

AppleCare Protection Plan für Mac („APP für Mac“)

AppleCare Protection Plan für iPod („APP für iPod“)

AppleCare Protection Plan für Apple Display („APP für Apple Display“)

AppleCare Protection Plan für Apple TV („APP für Apple TV“)

Deutschland

Verbraucherschutzgesetze

Die durch die oben genannten Pläne gewährten Rechte gelten zusätzlich zu den durch Verbraucherschutzgesetze gewährten Rechten, insbesondere den Rechten in Bezug auf mangelhafte Waren. Diese gesetzlichen Rechte werden durch die oben genannten Pläne nicht eingeschränkt.

Falls ein Produkt bei Gefahrenübergang mangelhaft ist, können Verbraucher die Rechte aus den §§ 434 ff., 474 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches in Anspruch nehmen.

Wenn Sie sich neben etwaigen Rechten, die Ihnen aus dem Plan zustehen, zusätzlich auf Verbraucherschutzrechte berufen können, haben Sie die Wahl, ob Sie Ansprüche gemäß den Verbraucherschutzgesetzen oder gemäß dem Plan geltend machen.

Wichtig: Die Bestimmungen des Plans gelten nicht in Bezug auf Ansprüche gemäß Verbraucherschutzgesetzen.

Weitere Informationen zu Verbraucherschutzgesetzen können Sie auf der Apple Website (<http://www.apple.com/legal/warranty/statutoryrights.html>) nachlesen oder bei Ihrer örtlichen Verbraucherschutzorganisation erfragen.

1. Der Plan.

Dieser Servicevertrag regelt die Leistungen in Bezug auf Hardwareservices und technischen Support, die Ihnen Apple Distribution International oder ihr Rechtsnachfolger („Apple“) gemäß den oben genannten Plänen (auf alle wird im Folgenden als „Plan“ Bezug genommen) für die mit der Marke Apple versehenen Produkte einschließlich des in der Originalverpackung enthaltenen Zubehörs („abgedeckte Produkte“), welches in Ihrer Bestätigung über die Abdeckung aufgeführt ist („Plan-Bestätigung“), erbringt.

2. Beginn und Ende der Abdeckung.

Die Abdeckung beginnt, wenn Sie den Plan kaufen, und endet an dem Tag, der in Ihrer Plan-Bestätigung angegeben ist („Abdeckungsdauer“). Um Ihre Plan-Bestätigung zu erhalten, müssen Sie das abgedeckte Produkt und Ihre Registriernummer für den Plan („Vertragsnummer des Plans“) bei Apple registrieren. Wenn eine automatische Registrierung zur Verfügung steht, ist Ihr Originalkaufbeleg Ihre Plan-Bestätigung. Die Bestimmungen dieses Plans, der Originalkaufbeleg für Ihren Plan und die Plan-Bestätigung sind jeweils Teil Ihres Servicevertrages. Der Preis für den Plan ist im Originalkaufbeleg enthalten. Die durch den Plan angebotene Abdeckung für Hardwareservice und technischen Support gilt zusätzlich zu der Abdeckung, die durch die herstellerseitige Hardwaregarantie und begleitenden technischen Support geleistet wird.

3. Was ist abgedeckt?

3.1 Hardwareservice

Zur Geltendmachung eines Anspruchs während der Abdeckungsdauer informieren Sie Apple darüber, dass (i) ein Material- oder Herstellungsfehler an dem abgedeckten Produkt aufgetreten ist oder (ii) dass bei einem iPod das Stromspeichervermögen des Akkus weniger als fünfzig Prozent (50%) der in den technischen Daten genannten Kapazität beträgt. Bei berechtigten Ansprüchen wird Apple entweder (a) den Mangel kostenlos unter Verwendung von Neuteilen oder Teilen, die hinsichtlich der Leistungsfähigkeit und der Zuverlässigkeit mit neuen Teilen

gleichwertig sind, reparieren oder (b) das abgedeckte Produkt oder Teile davon durch ein Austauschprodukt oder Austauschteile ersetzen, die entweder neu oder hinsichtlich der Leistungsfähigkeit und der Zuverlässigkeit mit einem neuen gleichwertig sind und funktionell dem Originalprodukt mindestens entsprechen. Wenn Apple das abgedeckte Produkt austauscht, geht das Originalprodukt in das Eigentum von Apple über, und das Austauschprodukt geht in Ihr Eigentum über und fällt für die Restlaufzeit des Plans unter dessen Abdeckung.

