

Vilkår for reparasjon

VIKTIG: DISSE VILKÅRENE FOR REPARASJON ("AVTALEN") UTGJØR DIN AVTALE MED APPLE (SOM BESKREVET FOR DE ENKELTE LAND NEDENFOR), OG GJELDER FOR DIN ORDRE DERSOM SERVICEN FALLER UTENFOR VILKÅRENE I [APPLES BEGRENSEDE GARANTI](#), EN [UTVIDET SERVICEKONTRAKT](#) FOR APPLE ELLER LOVBESTEMTE FORBRUKERRETTIGHETER. FOR FORBRUKERE SOM DEKKES AV FORBRUKERLOVGIVNING OG REGULERINGER I SITT BOSTEDSLAND, VIL PRIVILEGIENE I DENNE AVTALE KOMME I TILLEGG TIL ALLE RETTIGHETER OG RETTSMIDLER SOM GIS VED SLIKE LOVER OG RETTIGHETER FOR FORBRUKERE, OG DU BØR KONSULTERE FORBRUKERRÅDET I DITT BOSTANDSLAND FOR YTTERLIGERE OPPLYSNINGER OM DISSE RETTIGHETER.

1. Service og produkter.

- 1.1 **Service.** For serviceordre vil Apple yte service på ditt Apple-produkt som beskrevet til deg for de anslåtte kostnader, dersom ikke disse kostnadene er endret ved din muntlige eller skriftlige forhåndsgodkjennelse. Dersom annet ikke er oppgitt, vil Apple yte service ved å reparere eller erstatte noe for å adressere mangler i materialet eller arbeidsutførelsen av produktet. Service er ikke tilgjengelig for forhold som gjelder mangel ved, eller uforenlighet med, eventuell programvare eller data som befinner seg på ditt produkt.
- 1.2 **Deler og arbeid.** Apple kan skaffe både deler og utføre arbeid, men kan også gi instruksjon om at du erstatter visse lett installerbare deler, som beskrevet nedenfor. Ved avhjelp på ditt produkt, kan Apple benytte deler eller produkter som er nye eller reparerte, og så godt som nye i ytelse og funksjonsstabilitet. Apple vil beholde den erstattede delen eller produktet som byttes ved servicen som sin eiendom, og erstatningsdelen eller –produktet blir din eiendom. Erstattede deler eller produkter kan normalt repareres, og erstattes eller repareres av Apple for et angitt beløp. Dersom gjeldende lovgivning krever at Apple returnerer en erstattet del til deg, aksepterer du at du skal betale Apple for detaljsalgskostnadene for erstatningsdelen og utsendelsen.
- 1.3 **Servicevalg.** Apple vil yte service ved ett eller flere av de følgende alternativer:
 - 1.3.1 **Gjør-det-selv-deleservice.** Gjør-det-selv-deleservice lar deg yte service på ditt eget produkt. Dersom Apple avgjør at gjør-det-selv-deleservice er tilgjengelig for deg, vil Apple sende deg erstatningsdelen til ditt Apple-produkt, sammen med installasjonsinstruksjoner samt det som kreves for retur av den erstattede delen. For gjør-det-selv-deleservicen som krever retur av den erstattede delen, må du fremlegge kredittkortopplysninger som sikkerhet for retur av den erstattede delen. Alle erstattede deler som forutsetter retur må returneres til Apple innen ti (10) dager etter at Apple har sendt erstatningsdelen til deg ("Returperioden"). Dersom (i) du ikke returnerer den erstattede delen i samsvar med instruksjonene og i løpet av Returperioden, eller (ii) den erstattede delen ikke kvalifiserer for service på grunn av unntak fra service, som beskrevet nedenfor, må du betale den pris som ble avtalt ved ordren. Dersom Apple ikke krever retur av en erstattet del, vil Apple sende deg en erstatningsdel eller et erstatningsprodukt sammen med installasjonsinstruksjoner og eventuelle krav for avhendelse av den erstattede delen. Apple er ikke ansvarlig for arbeidskostnader relatert til gjør-det-selv-deleservice.
 - 1.3.2 **Direkte innsendingsservice.** Dersom Apple avgjør at ditt produkt kvalifiserer for direkte innsendingsservice, kan du sende ditt Apple-produkt til en av Apples reparasjonsservicer i samsvar med Apples instruksjoner.

Apple kan sende forhåndsbetalte fraktbrev (og dersom du ikke lenger har originalpakningen, vil Apple sende deg forpakkingsmateriale). Dersom Apple ikke sender forhåndsbetalte fraktbrev eller forpakkingsmateriale, må du selv ordne forsendelse og innpakning av produktet til Apples reparasjonsservice, som angitt ved ordren. Når servicen er fullført, vil Apples reparasjonsservice returnere det dekkede produktet til deg eller sende deg et erstatningsprodukt.

