

## Voorwaarden voor levering van de Dienst

- 1) *TECHNISCHE ONDERSTEUNING OP AFSTAND DOOR APPLE DISTRIBUTION INTERNATIONAL OF HOLLYHILL INDUSTRIAL ESTATE, HOLLYHILL, CORK, IERLAND ("APPLE") WORDT GELEVERD OP BASIS VAN DE VOLGENDE VOORWAARDEN:*
  - a. *VOOR DIENSTEN DIE WORDEN GELEVERD ONDER APPLE'S 1-JARIGE BEPERKTE GARANTIE EN/OF DE BIJBEHORENDE GRATIS TECHNISCHE ONDERSTEUNING GEDURENDE 90 DAGEN: OP BASIS VAN APPLE'S VOORWAARDEN VOOR TECHNISCHE ONDERSTEUNING, ZOALS HIERONDER BESCHREVEN.*
  - b. *VOOR DIENSTEN DIE WORDEN GELEVERD ONDER HET APPLE CARE PROTECTION PLAN ('APP'): OP BASIS VAN DE VOORWAARDEN IN UW APP DOCUMENT.*
  - c. *VOOR KLANTEN DIE TECHNISCHE ONDERSTEUNING VIA APPLE'S WEBSITE OF APPLE'S KLANTENSERVICE KOPEN (INCLUSIEF DIENSTEN DIE WORDEN VERLEEND OP BASIS VAN EEN VERGOEDING PER INCIDENT): OP BASIS VAN APPLE'S VOORWAARDEN VOOR TECHNISCHE ONDERSTEUNING, ZOALS HIERONDER BESCHREVEN.*
  - d. *VOOR DIENSTEN DIE WORDEN GELEVERD AAN DE KLANTEN VAN APPLE CARE PROFESSIONAL SUPPORT: OP BASIS VAN DE VOORWAARDEN IN UW ONDERSTEUNINGSOVEREENKOMST MET APPLE.*
  - e. *VOOR ALLE ANDERE KLANTEN (INCLUSIEF DE DIENSTEN DIE OP BASIS VAN HET CONSUMENTENRECHT WORDEN GELEVERD): OP BASIS VAN APPLE'S VOORWAARDEN VOOR TECHNISCHE ONDERSTEUNING, ZOALS HIERONDER BESCHREVEN.*

## AppleCare technische ondersteuning Voorwaarden

DOOR CONTACT OP TE NEMEN MET APPLE VOOR ONDERSTEUNINGSDIENSTEN DIE WORDEN AANGEBODEN ONDER EEN HIERONDER GENOEMD SERVICEPLAN ("SERVICEPLAN") OF DOOR EEN SERVICEPLAN TE REGISTREREN BIJ APPLE, GAAT DE PERSOON OF ENTITEIT ("KLANT") ERMEE AKKOORD DAT DE VOLGENDE VOORWAARDEN EN BEPALINGEN ("VOORWAARDEN") VAN TOEPASSING ZIJN OP DE LEVERING VAN ONDERSTEUNINGSDIENSTEN ONDER HET VAN TOEPASSING ZIJNDE SERVICEPLAN. INDIEN DE KLANT NIET AKKOORD GAAT MET DEZE VOORWAARDEN, DIEN DE KLANT GEEN CONTACT OP TE NEMEN MET APPLE EN HET SERVICEPLAN NIET TE REGISTREREN. OM EEN AANGESCHAFT SERVICEPLAN TE ANNULEREN EN ENIG BETAALD BEDRAG GERESTITUEERD TE KRIJGEN, DIEN DE KLANT CONTACT OP TE NEMEN MET APPLE, ZOALS HIERONDER BESCHREVEN. EEN SERVICEPLAN IS VAN KRACHT OP HET MOMENT DAT APPLE DE REGISTRATIE VAN DE KLANT ACCEPTEERT ("INGANGSDATUM").

