

## Техническая поддержка AppleCare

### Положения и условия

ОБРАЩАЯСЬ В КОМПАНИЮ APPLE ЗА УСЛУГАМИ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ, ПРЕДЛАГАЕМЫМИ ПО УПОМЯНУТОМУ НИЖЕ ПЛАНУ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ («ПЛАН ОБСЛУЖИВАНИЯ»), ИЛИ РЕГИСТРИРУЯ ПЛАН ОБСЛУЖИВАНИЯ В КОМПАНИИ APPLE, ФИЗИЧЕСКОЕ ЛИЦО ИЛИ ОРГАНИЗАЦИЯ («КЛИЕНТ») СОГЛАШАЕТСЯ С ТЕМ, ЧТО НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ПОДДЕРЖКИ ПО ДЕЙСТВУЮЩЕМУ ПЛАНУ ОБСЛУЖИВАНИЯ РАСПРОСТРАНЯЮТСЯ СЛЕДУЮЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И УСЛОВИЯ («ПОЛОЖЕНИЯ И УСЛОВИЯ»). ЕСЛИ КЛИЕНТ НЕ СОГЛАСЕН С ДАННЫМИ ПОЛОЖЕНИЯМИ И УСЛОВИЯМИ, ОН НЕ ДОЛЖЕН ОБРАЩАТЬСЯ В КОМПАНИЮ APPLE ИЛИ РЕГИСТРИРОВАТЬ ПЛАН ОБСЛУЖИВАНИЯ. ЧТОБЫ ОТМЕНИТЬ ПОКУПКУ ПЛАНА ОБСЛУЖИВАНИЯ И ПОЛУЧИТЬ ОБРАТНО ВСЕ УПЛАЧЕННЫЕ ДЕНЕЖНЫЕ СУММЫ, КЛИЕНТУ НЕОБХОДИМО ОБРАТИТЬСЯ В КОМПАНИЮ APPLE ПО УКАЗАННЫМ НИЖЕ АДРЕСАМ. ПЛАН ОБСЛУЖИВАНИЯ ВСТУПАЕТ В СИЛУ, КОГДА КОМПАНИЯ APPLE ОДОБРЯЕТ РЕГИСТРАЦИЮ КЛИЕНТА («ДАТА ВСТУПЛЕНИЯ В СИЛУ»).

1. Услуги. После одобрения регистрации Клиента компания Apple предоставляет услуги технической поддержки («Услуги поддержки») по программным продуктам компании Apple и связанным с ними технологиям («Поддерживаемые продукты») в рамках действующего Плана обслуживания, как описано на следующей веб-странице: <http://www.apple.com/legal/applecare/techsupport> («Страница поддержки Плана обслуживания»). Компания Apple оставляет за собой право в любое время вносить изменения в предоставляемые Услуги поддержки и/или Поддерживаемые продукты, на которые распространяется действие Плана обслуживания, путем размещения обновленной информации на Странице поддержки Плана обслуживания. Компания Apple не будет вносить в Услуги поддержки и/или Поддерживаемые продукты изменения, которые (i) уменьшают объем работ, предоставляемый компанией Apple в рамках Услуг поддержки, или (ii) существенно влияют на обязательства Apple по предоставлению Услуг поддержки, или (iii) существенно влияют на права, получаемые Клиентом в рамках Услуг поддержки. Компания Apple будет извещать Клиента о любых изменениях, затрагивающих План обслуживания Клиента, по адресу электронной почты, зарегистрированному Клиентом, не позднее, чем за 30 (тридцать) дней до даты размещения. Положения, описанные на Странице поддержки Плана обслуживания, включаются в данные Положения и условия. При несоответствии положений данного документа и положений, приведенных на Странице поддержки Плана обслуживания, применяются положения, приведенные на Странице поддержки Плана обслуживания.
2. Ограничения.
  - 2.1 Обращения за поддержкой. Планы обслуживания включают одно, несколько или неограниченное число обращений с проблемами. Под Проблемой подразумевается отдельная, обособленная проблема, для которой можно выделить единственную причину возникновения. Компания Apple приложит все разумные усилия для разрешения Проблемы, но не гарантирует, что Проблема будет разрешена. Компания Apple по своему собственному усмотрению будет определять, что составляет Проблему, и в объеме, разрешенном действующим законодательством, будет определять, разрешена ли Проблема. Как правило, Проблема считается разрешенной, если Клиент получает что-то из следующего списка: (a) информацию, которая разрешает проблему; (b) информацию о получении программного решения, которое разрешит проблему; (c) заявление о том, что проблема вызвана известной, нерешенной неполадкой или проблемой совместимости с Поддерживаемым продуктом; (d) информацию о возможности разрешения проблемы путем установки более новой версии Поддерживаемого продукта; или (e) заявление о том, что проблема является неполадкой оборудования. Если число Проблем в рамках Плана обслуживания ограничено, каждое новое обращение с Проблемой уменьшает оставшееся число возможных обращений.
  - 2.2 Время реагирования. Компания Apple приложит все разумные усилия для реагирования на запрос Услуги поддержки в течение разумно приемлемого периода времени или в течение времени реагирования, описанного в действующем Плане обслуживания («Время реагирования»), в зависимости от того, что произойдет раньше, но не гарантирует реагирование в течение определенного периода времени. Время реагирования измеряется с учетом часов работы, описанных на Странице поддержки Плана обслуживания.

