

[번역문]

AppleCare 프리미엄 서비스 및 지원방안
조건

귀하의 AppleCare 프리미엄 서비스 및 지원방안(“당해 방안”)은 당해 조건에 규율되며 하기 제 8 조에 명시된 Apple 업체(“Apple”)와 귀하 사이에 체결된 귀하의 서비스 계약이 됩니다. 본 조건에 따라 당해 방안은 (i) 당해 방안에 대한 인증서나 보상범위 증빙(“당해 방안에 대한 확인서”)에 기재되어 있는 Apple 상표가 부착된 Xserve 또는 Xserve RAID 컴퓨터의 결함 및 제품(들)의 원래 포장상태에 포함되어 있는 부속물의 결함을 보상하며 (“보상대상설비”), (ii) 보상대상설비와 관련하여 귀하에게 전화상 및 웹상의 지원을 제공합니다. 당해 방안 확인서를 얻기 위해 귀하는 당해 방안의 포장에 포함되어 있는 지침에 따라 당해 방안과 관련된 특별 합의사항이나 등록번호를 등록하여야 합니다(“당해 방안 동의번호”). 자동등록옵션을 선택한 고객의 경우 자동으로 당해 방안 확인서를 받으실 수 있습니다. 당해 방안의 지속기간(“보상대상기간”)은 귀하의 당해 방안 확인서에 기재된 일자까지 입니다. 당해 방안의 가격은 당해 방안의 매출영수증 원본에 기재되어 있습니다.

1. 수선대상범위

a. 수선대상

귀하가 당해 방안에 따라 결함을 수선받을 수 있는 자격은 귀하의 보상대상기간이 시작되는 날부터 보상대상기간이 끝나는 날까지 지속됩니다(“수선대상기간”). Apple 은 관련 부품을 제공해드리고 이에 따른 작업노무를 지원해드리지만 하기에 명시된 바와 같이 손쉽게 설치할 수 몇몇 부품은 귀하 스스로 교체하도록 요구할 것입니다. Apple 은 새로이 개조되거나 사용가능한 중고부품으로부터 제작된 교체제품이나 부품을 제공해드릴 수 있습니다. 교체제품이나 부품은 기능적 측면에서 볼 때 교체된 제품이나 부품과 동일하며 당해 방안에 따라 보상받을 수 있습니다. 교체된 제품이나 부품은 Apple 의 자산이 됩니다. Apple 은 귀하가 보상대상설비를 수선하거나 교체서비스를 받기 전에 보상대상설비에 저장 또는 기록되어 있는 데이터와 소프트웨어를 백업하도록 강력하게 요청하는 바입니다. 당해 방안에 따라, Apple 은 보상대상설비는 물론 보상대상인 Xserve 와 동시에 구매되고 등록된 Apple 상표가 부착된 하나의 디스플레이를 보상합니다. Apple 상표가 부착된 마우스와 키보드는 이들이 보상대상설비에 포함되어 있는 경우 당해 방안에 따라 보상되며, 마찬가지로 Apple 상표가 부착된 RAM 모듈과 PCI 익스펜션 또는 그래픽은 귀하가 이를 소유하고 보상대상설비와 함께 사용하는 경우에 당해 방안에 따라 보상됩니다. 수선대상기간 동안 보상대상설비나 기타 위에서 언급한 보상대상 항목의 재료나

기술상에 어떠한 결함이 발견되는 경우 Apple 은 그의 재량에 따라 해당 항목을 수선하거나 교체할 것입니다. 단, Apple 은 보상대상설비에 저장 또는 기록되어 있는 소프트웨어나 데이터로 인한 결함이나 고장은 취급하지 않을 것입니다. Apple 은 보상대상설비의 오리지널 소프트웨어 환경설정과 이후의 업데이트 릴리스를 재설치하기 위해 합당한 노력을 다할 것입니다. 반면, 보상대상설비에 원래 설치된 것이 아닌 소프트웨어나 데이터에 대해서는 복구나 교체를 하지 않을 것입니다. 해당 서비스는 보상대상설비의 신규 모델이 출시된 후부터 최대 삼십(30)일 동안 제한될 수 있으며 이용이 불가할 수 있습니다.

b. 제한

다음 사항은 당해 방안에 적용되지 않습니다:

- i. 보상대상설비의 설치, 제거 또는 처분, 또는 보상대상설비가 아닌 설비(부속품, 부착물 및 외부모뎀과 같은 기타 장치 포함)나 보상대상설비 외부의 전기서비스의 설치, 제거, 수선 또는 유지;
- ii. 사고, 남용, 부주의, 오용(Apple 이나 Apple 이 인증한 서비스 제공업체가 아닌 이가 행한 불완전한 설치, 수선 또는 유지 포함), 허가받지 않은 변경, 극한환경(극한의 온도 또는 습도 포함), 극도의 물리적 또는 전기적 압박이나 방해, 전력파동이나 서지, 번개, 정전기, 화재, 불가항력 또는 기타 외부적 사유로 인해 보상대상설비에 가해진 손해;
- iii. 일련번호가 변경, 손상 또는 제거된 보상대상설비;
- iv. 보상대상설비와의 동시구매 여부와 상관없이, Apple 상표가 부착되지 않은 설비를 포함하여 보상대상설비가 아닌 장치로 인해 발생한 문제;
- v. 당해 방안 일자 이후에 발생하는 정부기관 규정을 준수하는 데에 필요한 서비스;
- vi. 보상대상설비가 수선되는 기간 동안의 교체설비 제공;
- vii. 분실되거나 도난 당한 보상대상설비. 당해 방안은 온전한 상태로 Apple 에 반환된 보상대상설비만을 취급합니다;
- viii. 긁힘, 움푹 들어감, 포트 위의 플라스틱이 부서진 경우 등 보상대상설비에 행해진 표면적 상해;
- ix. 배터리 등의 소모부품. 단, 재료상 및 제작기능상의 결점으로 인해 손상이 발생한 경우는 제외;
- x. 보상대상설비에 대한 예방적 차원의 보수; 또는
- xi. 보상대상설비에 저장 또는 기록되어 있는 소프트웨어나 데이터에 가해진 손해나 손실.

c. 서비스 선택

Apple 은 다음 중 하나 이상의 옵션을 통해 서비스를 제공할 수 있습니다:

i. Carry-in 서비스

이는 서비스를 요하는 보상대상설비를 carry-in service 를 제공하는 Apple 소유의 소매점이나 Apple 이 인증한 서비스 제공업체의 소재지로 반환하는 것을 말합니다. 이 경우, 설비가 보내진 소매점이나 서비스 제공업체의 소재지에서 서비스가 행해지거나 또는 소매점이나 서비스 제공업체가 수선이 행해질 Apple 수선서비스 소재지로 설비를 보낼 수 있습니다. 서비스가 완료되었다는 통지를 받으신 경우, 귀하께서는 즉시 제품을 되찾아야 합니다;

ii. 현장서비스

보상대상설비의 소재지가 온라인 서비스 방안 지원 페이지(<http://www.apple.com/legal/applecare/acpssgeos.html>)에 명시되어 있는 현장서비스 해당지역 내에 있는 경우 현장서비스가 가능합니다. 현장서비스가 서비스 해당지역 내에서 요청된 경우, Apple 은 서비스 기술자를 보상대상설비의 소재지로 파견할 것이며, 서비스 방안 지원 페이지에 명시된 응답횟수(response times) 내에서 서비스 기술자를 소재지로 파견하기 위해 노력할 것입니다. 서비스 기술자가 합의된 시각에 소재지를 방문하였으나 고객 대리인이 부재할 시에는 추가 비용이 적용될 수 있습니다. 서비스 해당지역과 응답횟수를 포함한 현장서비스 관련 추가정보는 서비스 방안 지원 페이지에서 확인하실 수 있습니다.

iii. 직접우송 서비스

귀하의 보상대상설비가 우송서비스에 적합하다고 판단한 경우, Apple 은 귀하에게 선지급 화물운송장 (또한, 귀하가 더 이상 원래의 포장형태를 유지하지 않는다면 Apple 은 귀하에게 포장재료를 보낼 수 있습니다)을 보낼 것이며 귀하는 지침에 따라 보상대상설비를 Apple 의 수선서비스 소재지로 보내실 수 있습니다. 이후 서비스가 완료된 경우 Apple 의 수선서비스 소재지에서 귀하의 설비를 돌려 보내드릴 것입니다. Apple 은 귀하께서 모든 지침을 준수하신 경우에 한해 귀하의 소재지에서 수선 소재지까지 왕복하는 데에 소요된 배송비용을 변제할 것입니다.

iv. Do-It-Yourself 부품서비스

본 서비스 옵션에 따라 귀하는 귀하의 제품에 스스로 서비스를 행할 수 있습니다. 당해 서비스가 가능한 상황인 경우 다음의 절차가 적용됩니다:

1. Apple 이 교체된 부품의 반환을 요구하는 경우의 Do-It-

Yourself 부품서비스.

Apple 은 교체부품의 소매가와 해당 선적비용에 대한 담보로써 신용카드 인증을 요구할 수 있습니다. 귀하가 신용카드 인증을 제공할 수 없는 경우, Do-It-Yourself 부품 서비스는 불가하며 Apple 은 대체서비스 수단을 제의할 것입니다. 이에 따라 Apple 은 설치에 대한 지침과 교체된 부품의 반환 요건 등과 함께 귀하에게 교체부품을 배송할 것입니다. 귀하가 이러한 지침을 준수할 경우 Apple 은 신용카드 인증을 취소 할 것이며 따라서 부품비용 및 귀하의 소재지로 오고 간 운송비용은 귀하에게 청구되지 않을 것입니다. 만약 귀하가 지침받은 대로 교체된 부품을 반환하지 않는 경우 Apple 은 인증금액에 대해 신용카드 청구를 할 것입니다.

2. Apple 이 교체된 부품의 반환을 요구하지 않는 경우의 Do-It Yourself 부품서비스.

Apple 은 설치지침과 교체된 부품의 처분요건과 함께 교체부품을 무상으로 귀하에게 배송할 것입니다. Apple 은 당해 부품서비스와 관련하여 어떠한 인건비에 대한 책임도 없습니다.