1. Diensten. Nadat de registratie van de klant is geaccepteerd, zal Apple ondersteuningsdiensten ("Ondersteuningsdiensten") leveren voor Apple softwareproducten of hieraan gerelateerde technologieën ("Ondersteunde producten") in het kader van het toepasselijke Serviceplan, allemaal zoals beschreven op de volgende onlinewebpagina: <http://www.apple.com/legal/applecare/techsupport> ("Ondersteuningpagina van het Serviceplan"). Apple behoudt zich het recht voor om de aangeboden Ondersteuningsdiensten en/of Ondersteunde producten die zijn gedekt door een Serviceplan op elk gewenst moment te wijzigen door middel van updates op de Ondersteuningpagina van het Serviceplan. Apple zal de Ondersteuningsdiensten en/of Ondersteunde producten niet zodanig wijzigen dat (i) hierdoor de hoeveelheid inspanning die Apple levert in het kader van de Ondersteuningsdiensten afneemt, of (ii) dit een materiële invloed heeft op de verplichting van Apple om de Ondersteuningsdiensten te leveren, of (iii) een materiële invloed heeft op de rechten die de Klant krijgt in het kader van de Ondersteuningsdiensten. Voor enige update die van invloed is op het Serviceplan van de Klant zal Apple binnen dertig (30 dagen) voorafgaand aan de update de Klant op de hoogte stellen van deze update via het emailadres dat door de Klant is geregistreerd. De voorwaarden die beschikbaar zijn op de Ondersteuningpagina van het

Serviceplan zijn opgenomen in deze Voorwaarden. Indien de voorwaarden in dit document en de voorwaarden op de Ondersteuningspagina van het Serviceplan op enig punt met elkaar in strijd zijn, gelden de voorwaarden op de Ondersteuningspagina van het Serviceplan.

## 2. Beperkingen.

2.1 Ondersteuningsincidenten. Serviceplannen bestaan uit een pakket dat recht geeft op ondersteuning bij één, meerdere of een onbeperkt aantal Ondersteuningsincidenten. Een Ondersteuningsincident is een specifiek, afzonderlijk probleem waarvan kan worden vastgesteld dat dit tot één oorzaak te herleiden is. Apple zal alles doen wat redelijkerwijs in zijn vermogen ligt om een Ondersteuningsincident op te lossen, maar garandeert niet dat Ondersteuningsincidenten worden opgelost. Apple zal geheel naar eigen inzicht bepalen wat een Ondersteuningsincident is en, voor zover als is toegestaan door de wetgeving, of het Ondersteuningsincident is opgelost. In het algemeen is een Ondersteuningsincident opgelost als de Klant een van het volgende ontvangt: (a) informatie die het probleem verhelpt; (b) informatie over het verkrijgen van een softwarematige oplossing die het probleem verhelpt; (c) een kennisgeving dat het probleem wordt veroorzaakt door een bekend, onopgelost probleem of een compatibiliteitsprobleem met een Ondersteund product; (d) informatie dat het probleem zal zijn opgelost als wordt overgestapt op een nieuwere release van het Ondersteunde product; of (e) een kennisgeving dat is vastgesteld dat het probleem wordt veroorzaakt door een hardwarematig apparaatprobleem. Voor een Serviceplan met een beperkt aantal Ondersteuningsincidenten geldt dat elk contact dat de Klant legt over een nieuw Ondersteuningsincident het aantal resterende Ondersteuningsincidenten waarvoor de Klant in aanmerking komt doet afnemen.

2.2 Reactietijden. Apple zal alles doen wat redelijkerwijs in zijn vermogen ligt om binnen een redelijke termijn of binnen de reactietijd die is beschreven voor een toepasselijk Serviceplan ("Reactietijd"), al naar gelang welk van beide zich het eerst voordoet, te reageren op een aanvraag voor een Ondersteuningsdienst, maar garandeert niet dat binnen een specifieke tijdsperiode wordt gereageerd. Alle Reactietijden worden berekend volgens de Openingstijden in het Serviceplan, zoals beschreven op de Ondersteuningspagina van het Serviceplan.

2.3 Huidige release. Tenzij anders aangegeven, moeten alle Ondersteunde producten het niveau van de meest recente release hebben.

2.4 Gebruik. Ondersteuningsdiensten zijn niet bedoeld voor gebruik in de bediening van nucleaire installaties, de besturing van luchtvaartuigen, communicatiesystemen, luchtverkeersleidingsystemen of andere apparatuur waar problemen met de Ondersteuningsdiensten kunnen leiden tot de dood, persoonlijk letsel of ernstige schade aan personen, zaken of het milieu.