3.2 Abgedeckte Produkte

Zusätzlich zu dem mit der Marke Apple versehenen Produkt und dem in der Originalverpackung enthaltenen Zubehör umfasst „abgedeckte Produkte“ nach Maßgabe des Plans auch Folgendes:

(i) Unter dem APP für Mac (a) einen mit der Marke Apple versehenen kompatiblen Bildschirm, wenn er zur gleichen Zeit wie das abgedeckte Produkt gekauft wurde, (b) eine Maus, ein Magic Trackpad, ein Apple Batterieladegerät und eine Tastatur, die mit der Marke Apple versehen sind, wenn sie beim abgedeckten Produkt dabei waren (oder mit einem Mac mini gekauft wurden) und (c) eine AirPort Extreme Karte, eine AirPort Express oder AirPort Extreme Basisstation, eine Time Capsule, einen mit der Marke Apple versehenen DVI zu ADC Bildschirmadapter, Apple RAM-Module und ein Apple USB SuperDrive, wenn sie zusammen mit dem abgedeckten Produkt genutzt werden und ursprünglich von Ihnen innerhalb von zwei Jahren vor dem Kauf des abgedeckten Produkts gekauft wurden.

(ii) Unter dem APP für Apple TV eine AirPort Extreme Karte, eine AirPort Express oder AirPort Extreme Basisstation und eine Time Capsule, wenn sie zusammen mit dem abgedeckten Produkt genutzt werden und ursprünglich von Ihnen innerhalb von zwei Jahren vor dem Kauf des abgedeckten Produkts gekauft wurden.

3.3 Technischer Support

Während der Abdeckungsdauer wird Apple Ihnen Zugang zu technischem Support über Telefon und Internet zur Verfügung stellen. Der technische Support kann Unterstützung bei Installation, Start, Konfiguration, Problembehebung und Wiederherstellung (ausgenommen der Datenwiederherstellung) beinhalten, unter anderem auch das Speichern, Abrufen und Verwalten von Dateien, die Interpretation von Systemfehlermeldungen und die Feststellung, wann Hardwareservice erforderlich ist. Apple erbringt den Support für die zum jeweiligen Zeitpunkt aktuelle Version der unterstützten Software sowie die vorausgegangene Major Release. In diesem Abschnitt bedeutet „Major Release“ eine wesentliche Version der Software, die kommerziell durch Apple mit einer Versionsnummer in einer Form wie beispielsweise „1.0“ oder „2.0“ veröffentlicht wurde und die keine Beta- oder Vorabversion ist. Der Umfang des Ihnen zur Verfügung gestellten technischen Supports hängt von Ihrem jeweiligen Plan ab und wird nachfolgend beschrieben.

3.4 Umfang des technischen Supports

(i) Unter dem APP für Mac erbringt Apple technischen Support für das abgedeckte Produkt, für Apples Betriebssystemsoftware („Mac OS“) und für mit der Marke Apple versehene Verbraucherprogramme, die auf dem abgedeckten Produkt vorinstalliert waren („Verbrauchersoftware“). Apple wird außerdem technischen Support mittels der grafischen Benutzerschnittstelle für Probleme mit der Serveradministration und der Netzwerkverwaltung auf Apples Serversoftware für das Betriebssystem („Mac OS Server“) auf einem Mac erbringen.

(ii) Unter dem APP für iPod erbringt Apple technischen Support für das abgedeckte Produkt, für iPod OS und für Software-Applikationen, die auf dem abgedeckten Produkt vorinstalliert waren, (beides zusammen als „iPod-Software“ bezeichnet) und für Verbindungsschwierigkeiten zwischen dem abgedeckten Produkt und einem „unterstützten Computer“, wobei unter „unterstütztem Computer“ ein Computer zu verstehen ist, der die Verbindungsspezifikationen des abgedeckten Produkts erfüllt und mit einem Betriebssystem läuft, das von dem abgedeckten Produkt unterstützt wird.

