

Termos do Serviço

1) A ASSISTÊNCIA TÉCNICA POR ACESSO REMOTO A PARTIR DA APPLE SALES INTERNATIONAL EM HOLLYHILL INDUSTRIAL ESTATE, HOLLYHILL, CORK, REPÚBLICA DA IRLANDA ("APPLE") É PRESTADA EM RELAÇÃO AOS SEGUINTE SERVIÇOS E SUJEITA AOS SEGUINTE TERMOS:

- a. *EM RELAÇÃO AOS SERVIÇOS PRESTADOS AO ABRIGO DA GARANTIA LIMITADA DE 1 ANO DA APPLE E/OU DO RESPECTIVO SUPORTE TÉCNICO GRATUITO DE 90 DIAS: OS TERMOS E CONDIÇÕES DO SUPORTE TÉCNICO DA APPLE, COMO PREVISTOS EM BAIXO.*
- b. *EM RELAÇÃO AOS SERVIÇOS PRESTADOS AO ABRIGO DO PLANO DE PROTECÇÃO APPLECare ("PPA"): OS TERMOS E CONDIÇÕES PREVISTOS NO PPA.*
- c. *EM RELAÇÃO AOS CLIENTES QUE COMPREM O SUPORTE TÉCNICO (INCLUINDO SERVIÇOS PRESTADOS NUMA BASE DE PAGAMENTO POR INCIDENTE) ATRAVÉS DO SITIO DE INTERNET DA APPLE OU DO CENTRO DE APOIO DA APPLE: OS TERMOS E CONDIÇÕES DO SUPORTE TÉCNICO DA APPLE, COMO PREVISTOS EM BAIXO.*
- d. *EM RELAÇÃO AOS SERVIÇOS PRESTADOS AOS CLIENTES COM SUPORTE PROFISSIONAL DA APPLECare: OS TERMOS E CONDIÇÕES PREVISTOS NO SEU CONTRATO DE SUPORTE COM A APPLE.*
- e. *PARA OS RESTANTES CLIENTES (INCLUINDO SERVIÇOS PRESTADOS NOS TERMOS DA LEI DO CONSUMIDOR): OS TERMOS E CONDIÇÕES DO SUPORTE TÉCNICO DA APPLE, COMO PREVISTOS EM BAIXO.*

Assistência Técnica da AppleCare

Termos e Condições

AO ENTRAR EM CONTACTO COM OS SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA DA APPLE PRESTADOS NOS TERMOS DE UM PLANO DE SERVIÇO (DORAVANTE REFERIDO COMO "PLANO DE SERVIÇO") OU AO SUBSCREVER UM PLANO DE SERVIÇO JUNTO DA APPLE, AS PESSOAS SINGULARES OU COLECTIVAS ("CLIENTE") ACORDAM QUE OS SEGUINTE TERMOS E CONDIÇÕES REGULAM A PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA AO ABRIGO DO PLANO DE SERVIÇO APLICÁVEL. CASO O CLIENTE NÃO CONCORDE COM ESTES TERMOS E CONDIÇÕES, NÃO DEVE ENTRAR EM CONTACTO COM A APPLE OU SUBSCREVER UM PLANO DE SERVIÇO. PARA CANCELAR UM PLANO DE SERVIÇO ENCOMENDADO E RECEBER O REEMBOLSO DE QUAISQUER MONTANTES PAGOS, O CLIENTE DEVE ENTRAR EM CONTACTO COM A APPLE, NOS TERMOS DESCRITOS ABAIXO. O SERVIÇO DE PLANO ENTRARÁ EM VIGOR QUANDO A APPLE ACEITAR A SUBSCRIÇÃO DO CLIENTE ("DATA DE ENTRADA EM VIGOR").

