

Conditions générales du Service de remplacement d'office (ARS) pour iPhone

Si vous souhaitez rester le moins longtemps possible sans iPhone en cas de demande de réparation couverte par la garantie Apple, Apple peut vous envoyer un iPhone de remplacement contre des frais à régler au moment de la demande de réparation. Ces frais sont offerts aux clients ayant souscrit l'AppleCare Protection Plan pour iPhone. Il s'agit d'un service complémentaire aux options de réparation disponibles gratuitement dans le cadre de la garantie Apple, et qui n'affecte pas par ailleurs vos autres droits légaux.

1. **Service.** Si Apple détermine que votre iPhone peut bénéficier du service « ARS » (remplacement d'office), et si vous optez pour le service ARS en fournissant à Apple ou à son agent agréé vos coordonnées bancaires, Apple vous enverra à votre adresse un iPhone de remplacement neuf ou reconditionné (« iPhone de remplacement »). Vous devrez envoyer votre iPhone défectueux (« iPhone d'origine ») afin qu'Apple le reçoive dans les dix (10) jours suivant la date d'envoi de l'iPhone de remplacement de la part d'Apple (la « Période de retour »). Vous devrez utiliser l'emballage de l'iPhone de remplacement pour envoyer votre iPhone d'origine, conformément aux instructions d'Apple. Apple conservera l'iPhone d'origine et vous conserverez l'iPhone de remplacement.

2. **Frais et autorisation de prélèvement.** Pour le service ARS, Apple prélèvera le montant des frais ARS sur votre carte de crédit, tel que décrit sur www.apple.com/fr/support/iphone/service/exchange (« Page web Q&R ARS »), au moment de l'expédition de l'iPhone de remplacement. Ces frais sont offerts aux clients ayant souscrit l'AppleCare Protection Plan pour iPhone. Par ailleurs, au moment de l'expédition de l'iPhone de remplacement, Apple émettra une autorisation de prélèvement sur votre carte de crédit égale à la valeur de remplacement à neuf d'un iPhone (la « valeur de remplacement »), telle que décrite sur la page web Q&R ARS. Cette autorisation de prélèvement sera conservée par Apple et sera utilisée pour couvrir tout dommage de votre iPhone d'origine non couvert par la garantie Apple ou par l'AppleCare Protection Plan, la perte de l'iPhone d'origine ou d'autres sommes dues à Apple.

Si Apple reçoit l'iPhone d'origine pendant la Période de retour dans un état : (i) couvert par la garantie, l'autorisation de prélèvement sur votre carte de crédit sera caduque ; (ii) non couvert par la garantie mais éligible à la réparation hors garantie, les frais hors garantie seront prélevés sur votre carte de crédit, tels que décrits sur la page web Q&R ARS ; (iii) non couvert par la garantie et non éligible à la réparation hors garantie, la valeur de remplacement sera prélevée sur votre carte de crédit. Un iPhone d'origine défaillant suite à des modifications non autorisées ou à des dommages irréversibles, comme un appareil séparé en plusieurs pièces, est un exemple de produit non éligible à la réparation hors garantie.

Si Apple ne reçoit pas l'iPhone d'origine au cours de la Période de retour, la valeur de remplacement sera prélevée sur votre carte de crédit. Néanmoins, si l'iPhone d'origine est retourné à Apple dans les dix (10) jours suivant la fin de la période de retour, des Frais de retard seront prélevés sur votre carte de crédit, tels que décrits sur la page web Q&R ARS, ainsi que tous les autres frais qui vous incombent, et le reste de la valeur de remplacement sera recredité sur votre carte de crédit. Après confirmation du paiement de tous les frais, l'autorisation de prélèvement sur votre carte de crédit sera caduque. Tous les frais décrits ici excluent toutes les taxes applicables.

3. **Conditions supplémentaires.** En plus des conditions mentionnées ci-dessus, les conditions de la garantie Apple s'appliquent aux iPhone d'origine couverts par la garantie Apple. Les conditions de l'AppleCare Protection Plan s'appliquent aux iPhone d'origine couverts par l'AppleCare Protection Plan. Les conditions générales de réparation d'Apple, telles que décrites à l'adresse http://images.apple.com/legal/terms/repair/docs/070108a_iphone_OOW.pdf, s'appliquent aux iPhone d'origine non couverts par la garantie Apple ou par l'AppleCare Protection Plan.