(iii) Unter dem APP für Apple Display erbringt Apple technischen Support für das abgedeckte

Produkt und für Verbindungsschwierigkeiten zwischen dem abgedeckten Produkt und einem unterstützten Computer.

(iv) Unter dem APP für Apple TV erbringt Apple technischen Support für das abgedeckte Produkt, für Software-Applikationen, die auf dem abgedeckten Produkt vorinstalliert waren („Apple TV-Software“), und für Verbindungsschwierigkeiten zwischen dem abgedeckten Produkt, einem unterstützten Computer und einem „unterstützten Fernseher“, wobei unter „unterstütztem Fernseher“ ein Fernseher zu verstehen ist, der die Verbindungsspezifikationen des abgedeckten Produkts erfüllt.

4. Was ist nicht abgedeckt?

4.1 Hardwareservice.

Folgende Leistungen sind nicht im Plan enthalten:

(i) Die Installation, Entfernung oder Entsorgung des abgedeckten Produkts oder die Bereitstellung eines Produkts für die Zeit, in der das abgedeckte Produkt repariert oder ausgetauscht wird;

(ii) Schäden, die verursacht wurden durch

(a) ein Produkt, das nicht das abgedeckte Produkt ist,

(b) Unfälle, unsachgemäße Behandlung, Fehlbedienung, Kontakt mit Flüssigkeiten, Feuer, Erdbeben oder andere äußere Einwirkungen,

(c) den Betrieb des abgedeckten Produkts in einer Art, die nicht der vom Hersteller im Benutzerhandbuch beschriebenen zulässigen oder beabsichtigten Nutzung (siehe <http://www.apple.com/support/country>) für das abgedeckte Produkt entspricht, oder

(d) Services (einschließlich Upgrades und Erweiterungen), die nicht von einem Vertreter von Apple oder Autorisierten Apple Service Provider („AASP“) durchgeführt wurden;

(iii) Ein abgedecktes Produkt, dessen Seriennummer verändert, unkenntlich gemacht oder entfernt wurde, oder dessen Funktionalität oder Leistungsfähigkeit ohne die schriftliche Erlaubnis des Herstellers verändert wurde;

(iv) Ein abgedecktes Produkt, das verloren gegangen ist oder gestohlen wurde. Dieser Plan deckt nur abgedeckte Produkte ab, die in ihrer Gesamtheit an Apple zurückgegeben werden;

(v) Äußerliche Schäden am abgedeckten Produkt, insbesondere Kratzer, Beulen oder gebrochenes Plastik an Anschlüssen;

(vi) Verschleißteile wie beispielsweise Batterien, soweit sie nicht unter die Abdeckung für Batterien gemäß dem APP für iPod fallen oder soweit der Defekt nicht durch einen Material- oder Herstellungsfehler verursacht wurde;

(vii) Vorbeugende Wartungsarbeiten am abgedeckten Produkt; oder

(viii) Fehler, die durch normale Abnutzung oder in sonstiger Weise durch normalen Verschleiß des Produkts verursacht wurden.

4.2 Technischer Support.

Die nachfolgenden Leistungen sind im Plan nicht enthalten:

(i) Probleme, die durch ein Upgrade der Software auf die zum jeweiligen Zeitpunkt aktuelle Version behoben werden könnten;

(ii) Ihre Nutzung oder Veränderung des abgedeckten Produkts, des Mac OS, der iPod-Software, der Apple TV-Software oder der Verbrauchersoftware in einer Art und Weise, die nicht der beabsichtigten Nutzung oder Veränderung gemäß dem Benutzerhandbuch des Herstellers für das abgedeckte Produkt entspricht (siehe <http://www.apple.com/support/country>);