1. Os Serviços. Após a aceitação da subscrição feita pelo Cliente, a Apple prestará os serviços de assistência ("Serviços de Assistência") aos produtos de *software* da Apple ou tecnologias relacionadas ("Produtos com Assistência") para o Plano de Serviço aplicável, tal como descrito no seguinte endereço de internet: <http://www.apple.com/legal/applecare/techsupport> ("Página do Plano de Serviço de Assistência"). A Apple reserva-se o direito de alterar os Serviços de Assistência prestados e/ou os Produtos com Assistência cobertos ao abrigo de um Plano de Serviço, a qualquer momento, mediante actualizações à Página do Plano de Serviço de Assistência. A Apple não alterará os Serviços de Assistência e/ou os Produtos com Assistência de forma a que (i) diminua o nível de esforço da Apple prestado nos termos dos Serviços de Assistência, ou (ii) interfira materialmente com as obrigações da Apple de prestar os Serviços de Assistência, (iii) interfira materialmente com os direitos conferidos ao Cliente ao abrigo dos Serviços de Assistência. Para quaisquer actualizações que afectem o Plano de Serviço do Cliente, a Apple notificará electronicamente o Cliente da actualização para o *email* indicado pelo Cliente no seu registo, com uma antecedência mínima de trinta (30) dias em relação à actualização. Os termos descritos na Página do Plano de Serviço de Assistência fazem parte integrante dos presentes Termos e Condições. Em caso de divergência entre os termos deste documento e os termos da Página do Plano de Serviço de Assistência, prevalecem os termos da Página do Plano de Serviço de Assistência.

2. Limitações

2.1. Incidentes com Assistência. Os Planos de Serviço são fornecidos em Pacotes de Incidentes com Assistência individual, múltiplos ou ilimitados. Um Incidente com Assistência é um problema específico, distinto cuja origem pode ser isolada numa única causa. A Apple fará todos os esforços possíveis para resolver quaisquer Incidentes com Assistência, mas não garante que os Incidentes com Assistência sejam resolvidos. A Apple, a seu critério, determinará o que constitui um Incidente com Assistência e, na medida do permitido por lei, se o Incidente com Assistência tem resolução. Em termos gerais, um Incidente com Assistência resolve-se quando o Cliente recebe uma das seguintes notificações: (a) uma informação que resolva o incidente; (b) uma informação sobre como obter uma aplicação de *software* que resolva o incidente; (c) uma notificação que informe que o incidente se deve a uma questão conhecida, mas sem solução, ou a uma questão de incompatibilidade com um Produto com Assistência; (d) uma informação que identifique o incidente como sendo solucionável mediante uma actualização de uma nova versão de um Produto com Assistência; ou (e) uma notificação de que o incidente foi identificado como um incidente no equipamento *hardware*. Para um Plano de Serviço com um número limitado de Incidentes com Assistência, cada novo contacto de Incidentes com Assistência feito pelo Cliente diminuirá o número restante de Incidente com Assistência elegíveis.

2.2. Tempos de resposta. A Apple fará todos os esforços razoáveis para responder a um pedido de Serviço de Assistência dentro de um tempo razoável ou dentro do tempo de resposta previsto no Plano de Serviço aplicável ("Tempo de Resposta"), consoante o que se verificar em primeiro lugar, mas não garante que a resposta seja fornecida dentro de um período de tempo específico. Todos os Tempos de Resposta são calculados de acordo com o número de Horas de Operação do Plano de Serviço descrito na Página do Plano de Serviço de Assistência.

2.3. Versão Actual. Salvo disposto diferentemente, todos os Produtos com Assistência devem ser fornecidos na sua versão mais actual.

2.4. Utilização. Os Serviços de Assistência não se destinam a ser utilizados nas operações de instalações nucleares, de navegação aérea, de sistemas de comunicações, de máquinas de controlo de tráfego aéreo ou de outras actividades nas quais uma falha dos Serviços de Assistência para obter um determinado resultado pretendido possa conduzir à morte, provocar danos corporais ou danos físicos ou ambientais graves.

2.5. Contactos Técnicos. Os Serviços de Assistência são prestados a uma única pessoa ou múltiplas pessoas designadas pelo Cliente na data de registo e nos termos do Plano de Serviço ("Contacto(s) Técnicos"). Os Contactos Técnicos são o único meio de ligação entre o Cliente e a Apple para a prestação dos serviços de Assistência Técnica previstos no Plano de Serviço. Para os Planos de Serviço com múltiplos Contactos Técnicos, caso o Cliente deseje alterar os Contactos Técnicos, o Cliente deverá notificar a Apple dessa alteração por escrito com uma antecedência mínima de cinco (5) dias para a Morada de Contacto de Reembolso aplicável descrita abaixo ou, se for aplicável ao Plano de Serviço, introduzir as alterações directamente no sítio de Internet seguro e personalizado do Cliente, como descrito nos documentos de instrução entregues no início do Plano de Serviço.

