

条款和条件

AppleCare 优质服务和支持计划（简称“APSS”或“计划”）受本条款和条件管辖，并且构成了您与第 8 条中所列苹果机构（简称“苹果”）订立的服务合同。根据本条款和条件，您的计划 (i) 涵盖了在计划证明书或涵盖范围证明文件（简称“计划确认书”）中列出的苹果品牌 Xserve 或 Xserve RAID 计算机和产品原包装中附带的配件（简称“涵盖设备”）的缺陷，并 (ii) 为您的涵盖设备提供电话和网络支持资源。您必须按照计划包装中的指示注册您的计划的专有合同号或注册号（简称“计划合同编号”）以获得计划确认书。在提供自动注册服务的区域，选择自动注册的顾客将自动收到其计划确认书。本计划的有效期（简称“涵盖期”）是指截至您的计划确认书中规定的日期的时间段。本计划的价格列在其原始销售收据中。

1. 维修涵盖范围

- a. 涵盖范围。本计划对缺陷的涵盖自涵盖期开始之日起生效，至涵盖期终止之日失效（简称“维修涵盖期”）。苹果将为您提供零部件和人力资源，但可能需要您按下文要求自己更换某些容易安装的零部件。苹果可能会提供一些用新的、翻新的、或可用的二手零件制造的更换产品或零部件，更换产品或零部件与被更换产品或零部件在功能上是一致的，并享有计划中剩余的涵盖服务。被更换产品或零部件将归苹果所有。苹果极力建议您在将涵盖设备送修或更换之前，将涵盖设备中存储或记录的数据和软件予以录制备份。在 APSS 下，如果在购买和注册涵盖范围内的 Xserve 的同时也购买并注册了一个苹果品牌的显示器，则苹果涵盖范围包括了涵盖设备和该显示器。涵盖设备所包含的苹果品牌的鼠标和键盘也在 APSS 的涵盖范围之内。您所拥有的与涵盖设备一起使用的苹果品牌的 RAM 模块以及苹果品牌的 PCI 扩展卡或显示卡也在 APSS 的涵盖范围之内。如果在维修涵盖期内，涵盖设备或上述其他涵盖产品有材料或工艺上的瑕疵，苹果将自行选择维修或更换该有问题的产品。但是，涵盖设备中存储或记录的任何软件或数据所造成的缺陷或故障不在苹果涵盖范围之内。苹果将尽合理努力重新安装涵盖设备的原始软件配置及其后续升级版本，但是对涵盖设备的非原装软件或数据不提供任何恢复或转移。涵盖设备的新型号发布后 30 天内，苹果可限制服务提供或不提供服务。

b. 限制。本计划不涵盖以下内容：

- i. 涵盖设备的安装、移除或处理，或者非涵盖设备（包括配件、附件以及外设调制解调器等其他设备）的安装、移除、维修或维护，或者涵盖设备的外部电力服务；
- ii. 由于意外、滥用、疏忽、错误使用（包括由苹果或苹果授权服务商以外的人员的不当安装、维修或维护）、未经授权的修改、极端环境刺激（包括极端温度或湿度）、极端物理压力、电压刺激或干扰、电流的波动或起伏、闪电、静电、火灾、天灾或其他外部因素所导致的涵盖设备的损坏；
- iii. 涵盖设备的系列号已经被更改、损坏或删除；
- iv. 非涵盖设备所造成的问题，非涵盖设备包括非苹果品牌的设备，不论其是否与涵盖设备同时购买；
- v. 本计划生效后，任何政府部门或机构规定要求提供的服务；
- vi. 涵盖设备维修期间替代产品的提供；
- vii. 遗失或被盗的涵盖设备。本计划仅适用于被完整退回给苹果的涵盖设备；
- viii. 涵盖设备的表面损坏，包括但不限于刮痕、凹痕、端口的塑料破损；
- ix. 电池等消耗性零部件，除非故障是由其材料和工艺上的瑕疵所造成；
- x. 对涵盖设备的预防性维护；
- xi. 涵盖设备上存储或记录的任何软件或数据的损坏或丢失。

c. 服务选择。苹果可通过以下一种或多种方式提供服务：

- i. 送修服务。将需要服务的涵盖设备送至苹果专属零售店或提供送修服务的苹果授权服务商，其将当场为您修理，或者转至苹果修理服务点进行维修。当通知您修理完毕时，您应立即取回产品。