- 2.3 Текущая версия. Если не указано иное, все Поддерживаемые продукты должны иметь самую последнюю версию.
- 2.4 Использование. Услуги поддержки не предназначены для использования в работе ядерных установок, при осуществлении деятельности по управлению воздушными судами, коммуникационными системами, системами контроля движения воздушного транспорта или других видов деятельности, при которых невозможность Услуг поддержки достичь требуемого результата может привести к смерти, травме либо причинению значительного вреда имуществу или окружающей среде.
- 2.5 Технические координаторы. Услуги поддержки предоставляются одному или нескольким лицам, которые назначены Клиентом при регистрации и удовлетворяют требованиям Плана обслуживания («Технические координаторы»). Технические координаторы являются единственным связующим звеном между Клиентом и компанией Apple при решении вопросов технической поддержки в рамках Плана обслуживания. Если Клиент хочет изменить Технические координаторов для Плана обслуживания с несколькими Техническими координаторами, он должен не позднее чем за 5 (пять) дней письменно уведомить компанию Apple по указанному ниже контактному адресу возврата денежных сумм или, если План обслуживания это предусматривает, ввести изменения напрямую через безопасный, настроенный веб-сайт Клиента в соответствии с инструкциями, полученными в начале использования Плана обслуживания.
3. Исключения. Если в Плане обслуживания не указано иное, компания Apple не предоставляет Услуги поддержки для проблем или неполадок, возникших в результате (а) использования Поддерживаемого продукта в качестве серверного приложения; (b) неполадок, которые можно устранить путем обновления Поддерживаемого продукта; (c) использования или изменения Поддерживаемого продукта способом, для которого Поддерживаемый продукт не предназначен; (d) использования продуктов и технологий сторонних разработчиков и их воздействия на Поддерживаемый продукт или взаимодействия с Поддерживаемым продуктом; (e) повреждения носителя, на котором поставляется Поддерживаемый продукт, или компьютера, на котором установлен Поддерживаемый продукт; (f) использования компьютерной системы, которая не совместима с Поддерживаемым продуктом; и (g) неполадок, связанных с Интернетом, электронной почтой, управлением файлами, конфигурацией сети, сценариями, сценариями FX, программированием, компиляцией, отладкой, проектом инфраструктуры, созданием материалов, настройкой материалов, планированием/разработкой мультимедийных проектов, управлением ресурсами, планированием сметы, обучением, диагностикой на месте установки, или других неполадок, выходящих за рамки Услуг поддержки, описанных в Плане обслуживания.
4. Обязанности Клиента. Для получения Услуг поддержки Клиент должен зарегистрировать План обслуживания и следовать инструкциям по доступу, предоставленным компанией Apple. Клиент несет ответственность за все платежи, связанные с установкой и поддержанием почтовой и телефонной связи с Apple. Клиент должен сотрудничать с компанией Apple при обращении за Услугами поддержки, предоставляя всю необходимую информацию, которая поможет компании Apple диагностировать неполадку. Клиент несет ответственность за любое восстановление или воссоздание утраченных или измененных файлов, данных или программ. Клиент должен внедрить и поддерживать комплексный план резервного копирования и аварийного восстановления данных. Клиент несет полную ответственность за безопасность своей конфиденциальной, запатентованной или засекреченной информации. Клиент не должен раскрывать компании Apple конфиденциальную, запатентованную или любую другую информацию, которая охраняется правами на интеллектуальную собственность и может подвергнуть компанию Apple ответственности. Клиент должен в разумной степени разбираться в Поддерживаемых продуктах, для которых он обращается за Услугой поддержки, и в компьютерной системе, которую он использует. Клиенту запрещено передавать Услуги поддержки третьей стороне. Услуги поддержки предоставляются только для внутреннего пользования Клиента; любое несанкционированное распространение Услуг поддержки будет служить основанием для незамедлительного прекращения действия данных Положений и условий. Клиент должен принимать разумные меры для предотвращения несанкционированного распространения и использования Услуг поддержки. Клиент не должен злоупотреблять получением или использованием Услуг поддержки, включая, помимо прочего, доступ к Услугам поддержки для неполадок, которые уже были устранены.