- (iii) Produkte von Drittanbietern oder deren Auswirkungen auf oder deren Wechselwirkungen mit dem abgedeckten Produkt, Mac OS, Mac OS Server, iPod-Software, Apple TV-Software oder Verbrauchersoftware;
- (iv) Ihre Nutzung eines Computers oder eines Betriebssystems unter dem APP für iPod, die in keinem Zusammenhang mit der iPod-Software oder den Verbindungsschwierigkeiten mit dem abgedeckten Produkt steht;
- (v) Ihre Nutzung eines Computers oder eines Betriebssystems unter dem APP für Apple Display, die in keinem Zusammenhang mit den Verbindungsschwierigkeiten mit dem abgedeckten Produkt steht;
- (vi) Ihre Nutzung eines Computers oder eines Betriebssystems unter dem APP für Apple TV, die in keinem Zusammenhang mit der Apple TV-Software oder den Verbindungsschwierigkeiten mit dem abgedeckten Produkt steht;
- (vii) andere Apple-Software als die vom jeweiligen Plan abgedeckte Mac OS, Mac OS Server, iPod-Software, Apple TV-Software oder Verbrauchersoftware;
- (viii) Mac OS-Software für Server, es sein denn, die grafische Benutzerschnittstelle wird für Schwierigkeiten mit der Serveradministration und Netzwerkverwaltung auf einem Mac OS Server auf einem Mac verwendet;
- (ix) Mac OS-Software oder andere mit der Marke Apple versehene Software, die als „Beta“, „Vorabversion“, „vorläufig“ oder in ähnlicher Weise bezeichnet ist;
- (x) Webbrowser, E-Mail Programme und Internetdienstanbieter-Software von Drittanbietern oder die zu ihrer Nutzung erforderlichen Konfigurationseinstellungen von Mac OS; oder
- (xi) Schäden an oder Verlust von Software oder Daten, die auf dem abgedeckten Produkt installiert oder gespeichert sind. Die Wiederherstellung und die erneute Installation von Softwareprogrammen und Nutzerdaten sind nicht durch diesen Plan abgedeckt.

5. Wie kann ich Service und Support erhalten?

Sie erhalten Hardwareservice und technischen Support, indem Sie auf die unten genannten Supportressourcen von Apple zugreifen oder indem Sie die im Handbuch „Erste Schritte“ („Handbuch“) aufgeführte Telefonnummer anrufen. Das Handbuch liegt der Verpackung des Plans bei. Wenn Sie anrufen, wird ein Vertreter von Apple für den technischen Support Ihren Anruf beantworten und Sie um die Vertragsnummer Ihres Plans oder die Seriennummer des abgedeckten Produkts bitten, bevor er Ihnen Unterstützung leistet. Heben Sie Ihre Plan-Bestätigung, den Originalkaufbeleg für Ihr abgedecktes Produkt und Ihren Plan auf, da diese Dokumente erforderlich sind, falls es Fragen zur Berechtigung Ihres Produkts für die Abdeckung gibt.

Informationen zum internationalen Support	http://www.apple.com/support/country
Autorisierte Apple Service Provider und Apple Stores	http://support.apple.com/kb/HT1434
Apple Support und Service	http://www.apple.com/support/contact/phone_contacts.html

6. Hardware-Serviceoptionen

6.1 Apple stellt Hardwareservice im eigenen Ermessen durch eine oder mehrere der nachfolgenden Optionen zur Verfügung:

- (i) Carry-in-Service. Carry-in-Service steht für die meisten abgedeckten Produkte zur Verfügung. Bringen Sie das abgedeckte Produkt zu einem Apple-eigenen Store oder einem AASP, der einen Carry-in-Service anbietet. Der Service wird dann entweder am Ort erbracht, oder der Store oder

Dienstleister schickt das abgedeckte Produkt zur Serviceerbringung an einen Apple Reparaturservice („ARS“). Sobald Sie darüber informiert werden, dass der Service abgeschlossen ist, erhalten Sie unverzüglich das abgedeckte Produkt zurück.

(ii) Vor-Ort-Service. Vor-Ort-Service steht für viele Desktop-Computer zur Verfügung, wenn sich das abgedeckte Produkt in einem Umkreis von 50 Meilen (80 Kilometern) von einem von Apple autorisierten Apple Onsite Service Provider befindet. Wenn Apple feststellt, dass Vor-Ort-Service zur Verfügung steht, wird Apple einen Techniker an den Ort schicken, an dem sich das abgedeckte Produkt befindet. Der Service wird dann entweder vor Ort erbracht, oder der Techniker bringt das abgedeckte Produkt zur Reparatur zu einem AASP oder einem ARS. Wenn das abgedeckte Produkt bei einem AASP oder einem ARS repariert wird, wird Apple nach der Serviceerbringung den Transport des abgedeckten Produkts an Ihre Adresse organisieren. Wenn dem Techniker zu der vereinbarten Zeit kein Zugriff auf das abgedeckte Produkt gewährt wird, können für alle weiteren Vor-Ort-Besuche Gebühren erhoben werden.