3. Exclusões. Salvo disposição em sentido contrário prevista no Plano de Serviço, a Apple não prestará Serviços de Assistência respeitantes a problemas ou questões resultantes (a) da utilização do Produto com Assistência como uma aplicação baseada em servidor; (b) de questões que possam ser resolvidas com a actualização de um Produto com Assistência; (c) da utilização ou modificação de um Produto com Assistência de uma forma a que o Produto com Assistência não se destine a ser utilizado ou modificado; (d) de produtos ou tecnologias de terceiros e os seus efeitos ou interacções com os Produtos com Assistência; (e) de danos na aplicação onde os Produtos com Assistência são prestados ou no computador onde os Produtos com Assistência estão instalados; (f) utilização de um sistema de computador que seja incompatível com um Produto com Assistência; e (g) de questões relacionadas com a Internet, *email*, gestão de arquivos, configuração de rede, *scripting*, *FX scripting*, programação, compilação, depuração, design de infra-estrutura, criação de conteúdo, personalização de conteúdo, planeamento de projectos de multimédia/ design, gestão de recursos, orçamentação, formação, diagnóstico no local, ou outras questões fora do âmbito dos Serviços de Assistência descritos no Plano do Serviço.

4. Responsabilidade do Cliente. Para receber os Serviços de Assistência, o Cliente deve subscrever o Plano de Serviço e seguir as instruções de acesso fornecidas pela Apple. O Cliente é responsável por todas as despesas decorrentes do estabelecimento e manutenção das comunicações por *email* ou por telefone com a Apple. O Cliente deverá cooperar com a Apple quando solicite Serviços de

Assistência fornecendo a informação necessária para ajudar a Apple no diagnóstico da questão. O Cliente é responsável por qualquer e todas as restaurações ou reconstruções de ficheiros, dados ou programas perdidos ou alterados. O Cliente manterá e implementará um plano completo de recuperação de dados e recuperação de desastres. O Cliente é o único responsável pela segurança da sua informação confidencial, patenteada ou classificada. O Cliente não divulgará a informação confidencial ou patenteada da Apple ou qualquer outra informação sujeita a direitos de propriedade intelectual que possa conduzir a Apple a qualquer responsabilidade. O Cliente tem uma compreensão razoável dos Produtos com Assistência para os quais solicita os Serviços de Assistência e do sistema informático no qual opera. O Cliente não pode ceder os Serviços de Assistência a terceiros. Os Serviços de Assistência são fornecidos exclusivamente para utilização interna do Cliente e qualquer distribuição não autorizada dos Serviços de Assistência será causa de resolução imediata destes Termos e Condições. O Cliente adoptará as medidas razoáveis para evitar a distribuição e a utilização não autorizada dos Serviços de Assistência. O Cliente não abusará da sua recepção ou do uso dos Serviços de Assistência, designadamente, acedendo a Serviços de Assistência para questões que já tenham sido resolvidas.

5. Acesso Remoto aos Serviços de Assistência. Como parte do Plano do Serviço, a Apple pode prestar os seus Serviços de Assistência via Internet através de acesso remoto, caso em que terá acesso, e se permitido pelo Cliente, controlará ou recolherá informação do computador do Cliente através da instalação e utilização de um *software* de acesso remoto. A instalação e utilização de *software* de acesso remoto pelo Cliente indicam que o Cliente deu a sua permissão para que a Apple preste os Serviços de Assistência nestes termos. Todos ou parte dos ficheiros de *software* de acesso remoto podem permanecer no computador do Cliente depois de efectuada a sessão pelos Serviços de Assistência. A titularidade do *software* de acesso remoto e os direitos de propriedade intelectual incluídos pertencem à Apple Inc. e/ou aos seus licenciados. A utilização do *software* de acesso remoto pode estar sujeita a termos de licenciamento adicionais disponíveis em <http://www.apple.com/legal/applicare/remotesupport>. O Cliente não pode desmontar ou praticar actos de engenharia reversiva em relação a qualquer parte do *software* de acesso remoto. Enquanto os Serviços de Assistência por acesso remoto estiverem a ser prestados, a Apple apenas pode aceder, controlar ou recolher informação do computador do Cliente que razoavelmente considere necessária para analisar e prestar assistência aos Incidentes com Assistência. A Apple recomenda que o Cliente feche todos os ficheiros e aplicações que não sejam relevantes para a resolução do Incidente com Assistência. O *software* de acesso remoto e as características do computador do Cliente permitem ao Cliente, a qualquer momento, encerrar a sessão do Serviço de Assistência por acesso remoto.