5. Удаленные Услуги поддержки. В рамках Плана обслуживания компания Apple может предоставлять Услуги поддержки удаленно, через Интернет; при этом она будет просматривать и, при наличии разрешения Клиента, контролировать и собирать информацию на компьютере Клиента посредством установки и использования программного обеспечения для удаленного доступа. Устанавливая и используя программное обеспечение для удаленного доступа, Клиент разрешает компании Apple предоставлять Услуги поддержки таким способом. После завершения сеанса Услуги поддержки на компьютере Клиента могут оставаться все или некоторые файлы программного обеспечения для удаленного доступа. Правовой титул и все права интеллектуальной собственности на программное обеспечение для удаленного доступа остаются за корпорацией Apple и/или ее лицензиарами. Использование программного обеспечения для удаленного доступа может подчиняться дополнительным лицензионным положениям, описанным на странице <http://www.apple.com/legal/applicare/remotesupport>. Клиенту запрещено деассемблировать или вскрывать системный код любой части программного обеспечения для удаленного доступа. При предоставлении удаленных Услуг поддержки компания Apple просматривает, контролирует и собирает на компьютере Клиента информацию, которую она обоснованно считает необходимой для анализа и предоставления помощи по Проблеме. Компания Apple рекомендует Клиенту закрыть все файлы и приложения, не имеющие отношения к Проблеме. Клиент может в любое время завершить сеанс удаленной Услуги поддержки, используя программное обеспечение для удаленного доступа или функции своего компьютера.
6. Ограничение объема гарантий. **ХОТЯ КОМПАНИЯ APPLE НЕ МОЖЕТ ГАРАНТИРОВАТЬ РАЗРЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМЫ, КОМПАНИЯ APPLE ПРИЛОЖИТ ВСЕ РАЗУМНЫЕ УСИЛИЯ ДЛЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ПОДДЕРЖКИ В РАМКАХ ПЛАНА ОБСЛУЖИВАНИЯ. В ПРЕДЕЛАХ, УСТАНОВЛЕННЫХ ЗАКОНОМ, НАСТОЯЩАЯ ЯВНАЯ ГАРАНТИЯ И СРЕДСТВА ПРАВОВОЙ ЗАЩИТЫ, ИЗЛОЖЕННЫЕ В ДАННОМ ДОКУМЕНТЕ, ЯВЛЯЮТСЯ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫМИ И ЗАМЕНЯЮТ ВСЕ ДРУГИЕ ГАРАНТИИ, СРЕДСТВА ПРАВОВОЙ ЗАЩИТЫ И УСЛОВИЯ, УСТНЫЕ ИЛИ ПИСЬМЕННЫЕ, УСТАНОВЛЕННЫЕ ЗАКОНОМ, ЯВНО ВЫРАЖЕННЫЕ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ. В ОБЪЕМЕ, РАЗРЕШЕННОМ ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, КОМПАНИЯ APPLE И ЕЕ ЛИЦЕНЗИАРЫ ОТКАЗЫВАЮТСЯ ОТ ЛЮБЫХ ГАРАНТИЙ (УСТАНОВЛЕННЫХ ЗАКОНОМ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ), СВЯЗАННЫХ С ИЛИ ВЫЗВАННЫХ ДАННЫМИ ПОЛОЖЕНИЯМИ И УСЛОВИЯМИ, ВКЛЮЧАЯ ЛЮБЫЕ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ ПРИГОДНОСТИ К ПРОДАЖЕ ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ В КОНКРЕТНЫХ ЦЕЛЯХ.**