1.3.3 Ekspresserstatningsservice (ERS). Dersom Apple avgjør at ditt produkt kvalifiserer for ERS, og du velger ERS ved å oppgi dine kredittkortopplysninger, vil Apple sende erstatningsproduktet til din oppgitte leveringsadresse. Du vil returnere ditt produkt i overensstemmelse med Apples instruksjoner. Alle erstattede produkter må returneres til Apple innenfor Returperioden, som definert i [ERS-vilkårene](#). Dersom (i) Apple ikke mottar det erstattede produktet i løpet av Returperioden, eller (ii) at den erstattede delen ikke kvalifiserer for service på grunn av unntak fra service, som beskrevet i [ERS-vilkårene](#), må du betale den pris som ble avtalt ved ordren.

- 1.4 Endringer i servicetilbud.** I den grad det er tillatt ved lov, vil Apple forbeholde seg retten til når som helst å gjøre endringer i servicetilbudene.
- 1.5 Kun sluttbrukere.** Apple yter service, selger og sender produkter kun til sluttbrukere. Du kan ikke kjøpe for videresalg. Apple forbeholder seg retten til å nekte eller avslå ordren dersom de har mistanke om kjøp for videresalg.
- 1.6 Ikke salg til mindreårige.** Kjøp i henhold til disse bestemmelsene er kun tilgjengelig for myndige.
- 1.7 Utelukkelse fra service og undersøkelsesavgift.** I den grad det er tillatt ved lov, vil Apple kreve avgift for å undersøke mangelen (inkludert fraktutgifter) som beskrevet for de respektive land nedenfor ("Undersøkelsesavgift"), dersom Apple kontrollerer ditt produkt og avgjør at (i) du ikke har krav på service på produktet, (ii) feilen ved produktet skyldes feil eller uforenlighet med eventuell programvare eller data som befinner seg på ditt produkt (iii) det kreves service på grunn av feil ved deler som ikke leveres av Apple eller som heller ikke er av Apples varemerke, (iv) det er nødvendig med tilleggsarbeid eller deler som ikke ble angitt i de først anslåtte gebyrer og du ikke aksepterer å tillate service på grunn av Apples reviderte gebyrkrav, eller (v) service ikke kan ytes på grunn av at serienummeret er endret, makulert eller fjernet eller at produktet ikke virker på grunn av uhell, misbruk, sølt væske eller at det har vært satt under vann, forsømmelse, feilaktig anvendelse (herunder feilaktig installering, reparasjon eller vedlikehold av andre enn Apple eller Apple autoriserte service tilbydere), uautoriserte endringer, ekstreme miljøer (herunder ekstreme temperaturer eller fuktighet), ekstrem fysisk eller elektrisk påkjenning, elektriske svingninger, lyn, statisk elektrisitet, brann, naturkatastrofer eller andre ytre årsaker ("Utelukkelse fra service"). Apple vil da returnere produktet til deg uten å ha foretatt noen service og kan belaste deg en Undersøkelsesavgift.
- 1.8 Unntak fra dekning.** Service i henhold til denne Avtale tilbys og gjelder kun i de land som er beskrevet nedenfor.
- 1.9 Levering.** Apple kan gi et anslag på når de vil sende et erstatningsprodukt eller fraktpakning for å kunne yte service. Så snart ordren er klar for utsendelse eller er sendt, kan ikke Apple endre mottakeradressen. Vær oppmerksom på at det ved levering kreves signatur, dersom du er villig til å påta deg risikoen for at ordren

leveres uten at det er noen som tar imot på leveringsadressen, kan du gi Apple tillatelse til å levere uten signatur.

1.10 Kundens ansvar.

- 1.10.1 Du må følge de sende- og pakningsinstrukser som oppgis av Apple. Du er ansvarlig for produkter og deler som er tapt eller skadet på grunn av manglende etterfølgelse av instruksene.
- 1.10.2 Du er ansvarlig for å ta sikkerhetskopi av alle eksisterende data, programvare og programmer og for å slette eksisterende data før du mottar service. Apple er ikke ansvarlig for tap, gjenoppretting eller sanering av data, programmer eller tapt bruk av utstyr som skyldes service som Apple har tilbudt. Du garanterer at produktet ikke inneholder ulovlige filer eller data.
- 1.10.3 Eierløst gods. Dersom du ikke gir alternative instruksjoner, vil Apple sende det reparerte eller erstattede produktet til den postadressen som du oppga ved ordren. Dersom produktet returneres til Apple fordi levering ikke kunne skje til oppgitt adresse, vil Apple forsøke å ta kontakt med deg for å få en alternativ postadresse. Dersom du ikke innen seksti (60) dager (se nedenfor for de respektive land) oppgir en slik adresse hvor Apple eller deres agent kan levere produktet etter første leveringsforsøk, vil Apple varsle deg om at de anser ditt produkt som eierløst. Apple vil sende melding til den postadressen du oppga ved ordren. I tilfelle produktet anses eierløst, vil Apple kvitte seg med produktet i henhold til gjeldende regler i de respektive land, og kan selge produktet privat eller offentlig for å få dekket den service som er gitt. Apple forbeholder seg retten til å dekke sine rettmessige krav.
- 1.10.4 Informasjon om service. I løpet av serviceprosessen må du gi en beskrivelse av det som synes å være mangelen ved produktet, slik at Apple kan forstå og identifisere problemet.
- 1.10.5 Apple oppfordrer deg til å følge serviceordren og opplysninger om denne på <http://www.apple.com/support/repairstatus/>

