rozwiązać Plan serwisowy zgodnie z postanowieniami Punktu 8 poniżej.

Punkt 8. Okres obowiązywania i rozwiązanie. Następujące zdanie „Jeżeli Apple wprowadzi jakiegokolwiek zmiany w Usługach wsparcia, które będą istotnie niekorzystne dla Klienta, np. zlikwiduje usługi wsparcia dla produktów Klienta, wówczas Klient będzie uprawniony do rozwiązania Planu serwisowego i otrzymania zwrotu kwoty odpowiadającej pozostałej części okresu obowiązywania Planu serwisowego”, dodaje się po zdaniu „Za wyjątkiem przypadków, gdy prawo stanowi inaczej, i pod warunkiem nieotrzymania przez Klienta żadnych Usług wsparcia, Klient ma prawo zrezygnować z Planu serwisowego z dowolnego powodu, w terminie trzydziestu (30) dni od daty zakupu lub Dnia wejścia w życie Planu serwisowego, w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej, oraz otrzymać zwrot wszystkich wpłaconych kwot”.

#### POLSKA

Punkt 8. Okres obowiązywania i rozwiązanie. Następujące zdanie „Jeżeli Apple wprowadzi jakiegokolwiek zmiany w Usługach wsparcia, które będą istotnie niekorzystne dla Klienta, np. zlikwiduje usługi wsparcia dla produktów Klienta, takie zmiany będą stanowić ważną przyczynę uprawniającą Klienta do natychmiastowego rozwiązania Planu serwisowego, jeżeli Klient zechce tak postąpić, i jeżeli Klient rozwiąże Plan serwisowy w takim trybie, będzie uprawniony do otrzymania zwrotu kwoty odpowiadającej pozostałej części okresu obowiązywania Planu serwisowego”, dodaje się po zdaniu „Za wyjątkiem przypadków, gdy prawo stanowi inaczej, i pod warunkiem nieotrzymania przez Klienta żadnych Usług wsparcia, Klient ma prawo zrezygnować z Planu serwisowego z dowolnego powodu, w terminie trzydziestu (30) dni od daty zakupu lub Dnia wejścia w życie Planu serwisowego, w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej, oraz otrzymać zwrot wszystkich wpłaconych kwot”.

**Podmiot zobowiązany do udzielenia gwarancji w danym regionie lub państwie zakupu**

<b>Region/Państwo zakupu</b>	<b>Apple</b>	<b>Adres</b>
Ameryki		
Brazylia	Apple Computer Brasil Ltda	Av. Cidade Jardim, 400- 2º andar, São Paulo, São Paulo 01454-901, Brasil
Kanada	Apple Canada Inc.	7495 Birchmount Rd.; Markham, Ontario; L3R 5G2 Canada
Meksyk	Apple Mexico, S.A. de C.V.	Prolongación Paseo de la Reforma #600, Suite 132, Colonia Peña Blanca, Santa Fé, Delegación Álvaro Obregón, México, D.F., CP 01210, México
Stany Zjednoczone i pozostałe państwa obu Ameryk	Apple Inc.	1 Infinite Loop; Cupertino, CA 95014, U.S.A.
Europa, Bliski Wschód i Afryka		
Wszystkie państwa	Apple Distribution International lub jej następca prawny	Hollyhill Industrial Estate Hollyhill, Cork, Republic of Ireland
Asia Pacyfik		
Australia; Nowa Zelandia; Fidżi, Papua Nowa Gwinea; Vanuatu	Apple Pty. Limited.	PO Box A2629, Sydney South, NSW 1235, Australia
Hong Kong	Apple Asia Limited	2401 Tower One, Times Square, Causeway Bay, Hong Kong
India	Apple India Private Ltd.	19th Floor, Concorde Tower C, UB City No 24, Vittal Mallya Road, Bangalore 560-001, India
Japonia	Apple Japan Inc.	3-20-2 Nishishinjuku, Shinjuku-ku, Tokyo, Japan
Korea	Apple Korea Ltd.	3201, ASEM Tower; 159, Samsung-dong, Gangnam-Gu; Seoul 135-798, Republic of Korea
Afganistan, Bangladesz, Bhutan, Brunei, Kambodża, Guam, Indonezja, Laos, Singapur, Malezja, Nepal, Pakistan, Filipiny, Sri Lanka,, Wietnam	Apple South Asia Pte. Ltd.	7 Ang Mo Kio Street 64 Singapore 569086
Chińska Republika Ludowa	Apple Computer Trading (Shanghai) Co. Ltd.	Room 1815, Tower Building, No. 1, Ji Long Road, Wai Gao Qiao Free Trade Zone, Shanghai, P.R.C.
Tajwan	Apple Asia LLC	16A, No. 333 Tun Hwa S. Road. Sec. 2, Taipei, Taiwan
Tajlandia	Apple South Asia (Thailand) Limited	25th Floor, Suite B2, Siam Tower,989 Rama 1 Road, Pataumwan, Bangkok, 10330
Pozostałe państwa Azji i Pacyfiku	Apple Inc.	1 Infinite Loop; Cupertino, CA 95014, U.S.A.