Apple 은 귀하에 대한 서비스 제공 방법을 수시로 변경할 수 있는 권리가 있으며 현장서비스를 포함한 특정 방식의 서비스를 받을 수 있는 보상대상설비의 적격성을 변경할 수 있는 권리가 있습니다. 해당 옵션은 서비스가 요청된 국가에서 해당 옵션이 시행될 수 있는 경우에 한해 시행될 수 있으며, 서비스 옵션, 부품 사용가능성 및 응답횟수는 국가마다 다를 수 있습니다. 따라서, 귀하는 보상대상설비가 해당 국가에서 서비스될 수 없는 경우 배송비와 취급수수료를 부담하여야 합니다. 제품을 구매한 국가가 아닌 다른 국가에서 서비스를 받고자 하는 경우, 귀하는 모든 해당수출법령을 준수하여야 하며 관세, 부가가치세 및 기타 관련 제세금과 비용 일체를 부담하여야 합니다. 국제서비스의 경우, Apple 은 결함이 있는 제품 및 부품을 수선하거나 이를 현지기준에 부합하는 제품 및 부품으로 교환해드릴 수 있습니다.

d. 서비스 획득

당해 방안에 따른 서비스를 받으시려면 Apple 웹사이트를 방문하시거나 당해 방안 확인서나 서비스 방안 지원 페이지에 기재되어 있는 수신자부담 무료전화번호로 전화주시기 바랍니다. 웹사이트를 방문하시는 경우에는 Apple 의 수선서비스 요청지침을 준수해 주시기 바랍니다. 전화를 통해 서비스를 요청하시는 경우

Apple 의 기술지원 대리인이 응대해 드릴 것입니다. 기술지원 대리인은 귀하의 당해 방안 동의번호를 요구할 것이며 어떤 서비스가 해당 설비에 필요할지에 대해 결정하여 귀하께 권할 것입니다. 모든 서비스는 Apple 의 사전 동의를 얻어야 합니다. 보상대상설비 및 당해 방안과 관련하여 당해 방안 확인서 및 매출영수증 원본을 보관하시기 바랍니다. 귀하의 제품이 당해 방안의 보상을 받을 수 있는가의 적격성 여부에 의문이 있는 경우 구입증빙이 요구될 수 있습니다.

2. 기술지원

a. 보상범위

귀하의 제품이 당해 방안의 기술적 지원을 받을 수 있는 자격은 귀하의 보상기간이 시작되는 날부터 보상기간이 끝나는 날까지 지속됩니다(“기술보상기간”). 기술보상기간 동안, Apple 은 귀하에게 전화상 및 웹상으로 기술지원을 제공할 것입니다. Apple 이 상업적 목적으로 사용권을 부여한 것으로서 beta 또는 pre-release 형태가 아닌 제품들로서 원상태의 환경설정을 유지하는 보상대상설비, Apple 의 독점 Mac OS X Client 또는 이에 설치된 서버 소프트웨어 제품 및 이들 제품의 업데이트 사항과 관련된 파일 저장, 검색 및 관리를 포함한 설치, 프로그램 시작(launch), 환경설정, 고장수리 및 그래픽 기능을 활용한 사용자 중심의 인터페이스 명령을 이용한 복구(데이터 복구 제외) 등의 보조 및 시스템 에러메시지 해석과 언제 하드웨어 수리가 요구되는지를 결정하는 것 등이 당해 기술지원에 포함됩니다(“지원대상제품”). 당해 방안에 따라, Apple 은 문제의 원인을 단 하나로 국한함으로써 답변될 수 있는 특정 개별문제를 해결하기 위해 기술지원을 제공할 것입니다(“지원건”). Apple 은 어떤 경우가 지원건이 될 수 있는지 단독 재량으로 결정할 것입니다. 지원건은 Apple 이 다음을 제공한 경우 해결됩니다: (a) 문제를 해결하는 정보; (b) 문제를 해결할 소프트웨어 솔루션을 얻을 수 있는 방법에 대한 정보; (c) 문제가 이미 알려진 미해결 사안이나 지원대상제품과 호환될 수 없음으로 인해 유발되었다는 통지; (d) 신규출시되는 지원대상제품으로 업그레이드함으로써 문제가 해결될 수 있음을 알려주는 정보; 또는 (e) 문제가 하드웨어설비 사안임을 알려주는 통지. 기술지원은 귀하에게만 독점적으로 제공될 것이며, Apple 은 귀하가 지원대상제품을 사용시에 귀하를 보조하기 위해 귀하에게 독점 제공한 기술지원을 귀하가 사용할 수 있는 비독점적이고 양도가 불가하며 제한적인 사용권을 귀하에게 부여합니다. 귀하는 제삼자의 서비스 사용을 위해 기술지원 서비스의 일부로 제공된 정보를 사용하거나 배포할 수 없습니다.

b. 제한

다음 사항은 당해 방안에 적용되지 않습니다:

- i. 의도하지 않은 방법으로 지원대상제품을 사용하거나 변경함;
- ii. 보상대상설비와 함께 일괄판매 되었는지의 여부와 상관없이, 제삼자 제품 또는 지원대상제품이 아닌 Apple 의 상표가 부착된 제품의 사용;
- iii. 귀하가 지원대상제품을 최신 소프트웨어로 업그레이드하지 않음;
- iv. 운영시스템의 non-graphical command line 기능을 사용하거나 환경설정을 함으로써 해결될 수 있는 지원대상제품의 사용;
- v. 스크립팅 사용, FX 스크립팅, 프로그래밍, 컴파일링, 버그 트래킹, 디버깅, 인프라 설계, 콘텐츠 제작, 콘텐츠 고객화, 멀티미디어 프로젝트 기획/설계, 자원관리, 예산기획 또는 트레이닝;
- vi. “beta,” “prerelease” 또는 “preview”로 정해진 소프트웨어나 이와 유사한 상표가 부착된 소프트웨어; 또는
- vii. 보상대상설비에 저장 또는 기록되어 있는 소프트웨어나 데이터에 가해진 손해 또는 손실.

c. 서비스 획득

당해 방안에 따른 서비스를 받으시려면 당해 방안 확인서나 서비스 방안 지원 페이지에 기재되어 있는 수신자부담 무료전화번호로 전화주시기 바랍니다.

3. 고객의 책임

지원 받기를 원하는 경우, 귀하는 Apple 이 제공한 지침에 따라 당해 방안을 등록해야 합니다. 일단 등록하시면 귀하는 Apple 이 제공한 지침에 따라 지원을 받으실 수가 있습니다. 귀하는 이메일 개설과 유지에 따른 비용 및 Apple 과의 전화통화에 따른 비용 모두를 부담하셔야 합니다. 또한, 귀하는 Apple 이 사안을 진단하거나 복제하는 것을 보조하는 등 Apple 에 협력하고 Apple 의 지침을 따르는 데에 동의합니다. 귀하는 Apple 이 지원을 제공하는 동안 보상대상설비는 물론 데이터, 하드웨어 및 소프트웨어 부품 일체를 포함한 Apple 이 필요로 하는 제삼자 설비에 Apple 이 접근하고 이를 사용하도록 허가하였음을 보장합니다. 특정 제삼자 설비 보증은 허가받지 않은 이가 설비에 지원 서비스를 수행하는 경우 보증이 제공하는 구제사항을 제한하거나 무효로 할 수도 있습니다. 따라서, 귀하는 Apple 의 지원에 대한 보증조건 효력을 귀하가 수락하였음을 보장하고 분실 또는 변경된 파일, 데이터와 프로그램을 복구하여야 할 책임이 있습니다. 귀하는 완전한 데이터 백업과 재해복구계획을 유지하고 수행할 것에 동의하며 지원대상제품에 대해 적정하게 이해하고 있을 것에 동의합니다. 현장서비스가 제공되는 경우, 귀하는 Apple 이나 그의 대리인이 서비스를 수행하는 동안 자유롭고 안전하며 서비스 수행에 충분할 정도로 귀하의 설비를 이용할

수 있도록 합니다. 또한, 귀하는 Apple 에게 공개된 정보 또는 데이터가 기밀이나 고유정보가 아니라는 사실을 보장합니다. 귀하는 이러한 조건에 따라 받은 지원내용을 부정한 방법으로 사용하거나 남용하지 않습니다. 귀하는 귀하가 보상을 받을 수 있는 자격이 있음을 확인하기 위한 목적으로 보상대상설비와 서비스 방안에 대한 보상범위 증빙과 매출영수증 원본을 보관할 것에 동의합니다.

4. 책임제한

해당 법령이 허용하는 범위 내에서, Apple 및 그의 직원과 대리인은 어떠한 경우에도, Apple 의 당해 방안상의 의무에 따라 발생하는 어떠한 직접, 간접, 특별, 파생 손해, 프로그램이나 데이터의 복구, 리프로그래밍 또는 재생에 소요되는 비용, 데이터 기밀유지 비준수, 사업손실, 상실이익, 수익손실 또는 기대 저축액 손실에 대해 귀하나 다음 소유자에게 책임을 지지 아니합니다. 해당 법령이 허용하는 범위 내에서, Apple 및 그의 직원과 대리인이 당해 방안에 따라 귀하와 다음 소유자에게 부담하여야 하는 책임은 당해 방안에 대한 최초 지불액을 초과하지 아니합니다. 구체적으로, Apple 은 다음을 보장하지 않습니다: (i) 프로그램이나 데이터에 대한 어떠한 위험이나 손실없이 보상대상설비를 수선 또는 교체함; 및 (ii) 데이터의 기밀유지.

소비자보호법령 또는 규정상의 이익이 적용되는 관할지의 소비자인 경우 이러한 소비자는 당해 방안이 부여한 이익은 물론 이러한 법령과 규정이 명시한 모든 권리와 구제의 대상이 됩니다. Apple 은 보상대상설비의 교체 또는 수선이나 서비스 제공에 대한 Apple 의 책임을 이러한 법령과 규정이 제한될 수 있는 범위까지 그의 단독재량으로 제한합니다.