7. Ограничение ответственности. В ОБЪЕМЕ, РАЗРЕШЕННОМ ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМПАНИИ APPLE И ЕЕ ЛИЦЕНЗИАРОВ ПО ДАННЫМ ПОЛОЖЕНИЯМ И УСЛОВИЯМ ОГРАНИЧИВАЕТСЯ СУММОЙ, УПЛАЧЕННОЙ КЛИЕНТОМ ЗА ЗАКАЗАННЫЙ ПЛАН ОБСЛУЖИВАНИЯ. НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ КОМПАНИЯ APPLE И ЕЕ ЛИЦЕНЗИАРЫ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА КАКОЙ-ЛИБО КОСВЕННЫЙ, СПЕЦИАЛЬНЫЙ, СЛУЧАЙНЫЙ ИЛИ ВОСПОСЛЕДОВАВШИЙ УЩЕРБ, ВКЛЮЧАЯ, ПОМИМО ПРОЧЕГО, УЩЕРБ ОТ УПУЩЕННОЙ ВЫГОДЫ, ПОТЕРИ ДАННЫХ, НЕВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ, ПОТЕРИ ОБОРУДОВАНИЯ ИЛИ МАТЕРИАЛЬНЫХ СРЕДСТВ ИЛИ ПРИОСТАНОВКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, КАКИМ-ЛИБО ОБРАЗОМ ВОЗНИКШИЙ ВСЛЕДСТВИЕ ЭТИХ ПОЛОЖЕНИЙ И УСЛОВИЙ ПРИ ЛЮБОЙ ТЕОРИИ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, В ТОМ ЧИСЛЕ И В СЛУЧАЕ УВЕДОМЛЕНИЯ КОМПАНИИ APPLE И ЕЕ ЛИЦЕНЗИАРОВ О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКОГО УЩЕРБА. ДРУГИЕ ЗАЯВЛЕНИЯ ОБ ОГРАНИЧЕНИИ ОТВЕТСТВЕННОСТИ МОГУТ СОДЕРЖАТЬСЯ В ЛИЦЕНЗИОННЫХ ПОЛОЖЕНИЯХ, ПРИМЕНИМЫХ К ПРОГРАММНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДЛЯ УДАЛЕННОГО ДОСТУПА, ДОСТУПНОМУ НА СТРАНИЦЕ <http://www.apple.com/legal/applicare/remotesupport>. **ЕСЛИ В СТРАНЕ ПРИОБРЕТЕНИЯ ИЛИ СТРАНЕ ПРЕБЫВАНИЯ ПРАВА КЛИЕНТА ЗАЩИЩЕНЫ ЗАКОНАМИ ИЛИ НОРМАМИ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЯ, ТО ВЫГОДЫ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ ЭТИМИ ПОЛОЖЕНИЯМИ И УСЛОВИЯМИ, ДОБАВЛЯЮТСЯ КО ВСЕМ ПРАВАМ И СРЕДСТВАМ ЗАЩИТЫ ПРАВА, КОТОРЫМИ КЛИЕНТА НАДЕЛЯЮТ ЗАКОНЫ И НОРМЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЯ. В НЕКОТОРЫХ СТРАНАХ, РЕСПУБЛИКАХ, АВТОНОМНЫХ И ФЕДЕРАЛЬНЫХ ОКРУГАХ НЕ ДОПУСКАЕТСЯ ИСКЛЮЧЕНИЕ ИЛИ ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА КОСВЕННЫЙ ИЛИ ВОСПОСЛЕДОВАВШИЙ УЩЕРБ ЛИБО ИСКЛЮЧЕНИЕ ИЛИ ОГРАНИЧЕНИЕ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ, ПОЭТОМУ УКАЗАННЫЕ ВЫШЕ ОГРАНИЧЕНИЯ ИЛИ ИСКЛЮЧЕНИЯ МОГУТ БЫТЬ НЕПРИМЕНИМЫ К КЛИЕНТУ. ДАННЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЯЮТ**