2.5 Contactpersonen voor technische ondersteuning. Ondersteuningsdiensten worden geleverd aan één of meer personen die daartoe door de Klant zijn aangewezen ten tijde van de registratie en die daarvoor in aanmerking komen in het kader van het Serviceplan ("Contactperso(o)n(en) voor technische ondersteuning"). Het contact tussen de Klant en Apple voor technische ondersteuning volgens het Serviceplan verloopt uitsluitend via de Contactpersonen voor technische ondersteuning. Als de Klant een Serviceplan heeft met meerdere Contactpersonen voor technische ondersteuning en een wijziging wil aanbrengen in de Contactpersonen voor technische ondersteuning, moet de Klant Apple hiervan minimaal vijf (5) dagen van tevoren schriftelijk op de hoogte stellen via het van toepassing zijnde Contactadres voor restitutie zoals hieronder beschreven, of, indien van toepassing op het Serviceplan, de wijzigingen rechtstreeks via de beveiligde, aangepaste website van de Klant invoeren, zoals beschreven in de instructiehandleiding die is aangeleverd bij aanvang van het Serviceplan.

3. Uitsluitingen. Tenzij anders aangegeven in het Serviceplan zal Apple geen Ondersteuningsdiensten leveren die verband houden met problemen of kwesties die

voortkomen uit of het gevolg zijn van (a) het gebruik van een Ondersteund product via een server; (b) problemen die zouden kunnen worden opgelost door middel van een upgrade van een Ondersteund product; (c) het gebruik of een aanpassing van een Ondersteund product op een manier waarvoor het Ondersteunde product niet bedoeld is om te worden gebruikt of aangepast; (d) producten of technologieën van derden en hun effect op of interactie met een Ondersteund product; (e) schade aan het medium waarop een Ondersteund product is aangeleverd, of aan de computer waarop een Ondersteund product is geïnstalleerd; (f) gebruik van een computersysteem dat niet compatibel is met een Ondersteund product; en (g) problemen die verband houden met internet, e-mail, bestandsbeheer, netwerkconfiguratie, scriptgebruik, FX-scriptgebruik, programmeren, compileren, debuggen, ontwerp van infrastructuur, productie van materiaal, aanpassing van materiaal, planning/ontwerp van een multimediasproject, resource management, budgettering, training, diagnose ter plaatse of andere problemen die buiten het bestek vallen van de Ondersteuningsdiensten zoals die zijn beschreven voor een Serviceplan.

4. Verplichtingen van de klant. Om Ondersteuningsdiensten te ontvangen, moet de Klant het Serviceplan registreren en de toegangsinstructies opvolgen die door Apple worden verstrekt. De Klant is verantwoordelijk voor alle kosten die voortvloeien uit het leggen en onderhouden van contact per e-mail en telefoon met Apple. De Klant zal bij het aanvragen van Ondersteuningsdiensten medewerking verlenen aan Apple door informatie te verstrekken die noodzakelijk is om Apple te helpen bij het diagnosticeren van een probleem. De Klant is verantwoordelijk voor alle denkbare herstel of reconstructie van verloren gegane of gewijzigde bestanden, gegevens of programma's. De Klant zal een volledig plan voor gegevensback-up en het herstel van gegevens implementeren en onderhouden. De Klant is als enige verantwoordelijk voor alle denkbare beveiliging van zijn vertrouwelijke informatie, geheime informatie of informatie die zijn eigendom is. De Klant zal aan Apple geen vertrouwelijke informatie onthullen, noch informatie die eigendom van de Klant is, noch enige informatie waarop intellectuele eigendomsrechten rusten die Apple blootstellen aan aansprakelijkheid. De Klant dient een redelijk begrip te hebben van het Ondersteunde product waarvoor de Klant de Ondersteuningsdienst aanvraagt en van het computersysteem waarop het Ondersteunde product wordt gebruikt. De Klant mag de Ondersteuningsdiensten niet overdragen aan een derde. Ondersteuningsdiensten worden uitsluitend verstrekt voor

intern gebruik door de Klant, en enige onbevoegde verspreiding van de Ondersteuningsdiensten zal reden zijn voor onmiddellijke beëindiging van deze Voorwaarden. De Klant zal redelijke maatregelen nemen om onbevoegde distributie en

onbevoegd gebruik van de Ondersteuningsdiensten te voorkomen. De Klant zal de ontvangst of het gebruik van de Ondersteuningsdiensten niet misbruiken, met inbegrip van maar niet beperkt tot de toegang tot Ondersteuningsdiensten voor problemen die al zijn opgelost.