(iii) Mail-in Service. Direkter Mail-in Service steht für die meisten abgedeckten Produkte zur Verfügung. Wenn Apple feststellt, dass Ihr abgedecktes Produkt für den Mail-in Service berechtigt ist, wird Apple Ihnen vorausbezahlte Frachtbriefe (und Verpackungsmaterial, falls Sie nicht mehr im Besitz der Originalverpackung sind) zusenden, und Sie werden das abgedeckte Produkt nach Maßgabe der Anweisungen von Apple an einen ARS-Standort schicken. Nach Abschluss des Services wird ARS das abgedeckte Produkt an Sie zurücksenden. Die Kosten des Versands von und an Ihre Adresse übernimmt Apple, wenn Sie alle Anweisungen beachtet haben.

(iv) Express Replacement Service („ERS“) oder Do-it-Yourself Service („DIY“) für abgedeckte Produkte. ERS ist für bestimmte abgedeckte Produkte verfügbar. DIY-Service ist für leicht austauschbare Produkte, Teile oder Zubehör verfügbar wie z. B. Mäuse oder Tastaturen, die sich einfach ohne Verwendung von Werkzeugen ersetzen lassen. Wenn ERS oder DIY unter den jeweiligen Umständen zur Verfügung steht, findet das folgende Vorgehen Anwendung.

(a) Service mit Pflicht zur Rückgabe des ausgetauschten Produkts, Teils oder Zubehörs: Apple kann als Sicherheit für den Einzelhandelspreis des Austauschprodukts, der Austauschkomponente oder des Austauschzubehörs und für die anfallenden Versandkosten eine Kreditkartenautorisierung verlangen. Wenn es Ihnen nicht möglich ist, eine Kreditkartenautorisierung zu ermöglichen, steht Ihnen der Service unter Umständen nicht zur Verfügung und Apple wird Ihnen alternative Möglichkeiten der Serviceleistung anbieten. Apple sendet Ihnen ein Austauschprodukt, Austauschteil oder Austauschzubehörteil gegebenenfalls mit Installationsanleitungen sowie Voraussetzungen für die Rückgabe des ausgetauschten Produkts, Teils oder Zubehörs. Wenn Sie die Anweisungen beachten, wird Apple die Kreditkartenautorisierung aufheben, sodass Ihnen die Kosten für das Produkt, Teil oder Zubehör sowie für den Versand von und zu Ihrer Adresse nicht in Rechnung gestellt werden. Falls Sie das ausgetauschte Produkt, Teil oder Zubehör nicht gemäß den Anweisungen zurückgeben oder wenn Sie ein ausgetauschtes Produkt, Teil oder Zubehör zurückgeben, für das die Serviceleistung nicht beansprucht werden kann, wird Apple die Kreditkarte mit dem autorisierten Betrag belasten.

(b) Service, bei dem Apple keine Rückgabe des ersetzten Produkts, Teils oder Zubehörteils verlangt. Apple sendet Ihnen kostenfrei ein Ersatzprodukt, Ersatzteil oder Ersatzzubehörteil, gegebenenfalls zusammen mit Anleitungen, sowie Informationen zur Entsorgung des ersetzten Produkts, Teils oder Zubehörs.

(c) Apple übernimmt keine Arbeitskosten, die im Rahmen des ERS- oder DIY-Service anfallen. Sollten Sie weitere Unterstützung benötigen, kontaktieren Sie Apple unter der in der AppleCare Kurzanleitung („Handbuch“) angegebenen Telefonnummer oder besuchen Sie einen Apple Retail- oder AASP-Standort.