2. Ordre og betaling

- 2.1 **Betaling.** Betalingsvilkårene faller inn under Apples egen myndighet og dersom annet ikke er avtalt med Apple må betalingsdetaljer være mottatt før Apple godtar ordren.
- 2.2 **Betalingsmetode.** Apple tillater at du handler eller bestiller produkter (som krever sikkerhet for retur av den erstattede del eller produkt) ved å bruke kredittkort, debetkort eller sjekk, eller annen type forhåndsbetaling, unntatt hvor Apple har akseptert andre kredittvilkår. Ved å oppgi din kortinformasjon til Apple, vil Apple innhente forhåndsgodkjenning fra kortselskapet for ordrebøpet, som kan medføre sperring på din tilgjengelig kreditt mens forhåndsgodkjenningen gjelder. Apple vil ikke belaste kredittkortet eller behandle overføring på ditt debetkort eller sjekk før de har behandlet ordren. Apple kan ikke godta kreditt, debet eller sjekk som er tilknyttet en fakturaadresse utenfor landområdet. Debetkort og sjekker kan ha maksimalt beløp for bruk per dag, som kan forsinke behandlingen av din ordre vesentlig. Apple

krever opplyst sikkerhetskode på kredittkortet, debetkortet eller sjekken som sikkerhet mot andres bruk av kredittkortet. Sikkerhetskoden er et personlig tre- eller firesifret tall som er trykket enten på forsiden av kortet over kortnummeret eller på baksiden av kortet i signaturfeltet.

- 2.3 Priser.** Apple forsøker å gi deg konkurransedyktige priser på aktuelle Apple-produkt og service. Din totale ordresum vil inkludere prisen for produktet eller servicen på dagen for ordrebehandlingen. Apple forbeholder seg retten til når som helst å endre prisen for produkter og servicer, og særlig til å korrigere priser ved feil.
- 2.4 Bekreftelse.** Apple vil sende bekreftelse på ordren via e-post kort etter mottak. Du vil få bekreftelse ved vanlig post når Apple godtar din ordre.
- 2.5 Refusjon.** Bortsett fra det som er angitt under punktet om Garanti og Ansvarsbegrensning nedenfor, gir Apple ikke refusjon ved serviceordre.

3. Garanti og Ansvarsbegrensning

- 3.1 Servicegaranti.** For alle serviceordrer garanterer Apple, så langt loven tillater det, at (1) den service som ytes vil være i samsvar med beskrivelsen avtalen i nitti (90) dager etter servicedato, (2) bortsett fra batterier som er beskrevet i underpunkt nedenfor, vil alle deler eller produkter som benyttes i servicen være uten feil i materiale og arbeidsutførelse i nitti (90) dager etter servicedato, og (3) batterier som installeres som del av Apples batterierstatningsservice for bærbare Mac maskiner vil være uten feil i materialer og arbeidsutførelse i ett år etter servicedato. Denne garantien er en begrenset garanti. Dersom det gis avvikende service eller det oppstår mangel i erstatningsdelen eller –produktet i gjeldende garantiperiode, vil Apple, så langt dette er tillatt ved lov, enten (a) foreta ny service i samsvar med beskrivelsen, (b) reparere eller erstatte delen eller produktet, ved å bruke deler eller produkter som er nye eller like gode som nye i ytelse og funksjonsstabilitet, eller (c) refundere beløp betalt til Apple for service.
- 3.2 Ansvarsfraskrivelse.** SÅ LANGT LOVEN TILLATER ER DE GARANTIER, VILKÅR OG RETTSMIDLER SOM FREMGÅR AV DENNE AVTALE EKSKLUSIVE OG GJELDER I STEDET FOR ANDRE GARANTIER, VILKÅR, FORPLIKTELSE OG ANDRE FREMSTILLINGER, ENTEN MUNTlige ELLER SKRIFTLIGE, OBLIGATORISKE, DIREKTE ELLER INDIREKTE. SÅ LANGT LOVEN TILLATER, FRASKRIVER ELLER UTELUKKER APPLE EVENTUELLE OBLIGATORISKE ELLER INDIREKTE GARANTIER, VILKÅR, FORPLIKTELSE OG ANDRE FREMSTILLINGER SOM GJELDER ELLER SOM PÅ ANNEN MÅTE OPPSTÅR PÅ GRUNN AV DENNE AVTALE, HERUNDER INDIREKTE GARANTI ELLER KRAV OM ALMINNELIG GOD VARE, TILFREDSSTILLEND KVALITET, VEDLIKEHOLD, EGENSKAPER ELLER EGNETHET TIL ET SPESIELT FORMÅL.
- 3.3 Ansvarsbegrensning.** DERSOM DU ER FORBRUKER KAN DU HA VISSE TILLEGGSRETTIGHETER MED HENSYN TIL SERVICE OG PRODUKTER I HENHOLD TIL DENNE AVTALE. TA KONTAKT MED DIN LOKALE FORHANDLER FOR YTTERLIGERE OPPLYSNINGER OM DINE RETTIGHETER. DERSOM DET IKKE DEKKES AV DISSE RETTIGHETER, PÅTAR APPLE SEG INTET ANSVAR UTOVER DE RETTSMIDLER SOM FREMGÅR HER, HERUNDER, MEN IKKE BEGRENSET TIL, ANSVAR FOR PRODUKT SOM IKKE KAN BENYTTES, TAPT FORTJENESTE, TAPT VIRKSOMHET ELLER TAPT, ØDELAGT ELLER SANERT DATA ELLER PROGRAMVARE ELLER FOR SERVICEYTELSE. DERSOM ANNET IKKE ER UTTRYKKELIG ANGITT I DISSE RETTIGHETER ER APPLE IKKE ANSVARLIG FOR EVENTUELLE KONSEKVENSTAP, SPESIELLE, INDIREKTE ELLER PØNALE, SELV OM