- ii. 上门维修服务。对位于服务计划支持页面 (<http://www.apple.com/legal/applecare/acpssgeos.html>) 所列上门维修服务涵盖区域内的涵盖设备, 苹果将提供上门维修服务。在该区域内有上门维修服务请求时, 苹果将派遣一名服务技术人员去涵盖设备所在地提供服务。苹果将尽合理努力在服务计划支持页面所规定的回应时间内派遣一名服务技术人员到现场。当服务技术人员在约定的时间赶到现场, 却由于客户代表不在场而不能提供服务时, 客户可能需支付额外的费用。有关上门服务的更多信息, 包括服务涵盖区域和回应时间, 请查看服务计划支持页面。
- iii. 直接邮寄服务。如果苹果认为您的涵盖设备适合邮寄服务, 苹果会寄给您预付费的运货单 (如果您没有了原包装, 苹果可以寄给您包装材料), 然后您就可以根据苹果的指示将涵盖设备寄到苹果的维修服务站点。维修完毕, 苹果维修服务站点将向您返还涵盖设备。如果您是按照我们的所有指示进行的, 苹果会支付涵盖设备的来回运费。
- iv. 自行维修零部件服务。自行维修零部件服务允许您对自己的产品自行维修。如果情况允许自行维修, 则须按以下步骤进行:
 - 1. 苹果要求返回被更换零部件的自行维修零部件服务。苹果公司可能会要求信用卡授权以担保被更换零部件的零售价格及由此产生的运费。如果您不能提供信用卡授权, 那么您将不能享受自行维修零部件服务, 苹果公司将为您提供其它服务。苹果公司将会寄给您更换零部件、安装说明书和要求寄回被更换零部件的信函。如果您按照要求将零部件寄回, 苹果将取消信用卡授权, 这样您就不需承担零部件费用及来回运费。如果您未按要求寄回被更换的零部件, 苹果将收取信用卡授权金额。
 - 2. 不要求返还被更换零部件的自行维修零部件服务。苹果将免费为您邮寄更换零部件、安装说明书以及要求处理被更换零部件的信函。在自行维修零部件服务中, 苹果不承担任何由此所造成的人力费用。

苹果保留改变维修或更换服务方式以及随时更改涵盖设备享受某特定服务（包括但不限于上门维修服务）标准的权利。服务限于在要求提供服务的顾客所在国能够提供的服务种类。服务种类、零部件供应以及回应时间可能根据国家而有所不同。如果涵盖设备在您的所在国无法获得服务的话，您将负责承担运费及处理费用。如果您需要在设备购买国以外的国家获得服务的话，您应遵守与出口相关的所有适用法律法规，并负责支付所有的关税、增值税和其他相关税费。在提供跨国服务时，苹果有权对有瑕疵的产品和零部件用符合当地标准的可比产品及零部件进行更换或修理。

- d. 获取服务。如需获得本计划下的服务，请登录或拨打计划确认书或服务计划支持页面所列苹果网站或免费电话。如果访问网站，请遵照苹果的指示请求维修服务。如果拨打电话，苹果技术支持代表将为您服务，技术支持代表将会询问您的计划合同编号，建议并决定您的涵盖设备所需的服务类型。所有的服务都须得到苹果的预先批准。请保留您的计划确认书以及涵盖设备和计划的原始销售收据，如果苹果对于您的产品是否属于计划的涵盖范围有疑问，可能会要求您出示购买凭证。

