

Termini e condizioni del servizio di sostituzione anticipata per iPhone

Se non si desidera rimanere senza iPhone quando si richiede il servizio di assistenza nell'ambito della garanzia Apple, all'atto della richiesta di assistenza è possibile chiedere ad Apple di spedire, dietro pagamento, un'unità di sostituzione anticipata. L'opzione è a costo zero per gli utenti di AppleCare Protection Plan per iPhone. Questo servizio si aggiunge alle opzioni di assistenza disponibili senza costi aggiuntivi nell'ambito della garanzia Apple e non altera in alcun modo i diritti legali stabiliti.

1. Assistenza. Se Apple determina che il dispositivo iPhone del cliente ha titolo per usufruire del Servizio di sostituzione anticipata (ARS, Advance Replacement Service) e il cliente sceglie di ordinare il servizio ARS fornendo ad Apple o a un suo agente autorizzato i dettagli della propria carta di credito, Apple invierà al cliente, presso il luogo designato, un dispositivo iPhone sostitutivo nuovo o ricondizionato ("iPhone Sostitutivo"). Il cliente spedisce quindi il dispositivo iPhone difettoso ("iPhone Originale") di modo che Apple lo riceva entro dieci (10) giorni dalla data in cui Apple ha inviato il dispositivo iPhone Sostitutivo ("Periodo di Restituzione"). Il cliente deve restituire il dispositivo iPhone Originale nell'imballaggio che conteneva il dispositivo iPhone Sostitutivo in conformità con le istruzioni fornite da Apple. Apple tratterà il dispositivo iPhone Originale e il cliente tratterà il dispositivo iPhone Sostitutivo.

2. Spese e fondo di autorizzazione. Apple addebiterà il costo del servizio ARS, descritto alla pagina www.apple.com/it/support/iphone/service/exchange ("Pagina delle FAQ sul servizio ARS"), sulla carta di credito del cliente al momento dell'invio del dispositivo iPhone Sostitutivo. Il servizio ARS è a costo zero per gli utenti di AppleCare Protection Plan per iPhone. Inoltre, al momento dell'invio del dispositivo iPhone Sostitutivo verrà trattenuto un fondo di autorizzazione dalla carta di credito del cliente, pari al valore dell'apparecchiatura sostitutiva di un nuovo iPhone, come descritto nella Pagina delle FAQ sul servizio ARS. Tale fondo di autorizzazione verrà trattenuto da Apple e verrà applicato in caso di danno al dispositivo iPhone Originale che non sia coperto dalla garanzia Apple o da AppleCare Protection Plan oppure in caso di perdita del dispositivo iPhone Originale o altri pagamenti dovuti ad Apple.

Se Apple riceverà il dispositivo iPhone Originale entro il termine del Periodo di Restituzione in condizioni che lo rendano: (i) idoneo per il servizio di assistenza nell'ambito della garanzia, il fondo di autorizzazione verrà rilasciato dalla carta di credito del cliente; (ii) non idoneo per il servizio di assistenza nell'ambito della garanzia ma idoneo per l'Assistenza Fuori Garanzia, Apple addebiterà sulla carta di credito del cliente il costo per la riparazione Fuori Garanzia, come descritto nella Pagina delle FAQ sul servizio ARS; (iii) non idoneo per il servizio di assistenza nell'ambito della garanzia e non idoneo per l'Assistenza Fuori Garanzia, Apple addebiterà sulla carta di credito del cliente il valore dell'apparecchiatura sostitutiva. Un dispositivo iPhone Originale che risulti inutilizzabile in seguito a modifiche non autorizzate o che abbia smesso di funzionare in seguito a un danno di natura catastrofica, ad esempio un dispositivo rotto in più pezzi, non è idoneo per l'Assistenza Fuori Garanzia.

Se Apple non riceverà il dispositivo iPhone Originale entro il termine del Periodo di Sostituzione, il valore dell'apparecchiatura sostitutiva verrà addebitato sulla carta di credito del cliente. Tuttavia, se Apple riceverà il dispositivo iPhone Originale entro dieci (10) giorni oltre il termine del Periodo di Restituzione, verrà addebitato sulla carta di credito del cliente il Costo del Ritardo, come descritto nella Pagina delle FAQ sul servizio ARS, e ogni altro eventuale onere di cui il cliente è responsabile, e l'importo restante del valore dell'apparecchiatura sostitutiva sarà riaccreditato sulla carta di credito del cliente. A seguito della conferma che tutte le somme richieste sono state versate, il fondo di autorizzazione verrà rilasciato dalla carta di credito del cliente. Tutti i costi e le spese descritti nei presenti termini e condizioni si intendono al netto di eventuali tasse.

3. Condizioni aggiuntive. Oltre che ai termini esposti sopra, il dispositivo iPhone Originale idoneo per il servizio di assistenza nell'ambito della garanzia Apple è soggetto alle condizioni della garanzia Apple. Il dispositivo iPhone Originale idoneo per il servizio di assistenza nell'ambito del programma AppleCare Protection Plan è soggetto alle condizioni di AppleCare Protection Plan. Il dispositivo iPhone Originale non idoneo per il servizio di assistenza nell'ambito della garanzia Apple o di AppleCare Protection Plan è soggetto ai Termini e condizioni per gli interventi di riparazione Apple descritti all'indirizzo http://images.apple.com/legal/terms/repair/docs/070108a_iphone_OOW.pdf.