DET BLE ADVART MOT SLIKE TAP ELLER FOR EVENTUELLE KRAV FRA TREDJEPART. DU AKSEPTERER AT NÅR DET GJELDER ANSVAR RELATERT TIL KJØP AV PRODUKT, ER APPLE IKKE ANSVARLIG UTOVER ORDRESUMMEN. I FOBRUKERTILFELLER KAN ANSVARET FOR (1) DØDSFALL ELLER PERSONSKADE OG (2) SVINDEL VÆRE VIDERE ENN TAP FORÅRSAKET AV UAKTSOMHET OG I SLIKE TILFELLER VIL APPLE IKKE FORSØKE Å FRASKRIVE SEG SITT ANSVAR.

3.4 Noen land, områder og jurisdiksjoner tillater ikke fraskrivelse eller begrensning av ansvar for følgeskader eller tilfældige skader, og det er mulig at fraskrivelsene eller begrensningene ovenfor ikke gjelder for deg. Den begrensede garantien gir deg spesifiserte juridiske rettigheter, og du kan også ha andre rettigheter som varierer for de respektive land, områder og jurisdiksjoner.

4. **Eksportkontroll.** Du kan ikke bruke eller på annen måte eksportere eller re-eksportere de produkter som er gitt service, unntatt når dette er tillatt etter gjeldende lover i den jurisdiksjon hvor produktet er kjøpt. Særlig, og uten begrensning, kan et produkt ikke eksporteres eller re-eksporteres ved brudd på eksportloven, herunder også eksport eller re-eksport til land som USA har eksportforbud til eller til personer som står på det amerikanske finansdepartements liste for Special Designated Nationals eller det amerikanske handelsdepartements liste over Denied Person's List or Entity List. Du garanterer at du ikke bor et i et land eller står på noen liste hvor det å forsyne deg med et produkt vil være et brudd på gjeldende regler. Du aksepterer også at du ikke vil benytte produktet til formål som er forbudt ved lov.

5. **Generelt.**

5.1 **Trykkfeil.** Apple er ikke ansvarlig for trykkfeil. Apple forbeholder seg retten til å annullere ordren dersom det var trykkfeil med hensyn til pris eller produkttilgjengelighet da du foretok ordren.

5.2 **Endring av vilkårene.** Apple forbeholder seg retten til når som helst å gjøre endringer i Avtalen.

5.3 **Avbestilling.** Ved aksept av serviceordre, vil Apple igangsette service, og serviceordren kan da ikke avbestilles og du kan ikke trekke deg fra avtalen.

5.4 **Endringer i produkter/servicer.** Apple kan når som helst og uten varsel gjøre endringer i eventuelle produkter eller servicer som tilbys online eller i gjeldende priser for slike produkter eller servicer. Opplysninger som gis online vedrørende produkter og servicer kan være utgått på dato, og Apple forplikter seg ikke til å oppdatere opplysninger som er gitt online når det gjelder slike produkter og servicer.

5.5 **Online tilgjengelighet.** Apple forbeholder seg retten til når som helst, og uten varsel, å gjøre følgende: (1) endre, innstille eller avslutte driften av eller tilgjengeligheten til sine hjemmesider, eller til enkelte deler av siden, uansett grunn; (2) endre hjemmesiden, eller deler av denne, og gjeldende vilkår; og (3) avbryte driften av hjemmesiden eller deler av denne for å utføre nødvendige rutinemessig eller ikke-rutinemessig vedlikehold, korrigering av feil eller andre endringer.