6. Advertência da Garantia. EMBORA A APPLE NÃO CONSIGA ASSEGURAR QUE O INCIDENTE COM ASSISTÊNCIA SEJA RESOLVIDO, A APPLE FARÁ TODOS OS ESFORÇOS RAZOÁVEIS PARA PRESTAR DE MODO PROFISSIONAL OS SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA, NOS TERMOS DO PLANO DE SERVIÇO. NA MEDIDA DO PERMITIDO POR LEI, A PRESENTE GARANTIA E OS DIREITOS AQUI PREVISTOS SÃO EXCLUSIVOS E NO LUGAR DE QUAISQUER GARANTIAS, OBRIGAÇÕES E CONDIÇÕES, SEJAM ORAIS, ESCRITAS, LEGAIS, EXPRESSAS OU TÁCITAS. NOS TERMOS PERMITIDOS PELA LEI APLICÁVEL, A APPLE E OS SEUS LICENCIADOS RECUSAM-SE ESPECIFICAMENTE A PRESTAR QUAISQUER OUTRAS GARANTIAS LEGAIS OU IMPLÍCITAS RELACIONADAS COM OU QUE DE QUALQUER FORMA NÃO ESTEJAM ABRANGIDAS POR ESTES TERMOS E CONDIÇÕES, INCLUINDO QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS OU GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO OU DE QUE O PRODUTO É ADEQUADO A UM FIM ESPECÍFICO.

7. Limitação de Responsabilidade. NA MEDIDA DO PERMITIDO POR LEI, A RESPONSABILIDADE DA APPLE E DOS SEUS LICENCIADOS AO ABRIGO DESTES TERMOS E CONDIÇÕES ESTÁ LIMITADA AOS MONTANTES PAGOS PELO CLIENTE PELO PLANO DE SERVIÇO SOLICITADO PELO CLIENTE. A APPLE E OS SEUS LICENCIADOS NÃO SE RESPONSABILIZAM POR QUAISQUER DANOS EMERGENTES (DIRECTOS OU INDIRECTOS) E LUCROS CESSANTES, NOMEADAMENTE PERDA DE RECEITAS, PERDA DE DADOS, PERDA DE USO OU EQUIPAMENTO OU INSTALAÇÕES, OU INTERRUPÇÃO DO NEGÓCIO, QUE DE QUALQUER FORMA NÃO ESTEJAM ABRANGIDAS POR ESTES TERMOS E CONDIÇÕES, AO ABRIGO DE UM REGIME DE RESPONSABILIDADE, INDEPENDENTEMENTE DE A APPLE OU OS SEUS LICENCIADOS TEREM SIDO ALERTADOS PARA A POSSIBILIDADE DE OCORRÊNCIA DE TAIS DANOS. OUTRAS ADVERTÊNCIAS PODEM ESTAR PREVISTAS NOS TERMOS DE LICENCIAMENTO APLICÁVEIS AO SOFTWARE DE ACESSO REMOTO DISPONÍVEL EM <http://www.apple.com/legal/applicare/remotesupport>. SE O CLIENTE ESTIVER PROTEGIDO POR LEGISLAÇÃO DE PROTECÇÃO DO CONSUMO OU OUTRA LEGISLAÇÃO NO PAÍS DE AQUISIÇÃO OU, NO CASO DE SER DIFERENTE, NO PAÍS DO SEU DOMICÍLIO, OS DIREITOS CONFERIDOS PELOS PRESENTES TERMOS E CONDIÇÕES ACRESCEM A TODOS OS DIREITOS CONFERIDOS PELA REFERIDA LEGISLAÇÃO DE PROTECÇÃO DO CONSUMO OU OUTRA LEGISLAÇÃO. ALGUNS PAÍSES, ESTADOS OU PROVÍNCIAS NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO OU LIMITAÇÃO DE DANOS EMERGENTES OU LUCROS

CESSANTES, OU EXCLUSÕES OU LIMITAÇÕES ÀS GARANTIAS, PELO QUE AS LIMITAÇÕES OU EXCLUSÕES ACIMA REFERIDAS PODEM NÃO SE APLICAR AO CLIENTE.