5. 취소

해당 법령에 따라, Apple 은 귀하에게 적어도 삼십(30)일의 통지를 통해 서비스 방안 지원 페이지에 명시되어 있는 조건을 포함하여 본 조건을 변경하거나 종료할 수 있습니다. Apple 이 본 조건을 취소하는 경우, 귀하는 당해 방안의 잔여기간에 대해 일할 계산한 반환금을 받을 수 있습니다. 귀하가 허위진술을 하거나 본 조건을 위반하는 경우, Apple 은 본 조건을 즉시 종료할 수 있습니다. Apple 이 상기와 같은 허위진술이나 조건위반으로 인해 본 조건을 취소하는 경우, 서비스 방안을 위해 지불된 금액 총액은 반환되지 않습니다. 귀하는 여하한의 사유로 수시로 본 조건을 취소할 수 있으며, 하기 8 조에 기재된 구매국가의 적정 소재지로 서면통지를 우편 송부함으로써 취소할 수 있습니다. 이 경우, 귀하의 취소통지는 서비스 방안의 구매증빙 사본을 동봉하고 있어야 합니다. 해당 법령이 다르게 명시하고 있는 경우를 제외하고, 귀하가 Apple 이 귀하의 방안을 수락한 날 또는 본 조건을 수취한 날로부터(이 두 일자 중에 나중에 해당되는 날을 기준으로 함) 삼십(30)일 이내에 취소를 한 경우, 귀하는 당해 방안에 따라 제공된 서비스 금액을 차감한 후 전액 환불 받을 수 있습니다. 귀하가 Apple 이 귀하의 방안을 수락한 날 또는

본 조건을 수취한 날로부터(이 두 일자 중에 나중에 해당되는 날을 기준으로 함) 삼십(30) 이상이 지난 후에 취소하는 경우, 귀하는 다음을 차감한 후 보상기간의 잔여기간에 대해 서비스 방안의 원래 구매금액을 일할 계산한 금액을 반환 받을 수 있습니다: (i) 하기 8 조에 기재된 해당 취소부담금 또는 일할 계산한 금액의 십(10)퍼센트 중 적은 금액, 및 (ii) 서비스 방안에 따라 귀하에게 제공된 서비스 가격. 문맥상 본 조건의 종료 이후에도 존속하는 것으로 간주되는 본 문서에 명시된 모든 조건, 제한, 배제 및 보증사항들은 그대로 존속할 것입니다.

6. 당해 방안의 양도

귀하는 하기 8 조에 기재된 구매국가의 적정 소재지로 양도 통지서를 우편 송부함으로써 당해 서비스 방안을 양도할 수 있습니다. 양도 통지서에는 서비스 방안 동의번호, 서비스 방안의 구매증빙 및 양수인의 이름, 주소, 전화번호 및 이메일 주소 등이 포함되어야 합니다.

7. 일반조건

a. 서비스 방안의 이용가능성

서비스 방안은 하기 8 조에 기재된 국가에 한해 판매목적으로 사용될 수 있습니다.

b. 불가항력

Apple 은 그의 합리적인 통제를 벗어난 사유로 인해 발생하는 이행지연이나 이행불이행에 대한 책임이 없습니다.

c. 지원서비스 이용

본 조건은 상업적 또는 교육적 환경에 한해 사용되는 보상대상설비를 지원하는 것을 목적으로 합니다.

d. 보증에 추가되는 권리

이 추가권리들은 보증이 아닙니다. 보상대상설비는 Apple 의 제한적 보증의 대상이 될 수 있습니다. 귀하는 보증서에 포함되어 있는 권리와 구제사항을 확인하기 위해 보증서의 조건을 검토할 책임이 있습니다. 본 조건에 명시된 권리는 보상대상설비의 보증에 포함된 권리에 추가됩니다.

e. 제삼자 이용

Apple 은 본 조건에 따른 그의 의무수행을 제삼자에게 하도급 주거나 양도할 수 있습니다. 단, 이를 통해 Apple 의 귀하에 대한 의무가 면제되는 것은 아닙니다.

f. 추가 서비스

당해 서비스 방안의 일부로 제공된 추가 서비스는 본 조건에 의해 규율됩니다. 소프트웨어가 당해 서비스 방안 지원의 일부로 사용되는 경우, 이러한 소프트웨어는 Apple 및/또는 제공업체의 저작권 있는 저작물이 됩니다. 귀하는 소프트웨어를 지원대상제품의 지원목적에 한해서만 설치, 재생 및 사용할 수 있으며, 해당 법령이 허용하는 경우를 제외하고, 어떠한 역편집, 역설계, 변경, 임대, 대부를 하거나 소프트웨어 내에 파생 저작물을 만들 수 없습니다. 소프트웨어가 별도의 사용권계약의 조건을 따라야 하는 경우, 이러한 별도의 사용권계약의 조건이 소프트웨어의 사용조건을 규율합니다. AppleCare 서비스 부품 키트를 주문한 경우 귀하는 주문한 키트의 가격이 당해 서비스 방안의 일부로 포함되어 있지 않다는 것을 인정합니다.