6.2 Der Service in Ländern außerhalb Deutschlands ist auf die Optionen beschränkt, die in dem betreffenden Land verfügbar sind. Wenn der Service außerhalb Deutschlands angefordert wird,

sind Sie gegebenenfalls für Versandkosten und Bearbeitungsgebühren verantwortlich, wenn der Service in dem Land, in dem er angefordert wurde, nicht möglich ist und das abgedeckte Produkt deshalb nach Deutschland geschickt werden muss. In diesem Fall werden Sie zuvor über die betreffenden Versandkosten und Bearbeitungsgebühren informiert. Wenn Sie Service in einem Land in Anspruch nehmen möchten, das nicht das Land ist, in dem der Kauf erfolgte, müssen Sie alle geltenden Einfuhr- und Ausfuhrbestimmungen und -vorschriften beachten und sind für alle Zollabgaben, für die Mehrwertsteuer und andere verbundene Steuern und Gebühren verantwortlich. Bei internationalem Service kann Apple gegebenenfalls defekte Produkte und Zubehörteile mit vergleichbaren Produkten und Zubehörteilen, die dem lokalen Standard entsprechen, reparieren oder durch solche ersetzen.

7. Ihre Pflichten

Um den Service oder Support unter dem Plan zu erhalten, müssen Sie die folgenden Anforderungen erfüllen:

(i) Sie stellen Ihre Vertragsnummer des Plans und eine Kopie Ihres Originalkaufbeleges für den Plan nach Aufforderung zur Verfügung;

(ii) Sie stellen Informationen über die Symptome und Ursachen der Probleme mit dem abgedeckten Produkt zur Verfügung;

(iii) Sie antworten auf Anfragen zu Informationen insbesondere zur Seriennummer des abgedeckten Produkts, des Modells, der Version des Betriebssystems und der installierten Software, zu Peripheriegeräten, die mit dem abgedeckten Produkt verbunden sind oder darauf installiert sind, angezeigten Fehlermeldungen, Aktionen, die durchgeführt wurden, bevor das abgedeckte Produkt das Problem aufgezeigt hat, und Maßnahmen, die ergriffen wurden, um das Problem zu lösen;

(iv) Sie befolgen die Anweisungen, die Ihnen Apple erteilt, insbesondere die Anweisung, davon Abstand zu nehmen, Apple Produkte oder Zubehör, für die kein Reparatur- oder Austauschservice vorgenommen wird, an Apple zu schicken, oder die Anweisungen, das abgedeckte Produkt nach Maßgabe der Versandanweisungen zu verpacken;

(v) Sie werden die Software auf die zum jeweiligen Zeitpunkt veröffentlichte Version aktualisieren, bevor Sie den Service in Anspruch nehmen; und

(vi) Sie stellen sicher, dass Sicherheitskopien von der Software und den Daten auf dem abgedeckten Produkt erstellt werden. APPLE WIRD GEGEBENENFALLS WÄHREND DER DURCHFÜHRUNG DES SERVICES DIE ORIGINALSOFTWAREKONFIGURATIONEN DES ABGEDECKTEN PRODUKTS SOWIE NACHFOLGENDE UPDATES REINSTALLIEREN, WAS DIE LÖSCHUNG ALLER SOFTWARE UND DATEN VERURSACHEN WIRD, DIE SICH VOR DEM SERVICE AUF DEM ABGEDECKTEN PRODUKT BEFANDEN. WÄHREND DER ERBRINGUNG DES SERVICES AUS DEM APP FÜR IPOD WIRD APPLE DEN INHALT DES IPOD LÖSCHEN UND DEN DATENTRÄGER NEU FORMATIEREN. Apple wird Ihren iPod mit den ursprünglichen Konfigurationen zurückgeben bzw. einen iPod als Austauschgerät mit den Konfigurationen des ursprünglichen iPod zur Verfügung stellen, jedoch mit den jeweiligen Updates. Apple installiert im Rahmen des Hardwareservices gegebenenfalls Updates für das iPod OS, durch die sich der iPod nicht mehr auf eine frühere Version von iPod OS zurücksetzen lässt. Als Folge des iPod OS-Updates können unter Umständen auf dem iPod installierte Anwendungen von Drittanbietern mit dem iPod nicht kompatibel sein oder mit ihm nicht funktionieren. Sie sind dafür verantwortlich, alle sonstigen Softwareprogramme, Daten und Passwörter wieder zu installieren.