5. Ondersteuningsdiensten via externe toegang. Als onderdeel van een Serviceplan kan Apple Ondersteuningsdiensten leveren middels externe toegang via het internet, waarbij Apple, indien de Klant daarvoor toestemming verleent, de computer van de Klant zal benaderen, aansturen en informatie daarop zal verzamelen door middel van installatie en gebruik van software voor externe toegang. Installatie en gebruik van software voor externe toegang door de Klant duidt op toestemming van de Klant aan Apple om op deze manier Ondersteuningsdiensten te leveren. De software voor externe toegang mag geheel of gedeeltelijk blijven staan op de computer van de Klant nadat de Ondersteuningsdienstensessie is voltooid. Het recht op de software voor externe toegang en alle intellectuele eigendomsrechten die hierop van toepassing zijn, blijven bij Apple Inc. en/of zijn licentiegevers. Gebruik van de toepasselijke software voor externe toegang is mogelijk onderworpen aan aanvullende licentiebepalingen die beschikbaar zijn op <http://www.apple.com/legal/applecare/remotesupport>. Het is de Klant niet toegestaan enig deel van de software voor externe toegang te disassembleren of aan reverse engineering te onderwerpen. Wanneer Ondersteuningsdiensten worden verleend via externe toegang, zal Apple de computer van de Klant uitsluitend benaderen, aansturen en informatie daarop verzamelen voor zover dat volgens Apple redelijkerwijs noodzakelijk is om het Ondersteuningsincident te analyseren en hiervoor assistentie te verlenen. Apple raadt aan dat de Klant alle bestanden en programma's sluit die niet relevant zijn voor het Ondersteuningsincident. Via de software voor externe toegang of de voorzieningen op de computer van de Klant kan de Klant de Ondersteuningsdiensten-sessie via externe toegang te allen tijde beëindigen.

6. Geen garantie. ALHOEWEL APPLE NIET KAN GARANDEREN DAT EEN ONDERSTEUNINGSINCIDENT WORDT OPGELOST, ZAL APPLE ALLES DOEN WAT REDELIJKERWIJS IN ZIJN VERMOGEN LIGT OM OP PROFESSIONELE WIJZE

ONDERSTEUNINGSDIENSTEN TE LEVEREN IN HET KADER VAN HET SERVICEPLAN. VOOR ZOVER ALS IS TOEGESTAAN DOOR DE WETGEVING ZIJN DE HIERIN BESCHREVEN UITDRUKKELIJKE GARANTIE EN SCHADELOOSSTELLINGEN EXCLUSIEF EN KOMEN DEZE IN DE PLAATS VAN ALLE ANDERE GARANTIES, SCHADELOOSSTELLINGEN EN BEPALINGEN, HETZIJ MONDELING, SCHRIFTELIJK, VOORTVLOEIEND UIT WETTELIJKE RECHTEN, EXPLICIET OF IMPLICIET. VOOR ZOVER ALS IS TOEGESTAAN DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING SLUITEN APPLE EN ZIJN LICENTIEGEVERS IN HET BIJZONDER ALLE DENKBARE UIT WETTELIJKE RECHTEN VOORTVLOEIENDE OF IMPLICIETE GARANTIES UIT DIE HET GEVOLG ZIJN VAN OF OP ENIGERLEI WIJZE VERBAND HOUDEN MET DEZE VOORWAARDEN, INCLUSIEF ELKE DENKBARE IMPLICIETE GARANTIE OF VERHANDELBAARHEID OF GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL.