OS PRESENTES TERMOS E CONDIÇÕES CONFEREM AO CLIENTE DIREITOS LEGAIS ESPECÍFICOS, E O CLIENTE PODE IGUALMENTE TER OUTROS DIREITOS CONSOANTE O PAÍS, O ESTADO OU A PROVÍNCIA.

8. Duração e Cessação. Salvo em caso de cessação antecipada nos termos do disposto nesta cláusula, o Plano de Serviço tem a duração de doze (12) meses a contar da Data de Entrada em Vigor ou até que todos os Incidentes com Assistência sejam usados, consoante o que se verificar em primeiro lugar (salvo se a Apple autorizar o contrário por escrito). A Apple não prestará Serviços de Assistência para além do prazo do Plano de Serviço, salvo em caso de renovação do Plano de Serviço na data de cessação ou antes. A Apple pode fazer cessar um Plano de Serviço a qualquer momento (a) se, após notificar o Cliente por escrito, com uma antecedência não inferior a quinze (15) dias, o Cliente não pagar os montantes devidos pelo Plano de Serviço, ou (b) se, após notificar o Cliente por escrito, com uma antecedência mínima de trinta (30) dias, o Cliente não tenha posto fim ao incumprimento dos presentes termos e condições, ou (c) se o Cliente incumprir qualquer obrigação do contrato de licença de *software* que regule a utilização de *software*, nos termos do Plano de Serviço. Salvo se o contrário for previsto na lei e desde que não tenham sido prestados quaisquer serviços ao Cliente, o Cliente pode cancelar, por qualquer motivo, um Plano de Serviço dentro dos trinta (30) dias da data de compra do Plano de Serviço ou da Data de Entrada em Vigor, consoante a que se verificar em último lugar, e recebe um reembolso de todos os montantes pagos. Os pedidos de reembolso devem ser enviados por escrito, juntamente com a prova de compra para a morada do Contacto de Reembolso indicada abaixo. As cláusulas 6, 7 e 12 mantêm-se em vigor após a cessação dos presentes Termos e Condições.

9. Apple; Lei Aplicável. "Apple" está identificada na tabela no final deste documento de acordo com o país de domicílio do Cliente. OS PRESENTES TERMOS E CONDIÇÕES REGEM-SE PELA LEI DO PAÍS DE COMPRA OU, CASO SEJA DIFERENTE, PELA LEI DO PAÍS DE DOMICÍLIO, E OS TRIBUNAIS DO RESPECTIVO PAÍS SERÃO OS TRIBUNAIS COMPETENTES PARA ESTA MATÉRIA.

10. Serviços adicionais ou Software. Quaisquer serviços adicionais prestados como parte do Plano de Serviço regulam-se pelos presentes termos e condições. No caso de os Serviços de Assistência serem prestados na morada do Cliente como parte do Plano de Serviço, o Cliente deve assegurar que seja concedido acesso à Apple ao local durante esse período e deve assegurar um ambiente de trabalho seguro e suficiente para a prestação dos Serviços de Assistência pela Apple. Em caso de fornecimento de *software* como parte do Plano de Serviço, o *software* é titularidade da Apple Inc. e/ou dos seus licenciados. O Cliente pode instalar, reproduzir, e utilizar o *software* exclusivamente para o fim de assistência aos Produtos com Assistência, porém, excepto na medida do permitido por lei, o Cliente não pode descompilar, praticar actos de engenharia reversiva, modificar, alugar, emprestar ou criar derivados do *software*. Se o *software* estiver sujeito às disposições de um contrato de licença de *software* autónomo, os termos do contrato de licença autónomo regularão a utilização do *software*. Qualquer *software* produzido para o Governo dos Estados Unidos ao abrigo dos presentes termos e condições é classificado como "*software* informático restrito" tal como definido na cláusula 52.227-19 do FAR. Os direitos do Governo dos Estados Unidos em relação ao *software* são os previstos na cláusula 52.227-19 do FAR.

