

Términos y Condiciones del servicio de sustitución por adelantado del iPhone

Si desea estar el menor tiempo posible sin su iPhone mientras lo repara estando en garantía, Apple puede enviarle un dispositivo de sustitución por adelantado sin coste alguno para los usuarios del iPhone con el AppleCare Protection Plan. Este servicio se suma a las opciones gratuitas de servicio disponibles con la garantía de Apple y en ningún modo afecta a sus derechos legales.

1. Reparaciones. Si Apple considera que su iPhone es apto para el Servicio de sustitución por adelantado (el «Servicio ARS») y usted decide solicitar el Servicio ARS proporcionando a Apple o a su representante autorizado la información de su tarjeta de crédito, Apple le enviará un iPhone de sustitución (el «iPhone de sustitución»), nuevo o restaurado, a la dirección indicada. Usted deberá enviar el iPhone defectuoso (el «iPhone original») de manera que Apple lo reciba en un plazo de diez (10) días a partir de la fecha de envío del iPhone de sustitución (el «Periodo de devolución»). El iPhone 3G original debe enviarse en el embalaje del iPhone de sustitución de acuerdo con las instrucciones de Apple. Apple se quedará con el iPhone original y usted con el iPhone de sustitución.

2. Gastos y autorizaciones. Al contratar el Servicio ARS, Apple cargará en su tarjeta de crédito el coste del Servicio ARS mientras envía su iPhone de sustitución, según se indica en la página con las preguntas más frecuentes del Servicio ARS <http://www.apple.com/es/support/iphone/service/exchange/>. Esta cantidad no se cargará a los usuarios del iPhone que dispongan del AppleCare Protection Plan. Además, mientras le enviamos su iPhone de sustitución, Apple efectuará una autorización en su tarjeta por un importe igual al valor de sustitución de un iPhone nuevo («Valor de sustitución»), consulte la página de preguntas frecuentes del Servicio ARS. Dicha autorización será retenida por Apple y podrá utilizarse como indemnización por cualquier daño en el iPhone original que no cubra la garantía de Apple o del AppleCare Protection Plan, la pérdida del iPhone original u otros gastos que no hayan sido abonados a Apple.

Si Apple recibe el iPhone original dentro del periodo de devolución, y siempre que (i) éste sea apto según la garantía de Apple, caducará la autorización de la tarjeta de crédito; (ii) éste no sea apto según la garantía de Apple pero sí para el Servicio fuera de garantía, se cargará en la tarjeta el importe de fuera de garantía, según lo indicado en la página de preguntas frecuentes del servicio ARS; (iii) éste no sea apto según la garantía de Apple y tampoco para el Servicio fuera de garantía, se cargará en la tarjeta el importe el valor de sustitución. Un iPhone original que no funciona por haber sufrido modificaciones no autorizadas o algún siniestro, como haberse desmontado en varias piezas, es un ejemplo de dispositivo no válido para el Servicio fuera de garantía.

Si Apple no recibe el iPhone original dentro del periodo de devolución, se cargará en la tarjeta el importe por valor de sustitución. Sin embargo, si el iPhone original se devuelve a Apple en un plazo de diez (10) días tras la finalización del periodo de devolución, se cargará en la tarjeta el importe por retraso de devolución indicado en la página de preguntas frecuentes del Servicio ARS, y cualquier otro importe del que usted sea responsable, y el importe restante del valor de sustitución se devolverá a su tarjeta de crédito. Una vez confirmado el pago de todas las cantidades, expirará la autorización de la tarjeta de crédito. Ninguna de las cantidades que aparecen en el presente documento incluye tasas ni impuestos.

3. Términos adicionales. Además de los Términos descritos anteriormente, los Términos de la garantía de Apple se aplicarán a los iPhone originales aptos según la garantía de Apple. Los términos de AppleCare Protection Plan se aplicarán a los iPhone originales aptos según AppleCare Protection Plan. Las condiciones de los Términos y Condiciones de reparación de Apple, según se indica en la página http://images.apple.com/legal/terms/repair/docs/070108a_iphone_OOW.pdf se aplicarán a los iPhone originales que no sean aptos según la garantía de Apple o de AppleCare Protection Plan.