**КЛИЕНТУ ОПРЕДЕЛЕННЫЕ ЮРИДИЧЕСКИЕ ПРАВА; КЛИЕНТ МОЖЕТ ТАКЖЕ ОБЛАДАТЬ ДРУГИМИ ПРАВАМИ, КОТОРЫЕ ЗАВИСЯТ ОТ СТРАНЫ, РЕСПУБЛИКИ, АВТОНОМНОГО ИЛИ ФЕДЕРАЛЬНОГО ОКРУГА.**

8. Срок действия и прекращение действия. Если действие не прекращено ранее согласно данному разделу, План обслуживания действителен в течение 12 (двенадцати) месяцев с Даты вступления в силу или пока не будут использованы все обращения с Проблемами, в зависимости от того, что произойдет раньше (если иное не разрешено компанией Apple в письменной форме). Компания Apple не будет предоставлять Услуги поддержки по окончании срока действия Плана обслуживания, если План обслуживания не будет обновлен на дату прекращения действия. Компания Apple может в любой момент прекратить действие Плана обслуживания, если (а) Клиент не оплачивает План обслуживания в течение 15 (пятнадцати) дней после отправки компанией Apple соответствующего письменного уведомления, или (b) Клиент не устраняет нарушение данных Положений и условий в течение 30 (тридцати) дней после отправки компанией Apple соответствующего письменного уведомления, или (c) Клиент нарушает положения любого лицензионного соглашения на программное обеспечение, которое регулирует использование программного обеспечения, предоставляемого в рамках Плана обслуживания. Если иное не предусмотрено действующим законодательством и при условии, что Клиент не получал никаких Услуг поддержки, Клиент может по любой причине аннулировать План обслуживания в течение 30 (тридцати) дней с даты приобретения Плана обслуживания или Даты вступления в силу, в зависимости от того, что произойдет позже, и получить обратно все уплаченные денежные суммы. Запросы возврата сумм вместе с подтверждением покупки направляются в письменной форме по указанному ниже контактному адресу возврата денежных сумм. Пункты 6, 7 и 12 остаются в силе после расторжения данных Положений и условий вне зависимости от причины расторжения.
9. Apple; действующее законодательство. Представительство компании Apple зависит от страны проживания Клиента. Наименования приведены в таблице ниже. **ДАННЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ И УСЛОВИЯ РЕГУЛИРУЮТСЯ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ СТРАНЫ ПОКУПКИ ИЛИ СТРАНЫ ПРОЖИВАНИЯ (ЕСЛИ ОНА ОТЛИЧАЕТСЯ ОТ СТРАНЫ ПОКУПКИ), И ЭТИ ВОПРОСЫ ПОДПАДАЮТ ПОД ЮРИСДИКЦИЮ СУДОВ СООТВЕТСТВУЮЩИХ СТРАН.**
10. Дополнительные услуги или программное обеспечение. Любые дополнительные услуги, предоставляемые в рамках Плана обслуживания, регулируются данными Положениями и условиями. Если Услуги поддержки в рамках Плана обслуживания предоставляются на месте установки у Клиента, Клиент должен предоставить компании Apple доступ к месту установки в назначенное время и обеспечить безопасные условия труда, достаточные для предоставления Услуг поддержки. Если программное обеспечение предоставляется в рамках Плана обслуживания, такое программное обеспечение охраняется авторским правом корпорации Apple и/или ее лицензиаров. Клиент может устанавливать, воспроизводить и использовать программное обеспечение исключительно с целью поддержки Поддерживаемых продуктов, но, за исключением случаев, разрешенных действующим законодательством, не может декомпилировать, вскрывать системный код, изменять, брать или сдавать в аренду, сдавать внаем или создавать производные продукты на основе программного обеспечения. Если программное обеспечение подчиняется положениям отдельного лицензионного соглашения, использование программного обеспечения регулируется положениями отдельного лицензионного соглашения. Любое программное обеспечение, предоставляемое правительству США в соответствии с данными Положениями и условиями, классифицируется как «конфиденциальное программное обеспечение» согласно пункту 52.227-19 Федеральных правил закупок. Права, предоставляемые правительству США в отношении программного обеспечения, соответствуют пункту 52.227-19 Федеральных правил закупок.
11. Защита данных. Клиент соглашается и понимает, что компании Apple требуется собирать, обрабатывать и использовать данные Клиента для выполнения обязательств по обслуживанию и поддержке в рамках данного Плана обслуживания. Сюда может входить передача данных Клиента дочерним компаниям или поставщикам услуг в соответствии с положениями Политики конфиденциальности Apple (<http://www.apple.com/legal/warranty/privacy>). Компания Apple будет защищать информацию Клиента в соответствии с Политикой конфиденциальности Apple. Если Клиент хочет просмотреть свою информацию, которой располагает компания Apple, или хочет внести в нее изменения, он может обновить личные настройки на веб-странице обновления конфиденциальной информации (<http://www.apple.com/ru/contact/myinfo>). Компания Apple может

записывать разговоры с Клиентом частично или целиком в целях обучения, обеспечения качества и последующего упоминания.