5.6 **Gjeldende lovgivning.** Det er lovgivningen i det land der du bestilte service eller produktet som gjelder for denne Avtale, dersom annet ikke fremgår for de respektive land, se nedenfor.

5.7 **Ingen endringer i Avtalen.** Ingen ansatte i eller agenter for Apple har myndighet til å endre på vilkårene som gjelder for en transaksjon.

- 5.8 Ugjennomførbare vilkår.** Dersom noen av de forannevnte vilkår, av domstol eller annen kompetent myndighet, anses ugyldig eller ugjennomførbare, skal denne bestemmelsen begrenses eller fjernes så lite som er nødvendig og erstattes av en gyldig bestemmelse som omfatter formålet med bestemmelsen, slik at vilkåret fortsatt vil gjelde.
- 5.9 Unntak.** Dersom Apple ikke insisterer på eller stengt håndhever denne Avtalen, skal dette ikke anses som et avkall fra Apples side av noen bestemmelser eller rett de har til å håndheve disse vilkår, heller ikke skal noen oppførsel mellom Apple og deg og eventuelle andre parter anses å endre noen av bestemmelsene i disse vilkår.
- 5.10 Ingen tredjepartsrettigheter.** Disse vilkår skal ikke tolkes eller oppfattes som å gi noen tredjeparter noen rettigheter.
- 5.11 Internasjonale produkter/servicer.** Apple gir tilgang til Apples internasjonale opplysninger og kan derfor inneholde henvisninger eller krysshenvisninger til Apple-produkter, programmer og servicer som ikke er annonsert i ditt land. Slike henvisninger innebærer ikke at Apple i ditt land vil annonsere slike produkter, programmer eller servicer.
- 5.12 Personvern.** Du aksepterer at Apple har behov for å innhente, behandle og bruke opplysninger om deg for å kunne behandle salg, utføre service og bekrefte at de følger gjeldende lovgivning. Apple beskytter dine opplysninger i samsvar med [Apple Privacy Policy \(www.apple.com/legal/warranty/privacy\)](http://www.apple.com/legal/warranty/privacy). Dersom du ønsker å få tilgang til de opplysninger som Apple har vedrørende deg eller dersom du ønsker å gjøre endringer, gå inn på URL <http://www.apple.com/contact/myinfo> for å oppdatere dine personlige kontaktopplysninger.
- 5.13 Underleverandører.** Apple kan inngå avtale med underleverandører for å utføre service på ditt produkt.
- 5.14 Uoverensstemmelse; Service på engelsk.** Så langt det er tillatt ved lov og dersom det er konflikt mellom de forskjellige oversettelser av disse vilkår, skal den engelske oversettelsen gjelde. Visse supportservicer og andre relaterte dokumenter kan kun være tilgjengelige på engelsk.
- 5.15 Fullstendig avtale; Force Majeure.** Denne Avtalen gjelder for serviceytelser godtatt av Apple. Ingen andre muntlige eller skriftlige vilkår gjelde. Apple tillater ikke variasjoner eller endringer i Avtalen. Apple er ikke ansvarlig for mangler eller forsinkelser i utførelsen av servicen eller levering av produkt eller erstatningsdel som skyldes forhold som ligger utenfor Apples kontroll.
- 6. Vilkår som gjelder i de forskjellige land.** Bestemmelsene i denne delen vil gjelde dersom det foreligger uoverensstemmelse med de øvrige bestemmelsene i denne Avtale.
- 6.1 Alle EU-land**
- 6.1.1** Tolkning. Reguleringene i dette punktet skal ha forrang dersom de er i uoverensstemmelse med enhver regulering i denne Avtalen.
- 6.1.2** Apple er, i relasjon til denne Avtalen, Apple Distribution International, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland.
- 6.1.3** I henhold til underpunktet om **Utelukkelse fra service og undersøkelsesavgift** under punkt 1, kan Apple kreve deg for en undersøkelsesgebyr på opptil €100 (£100 i Storbritannia) eller et

tilsvarende beløp i lokal valuta i land som faller inn under denne bestemmelsen.