2. 技术支持

- a. 涵盖范围。本计划的技术支持自涵盖期开始之日起生效，至涵盖期终止之日失效（简称“技术涵盖期”）。在技术涵盖期内，苹果将为您提供获得电话技术支持和网络技术支持的资源。技术支持包括利用图形用户界面命令来协助安装、启动、配置、排除故障和恢复（数据恢复除外），包括存储、找回和管理文件；解释系统错误信息；并决定何时需要硬件维修，所有这些服务都与原始配置的涵盖设备、苹果 Mac OS X Client 或 Server 上安装的软件产品及苹果商业许可的该等软件产品的除 beta 版或预发行版之外的升级版（简称“支持产品”）有关。根据本计划，苹果将以解决具体、独立的问题（简称“支持事件”）为目的提供技术支持，该问题可以通过归结于某个单一原因得到解决。苹果自行决定何为支持事件。当苹果提供下列任一信息或通知时，支持事件即得到解决：（a）解决该问题的信息；（b）有关如何获取能解决该问题的软件解决方案的信息；（c）告知问题是由一个已知、不能解决的问题或与支持产品不兼容的问题所造成的通知；（d）认定该问题可通过升级支持产品得到解决的信息；或者（e）

告知该问题已被认定为硬件设备问题的通知。技术支持将仅向您提供。苹果将仅为协助您使用支持产品而赋予您非排他性的、不可转让的、有限的许可来使用技术支持。您不能使用或传播苹果在技术支持服务中提供的信息去支持第三人的使用。

b. 限制。本计划不包括：

- i. 以不适当的方式使用或改装支持产品，
- ii. 使用不属支持产品的第三方或苹果品牌的产品，不论该产品是否与涵盖设备绑定，
- iii. 您未将支持产品升级到当前较新版本
- iv. 使用支持产品，该使用可能通过使用或配置一个操作系统的非图形命令行功能来解决，
- v. 使用脚本、FX 脚本、编程、汇编、bug 跟踪、调试、基础构架设计、内容创造、内容自定义、多媒体项目规划设计、资源管理、预算或培训，
- vi. 被指定为“beta”、“预发行”或“预览”版的软件，或被类似标注的软件，
- vii. 涵盖设备上存储或记录的任何软件或数据的损坏或丢失。

c. 获取服务。你可通过拨打计划确认书或服务计划支持页面所列免费电话来获取技术支持。

3. **客户义务。**如需获取支持，您必须根据苹果的指示注册本计划。一旦注册成功，您可根据苹果的指示获取支持。您将承担与苹果建立和维持电子邮件或电话联系的所有费用。您同意与苹果合作并遵守苹果的指示，包括但不限于协助苹果诊断或复制问题。您应该保证，在提供支持期间，苹果有权进入并使用涵盖设备以及任何必要的第三方设备，包括所有的数据、硬件和软件组成部分。某些第三方设备的担保可能因未经授权的人员在其上实行支持服务而限制或取消其所提供的

救济。您有责任保证您可以接受苹果支持服务对担保条款的影响。您对丢失或改变的文件、数据、程序的恢复和重建负责。您同意维持并执行一个完整的数据备份和故障恢复计划。您同意合理了解支持产品。当提供上门服务时，您将提供自由的、安全的以及足够的权限使得苹果或苹果的代理人接触您的设备并提供服务。您将保证您透露给苹果的任何信息或数据不属保密信息或专有信息。您不得采用欺诈手段使用或滥用本条款和条件下获得的支持。您同意保留涵盖范围证明文件及涵盖设备和服务计划的原始销售凭证，以证实您的产品符合涵盖范围。