12. Общие положения. Клиент не имеет права передавать свои права или обязательства по Плану обслуживания. Любая передача прав и обязанностей будет признана недействительной. Компания Apple не несет ответственности за задержки или неисполнение, вызванные причинами, на которые Apple не в состоянии повлиять. Непризнание какого-либо отдельного факта нарушения данных Положений и условий или неисполнения обязательств не означает автоматический отказ от признания последующих случаев нарушения Соглашения. Если суд компетентной юрисдикции признает какой-либо пункт настоящих Положений и условий недопустимым или невыполнимым, все остальные положения останутся в силе. Стороны в таком случае заменяют недействительный или неисполнимый пункт, стараясь сохранить исходные намерения сторон и экономический эффект Положений и условий. Данные Положения и условия, включая все дополнительные положения, упомянутые в данном документе, составляют полное соглашение между компанией Apple и Клиентом относительно Плана обслуживания и предоставляемых Услуг поддержки и имеют преимущество перед всеми предыдущими договорами и соглашениями, касающимися тех же вопросов. Компания Apple признает удаление, добавление и изменение пунктов данного документа обязательным для исполнения только в том случае, если подобные изменения были выполнены в письменной форме и подписаны авторизованным представителем Apple. Положения и условия, указанные в любом распоряжении или другом документе, представленном Клиентом, будут признаны недействительными и отклонены.

Регион/Страна, где была совершена покупка	Гарант	Адрес
Америка		
Бразилия	Apple Computer Brasil Ltda	Av. Cidade Jardim 400, 2 Andar, Sao Paulo, SP Brasil 01454-901
Канада	Apple Canada Inc.	7495 Birchmount Rd.; Markham, Ontario, Canada; L3R 5G2 Canada
Мексика	Apple Operations Mexico, S.A. de C.V.	Av. Paseo de la Reforma 505, Piso 33, Colonia Cuauhtemoc, Mexico DF 06500
Соединенные Штаты Америки и другие страны Северной и Южной Америки	Apple Inc.	1 Infinite Loop; Cupertino, CA 95014, U.S.A.
Европа, Ближний Восток и Африка		
Все страны	Apple Sales International	Hollyhill Industrial Estate Hollyhill, Cork, Republic of Ireland
Азиатско-Тихоокеанский регион		
Австралия; Новая Зеландия; Фиджи, Папуа — Новая Гвинея; Вануату	Apple Pty. Limited.	PO Box A2629, Sydney South, NSW 1235, Australia
Гонконг	Apple Asia Limited	2401 Tower One, Times Square, Causeway Bay; Hong Kong

Индия	Apple India Private Ltd..	19th Floor, Concorde Tower C, UB City No 24, Vittal Mallya Road, Bangalore 560-001, India
Япония	Apple Japan Inc.	3-20-2 Nishishinjuku, Shinjuku-ku, Tokyo, Japan
Корея	Apple Korea Ltd..	3201, ASEM Tower; 159, Samsung-dong, Gangnam-Gu; Seoul 135-798, Republic of Korea
Афганистан, Бангладеш, Бутан, Бруней, Камбоджа, Гуам, Индонезия, Лаос, Сингапур, Малайзия, Непал, Пакистан, Филиппины, Шри-Ланка Вьетнам	Apple South Asia Pte. Ltd.	7 Ang Mo Kio Street 64 Singapore 569086
Китайская Народная Республика	Apple Computer Trading (Shanghai) Co. Ltd.	Room 1815, No. 1 Jilong Road, Waigaoqiao Free Trade Zone, Shanghai 200131 China
Таиланд	Apple South Asia (Thailand) Limited	25th Floor, Suite B2, Siam Tower, 989 Rama 1 Road, Pataumwan, Bangkok, 10330
Тайвань	Apple Asia LLC	16A, No. 333 Tun Hwa S. Road. Sec. 2, Taipei, Taiwan 106
Другие страны Азиатско-Тихоокеанского региона	Apple Inc.	1 Infinite Loop; Cupertino, CA 95014, U.S.A.

122111 Tech Support Russian v1.6