- 6.1.4 Videre når det gjelder underpunktet om **Unntak fra dekning** under punkt 1, vil service under disse vilkår kun tilbys og være gyldige i Østerrike, Belgia, Danmark (unntatt Grønland og Færøyene), Tyskland, Finland (unntatt Åland), Frankrike (unntatt Korsika og oversjøiske land og territorier), Irland, Italia (unntatt Sardinia), Luxemburg, Monaco, Nederland, Spania (herunder Balearene, men ikke Kanariøyene, Ceuta, Melila), Sverige, Sveits, Liechtenstein, Norge (unntatt Svalbard) og Storbritannia (unntatt Isle of Man).
- 6.1.5 Underpunktet **Eierløst gods** under punkt 1 erstattes med følgende: Dersom du ikke har gjort krav på produktet ditt og betalt alle forfalte kostnader innen seksti (60) dager etter at du ble varslet av Apple om at produktet ditt har blitt reparert, vil Apple gi deg en frist til å gjøre krav på produktet ditt. Apple vil sende et slikt varsel til deg på den e-postadressen du gav da du godkjente reparasjonen. Dersom du fortsatt unnlater å hente produktet ditt, kan Apple kreve erstatning for det tap de påføres inkludert eventuelle kostnader eller for lagringen av produktet. Apple forbeholder seg sine lovbestemte og andre lovlige tilbakeholdsretter for ubetalte kostnader.
- 6.1.6 Følgende legges til underpunktet med tittelen **Avbestilling** i punkt 5: Dersom du er forbruker, aksepterer du at du ikke kan utøve retten til å avbestille, siden Apple starter service etter aksept av ordren.
- 6.1.7 Følgende legges til underpunktet med tittelen **Endringer i produkter/servicer** i punkt 5: Uten innvirkning på underpunktet med tittelen **Trykkfeil** forut for inngåelsen av kontrakten din med Apple, vil du få korrekt informasjon om hovedegenskapene ved varene eller servicene, i tillegg til prisen og leveransekostnadene for varene eller servicene inkludert alle avgifter.
- 6.1.8 Følgende legges til underpunktet med tittelen **Gjeldende lovgivning**: For kunder som ikke kvalifiserer til å være forbrukere, reguleres og tolkes disse vilkårene i henhold til irsk rett og alle krav må anlegges for domstolene i Irland.
- 6.1.9 Følgende legges til underpunktet med tittelen **Personvern**: Du kan også kontakte Apples europeiske dataansvarlig på privace@euro.apple.com dersom du ønsker å få tilgang til informasjon som Apple har om deg eller dersom du ønsker å gjøre endringer.

I tillegg til variasjonene ovenfor, skal følgende landsspesifikke variasjoner gjelde:

6.2 Belgia

- 6.2.1 Følgende legges til underpunktet med tittelen **Avbestilling**: Apple kan ikke tilrettelegge for forespørsler om avbestilling etter artikkel 79 § 1 i handelspraksisloven av 1992.

6.3 Østerrike og Tyskland

- 6.3.1 Underpunktet med tittelen **Eierløst gods** erstattes som følger: Apple kan holde tilbake produktet ditt til det foreligger full betaling fra deg av alle kostnader for reparasjonen. Dersom du ikke har gjort krav på produktet

ditt og betalt alle forfalte kostnader innen seksti (60) dager etter at du ble varslet av Apple om at produktet ditt har blitt reparert, vil Apple invitere deg til å hente produktet og/eller akseptere levering av produktet mot betaling av kostnadene. Det er forstått at, uten at det har innvirkning på Apples rett til å kreve erstatning, du vil være ansvarlig for alle kostnader som pådras for oppbevaringen av produktet. Apple forbeholder seg sine lovbestemte og andre lovlige tilbakeholdsretter for ubetalte kostnader.

6.4 Australia

- 6.4.1 Tolkning. Reguleringene i dette punktet skal ha forrang dersom de er i uoverensstemmelse med enhver regulering i denne Avtalen. Rettighetene beskrevet i disse retningslinjene med tanke på retur, tilbakebetaling og garantier er i tillegg til de lovbestemte rettighetene, som du kan ha o henhold til forbruker- og konkurranse-loven av 2010 og andre gjeldende australske forbrukerlover og reguleringer. Våre varer kommer med garantier som ikke kan bli ekskludert under australsk forbrukerlov-givning. Du har rett på omlevering eller tilbakebetaling dersom det foreligger en vesentlig mangel og til kompensasjon for påregnelig tap eller skade. Du har også rett til å få varene reparert eller omlevert dersom varene ikke tilfredsstiller akseptabel kvalitet og mangelen ikke kvalifiserer for å være vesentlig. Varer levert til reparasjon kan bli erstattet med reparerte varer av den samme typen i stedet for å bli reparert. Reparerte deler kan bli brukt til å reparere varene. Reparasjonen av varene kan resultere i tap av data.
- 6.4.2 Apple. Apple er, i relasjon til denne Avtalen, Apply Pty Ltd level 13, 255 Pitt St. Sydney 2000.
- 6.4.3 Unntak fra dekning. Service under denne Avtalen er bare tilbudt til, og gyldig for, borgere lokalisert i Australia. Service under denne Avtalen er ikke tilgjengelig hvor det er forbudt ved lov.
- 6.4.4 Gjeldende lovgivning. Så langt det er tillatt ved lov, skal alle serviceordrer mottatt fra australske borgere være regulert av rettsreglene gjeldende i New South Wales.
- 6.4.5 Undersøkelsesavgift. I Australia kan Apple, i henhold til denne Avtalen, kreve en undersøkelsesavgift på ikke mer enn etthundre (\$100 AUD) dollar.