4. **义务限定。**在适用法律允许的最大范围内，苹果及其员工和代理在任何情况下均不会对您或任何后来的产品拥有者的由本计划下苹果的义务而造成的下列损失承担责任：任何直接、间接或后继的损失；恢复、重新编程、再造任何程序或数据的费用；未能维护数据的保密性所造成的损失；或任何商业、利润、收入或预期节余的损失。在适用法律允许的最大范围内，本计划下苹果及其员工和代理因对您或任何后来的产品拥有者承担义务所需支付的费用不得超过本计划的原始购买价格。苹果明确地不担保 (i) 修理或更换涵盖设备而不对程序或数据造成任何风险或损失；以及 (ii) 对数据保密性的维持。对于位于实施消费者保护法律法规的国家的消费者而言，本计划下规定的利益是在该等法律法规提供的所有权利和救济之外的额外利益。如果该等法律法规所规定的义务可以加以限制，苹果的责任即限于自行选择提供更换或修理涵盖设备服务或是否提供服务。
5. **取消。**在遵守相关法律的前提下，苹果可以不少于 30 天的提前通知改变或终止本条款和条件，包括服务计划支持页面上所规定的条款。如果苹果取消本条款和条件，您将会就服务计划的剩余期间收到按比例退回的款项。如果您作出虚假陈述或违反本条款和条件的任一规定，苹果可立即终止本条款和条件。如果苹果因您的虚假陈述或您对本条款和条件的违反而取消本条款和条件，您为服务计划支付的款项将不能退回。您可随时以任何理由取消本条款和条件。您可以通过邮件发送书面通知到第 8 条所列您所在国家或地区的苹果机构地点取消本条款和条件。您的通知一定要附上一份服务计划购买凭证的复印件。除非相关法律另有规定，如果您在苹果接受您的计划或您收到本条款和条件（以两者之间后发生的时间为准）的 30 天内取消，您将收到扣除在本计划下已提供服务的价值后的全部退款。如果你在苹果接受您的计划或您收到本条款和条件（以两者之间后发生的时间为准）的 30 天后取消，您将收到根据剩余的涵盖期按比例退回的原购买价格，并扣除 (i) 第 8 条所列取消费或者比例退款金额的 10%，取两者间较少的，

以及 (ii) 在本计划下已提供服务的价值。任何条款和条件及其中包含的限制、除外和担保, 如果依据其含义及下上文在本条款和条件终止后仍应当有效, 则在本条款和条件终止后继续有效。

6. **计划转让。**您可以通过邮件发送书面转让通知到第 8 条所列您所在国家或地区的苹果机构地点转让服务计划。书面转让通知必须包含服务计划合同编号、服务计划的购买凭证、受让人的名称、地址、电话号码和电子邮箱地址。

7. 一般条款

- a. 服务计划的提供。服务计划仅对发生在第 8 条所列国家内的销售提供。
- b. 不可抗力。对于其合理控制范围之外的原因造成的迟延履行或不履行, 苹果不承担责任。
- c. 使用支持服务。本条款和条件支持仅用于商业或教育环境的涵盖设备。
- d. 担保外的额外权利。该权利不构成一项担保。涵盖设备可能附带苹果的一项有限担保。您有责任去审阅该担保的条款以确定其所包含的权利和救济。本条款和条件规定的权利属在涵盖设备的担保之外的权利。
- e. 利用第三方。苹果可以把其在本条款和条件下的义务的履行分包或指派给第三方, 但是苹果在本条款和条件下对您承担的义务并未因此而解除。
- f. 额外服务。作为服务计划的一部分而提供的任何额外的服务均必须遵守本条款和条件。作为本服务计划支持的一部分而提供的软件的著作权属于苹果和/或苹果的供应商。您仅能以支持支持产品为目的而安装、复制并使用该软件, 但不能反向编译、反向工程、修改、出租该软件或制作该软件的衍生品, 除非相关法律允许。如果该软件受另一许可协议条款的制约, 则该软件的使用条款受该许可协议条款的制约。如果您订购一个 AppleCare 服务零部件工具箱, 您理解其价格不在本服务计划范围之内。
- g. 弃权; 可分割性。对本条款和条件的任何违反或不履行不予追究不够成对任何随后的违反或不履行不予追究。如有管辖权的法院认定本条款和条件的任一条款无效或不能执行, 其他条款仍然完全有效, 并且双方将以有效