g. 권리포기; 분리조항

본 조건에 따른 위반 또는 의무불이행에 대한 권리포기는 이후에 발생하는 위반이나 의무불이행에 대한 권리포기가 되지 않습니다. 관할권 있는 법원이 본 조건의 임의 규정이 무효 또는 시행불가라고 판결한 경우에도, 나머지 잔여규정은 계속 유효하며 당사자들은 이러한 무효 또는 시행불가 규정을 당사자들의 본래의 의도와 본 조건의 경제적 효과를 수행할 수 있는 유효하고 시행가능한 규정으로 대체할 것입니다.

h. 통화녹음

지원서비스를 제공하면서, Apple 은 품질보증과 참고의 목적으로 귀하와 Apple 간에 있었던 통화의 일부 또는 전체를 녹음할 수 있습니다.

i. 준거법

하기 8 조에 기재된 해당 국가의 법령이 본 조건에 적용됩니다.

j. 고객 데이터

귀하는 Apple 이 서비스 방안에 따른 서비스와 지원의무를 수행하기 위해 데이터를 수집, 처리 및 사용하는 것이 필요하다는 데에 동의하며 이를 양지합니다. 여기에는 귀하의 데이터를 허가받지 않은 접근이나 공개, 불법폐기로부터 보호하는 Apple 의 보안조치가 있는 유럽연합, 남아프리카공화국, 호주, 인도, 일본, 캐나다, 중국 또는 미국에 소재한 계열사나 서비스 제공업체로 Apple 이 데이터를 양도하는 것도 포함됩니다. 귀하는 데이터 처리와 관련하여 귀하가 Apple 에게 제공한 지침에 대한 책임이 있으며, Apple 은 당해 방안에 따른 서비스 및 지원 의무의 수행에 필요한 이러한 지침을 준수하고자 할 것입니다. 위에 명시된 사항에 동의하지 않으시거나 귀하의 데이터가 이러한 방식으로 처리됨으로써 받게 되는 영향에

대해 질문이 있으신 경우 제공받으신 전화번호로 Apple 에게 통지해 주시기 바랍니다.

k. 개인정보

Apple 은 <http://www.apple.com/legal/warranty/privacy/> 에 기재된 Apple 고객의 개인정보보호정책에 따라 귀하의 정보를 보호할 것입니다. Apple 이 보유하고 있는 귀하의 정보를 보거나 이를 변경하고자 하는 경우, www.apple.com/contact/myinfo 에 접속해서 개인 연락처 환경설정(personal contact preferences)을 업데이트할 수 있으며 privacy@apple.com 으로 연락하여 특정 사항에 대해 질문하실 수 있습니다.

l. 완전한 합의

본 문서에 언급된 추가 조건을 포함하여 본 조건은 당해 방안 및 그에 따라 제공된 서비스에 대해 Apple 과 귀하 사이의 완전한 합의를 이룹니다. 또한, 본 조건은 당해 목적사항과 관련하여 이전의 모든 협의, 합의 및 양해사항에 우선하며 본 조건의 규정에 행해진 어떠한 추가, 삭제 또는 변경사항도 Apple 의 수권 대리인이 서면으로 서명한 경우를 제외하고 Apple 을 구속하지 않습니다. 귀하의 주문이나 기타 제출 문서에 대한 어떠한 조건도 유효하지 않으며 거절될 것입니다. 본 조건은 Apple 의 서면 동의가 없는 경우 갱신되지 않습니다.

8. 국가별 안내

다음 국가 차이에 대한 규정이 당해 방안과 일치하지 않을 경우 국가 차이에 대한 규정은 당해 방안에 우선합니다.

- a) 아프가니스탄, 방글라데시, 부탄, 브루나이, 캄보디아, 괌, 인도네시아, 라오스, 싱가포르, 말레이시아, 네팔, 파키스탄, 필리핀, 스리랑카 및 베트남: 계약 당사자 - Apple South Asia Pte. Ltd., 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore, 569086 ("Apple"). 취소 (제 5 조) - 취소 서면 통지는 AppleCare Administration, Apple South Asia Pte. Ltd., 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore 569086. 당해 방안을 수령한 후 30 일 이후에 취소할 경우, 귀하는 당해 방안의 원래 구입가격에서 경과한 기간의 비율만큼 감소한 금액에서 (i) 취소 비용 \$45 (싱가포르 달러) 혹은 감소된 금액의 10% 가운데 적은 금액 및 (ii) 당해 방안에 의하여 귀하에게 제공된 서비스 가액을 공제한 금액만을 환불 받습니다. 양도 (제 6 조) - 양도의 서면 통지는 AppleCare Administration, Apple South Asia Pte. Ltd., 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore 569086 으로 송부. 일반 조항 (제 7 조) - 당해 방안은 방글라데시, 캄보디아, 괌, 인도네시아, 라오스, 싱가포르, 말레이시아, 네팔, 파키스탄, 필리핀, 스리랑카, 태국과 베트남에서만 제공되며 유효합니다. 당해 방안은

싱가포르 법률이 규율합니다.

b) 홍콩 :

계약 당사자 - Apple Asia Limited, 2401 NatWest Tower, Times Square, Causeway Bay, Hong Kong ("Apple").