11. Protecção de Dados. O Cliente aceita e compreende que é necessário que a Apple recolha, processe e utilize dados do Cliente para prestar o serviço e cumprir as suas obrigações nos termos do Plano de Serviço. O que pode incluir a transmissão de dados do Cliente para sociedades filiadas ou prestadoras de serviços em respeito do disposto no Política de Privacidade da Apple (<http://www.apple.com/legal/warranty/privacy>). A Apple protegerá a informação do Cliente em cumprimento do Política de Privacidade da Apple. Caso o Cliente deseje ter acesso aos seus dados ou pretenda introduzir alguma alteração, o Cliente pode actualizar o seu contacto pessoal através do acesso à página da internet sobre Actualização da Privacidade (<http://www.apple.com/contact/myinfo>). A Apple pode gravar parte ou todas as chamadas telefónicas entre o Cliente e a Apple para fins de formação, garantia de qualidade e de referência.

12. Disposições gerais. O Cliente não pode ceder os seus direitos ou obrigações previstos no Plano de Serviço. Qualquer cessão de direitos ou obrigações que não seja autorizada será nula. A Apple não se responsabiliza por atrasos no cumprimento ou incumprimentos devidos a causas que estejam para além do seu controlo razoável. A renúncia a qualquer direito resultante de alguma falha ou incumprimento previsto nestes Termos e Condições não constitui uma renúncia a quaisquer direitos resultantes de falhas ou incumprimentos posteriores. Se algum tribunal considerar alguma disposição destes Termos e Condições inválida ou ineficaz, as restantes disposições continuarão a ser válidas e eficazes, e as partes substituirão a disposição inválida ou ineficaz por outra disposição válida e eficaz que respeite a vontade inicial das partes e os efeitos

económicos dos Termos e Condições. Estes Termos e Condições, incluindo quaisquer termos adicionais aqui mencionados, constituem o acordo integral entre a Apple e o Cliente relativo ao Plano de Serviço e aos Serviços de Assistência prestados e revoga todas as negociações, acordos ou declarações prévios entre as partes relativos a esta matéria, e qualquer aditamento, eliminação ou modificação de qualquer uma das disposições aqui previstas só será eficaz para a Apple se for feita por escrito e assinada por um representante autorizado da Apple. Qualquer termo ou condição constante de alguma encomenda ou outro documento submetida pelo Cliente não será válido ou eficaz ou válido, e é especificamente recusado.

VARIAÇÕES POR PAÍS

As seguintes variações por país prevalecerão se forem contraditórias com qualquer disposição deste Plano:

AUSTRÁLIA

Os direitos consagrados nestes termos e condições relativos a proveitos, reembolsos e garantias acrescem aos direitos legais consagrados no *Competition and Consumer Act* de 2010 e noutra legislação Australiana de protecção do consumidor.

BÉLGICA

O Cliente reconhece que ao entrar em contacto com a Apple para Serviços de Assistência, não está a exercer qualquer direito relativo a um contrato de compra, como definido no artigo 94 ter. do *Trade Practices Act* de 14 de Julho de 1991, celebrado anteriormente.

ALEMANHA

Cláusula 7. Limitação de Responsabilidade. Relativamente aos Clientes que sejam consumidores deve observar-se o seguinte: a Apple só será responsável por perdas nos termos do Plano de Serviço de acordo com as seguintes disposições: (i) responsabilidade ilimitada por perdas causadas intencionalmente ou com negligência grosseira, (ii) responsabilidade ilimitada por morte, ofensas corporais ou outros danos corporais causados intencionalmente ou com negligência grosseira, (iii) por perdas resultantes da falta de alguma das características garantidas até ao montante que é coberto pela finalidade da garantia e que era previsível para a Apple ao tempo em que a garantia foi concedida, (iv) em conformidade com o disposto no *Product Liability Act* para os casos de responsabilidade do produto, ou (v) por perdas causadas pelo incumprimento dos deveres principais da Apple previstos no Plano de Serviço, os quais foram decisivos para a celebração do Plano de Serviço e nas quais o Cliente confia. Exclui-se qualquer outra extensão de responsabilidade.

ITÁLIA

Cláusula 4. Responsabilidade do Cliente. O seguinte é adicionado à cláusula 4:

Os custos do *email* e chamadas telefónicas são os aplicados pelo prestador de serviços telefónicos/internet.

NORUEGA

Cláusula 8. Prazo e cessação. O seguinte é adicionado à cláusula 8:

Se for um consumidor, por favor note que o direito ao arrependimento nos termos do *Norwegian Act* sobre o direito ao arrependimento numa compra (Lei n.º 105 de 21 de Dezembro 2000), é considerado na Secção 8, sobre Prazo e Cessação.