并可执行的条款替代无效或者不能执行的条款,该替代条款要满足双方当初的意图以及本条款和条件的经济效果。

- h. 电话录音。在提供支持服务时,为了保证质量和用作参考目的,苹果可对苹果和您之间的部分或全部电话内容进行录音。
- i. 管辖法律。本条款和条件受第 8 条所列有关国家的法律管辖。
- j. 客户数据。您同意并理解,为了履行服务计划下的服务和支持义务,苹果有必要收集、处理和使用您的数据。这可能包括有必要传送数据到其位于欧盟、南非、澳大利亚、印度、日本、加拿大、中国或美国的关联公司或服务供应商。苹果实施的安全措施应保护您的数据免受未经授权的访问或披露以及非法破坏。您对您向苹果提供的有关数据处理的指示承担责任,苹果将合理必要地遵守该指示,以履行本计划下的服务和支持义务。如果您对上述规定持不同意见,或对于您的数据在此种处理过程中可能受到的影响有疑问,请拨打电话联系苹果。
- k. 隐私。苹果将根据 <http://www.apple.com/legal/warranty/privacy/> 上提供的苹果客户隐私政策来保护您的信息。如果您希望访问苹果持有的有关您的信息或您想变更该信息,您可以访问 www.apple.com/contact/myinfo 来更新您倾向的个人联系方式,或者您可以就具体问题联系 privacy@apple.com。
- l. 完整协议。本条款和条件,包括本条款和条件中提及的额外条款,构成了苹果和您之间就服务计划及该计划下提供的服务的全部协议,并取代了之前关于该标的的所有讨论、协议和谅解。对本条款和条件中的任何条款的增加、删减或变更对苹果不具有约束力,除非该增加、删减或变更是以书面形式作出,并经苹果的授权代表签署。您提交的任一订单或其他文件中的的任何条款或条件将不具任何效力,并被明确拒绝。未经苹果书面同意,本条款和条件不得续展。

8. 国家和地区

如本计划其它任何条款与下列规定不一致,以下列规定为准:

a) 阿富汗、孟加拉国、不丹、文莱、柬埔寨、关岛、印度尼西亚、老挝、新加坡、马来西亚、尼泊尔、巴基斯坦、菲律宾、斯里兰卡和越南： 合约方--Apple South Asia Pte. Ltd.，地址为 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore, 569086（简称“苹果”）。取消（第 5 条）--如果取消，将书面通知寄至 Apple South Asia Pte. Ltd.的 AppleCare 部，地址为 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore, 569086。如果您在收到本计划的 30 天后取消，您将收到在本计划原购买价格基础上的有比例退款，减去 (i) 取消费\$45（新加坡币）或有比例退款金额的 10%，取较少的一种，和 (ii) 在本计划下向你提供的服务的价值。 转让（第 6 条）--如果转让，将书面通知寄至 Apple South Asia Pte. Ltd.的 AppleCare 部，地址为 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore, 569086。 一般条款（第 7 条）--本计划仅在孟加拉国、柬埔寨、关岛、印度尼西亚、老挝、新加坡、马来西亚、尼泊尔、巴基斯坦、菲律宾、斯里兰卡、泰国和越南提供并有效。新加坡法律管辖本计划。

b) 香港： 合约方--苹果亚洲有限公司，地址为 2401 Tower 1, Times Square, Causeway Bay, Hong Kong（简称“苹果”）。 取消（第 5 条）--如果取消，将书面通知寄至苹果亚洲有限公司 AppleCare 部，地址为 2401 Tower 1, Times Square, Causeway Bay, Hong Kong。如果您在收到本计划的 30 天后取消，您将收到在本计划原购买价格基础上的有比例退款，减去 (i) 取消费\$195（港币）或有比例退款金额的 10%，取较少的一种，和 (ii) 在本计划下向你提供的服务的价值。 转让（第 6 条）--如果转让，将书面通知寄至苹果亚洲有限公司 AppleCare 部，地址为 2401 Tower 1, Times Square, Causeway Bay, Hong Kong。 一般条款（第 7 条）--本计划仅在香港地区提供并有效。香港特别行政区法律管辖本计划。