취소 (제 5 조) - 취소 서면 통지는 AppleCare Administration, Apple Asia Limited, 2401 Natwest Tower, Times Square, Causeway Bay, Hong Kong. 당해 방안을 수령한 후 30 일 이후에 취소할 경우, 귀하는 당해 방안의 원래 구입 가격에서 경과 기간의 비율만큼 감소한 금액에서 (i) 취소 비용 \$195 (홍콩 달러) 혹은 감소된 금액의 10% 중 적은 금액 및 (ii) 당해 방안에 의하여 귀하에게 제공된 서비스 가액을 공제한 금액만을 환불 받습니다.

양도 (제 6 조) - 양도 서면 통지는 AppleCare Administration, Apple Asia Limited, 2401 Natwest Tower, Times Square, Causeway Bay, Hong Kong 으로 송부. 일반 조항 (제 7 조) - 당해 방안은 홍콩에서만 제공되며 유효합니다. 당해 방안은 홍콩 특별행정지역법에 의해 규율됩니다.

c) 호주, 피지, 파파 뉴 기니, 바누아투: 계약 당사자 - Apple Pty Limited, PO Box A2629, Sydney South, NSW,1235 ("Apple"). 취소 (제 5 조) - 취소 서면 통지는 AppleCare Administration, Apple Pty Limited, PO Box A2629, South Sydney, NSW, 1235. 당해 방안을 수령한 후 30 일 이후에 취소할 경우 귀하는 당해 방안의 원래 구입 가격에서 경과 기간의 비율만큼 감소한 금액에서 (i) 취소 비용 \$50 (호주 달러) 혹은 감소된 금액의 10% 중 적은 금액 및 (ii) 당해 방안에 의하여 귀하에게 제공된 서비스 가액을 공제한 금액을 환불 받습니다.

양도 (제 6 조) - 양도 서면 통지는 AppleCare Administration, Apple Pty Limited, PO Box A2629, South Sydney, NSW,1235 으로 송부. 일반 조항 (제 7 조) - 당해 방안은 호주, 피지, 파파 뉴 기니, 바누아투에서만 제공되며 유효합니다. New South Wales 의 법률이 당해 방안을 규율합니다.

d) 뉴질랜드: 계약 당사자 - Apple Pty Limited, PO Box A2629, South Sydney, NSW,1235 ("Apple") 취소 (제 5 조) - 취소 서면 통지는 AppleCare Administration, Apple Pty Limited, PO Box A2629, South Sydney, NSW,1235. 당해 방안을 수령한 후 30 일 이후에 취소할 경우 귀하는 당해 방안의 원래 구입 가격에서 경과 기간의 비율만큼 감소한 금액에서 (i) 취소 비용 \$50 (뉴질랜드 달러) 혹은 감소된 금액의 10% 중 적은 금액 및 (ii) 당해 방안에 의하여 귀하에게 제공된 서비스 가액을 공제한 금액을 환불 받습니다. 양도 (제 6 조) - 양도 서면 통지는 AppleCare Administration, Apple Pty Limited, PO Box A2629, South Sydney, NSW,1235 으로 송부. 일반 조항 (제 7 조) - 당해 방안은 뉴질랜드에서만 제공되며 유효합니다. New South Wales 법률이 당해

방안을 규율합니다.