7. Beperking van aansprakelijkheid. VOOR ZOVER ALS IS TOEGESTAAN DOOR DE WETGEVING IS DE AANSPRAKELIJKHEID VAN APPLE EN ZIJN LICENTIEGEVERS VOLGENS DEZE VOORWAARDEN NOOIT HOGER DAN HET BEDRAG DAT DE KLANT HEEFT BETAALD VOOR HET DOOR DE KLANT BESTELDE SERVICEPLAN. IN GEEN ENKEL GEVAL ZULLEN APPLE EN ZIJN LICENTIEGEVERS AANSPRAKELIJK ZIJN VOOR ENIGERLEI INDIRECTE, BIJZONDERE, INCIDENTELE OF GEVOLGSCHADE, MET INBEGRIJ VAN MAAR NIET BEPERKT TOT SCHADE DOOR VERLIES VAN OMZET, VERLIES VAN GEGEVENS, VERLIES VAN GEBRUIKSMOGELIJKHEDEN OF APPARATUUR OF FACILITEITEN, OF ONDERBREKING VAN DE BEDRIJFSVOERING, DIE OP ENIGERLEI WIJZE HET GEVOLG IS VAN DEZE VOORWAARDEN, ONGEACHT DE AANSPRAKELIJKHEIDSGROND DIE WORDT AANGEVOERD EN ONGEACHT OF APPLE EN ZIJN LICENTIEGEVERS ZIJN GEWEZEN OP DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE. MOGELIJK BEVATTEN DE LICENTIEBEPALINGEN VOOR DE SOFTWARE VOOR EXTERNE TOEGANG OP HUIS KUNDEN ER OMFATTET AF FORBRUGERBESKYTTelsesLOVGIVNING ELLER -©-REGLER NOG ANDERE AANSPRAKELIJKHEIDSBEPERKINGEN. ALS DE KLANT DE RECHTEN GENIET VAN WETTEN EN REGULERINGEN TER BESCHERMING VAN DE CONSUMENT DIE VAN TOEPASSING ZIJN IN HET LAND VAN AANKOOP, OF, INDIEN DIT AFWIJKT, HET LAND WAARIN DE KLANT GEVESTIGD IS, VORMEN DE RECHTEN WAAROP DE KLANT KRACHTENS DEZE VOORWAARDEN AANSpraak kan maken een AANVULLING OP ALLE RECHTEN DIE DE KLANT WORDEN VERLEEND OP GROND VAN DE GENOEMDE WETTEN EN REGULERINGEN TER BESCHERMING VAN DE CONSUMENT. IN BEPAALDE LANDEN, STATEN EN PROVINCIËN ZIJN UITSLUITING OF BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID TEN AANZIEN VAN INCIDENTELE OF GEVOLGSCHADE OF UITSLUITINGEN OF BEPERKINGEN TEN AANZIEN VAN IMPLICIETE GARANTIES OF VOORWAARDEN NIET TOEGESTAAN, WAARDOOR DE BOVENSTAANDE BEPERKINGEN OF UITSLUITINGEN VOOR DE KLANT MOGELIJK NIET VAN TOEPASSING ZIJN. DEZE VOORWAARDEN VERLENEN DE KLANT SPECIFIEKE WETTELIJKE RECHTEN; BOVENDIEN KUNNEN, AFHANKELIJK VAN HET LAND, DE STAAT OF DE PROVINCIË, NOG ANDERE RECHTEN GELDEN.

8. Termijn en beëindiging. Tenzij een Serviceplan eerder wordt beëindigd in overeenstemming met dit artikel, is een Serviceplan twaalf (12) maanden geldig, gerekend vanaf de Ingangsdatum, of totdat alle Ondersteuningsincidenten zijn verbruikt, al naar gelang welk van beide zich het eerst voordoet (tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en bevestigd door Apple). Apple zal geen Ondersteuningsdiensten leveren na afloop van het Serviceplan, tenzij uw Serviceplan op of voor de beëindigingsdatum wordt vernieuwd. Apple kan een Serviceplan op elk moment beëindigen (a) als de Klant, nadat Apple de Klant minimal vijftien (15) dagen daaraan voorafgaand een schriftelijke kennisgeving heeft doen toekomen, de voor een Serviceplan verschuldigde vergoeding niet betaalt, of (b) als de Klant, nadat Apple de Klant minimaal dertig (30) dagen daaraan voorafgaand een schriftelijke kennisgeving heeft doen toekomen, een inbreuk op deze Voorwaarden niet heeft verholpen, of (c) als de Klant handelt in strijd met een of meer van de voorwaarden van enige softwarelicentieovereenkomst met betrekking tot het gebruik van de software die is geleverd in het kader van een Serviceplan. Tenzij anders bepaald door de wetgeving en mits de Klant geen Ondersteuningsdiensten heeft ontvangen, mag de Klant een Serviceplan om elke reden annuleren binnen dertig (30) dagen na de aankoopdatum of de Ingangsdatum van het Serviceplan, al naar gelang welk van beide zich het laatst voordoet, waarna de Klant het recht heeft op restitutie van alle betaalde bedragen. Restitutieaanvragen moeten schriftelijk worden ingediend, samen met het van toepassing zijnde aankoopbewijs, via het hieronder vermelde Contactadres voor restitutie. De artikelen 6, 7 en 12 blijven van kracht ook nadat deze Voorwaarden om welke reden dan ook zijn beëindigd.