c) 澳大利亚、斐济、巴布亚新几内亚、瓦努阿图： 合约方—Apple Pty Limited，地址为 PO Box A2629, Sydney South, NSW, 1235, Australia（简称“苹果”）。 取消(第 5 条)--如果取消，将书面通知寄至 Apple Pty Limited 的 AppleCare 部，地址为 PO Box A2629, Sydney South, NSW, 1235, Australia。如果您在收到计划的 30 天后取消，您将收到在本计划原购买价格基础上的有比例退款，减去 (i) 取消费\$50（澳币）或有比例退款金额的 10%，取较少的一种，和 (ii) 在本计划下向你提供的服务的价值。 转让（第 6 条）--如果转让，将书面通知寄至 Apple Pty Limited 的 AppleCare 部，地址为 PO Box A2629, Sydney South, NSW, 1235, Australia。 一般条款（第 7 条）--本计划仅在澳大利亚、斐济、巴布亚新几内亚、瓦努阿图提供并有效。新南威尔士法律管辖本计划。

d) 新西兰: 合约方--Apple Pty Limited, 地址为 PO Box A2629, South Sydney, NSW 1235, Australia (简称“苹果”)。 取消(第5条)--如果取消, 将书面通知寄至 Apple Pty Limited 的 AppleCare 部, 地址为 PO Box A2629, South Sydney, NSW 1235, Australia。如果您在收到本计划的 30 天后取消, 你将收到在本计划原购买价格基础的有比例退款, 减去 (i) 取消费\$50 (新西兰元) 或有比例退款金额的 10%, 取较少的一种, 和 (ii) 在本计划下向你提供的服务的价值。 转让(第6条)--如果转让, 将书面通知寄至 Apple Pty Limited 的 AppleCare 部, 地址为 PO Box A2629, South Sydney, NSW 1235, Australia。 一般条款(第7条)--此计划仅在新西兰提供并有效。新南威尔士法律管辖本计划。

e) 印度: 合约方--苹果印度私营有限公司, 地址为 19th Floor, Concorde Tower C, UB City no 24, Vittal Mallya Road, Bangalore 560-001, India (简称“苹果”)。 取消(第5条)--如果取消, 将书面通知寄至苹果印度私营有限公司 AppleCare 部, 地址为 19th Floor, Concorde Tower C, UB City no 24, Vittal Mallya Road, Bangalore 560-001, India。如果您在收到本计划的 30 天后取消, 您将收到在本计划原购买价格基础上的有比例退款, 减去 (i) 取消费 1,300 INR (印度卢比) 或有比例退款金额的 10%, 取较少的一种, 和 (ii) 在本计划下向你提供的服务的价值。 转让(第6条)--如果转让, 将书面通知寄至苹果印度私营有限公司 AppleCare 部, 地址为 19th Floor, Concorde Tower C, UB City no 24, Vittal Mallya Road, Bangalore 560-001, India。 一般条款(第7条) 此计划仅在印度提供并有效。印度法律管辖本计划。