PORTUGAL

Cláusula 6. Advertência da Garantia. O seguinte é adicionado à cláusula 6:

Em relação aos clientes que sejam os consumidores, nada neste Plano de Serviço limitará ou excluirá, de qualquer forma, os direitos do Cliente ao abrigo da Lei n.º 24/96, de 31 de Julho ("Lei do Consumidor") e do Decreto-Lei n.º 67/2003, de 8 de Abril ("Lei da Garantia dos Produtos"), periodicamente alterados.

SUÉCIA

Cláusula 1. Serviços. O seguinte é adicionado à cláusula 1:

Se as alterações introduzidas nos Serviços de Assistência são materialmente danosas para o Cliente, o Cliente tem direito a cessar o Plano de Serviço em conformidade com o disposto na cláusula 8 abaixo.

Cláusula 8. Prazo e Cessação. O seguinte “Se a Apple introduzir qualquer alteração aos Serviços de Assistência que seja materialmente danosa para o Cliente, por exemplo mediante o cancelamento dos serviços de assistência referentes a produtos do Cliente, o Cliente tem direito a fazer cessar o Plano de Serviço e a receber uma compensação de montante equivalente ao prazo remanescente do Plano de Serviço” é adicionado depois de “Salvo quando estipulado diferentemente por lei e quando não tenham sido prestados quaisquer serviços ao Cliente, o Cliente pode cancelar um Plano de Serviço por qualquer motivo dentro dos trinta (30) dias da data de compra do Plano de Serviço ou Data de Entrada em vigor, consoante a que se verificar em último lugar, e recebe um reembolso de todos os montantes pagos”.

Região/País de Aquisição	Apple	Morada
Continente Americano		
Brasil	Apple Computer Brasil Ltda	Av. Cidade Jardim 400, 2 Andar, São Paulo, SP Brasil 01454-901
Canadá	Apple Canada Inc.	7495 Birchmount Rd.; Markham, Ontario, Canadá; L3R 5G2 Canadá
México	Apple Operations Mexico, S.A. de C.V.	Prolongación Paseo de la Reforma #600, Suite 132, Colonia Peña Blanca, Santa Fé, Delegación Álvaro Obregón, México D. F., CP 01210, México
Estados Unidos e outros países Americanos	Apple Inc.	1 Infinite Loop; Cupertino, CA 95014, U.S.A.
Europa, Médio Oriente e África		
Todos os países	Apple Distribution International	Hollyhill Industrial Estate Hollyhill, Cork, República da Irlanda
Ásia, Pacífico		
Austrália; Nova Zelândia; Fiji; Papua Nova Guiné; Vanuatu	Apple Pty. Limited.	PO Box A2629, Sydney South, NSW 1235, Austrália
Hong Kong	Apple Asia Limited	2401 Tower One, Times Square, Causeway Bay; Hong Kong
Índia	Apple India Private Ltd..	19th Floor, Concorde Tower C, UB City No 24, Vittal Mallya Road, Bangalore 560-001, Índia
Japão	Apple Japan Inc.	3-20-2 Nishishinjuku, Shinjuku-ku, Tóquio, Japão
Coreia	Apple Korea Ltd.	3201, ASEM Tower; 159, Samsung-dong, Gangnam-Gu; Seoul 135-798, República da Coreia
Afganistão, Bangladesh, Butão, Brunei, Cambodja, Guam, Indonésia, Laos, Singapura, Malásia, Nepal, Paquistão, Filipinas, Sri Lanka, Vietnam	Apple South Asia Pte. Ltd.	7 Ang Mo Kio Street 64 Singapura 569086
República Popular da China	Apple Computer Trading (Shanghai) Co. Ltd.	Room 1815, No. 1 Jilong Road, Waigaoqiao Free Trade Zone, Shanghai 200131 China
Tailândia	Apple South Asia (Thailand) Limited	25th Floor, Suite B2, Siam Tower, 989 Rama 1 Road, Pataumwan, Bangkok, 10330
Taiwan	Apple Asia LLC	16A, No. 333 Tun Hwa S. Road. Sec. 2, Taipei, Taiwan 106
Outros países da Ásia e Pacífico	Apple Inc.	1 Infinite Loop; Cupertino, CA 95014, U.S.A.

041012 Remote Support EMEA Portuguese v1