6.5 Canada

- 6.5.1 Tolkning. Reguleringene i dette punktet skal ha forrang dersom de er i uoverensstemmelse med enhver regulering i denne Avtalen.
- 6.5.2 Apple. Apple er, i relasjon til denne Avtalen, Apple Canada Inc., 7495 Birchmount Road, Markham, Ontario, L3R 5G2, Canada.
- 6.5.3 Unntak fra dekning. Service under denne Avtalen er bare tilbudt til, og gyldig for, borgere lokalisert i Canada. Service under denne Avtalen er ikke tilgjengelig hvor det er forbudt ved lov.
- 6.5.4 Gjeldende lovgivning. Så langt det er tillatt ved lov, skal alle serviceordrer mottatt fra canadiske borgere være regulert av rettsreglene gjeldende i området Ontario, bortsett fra reglene om lovkonflikt.

- 6.5.5 Undersøkelsesavgift. I Canada kan Apple, i henhold til denne Avtalen, kreve en undersøkelsesavgift på ikke mer enn etthundre (\$100 CAD) canadiske dollar, med tillegg av relevante avgifter.

6.6 Danmark

- 6.6.1 For danske forbrukere kommer rettighetene etter denne garantien i tillegg til og påvirker ikke dine ufravikelige rettigheter som forbruker, inkludert de lov om kjøp, blant annet retten til å reklamene på avvik frem til utløpet av den toårige reklamasjonsfristen, som er 2 år fra kjøpsdatoen.
- 6.6.2 Dersom produktet som har hatt service feiler etter utløpet av 90 dagers garantien, men innen 2 år etter datoen for da servicen ble ytt, vil forbrukere etter Apples skjønn ha rett til enten en ny utførelse av servicen eller en refusjon av kostnadene som er betalt for servicen, dersom det kan fastlegges at feilen skyldes feil ved utførelsen av servicen.

6.7 Hong Kong

- 6.7.1 Tolkning. Reguleringene i dette punktet skal ha forrang dersom de er i uoverensstemmelse med enhver regulering i denne Avtalen.
- 6.7.2 Betalingsmåter. Apple tillater at du foretar kjøp eller ordre (som krever sikkerhet for tilbakelevering av den erstattede delen eller produktet) ved bruk av kredittkort, eller annen forhåndsavtalt betalingsmåte bortsett fra om Apple har akseptert andre vilkår for kreditt.
- 6.7.3 Apple. Apple er, i relasjon til denne Avtalen, Apple Asia Limited. 2401 Tower One, Times Square, Causeway Bay, Hong Kong
- 6.7.4 Gjeldende lovgivning. Så langt det er tillatt ved lov, skal alle serviceordrer mottatt fra borgere av Hong Kong være regulert av rettsreglene gjeldende i Hong Kong, bortsett fra reglene om lovkonflikt.
- 6.7.5 Undersøkelsesavgift. I Hong Kong kan Apple, i henhold til denne Avtalen, kreve en undersøkelsesavgift på ikke mer enn syvhundreogåtti (\$780) Hong Kong dollar, med tillegg av relevante avgifter.

6.8 Japan

- 6.8.1 Tolkning. Reguleringene i dette punktet skal ha forrang dersom de er i uoverensstemmelse med enhver regulering i denne Avtalen.
- 6.8.2 Betalingsmåter. Apple tillater at du foretar kjøp eller ordre (som krever sikkerhet for tilbakelevering av den erstattede delen eller produktet) ved bruk av kredittkort, eller annen forhåndsavtalt betalingsmåte bortsett fra om Apple har akseptert andre vilkår for kreditt.
- 6.8.3 Apple. Apple er, i relasjon til denne Avtalen, Apple Japan, Inc. 3-20-2, Nishishinjuku, Shinjuku, Tokyo, Japan.
- 6.8.4 Undersøkelsesavgift. I Japan kan Apple, i henhold til denne Avtalen, kreve en undersøkelsesavgift på ikke mer enn titusen (¥10 000) yen, med tillegg av relevante avgifter.

6.9 New Zealand

- 6.9.1 Tolkning. Reguleringene i dette punktet skal ha forrang dersom de er i uoverensstemmelse med enhver regulering i denne Avtalen.
- 6.9.2 Apple. Apple er, i relasjon til denne Avtalen, Apple Sales New Zealand, PO Box 912015, Auckland Mail Centre, Auckland 1142.
- 6.9.3 Unntak fra dekning. Service under denne Avtalen er bare tilbudt til, og gyldig for, borgere lokalisert på New Zealand. Service under denne Avtalen er ikke tilgjengelig hvor det er forbudt ved lov.
- 6.9.4 Gjeldende lovgivning. Så langt det er tillatt ved lov, skal alle serviceordrer mottatt fra borgere av New Zealand være regulert av rettsreglene gjeldende på New Zealand.
- 6.9.5 Undersøkelsesavgift. På New Zealand kan Apple, i henhold til denne Avtalen, kreve en undersøkelsesavgift på ikke mer enn etthundreogtretti (\$130 NZD) dollar.