8. Haftungsbeschränkung

BEI HERSTELLUNGSFEHLERN ODER RECHTSANSPRÜCHEN IN BEZUG AUF DAS ABGEDECKTE PRODUKT SIND DIE DURCH DEN PLAN GEWÄHRTEN VORTEILE ZUSÄTZLICH ZU ETWAIGEN GESETZLICHEN RECHTEN ODER ANSPRÜCHEN UND BEDEUTEN KEINE BESCHRÄNKUNG DIESER RECHTE.

EINE ETWAIGE HAFTUNG FÜR SCHÄDEN UNTERLIEGT DER FOLGENDEN BEGRENZUNG:

- (I) DIE HAFTUNG VON APPLE FÜR SCHÄDEN AUFGRUND LEICHTER FAHRLÄSSIGKEIT IST UNABHÄNGIG VOM RECHTSGRUND WIE FOLGT BESCHRÄNKT:**
 - (A) APPLE HAFTET FÜR HÖCHSTENS DEN BETRAG DES SCHADENS, DER BEI DIESER ART VON VERTRAG AUFGRUND EINER VERLETZUNG WESENTLICHER VERTRAGSVERPFLICHTUNGEN TYPISCHERWEISE VORHERZUSEHEN IST.**
 - (B) APPLE HAFTET NICHT FÜR EINE LEICHT FAHRLÄSSIGE VERLETZUNG ANDERER ANWENDBARER SORGFALTSPFLICHTEN.**
- (II) DIE OBEN GENANNTEN HAFTUNGSBEGRENZUNGEN GELTEN NICHT BEI EINER ZWINGENDEN GESETZLICHEN HAFTUNG, INSBESONDERE DIE HAFTUNG GEMÄSS DEM PRODUKTHAFTUNGSGESETZ SOWIE FÜR DIE HAFTUNG FÜR VORSÄTZLICHE UND FAHRLÄSSIGE VERLETZUNGEN VON LEBEN, KÖRPER ODER GESUNDHEIT. DARÜBER HINAUS GELTEN DERARTIGE HAFTUNGSBESCHRÄNKUNGEN AUCH NICHT, FALLS UND SOWEIT APPLE EINE AUSDRÜCKLICHE GARANTIE ÜBERNOMMEN HAT.**
- (III) DIE UNTERABSCHNITTE (I) UND (II) GELTEN ENTSPRECHEND FÜR DIE HAFTUNG VON APPLE FÜR VERGEBLICHE AUFWENDUNGEN.**
- (IV) DIE OBEN GENANNTEN HAFTUNGSBEGRENZUNGEN GELTEN AUCH FÜR DIE HAFTUNG VON MITARBEITERN UND VERTRETERN VON APPLE.**
- (V) DAS OBEN GESAGTE HAT KEINEN EINFLUSS AUF EINE ETWAIGE VERLAGERUNG DER BEWEISLAST ZU IHREM NACHTEIL.**

9. Kündigung

Sie können diesen Plan jederzeit und aus jedem beliebigen Grund kündigen. Wenn Sie kündigen wollen, rufen Sie entweder Apple unter der in der AppleCare Kurzanleitung („Handbuch“) angegebenen Telefonnummer an oder senden Sie Ihre schriftliche Kündigung per Post oder Fax unter Angabe der Vertragsnummer Ihres Plans an den Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republik Irland (Faxnummer: +353-(0)21-428-3917). Sie müssen Ihrem Kündigungsschreiben eine Kopie des Originalkaufbeleges über den Erwerb des Plans beifügen. Wenn Sie den Plan innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Erwerb des Plans oder nach Erhalt dieser Vertragsbedingungen, je nachdem, welches Ereignis später eintritt, kündigen, wird Ihnen der vollständige für den Plan gezahlte Kaufpreis zurückerstattet, abzüglich des Wertes der Serviceleistungen, die gemäß diesem Plan bereits erbracht wurden. Wenn Sie diesen Plan mehr als dreißig (30) Tage nach dem Erhalt des Plans kündigen, wird Ihnen der für den Plan bezahlte Kaufpreis auf der Grundlage der noch nicht verstrichenen Abdeckungsdauer vom Zeitpunkt des Kaufs des Plans anteilig zurückerstattet, abzüglich (a) einer Kündigungsgebühr von € 25,00 oder zehn Prozent (10%) des anteilig zurückzuerstattenden Betrages, je nachdem, welcher Betrag geringer ist, und (b) des Wertes etwaiger bereits aus dem Plan erbrachten Services. Apple ist berechtigt, diesen Plan bei Betrug oder wesentlichen Falschangaben zu kündigen.