9. Apple; toepasselijk recht. "Apple" wordt in de onderstaande tabel aangeduid met de benaming zoals gehanteerd in het land waarin de Klant gevestigd is. ERKENNEN WORDT DAT DEZE

VOORWAARDEN ONDERWORPEN ZIJN AAN DE WETTEN VAN HET LAND VAN AANKOOP, OF, INDIEN DIT AFWIJKT, HET LAND WAARIN DE KLANT GEVESTIGD IS, EN DAT DEZE ZAAK VALT ONDER DE JURISDICTIE VAN DE RECHTBANKEN VAN DE RESPECTIEVE LANDEN.

10. Aanvullende diensten of software. Eventuele aanvullende diensten die worden geleverd als onderdeel van een Serviceplan zullen onderworpen zijn aan deze Voorwaarden. In het geval dat Ondersteuningsdiensten worden geleverd op een locatie van de Klant als onderdeel van een Serviceplan, zal de Klant ervoor zorgen dat Apple op het afgesproken tijdstip toegang krijgt tot de locatie en dat de werkomgeving voldoende veilig is om Apple de Ondersteuningsdiensten naar behoren te laten uitvoeren. In het geval dat software wordt verstrekt als onderdeel van een Serviceplan, is dergelijke software het auteursrechtelijke werk van Apple Inc. en/of zijn licentiegevers. De Klant mag de software uitsluitend installeren, reproduceren en gebruiken ten behoeve van ondersteuning van de Ondersteunde producten, maar de Klant mag deze software, behalve in zoverre als dat is toegestaan door de toepasselijke wetgeving, niet decompileren, aan reverse engineering onderwerpen, wijzigen, verhuren, leasen, in gebruik geven of enige afgeleide werken creëren. Als de software onderworpen is aan de voorwaarden van een afzonderlijke licentieovereenkomst, zijn de voorwaarden van deze afzonderlijke licentieovereenkomst van toepassing op het gebruik van de software. Alle software die onder deze Voorwaarden wordt geleverd aan de Amerikaanse overheid, wordt aangemerkt als "restricted computer software" zoals omschreven in paragraaf 52.227-19 van de FAR. De rechten van de Amerikaanse overheid met betrekking tot de software zullen zijn als omschreven in paragraaf 52.227-19 van de FAR.

11. Bescherming van gegevens. De Klant stemt ermee in en begrijpt dat het voor Apple noodzakelijk is om gegevens van de Klant te verzamelen, te verwerken en te gebruiken om de service- en ondersteuningsverplichtingen in het kader van het Serviceplan te kunnen uitvoeren. Hieronder valt tevens de overbrenging van gegevens van de Klant naar gelieerde bedrijven of serviceaanbieders conform de voorwaarden van het privacybeleid van Apple (<http://www.apple.com/legal/warranty/privacy>). Apple zal de gegevens van de Klant beschermen conform het privacybeleid van Apple. Indien de Klant toegang wil verkrijgen tot de gegevens die Apple over de Klant in zijn bezit heeft, of indien de Klant enige wijziging wil aanbrengen, kan de Klant de contactvoorkeuren wijzigen op de pagina Mijn info (<http://www.apple.com/nl/contact/myinfo>). Apple kan gesprekken tussen de Klant en Apple geheel of gedeeltelijk opnemen in verband met kwaliteitscontrole en voor opleidings- en naslagdoeleinden.