f) 韩国: 合约方--苹果电脑韩国有限公司, 地址为 3201 ASEM Tower, 159 Samsung-Dong, Kangnam-Ku, Seoul 135-090, Korea (简称“苹果”)。 取消(第5条)--如果取消, 将书面通知寄至苹果电脑韩国有限公司 AppleCare 部, 地址为 3201 ASEM Tower, 159 Samsung-Dong, Kangnam-Ku, Seoul 135-090, Korea。如果你在收到本计划的 30 天后取消, 你将收到在本计划原购买价格基础上的有比例退款, 减去 (i) 取消费 32,000 SKW (韩国币) 或有比例退款金额的 10%, 取较少的一种, 和 (ii) 在本计划下向你提供的服务的价值。 转让(第6条)--如果转让, 将书面通知寄至苹果电脑韩国有限公司 AppleCare 部, 地址为 3201 ASEM Tower, 159 Samsung-Dong, Kangnam-Ku, Seoul 135-090, Korea。 一般条款(第7条)--此计划仅在韩国提供并有效。韩国法律管辖本计划。

g) 中国大陆: 合约方--苹果电脑贸易(上海)有限公司, 地址: 中国上海市静安区南京西路 1266 号, 45 Plaza 66, 邮编: 200040 (简称“苹果”)。 维修

或更换服务（第 1c(ii)条）--如果涵盖设备位于中国大陆境内苹果授权上门维修服务商所在地的方圆 30 公里以内,则许多台式电脑可以享受上门维修服务。 取消(第 5 条) --如果取消, 将书面通知寄至苹果电脑贸易（上海）有限公司 AppleCare 部, 地址为: 中国上海市静安区南京西路 1266 号, 45 Plaza 66, 邮编: 200040。如果您在收到本计划的 30 天后取消, 您将收到在本计划原购买价格基础上的有比例退款, 减去 (i) 取消费 220 元（人民币）或有比例退款金额的 10%, 取较少的一种, 和 (ii) 在本计划下向你提供的服务的价值。 转让（第 6 条）--如果转让, 将书面通知寄至苹果电脑贸易（上海）有限公司 AppleCare 部, 地址: 中国上海市静安区南京西路 1266 号, 45 Plaza 66, 邮编: 200040。 一般条款(第 7 条)--此计划仅在中国大陆提供并有效。中华人民共和国法律管辖本计划。

h) 台湾: 合约方--苹果电脑亚洲有限责任公司台湾分公司, 11047 台北市信義區松智路 1 號 19 樓 (简称“苹果”)。取消（第 5 条）--如果取消, 将书面通知寄至苹果电脑亚洲有限责任公司台湾分公司 AppleCare 部, 11047 台北市信義區松智路 1 號 19 樓。如果您在收到本计划的 30 天后取消, 您将收到在本计划原购买价格基础上的有比例退款, 减去 (i) 取消费 900 元（新台币）或有比例退款金额的 10%, 取较少的一种, 和 (ii) 在本计划下向你提供的服务的价值。 转让（第 6 条）--如果转让, 将书面通知寄至苹果电脑亚洲有限责任公司台湾分公司 AppleCare 部, 地址为台湾台北敦化南路二段 333 号 16A。 一般条款（第 7 条）--此计划仅在台湾提供并有效。台湾法律管辖本计划。

i) 泰国: 合约方--苹果南亚(泰国)有限责任公司, 地址为 25th Floor, Suite B2, Siam Tower, 989 Rama 1 Road, Pataumwan, Bangkok, 10330 (简称“苹果”)。 取消（第 5 条）--如果取消, 将书面通知寄至苹果南亚（泰国）有限责任公司 AppleCare 部, 地址为 25th Floor, Suite B2, Siam Tower, 989 Rama 1 Road, Pataumwan, Bangkok, 10330。如果您在收到本计划的 30 天后取消, 您将收到在本计划原购买价格基础上的有比例退款, 减去 (i) 取消费 1000 泰铢或有比例退款金额的 10%, 取较少的一种, 和 (ii) 在本计划下向你提供的服务的价值。 转让（第 6 条）--如果转让, 将书面通知寄至苹果南亚（泰国）有限责任公司 AppleCare 部, 地址为 25th Floor, Suite B2, Siam Tower, 989 Rama 1 Road, Pataumwan, Bangkok, 10330。 一般条款（第 7 条）--此计划仅在泰国提供并有效。泰国法律管辖本计划。