10. Übertragung des Plans

(i) Mit Übertragung des abgedeckten Produkts an einen neuen Eigentümer: Vorbehaltlich der im Folgenden genannten Einschränkungen sind Sie berechtigt, einmalig und endgültig alle Ihre Rechte unter dem Plan auf eine andere Person zu übertragen, wenn folgende Voraussetzungen erfüllt sind: (a) Bei der Übertragung müssen auch der Originalkaufbeleg, die Plan-Bestätigung und das gesamte Verpackungsmaterial des Plans übergeben werden, einschließlich der gedruckten Materialien und dieser Vertragsbedingungen; (b) Sie müssen Apple über die Übertragung dadurch informieren, dass Sie per Post oder Fax eine Mitteilung über die Übertragung an Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republik Irland (Faxnummer: +353 (0)21 428 3917) schicken; und (c) die Person, die den Plan erhält,

muss sich mit den Vertragsbedingungen des Plans einverstanden erklären. Wenn Sie Apple über die Übertragung informieren, müssen Sie die Vertragsnummer des Plans, die Seriennummer des zu übertragenden abgedeckten Produkts, sowie den Namen, die Adresse, die Telefonnummer und die E-Mail-Adresse des neuen Eigentümers angeben.

(ii) Mit Übertragung vom ursprünglich abgedeckten Produkt auf das neue abgedeckte Produkt: Sie sind berechtigt, einmalig und endgültig die Abdeckung unter dem Plan auf ein neues Apple Produkt, das Ihnen gehört und innerhalb von dreißig (30) Tagen seit dem Erwerb des abgedeckten Produkts erworben wurde, zu übertragen. Das neue Produkt muss für die Abdeckung unter dem Plan berechtigt sein und zum Zeitpunkt der Übertragung müssen beide Produkte durch die einjährige (1) beschränkte Hardwaregarantie von Apple abgedeckt sein. Apple wird eine Plan-Bestätigung für das neue Produkt ausstellen, das dann zum abgedeckten Produkt wird. Wenn Sie Apple über die Übertragung informieren, müssen Sie die Vertragsnummer des Plans, die Seriennummern und die Kaufbelege für die zu übertragenden Produkte dadurch zur Verfügung stellen, dass Sie Apple eine Mitteilung zur Übertragung wie im vorstehenden Absatz beschrieben per Post oder Fax (soweit diese Möglichkeit verfügbar ist) schicken.

11. Datenschutz

Apple wird die Kundendaten in Übereinstimmung mit der Apple Datenschutzrichtlinie, die unter <http://www.apple.com/legal/warranty/privacy> abrufbar ist, verarbeiten und nutzen.

12. Allgemeines

(i) Apple Händler, Vertreter oder Mitarbeiter sind nicht bevollmächtigt, diesen Servicevertrag zu ändern, zu erweitern oder zu ergänzen.

(ii) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Servicevertrages unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen davon unberührt.

(iii) Sie erkennen an, dass Ihre im Rahmen dieses Plans an Apple weitergegebenen Informationen oder Daten für Sie nicht vertraulich oder geschützt sind.

(iv) Sie müssen den Plan innerhalb von zwölf (12) Monaten nach dem ursprünglichen Kaufdatum des abgedeckten Produkts kaufen und registrieren.

(v) Die finanziellen Verpflichtungen dieses Plans werden durch Apple Distribution International, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republik Irland abgedeckt. Sollte Apple Distribution International diese Verpflichtungen nicht erfüllen können, würden diese durch Apple Operations Europe, ein nach dem Recht der Republik Irland registriertes Unternehmen, übernommen.

(vi) Dieser Plan ist nur erhältlich und gültig für Personen mit Wohnsitz in Deutschland. Dieser Plan wird keinen Personen angeboten, die noch minderjährig sind.

(vii) Dieser Servicevertrag unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland.

052913 APP für Mac Deutschland v1