12. Algemeen. Het is de Klant niet toegestaan zijn rechten of plichten ingevolge een Serviceplan over te dragen. Elke ongeoorloofde overdracht is ongeldig. Apple is niet aansprakelijk voor het niet tijdig of in het geheel niet leveren van diensten ten gevolge van oorzaken die Apple in redelijkheid niet kan beïnvloeden. Een verklaring van afstand van enige schending of enig verzuim ingevolge deze Voorwaarden dient niet te worden opgevat als een verklaring van afstand van enige latere schending of enig later verzuim. Indien een bevoegde rechtbank enige bepaling van deze Voorwaarden nietig of niet-afdwingbaar acht, blijven de overige bepalingen volledig van kracht, en de partijen zullen de nietige of niet-afdwingbare bepaling vervangen door een geldige en afdwingbare bepaling die zo veel als mogelijk overeenkomt met de oorspronkelijke intenties van de partijen en het economische gevolg van de Voorwaarden. Deze Voorwaarden, met inbegrip van eventuele aanvullende voorwaarden waarnaar in deze Voorwaarden wordt verwezen, vormen de volledige overeenkomst tussen Apple en de Klant met betrekking tot het Serviceplan en de Ondersteuningsdiensten die onder deze Voorwaarden worden geleverd en prevaleren boven alle voorgaande onderhandelingen, afspraken en overeenkomsten betreffende dit onderwerp, en geen enkele aanvulling op, verwijdering uit of wijziging van welke bepaling van deze Voorwaarden dan ook is bindend voor Apple, tenzij schriftelijk ingediend en ondertekend door een bevoegde vertegenwoordiger van Apple. Enige voorwaarde of bepaling vermeld op enige bestelling of op enig ander document dat door de Klant wordt ingediend, is ongeldig en niet bindend, en wordt specifiek afgewezen.

#### **VOORWAARDEN PER LAND**

De volgende voorwaarden per land zijn van toepassing in geval van inconsistenties met enige andere bepaling van dit Plan:

## BELGIË

De Klant erkent dat hij door contact op te nemen met Apple voor het verkrijgen van Ondersteuningsdiensten geen rechten uitoefent met betrekking tot een eerder afgesloten verkoopcontract zoals bedoeld in artikel 94 ter. van de Wet op de Handelspraktijken van 14 juli 1991.

Regio/Land van Aankoop	Apple	Adres
Amerika		
Brazilië	Apple Computer Brasil Ltda	Av. Cidade Jardim 400, 2 Andar, Sao Paulo, SP Brasil 01454-901
Canada	Apple Canada Inc.	7495 Birchmount Rd.; Markham, Ontario, Canada; L3R 5G2 Canada
Mexico	Apple Operations Mexico, S.A. de C.V.	Prolongación Paseo de la Reforma #600, Suite 132, Colonia Peña Blanca, Santa Fé, Delegación Álvaro Obregón, México D. F., CP 01210, Mexico
Amerika en andere Amerikaanse landen	Apple Inc.	1 Infinite Loop; Cupertino, CA 95014, U.S.A.
Europa, Midden Oosten en Afrika		
Alle landen	Apple Distribution International	Hollyhill Industrial Estate Hollyhill, Cork, Republic of Ireland
Azië/Oceanië		
Australië; Nieuw-Zeeland; Fiji Eilanden, Papua Nieuw Guinea; Vanuatu	Apple Pty. Limited.	PO Box A2629, Sydney South, NSW 1235, Australia
Hongkong	Apple Asia Limited	2401 Tower One, Times Square, Causeway Bay; Hong Kong
India	Apple India Private Ltd..	19th Floor, Concorde Tower C, UB City No 24, Vittal Mallya Road, Bangalore 560-001, India
Japan	Apple Japan Inc.	3-20-2 Nishishinjuku, Shinjuku-ku, Tokyo, Japan
Korea	Apple Korea Ltd.	3901, ASEM Tower; 159, Samsung-dong, Gangnam-Gu; Seoul 135-798, Republic of Korea
Afghanistan, Bangladesh, Bhutan, Brunei, Cambodja, Guam, Indonesië, Laos, Singapore, Maleisië, Nepal, Pakistan, Filippijnen, Sri Lanka, Vietnam	Apple South Asia Pte. Ltd.	7 Ang Mo Kio Street 64 Singapore 569086
Volksrepubliek China	Apple Computer Trading (Shanghai) Co. Ltd.	Room 1815, No. 1 Jilong Road, Waigaoqiao Free Trade Zone, Shanghai 200131 China
Thailand	Apple South Asia (Thailand) Limited	25th Floor, Suite B2, Siam Tower, 989 Rama 1 Road, Pataumwan, Bangkok, 10330
Taiwan	Apple Asia LLC	16A, No. 333 Tun Hwa S. Road. Sec. 2, Taipei, Taiwan 106
Overige Aziatische landen	Apple Inc.	1 Infinite Loop; Cupertino, CA 95014, U.S.A.