6.10 Norge

- 6.10.1 For norske forbrukere kommer rettighetene etter denne Avtalen i tillegg til dine lovbestemte rettigheter etter lov om håndverkertjenester m.m for forbrukere og/eller lov om forbrukerkjøp, herunder din rett til å benytte lengstefristen for reklamasjon, som er innen to år fra servicen eller kjøpet.

6.11 United States of America

- 6.11.1 Tolkning. Reguleringene i dette punktet skal ha forrang dersom de er i uoverensstemmelse med enhver regulering i denne Avtalen.
- 6.11.2 Apple. Apple er, i relasjon til denne Avtalen, Apple Inc., 1 Infinite Loop, Cupertino, CA 95014.
- 6.11.3 Unntak fra dekning. Service under denne Avtalen er bare tilbudt til, og gyldig for, borgere lokalisert i de femti statene av USA og District of Columbia. Service under denne Avtalen er ikke tilgjengelig hvor det er forbudt ved lov.
- 6.11.4 Gjeldende lovgivning. Så langt det er tillatt ved lov, skal alle serviceordrer mottatt fra amerikanske borgere være regulert av rettsreglene gjeldende i California, bortsett fra reglene om lovkonflikt.
- 6.11.5 Undersøkelsesavgift. I USA kan Apple, i henhold til denne Avtalen, kreve en undersøkelsesavgift på ikke mer enn etthundre (\$100 USA) amerikanske dollar, med tillegg av relevante avgifter.
- 6.11.6 KUN FOR FORBRUKERE I CALIFORNIA
 - 6.11.6.1 Servicetilbyderen skal, som det kreves (punkt 9844 i California Business and Professions Code), gi et skriftlig prisoverslag for reparasjonen til forbrukeren. Servicetilbyderen kan ikke ta betalt for arbeid eller deler over prisoverslaget uten forhåndsgodkjenning fra forbrukeren. Hvor det er gitt skriftlig kan servicetilbyderen kreve en rimelig godtgjørelse for service gjort for å fastslå årsaken til feilen, for å kunne gi et skriftlig prisoverslag for reparasjonen. For mer informasjon, kontakt the Bureau

of Electronic and Appliance Repair, Department of Consumer Affairs, Sacramento, CA 95814, U.S.

6.11.6.2 En kjøper av dette produktet i California har rett til service og reparasjon i garantitiden. Garantitiden vil forlenges det antall dager kjøper er avskåret fra å bruke varen grunnet reparasjon av mangler som inngår i garantiavtalen. Hvis en mangel eksisterer under garantitiden, vil ikke garantien utløpe før mangelen har blitt avhjulpet. Garantitiden vil videre utvides hvis mangler vernet av garantiavtalen ikke er blitt avhjulpet grunnet forsinkelser forårsaket av forhold utenfor kjøpers kontroll, eller hvis reparasjonen ikke har avhjulpet skaden tilfredsstillende og kjøper gjør selger oppmerksom på dette innen 60 dager etter reparasjonen ble avsluttet. Hvis mangelen, etter et rimelig antall forsøk ikke er utbedret, har selger rett til omlevering av varen, eller et passende prisavslag. Utvidelsen av tidsrommet påvirker ikke kjøpers vern etter annen lov.

6.11.6.3 Omsetningsavgift. I tillegg til prisen på varen vil Apple belaste deg for en omsetningsavgift. Apple vil belaste deg for omsetningsavgiften basert på din leveringsadresse og avgiftsnivået på det tidspunkt din ordre behandles. Om omsetningsavgiften for leveringsstedet endres før ordren sendes, vil avgiftsnivået, på det tidspunkt ordren betales, anvendes. Kvitteringen Apple sender deg vil inkludere det aktuelle avgiftsnivået.

6.12 Singapore

6.12.1 Tolkning. Reguleringene i dette punktet skal ha forrang dersom de er i uoverensstemmelse med enhver regulering i denne Avtalen.

6.12.2 Betalingsmåter. Apple tillater at du foretar kjøp eller ordre (som krever sikkerhet for tilbakelevering av den erstattede delen eller produktet) ved bruk av kredittkort, eller annen forhåndsavtalt betalingsmåte bortsett fra om Apple har akseptert andre vilkår for kreditt.

6.12.3 Apple. Apple er, i relasjon til denne Avtalen, Apple Computer South Asia PTE Ltd., 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore 569086.

6.12.4 Gjeldende lovgivning. Så langt det er tillatt ved lov, skal alle serviceordrer mottatt fra borgere i Singapore være regulert av rettsreglene gjeldende i Singapore, bortsett fra reglene om lovkonflikt.

6.12.5 Undersøkellesavgift. I Singapore kan Apple, i henhold til denne Avtalen, kreve en undersøkelsesavgift på ikke mer enn etthundreogåtti (\$180) singaporske dollar, med tillegg av relevante avgifter.