- e) 인도: 계약 당사자 - Apple India Private Ltd., 19th Floor, Concorde Tower C, UB City no 24, Vittal Mallya Road, Bangalore 560-001, India("Apple"). 취소 (제 5 조) - 취소 서면 통지는 AppleCare Administration, Apple India Private Ltd., 19th Floor, Concorde Tower C, UB City no 24, Vittal Mallya Road, Bangalore 560-001, India 로 송부. 당해 방안을 수령한 후 30 일 이후에 취소할 경우 귀하는 당해 방안의 원래 구입 가격에서 경과 기간의 비율만큼 감소한 금액에서 (i) 취소 비용 R1,300 (인도 루피) 혹은 감소된 금액의 10% 중 적은 금액 및 (ii) 당해 방안에 의하여 귀하에게 제공된 서비스 가액을 공제한 금액을 환불 받습니다. 양도 (제 6 조) - 양도 서면 통지는 AppleCare Administration, Apple India Private Ltd., 19th Floor, Concorde Tower C, UB City no 24, Vittal Mallya Road, Bangalore 560-001, India 로 송부. 일반 조항 (제 7 조) - 당해 방안은 인도에서만 제공되며 유효합니다. 인도 법률이 당해 방안을 규율합니다.
- f) 대한민국: 계약 당사자 - Apple 컴퓨터 코리아 (주). 한국 135-090 서울 강남구 삼성동 159 번지 아셈타워 3201 호 ("Apple"). 취소 (제 5 조) - 취소 서면 통지는 AppleCare Administration, Apple 컴퓨터 코리아 (주), 한국 135-090 서울 강남구 삼성동 159 번지 아셈타워 3201 호. 당해 방안을 수령한 후 30 일 이후에 취소할 경우 귀하는 당해 방안의 원래 구입 가격에서 경과 기간의 비율만큼 감소한 금액에서 (i) 취소 비용 32,000 원(한국 원화) 혹은 감소된 금액의 10% 중 적은 금액 및 (ii) 당해 방안에 의하여 귀하에게 제공된 서비스 가액을 공제한 금액을 환불 받습니다. 양도 (제 6 조) - 양도 서면 통지는 AppleCare Administration, Apple 컴퓨터 코리아 (주). 한국 135-090 서울 강남구 삼성동 159 번지 아셈타워 3201 호로 송부. 일반 조항 (제 7 조) - 당해 방안은 대한민국에서만 제공되며 유효합니다. 대한민국 법률이 당해 방안을 규율합니다.
- g) 중국: 계약 당사자 - Apple Computer Trading (Shanghai) Co. Ltd., Room 1201, Lippo Plaza, 222, Huai Hai Zhong Lu, Shanghai 200021, P.R.C. ("Apple"). 수리 및 교체 서비스 제공 (1c(ii)) - 데스크탑 컴퓨터에 대한 현장 서비스는 적용대상장비가 중국 내 Apple 이 승인한 현장 서비스 제공자의 위치로부터 반경 30 킬로미터 이내에 위치했을 경우에만 제공됩니다. 취소 (제 5 조) - 취소 서면 통지는 AppleCare Administration, Apple Computer Trading (Shanghai) Co. Ltd., Room 1201, Lippo Plaza, 222, Huai Hai Zhong Lu, Shanghai 200021, P.R.C.로 송부. 당해 방안을 수령한 후 30 일 이후에 취소할 경우 귀하는 당해 방안의 원래 구입 가격에서 경과 기간의 비율만큼 감소한 금액에서 (i) 취소 비용 220 CNY (인민화) 혹은 감소된 금액의 10% 중 적은 금액 및 (ii) 당해 방안에

의하여 귀하에게 제공된 서비스 가액을 공제한 금액을 환불 받습니다. 양도 (제 6 조) - 양도 서면 통지는 AppleCare Administration, Apple Computer Trading (Shanghai) Co., Ltd, Room 1201, Lippo Plaza, 222, Huai Hai Zhong Lu, Shanghai 200021, P.R.C.로 송부. 일반 조항 (제 7 조) - 당해 방안은 중국에서만 제공되며 유효합니다. 중국 법률이 당해 방안을 규율합니다.

h) 대만: 계약 당사자 - Apple Asia Limited Liability Company Taiwan Branch, 16A, No 333 Tun Hwa South Road, Sec 2, Taipei, Taiwan ("Apple"). 취소 (제 5 조) - 취소 서면 통지는 AppleCare Administration, Apple Asia Limited Liability Company Taiwan Branch, 19A, No.1, Songzhi Rd., Xinyi Dist., Taipei City 11047, Taiwan 로 송부. 당해 방안을 수령한 후 30 일 이후에 취소할 경우 귀하는 당해 방안의 원래 구입 가격에서 경과 기간의 비율만큼 감소한 금액에서 (i) 취소 비용 TWD 900 (대만 달러) 혹은 감소된 금액의 10% 중 적은 금액 및 (ii) 당해 방안에 의하여 귀하에게 제공된 서비스 가액을 공제한 금액을 환불 받습니다. 양도 (제 6 조) - 양도 서면 통지는 AppleCare Administration, Apple Asia Limited Liability Company Taiwan Branch, 19A, No.1, Songzhi Rd., Xinyi Dist., Taipei City 11047, Taiwan 으로 송부. 일반 조항 (제 7 조) - 당해 방안은 대만에서만 제공되며 유효합니다. 당해 방안은 중국 법률의 규율을 받습니다.

i) 태국: 계약 당사자 - Apple South Asia (Thailand) Limited, 25th Floor, Suite B2, Siam Tower, 989 Rama 1 Road, Pataumwan, Bangkok, 10330 ("Apple"). 취소 (제 5 조) - 취소 서면 통지는 AppleCare Administration, Apple South Asia (Thailand) Limited, 25th Floor, Suite B2, Siam Tower, 989 Rama 1 Road, Pataumwan, Bangkok, 10330 로 송부. 당해 방안을 수령한 후 30 일 이후에 취소할 경우 귀하는 당해 방안의 원래 구입 가격에서 경과 기간의 비율만큼 감소한 금액에서 (i) 취소 비용 1000 바트 혹은 감소된 금액의 10% 중 적은 금액 및 (ii) 당해 방안에 의하여 귀하에게 제공된 서비스 가액을 공제한 금액을 환불 받습니다. 양도 (제 6 조) - 양도 서면 통지는 Apple South Asia (Thailand) Limited, 25th Floor, Suite B2, Siam Tower, 989 Rama 1 Road, Pataumwan, Bangkok, 10330 ("Apple")으로 송부. 일반 조항 (제 7 조) - 당해 방안은 태국에서만 제공되며 유효합니다. 당해 방안은 태국 법률의 규율을 받습니다.